

ตัวระบบไฟฟ้า

แผนงานหลัก ความปลอดภัยไฟฟ้า

แผนงานย่อย 1. งานรักษาระดับมาตรฐานความปลอดภัยในการใช้ส่วนมาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์, 380 โวลต์, 22 เควี และ 115 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

เป้าหมายในภาคนี้คือการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับ ที่	ชื่อ กฟฟ.1-3 สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี ที่วัดแรงดัน	แรงดัน ที่สถานี (เควี)	ค่าเฉลี่ยแรงดัน 220 โวลต์	ผลการวัดแรงดันตาม		ค่าเฉลี่ยแรงดัน 380 โวลต์	ผลการวัดแรงดันตาม		ตำแหน่ง Tap	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ 22 KV	ผลการวัดแรงดันตาม	
							มาตรฐาน	ไม่ผ่าน		มาตรฐาน	ไม่ผ่าน			มาตรฐาน	ไม่ผ่าน
1	อุบลราชธานี	UBA07	บริษัท อุบลรักษ์ จำกัด	30 ก.ค. 2564	22.3	221.86	/	-	384.27	/	-	3	21.13	/	-
2	ศรีสะเกษ	SJA04	โรงเรียนอุบลอุดมประสิทธิ์	30 ก.ค. 2564	22.6	225.20	/	-	390.05	/	-	3	21.45	/	-
3	ยโสธร	YTA04	บริษัท กิมน จักัด (แยกขวา ไปทาง อำเภอมหาชนะชัย)	30 ก.ค. 2564	22.7	222.68	/	-	385.68	/	-	3	21.21	/	-
4	มหาสารคาม	MKA04	นางสาวปัทมา ศิริบุรณาทย์	30 ก.ค. 2564	22.3	219.68	/	-	380.48	/	-	3	20.93	/	-
5	กาฬสินธุ์	KLA04	บริษัท จิรัฐพัฒนาการเกษตร จำกัด	30 ก.ค. 2564	22.5	224.92	/	-	389.56	/	-	3	21.43	/	-
6	ร้อยเอ็ด	REU09	กองพลทหารราบที่ 6	30 ก.ค. 2564	22.5	222.48	/	-	385.33	/	-	3	21.19	/	-
7	มุกดาหาร	MDB01	บริษัท กิมนบุปผะ นิคส์คำสร้อย จำกัด	30 ก.ค. 2564	22.4	218.62	/	-	378.65	/	-	3	20.83	/	-
8	อำนาจเจริญ	ANA04	การประปาส่วนภูมิภาคสาขา อำนาจเจริญ	30 ก.ค. 2564	22.7	232.56	/	-	402.79	/	-	3	22.15	/	-
9	สมเด็จ	SDA04	บริษัท K.S. ไบโพลีส์ จำกัด	30 ก.ค. 2564	22.5	221.86	/	-	384.27	/	-	3	21.13	/	-
10	เสลภูมิ	SEL02	สถานีสูบน้ำบ้านอีโน้	30 ก.ค. 2564	22.2	222.11	/	-	384.69	/	-	3	21.16	/	-
11	เดชอุดม	DEA06	โรงเรียนบ้านวังงาม	30 ก.ค. 2564	23.0	237.22	/	-	410.87	/	-	3	22.60	/	-
12	วารินชำราบ	UBB04	เอกชัย คัลทิวิชั่นซิสเต็ม	30 ก.ค. 2564	22.3	222.72	/	-	385.75	/	-	3	21.22	/	-
13	ตระการพืชผล	TPP07	ปลายฟ้าเรสออร์ท	30 ก.ค. 2564	22.6	231.85	/	-	401.56	/	-	3	22.09	/	-
14	กันทรลักษ์	KTR03	บริษัท โรงสีหิรัญเจริญ จำกัด	30 ก.ค. 2564	22.4	223.57	/	-	387.22	/	-	3	21.30	/	-

สถานที่วัดแรงดัน(ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง,ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))		วัน เดือน ปี	ค่าเฉลี่ยแรงดัน 115 กิโลโวลท์ ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดันตามมาตรฐาน		
				ผ่าน	ไม่ผ่าน	
2)	1	มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี	30 ก.ค. 2564	116.54	/	-
	2	มหาวิทยาลัยมหาสารคาม	30 ก.ค. 2564	117.63	/	-
	3	บริษัท อุบลไปโอ เอทานอล จำกัด	30 ก.ค. 2564	118.78	/	-

หมายเหตุ

- มาตรฐานระดับแรงดันที่กำหนด
- ที่ 220 โวลต์ มาตรฐานที่ 198-242 โวลต์
- ที่ 380 โวลต์ มาตรฐานที่ 342-418 โวลต์
- ที่ 22 เควี มาตรฐานที่ 20.9-23.1 เควี
- ที่ 115 เควี มาตรฐานที่ 109.2-120.7 เควี

ที่
เรียน
อก.บ.ล.ฉ.2
เพื่อแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

ลงชื่อ
.....
(นายณัฐวุฒิ บรรลือหาญ) ผู้ตรวจวัด (พง.6 ผ.ว.ก.บ.ล.ฉ.2)

(นายวินัย แสนพันธ์) 27 ก.ย. 2564
ร.ก.บ.ล.ฉ.๒, ปฏิบัติงานแทน อก.บ.ล.ฉ.๒.

ลงชื่อ
.....
(นายเกียรติกร ศรีธรรม) ผู้รับรองผลการตรวจวัด (ผ.ว.ก.บ.ล.ฉ.2)

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) จังหวัดอุบลราชธานี โทร (22) 10211

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค.-63	ส.ค.-63	ก.ย.-63	ไตรมาส 3	
2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน - สามารถจ่ายไฟคืนภายใน 4 ชม. (ครึ่ง) - จ่ายไฟคืนเกินกว่า 4 ชม. (ครึ่ง)	ไม่น้อยกว่า 90%	100.00%				
2.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ 95 ภายใน 4 เดือน(ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร) - สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 4 เดือน (เรื่อง) - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 4 เดือน (เรื่อง)	ไม่น้อยกว่า 95%	100.00%				
		3				
		0				
งาน/โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค.-63	ส.ค.-63	ก.ย.-63	ไตรมาส 3	
2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง 2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน ทุกราย - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย) - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)	ไม่น้อยกว่า 98%	100.00%				
		2,067,101				
		2,067,101				
2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย) - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)	100%	463,815				
		463,815				
2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือนไม่น้อยกว่าร้อยละ 95 - จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย) - จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)	ไม่น้อยกว่า 95%	2,530,916				
		2,530,916				
งาน/โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค.-63	ส.ค.-63	ก.ย.-63	ไตรมาส 3	
2.5 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100 - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 30 วันทำการ (เรื่อง) - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 30 วันทำการ (เรื่อง)	100%	100.00%				
		65				
		0				
2.6 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน 10 นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 10 นาที - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 10 นาที	ไม่น้อยกว่า 90%	100.00%				
		31				
		0				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) จังหวัดอุบลราชธานี โทร (22) 10211

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค.-63	ส.ค.-63	ก.ย.-63	ไตรมาส 3	
3.1 คุณภาพไฟฟ้า 3.1.1 การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน การแจ้งดับไฟ - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย) - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า 3 วัน (ราย) การปฏิบัติงาน - ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย) - ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)	100% 100%	100.00% 297 0 100.00% 297 0				
งาน/โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค.-63	ส.ค.-63	ก.ย.-63	ไตรมาส 3	
3.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. (ราย) - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม. (ราย)	100%	9 0				
งาน/โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค.-63	ส.ค.-63	ก.ย.-63	ไตรมาส 3	
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว 3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์) 3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมีเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส - เขตเมือง ภายใน 2 วันทำการ (ราย) เกิน 2 วันทำการ (ราย) - นอกเขตเมือง ภายใน 5 วันทำการ (ราย) เกิน 5 วันทำการ (ราย)	100% 100%	87.08% 923 137 96.45% 5,383 198				
งาน/โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค.-63	ส.ค.-63	ก.ย.-63	ไตรมาส 3	
3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมีเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส - เขตเมือง ภายใน 2 วันทำการ (ราย) เกิน 2 วันทำการ (ราย) - นอกเขตเมือง ภายใน 5 วันทำการ (ราย) เกิน 5 วันทำการ (ราย) 3.2.2 ระบบแรงดันสูง(22/33 เควี) 3.2.2.1 หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ ภายใน 35 วันทำการ (ราย) เกิน 35 วันทำการ (ราย)	100% 100% 100%	100.00% 82 0				

งาน/โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค.-63	ส.ค.-63	ก.ย.-63	ไตรมาส 3	
3.2.2.2 หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า 250 เควีโอ แต่ไม่เกิน 2,000 เควีโอ ภายใน 55 วันทำการ (ราย) เกิน 55 วันทำการ (ราย)	100%	100.00%				
3.3 ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือร้องเรียน						
3.3.1 การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน 15 วันทำการ (ราย) เกิน 15 วันทำการ (ราย)	100%	100.00%				
3.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน 3 วันทำการ (ราย) เกิน 3 วันทำการ (ราย)	100%	100.00%				
งาน/โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค.-63	ส.ค.-63	ก.ย.-63	ไตรมาส 3	
3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ - พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย) - พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)	100%	100.00%				
3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย) - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)	100%	100.00%				
3.3.5 การจ่ายเงินค่าบริการ (ในกรณีที่ผู้ใช้ไฟยกเลิกการขอใช้ไฟฟ้า) - ดำเนินการภายใน 25 วันทำการ - ดำเนินการเกิน 25 วันทำการ	95%	100.00%				
งาน/โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค.-63	ส.ค.-63	ก.ย.-63	ไตรมาส 3	
3.4 ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน)						
3.4.1 ผู้ใช้ไฟรายเล็ก - เขตเมือง ภายใน 1 วันทำการ (ราย) เกิน 1 วันทำการ (ราย) - นอกเขตเมือง ภายใน 3 วันทำการ (ราย) เกิน 3 วันทำการ (ราย)	100%	100.00%				
3.4.2 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ ภายใน 2 วันทำการ (ราย) เกิน 2 วันทำการ (ราย)	100%	100.00%				
3.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด ภายใน 10 วันทำการ (ราย) เกิน 10 วันทำการ (ราย)	85%	100.00%				