

แบบงานหลัก ความรู้การถ่ายไฟฟ้า

แผนงานย่อย 1. งานรักษาระดับมาตรฐานคุณภาพบริการในส่วนมาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- มาตราฐานแรงงานขั้นต่ำที่จ้างไปให้ทำ (จุดที่ซื้อ-ขาย)

และยังมีไฟฟ้าในระบบ 220 โวลท์, 380 โวลท์, 22 เควี และ 115 เควี (ดู จุดไปจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

เป้าหมายในการดำเนินงาน คำนิยามการจ้างไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดเพื่อให้ได้ค่ามาตรฐาน

ลำดับ ที่	ชื่อ กว.ท. 1-3 สถานีไฟฟ้า	แรง	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานี (กม.))	วัน เดือน ปี ตรวจ	แรงดัน ที่สถานี (ก.ว.)	ค่าสัมประสิทธิ์ 220 โวลต์	ผลการวัดแรงดัน		ค่าเฉลี่ยแรงดัน 380 โวลต์	ผลการวัดแรงดัน		ค่าแรงดัน ที่หม้อแปลง 22 KV	ผลการวัดแรงดัน	
							ค่าสัมประสิทธิ์ 380 โวลต์	ค่าเฉลี่ย 380 โวลต์		ค่าสัมประสิทธิ์ 22 KV	ค่าเฉลี่ย 22 KV			
1	อุบลราชธานี	UBCO2	บริษัท เชื้อฟ้าดีลิมิต จำกัด สาขาอุบลราชธานี	30 มิ.ย. 2565	22.8	237.30	/	-	411.01	/	-	3	22.61	/
2	ศรีสะเกษ	SMO9	หมบ.มท.ระบบนิเวศนิคม	30 มิ.ย. 2565	22.8	236.88	/	-	410.27	/	-	3	22.56	/
3	ยโสธร	YTMO8	บ.มอ.ชัย, สัสวีวิมาน (เทโก้ ไบโกลี ป่าสัก)	30 มิ.ย. 2565	22.7	228.57	/	-	395.89	/	-	3	21.77	/
4	มหาสารคาม	MMMO9	ศูนย์ราชการจังหวัดมหาสารคาม	30 มิ.ย. 2565	22.7	228.90	/	-	396.46	/	-	3	21.81	/
5	กาฬสินธุ์	KLMO9	บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)	30 มิ.ย. 2565	22.8	236.84	/	-	410.21	/	-	3	22.56	/
6	ร้อยเอ็ด	REMO9	ห้างหุ้นส่วนจำกัด เมืองธวัช วิถีชีวิต	30 มิ.ย. 2565	22.8	237.36	/	-	411.11	/	-	3	22.61	/
7	มหาสารคาม	MMBO10	โรงพยาบาลบ้านไผ่	30 มิ.ย. 2565	22.7	228.74	/	-	396.17	/	-	3	21.79	/
8	อำนาจเจริญ	AMMO9	โรงเรียนกุดหว้านใหญ่	30 มิ.ย. 2565	22.8	237.11	/	-	410.68	/	-	3	22.59	/
9	สกลนคร	SDMO9	บริษัทอุตสาหกรรมน้ำมันภาคอีสาน	30 มิ.ย. 2565	22.8	237.48	/	-	411.32	/	-	3	22.62	/
10	สกลนคร	SEMO3	หมบ.แม่มอนเอปส์ 2009	30 มิ.ย. 2565	22.7	228.92	/	-	396.49	/	-	4	21.81	/
11	เดชอุดม	DEMO8	หมบ.โรสสีกองพลอุดมเขต	30 มิ.ย. 2565	22.8	237.44	/	-	411.24	/	-	3	22.62	/
12	วังน้อย	WMO04	บริษัท ก้าวหน้าไบโกลี จำกัด	30 มิ.ย. 2565	22.8	236.93	/	-	410.37	/	-	3	22.57	/
13	ศรีสะเกษ	SEMO2	บริษัททีบีเอ็มเอชเอท จำกัด	30 มิ.ย. 2565	22.8	237.27	/	-	410.96	/	-	3	22.60	/
14	กันทรารมย์	KRMO8	บริษัทซีเอ็มเอ็มเอท จำกัด	30 มิ.ย. 2565	22.7	229.06	/	-	396.74	/	-	3	21.82	/

[illegible]

- มาตราฐานระดับแรงค้ำยัน

เรื่อง อ. น. น. ๒

เพื่อแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

ที่ 115 เควี มาตราฐานที่ 109.2-120.7 เควี

(นายธนวิทย์ สมนุรักษ์)

(นายธวัช สมนะ)

ศูนย์บรรณสารสนเทศราชภัฏวชิร (RUM.VJ) ๒๕๖2

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) จังหวัดอุบลราชธานี โทร (22) 10211

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.-65	พ.ค.-65	มิ.ย.-65	ไตรมาส 2	
2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	ไม่น้อยกว่า 90%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
- สามารถจ่ายไฟคืนภายใน 4 ชม. (ครั้ง)		436	477	382	1,295	
- จ่ายไฟคืนเกินกว่า 4 ชม. (ครั้ง)		-	-	-	-	
2.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ 95 ภายใน 4 เดือน (ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร)	ไม่น้อยกว่า 95%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 4 เดือน (เรื่อง)		4	6	2	12	
- แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 4 เดือน (เรื่อง)		-	-	-	-	
งาน/โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.-65	พ.ค.-65	มิ.ย.-65	ไตรมาส 2	
2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง						
2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน	ไม่น้อยกว่า 98%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
ทุกราย						
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)		2,117,820	2,122,978	2,126,783	2,126,783	
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)		2,117,820	2,122,978	2,126,783	2,126,783	
2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย	100%				100.00%	
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)		463,700	464,592	465,639	465,639	
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)		463,700	464,592	465,639	465,639	
2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน	ไม่น้อยกว่า 95%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95						
- จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)		2,581,520	2,587,570	2,592,422	2,592,422	
- จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)		2,581,520	2,587,570	2,592,422	2,592,422	
งาน/โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.-65	พ.ค.-65	มิ.ย.-65	ไตรมาส 2	
2.5 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 100	100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 30 วันทำการ (เรื่อง)		22	42	30	94	
- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 30 วันทำการ (เรื่อง)		-	-	-	-	
2.6 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน 10 นาที	ไม่น้อยกว่า 90%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90						
- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 10 นาที		11	9	7	27	
- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 10 นาที		-	-	-	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) จังหวัดอุบลราชธานี โทร (22) 10211

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.-65	พ.ค.-65	มิ.ย.-65	ไตรมาส 2	
3.1 คุณภาพไฟฟ้า 3.1.1 การแจ้งข้อดับไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน การแจ้งดับไฟ - แจ้งข้อดับไฟฟ้าล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย) - แจ้งข้อดับไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า 3 วัน (ราย) การปฏิบัติงาน - ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย) - ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)	100% 100%	100.00% 295 100.00% 295 -	100.00% 322 100.00% 322 -	100.00% 244 100.00% 244 -	100.00% 861 100.00% 861 -	
3.1.2 การแก้ไขข้อปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน - แก้ไขข้อปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. (ราย) - แก้ไขข้อปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม. (ราย)	100%	176 -	184 -	164 -	524 -	
งาน/โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.-65	พ.ค.-65	มิ.ย.-65	ไตรมาส 2	
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถึจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว 3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์) 3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส - เขตเมือง ภายใน 2 วันทำการ (ราย) เกิน 2 วันทำการ (ราย) - นอกเขตเมือง ภายใน 5 วันทำการ (ราย) เกิน 5 วันทำการ (ราย)	100% 100%	100.00% 945 0 100.00% 6,093 0	100.00% 892 0 100.00% 4,969 0	100.00% 1,047 0 100.00% 5,620 0	100.00% 2,884 - 100.00% 16,682 -	
งาน/โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.-65	พ.ค.-65	มิ.ย.-65	ไตรมาส 2	
3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส - เขตเมือง ภายใน 2 วันทำการ (ราย) เกิน 2 วันทำการ (ราย) - นอกเขตเมือง ภายใน 5 วันทำการ (ราย) เกิน 5 วันทำการ (ราย) 3.2.2 ระบบแรงดันสูง(22/33 เควี) 3.2.2.1 หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ ภายใน 35 วันทำการ (ราย) เกิน 35 วันทำการ (ราย)	100% 100% 100%	100.00% 65 -	100.00% 34 -	100.00% 17 -	100.00% 116 -	

งาน/โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.-65	พ.ค.-65	มิ.ย.-65	ไตรมาส 2	
3.2.2.2 หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า 250 เครื่อ แต่ไม่เกิน 2,000 เครื่อ ภายใน 55 วันทำการ (ราย) เกิน 55 วันทำการ (ราย)	100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
		0	0	1	1	
		-	-	-	-	
3.3 ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือ ร้องเรียน						
3.3.1 การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยน หลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน 15 วันทำการ (ราย) เกิน 15 วันทำการ (ราย)	100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
		8	11	17	36	
		-	-	-	-	
3.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน 3 วันทำการ (ราย) เกิน 3 วันทำการ (ราย)	100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
		1,537	1,234	1,682	4,453	
		-	-	-	-	
งาน/โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.-65	พ.ค.-65	มิ.ย.-65	ไตรมาส 2	
3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับ แรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ - พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย) - พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)	100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
		5	6	5	16	
		-	-	-	-	
3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่าน เครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย) - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)	100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
		2	7	7	16	
		-	-	-	-	
3.3.5 การจ่ายคืนเงินค่าบริการ (ในกรณีที่ใช้ไฟฟ้ายกเลิก การขอใช้ไฟฟ้า) - ดำเนินการภายใน 25 วันทำการ - ดำเนินการเกิน 25 วันทำการ	95%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
		5	0	2	7	
		-	-	-	-	
งาน/โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.-65	พ.ค.-65	มิ.ย.-65	ไตรมาส 2	
3.4 ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตาม ตามเงื่อนไขครบถ้วน)						
3.4.1 ผู้ใช้ไฟรายเล็ก - เขตเมือง ภายใน 1 วันทำการ (ราย) เกิน 1 วันทำการ (ราย) - นอกเขตเมือง ภายใน 3 วันทำการ (ราย) เกิน 3 วันทำการ (ราย)	100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
		10	9	9	28	
		-	-	-	-	
	100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
		19	12	28	59	
		-	-	-	-	
3.4.2 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ ภายใน 2 วันทำการ (ราย) เกิน 2 วันทำการ (ราย)	100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
		0	16	0	16	
		-	-	-	-	
3.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด ภายใน 10 วันทำการ (ราย) เกิน 10 วันทำการ (ราย)	85%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
		0	0	0	-	
		-	-	-	-	



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กวป. ถึง กฟข.(ทุกเขต)
เลขที่ กวป.(วต) ๑๓๙ / ๒๕๖๕ วันที่ ๑๑ ก.พ. ๒๕๖๕
เรื่อง การรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ. ประจำปี ๒๕๖๕
เรียน ผชก.(กฟข. ๑๒ เขต)

ด้วย กวป. มีภาระหน้าที่ในการรวบรวม ติดตาม และสรุปผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ. นำเสนอ รพภ.(ย) ให้ความเห็นชอบ และนำเสนอให้ สำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน (สกพ.) ตามกรอบระยะเวลาที่กำหนดเป็นประจำทุกไตรมาส โดยกระบวนการติดตามผลการดำเนินงาน หากพบว่า ผลการดำเนินงานไม่เป็นไปตามเป้าหมาย จะถูกนำเสนอในที่ประชุมผู้บริหารระดับสูงของ กฟภ. เพื่อให้ผู้บริหาร ได้รับทราบปัญหาและอุปสรรคต่างๆ ที่ส่งผลกระทบต่อการทำงาน เพื่อร่วมกันกำหนดแนวทางการแก้ไขและ ป้องกันปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคตอย่างยั่งยืน

ตามประกาศในราชกิจจานุเบกษา โดยระเบียบคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงานว่าด้วยมาตรฐาน การให้บริการในการประกอบกิจการไฟฟ้าประเภทใบอนุญาตจำหน่ายไฟฟ้า พ.ศ. ๒๕๕๘ และระเบียบ คณะกรรมการกำกับกิจการพลังงานว่าด้วยมาตรฐานการให้บริการในการประกอบกิจการไฟฟ้าประเภทใบอนุญาต ระบบจำหน่ายไฟฟ้า พ.ศ. ๒๕๖๔ กำหนดมาตรฐานการให้บริการในการประกอบกิจการไฟฟ้าเพื่อคุ้มครองผู้ใช้ ไฟฟ้าให้ได้รับบริการที่มีมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการที่ดีและเกิดการพัฒนาการให้บริการอันจะก่อให้เกิด ประโยชน์สูงสุดแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า (เอกสารแนบ ๑) และตามอนุมัติ ผวก. ลงวันที่ ๑๔ พ.ค. ๒๕๖๓ อนุมัติระเบียบ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคว่าด้วยมาตรฐานคุณภาพบริการ พ.ศ. ๒๕๖๓ เพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปใช้เป็น มาตรฐานเดียวกันทั้งองค์กร (เอกสารแนบ ๒)

เพื่อให้การดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. เป็นไปตามระเบียบการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ว่าด้วยมาตรฐานคุณภาพบริการ พ.ศ. ๒๕๖๓ และสามารถนำเสนอรายงานผลการดำเนินงานดังกล่าว ให้สำนักงาน คณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน (สกพ.) ตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด ในกรณี กวป. จึงขอความอนุเคราะห์ให้ กฟข. ๑๒ เขต และการไฟฟ้าในสังกัด ดำเนินการ ดังนี้

๑. ดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ให้สอดคล้องตามระเบียบคณะกรรมการกำกับกิจการ พลังงานว่าด้วยมาตรฐานการให้บริการในการประกอบกิจการไฟฟ้าประเภทใบอนุญาตจำหน่ายไฟฟ้า พ.ศ. ๒๕๕๘ และระเบียบคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงานว่าด้วยมาตรฐานการให้บริการในการประกอบกิจการไฟฟ้าประเภท ใบอนุญาตระบบจำหน่ายไฟฟ้า พ.ศ. ๒๕๖๔

๒. การรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ

๒.๑ รายงานผลการดำเนินงานฯ เป็นรายเดือน โดยผ่านความเห็นชอบจากผู้ช่วยผู้ว่าการการ ไฟฟ้าเขต ตามที่สังกัด และนำเสนอให้ กวป. ภายใน ๑๕ วันหลังสิ้นเดือน โดยเริ่มรายงานผลการดำเนินงานฯ ใน เดือน ม.ค. ๒๕๖๕ เป็นต้นไป

๒.๒ รายงานผลการดำเนินงานฯ ลงในแบบฟอร์มการรายงานผลฯ (เอกสารแนบ ๓) ประกอบด้วย

- มาตรฐานด้านเทคนิคของ กฟภ. (Technical Standard)
- มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)
- มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed

Standards of Performance)

๒.๓ รายงานผลการดำเนินงานฯ ผ่านช่องทาง ดังนี้

- ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์
- ระบบประกันคุณภาพบริการของ กฟภ. (SQA PEA) ของ กองระบบงานองค์กร

(กรอ.) โดยสามารถรายงานผลการดำเนินงานฯ ลงในระบบฯ ตามขั้นตอน ดังนี้

<http://om.pea.co.th> ->รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ๑๒ เขต

->การไฟฟ้าเขตที่ต้องการรายงานผลฯ และ Upload ผลการดำเนินงานฯ เข้าระบบดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง



(นายวินิจ ชั่นไชย)
อก.วป.