

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ปี 2565 (ส่วนบุคคล)
ของหน่วยงาน กฟผ.2 สถานะเลื่อน กันยายน 2565

ตัวประกอบไฟฟ้า

แผนงานหลัก การจ่ายไฟฟ้า

แผนงานย่อย 1. งานวิจัยระบบมาตรฐานคุณภาพการให้บริการมาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดซื้อขาย)

แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์, 380 โวลต์, 22 เควี และ 115 เควี (ณ จุดใดๆตามพื้นที่ในระบบจำหน่าย)

เป้าหมายในการดำเนินงาน การจ่ายไฟฟ้าโดยผู้ขายแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับ ที่	ชื่อ กฟผ.1-3 สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานี (กม.))	วัน เดือน ปี ที่วัดแรงดัน	แรงดัน ที่สถานี (เควี)	ค่าเฉลี่ยแรงดัน 220 โวลต์ ที่วัดได้ 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดันตาม มาตรฐาน	ค่าเฉลี่ยแรงดัน 380 โวลต์ ที่วัดได้ 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดันตาม มาตรฐาน	ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ 22 KV	ผลการวัดแรงดันตาม มาตรฐาน		
							มาตรฐาน		มาตรฐาน					
1	อุบลราชธานี	WRA10	หม้อแปลงกลาง	30 ก.ย. 2565	22.8	235.94	/	408.65	/	-	3	22.48	/	-
2	ศรีสะเกษ	SJA12	บริษัท บุญศิริเทรดดิ้ง จำกัด	30 ก.ย. 2565	22.7	229.53	/	397.54	/	-	3	21.86	/	-
3	ยโสธร	YTA11	บริษัท จกนิมา จำกัด (มหาชน)	30 ก.ย. 2565	22.8	236.78	/	410.11	/	-	3	22.56	/	-
4	มหาสารคาม	MKA02	โรงเรียนคุณงามนารี	30 ก.ย. 2565	22.8	236.47	/	409.56	/	-	3	22.53	/	-
5	กาฬสินธุ์	KLA12	สำนักงานสหกรณ์การเกษตรหนองบัว	30 ก.ย. 2565	22.8	236.91	/	410.32	/	-	3	22.57	/	-
6	ร้อยเอ็ด	REU07	บริษัท เกษตรวิสาหกิจอินทรีย์อินทรีย์ จำกัด	30 ก.ย. 2565	22.8	236.66	/	409.89	/	-	3	22.54	/	-
7	มุกดาหาร	MDA03	บริษัท โรงสีบุญฤทธิญา จำกัด	30 ก.ย. 2565	22.7	228.20	/	395.24	/	-	3	21.74	/	-
8	อำนาจเจริญ	AAV10	บริษัท วรวิทย์ อำนวยเจริญ จำกัด	30 ก.ย. 2565	22.8	236.84	/	410.21	/	-	3	22.56	/	-
9	สกลนคร	SDA10	บริษัท สมบัติรุ่งเรือง จำกัด	30 ก.ย. 2565	22.8	236.86	/	410.24	/	-	3	22.56	/	-
10	สกลนคร	SEL05	สถานีสูบน้ำบ้านบ่อ	30 ก.ย. 2565	22.7	229.06	/	396.74	/	-	4	21.82	/	-
11	เดชอุดม	DEA08	หจก.โรงสีข้าวสีนงนุช	30 ก.ย. 2565	22.7	228.26	/	395.35	/	-	3	21.74	/	-
12	วารินชำราบ	WAR09	บริษัท ยงเจริญทรัพย์ จำกัด	30 ก.ย. 2565	22.8	236.71	/	409.98	/	-	3	22.55	/	-
13	พระนครศรีอยุธยา	TPA07	บ.เอสเค.กรีน อีโกร โปแตสเซียม จำกัด	30 ก.ย. 2565	22.7	228.25	/	395.33	/	-	3	21.74	/	-
14	กันทรลักษ์	KTR10	โรงเรียนบ้านกุ่ม (อินทพรศิริราษฎร์นาค)	30 ก.ย. 2565	22.7	228.45	/	395.68	/	-	3	21.76	/	-

ลำดับ	สถานที่วัดแรงดันหรือสถานที่จำหน่าย	วันที่	ค่าเฉลี่ยแรงดัน 115 กิโลโวลต์ ที่วัดได้ 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดันตามมาตรฐาน
1	มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี	30 ก.ย. 2565	118.95	/
2	มหาวิทยาลัยมหาสารคาม	30 ก.ย. 2565	118.54	/
3	บริษัท อุบลไปโอ เอทานอล จำกัด	30 ก.ย. 2565	119.34	/

หมายเหตุ - มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จำหน่าย
ที่ 220 โวลต์ มาตรฐานที่ 198-242 โวลต์
ที่ 380 โวลต์ มาตรฐานที่ 342-418 โวลต์
ที่ 22 เควี มาตรฐานที่ 20.9-23.1 เควี
ที่ 115 เควี มาตรฐานที่ 109.2-120.7 เควี

ลงชื่อ (นายณัฐพล บรรลือหาญ) ผู้ตรวจวัด (พจน.6 ผ.พ.ก.ผ.ผ.2)
ลงชื่อ (นายอชิต สมบูรณ์) ผู้รับรองผลการตรวจวัด (พจน.กฟ.ผ.ผ.2)

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค.-65	ส.ค.-65	ก.ย.-65	ไตรมาส 3	
2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน - สามารถจ่ายไฟคืนภายใน 4 ชม. (ครั้ง) - จ่ายไฟคืนเกินกว่า 4 ชม. (ครั้ง)	ไม่น้อยกว่า 90%	100.00% 402 -	100.00% 467 -	100.00% 486 -	100.00% 1,355 -	
2.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ 95 ภายใน 4 เดือน(ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร) - สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 4 เดือน (เรื่อง) - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 4 เดือน (เรื่อง)	ไม่น้อยกว่า 95%	100.00% 2 -	100.00% 6 -	100.00% 6 -	100.00% 14 -	
งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค.-65	ส.ค.-65	ก.ย.-65	ไตรมาส 3	
2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง						
2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือนทุกราย - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย) - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)	ไม่น้อยกว่า 98%	100.00% 2,130,968 2,130,968	100.00% 2,135,495 2,135,495	100.00% 2,140,395 2,140,395	100.00% 2,130,968 2,130,968	
2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย) - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)	100%	 465,639 465,639	 465,759 465,759	 465,849 465,849	 100.00% 465,639 465,639	
2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือนไม่น้อยกว่าร้อยละ 95 - จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย) - จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)	ไม่น้อยกว่า 95%	100.00% 2,596,607 2,596,607	100.00% 2,601,254 2,601,254	100.00% 2,606,244 2,606,244	100.00% 2,596,607 2,596,607	
งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค.-65	ส.ค.-65	ก.ย.-65	ไตรมาส 3	
2.5 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100 - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 30 วันทำการ (เรื่อง) - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 30 วันทำการ (เรื่อง)	100%	100.00% 39 -	100.00% 38 -	100.00% 56 -	100.00% 133 -	
2.6 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน 10 นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 10 นาที - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 10 นาที	ไม่น้อยกว่า 90%	100.00% 12 -	100.00% 7 -	100.00% 14 -	100.00% 33 -	

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค.-65	ส.ค.-65	ก.ย.-65	ไตรมาส 3	
3.1 คุณภาพไฟฟ้า						
3.1.1 การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
การแจ้งดับไฟ						
- แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย)		201	217	192	610	
- แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า 3 วัน (ราย)		-	-	-	-	
การปฏิบัติงาน	100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
- ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)		201	217	192	610	
- ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)		-	-	-	-	
งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค.-65	ส.ค.-65	ก.ย.-65	ไตรมาส 3	
3.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	100%					
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. (ราย)		262	318	325	905	
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม. (ราย)		-	-	-	-	
งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค.-65	ส.ค.-65	ก.ย.-65	ไตรมาส 3	
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถึจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว						
3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์)						
3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมีเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส						
- เขตเมือง	100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		756	907	872	2,535	
เกิน 2 วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	
- นอกเขตเมือง	100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		4,163	4,808	3,854	12,825	
เกิน 5 วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	
งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค.-65	ส.ค.-65	ก.ย.-65	ไตรมาส 3	
3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมีเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส						
- เขตเมือง	100%					
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		ไม่มีมีเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 A ที่ใช้ในเขต กฟฉ.2				
เกิน 2 วันทำการ (ราย)						
- นอกเขตเมือง	100%					
ภายใน 5 วันทำการ (ราย)						
เกิน 5 วันทำการ (ราย)						
3.2.2 ระบบแรงดันสูง(22/33 เควี)						
3.2.2.1 หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ	100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
ภายใน 35 วันทำการ (ราย)		37	49	21	107	
เกิน 35 วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	

[illegible]