



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

หลักเกณฑ์วิธีการตรวจสอบมิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า

ตามประกาศคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน เรื่อง มาตรฐานของสัญญาให้บริการไฟฟ้า พ.ศ. ๒๕๕๘ ข้อ ๑๒ ประกอบสัญญาซื้อขายไฟฟ้า โดยความเห็นชอบของคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน เมื่อวันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๕๘ กำหนดให้ ข้อ ๖.๑ ผู้ขายมีหน้าที่ตรวจสอบมิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าที่ใช้กับผู้ซื้อให้แสดงค่าที่เที่ยงตรงตามหลักเกณฑ์วิธีการตรวจสอบมิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าในทุกๆ รอบระยะเวลาสามปีที่ยุขายกำหนดโดยความเห็นชอบของคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน

เพื่อให้การตรวจสอบมิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าของผู้ให้บริการไฟฟ้าเป็นไปตามมาตรฐานของสัญญาให้บริการไฟฟ้า พ.ศ. ๒๕๕๘ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) จึงกำหนดหลักเกณฑ์วิธีการตรวจสอบมิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้า ประเภทที่ ๑ บ้านอยู่อาศัย และประเภทที่ ๒ กิจการขนาดเล็ก ดังนี้

๑. กฟภ. จะตรวจสอบมิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า โดยวิธีการอย่างหนึ่งอย่างใด ดังนี้

วิธีที่ ๑

- มิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าแรงต่ำ ๑ เฟส ให้ตรวจสอบปีละไม่น้อยกว่าร้อยละ ๓๐ ของจำนวนมิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าทั้งหมด

- มิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าแรงต่ำ ๓ เฟส ให้ตรวจสอบปีละไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ของจำนวนมิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าทั้งหมด

กรณีผลตรวจสอบความเที่ยงตรงของมิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าไม่ผ่าน กฟภ. จะดำเนินการสับเปลี่ยนมิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าใหม่ทันที พร้อมทั้งดำเนินการปรับปรุงค่าไฟฟ้าให้ถูกต้อง

หรือวิธีที่ ๒

วิธีการชักตัวอย่าง (Random Sampling) จากประชากรมิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าทุกขนาดทุกอายุการใช้งาน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรง ด้วยมาตรฐาน มอก.๔๖๕ เล่ม ๑ - ๒๕๕๕ วิธีการชักตัวอย่างเพื่อการตรวจสอบลักษณะเชิงคุณภาพ

กรณีผลตรวจสอบความเที่ยงตรงของมิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าที่ได้จากชุดตัวอย่างตามขนาดใดๆ ไม่ผ่าน กฟภ. จะชักชุดตัวอย่างตามขนาดนั้นๆ และตามอายุการใช้งานอีกครั้งเพื่อตรวจสอบหาสาเหตุและยืนยันผล ตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ หากไม่ผ่านอีก กฟภ. จะดำเนินการถอดมิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้างวดเดียวกันกับชุดตัวอย่างที่ไม่ผ่านการทดสอบในปีนั้นออกจากการใช้งานในระบบจำหน่ายไฟฟ้าโดยเร็ว และตัดมิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าในปีนั้นออกจากวิธีการชักตัวอย่างนี้ในปีถัดไปด้วย

ทั้งนี้ ในการตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟฟ้าทุกเดือนโดยอัตโนมัติ หากพบว่าผิดปกติ $\pm$ ร้อยละ ๕๐ จะแจ้งให้ผู้เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบ

๒. มิเตอร์...

๒. มิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าที่มีความเที่ยงตรงนั้น เมื่อทำการสอบเทียบต้องมีค่าคลาดเคลื่อนร้อยละไม่เกิน ± ๒.๕

๓. การดำเนินการตรวจสอบความเที่ยงตรงของมิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าในแต่ละปีหรือครั้ง ด้วยวิธีการนี้จะต้องมีการบันทึกเก็บไว้เป็นหลักฐานเพื่อเป็นฐานข้อมูล และเป็นหลักฐานรับรองความเที่ยงตรงของมิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าที่ใช้งานในระบบจำหน่าย



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

หลักเกณฑ์วิธีการขอใช้บริการส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้า

ตามประกาศคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน เรื่อง มาตรฐานของสัญญาให้บริการไฟฟ้า พ.ศ. ๒๕๕๘ ข้อ ๑๔ ประกอบสัญญาซื้อขายไฟฟ้า โดยความเห็นชอบของคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน เมื่อวันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๕๘ กำหนดให้ ข้อ ๕.๑ ผู้ขายจะจัดส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้าไปยังผู้ซื้อตามรอบการใช้ไฟฟ้า โดยส่งไปยังที่อยู่ ณ สถานที่ใช้ไฟฟ้า กรณีการส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้าไปยังสถานที่อื่นให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ วิธีการที่ผู้ขายกำหนดโดยความเห็นชอบของคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน โดยผู้ขายจะกำหนดเวลาชำระค่าไฟฟ้าในใบแจ้งค่าไฟฟ้าไม่น้อยกว่า ๑๐ (สิบ) วันนับแต่วันลงใบแจ้งค่าไฟฟ้า

เพื่อให้ผู้ใช้ไฟฟ้าได้รับความสะดวกในการรับใบแจ้งค่าไฟฟ้าและให้สอดคล้องกับสัญญาซื้อขายไฟฟ้า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) จึงกำหนดหลักเกณฑ์ไว้ดังนี้

๑. ผู้ใช้ไฟฟ้าสามารถแจ้งความประสงค์ในการขอใช้บริการส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้าหรือแก้ไขเปลี่ยนแปลงการส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้าได้ ๒ กรณี ดังนี้
 - ๑.๑ กรณีที่ ๑ ให้ กฟภ. จัดส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้า ณ สถานที่ใช้ไฟฟ้า
 - ๑.๒ กรณีที่ ๒ ให้ กฟภ. จัดส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้า ณ สถานที่อื่น
๒. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีความประสงค์จะเปลี่ยนแปลงสถานที่จัดส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้า ต้องแจ้งชื่อและสถานที่จัดส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้าเพื่อให้ กฟภ. ดำเนินการจัดส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้าไปยังสถานที่ตามความประสงค์ของผู้ใช้ไฟฟ้าในรอบการส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้าถัดไป ตามแบบท้ายหลักเกณฑ์นี้
๓. ผู้ใช้ไฟฟ้าสามารถติดต่อขอใช้บริการได้ดังต่อไปนี้
 - ๓.๑ ที่ทำการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคทุกแห่ง
 - ๓.๒ ศูนย์บริการข้อมูลผู้ใช้ไฟฟ้า (PEA call center : ๑๑๒๙)



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

แบบขอใช้บริการส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้า

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

เรื่อง ขอให้จัดส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้า

เรียน ผู้จัดการ การไฟฟ้า.....

ข้าพเจ้า.....หมายเลขผู้ใช้ไฟฟ้า.....

สถานที่ใช้ไฟฟ้าเลขที่.....หมู่.....ตรอก/ซอย.....ถนน.....

ตำบล.....อำเภอ.....จังหวัด.....รหัสไปรษณีย์.....

หมายเลขโทรศัพท์.....หมายเลขโทรสาร.....มีความประสงค์ให้การไฟฟ้า

.....ส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้างดงกล่าวข้างต้นให้แก่ข้าพเจ้าโดยเริ่มตั้งแต่ค่าไฟฟ้า

ประจำเดือน.....เป็นต้นไป (โปรดเลือกเพียง ๑ ช่องทาง)

☐ ๑. สถานที่ใช้ไฟฟ้า

☐ ๒. บ้านเลขที่.....หมู่ที่.....ตรอก/ซอย.....ถนน.....
ตำบล/แขวง.....อำเภอ/เขต.....จังหวัด.....
รหัสไปรษณีย์.....

ในวันทำการไฟฟ้าฯ ได้ส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้าให้ถือว่าข้าพเจ้าได้รับแล้ว โดยมีระยะเวลาการชำระเงินค่าไฟฟ้าตามที่ปรากฏในใบแจ้งค่าไฟฟ้า ทั้งนี้ หากมีค่าใช้จ่ายใดๆ จากการดำเนินการดังกล่าวข้างต้น ข้าพเจ้ายินยอมชำระตามที่การไฟฟ้าฯ กำหนด

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไปด้วย

(ลงชื่อ)

(.....)

(ผู้ใช้ไฟฟ้า / ผู้รับมอบอำนาจ)



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

**หลักเกณฑ์วิธีการยกเว้นการงดจ่ายไฟฟ้าสำหรับผู้ซื้อไฟฟ้าหรือผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีบุคคลอยู่ในความ
ดูแล หรือมีผู้ป่วยที่ต้องใช้ไฟฟ้าในการเดินเครื่องมือทางการแพทย์เพื่อการรักษาพยาบาล**

ตามประกาศคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน เรื่อง มาตรฐานของสัญญาให้บริการไฟฟ้า พ.ศ. ๒๕๕๘
ข้อ ๑๙ (๒) ประกอบสัญญาซื้อขายไฟฟ้า โดยความเห็นชอบของคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน เมื่อวันที่
๒๓ ธันวาคม ๒๕๕๘ กำหนดให้ ข้อ ๑๐.๒ ผู้ขายไม่สามารถงดจ่ายไฟฟ้าได้ในกรณีที่ผู้ซื้อหรือผู้ซื้อที่มีบุคคลอยู่ใน
ในความดูแลหรือมีผู้ป่วยที่มีความจำเป็นต้องใช้ไฟฟ้าในการเดินเครื่องมือทางการแพทย์เพื่อการรักษาพยาบาล
หากไม่เช่นนั้นจะเป็นอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพ และลงทะเบียนรายชื่อกับผู้ขายตามหลักเกณฑ์ที่
กำหนดโดยความเห็นชอบของคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน

เพื่อให้ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีความจำเป็นต้องใช้ไฟฟ้าในการเดินเครื่องมือทางการแพทย์เพื่อการรักษาพยาบาล
ได้รับความสะดวกและปลอดภัยในการใช้ไฟฟ้าอย่างต่อเนื่อง และให้สอดคล้องกับสัญญาซื้อขายไฟฟ้า
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) จึงกำหนดหลักเกณฑ์ไว้ดังนี้

๑. ผู้ซื้อหรือผู้ใช้ไฟฟ้าจะต้องยื่นขอใช้สิทธิการยกเว้นการงดจ่ายไฟฟ้า ตามแบบท้ายหลักเกณฑ์
พร้อมเอกสารประกอบการพิจารณา ดังนี้

๑.๑ หลักฐานแสดงสถานที่ใช้ไฟฟ้า เช่น สัญญาซื้อขายไฟฟ้า ใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า
สำเนาทะเบียนบ้านสถานที่ใช้ไฟฟ้า

๑.๒ ใบรับรองแพทย์จากโรงพยาบาล มีอายุไม่เกิน ๑ เดือนนับแต่วันที่ออกไปรับรอง
แพทย์ที่ระบุว่าผู้ป่วยที่ต้องใช้ไฟฟ้าในการเดินเครื่องมือทางการแพทย์เพื่อการ
รักษาพยาบาล

๑.๓ สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ใช้ไฟฟ้า (ถ้ามี)

๑.๔ สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ป่วย หรือบัตรอื่นที่ทางราชการออกให้ (ถ้ามี)

๑.๕ ในกรณีที่มอบอำนาจให้ผู้อื่นมาดำเนินการแทน ต้องมีหลักฐานแสดงตัวของผู้มอบ
อำนาจและผู้รับมอบอำนาจ

๒. การตรวจสอบสถานที่ใช้ไฟฟ้า

กฟภ. รับเรื่องลงทะเบียนตามหลักเกณฑ์นี้บันทึกสถานะผู้ป่วยในระบบงานเพื่อป้องกัน
การงดจ่ายไฟฟ้า ทั้งนี้ กฟภ. สงวนสิทธิ์การเข้าตรวจสอบสถานที่ใช้ไฟฟ้า

๓. การลงทะเบียนยืนยันความจำเป็นต้องใช้ไฟฟ้าในการเดินเครื่องมือทางการแพทย์ต่อเนื่องเป็น
เวลานาน

ผู้ซื้อ...

ผู้ซื้อหรือผู้ใช้ไฟฟ้ามีความจำเป็นต้องใช้ไฟฟ้าในการเดินเครื่องมือทางการแพทย์เป็น
ระยะเวลานานให้ยื่นลงทะเบียนเพื่อรักษาสถานภาพการได้รับยกเว้นการงดจ่ายไฟฟ้าภายในวันที่
๓๑ มกราคม ของทุกปี หากไม่ดำเนินการถือว่าไม่มีความประสงค์จะใช้สิทธิตามหลักเกณฑ์นี้
ต่อไป

๔. กรณีผู้ซื้อหรือผู้ใช้ไฟฟ้าไม่มีความจำเป็นต้องใช้ไฟฟ้าในการเดินเครื่องมือทางการแพทย์
ผู้ซื้อหรือบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้องต้องมาแจ้งยกเลิกการลงทะเบียนต่อ กฟภ. ภายใน ๓๐ วัน
นับตั้งแต่วันที่สิ้นสุดแห่งความจำเป็น
๕. เงื่อนไขการงดจ่ายไฟฟ้า/ยกเลิกสิทธิ

กฟภ. จะดำเนินการงดจ่ายไฟฟ้า/ยกเลิกสิทธิกับสถานที่ใช้ไฟฟ้าตามข้อ ๑ โดยจะมี
หนังสือแจ้งเตือนให้ทราบล่วงหน้าก่อนงดจ่ายไฟฟ้า ๕ วันทำการ ในกรณีดังต่อไปนี้

- ๕.๑ ค้างชำระค่าไฟฟ้ารวมกัน ๓ เดือน
- ๕.๒ ตรวจพบการกระทำโดยมิชอบ/การละเมิดการใช้ไฟฟ้า
- ๕.๓ แจ้งข้อมูลอันเป็นเท็จ
- ๕.๔ ตรวจพบผู้ป่วยยกเลิกการใช้เครื่องมือทางการแพทย์แต่ไม่มีการแจ้งยกเลิกกับ
กฟภ.



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

เลขที่รับ.....

แบบหนังสือขอใช้สิทธิยกเว้นการงดจ่ายไฟฟ้า
สำหรับสถานที่ใช้ไฟฟ้าที่มีผู้ป่วยต้องพึ่งอุปกรณ์ช่วยชีวิต

วันที่.....

เรื่อง การขอใช้ไฟฟ้าเพื่อผู้ป่วยที่ต้องใช้ไฟฟ้าในการเดินเครื่องมือทางการแพทย์เพื่อการรักษาพยาบาล

เรียน ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค.....

ข้าพเจ้า ผู้ใช้ไฟฟ้า/ลูกค้า..... หมายเลขผู้ใช้ไฟฟ้า.....
เลขที่..... หมู่บ้าน/อาคาร..... ห้อง..... ชั้น..... ตรอก.....
ซอย..... ถนน..... หมู่ที่..... ตำบล..... อำเภอ.....
จังหวัด..... รหัสไปรษณีย์..... โทรศัพท์..... โทรศัพท์เคลื่อนที่.....

เนื่องจากสถานที่ใช้ไฟฟ้าดังกล่าวข้างต้น มีผู้ป่วย ชื่อสกุล.....
เลขประจำตัวประชาชน..... เกี่ยวข้องเป็น..... และมีความจำเป็นต้องใช้ไฟฟ้าเพื่อใช้ในการเดิน
เครื่องมือแพทย์เพื่อการรักษาพยาบาลที่สำคัญต่อการดำรงชีวิตด้วยโรค..... ข้าพเจ้าจึงมีความประสงค์ขอให้การ
ไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) จะลดการงดจ่ายไฟฟ้ากับสถานที่ใช้ไฟฟ้าดังกล่าวข้างต้น ตามสัญญาซื้อขายไฟฟ้า
(รายชื่อผู้ติดต่อ..... เกี่ยวข้องเป็น..... โทรศัพท์เคลื่อนที่.....)

ทั้งนี้ ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อมูลข้างต้นและเอกสารประกอบทุกฉบับเป็นความจริงทุกประการ พร้อมทั้งยินยอมปฏิบัติตามเงื่อนไข ดังนี้

๑. กรณีไม่มีความจำเป็นต้องใช้ไฟฟ้าในการเดินเครื่องมือทางการแพทย์ ข้าพเจ้าจะมาแจ้งยกเลิกการลงทะเบียนต่อ กฟภ. ภายใน ๓๐ วัน

๒. ข้าพเจ้ายินยอมให้ กฟภ. งดจ่ายกระแสไฟฟ้า โดย กฟภ. ไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายใด ๆ ทั้งสิ้น ดังนี้

๒.๑ ค้างชำระค่าไฟฟ้ารวมกัน ๓ เดือน ๒.๒ ตรวจพบการละเมิดการใช้ไฟฟ้า ๒.๓ แจ้งข้อมูลอันเป็นเท็จ

๒.๔ ตรวจพบผู้ป่วยยกเลิกการใช้เครื่องมือทางการแพทย์ แต่ไม่มีการแจ้งยกเลิกกับ กฟภ.

๓. กรณีมีความจำเป็นต้องใช้ไฟฟ้าในการเดินเครื่องมือทางการแพทย์เป็นระยะเวลานาน ข้าพเจ้าจะมายื่นลงทะเบียนเพื่อรักษาสถานี
ภายในวันที่ ๓๑ มกราคม ของทุกปี หากไม่ดำเนินการถือว่าไม่มีความประสงค์จะใช้สิทธินี้ต่อไป โดยจะไม่โต้แย้งสิทธิหรือเรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ
จาก กฟภ. ทั้งสิ้น

๔. กรณี กฟภ. มีความจำเป็นต้องดับไฟฟ้า หรือลดการส่งพลังงานไฟฟ้า เพื่อปฏิบัติงานตามแผนเป็นการชั่วคราว และได้แจ้งล่วงหน้า
อย่างน้อย ๕ (ห้า) วัน ก่อนการดับไฟ เว้นแต่ในกรณีฉุกเฉิน กฟภ. ไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายใด ๆ ทั้งสิ้น

ข้าพเจ้ายอมรับเงื่อนไขต่างๆแล้ว จึงลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ

(ลงชื่อ)

(.....)

(ผู้ใช้ไฟฟ้า / ผู้รับมอบอำนาจ)

สำหรับเจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสาร

- ☐ หลักฐานแสดงสถานที่ใช้ไฟฟ้าเช่น สัญญาซื้อขายไฟฟ้า ใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า สำเนาทะเบียนบ้านสถานที่ใช้ไฟฟ้า
- ☐ ใบรับรองแพทย์จากโรงพยาบาล (อายุไม่เกิน ๑ เดือน นับแต่วันที่ออกใบรับรองแพทย์)
- ☐ สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ใช้ไฟฟ้า (ถ้ามี)
- ☐ สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ป่วย หรือบัตรอื่นที่ทางราชการออกให้ (ถ้ามี)
- ☐ หลักฐานแสดงตัวของผู้อนุมัติและผู้รับมอบอำนาจ (กรณี มอบอำนาจให้ผู้อื่นมาดำเนินการแทน)
- ☐ หนี้ค้ำชำระ.....เดือน จำนวนเงิน.....บาท
- ☐ ประวัติการละเมิดการใช้ไฟฟ้า.....ครั้ง

เรียน ผจก. ผ่าน ผผ.....	อนุมัติ
ตรวจสอบแล้วหลักฐานครบถ้วน จึงเรียนมาเพื่อโปรดอนุมัติ	
(ลงชื่อ).....ผู้รับคำร้อง	(ลงชื่อ).....ผู้อนุมัติ
(.....)	(.....)
วันที่.....	วันที่.....



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

หลักเกณฑ์วิธีการขอผ่อนชำระส่วนต่างค่าไฟฟ้าต่ำกว่าความเป็นจริงย้อนหลัง

ตามประกาศคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน เรื่อง มาตรฐานของสัญญาให้บริการไฟฟ้า พ.ศ. ๒๕๕๘ ข้อ ๒๑ (๑) ประกอบสัญญาซื้อขายไฟฟ้า โดยความเห็นชอบของคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน เมื่อวันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๕๘ กำหนดให้ ข้อ ๘.๑ กรณีผู้ขายมีการคิดค่าไฟฟ้าต่ำกว่าความเป็นจริง เนื่องจากความคลาดเคลื่อนของมิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า และหรืออุปกรณ์ประกอบมิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า หรือเกิดจากสาเหตุอื่นๆ ซึ่งมีใช้ความผิดของผู้ซื้อเป็นผลให้ต้องปรับปรุงยอดการเรียกเก็บค่าไฟฟ้าเพิ่มขึ้น ผู้ขายมีสิทธิที่จะเรียกเก็บค่าส่วนต่างได้ โดยผู้ขายจะแจ้งให้ผู้ซื้อทราบโดยเร็ว ทั้งนี้ ผู้ขายจะเรียกเก็บค่าส่วนต่างการคิดค่าไฟฟ้าที่ต่ำกว่าความเป็นจริงย้อนหลังตั้งแต่วันที่ค่าความคลาดเคลื่อนได้ไม่เกิน ๓ (สาม) ปี ผู้ซื้อที่มีสิทธิขอผ่อนชำระค่าไฟฟ้าได้ตามหลักเกณฑ์ที่ผู้ขายกำหนดโดยความเห็นชอบของคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน

เพื่อให้ผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทที่ ๑ บ้านอยู่อาศัย และประเภทที่ ๒ กิจการขนาดเล็ก ลดภาระในการชำระค่าไฟฟ้ากรณี การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) เรียกเก็บค่าส่วนต่างการคิดค่าไฟฟ้าที่ต่ำกว่าความเป็นจริงย้อนหลัง และให้สอดคล้องกับสัญญาซื้อขายไฟฟ้า ซึ่งมีใช้เกิดจากความผิดพลาดของผู้ใช้ไฟฟ้า กฟภ. จึงกำหนดหลักเกณฑ์การขอผ่อนชำระหนี้ค่าไฟฟ้าโดยไม่คิดดอกเบี้ย ดังนี้

วงเงิน	ระยะเวลา
ไม่เกิน ๓๐,๐๐๐ บาท	ไม่เกิน ๖ เดือน
ไม่เกิน ๕๐,๐๐๐ บาท	ไม่เกิน ๑๒ เดือน
เกิน ๕๐,๐๐๐ บาท ขึ้นไป	ไม่เกิน ๒๔ เดือน

กรณีนอกเหนือจากข้อกำหนดดังกล่าว ให้พิจารณาผ่อนชำระตามที่คู่สัญญาดกลงกัน

ในระหว่างเวลาที่ผ่อนชำระหนี้ค่าไฟฟ้า ผู้ใช้ไฟฟ้าหรือผู้ประกอบการสถานที่ใช้ไฟฟ้าต้องจ่ายค่าไฟฟ้าประจำเดือนเป็นปกติ และหากผู้ใช้ไฟฟ้าหรือผู้ประกอบการสถานที่ใช้ไฟฟ้าผิดนัดผ่อนชำระหนี้ ให้ถือว่าผิดนัดทุกงวด และหนี้ค้างชำระทั้งหมดให้ถึงกำหนดชำระทันที และยินยอมชำระดอกเบี้ยให้แก่ กฟภ. ในอัตราร้อยละ ๑๕ ต่อปี นับแต่วันผิดนัดเป็นต้นไป จนกว่าจะชำระเสร็จ

ทั้งนี้ ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ขอผ่อนชำระจะต้องลงนามในหนังสือรับสภาพหนี้ตามแบบท้ายหลักเกณฑ์นี้



แบบหนังสือรับสภาพหนี้

เขียนที่
วันที่เดือนพ.ศ.....

ข้าพเจ้าอายุ ปี ในฐานะสำนักงาน
เลขที่ หมู่ที่ ถนนตำบล
อำเภอ จังหวัด ตามหนังสือมอบอำนาจขอทำ
หนังสือรับสภาพหนี้ต่อการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ดังมีข้อความต่อไปนี้

ข้อ 1. ตามที่พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ได้ตรวจสอบมิเตอร์และอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์
ซึ่งวัดการใช้ไฟฟ้าของ ตั้งอยู่ที่ หมู่ที่
ถนน ตำบล อำเภอ จังหวัด
พบว่า

เป็นเหตุให้ทำให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
ได้รับความเสียหาย นั้น

ข้าพเจ้าและการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ได้ตกลงในค่าเสียหาย โดย

เป็นเงินที่จะต้องชำระเพิ่มเติมให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ทั้งสิ้นบาท
(.....) โดยข้าพเจ้าจะชำระเงินจำนวนดังกล่าวข้างต้น
เป็นเวลา.....เดือน ๆ ละงวด งวดแรกชำระเป็นเงินบาท (.....)
พร้อมกับค่าไฟฟ้าประจำเดือน เป็นเงิน..... บาท (.....)
งวดต่อ ๆ ไป ชำระเป็นเงิน..... บาท (.....) เท่ากันทุกเดือน
พร้อมกับค่าไฟฟ้าประจำเดือนทุกเดือนติดต่อกันไปจนกว่าจะครบ

/ข้อ 2.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

- 2 -

ข้อ ๒. ในระหว่างเวลาที่ผ่อนชำระหนี้ค่าไฟฟ้า ผู้ใช้ไฟฟ้าหรือผู้ครอบครองสถานที่ใช้ไฟฟ้าต้องจ่ายค่าไฟฟ้าประจำเดือนเป็นปกติ และหากผู้ใช้ไฟฟ้าหรือผู้ครอบครองสถานที่ใช้ไฟฟ้าผิดนัดผ่อนชำระหนี้ให้ถือว่าผิดนัดทุกงวด และหนี้ค้างชำระทั้งหมดให้ถึงกำหนดชำระทันที และยินยอมชำระดอกเบี้ยให้แก่ กฟภ. ในอัตราร้อยละ ๑๕ ต่อปี นับแต่วันผิดนัดเป็นต้นไป จนกว่าจะชำระเสร็จ

ข้าพเจ้าได้อ่านข้อความโดยตลอดเป็นที่เข้าใจดีแล้ว และยอมผูกพันตามข้อตกลงดังกล่าวทุกประการ จึงลงลายมือชื่อไว้ต่อหน้าพยานเป็นสำคัญ

(ลงชื่อ) ผู้รับสภาพหนี้
(.....)

(ลงชื่อ) พยาน
(.....)

(ลงชื่อ) พยาน
(.....)



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

หลักเกณฑ์วิธีการจ่ายคืนดอกผลจากเงินประกันการใช้ไฟฟ้า

ตามประกาศคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน เรื่อง มาตรฐานของสัญญาให้บริการไฟฟ้า พ.ศ. ๒๕๕๘ ข้อ ๒๒ ประกอบสัญญาซื้อขายไฟฟ้า โดยความเห็นชอบของคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน เมื่อวันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๕๘ กำหนดให้ ข้อ ๙.๓ กรณีที่ผู้ซื้อวางหลักประกันการใช้ไฟฟ้าด้วยเงินสด ผู้ขายจะคืนดอกผลที่เกิดขึ้นจากการวางเงินประกันการใช้ไฟฟ้าให้ผู้ซื้อตามเงื่อนไขที่ผู้ขายกำหนดโดยความเห็นชอบของคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน

เพื่อให้ผู้ใช้ไฟฟ้าได้รับความเป็นธรรมจากดอกผลที่เกิดขึ้นจากการวางเงินประกันการใช้ไฟฟ้าและสอดคล้องกับสัญญาซื้อขายไฟฟ้า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) จึงกำหนดหลักเกณฑ์การจ่ายคืนดอกผลจากหลักประกันการใช้ไฟฟ้าประเภทที่ ๑ บ้านอยู่อาศัย และประเภทที่ ๒ กิจการขนาดเล็ก ไว้ดังนี้

๑. กฟภ. จะจ่ายคืนดอกผลหลักประกันการใช้ไฟฟ้า เฉพาะผู้วางหลักประกันเป็นเงินสดทุกมิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า โดยชื่อเจ้าของมิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า จะต้องตรงกับชื่อผู้วางเงินประกันการใช้ไฟฟ้า โดยจะเริ่มคิดดอกผลให้ตั้งแต่ปี ๒๕๕๘ เป็นต้นไป และจะคืนดอกผลให้ทุกๆ ๕ ปี ในรูปแบบการหักลดค่าไฟฟ้า โดยจะเริ่มจ่ายคืนครั้งแรกในรอบปีค่าไฟฟ้าประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

๒. กฟภ. จะคำนวณดอกผลทุกสิ้นปี โดยคิดตามอัตราดอกเบี้ยออมทรัพย์เฉลี่ยทั้งปีของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ประเภทวีวีเอสเอช ทั้งนี้ รวมถึงผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการวางหลักประกันการใช้ไฟฟ้าระหว่างปี

๓. กรณีผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่และหรือกรณีการเปลี่ยนหลักประกันการใช้ไฟฟ้าระหว่างปี ให้คำนวณดอกผลจากเงินประกันการใช้ไฟฟ้าตามสัดส่วนจำนวนวันที่วางหลักประกันการใช้ไฟฟ้าเฉพาะที่วางเป็นเงินสดเท่านั้น

๔. เงื่อนไขการไม่คิดคำนวณดอกผลประจำปี

- ๔.๑ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้าที่นำไปสู่การถูกยกเลิกสัญญาซื้อขายไฟฟ้า
- ๔.๒ กรณียกเลิกการใช้ไฟฟ้าระหว่างปี
- ๔.๓ กรณีการโอนเปลี่ยนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าพร้อมรับเงินประกันการใช้ไฟฟ้าคืน

ทั้งนี้ เมื่อสัญญาสิ้นสุดลงและผู้ซื้อไม่มีหนี้สินค้างชำระ ผู้ขายจะจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้ารวมทั้งดอกผลที่เกิดขึ้นจากการวางเงินประกันการใช้ไฟฟ้า (ถ้ามี) ให้แก่ผู้ซื้อภายใน ๓๐ (สามสิบ) วันนับแต่วันสัญญาสิ้นสุด