

အမည်အားဖြင့် ချစ်သူများအား ချစ်သူများအား

[illegible]

แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์, 380 โวลต์, 22 kV

พบว่าผลยาในภาวะตัวงมีผลลดค่าในการจ่ายไฟฟ้าได้ประมาณครึ่งค่อนไปทางหนึ่ง และช่วยลดอัตราการเกิดอุบัติเหตุตามมาด้วย

ลำดับ ที่	ชื่อ กพพ.1-3 สถานีไฟฟ้าฯ	วงจร	สถานที่สุดตั้ง (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานี (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	แรงดัน ที่สถานี (เควี)	ค่าเฉลี่ยแรงดัน 220 โวลท์	ผลการวัดแรงดันตาม มาตรฐาน		ค่าเฉลี่ยแรงดัน 380 โวลท์	ผลการวัดแรงดันตาม มาตรฐาน		ตำแหน่ง Tap	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ 22 KV	ผลการวัดแรงดันตาม มาตรฐาน	
							ด้าน มาตรฐาน	ไม่ผ่าน		ด้าน มาตรฐาน	ไม่ผ่าน			ผ่าน	ไม่ผ่าน
1	อุบลราชธานี	UBCO1	บริษัท โอเอ็ม โปรดัคส์ ซีนเตอร์ จำกัด (มหาชน)	31 พ.ค. 2566	22.7	228.33	/	-	395.47	/	-	3	21.75	/	-
2	ศรีสะเกษ	SJA08	บงก.ศิริมหาชัย ศรีสะเกษ	31 พ.ค. 2566	22.7	228.94	/	-	396.52	/	-	3	21.81	/	-
3	ยโสธร	YTA07	บย.สิริพร พรยทอง จำกัด	31 พ.ค. 2566	22.8	236.80	/	-	410.14	/	-	3	22.56	/	-
4	มหาสารคาม	MKA08	ทงก.ศิริพรพชมมหาสารคาม	31 พ.ค. 2566	22.8	237.17	/	-	410.77	/	-	3	22.59	/	-
5	กาฬสินธุ์	KLA08	น.ล.อมร การวิภา	31 พ.ค. 2566	22.8	236.92	/	-	410.34	/	-	3	22.57	/	-
6	ร้อยเอ็ด	REU08	ทางด่วนส่วนจำกัดธารทิพย์สุวรรณภูมิ	31 พ.ค. 2566	22.8	237.17	/	-	410.78	/	-	3	22.59	/	-
7	มุกดาหาร	MD001	ทงก.มุกกมณีนคร บำรุง	31 พ.ค. 2566	22.7	228.61	/	-	395.96	/	-	3	21.78	/	-
8	อำนาจเจริญ	ANA08	โรสสิทส	31 พ.ค. 2566	22.8	236.85	/	-	410.23	/	-	3	22.56	/	-
9	สกลนคร	SCA08	ทงก.ประจักษ์พัฒน์	31 พ.ค. 2566	22.8	236.93	/	-	410.36	/	-	3	22.57	/	-
10	สกลนคร	SEL03	โรงพยาบาลสกลนคร	31 พ.ค. 2566	22.7	228.71	/	-	396.12	/	-	4	21.79	/	-
11	เดชอุดม	DEA7	โรงเรียนอภัยนุราชวิทยาลัย	31 พ.ค. 2566	22.8	236.98	/	-	410.45	/	-	3	22.57	/	-
12	วารินชำราบ	WRA01	สำนักงานปะปายพรพรชัย (บ้านโพธิ์มูล)	31 พ.ค. 2566	22.8	237.28	/	-	410.97	/	-	3	22.60	/	-
13	ดงระการชน	TFP09	โรงเรียนวัดประเสริฐ ด.ตากบด	31 พ.ค. 2566	22.8	236.88	/	-	410.28	/	-	3	22.57	/	-
14	กันทรลักษณ์	KTR07	บริษัทเอชพีพีอาร์ จำกัด	31 พ.ค. 2566	22.8	236.85	/	-	410.23	/	-	3	22.56	/	-

สถานที่ตั้งแหล่งต้นน้ำ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะทางจากสถานี (กม.))		วัน เดือน ปี	ค่าเฉลี่ยแรงดัน 115 กิโลโวลท์ ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดันต้นน้ำตามมาตรฐาน
1	มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี	31 พ.ค. 2566	119.41	/
2	มหาวิทยาลัยมหาสารคาม	31 พ.ค. 2566	118.57	/
3	บริษัท อุบลป๊อ เอเพนอล จำกัด	31 พ.ค. 2566	119.65	/

மேற்கண்டவற்றை

[illegible]

ที่ 220 โกลท์ มาตรฐานปีที่ 1988-242 โกลท์
ที่ 380 โกลท์ มาตรฐานปีที่ 342-418 โกลท์
ที่ 22 เควี มาตรฐานปีที่ 20.9-23.1 เควี
ที่ 115 เควี มาตรฐานปีที่ 109.2-120.7 เควี

សង្ខេប

(**វិទ្យាស្ថានប្រាសាទ**)

ផ្នែកទី១ ទំព័រ ៦ (១៥៩.៦ មាត្រា ៧.២)

ଗଣ

(1) យោគប្បីយន្ត្រី អនុវត្តន៍។

ผู้รับผิดชอบผลการดำเนินงาน (ผผ.วพ.บยค.อ.2)

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) จังหวัดอุบลราชธานี โทร (22) 10211

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.-66	พ.ค.-66	มิ.ย.-66	ไตรมาส 2	
2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน - สามารถจ่ายไฟคืนภายใน 4 ชม. (ครั้ง) - จ่ายไฟคืนเกินกว่า 4 ชม. (ครั้ง)	ไม่น้อยกว่า 90%	100.00%	100.00%			
2.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ 95 ภายใน 4 เดือน(ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร) - สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 4 เดือน (เรื่อง) - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 4 เดือน (เรื่อง)	ไม่น้อยกว่า 95%	100.00%	100.00%			
งาน/โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.-66	พ.ค.-66	มิ.ย.-66	ไตรมาส 2	
2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง 2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน ทุกราย - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย) - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)	ไม่น้อยกว่า 98%	100.00%	100.00%			
2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย) - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)	100%	100.00%	100.00%			
2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือนไม่น้อยกว่าร้อยละ 95 - จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย) - จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)	ไม่น้อยกว่า 95%	100.00%	100.00%			
งาน/โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.-66	พ.ค.-66	มิ.ย.-66	ไตรมาส 2	
2.5 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100 - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 30 วันทำการ (เรื่อง) - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 30 วันทำการ (เรื่อง)	100%	100.00%	100.00%			
2.6 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน 10 นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 10 นาที - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 10 นาที	ไม่น้อยกว่า 90%	100.00%	100.00%			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) จังหวัดอุบลราชธานี โทร (22) 10211

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.-66	พ.ค.-66	มิ.ย.-66	ไตรมาส 2	
3.1 คุณภาพไฟฟ้า 3.1.1 การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน การแจ้งดับไฟ - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย) - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า 3 วัน (ราย) การปฏิบัติงาน - ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย) - ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)	100% 100%	100.00% 149 - 100.00% 149 -	100.00% 228 - 100.00% 228 -			
งาน/โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.-66	พ.ค.-66	มิ.ย.-66	ไตรมาส 2	
3.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. (ราย) - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม. (ราย)	100%	105 -	135 -			
งาน/โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.-66	พ.ค.-66	มิ.ย.-66	ไตรมาส 2	
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว 3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์) 3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมีเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส - เขตเมือง ภายใน 2 วันทำการ (ราย) เกิน 2 วันทำการ (ราย) - นอกเขตเมือง ภายใน 5 วันทำการ (ราย) เกิน 5 วันทำการ (ราย)	100% 100%	100.00% 1,878 0 100.00% 11,430 0	100.00% 2,472 0 100.00% 12,464 0			
งาน/โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.-66	พ.ค.-66	มิ.ย.-66	ไตรมาส 2	
3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมีเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส - เขตเมือง ภายใน 2 วันทำการ (ราย) เกิน 2 วันทำการ (ราย) - นอกเขตเมือง ภายใน 5 วันทำการ (ราย) เกิน 5 วันทำการ (ราย) 3.2.2 ระบบแรงดันสูง(22/33 เควี) 3.2.2.1 หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ ภายใน 35 วันทำการ (ราย) เกิน 35 วันทำการ (ราย)	100% 100% 100%	100.00% 66 -	100.00% 85 -			

งาน/โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.-66	พ.ค.-66	มิ.ย.-66	ไตรมาส 2	
3.2.2.2 หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า 250 เควีเอ แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ ภายใน 55 วันทำการ (ราย) เกิน 55 วันทำการ (ราย)	100%	100.00%	100.00%			
3.3 ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือร้องเรียน						
3.3.1 การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน 15 วันทำการ (ราย) เกิน 15 วันทำการ (ราย)	100%	100.00%	100.00%			
3.3.2 การจ่ายเงินหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน 3 วันทำการ (ราย) เกิน 3 วันทำการ (ราย)	100%	100.00%	100.00%			
งาน/โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.-66	พ.ค.-66	มิ.ย.-66	ไตรมาส 2	
3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ - พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย) - พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)	100%	100.00%	100.00%			
3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย) - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)	100%	100.00%	100.00%			
3.3.5 การจ่ายเงินค่าบริการ (ในกรณีที่ผู้ใช้ไฟยกเลิกการขอใช้ไฟฟ้า) - ดำเนินการภายใน 25 วันทำการ - ดำเนินการเกิน 25 วันทำการ	95%	100.00%	100.00%			
งาน/โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.-66	พ.ค.-66	มิ.ย.-66	ไตรมาส 2	
3.4 ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน)						
3.4.1 ผู้ใช้ไฟรายเล็ก - เขตเมือง ภายใน 1 วันทำการ (ราย) เกิน 1 วันทำการ (ราย) - นอกเขตเมือง ภายใน 3 วันทำการ (ราย) เกิน 3 วันทำการ (ราย)	100%	100.00%	100.00%			
3.4.2 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ ภายใน 2 วันทำการ (ราย) เกิน 2 วันทำการ (ราย)	100%	100.00%	100.00%			
3.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสดตามที่ได้รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด ภายใน 10 วันทำการ (ราย) เกิน 10 วันทำการ (ราย)	85%	100.00%	100.00%			