

1. แผนงานความปลอดภัย สำหรับพนักงานและลูกจ้าง (ต่อ)	1.3 จัดกิจกรรม สัปดาห์ ความปลอดภัย ประจำปี (แต่ละ กฟช.) ภายในไตรมาส 2-4	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 2-4	ผบอ.กาว.ผวบ.			
	กฟฉ.2 1 ครั้ง				0.241	-	0.241
	1.4 กฟฟ.ชั้น 1-3 นำร่อง จัดทำแผนและดำเนินการตามระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัยของ กฟภ. (มอก.18001) สำหรับงานแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง จำนวน 3 แห่ง	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กาว.ผวบ.			
				กฟฟ.ชั้น 1-3			
	กฟฉ.2 1 แห่ง (กฟจ.อุบลราชธานี)				-	-	-
	1.5 ผ่านการรับรองมาตรฐานระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความ	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กาว.ผวบ.			
	ปลอดภัยของ กฟภ. (มอก.18001) ให้กับ กฟฟ.ชั้น 1-3 นำร่อง			กฟฟ.ชั้น 1-3			
	สำหรับงานแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง 3 แห่ง						
					-	-	-
	กฟฉ.2 1 แห่ง (กฟจ.อุบลราชธานี)						
2. แผนงานความปลอดภัย สำหรับประชาชน	2.1 กฟฟ. ทุกแห่ง ตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขระบบไฟฟ้า	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผตบ.กบษ.ผปบ.			
	จุดที่อาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ประชาชน			กฟฟ.ชั้น 1-3			
	- รายงานผลการตรวจสอบ และดำเนินการแก้ไขจุดบกพร่องให้แล้วเสร็จ			กฟส.			
	(พร้อมภาพถ่ายแนบ) เป็นประจำทุกไตรมาส						
	กฟฉ.2 } รายงานทุกไตรมาส				-	-	-

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 3)

กฟผ.2 อุบลราชธานี

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO1 ดำเนินธุรกิจหลักธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

(Learning and Growth)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OC 1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดันองค์กรสู่ความยั่งยืน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

-

4. เป้าหมาย

-

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OC 1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดันองค์กรสู่ความยั่งยืน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

-ระบบประเมินผลใหม่ของ สคร.

(Enablers 8 ด้าน) ขององค์กร 🌟

-ระบบประเมินผลใหม่ของ สคร.

(Enablers 8 ด้าน) ของสายงานฯ

7. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่า.....คะแนน

- ไม่น้อยกว่าระดับ 5

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
3.แผนงานดำเนินการเพื่อตอบสนองตัวชี้วัด	3.1 สื่อสารให้ผู้บริหารและพนักงานรับทราบและตระหนักถึงการกำกับดูแลกิจการ	กฟผ.1-2-3	ไตรมาส 1 – 2	คณะทำงานฯ Core			
ตามระบบประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจใหม่	ที่ดีของ กฟผ. (ตอบสนองตัวชี้วัดที่ 1.1)	ผวธ.(ก2)	Business Enablers				
(Core Business Enablers)	1) สื่อสารและติดตามการป้องกันการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์			สายงานฯ ภาค 2			
	ส่วนรวมของ กฟผ. ผ่านระบบ COI Reporting			หัวข้อที่ 1			
	(ระบบรายงานการป้องกันการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม [COI Reporting])			กฟผ.1-2-3			
	2) ถ่ายทอดเพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานตระหนักรู้และการประยุกต์ใช้การกำกับ			ผวธ.(ก2)			
	ดูแลกิจการที่ดีคุณธรรมจริยธรรมและความโปร่งใส : CG-Testing						
	3) ติดตามการลงนามรับทราบคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี : CG-Acknowledgement						
	กฟผ.2 100%				-	-	-
	3.2 จัดทำรายงานประจำปี เพื่อเปิดเผยข้อมูลทั้งที่เป็นข้อมูลด้านการเงิน และ	กฟผ.1-2-3	ไตรมาส 1 – 2	คณะทำงานฯ Core			
	ที่ไม่ใช่ด้านการเงิน จัดส่ง ผนย.ตามกำหนด (ตอบสนองตัวชี้วัดที่ 1.3)	ผวธ.(ก2)	Business Enablers				
	ผวธ.(ก2) รายงานภายในกำหนด			สายงานฯ ภาค 2	-	-	-
				หัวข้อที่ 1			
				ผวธ.(ก2)			

3.แผนงานดำเนินการเพื่อตอบสนองตัวชี้วัด	3.3 แต่ละ กฟช.ทบทวน/ปรับปรุงระบบงาน (Work System) และกระบวนการทำงาน	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 3	คณะทำงานฯ Core			
ตามระบบประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจใหม่	ที่สำคัญ (Key Work Process) ขององค์กร (ตอบสนองตัวชี้วัดที่ 2.8)	ผวธ.(ก2)	Business Enablers				
(Core Business Enablers) (ต่อ)	การดำเนินการประกอบด้วย			สายงานฯ ภาค 2			
	1. ทบทวนกระบวนการทำงานที่สำคัญ (Key Work Process) ข้อตกลงระดับการให้			หัวข้อที่ 2			
	บริการกระบวนการทำงานที่สำคัญ (Key SLA) วิเคราะห์สิ่งที่ต้องเปลี่ยนแปลง			กบส.ผวบ.			
	(Gap Analysis)			ผวธ.(ก2)			
	2. จัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการกระบวนการ						
	ทำงานที่สำคัญ (Key SLA) นำเข้าระบบ OM.PEA.CO.TH						
	3. การตรวจติดตามและสรุปข้อเสนอโอกาสในการปรับปรุงกระบวนการทำงานที่						
	สำคัญ (Key QIR) นำเข้าระบบ OM.PEA.CO.TH ภายในเดือน ก.ย.2563						
	กฟฉ.2 แล้วเสร็จภายในเดือน ก.ย.2563				-	-	-
	3.4 แผนงานบริหารความเสี่ยงของสายงาน						
	3.4.1 จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงระดับสายงาน ปี 2563	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1	คณะอนุกรรมการฯ			
		ผวธ.(ก2)		ผผป. กจท.(ก2)			
	กฟฉ.2 ภายในวันที่ 15 มกราคม 2563				-	-	-
	3.4.2 ดำเนินการ ติดตามผล และจัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามแผนบริหาร	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบส.ผวบ.			
	ความเสี่ยงของสายงานการไฟฟ้า ภาค 2 ปี 2563 (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	ผวธ.(ก2)		ผผป. กจท.(ก2)			
	กฟฉ.2 รายงานภายใน 5 วัน หลังสิ้นไตรมาส				-	-	-

3.แผนงานดำเนินการเพื่อตอบสนองตัวชี้วัด	3.5. แผนงานการปรับปรุงการควบคุมภายใน						
ตามระบบประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจใหม่	3.5.1 ปรับปรุง/จัดวางระบบการควบคุมภายในของหน่วยงานประจำ ปี 2563	กฟฉ.1-2-3	30 ม.ค. 2563	คณะทำงานฯ			
(Core Business Enablers) (ต่อ)		ผวธ.(ก2)		กฟฉ.1-3			
	กฟฉ.2 ภายในวันที่ 30 มกราคม 2563			ผผป. กจท.(ก2)	-	-	-
	3.5.2 ดำเนินการ ติดตามผล และจัดทำรายงานตามแผนการปรับปรุงการควบคุมภายใน	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผผธ. กบส.ผวบ.			
	(ตามแผน ปย.2 รายงานผล) (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	ผวธ.(ก2)		ผผป. กจท.(ก2)			
	กฟฉ.2 รายงานภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส				-	-	-
	3.6 จัดทำรายงานระบุผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และจัดทำทะเบียน รายชื่อผู้มีส่วนได้	กฟฉ.1-2-3	ส.ค. 2563	คณะทำงานฯ Core			
	ส่วนเสีย (ตอบสนองตัวชี้วัดที่ 4.1.1) ตามแบบฟอร์มที่ กฟผ.กำหนด	ผวธ.(ก2)	Business Enablers				
	ภายในวันที่ 30 ส.ค.2563			สายงานฯ ภาค 2			
				หัวข้อที่ 4			
	กฟฉ.2 รายงานภายใน 15 ส.ค.2563			กฟฉ.1-2-3	-	-	-
	3.7 จัดทำแผนงานการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำปี 2563	กฟฉ.1-2-3	ก.ย. 2563	คณะทำงานฯ Core			
	โดยระบุวัตถุประสงค์ ขอบเขต กิจกรรม และตัวชี้วัด (ตอบสนองตัวชี้วัดที่ 4.1.2)	ผวธ.(ก2)	Business Enablers				
	เพื่อถ่ายทอดและสร้างความรู้ความเข้าใจให้ผู้รับผิดชอบนำไปปฏิบัติ			สายงานฯ ภาค 2			
				หัวข้อที่ 4			
	กฟฉ.2 รายงานภายใน 15 ก.ย.2563			กฟฉ.1-2-3	-	-	-

[illegible]

[illegible]

3.แผนงานดำเนินการเพื่อตอบสนองตัวชี้วัด	3.14 แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการความรู้ และแต่งตั้งคณะทำงานฯ ดังนี้	กฟผ.1-2-3	30 มิ.ย.2563	คณะทำงานฯ Core			
ตามระบบประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจใหม่	(ก) แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการความรู้ประจำสายงาน	ผวธ.(ก2)		Business Enablers			
(Core Business Enablers) (ต่อ)	(ข) แต่งตั้งคณะทำงานประจำเขต, ประจำกองและประจำการไฟฟ้าชั้น 1-3			สายงานฯ ภาค 2			
	พร้อมกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบที่ชัดเจน			หัวข้อที่ 7			
	(ตอบสนองตัวชี้วัดที่ 7.1.1)			กฟฟ.ชั้น 1-3			
				ผวธ.(ก2)			
	กฟผ.2 100%				-	-	-
	3.15 สื่อสารวิสัยทัศน์ ทิศทางการดำเนินงาน นโยบาย และเป้าหมายของการจัดการ	กฟผ.1-2-3	30 พ.ย.2563	รผก.(ก2),			
	ความรู้ให้บุคลากรในสังกัดทราบ (ตอบสนองตัวชี้วัดที่ 7.1.2)	ผวธ.(ก2)		อช.ฉ.1-3			
				คณะทำงานฯ Core			
	กฟผ.2 3 ครั้ง			Business Enablers	-	-	-
				สายงานฯ ภาค 2			
				หัวข้อที่ 7			
				ผวธ.(ก2)			
	3.16 ดำเนินการจัดการความรู้ตามหัวข้อองค์ความรู้ที่สำคัญ (Critical Knowledge)	กฟผ.1-2-3	30 พ.ย.2563	คณะทำงานฯ Core			
	ที่สอดคล้องกับประเด็นสำคัญขององค์กร (ตอบสนองตัวชี้วัดที่ 7.1.3)	ผวธ.(ก2)		Business Enablers			
	มีการดำเนินการตามกิจกรรมดังนี้			สายงานฯ ภาค 2			
	กิจกรรมที่ 1: มีการสำรวจ ทบทวน หัวข้อองค์ความรู้ที่สำคัญ (Critical Knowledge)			หัวข้อที่ 7			
	ที่สอดคล้องกับประเด็นสำคัญขององค์กร และจัดทำ Knowledge Landscape			กกก.			
	กิจกรรมที่ 2: จัดทำสื่อองค์ความรู้ในรูปแบบ OPK หรือ OPA (เอกสาร หรือ VDO)			กฟฟ.ชั้น 1-3			
	กิจกรรมที่ 3: มีการสื่อสาร แลกเปลี่ยน และถ่ายทอดความรู้ให้แก่บุคลากรที่เกี่ยวข้อง			ผวธ.(ก2)			
	ผ่านกิจกรรมต่าง ๆ เช่น การประชุม การอบรม การสัมมนา การจัดงาน KM Day						
	เป็นต้น						
	กิจกรรมที่ 4: นำองค์ความรู้ไปใช้พัฒนาเป็นนวัตกรรม						
	กฟผ.2 3 กิจกรรม				-	-	-

3.แผนงานดำเนินการเพื่อตอบสนองตัวชี้วัด	3.17 ทุกกองและ กฟฟ.ชั้น 1 -3 นำกระบวนการจัดการความรู้ไปใช้ในการปรับปรุง	กฟผ.1-2-3	30 พ.ย.2563	คณะทำงานฯ Core			
ตามระบบประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจใหม่	กระบวนการปฏิบัติงาน หรือการสร้างนวัตกรรม (ตอบสนองตัวชี้วัดที่ 7.1.4)	ผวธ.(ก2)	Business Enablers				
(Core Business Enablers) (ต่อ)	แล้วเสร็จภายในวันที่ 30 พ.ย.2563 โดยให้แต่ละกองและการไฟฟ้าชั้น 1-3 เลือก			สายงานฯ ภาค 2			
	อย่างน้อย 1 กิจกรรม ตามรายละเอียดดังนี้			หัวข้อที่ 7			
	กิจกรรมที่ 1: ปรับปรุงคู่มือปฏิบัติงาน ตามรายละเอียดดังนี้			ทุกกอง			
	(ก) วิเคราะห์จุดที่ต้องควบคุม (Critical Step) ที่ระบุในคู่มือปฏิบัติงาน			กฟฟ.ชั้น 1-3			
	(ข) จัดทำสื่อองค์ความรู้ในรูปแบบ OP Series เพื่อ Support ขั้นตอนการปฏิบัติงาน						
	ที่เป็นจุดควบคุม (Critical Step) หรือนำองค์ความรู้ที่อยู่ในระบบ KMS มาอ้างอิง และ						
	สื่อสาร แลกเปลี่ยน และถ่ายทอดความรู้ให้แก่บุคลากรที่เกี่ยวข้อง						
	กิจกรรมที่ 2: มีการนำองค์ความรู้จากระบบ KMS ไปใช้ปรับปรุงกระบวนการในการ						
	ปฏิบัติงาน						
	กิจกรรมที่ 3: นำองค์ความรู้ไปใช้ในกระบวนการคิดค้นนวัตกรรม						
	<u>รายงานผลการดำเนินงาน ผ่านทางระบบ SharePoint ภายในวันที่ 30 พ.ย.2563</u>						
	กฟผ.2 อย่างน้อย 1 กิจกรรม				-	-	-
	3.18 ดำเนินการจัดการความรู้กับหน่วยงานภายนอก (กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย)	กฟผ.1-2-3	30 พ.ย.2563	คณะทำงานฯ Core			
	อย่างน้อย 1 หน่วยงาน(ตอบสนองตัวชี้วัดที่ 7.1.5) โดยเลือกหน่วยงานจากทะเบียน	ผวธ.(ก2)	Business Enablers				
	รายชื่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีการจัดทำไว้ตามข้อ 6.7 โดยให้ดำเนินการแล้วเสร็จ			สายงานฯ ภาค 2			
	ภายในวันที่ 30 พ.ย.2563 ตามกิจกรรมดังนี้ (รายงานผลการดำเนินงาน ผ่านทาง			หัวข้อที่ 7			
	ระบบ SharePoint)			กฟผ.1-2-3			
	กิจกรรมที่ 1: สสำรวจ ทบทวน และระบุหัวข้อองค์ความรู้ที่สำคัญที่เกี่ยวข้อง						
	กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย						
	กิจกรรมที่ 2: รวบรวมจัดทำสื่อองค์ความรู้ และเผยแพร่ในระบบ KMS						
	กิจกรรมที่ 3: จัดกิจกรรมถ่ายทอด แลกเปลี่ยนองค์ความรู้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย						
	กฟผ.2 ดำเนินการกิจกรรมที่ 1-3 ให้แล้วเสร็จภายในกำหนด				-	-	-

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 3)
กฟผ.2 อุบลราชธานี

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
(Strategic Objective)

SO1 ดำเนินธุรกิจหลักธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา
(Learning and Growth)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OC 1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดันองค์กรสู่ความยั่งยืน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

4. เป้าหมาย

-

-

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OC 1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดันองค์กรสู่ความยั่งยืน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

7. เป้าหมาย

-

-

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
							(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
4.แผนงานจัดทำฐานข้อมูลสายสื่อสารในระบบ TAMS	4.1 งานสำรวจนำเข้าข้อมูลสายสื่อสารโทรคมนาคมของหน่วยงานต่าง ๆ								
	บนเสาไฟฟ้าของ กฟผ. ในระบบ TAMS			กฟผ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผธท.,กบส.ฟวบ.			
				ฟวธ.(ก2)		กฟฟ.ชั้น 1-3			
	กฟผ.2	22,700	ต้น	} รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นเดือน		กฟส.	-	-	-
						ฟวธ.(ก2)			
5. แผนงานจัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้า	5.1 จัดระเบียบสายสื่อสาร ตามนโยบาย ผวก.			กฟผ.1-2-3	ไตรมาส 2	ผธท.กบส.ฟวบ.			
	ให้แล้วเสร็จ ภายในไตรมาส 2/2563			ฟวธ.(ก2)		กฟฟ.ชั้น 1-3			
						กฟส.			
	กฟผ.2	310	เส้นทาง	รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส		ฟวธ.(ก2)	-	-	-
	อบ.	9	เส้นทาง						
	ม่วงสามสิบ	8	เส้นทาง						
	เขื่องใน	2	เส้นทาง						
	ศก.	6	เส้นทาง						
	อุทุมพรพิสัย	5	เส้นทาง						
	อุบลรัตน์	17	เส้นทาง						
	ราชสีห์	8	เส้นทาง						

	กันทรารมย์	2	เส้นทาง						
	ยส.	2	เส้นทาง						
	พนมไพร	18	เส้นทาง						
	มหาชนะชัย	16	เส้นทาง						
	มค.	13	เส้นทาง						
	พยัคฆภูมิพิสัย	8	เส้นทาง						
	วาปีปทุม	11	เส้นทาง						
	โกสุมพิสัย	7	เส้นทาง						
	บรบือ	4	เส้นทาง						
	เขียงฮิน	7	เส้นทาง						
	กส.	7	เส้นทาง						
	หนองกุงศรี	2	เส้นทาง						
	ยางตลาด	2	เส้นทาง						
	รอ.	11	เส้นทาง						
	สุวรรณภูมิ	8	เส้นทาง						
	เกษตรวิสัย	3	เส้นทาง						
	อาจสามารถ	28	เส้นทาง						
	มท.	6	เส้นทาง						
	คำชะอี	6	เส้นทาง						
	อจ.	11	เส้นทาง						
	เลิงนกทา	2	เส้นทาง						
	สล.	6	เส้นทาง						
	โพนทอง	11	เส้นทาง						
	สคจ.	16	เส้นทาง						
	กุฉินารายณ์	5	เส้นทาง						
	กล.	2	เส้นทาง						
	ขุนหาญ	2	เส้นทาง						
	ดอ.	8	เส้นทาง						
	น้ำยืน	2	เส้นทาง						
	บุณฑริก	4	เส้นทาง						
	วรช.	6	เส้นทาง						
	พิบูลมังสาหาร	5	เส้นทาง						
	ตผ.	12	เส้นทาง						

	เขมราฐ 2 เส้นทาง						
	รวม 310 เส้นทาง						
6. แผนงานขยายผลโครงการสำนักงานสีเขียว	6.1 ขยายผลโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office) และตรวจประเมิน	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กกก.			
(Green Office)	โดยคณะผู้ตรวจ กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม เป้าหมาย 16 กฟฟ.	ผวธ.(ก2)		กฟฟ.13 แห่ง			
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE4 : Good Governance)				กบว.(ก2)			
	กฟฉ.2 4 แห่ง (สนง.เขต กฟฉ.2, กฟส.วชิรพัฒน์, เกษตรวิสัย, ลำตะคอง)				-	-	-
	6.2 รักษามาตรฐานการพัฒนาสำนักงาน กฟก. ให้เป็นสำนักงานสีเขียว	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กกก.			
	(Green Office) (สำหรับ กฟฟ.ที่ได้รับการรับรองแล้ว เมื่อปี 2559) เป้าหมาย 6 กฟฟ.	ผวธ.(ก2)		กฟฟ. 6 แห่ง			
				กบว.(ก2)			
	กฟฉ.2 2 แห่ง (กฟจ.อุบลราชธานี, กฟจ.ร้อยเอ็ด)				-	-	-
7. แผนงานมาตรฐานการให้บริการของศูนย์	7.1 ขยายผลการดำเนินงานได้รับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบส.ผวบ.			
ราชการสะดวก	ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center :GECC) ให้กับการไฟฟ้าที่มีความพร้อม	ผวธ.(ก2)		กกก.			
(Government Easy Contact Center :GECC)				กฟฟ.9 แห่ง			
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE4 : Good Governance)	กฟฉ.2 9 กฟฟ.			กบว.(ก2)	-	-	-
	กฟฉ.2 กฟอ.กันทรลิศ, กฟอ.เดชอุดม, กฟส.เขื่อน, กฟส.อุบลราชธานี, กฟส.อุบลราชธานี, กฟส.มหาสารคาม, กฟส.มหาชัย,						
	กฟส.กบินทร์บุรี, กฟส.อุบลราชธานี, กฟส.พิบูลมังสาหาร						
	7.2 รักษามาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบส.ผวบ.			
	Contact Center : GECC) สำหรับ กฟฟ. ที่ขอใบรับรองครั้งที่ 2 (ได้รับรองในปี 2560)	ผวธ.(ก2)		กกก.			
				กฟฟ.5 แห่ง			
	กฟฉ.2 5 แห่ง (กฟจ.อุบลราชธานี, กฟจ.อำนาจเจริญ, กฟจ.ศรีสะเกษ, กฟจ.มหาสารคาม, กฟอ.เสลภูมิ)			กบว.(ก2)	-	-	-
8. แผนงานเร่งรัดดำเนินการตามแผนสนับสนุน	8.1 ติดตามประเมินผลการจัดเก็บข้อมูลงานยานพาหนะ โดยมีการ Update	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบส.ผวบ.			
การดำเนินงานระยะที่ 3-4	ข้อมูล ประเภท,จำนวน และการบำรุงรักษา ยานพาหนะ เป็นประจำทุกเดือน	ผวธ.(ก2)					

	(โดยตรวจสอบ การ Update ข้อมูล จากโปรแกรม Car Management System (CMS)						
	กฟผ.2 รายงานไตรมาสละ 1 ครั้ง				-	-	-
9. โครงการหน้าบ้านสวยที่ทำงานหน้าอยู่	9.1 พัฒนาปรับปรุงสำนักงาน ตามแนวทางการปรับปรุงสำนักงาน ในโครงการหน้าบ้านสวยที่ทำงานหน้าอยู่ (ดำเนินการตามความเหมาะสมภายใต้กรอบงบประมาณที่มีอยู่)						
	9.1.1 ทุกหน่วยงาน (กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย.) ดำเนินการตามโครงการฯ	กฟผ.1-2-3	ไตรมาส 2	คณะทำงานฯ			
		ผวธ.(ก2)		ผวธ.(ก2)			
	กฟผ.2 117 หน่วยงาน (14 กฟฟ.+27 กฟส.+76 กฟย.)				1.000	-	1.000
9. โครงการหน้าบ้านสวยที่ทำงานหน้าอยู่ (ต่อ)	9.1.2 การตรวจประเมินให้กับหน่วยงาน ตามข้อ 9.1.1 โดยคณะตรวจประเมินฯ	กฟผ.1-2-3	ภายใน	กอก			
	ทาง Website และรายงานผล รผก.(ก2) ภายในเดือนมิถุนายน 2563		เดือนมิถุนายน 2563	ทุกหน่วยงาน			
	กฟผ.2 ภายในกำหนด				-	-	-
10.ปรับปรุงระบบบริหารจัดการของหน่วยงาน	10.1 ปรับปรุงระบบบริหารจัดการหน่วยงานให้สอดคล้องกับเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award : TQA)						
	ดำเนินการใน กฟข.นำร่อง ได้แก่ กฟผ.2 และ กฟผ.3						
	10.1.1 กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่านิยม เป็นการเฉพาะของ กฟข.	กฟผ.2 - 3	ไตรมาส 1	คณะทำงานฯ TQA			
				กฟผ.2, กฟผ.3			
	กฟผ.2 ภายในไตรมาส 1						
					-	-	-

10.ปรับปรุงระบบบริหารจัดการของหน่วยงาน (ต่อ)	10.2 จัดทำแผนยุทธศาสตร์ หรือแผนกลยุทธ์ ของ กฟช. ที่สอดคล้องกับ	กฟฉ.2 - 3	ไตรมาส 1	คณะทำงานฯ TQA			
	แผนยุทธศาสตร์ของ กฟผ. ปี 2563 - 2567 สำเนาแจ้งให้ กวป. ทราบ			กฟฉ.2, กฟฉ.3			
	กฟฉ.2	ภายในไตรมาส 1			-	-	-
	10.3 จัดทำแผนงานปรับปรุงระบบบริหารจัดการของ กฟช.	กฟฉ.2 - 3	ไตรมาส 2	คณะทำงานฯ TQA			
	(Opportunity for Improvement Roadmap : OFI Roadmap)			กฟฉ.2, กฟฉ.3			
	กฟฉ.2	ภายในไตรมาส 2			-	-	-
	10.4 จัดทำรายงานการดำเนินการตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ	กฟฉ.2 - 3	ไตรมาส 2	คณะทำงานฯ TQA			
	(Application Report : AR)			กฟฉ.2, กฟฉ.3			
	กฟฉ.2	ภายในไตรมาส 2			-	-	-