



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กบล.ฉ.2

ถึง กวป.

เลขที่ ฉ.2 กบล.(บธ.)-2185

วันที่

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำเดือน ตุลาคม ปี 2564

เรียน อก.วป.

ตามบันทึกเลขที่ กวป.(วต) 175 / 2564 ลงวันที่ 4 มีนาคม 2564 ให้ กฟฉ.2 จัดส่งรายงานมาตรฐานคุณภาพบริการให้ กวป. นั้น (เอกสารแนบ 1)

ปัจจุบัน กบล.ฉ.2 ได้ดำเนินการสรุปข้อมูลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ในเขตพื้นที่รับผิดชอบของ กฟฉ.2 ประจำเดือนตุลาคม 2564 เรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานข้อมูลโดยมีรายละเอียดข้อมูลตามเอกสารแนบจำนวน 4 แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายกิจภณ เกษสมบัติ)

รก.บส.ฉ.๒ รักษาการแทน อก.บส.ฉ.๒

10 พ.ย. 2564

ตัวระบบไฟฟ้า

แผนงานหลัก ความปลอดภัยไฟฟ้า

แผนงานย่อย 1. การรักษาระดับมาตรฐานความปลอดภัยการดำเนินงานตามเทคนิค (Technical Standard)

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์, 380 โวลต์, 22 เควี และ 115 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาระดับแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับ ที่	ชื่อ กฟฟ.1-3 สถานีไฟฟ้าฯ	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี ที่วัดแรงดันฯ	แรงดัน ที่สถานีฯ (เควี)	ค่าเฉลี่ยแรงดัน 220 โวลต์		ผลการวัดแรงดันตาม มาตรฐาน		ค่าเฉลี่ยแรงดัน 380 โวลต์		ผลการวัดแรงดันตาม มาตรฐาน		ตำแหน่ง Tap	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ 22 KV	ผลการวัดแรงดันตาม มาตรฐาน	
						ตั้งแต่ 3 เฟส (โวลต์)	ผ่าน	ไม่ผ่าน	ผ่าน	ตั้งแต่ 3 เฟส (โวลต์)	ผ่าน	ไม่ผ่าน	ผ่าน			ผ่าน	ไม่ผ่าน
1)	1	อุบลราชธานี	บมจ.บีที ซุปเปอร์เซ็นเตอร์	29 ต.ค. 2564	22.5	222.66	/	-	-	385.65	/	-	-	3	21.21	/	-
	2	ศรีสะเกษ	บริษัท เจริญชัยคอนกรีตแอนด์สตีล จำกัด	29 ต.ค. 2564	22.7	228.33	/	-	-	395.47	/	-	-	3	21.75	/	-
	3	ยโสธร	โรงสีกลุ่มเกษตรกรทำนา นาโค	29 ต.ค. 2564	22.6	223.37	/	-	-	386.87	/	-	-	3	21.28	/	-
	4	มหาสารคาม	บริษัทขอนแก่นแชนนอน จำกัด	29 ต.ค. 2564	22.6	223.80	/	-	-	387.63	/	-	-	3	21.32	/	-
	5	กาฬสินธุ์	นางสาวภา นาคเจริญสามัคคี	29 ต.ค. 2564	22.8	239.16	/	-	-	414.22	/	-	-	3	22.78	/	-
	6	ร้อยเอ็ด	หจก.โรงงานแห่งการเดช	29 ต.ค. 2564	22.6	224.17	/	-	-	388.27	/	-	-	3	21.35	/	-
	7	มุกดาหาร	บริษัท ระเบียบแก้วมุกดา จำกัด	29 ต.ค. 2564	22.7	225.38	/	-	-	390.35	/	-	-	3	21.47	/	-
	8	อำนาจเจริญ	ห้างหุ้นส่วนจำกัด โรงสีโคกประเสริฐอำนาจเจริญ	29 ต.ค. 2564	22.7	227.88	/	-	-	394.69	/	-	-	3	21.71	/	-
	9	สมเด็จ	โรงสีข้าวสมเด็จหงส์ 2	29 ต.ค. 2564	22.6	225.15	/	-	-	389.96	/	-	-	3	21.45	/	-
	10	เสลภูมิ	บริษัท อมสารโกลฟ จำกัด	29 ต.ค. 2564	22.7	227.60	/	-	-	394.21	/	-	-	3	21.68	/	-
	11	เดชอุดม	บริษัท อุบลไปรษณีย์ จำกัด (สำนักงานใหญ่)	29 ต.ค. 2564	22.7	225.25	/	-	-	390.13	/	-	-	3	21.46	/	-
	12	วารินชำราบ	บริษัท โอศยา รีลอร์ท จำกัด	29 ต.ค. 2564	22.6	222.49	/	-	-	385.36	/	-	-	3	21.19	/	-
	13	ตระการพืชผล	บริษัท เกียรติชัยมิตรโปรดเลียม จำกัด	29 ต.ค. 2564	22.7	225.30	/	-	-	390.22	/	-	-	3	21.46	/	-
	14	กันทรลักษ์	บริษัท โรงน้ำแข็งโนนคูณกสิจักรี จำกัด	29 ต.ค. 2564	22.7	226.70	/	-	-	392.65	/	-	-	3	21.60	/	-

สถานที่วัดแรงดัน(ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง,ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))		วัน เดือน ปี	ค่าเฉลี่ยแรงดัน 115 กิโลโวลต์ ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดันตามมาตรฐาน	
				ผ่าน	ไม่ผ่าน
2)	1	มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี	119.03	/	-
	2	มหาวิทยาลัยมหาสารคาม	119.45	/	-
	3	บริษัท อุบลไปรษณีย์ เอทานอล จำกัด	119.01	/	-

หมายเหตุ
- มาตรฐานระดับแรงดันที่กำหนด
ที่ 220 โวลต์ มาตรฐานที่ 198-242 โวลต์
ที่ 380 โวลต์ มาตรฐานที่ 342-418 โวลต์
ที่ 22 เควี มาตรฐานที่ 20.9-23.1 เควี
ที่ 115 เควี มาตรฐานที่ 109.2-120.7 เควี

ที่
เรียน
อก.บ.ล.2
เพื่อแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

ลงชื่อ

ลงชื่อ

(นายณัฐวุฒิ บรรลือหาญ)

ผู้ตรวจวัด (พ.ง.6 ผ.พ.ก.บ.ล.2)

51863

(นายธนชาติ สมบูรณ์)

ผู้รับรองผลการตรวจวัด (ช.ผ.พ.ก.บ.ล.2)

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) จังหวัดอุบลราชธานี โทร (22) 10211

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.-63	พ.ย.-63	ธ.ค.-63	ไตรมาส 4	
2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน - สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนภายใน 4 ชม. (ครึ่ง) - จ่ายไฟคืนเกินกว่า 4 ชม. (ครึ่ง)	ไม่น้อยกว่า 90%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
2.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ 95 ภายใน 4 เดือน (เรื่องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร) - สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 4 เดือน (เรื่อง) - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 4 เดือน (เรื่อง)	ไม่น้อยกว่า 95%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง						
2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน ทุกราย - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย) - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)	ไม่น้อยกว่า 98%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย) - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)	100%	2,073,598	2,073,598	2,073,598	2,073,598	
2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95 - จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย) - จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)	ไม่น้อยกว่า 95%	464,616	464,616	464,616	464,616	
2.5 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100 - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 30 วันทำการ (เรื่อง) - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 30 วันทำการ (เรื่อง)	100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
2.6 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน 10 นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 10 นาที - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 10 นาที	ไม่น้อยกว่า 90%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) จังหวัดอุบลราชธานี โทร (22) 10211

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ค.ค.-63	พ.ย.-63	ธ.ค.-63	ไตรมาส 4	
3.1 คุณภาพไฟฟ้า 3.1.1 การแจ้งข้อดับไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 KVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน การแจ้งดับไฟ - แจ้งข้อดับไฟฟ้าล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย) - แจ้งข้อดับไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า 3 วัน (ราย) การปฏิบัติงาน - ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย) - ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)	100%	100.00% 325	100.00%	100.00%	100.00% 325	
	100%	100.00% 325	100.00%	100.00%	100.00% 325	
		-	-	-	-	
งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ค.ค.-63	พ.ย.-63	ธ.ค.-63	ไตรมาส 4	
3.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 KVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. (ราย) - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม. (ราย)	100%	20			20	
		-			-	
งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ค.ค.-63	พ.ย.-63	ธ.ค.-63	ไตรมาส 4	
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว 3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์) 3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส - เขตเมือง ภายใน 2 วันทำการ (ราย) เกิน 2 วันทำการ (ราย) - นอกเขตเมือง ภายใน 5 วันทำการ (ราย) เกิน 5 วันทำการ (ราย)	100%	84.15% 791	100.00%	100.00%	84.15% 791	
	100%	149			149	
	100%	96.00% 4,967	100.00%	100.00%	96.00% 4,967	
		207			207	
งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ค.ค.-63	พ.ย.-63	ธ.ค.-63	ไตรมาส 4	
3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส - เขตเมือง ภายใน 2 วันทำการ (ราย) เกิน 2 วันทำการ (ราย) - นอกเขตเมือง ภายใน 5 วันทำการ (ราย) เกิน 5 วันทำการ (ราย)	100%					
	100%	ไม่มีมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 A ที่ใช้ในเขต กฟภ.2				
3.2.2 ระบบแรงดันสูง(22/33 เควี) 3.2.2.1 หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ ภายใน 35 วันทำการ (ราย) เกิน 35 วันทำการ (ราย)	100%	100.00% 30	100.00%	100.00%	100.00% 30	
		-	-	-	-	

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.-63	พ.ย.-63	ธ.ค.-63	ไตรมาส 4	
3.2.2.2 หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า 250 เครือ แต่ไม่เกิน 2,000 เครือ ภายใน 55 วันทำการ (ราย) เกิน 55 วันทำการ (ราย)	100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
3.3 ระยะเวลาคอบสองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือ ร้องเรียน		1	-	-	1	
3.3.1 การโอนชื่อผู้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยน หลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน 15 วันทำการ (ราย) เกิน 15 วันทำการ (ราย)	100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
		34	-	-	34	
3.3.2 การจ่ายเงินหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน 3 วันทำการ (ราย) เกิน 3 วันทำการ (ราย)	100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
		-	-	-	-	
งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.-63	พ.ย.-63	ธ.ค.-63	ไตรมาส 4	
3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับ แรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ - พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย) - พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)	100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
		-	-	-	-	
3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่าน เครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย) - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)	100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
		1	-	-	1	
3.3.5 การจ่ายเงินค่าบริการ (ในกรณีที่ผู้ใช้ไฟยกเลิก การใช้ไฟฟ้า) - ดำเนินการภายใน 25 วันทำการ - ดำเนินการเกิน 25 วันทำการ	95%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
		1	-	-	1	
งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.-63	พ.ย.-63	ธ.ค.-63	ไตรมาส 4	
3.4 ระยะเวลาย้ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติ ตามเงื่อนไขครบถ้วน)						
3.4.1 ผู้ใช้ไฟรายเล็ก						
- เขตเมือง	100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
ภายใน 1 วันทำการ (ราย)		4	-	-	4	
เกิน 1 วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	
- นอกเขตเมือง	100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
ภายใน 3 วันทำการ (ราย)		3	-	-	3	
เกิน 3 วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	
3.4.2 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่	100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		2	-	-	2	
เกิน 2 วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	
3.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด ภายใน 10 วันทำการ (ราย) เกิน 10 วันทำการ (ราย)	85%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
		0	-	-	-	
		-	-	-	-	



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กวป. ถึง กฟช.(ทุกเขต)
เลขที่ กวป.(วต) ๑๗/๕/๒๕๖๔ วันที่ - ๕ มี.ค. ๒๕๖๔
เรื่อง การรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำปี ๒๕๖๔
เรียน ผชก.(กฟช. ๑๒ เขต)

ตามประกาศในราชกิจจานุเบกษา โดยระเบียบคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงานว่าด้วยมาตรฐานการให้บริการในการประกอบกิจการไฟฟ้าประเภทใบอนุญาตจำหน่ายไฟฟ้า พ.ศ. ๒๕๕๘ และระเบียบคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงานว่าด้วยมาตรฐานการให้บริการในการประกอบกิจการไฟฟ้าประเภทใบอนุญาตระบบจำหน่ายไฟฟ้า พ.ศ. ๒๕๕๙ กำหนดมาตรฐานการให้บริการในการประกอบกิจการไฟฟ้าเพื่อคุ้มครองผู้ใช้ไฟฟ้าให้ได้รับบริการที่มีมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการที่ดีและเกิดการพัฒนาด้านการให้บริการอันจะก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า (เอกสารแนบ ๑) และตามอนุมัติ ผวก. ลงวันที่ ๑๔ พ.ค. ๒๕๖๓ อนุมัติระเบียบการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคว่าด้วยมาตรฐานคุณภาพบริการ พ.ศ. ๒๕๖๓ เพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปใช้เป็นมาตรฐานเดียวกันทั้งองค์กร (เอกสารแนบ ๒) นั้น

กวป. พิจารณาแล้ว เพื่อให้การดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพและบริการของ กฟภ. เป็นไปตามระเบียบการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคว่าด้วยมาตรฐานคุณภาพบริการ พ.ศ. ๒๕๖๓ และสามารถนำส่งรายงานผลการดำเนินงานดังกล่าว ให้สำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน (สกกพ.) ตามกรอบระยะเวลาที่กำหนดในการนี้ จึงขอความอนุเคราะห์ให้ กฟช. ๑๒ เขต และการไฟฟ้าในสังกัด จัดส่งรายงานผลการดำเนินงานฯ โดยผ่านความเห็นชอบจากผู้ช่วยผู้ว่าการการไฟฟ้าเขต ตามที่สังกัด ให้ กวป. เป็นประจำทุกเดือน (ภายใน ๑๕ วันหลังสิ้นเดือน) ตามช่องทาง ดังนี้

๑. ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์
๒. ระบบประกันคุณภาพบริการของ กฟภ. (SQA PEA) ของกองระบบงานองค์กร (กรอ.) โดยสามารถรายงานผลการดำเนินงานฯ ลงในระบบตามขั้นตอน ดังนี้
 - เข้า Website <http://om.pea.co.th>
 - เลือกรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ๑๒ เขต
 - เลือกการไฟฟ้าเขต (ที่ต้องการรายงานผลฯ) และ Upload ผลการดำเนินงานฯ เข้าระบบดังกล่าว

ทั้งนี้ กวป. ได้จัดทำแบบฟอร์มในการรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำปี ๒๕๖๔ โดยให้ทุก กฟช. และการไฟฟ้าจตุรรวมงาน ใช้เป็นมาตรฐานเดียวกัน ประกอบด้วย

๑. มาตรฐานด้านเทคนิคของ กฟภ. (Technical Standard)
๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)
๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

(เอกสารแนบ ๓)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งผู้รับผิดชอบดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย จะ
ขอบคุณยิ่ง



(นายวินจ ชนไชย)
อภ.วป.