

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ปี 2565 (ส่วนภูมิภาค)
ของหน่วยงาน กผบ.2 สถานะเดิม สิงหาคม 2565

ตัวแบบไฟฟ้า
แผนงานหลัก ความสามารถในการจ่ายไฟฟ้า

แผนงานย่อย 1. งานรักษาระดับมาตรฐานคุณภาพบริการในส่วนมาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์, 380 โวลต์, 22 เควี และ 115 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับ ที่	ชื่อ กฟฟ.1-3 สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่ที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานี (กม.))	วัน เดือน ปี ที่วัดแรงดัน	แรงดัน ที่สถานี (เควี)	ค่าเฉลี่ยแรงดัน 220 โวลต์ ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดันตาม มาตรฐาน		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ 22 KV	ผลการวัดแรงดันตาม มาตรฐาน	
							ผ่าน	ไม่ผ่าน			ผ่าน	ไม่ผ่าน
1	อุบลราชธานี	WUA01	โรงพยาบาล มณฑล	31 ส.ค. 2565	22.7	227.83	/	-	3	21.70	/	-
2	ศรีสะเกษ	SJA11	บริษัท ออโต้ จำกัด (มหาชน)	31 ส.ค. 2565	22.7	228.26	/	-	3	21.74	/	-
3	ยโสธร	YTA10	บริษัท โรงสีข้าวชัยสิทธิ์ จำกัด	31 ส.ค. 2565	22.7	229.02	/	-	3	21.82	/	-
4	มหาสารคาม	MKB01	บริษัท กูโบเค็มมหาสารคาม จำกัด (สำนักงานใหญ่)	31 ส.ค. 2565	22.8	235.95	/	-	3	22.48	/	-
5	กาฬสินธุ์	KLA11	บริษัท บางนาแปงแปง จำกัด	31 ส.ค. 2565	22.8	236.24	/	-	3	22.50	/	-
6	ร้อยเอ็ด	REU08	หอการค้าไทย อุตสาหกรรม	31 ส.ค. 2565	22.7	228.56	/	-	3	21.77	/	-
7	มุกดาหาร	MD807	บริษัท นาคีเพค จำกัด	31 ส.ค. 2565	22.8	237.06	/	-	3	22.58	/	-
8	อำนาจเจริญ	ANA10	โรงพยาบาลอำนาจเจริญ	31 ส.ค. 2565	22.8	236.53	/	-	3	22.53	/	-
9	สกลนคร	SDA10	โรงงานน้ำตาลหกลด	31 ส.ค. 2565	22.7	229.05	/	-	3	21.82	/	-
10	สกลนคร	SEL04	สถานีสูบน้ำบ้านโพนตาก	31 ส.ค. 2565	22.7	228.55	/	-	4	21.77	/	-
11	เดชอุดม	DEA08	บริษัท อุนเค้นโอเอทานอล จำกัด (มหาชน)	31 ส.ค. 2565	22.8	236.85	/	-	3	22.56	/	-
12	วารินชำราบ	WRA06	นางเฉลิมพล มาลาคำ	31 ส.ค. 2565	22.7	228.45	/	-	3	21.76	/	-
13	ศรีสะเกษ	TRP02	บริษัท เอกชัย สิสทิวรี่ จำกัด	31 ส.ค. 2565	22.7	228.91	/	-	3	21.81	/	-
14	กันทรลักษณ์	KTR09	โรงเรียนบ้านภูธรอ	31 ส.ค. 2565	22.8	236.91	/	-	3	22.57	/	-

สถานที่วัดแรงดันหรือสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง,ระยะห่างจากสถานี (กม.)		วัน เดือน ปี	ค่าเฉลี่ยแรงดัน 115 กิโลโวลต์ ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดันตามมาตรฐาน	
				ผ่าน	ไม่ผ่าน
1	มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี	31 ส.ค. 2565	119.42	/	-
2	มหาวิทยาลัยมหาสารคาม	31 ส.ค. 2565	118.63	/	-
3	บริษัท อุนเค้นโอเอทานอล จำกัด	31 ส.ค. 2565	118.74	/	-

หมายเหตุ
- มาตรฐานระดับแรงดันที่กำหนด
ที่ 220 โวลต์ มาตรฐานที่ 198-202 โวลต์
ที่ 380 โวลต์ มาตรฐานที่ 342-418 โวลต์
ที่ 22 เควี มาตรฐานที่ 20.9-23.1 เควี
ที่ 115 เควี มาตรฐานที่ 109.2-120.7 เควี

ลงชื่อ (นายณัฐวุฒิ บริสุทธิหาญ) ผู้ตรวจวัด (พ.ร.บ. 6 พ.ร.บ.ก.บ.ก.2)
ลงชื่อ (นายอรรถสิทธิ์ สมบูรณ์) ผู้รับรองผลการตรวจวัด (พ.ร.บ.ก.บ.ก.2)

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค.-65	ส.ค.-65	ก.ย.-65	ไตรมาส 3	
2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน - สามารถจ่ายไฟคืนภายใน 4 ชม. (ครั้ง) - จ่ายไฟคืนเกินกว่า 4 ชม. (ครั้ง)	ไม่น้อยกว่า 90%	100.00% 402 -	100.00% 467 -			
2.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ 95 ภายใน 4 เดือน(ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร) - สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 4 เดือน (เรื่อง) - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 4 เดือน (เรื่อง)	ไม่น้อยกว่า 95%	100.00% 2 -	100.00% 6 -			
งาน/โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค.-65	ส.ค.-65	ก.ย.-65	ไตรมาส 3	
2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง						
2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือนทุกราย - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย) - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)	ไม่น้อยกว่า 98%	100.00% 2,130,968 2,130,968	100.00% 2,135,495 2,135,495			
2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย) - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)	100%	465,639 465,639	465,759 465,759			
2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือนไม่น้อยกว่าร้อยละ 95 - จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย) - จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)	ไม่น้อยกว่า 95%	100.00% 2,596,607 2,596,607	100.00% 2,601,254 2,601,254			
งาน/โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค.-65	ส.ค.-65	ก.ย.-65	ไตรมาส 3	
2.5 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100 - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 30 วันทำการ (เรื่อง) - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 30 วันทำการ (เรื่อง)	100%	100.00% 39 -	100.00% 38 -			
2.6 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน 10 นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 10 นาที - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 10 นาที	ไม่น้อยกว่า 90%	100.00% 12 -	100.00% 7 -			

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค.-65	ส.ค.-65	ก.ย.-65	ไตรมาส 3	
3.1 คุณภาพไฟฟ้า						
3.1.1 การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	100%	100.00%	100.00%			
การแจ้งดับไฟ						
- แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย)		201	217			
- แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า 3 วัน (ราย)		-	-			
การปฏิบัติงาน	100%	100.00%	100.00%			
- ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)		201	217			
- ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)		-	-			
งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค.-65	ส.ค.-65	ก.ย.-65	ไตรมาส 3	
3.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	100%					
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. (ราย)		262	318			
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม. (ราย)		-	-			
งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค.-65	ส.ค.-65	ก.ย.-65	ไตรมาส 3	
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว						
3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์)						
3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมีเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส						
- เขตเมือง	100%	100.00%	100.00%			
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		756	907			
เกิน 2 วันทำการ (ราย)		-	-			
- นอกเขตเมือง	100%	100.00%	100.00%			
ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		4,163	4,808			
เกิน 5 วันทำการ (ราย)		-	-			
งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค.-65	ส.ค.-65	ก.ย.-65	ไตรมาส 3	
3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมีเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส						
- เขตเมือง	100%					
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		ไม่มีมีเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 A ที่ใช้ในเขต กฟฉ.2				
เกิน 2 วันทำการ (ราย)						
- นอกเขตเมือง	100%					
ภายใน 5 วันทำการ (ราย)						
เกิน 5 วันทำการ (ราย)						
3.2.2 ระบบแรงดันสูง(22/33 เควี)						
3.2.2.1 หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ	100%	100.00%	100.00%			
ภายใน 35 วันทำการ (ราย)		37	49			
เกิน 35 วันทำการ (ราย)		-	-			

งาน/โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค.-65	ส.ค.-65	ก.ย.-65	ไตรมาส 3	
3.2.2.2 หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า 250 เควีเอ แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ ภายใน 55 วันทำการ (ราย) เกิน 55 วันทำการ (ราย) 3.3 ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือ ร้องเรียน	100%	100.00%	100.00%			
3.3.1 การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยน หลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน 15 วันทำการ (ราย) เกิน 15 วันทำการ (ราย)	100%	100.00%	100.00%			
3.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน 3 วันทำการ (ราย) เกิน 3 วันทำการ (ราย)	100%	100.00%	100.00%			
งาน/โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค.-65	ส.ค.-65	ก.ย.-65	ไตรมาส 3	
3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับ แรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ - พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย) - พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)	100%	100.00%	100.00%			
3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่าน เครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย) - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)	100%	100.00%	100.00%			
3.3.5 การจ่ายคืนเงินค่าบริการ (ในกรณีที่ใช้ไฟยกเล็ก การขอใช้ไฟฟ้า) - ดำเนินการภายใน 25 วันทำการ - ดำเนินการเกิน 25 วันทำการ	95%	100.00%	100.00%			
งาน/โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค.-65	ส.ค.-65	ก.ย.-65	ไตรมาส 3	
3.4 ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติ ตามเงื่อนไขครบถ้วน)						
3.4.1 ผู้ใช้ไฟรายเล็ก - เขตเมือง ภายใน 1 วันทำการ (ราย) เกิน 1 วันทำการ (ราย) - นอกเขตเมือง ภายใน 3 วันทำการ (ราย) เกิน 3 วันทำการ (ราย)	100%	100.00%	100.00%			
3.4.2 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ ภายใน 2 วันทำการ (ราย) เกิน 2 วันทำการ (ราย)	100%	100.00%	100.00%			
3.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด ภายใน 10 วันทำการ (ราย) เกิน 10 วันทำการ (ราย)	85%	100.00%	100.00%			