

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) จังหวัดอุบลราชธานี โทร (22) 10211

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.-65	ก.พ.-65	มี.ค.-65	ไตรมาส 1	
2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	ไม่น้อยกว่า 90%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
- สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนภายใน 4 ชม. (ครึ่ง)		388	352		740	
- จ่ายไฟฟ้าเกินกว่า 4 ชม. (ครึ่ง)						
2.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ 95 ภายใน 4 เดือน (ร้องเรียนเป็นลักษณะข้อบกพร่อง)	ไม่น้อยกว่า 95%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 4 เดือน (เรื่อง)		42	14		56	
- แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 4 เดือน (เรื่อง)						
งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.-65	ก.พ.-65	มี.ค.-65	ไตรมาส 1	
2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง						
2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตระบบจำหน่ายทุกเดือน	ไม่น้อยกว่า 98%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
ทุกราย						
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)		2,097,254	2,102,956	2,102,956	2,102,956	
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตระบบจำหน่าย (ราย)		2,097,254	2,102,956	2,102,956	2,102,956	
2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย	100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)		463,841	464,927	464,927	464,927	
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)		463,841	464,927	464,927	464,927	
2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน	ไม่น้อยกว่า 95%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95						
- จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)		2,561,095	2,567,883	2,567,883	2,567,883	
- จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)		2,561,095	2,567,883	2,567,883	2,567,883	
งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.-65	ก.พ.-65	มี.ค.-65	ไตรมาส 1	
2.5 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100	100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 30 วันทำการ (เรื่อง)		391	199		590	
- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 30 วันทำการ (เรื่อง)						
2.6 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน 10 นาที	ไม่น้อยกว่า 90%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90						
- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 10 นาที		181	152		333	
- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 10 นาที						

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ซื้อไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

ตามที่ได้รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด						
ภายใน 10 วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-	-
เกิน 10 วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-	-

DECLASSIFIED IN 1987 BY THE NATIONAL ARCHIVES AT COLLEGE PARK, MARYLAND

220 Tm, 380 Tm, 22 mT, and 115 mT (in parentheses) are the field values at which the

[illegible][illegible]

GREENSBORO, N.C., Feb. 24, 1918.

2000

[illegible]

60325-60326-60327-60328-60329-60330-60331-60332-60333-60334-60335-60336-60337-60338-60339-60340-60341-60342-60343-60344-60345-60346-60347-60348-60349-60350-60351-60352-60353-60354-60355-60356-60357-60358-60359-60360-60361-60362-60363-60364-60365-60366-60367-60368-60369-60370-60371-60372-60373-60374-60375-60376-60377-60378-60379-60380-60381-60382-60383-60384-60385-60386-60387-60388-60389-60390-60391-60392-60393-60394-60395-60396-60397-60398-60399-60400-60401-60402-60403-60404-60405-60406-60407-60408-60409-60410-60411-60412-60413-60414-60415-60416-60417-60418-60419-60420-60421-60422-60423-60424-60425-60426-60427-60428-60429-60430-60431-60432-60433-60434-60435-60436-60437-60438-60439-60440-60441-60442-60443-60444-60445-60446-60447-60448-60449-60450-60451-60452-60453-60454-60455-60456-60457-60458-60459-60460-60461-60462-60463-60464-60465-60466-60467-60468-60469-60470-60471-60472-60473-60474-60475-60476-60477-60478-60479-60480-60481-60482-60483-60484-60485-60486-60487-60488-60489-60490-60491-60492-60493-60494-60495-60496-60497-60498-60499-60500-60501-60502-60503-60504-60505-60506-60507-60508-60509-60510-60511-60512-60513-60514-60515-60516-60517-60518-60519-60520-60521-60522-60523-60524-60525-60526-60527-60528-60529-60530-60531-60532-60533-60534-60535-60536-60537-60538-60539-60540-60541-60542-60543-60544-60545-60546-60547-60548-60549-60550-60551-60552-60553-60554-60555-60556-60557-60558-60559-60560-60561-60562-60563-60564-60565-60566-60567-60568-60569-60570-60571-60572-60573-60574-60575-60576-60577-60578-60579-60580-60581-60582-60583-60584-60585-60586-60587-60588-60589-60590-60591-60592-60593-60594-60595-60596-60597-60598-60599-60600-60601-60602-60603-60604-60605-60606-60607-60608-60609-60610-60611-60612-60613-60614-60615-60616-60617-60618-60619-60620-60621-60622-60623-60624-60625-60626-60627-60628-60629-60630-60631-60632-60633-60634-60635-60636-60637-60638-60639-60640-60641-60642-60643-60644-60645-60646-60647-60648-60649-60650-60651-60652-60653-60654-60655-60656-60657-60658-60659-60660-60661-60662-60663-60664-60665-60666-60667-60668-60669-60670-60671-60672-60673-60674-60675-60676-60677-60678-60679-60680-60681-60682-60683-60684-60685-60686-60687-60688-60689-60690-60691-60692-60693-60694-60695-60696-60697-60698-60699-60700-60701-60702-60703-60704-60705-60706-60707-60708-60709-60710-60711-60712-60713-60714-60715-60716-60717-60718-60719-60720-60721-60722-60723-60724-60725-60726-60727-60728-60729-60730-60731-60732-60733-60734-60735-60736-60737-60738-60739-60740-60741-60742-60743-60744-60745-60746-60747-60748-60749-60750-60751-60752-60753-60754-60755-60756-60757-60758-60759-60760-60761-60762-60763-60764-60765-60766-60767-60768-60769-60770-60771-60772-60773-60774-60775-60776-60777-60778-60779-60780-60781-60782-60783-60784-60785-60786-60787-60788-60789-60790-60791-60792-60793-60794-60795-60796-60797-60798-60799-60800-60801-60802-60803-60804-60805-60806-60807-60808-60809-60810-60811-60812-60813-60814-60815-60816-60817-60818-60819-60820-60821-60822-60823-60824-60825-60826-60827-60828-60829-60830-60831-60832-60833-60834-60835-60836-60837-60838-60839-60840-60841-60842-60843-60844-60845-60846-60847-60848-60849-60850-60851-60852-60853-60854-60855-60856-60857-60858-60859-60860-60861-60862-60863-60864-60865-60866-60867-60868-60869-60870-60871-60872-60873-60874-60875-60876-60877-60878-60879-60880-60881-60882-60883-60884-60885-60886-60887-60888-60889-60890-60891-60892-60893-60894-60895-60896-60897-60898-60899-60900-60901-60902-60903-60904-60905-60906-60907-60908-60909-60910-60911-60912-60913-60914-60915-60916-60917-60918-60919-60920-60921-60922-60923-60924-60925-60926-60927-60928-60929-60930-60931-60932-60933-60934-60935-60936-60937-60938-60939-60940-60941-60942-60943-60944-60945-60946-60947-60948-60949-60950-60951-60952-60953-60954-60955-60956-60957-60958-60959-60960-60961-60962-60963-60964-60965-60966-60967-60968-60969-60970-60971-60972-60973-60974-60975-60976-60977-60978-60979-60980-60981-60982-60983-60984-60985-60986-60987-60988-60989-60990-60991-60992-60993-60994-60995-60996-60997-60998-60999-61000-61001-61002-61003-61004-61005-61006-61

4 220 1701 1000000 199-202 1701
 4 380 1701 1000000 362-418 1701
 4 22 107 1000000 20-23 107
 4 115 107 1000000 109-2 120 7 107

[Signature]

အိန္ဒိယနိုင်ငံ (ဗဟိုအစိုးရ)