

ด้านระบบไฟฟ้า

แผนงานหลัก การจ่ายไฟฟ้า

แผนงานย่อย 1. งานรักษาระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการในส่วนมาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดซื้อ-ขาย)
- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์, 380 โวลต์, 22 เควี และ 115 เควี (ณ จุดใดๆที่มีในระบบจำหน่าย)

เป้าหมายในการดำเนินงาน: ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาระดับแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับ ที่	ชื่อ กฟผ.-3 สถานีไฟฟ้าฯ	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานี (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา	แรงดัน ที่สถานีฯ (เควี)	ค่าเฉลี่ยแรงดัน 220 โวลต์ 380 โวลต์ 3 เควี (โวลต์)	ผลการวัดแรงดันตาม มาตรฐาน		ค่าเฉลี่ยแรงดัน 380 โวลต์ 3 เควี (โวลต์)	ผลการวัดแรงดันตาม มาตรฐาน		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ 22 KV	ผลการวัดแรงดันตาม มาตรฐาน	
							ผ่าน	ไม่ผ่าน		ผ่าน	ไม่ผ่าน			ผ่าน	ไม่ผ่าน
1	อุบลราชธานี	UBC02	บริษัท เติมเพิลเวิลด์ จำกัด สาขาอุบลราชธานี	30 มิ.ย. 2566	22.8	237.31	/	-	411.02	/	-	3	22.61	/	-
2	ศรีสะเกษ	SJA09	พหุ บพพรสายนบุรีโรเลียม	30 มิ.ย. 2566	22.8	237.14	/	-	410.73	/	-	3	22.59	/	-
3	ยโสธร	YTA08	บ.เอก-ชัย ดีสทรีบิวชั่น (เฟด) ไลต์ส ปาร์ค	30 มิ.ย. 2566	22.8	237.10	/	-	410.65	/	-	3	22.59	/	-
4	มหาสารคาม	MKA09	ศูนย์ราชการจังหวัดมหาสารคาม	30 มิ.ย. 2566	22.7	228.49	/	-	395.74	/	-	3	21.77	/	-
5	กาฬสินธุ์	KLA09	บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)	30 มิ.ย. 2566	22.7	228.91	/	-	396.47	/	-	3	21.81	/	-
6	ร้อยเอ็ด	REU09	ห้างหุ้นส่วนจำกัด เมืองสงวน วิถีชีพ	30 มิ.ย. 2566	22.8	236.74	/	-	410.04	/	-	3	22.55	/	-
7	มุกดาหาร	MDB010	โรงพยาบาลสวนใหญ่	30 มิ.ย. 2566	22.8	237.34	/	-	411.07	/	-	3	22.61	/	-
8	อำนาจเจริญ	ANA09	โรงสีบุญพรพิสัย	30 มิ.ย. 2566	22.7	228.97	/	-	396.58	/	-	3	21.81	/	-
9	สกลนคร	SDA09	บริษัทสหภาพการเกษตรอีสาน	30 มิ.ย. 2566	22.8	237.23	/	-	410.89	/	-	3	22.60	/	-
10	สกลนคร	SEL03	หจก แคมเปญส์ 2009	30 มิ.ย. 2566	22.8	237.05	/	-	410.57	/	-	4	22.58	/	-
11	เดชอุดม	DEA08	หจก เรสโก้ไพโลยอิล	30 มิ.ย. 2566	22.7	229.00	/	-	396.63	/	-	3	21.81	/	-
12	วาริชภูมิ	WRA04	บริษัท ก้าวหน้าเวิลด์ จำกัด	30 มิ.ย. 2566	22.7	228.55	/	-	395.85	/	-	3	21.77	/	-
13	ศรีสะเกษ	KEA02	บริษัทศรีอุบลสยาม จำกัด	30 มิ.ย. 2566	22.7	229.00	/	-	396.62	/	-	3	21.81	/	-
14	กันทรลักษ์	KTR08	บริษัทพลังแสงอร่าม จำกัด	30 มิ.ย. 2566	22.8	236.85	/	-	410.22	/	-	3	22.56	/	-

สถานที่วัดแรงดันชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)			ผลการวัดแรงดันตามมาตรฐาน	
			ผ่าน	ไม่ผ่าน
1	มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี	30 มิ.ย. 2566	119.23	-
2	มหาวิทยาลัยมหาสารคาม	30 มิ.ย. 2566	119.47	-
3	บริษัท อุบลไปโอ เมทาบอล จำกัด	30 มิ.ย. 2566	118.65	-

หมายเหตุ

- มาตรฐานระดับแรงดันที่กำหนด
- ที่ 220 โวลต์ มาตรฐานที่ 198-242 โวลต์
- ที่ 380 โวลต์ มาตรฐานที่ 342-418 โวลต์
- ที่ 22 เควี มาตรฐานที่ 20.9-23.1 เควี
- ที่ 115 เควี มาตรฐานที่ 109.2-120.7 เควี

ลงชื่อ

(นายณัฐพล บรรณิทธิ)

ผู้ตรวจวัด (พช.6 พวพ.กบผ.2)

ลงชื่อ

(นายเกรียงไกร ศรีธรรม)

ผู้รับรองผลการตรวจวัด (พช.6 พวพ.กบผ.2)

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) จังหวัดอุบลราชธานี โทร (22) 10211

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.-66	พ.ค.-66	มิ.ย.-66	ไตรมาส 2	
2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน - สามารถจ่ายไฟคืนภายใน 4 ชม. (ครึ่ง) - จ่ายไฟคืนเกินกว่า 4 ชม. (ครึ่ง)	ไม่น้อยกว่า 90%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
2.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ 95 ภายใน 4 เดือน(ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร) - สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 4 เดือน (เรื่อง) - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 4 เดือน (เรื่อง)	ไม่น้อยกว่า 95%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
งาน/โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.-66	พ.ค.-66	มิ.ย.-66	ไตรมาส 2	
2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง 2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน ทุกราย - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย) - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)	ไม่น้อยกว่า 98%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย) - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)	100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือนไม่น้อยกว่าร้อยละ 95 - จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย) - จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)	ไม่น้อยกว่า 95%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
งาน/โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.-66	พ.ค.-66	มิ.ย.-66	ไตรมาส 2	
2.5 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100 - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 30 วันทำการ (เรื่อง) - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 30 วันทำการ (เรื่อง)	100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
2.6 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน 10 นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 10 นาที - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 10 นาที	ไม่น้อยกว่า 90%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) จังหวัดอุบลราชธานี โทร (22) 10211

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.-66	พ.ค.-66	มิ.ย.-66	ไตรมาส 2	
3.1 คุณภาพไฟฟ้า 3.1.1 การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน การแจ้งดับไฟ - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย) - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า 3 วัน (ราย) การปฏิบัติงาน - ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย) - ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)	100% 100%	100.00% 149 - 100.00% 149 -	100.00% 228 - 100.00% 228 -	100.00% 212 - 100.00% 212 -	100.00% 589 - 100.00% 589 -	
งาน/โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.-66	พ.ค.-66	มิ.ย.-66	ไตรมาส 2	
3.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. (ราย) - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม. (ราย)	100%	105 -	135 -	118 -	358 -	
งาน/โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.-66	พ.ค.-66	มิ.ย.-66	ไตรมาส 2	
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว 3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์) 3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมีเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส - เขตเมือง ภายใน 2 วันทำการ (ราย) เกิน 2 วันทำการ (ราย) - นอกเขตเมือง ภายใน 5 วันทำการ (ราย) เกิน 5 วันทำการ (ราย)	100% 100%	100.00% 1,878 0 100.00% 11,430 0	100.00% 2,472 0 100.00% 12,464 0	100.00% 1,868 0 100.00% 8,946 0	100.00% 6,218 - 100.00% 32,840 -	
งาน/โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.-66	พ.ค.-66	มิ.ย.-66	ไตรมาส 2	
3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมีเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส - เขตเมือง ภายใน 2 วันทำการ (ราย) เกิน 2 วันทำการ (ราย) - นอกเขตเมือง ภายใน 5 วันทำการ (ราย) เกิน 5 วันทำการ (ราย) 3.2.2 ระบบแรงดันสูง(22/33 เควี) 3.2.2.1 หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ ภายใน 35 วันทำการ (ราย) เกิน 35 วันทำการ (ราย)	100% 100%	100.00% 66 -	100.00% 85 -	100.00% 55 -	100.00% 206 -	

งาน/โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.-66	พ.ค.-66	มิ.ย.-66	ไตรมาส 2	
3.2.2.2 หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า 250 เควีเอ แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ ภายใน 55 วันทำการ (ราย) เกิน 55 วันทำการ (ราย)	100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
1			2	0	3	
-			-	-	-	
3.3 ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือร้องเรียน						
3.3.1 การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน 15 วันทำการ (ราย) เกิน 15 วันทำการ (ราย)	100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
17			16	21	54	
-			-	-	-	
3.3.2 การจ่ายเงินหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน 3 วันทำการ (ราย) เกิน 3 วันทำการ (ราย)	100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
2,253			2,517	1,979	6,749	
-			-	-	-	
งาน/โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.-66	พ.ค.-66	มิ.ย.-66	ไตรมาส 2	
3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ - พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย) - พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)	100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
14			3	1	18	
-			-	-	-	
3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย) - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)	100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
2			4	2	8	
-			-	-	-	
3.3.5 การจ่ายเงินค่าบริการ (ในกรณีที่ผู้ใช้ไฟยกเลิกการใช้ไฟฟ้า) - ดำเนินการภายใน 25 วันทำการ - ดำเนินการเกิน 25 วันทำการ	95%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
1			6	1	8	
-			-	-	-	
งาน/โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.-66	พ.ค.-66	มิ.ย.-66	ไตรมาส 2	
3.4 ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน)						
3.4.1 ผู้ใช้ไฟรายเล็ก						
- เขตเมือง	100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
ภายใน 1 วันทำการ (ราย)			2	0	2	
เกิน 1 วันทำการ (ราย)			-	-	-	
- นอกเขตเมือง	100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
ภายใน 3 วันทำการ (ราย)			1	2	4	
เกิน 3 วันทำการ (ราย)			-	-	-	
3.4.2 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่	100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)			0	1	1	
เกิน 2 วันทำการ (ราย)			-	-	-	
3.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสดตามที่ได้รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด ภายใน 10 วันทำการ (ราย) เกิน 10 วันทำการ (ราย)	85%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
0			0	0	-	
-			-	-	-	