

ตัวระบบไฟฟ้า

แผนงานหลัก ควบคุมการจ่ายไฟฟ้า

แผนงานย่อย 1. งานรักษาระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการในส่วนมาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดซื้อ-ขาย)

แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์, 380 โวลต์, 22 เควี และ 115 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาระดับไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

| ลำดับ<br>ที่ | ชื่อ กฟผ.-3<br>สถานีไฟฟ้า | วงจร  | สถานที่วัดแรงดัน<br>(ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง,<br>ระยะทางจากสถานี (กม.) ) | วัน เดือน ปี<br>ที่วัดแรงดัน | แรงดัน<br>ที่สถานี<br>(เควี) | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>220 โวลต์<br>ที่วัดทั้ง 3 เฟส (โวลต์) | ผลการวัดแรงดันตาม<br>มาตรฐาน | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>380 โวลต์<br>ที่วัดทั้ง 3 เฟส (โวลต์) | ผลการวัดแรงดันตาม<br>มาตรฐาน | ตำแหน่ง<br>TPO<br>หม้อแปลง | ค่าแรงดัน<br>ที่คำนวณได้<br>ด้านแรงสูง 22 KV | ผลการวัดแรงดันตาม<br>มาตรฐาน |
|--------------|---------------------------|-------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------------|----------------------------------------------------------|------------------------------|----------------------------------------------------------|------------------------------|----------------------------|----------------------------------------------|------------------------------|
| 1            | อุบลราชธานี               | UBA10 | หกก.รัฐกรณ์ มหราชพัฒนาเขต (2001) (กรมศก.)                                             | 27 ก.ย. 2564                 | 22.6                         | 225.05                                                   | /                            | 389.79                                                   | /                            | 3                          | 21.44                                        | /                            |
| 2            | ศรีสะเกษ                  | SJA06 | ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ                                                | 27 ก.ย. 2564                 | 22.7                         | 229.54                                                   | /                            | 397.56                                                   | /                            | 3                          | 21.87                                        | /                            |
| 3            | ยโสธร                     | YTA05 | อบต.ตุลาค อำเภอยางชุมน้อย                                                             | 27 ก.ย. 2564                 | 22.6                         | 224.39                                                   | /                            | 388.64                                                   | /                            | 3                          | 21.38                                        | /                            |
| 4            | มหาสารคาม                 | MKA06 | มหาวิทยาลัยมหาสารคาม (หลังคณะบัญชี)                                                   | 27 ก.ย. 2564                 | 22.5                         | 220.43                                                   | /                            | 381.78                                                   | /                            | 3                          | 21.00                                        | /                            |
| 5            | กาฬสินธุ์                 | KLA06 | โรงพยาบาลจังหวัดกาฬสินธุ์                                                             | 27 ก.ย. 2564                 | 22.6                         | 224.14                                                   | /                            | 388.21                                                   | /                            | 3                          | 21.35                                        | /                            |
| 6            | ร้อยเอ็ด                  | REU06 | บริษัทเออีเคอาร์ จำกัด                                                                | 27 ก.ย. 2564                 | 22.6                         | 225.94                                                   | /                            | 391.32                                                   | /                            | 3                          | 21.52                                        | /                            |
| 7            | มุกดาหาร                  | MDB07 | สถานีเครื่องส่งวิทยุโทรทัศน์ช่อง 11                                                   | 27 ก.ย. 2564                 | 22.8                         | 235.35                                                   | /                            | 407.63                                                   | /                            | 3                          | 22.42                                        | /                            |
| 8            | อำนาจเจริญ                | ANA06 | โรงเรียนบ้านนาหว้า                                                                    | 27 ก.ย. 2564                 | 22.7                         | 234.21                                                   | /                            | 405.66                                                   | /                            | 3                          | 22.31                                        | /                            |
| 9            | สมเด็จพระ                 | SDA06 | บริษัท วาริชพัฒนา จำกัด                                                               | 27 ก.ย. 2564                 | 22.5                         | 220.24                                                   | /                            | 381.45                                                   | /                            | 3                          | 20.98                                        | /                            |
| 10           | เสลภูมิ                   | SEL02 | บริษัท ชิคโมเดล จำกัด                                                                 | 27 ก.ย. 2564                 | 22.7                         | 234.97                                                   | /                            | 406.97                                                   | /                            | 3                          | 22.38                                        | /                            |
| 11           | เดชอุดม                   | DEA10 | หกก.เคหะอุตสาหกรรม                                                                    | 27 ก.ย. 2564                 | 22.5                         | 220.92                                                   | /                            | 382.64                                                   | /                            | 3                          | 21.05                                        | /                            |
| 12           | วาปีปทุม                  | UBB06 | บริษัท ศรีธรรมสารอินทรีย์ จำกัด                                                       | 27 ก.ย. 2564                 | 22.6                         | 225.05                                                   | /                            | 389.78                                                   | /                            | 3                          | 21.44                                        | /                            |
| 13           | ตระการพืชผล               | TPP04 | นางบุญเลิศ รุ่งแก้ว                                                                   | 27 ก.ย. 2564                 | 22.8                         | 234.73                                                   | /                            | 406.56                                                   | /                            | 3                          | 22.36                                        | /                            |
| 14           | กันทรลักษ์                | KTR05 | บริษัท พ.ศ.ศ. ผลิตภัณฑ์อาหาร จำกัด                                                    | 27 ก.ย. 2564                 | 22.5                         | 221.01                                                   | /                            | 382.79                                                   | /                            | 3                          | 21.05                                        | /                            |

| ลำดับ | สถานที่วัดแรงดัน(ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง,ระยะทางจากสถานี (กม.) ) | วัน เดือน ปี | ค่าเฉลี่ยแรงดัน 115 กิโลโวลต์ ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์) | ผลการวัดแรงดันตามมาตรฐาน |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------------------------------------------------------|--------------------------|
| 1     | มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี                                                        | 27 ก.ย. 2564 | 118.15                                                    | /                        |
| 2     | มหาวิทยาลัยมหาสารคาม                                                          | 27 ก.ย. 2564 | 118.68                                                    | /                        |
| 3     | บริษัท อุบลไปโอ เอทานอล จำกัด                                                 | 27 ก.ย. 2564 | 119.12                                                    | /                        |

หมายเหตุ - มาตรฐานระดับแรงดันที่กำหนด

ที่ 220 โวลต์ มาตรฐานที่ 198-242 โวลต์  
ที่ 380 โวลต์ มาตรฐานที่ 342-418 โวลต์  
ที่ 22 เควี มาตรฐานที่ 20.9-23.1 เควี  
ที่ 115 เควี มาตรฐานที่ 109.2-120.7 เควี

ที่

ออก บ.ล.ล.2

เพื่อแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

ลงชื่อ

(นายณัฐวุฒิ บรรลือหาญ) ผู้ตรวจวัด (พช.6 ผวฟ.กบ.ล.2)

(นายเกรียงไกร ศรีธรรม) ผู้รับรองผลการตรวจวัด ( พช.พ.กบ.ล.2 )

นายณัฐวุฒิ บรรลือหาญ

27 ก.ย. 2564

ก.ล.ล.ล. ปฏิบัติงานแทน กก.บ.ล.ล.ล.

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) จังหวัดอุบลราชธานี โทร (22) 10211

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการงาน                                                                                        | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |           |           |           | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|-----------|-----------|-----------|--------------|
|                                                                                                       |                 | ก.ค.-63        | ส.ค.-63   | ก.ย.-63   | ไตรมาส 3  |              |
| 2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน | ไม่น้อยกว่า 90% | 100.00%        | 100.00%   | 100.00%   | 100.00%   |              |
| - สามารถจ่ายไฟคืนภายใน 4 ชม. (ครึ่ง)                                                                  |                 | 423            | 436       | 371       | 1,230     |              |
| - จ่ายไฟคืนเกินกว่า 4 ชม. (ครึ่ง)                                                                     |                 |                |           |           | -         |              |
| 2.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ 95 ภายใน 4 เดือน(ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร) | ไม่น้อยกว่า 95% | 100.00%        | 100.00%   | 100.00%   | 100.00%   |              |
| - สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 4 เดือน (เรื่อง)                                         |                 | 3              | 3         | 0         | 6         |              |
| - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 4 เดือน (เรื่อง)                                            |                 | 0              | 0         | 0         | -         |              |
| งาน/โครงการงาน                                                                                        | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |           |           |           | ปัญหาอุปสรรค |
|                                                                                                       |                 | ก.ค.-63        | ส.ค.-63   | ก.ย.-63   | ไตรมาส 3  |              |
| 2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง                                                                       |                 |                |           |           |           |              |
| 2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน                                                           | ไม่น้อยกว่า 98% | 100.00%        | 100.00%   | 100.00%   | 100.00%   |              |
| ทุกสาย                                                                                                |                 |                |           |           |           |              |
| - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)                                                           |                 | 2,067,101      | 2,071,628 | 2,076,528 | 2,076,528 |              |
| - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)                                                              |                 | 2,067,101      | 2,071,628 | 2,076,528 | 2,076,528 |              |
| 2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกสาย                                                  | 100%            |                |           |           | 100.00%   |              |
| - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)                                                           |                 | 463,815        | 463,772   | 463,676   | 463,676   |              |
| - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)                                                               |                 | 463,815        | 463,772   | 463,676   | 463,676   |              |
| 2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน                                                              | ไม่น้อยกว่า 95% |                |           |           | 100.00%   |              |
| ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95                                                                                  |                 |                |           |           |           |              |
| - จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)                                                     |                 | 2,530,916      | 2,535,400 | 2,540,204 | 2,540,204 |              |
| - จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)                                                                |                 | 2,530,916      | 2,535,400 | 2,540,204 | 2,540,204 |              |
| งาน/โครงการงาน                                                                                        | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |           |           |           | ปัญหาอุปสรรค |
|                                                                                                       |                 | ก.ค.-63        | ส.ค.-63   | ก.ย.-63   | ไตรมาส 3  |              |
| 2.5 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100         | 100%            | 100.00%        | 96.97%    | 100.00%   | 99.15%    |              |
| - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 30 วันทำการ (เรื่อง)                                              |                 | 65             | 33        | 20        | 118       |              |
| - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 30 วันทำการ (เรื่อง)                                                 |                 | 0              | 1         | 0         | 1         |              |
| 2.6 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน 10 นาที                                 | ไม่น้อยกว่า 90% | 100.00%        | 100.00%   | 100.00%   | 100.00%   |              |
| ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90                                                                                  |                 |                |           |           |           |              |
| - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 10 นาที                                                           |                 | 31             | 20        | 17        | 68        |              |
| - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 10 นาที                                                              |                 | 0              | 0         | 0         | -         |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) จังหวัดอุบลราชธานี โทร (22) 10211

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | เป้าหมาย                             | ผลการดำเนินงาน                                     |                                                    |                                                    |                                                    | ปัญหาอุปสรรค |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                      | ก.ค.-63                                            | ส.ค.-63                                            | ก.ย.-63                                            | ไตรมาส 3                                           |              |
| <b>3.1 คุณภาพไฟฟ้า</b><br>3.1.1 การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน<br><b>การแจ้งดับไฟ</b><br>- แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย)<br>- แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า 3 วัน (ราย)<br><b>การปฏิบัติงาน</b><br>- ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)<br>- ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย) | 100%<br><br><br><br><br><br><br>100% | 100.00%<br>297<br><br>0<br>100.00%<br>297<br><br>0 | 100.00%<br>290<br><br>0<br>100.00%<br>290<br><br>0 | 100.00%<br>278<br><br>0<br>100.00%<br>278<br><br>0 | 100.00%<br>865<br><br>-<br>100.00%<br>865<br><br>- |              |
| งาน/โครงการงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | เป้าหมาย                             | ผลการดำเนินงาน                                     |                                                    |                                                    |                                                    | ปัญหาอุปสรรค |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                      | ก.ค.-63                                            | ส.ค.-63                                            | ก.ย.-63                                            | ไตรมาส 3                                           |              |
| 3.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน<br>- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. (ราย)<br>- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม. (ราย)                                                                                                                                                                                                              | 100%                                 | <br><br>9<br>0                                     | <br><br>15<br>0                                    | <br><br>6<br>0                                     | <br><br>30<br>-                                    |              |
| งาน/โครงการงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | เป้าหมาย                             | ผลการดำเนินงาน                                     |                                                    |                                                    |                                                    | ปัญหาอุปสรรค |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                      | ก.ค.-63                                            | ส.ค.-63                                            | ก.ย.-63                                            | ไตรมาส 3                                           |              |
| <b>3.2 ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว</b><br>3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์)<br>3.2.1.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมีเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส<br>- เขตเมือง<br>ภายใน 2 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 2 วันทำการ (ราย)<br>- นอกเขตเมือง<br>ภายใน 5 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 5 วันทำการ (ราย)                                               | 100%<br><br><br><br><br>100%         | 87.08%<br>923<br>137<br>96.45%<br>5,383<br>198     | 82.60%<br>840<br>177<br>93.62%<br>5,689<br>388     | 76.22%<br>702<br>219<br>91.58%<br>4,164<br>383     | 82.22%<br>2,465<br>533<br>94.02%<br>15,236<br>969  |              |
| งาน/โครงการงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | เป้าหมาย                             | ผลการดำเนินงาน                                     |                                                    |                                                    |                                                    | ปัญหาอุปสรรค |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                      | ก.ค.-63                                            | ส.ค.-63                                            | ก.ย.-63                                            | ไตรมาส 3                                           |              |
| 3.2.1.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมีเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส<br>- เขตเมือง<br>ภายใน 2 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 2 วันทำการ (ราย)<br>- นอกเขตเมือง<br>ภายใน 5 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 5 วันทำการ (ราย)<br>3.2.2 ระบบแรงดันสูง(22/33 เควี)<br>3.2.2.1 หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ<br>ภายใน 35 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 35 วันทำการ (ราย)                                                                                                   | 100%<br><br><br><br><br><br>100%     | <br><br><br><br><br>100.00%<br>82<br>0             | <br><br><br><br><br>100.00%<br>83<br>0             | <br><br><br><br><br>100.00%<br>102<br>0            | <br><br><br><br><br>100.00%<br>267<br>-            |              |

| งาน/โครงการงาน                                                                                                                                                                                                   | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |         |         |          | ปัญหาอุปสรรค |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|---------|---------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                  |          | ก.ค.-63        | ส.ค.-63 | ก.ย.-63 | ไตรมาส 3 |              |
| 3.2.2.2 หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า 250 เควีโอ แต่ไม่เกิน 2,000 เควีโอ<br>ภายใน 55 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 55 วันทำการ (ราย)                                                                                       | 100%     | 100.00%        | 100.00% | 100.00% | 100.00%  |              |
|                                                                                                                                                                                                                  |          | 16             | 17      | 25      | 58       |              |
|                                                                                                                                                                                                                  |          | 0              | 0       | 0       | -        |              |
| <b>3.3 ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือร้องเรียน</b>                                                                                                                                                      |          |                |         |         |          |              |
| 3.3.1 การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน 15 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 15 วันทำการ (ราย)                                                                                           | 100%     | 100.00%        | 100.00% | 100.00% | 100.00%  |              |
|                                                                                                                                                                                                                  |          | 53             | 69      | 85      | 207      |              |
|                                                                                                                                                                                                                  |          | 0              | 0       | 0       | -        |              |
| 3.3.2 การยักยัดหนี้หลักประกันการใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน 3 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 3 วันทำการ (ราย)                                                                                                                      | 100%     | 100.00%        | 100.00% | 100.00% | 100.00%  |              |
|                                                                                                                                                                                                                  |          | 2,414          | 2,475   | 1,730   | 6,619    |              |
|                                                                                                                                                                                                                  |          | 0              | 0       | 0       | -        |              |
| งาน/โครงการงาน                                                                                                                                                                                                   | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |         |         |          | ปัญหาอุปสรรค |
|                                                                                                                                                                                                                  |          | ก.ค.-63        | ส.ค.-63 | ก.ย.-63 | ไตรมาส 3 |              |
| 3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ<br>- พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย)<br>- พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)                                                        | 100%     | 100.00%        | 100.00% | 100.00% | 100.00%  |              |
|                                                                                                                                                                                                                  |          | 3              | 3       | 0       | 6        |              |
|                                                                                                                                                                                                                  |          | 0              | 0       | 0       | -        |              |
| 3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า<br>- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน 5 วันทำการ (ราย)<br>- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า<br>เกิน 5 วันทำการ (ราย) | 100%     | 100.00%        | 100.00% | 100.00% | 100.00%  |              |
|                                                                                                                                                                                                                  |          | 6              | 1       | 1       | 8        |              |
|                                                                                                                                                                                                                  |          | 0              | 0       | 0       | -        |              |
| 3.3.5 การจ่ายเงินค่าบริการ (ในกรณีที่ผู้ใช้ไฟยกเลิกการใช้ไฟฟ้า)<br>- ดำเนินการภายใน 25 วันทำการ<br>- ดำเนินการเกิน 25 วันทำการ                                                                                   | 95%      | 100.00%        | 100.00% | 100.00% | 100.00%  |              |
|                                                                                                                                                                                                                  |          | 2              | 6       | 2       | 10       |              |
|                                                                                                                                                                                                                  |          | 0              | 0       | 0       | -        |              |
| งาน/โครงการงาน                                                                                                                                                                                                   | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |         |         |          | ปัญหาอุปสรรค |
|                                                                                                                                                                                                                  |          | ก.ค.-63        | ส.ค.-63 | ก.ย.-63 | ไตรมาส 3 |              |
| <b>3.4 ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน)</b>                                                                                             |          |                |         |         |          |              |
| 3.4.1 ผู้ใช้ไฟรายเล็ก<br>- เขตเมือง<br>ภายใน 1 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 1 วันทำการ (ราย)                                                                                                                           | 100%     | 100.00%        | 100.00% | 100.00% | 100.00%  |              |
|                                                                                                                                                                                                                  |          | 2              | 6       | 8       | 16       |              |
|                                                                                                                                                                                                                  |          | 0              | 0       | 0       | -        |              |
| - นอกเขตเมือง<br>ภายใน 3 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 3 วันทำการ (ราย)                                                                                                                                                 | 100%     | 100.00%        | 100.00% | 100.00% | 100.00%  |              |
|                                                                                                                                                                                                                  |          | 1              | 1       | 6       | 8        |              |
|                                                                                                                                                                                                                  |          | 0              | 0       | 0       | -        |              |
| 3.4.2 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่<br>ภายใน 2 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                                                         | 100%     | 100.00%        | 100.00% | 100.00% | 100.00%  |              |
|                                                                                                                                                                                                                  |          | 1              | 2       | 0       | 3        |              |
|                                                                                                                                                                                                                  |          | 0              | 0       | 0       | -        |              |
| 3.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสดตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด<br>ภายใน 10 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 10 วันทำการ (ราย)                                                                             | 85%      | 100.00%        | 100.00% | 100.00% | 100.00%  |              |
|                                                                                                                                                                                                                  |          | 0              | 0       | 0       | -        |              |
|                                                                                                                                                                                                                  |          | 0              | 0       | 0       | -        |              |