

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

ด้านเป้าหมายองค์กร

(Goal)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

-

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

-

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)

- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน CPI-X

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (Economic Profit: EP)

- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)★

- รายได้ของธุรกิจเสริม/ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

- ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุน

ให้ได้รับระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการ

ธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2

- ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS

งานบริการธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซม

และบำรุงรักษา กบฉ.ฉ.2

- ประสิทธิภาพส่วนแบ่งการตลาดฯ กวฉ.ฉ.2

ระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟ C02.2 สำฯ กกฉ.ฉ.2

ขนาดน้อยกว่า 250 KVA กบญ.ฉ.2

- การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time C กชข.ฉ.2

- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนกล กрт.ฉ.2

- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิ กปบ.ฉ.2

4. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 6.60

- ไม่มากกว่า 32,029 ล้านบาท

7. เป้าหมาย

- ไม่มากกว่า..... ล้านบาท

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 6.60

- ไม่น้อยกว่า 1,202.16 ล้านบาท

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 32

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50

- ไม่น้อยกว่า 384.075 ล้านบาท

- ไม่มากกว่าร้อยละ 96

- ไม่มากกว่า 2,742.891 ล้านบาท

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	กบข.ฉ.2 กฟฟ.1-3,กฟส. หลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
							(1) งบทำการ	(2) งบลงทุน	รวม
1. แผนควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	1.1 ควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน (CPI-X) ตามค่าเกณฑ์วัดตาม กบป. ของกรอบวงเงิน			หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
	ที่ได้รับจัดสรร ปี 2561 ที่ ระดับ 5			ในสังกัด		ผวธ.(ก2)			
				กฟฉ.2		ผบป.กชข.ฉ.2			
	กฟฉ.2	944.441	ล้านบาท			กฟฟ.1-3,กฟส.	-	-	-
	* ตัวเลขงบประมาณในระหว่างปีอาจมีการเปลี่ยนแปลงเนื่องจากการโอนงบประมาณ								
	กฟฉ.2 จำนวน	1,017,194,167.07	บาท						
	กฟฉ.อุบลราชธานี	61,045,821.23							

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	กบข.จ.2 กฟฟ.1-3,กฟส. หลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
							(1) งบทำการ	(2) งบลงทุน	รวม
	กฟส.ม่วงสามสิบ	9,642,780.68	บาท						
	กฟส.เขื่องใน	12,396,708.37	บาท						
	กฟจ.ศรีสะเกษ	47,303,608.80	บาท						
	กฟส.อุทุมพรพิสัย	18,816,600.00	บาท						
	กฟส.อุบลราชธานี	23,188,940.00	บาท						
	กฟส.ราษีไศล	11,734,050.00	บาท						
	กฟส.กันทรารมย์	14,095,100.00	บาท						
	กฟจ.ยโสธร	50,813,685.00	บาท						
	กฟส.พนมไพร	10,993,250.00	บาท						
	กฟส.มหาชนะชัย	10,617,600.00	บาท						
	กฟจ.มหาสารคาม	45,364,635.00	บาท						
	กฟส.พยัคฆภูมิพิสัย	19,801,283.00	บาท						
	กฟส.วาปีปทุม	14,993,450.00	บาท						
	กฟส.โกสุมพิสัย	13,852,100.00	บาท						
	กฟส.บรบือ	16,925,900.00	บาท						
	กฟส.เขียงยืน	12,212,200.00	บาท						
	กฟจ.กาฬสินธุ์	44,428,706.00	บาท						
	กฟส.หนองงูเห่า	17,202,450.00	บาท						
	กฟส.ยางตลาด	15,692,800.00	บาท						
	กฟจ.ร้อยเอ็ด	62,311,520.10	บาท						
	กฟส.สุวรรณภูมิ	13,646,375.42	บาท						
	กฟส.เกษตรวิสัย	15,189,882.48	บาท						
	กฟส.อาจสามารถ	8,984,900.00	บาท						
	กฟจ.มุกดาหาร	39,908,830.00	บาท						
	กฟส.คำชะอี	17,465,313.00	บาท						
	กฟจ.อำนาจเจริญ	52,003,588.00	บาท						
	กฟส.เลิงนกทา	10,743,000.00	บาท						
	กฟอ.เสลภูมิ	27,652,024.00	บาท						

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	กบข.จ.2 กฟฟ.1-3,กฟส. หลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
							(1) งบทำการ	(2) งบลงทุน	รวม
	กฟส.โพหนอง	25,986,119.00	บาท						
	กฟอ.สมเด็จ	39,813,000.00	บาท						
	กฟส.กุฉินารายณ์	13,374,405.00	บาท						
	กฟอ.กันทรลักษ์	43,228,953.00	บาท						
	กฟส.ขุนหาญ	15,377,205.00	บาท						
	กฟอ.เดชอุดม	35,961,900.00	บาท						
	กฟส.น้ำยืน	14,939,220.00	บาท						
	กฟส.บุญศรี	9,664,210.00	บาท						
	กฟอ.วารินชำราบ	34,120,943.15	บาท						
	กฟส.พิบูลมังสาหาร	23,730,407.84	บาท						
	กฟอ.ตระการพืชผล	31,354,900.00	บาท						
	กฟส.เขมราฐ	10,615,803.00	บาท						
	รวมทั้งสิ้น	1,017,194,167.07	บาท						
1. แผนควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (ต่อ)	1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้ ตามรหัสบัญชีงบทำการของ กบข.ให้อยู่			หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
	ในกรอบวงเงินงบประมาณทำการ ปี 2561 (เบิกจ่ายไม่เกิน 96% ของ			ในสังกัด		ผวธ.(ก2)			
	กรอบงบประมาณที่ระดับ 5)			กฟฉ.2		ผงป.กขช.จ.2			
						กฟฟ.1-3,กฟส.			
	กฟฉ.2	96%	410.185 ล้านบาท				-	-	-
	* ตัวเลขงบประมาณในระหว่างปีอาจมีการเปลี่ยนแปลงเนื่องจากมีการโอนงบประมาณ								
	*สถานะกรอบงบประมาณ ณ เดือนมีนาคม 2561								
	1.3 บันทึกระยะเวลาปฏิบัติงานจริง(TIME CONFIRM) ในระบบ SAP-PS และ			หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
	WMS (ZW01 และ ZW02) เพื่อลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน			ในสังกัด		ผวธ.(ก2)			
				กฟฉ.2		ผกร.กกค.จ.2	-	-	-
	กฟฉ.2	114.608	ล้านบาท			ผम्म.กบส.จ.2	-	-	-
	<u>เป้าหมายระดับ 5 ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 30 ม.ค. 2561 (ระบบงาน PS + WMS)</u>					ผบด.,ผบส.กบญ.จ.2	-	-	-
	<u>ต่อท้ายหนังสือเลขที่ ผวธ.(ก3) 60/2561</u>					กฟฟ.1-3,กฟส.	-	-	-

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	กบข.จ.2 กฟฟ.1-3,กฟส. หลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1) งบทำการ	(2) งบลงทุน	รวม
2. แผนบริหารจัดการเก็บหนี้	2.1 จัดเก็บหนี้ค่ากระแสไฟฟ้ารวมทุกประเภทให้มีอายุหนี้ไม่เกินที่กองรายได้กำหนด	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
		ในสังกัด		ผวธ.(ก2)			
	กฟฉ.2 27 วัน	กฟฉ.2		ผบพ.กชช.จ.2	-	-	-
				กฟฟ.1-3,กฟส.	-	-	-
					-	-	-
					-	-	-
3. แผนงานเร่งรัดและติดตามการเบิกจ่ายงบลงทุน	3.1 เร่งรัดการเบิกจ่ายงบสำรองกรณีเร่งด่วนของ ภาค 2 วงเงิน 5 ล้านบาท	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
	โดยเบิกจ่ายให้ได้ตามแผนงานที่และวงเงินที่ได้รับอนุมัติจาก ภาค 2 100 %	ในสังกัด		ผวธ.(ก2)			
	 ไตรมาส 1 = 15 %	กฟฉ.2		ผบพ.กชช.จ.2	-	-	-
				กฟฟ.1-3,กฟส.	-	-	-
					-	-	-
					-	-	-
	(ตามบันทึกข้อตกลง ผวก.)						
	3.2 เร่งรัดการเบิกจ่ายงบสำรองกรณีเร่งด่วน (งบ 25 ล้านบาท) ให้ได้ 100%	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
	 ไตรมาส 1 = 15 %	ในสังกัด		ผวธ.(ก2)	-	-	-
		กฟฉ.2		ผบพ.กชช.จ.2	-	-	-
				กฟฟ.1-3,กฟส.	-	-	-
					-	-	-
	(ตามบันทึกข้อตกลง ผวก.)						
3. แผนงานเร่งรัดและติดตามการเบิกจ่ายงบลงทุน (ต่อ)	3.3 ประชุมติดตามผลการเบิกจ่ายงบลงทุนเพื่อดำเนินงานปกติ (งบ I ทุกงบ)	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
	กฟฉ.1	ในสังกัด		ผวธ.(ก2)	-	-	-
	กฟฉ.2	กฟฉ.2		ผบพ.กชช.จ.2	-	-	-
	กฟฉ.3			กคค.จ.2	-	-	-
	ภาค 2			กฟฟ.1-3,กฟส.	-	-	-

8. แผนงานโครงการงาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	กบษ.จ.2 กฟฟ.1-3,กฟส. หลัก	13. งบประมาณ		
							(หน่วย : ล้านบาท)		
							(1) งบทำการ	(2) งบลงทุน	รวม
	3.4 ประชุมติดตามผลการเบิกจ่ายงบลงทุนที่ทำเป็นโครงการ (งบ P ทุกงบ)			หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
	กฟฉ.1	ไตรมาสละ 1 ครั้ง		ในสังกัด		ผวธ.(ก2)	-	-	-
	กฟฉ.2			กฟฉ.2		ผบ.กชช.จ.2	-	-	-
	กฟฉ.3					กกค.จ.2	-	-	-
	ภาค 2					กฟฟ.1-3,กฟส.	-	-	-
	3.5 ประชุมติดตามการเบิกจ่ายงบสำรองกรณีเร่งด่วน ที่นอกเหนือจากงบ 25 ล้านบาท			หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
	กฟฉ.1	ไตรมาสละ 1 ครั้ง		ในสังกัด		ผวธ.(ก2)	-	-	-
	กฟฉ.2			กฟฉ.2		ผบ.กชช.จ.2	-	-	-
	กฟฉ.3					กกค.จ.2	-	-	-
	ภาค 2					กฟฟ.1-3,กฟส.	-	-	-
4. แผนพัฒนาค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ของ ศูนย์ EVM ภาค 2	4.1 บริหารจัดการค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ ของสายงานการไฟฟ้าภาค 2 ให้ได้เป้าหมายระดับ 5			หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
				ในสังกัด		ผวธ.(ก2)			
				กฟฉ.2		กบญ.จ.2			
	กฟฉ.2	ล้านบาท					0.010	-	0.010
	รื้อค่าเป้าหมายจากส่วนที่เกี่ยวข้อง (กกค)								
5. ความสามารถในการหารายได้และบันทึกต้นทุน การให้บริการธุรกิจเสริม	5.1 เพิ่มรายได้จากการให้บริการธุรกิจเสริมให้ได้ค่าเป้าหมายระดับ 5			หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
				ในสังกัด		ผวธ.(ก2)			
	กฟฉ.2	338.65	ล้านบาท	กฟฉ.2		กบส.จ.2	-	-	-
	ตามหนังสือ สรก.(ก3) 86/2561 ลว.1 ก.พ. 2561					กบญ.จ.2			
						กฟฟ.1-3,กฟส.			
	กฟจ.อุบลราชธานี	26.115	ล้านบาท						
	กฟส.ม่วนสามสิบ	3.391	ล้านบาท						
	กฟส.เขื่อนใน	4.898	ล้านบาท						
	กฟจ.ศรีสะเกษ	13.260	ล้านบาท						
	กฟส.อุทุมพรพิสัย	5.992	ล้านบาท						
	กฟส.ขุขันธ์	8.485	ล้านบาท						

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	กบข.จ.2 กฟฟ.1-3,กฟส. หลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
							(1) งบทำการ	(2) งบลงทุน	รวม
	กฟส.ราชสีห์	3.594	ล้านบาท						
	กฟส.กันทรารมย์	3.423	ล้านบาท						
	กฟจ.ยโสธร	14.101	ล้านบาท						
	กฟส.พนมไพร	3.008	ล้านบาท						
	กฟส.มหาชนะชัย	3.779	ล้านบาท						
	กฟจ.มหาสารคาม	14.432	ล้านบาท						
	กฟส.พยัคฆภูมิพิสัย	6.030	ล้านบาท						
	กฟส.วาปีปทุม	4.766	ล้านบาท						
	กฟส.โกสุมพิสัย	3.896	ล้านบาท						
	กฟส.บรบือ	5.086	ล้านบาท						
	กฟส.เขย่งยี่น	3.602	ล้านบาท						
	กฟจ.กาฬสินธุ์	19.549	ล้านบาท						
	กฟส.หนองกุงศรี	6.203	ล้านบาท						
	กฟส.ยางตลาด	8.324	ล้านบาท						
	กฟจ.ร้อยเอ็ด	24.853	ล้านบาท						
	กฟส.สุวรรณภูมิ	5.057	ล้านบาท						
	กฟส.เกษตรวิสัย	6.421	ล้านบาท						
	กฟส.อาจสามารถ	2.266	ล้านบาท						
	กฟจ.มุกดาหาร	18.584	ล้านบาท						
	กฟส.คำชะอี	5.630	ล้านบาท						
	กฟจ.อำนาจเจริญ	17.262	ล้านบาท						
	กฟส.เลิงนกทา	4.325	ล้านบาท						
	กฟอ.เสลภูมิ	6.229	ล้านบาท						
	กฟส.โพนทอง	6.792	ล้านบาท						
	กฟอ.สมเด็จ	8.802	ล้านบาท						
	กฟส.กุดินรายณ์	4.423	ล้านบาท						
	กฟอ.กันทรลักษ์	8.907	ล้านบาท						
	กฟส.ขุนหาญ	5.619	ล้านบาท						
กฟอ.เดชอุดม	6.991	ล้านบาท							
กฟส.น้ำยืน	4.525	ล้านบาท							

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	กบข.จ.2 กฟฟ.1-3,กฟส. หลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
							(1) งบทำการ	(2) งบลงทุน	รวม
	กฟส.นุชนทริก	2.616	ล้านบาท						
	กฟอ.วารินชำราบ	12.600	ล้านบาท						
	กฟส.พิบูลมังสาหาร	9.649	ล้านบาท						
	กฟอ.ตระการพืชผล	11.613	ล้านบาท						
	กฟส.เขมราฐ	3.554	ล้านบาท						
	รวม	338.650	ล้านบาท						
	5.2 ดำเนินการบันทึกต้นทุนให้ได้รับระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงาน บริการธุรกิจเสริม			หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
	และงานก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้ผู้ใช้ไฟ 02.2			ในสังกัด		ผวธ.(ก2)			
	(เป้าหมายระดับ 5 กำไร 32%)			กฟฉ.2		กกค.จ.2			
						กบญ.จ.2			
	กฟฉ.2	32	%			กฟฟ.1-3,กฟส.	0.063	-	0.063
	5.3 ดำเนินการปิดใบสั่งงาน WMS งานธุรกิจเสริม กลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และ			หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
	บำรุงรักษา (เป้าหมายระดับ 5 ปิดงานใบสั่งงานให้ได้ 90%)			ในสังกัด		ผวธ.(ก2)			
				กฟฉ.2		กกค.จ.2			
	กฟฉ.2	90	%			กบญ.จ.2	0.063	-	0.063
	ตามหนังสือ สรก.(ก3) 86/2561 ลว.1 ก.พ. 2561					กบข.จ.2			
						กบล.จ.2			
						กฟฟ.1-3,กฟส.			
	5.4 ประสิทธิภาพส่วนแบ่งการตลาดงานก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2			หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
	สำหรับหม้อแปลงขนาดไม่เกิน 250 kVA			ในสังกัด		ผวธ.(ก2)			
				กฟฉ.2		กบล.จ.2			
	กฟฉ.2	50	%			กบญ.จ.2	-	-	-
	ตามหนังสือ สรก.(ก3) 86/2561 ลว.1 ก.พ. 2561					กฟฟ.1-3,กฟส.			

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)
สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
(Strategic Objective)

SO1 ดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

ด้านเป้าหมายองค์กร
(Goal)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

-

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

-

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

-

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

-

4. เป้าหมาย

-

7. เป้าหมาย

-

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
6. แผนแม่บท CSR ระยะยาว ปี 2560 - 2564 และ แผนปฏิบัติการด้าน CSR ประจำปี 2561	6.1 โครงการ PEA ใส่ใจทุกชีวิตบริจาคโลหิต 10 ล้านซีซี	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
		ในสังกัด		ผวธ.(ก2)			
	กฟฉ.2 807,800 ซีซี	กฟฉ.2		ผสส.กอก.ฉ.2	-	-	-
	จัดส่งรายงานให้ ผวธ.(ก2)			กฟฟ.1-3			
	ภายในวันที่ 1 หลังสิ้นไตรมาส						
6. แผนแม่บท CSR ระยะยาว ปี 2560 - 2564 และ แผนปฏิบัติการด้าน CSR ประจำปี 2561 (ต่อ)	6.2 โครงการ PEA รั้งน้ำ สร้างฝาย	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
		ในสังกัด		ผวธ.(ก2)			
	กฟฉ.2 1 ฝาย	กฟฉ.2		ผสส.กอก.ฉ.2	-	-	-
	จัดส่งรายงานให้ ผวธ.(ก2)			กฟฟ.1-3			
	ภายในวันที่ 1 หลังสิ้นไตรมาส						
6. แผนแม่บท CSR ระยะยาว ปี 2560 - 2564 และ แผนปฏิบัติการด้าน CSR ประจำปี 2561 (ต่อ)	6.3 โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
		ในสังกัด		ผวธ.(ก2)			
	กฟฉ.2 1 ชุมชน	กฟฉ.2		ผสส.กอก.ฉ.2	-	-	-
	จัดส่งรายงานให้ ผวธ.(ก2)			กฟฟ.1-3			
	ภายในวันที่ 1 หลังสิ้นไตรมาส						

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
	6.4 โครงการ PEA LED เพื่อแหล่งท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมไทย	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฟ.1-3			
		ในสังกัด		ฟวธ.(ก2)			
	กฟฉ. 2 2 แห่ง (ศรีสะเกษ, ร้อยเอ็ด) } จัดส่งรายงานให้ ฟวธ.(ก2)	กฟฉ.2		ผสส.กอก.ฉ.2	-	-	-
	- วัดไพรพัฒนา จ.ศรีสะเกษ } ภายในวันที่ 1 หลังสิ้นไตรมาส			กฟจ.ศก.,รือ.			
	- วัดพระยืน จ.ร้อยเอ็ด						
	6.5 โครงการ 1 ตำบล 1 ช่างไฟฟ้า	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
		ในสังกัด		ฟวธ.(ก2)			
	กฟฉ. 2 8 แห่ง (320 คน) } จัดส่งรายงานให้ ฟวธ.(ก2)	กฟฉ.2		ผสส.กอก.ฉ.2	-	-	-
				กฟจ. 8 แห่ง			
	6.6 โครงการ PEA ส่งเสริมพลังงานทดแทนเพื่อวิสาหกิจชุมชน	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
		ในสังกัด		ฟวธ.(ก2)			
กฟฉ.2 (โรงอบแห้งพลังงานแสงอาทิตย์ อ.นาเยี่ย จ.อุบลราชธานี)	กฟฉ.2 1 ชุมชน } จัดส่งรายงานให้ ฟวธ.(ก2)	กฟฉ.2		ผสส.กอก.ฉ.2	-	-	-
				กฟอ.ดอ.			
				กฟอ.นาเยี่ย			
6. แผนแม่บท CSR ระยะยาว ปี 2560 - 2564 และ	6.7 โครงการ 74 ชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
แผนปฏิบัติการด้าน CSR ประจำปี 2561 (ต่อ)		ในสังกัด		ฟวธ.(ก2)			
	กฟฉ.2 8 ชุมชน } จัดส่งรายงานให้ ฟวธ.(ก2)	กฟฉ.2		ผสส.กอก.ฉ.2	-	-	-
	(จังหวัดละ 1 ชุมชน) } ภายในวันที่ 1 หลังสิ้นไตรมาส			กฟจ. 8 แห่ง			
7. แผนงานสนับสนุนและสร้างความเข้มแข็งให้ชุมชน	7.1 ดำเนินการตามแผนงาน/โครงการสนับสนุนและสร้างความ	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
สำคัญ	เข้มแข็งให้ชุมชนสำคัญ	ในสังกัด		ฟวธ.(ก2)			
		กฟฉ.2		กอก.ฉ.2			
	กฟฉ. 2 } ดำเนินการได้ 100% ตามแผนงานที่กำหนดไว้				-	-	-
	จัดส่งรายงานให้ ฟวธ.(ก2) ทุกวันที่ 20 ก่อนสิ้นไตรมาส						

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
8. แผนงานมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม ISO26000	8.1 รวบรวม วิเคราะห์ ข้อมูล ที่ได้จากการประเมินตนเอง	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	ผวธ.(ก2)			
ISPA :ISO 26000 in process Self-Assessment	ตามคู่มือ ISPA ตามมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม	ในสังกัด		กกก.จ.2			
		กฟผ.2					
	กฟผ.2 ดำเนินการได้ 100% ตามแผนงานที่กำหนดไว้				-	-	-
สรุปยอดรวมด้าน Goal ของ กฟผ.2					#REF!	#REF!	#REF!

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)
สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)
1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
(Strategic Objective)
SO3 มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของ ทุกกลุ่มลูกค้า

ด้านลูกค้า
(Customer Value Proposition)
2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์
และการให้บริการของลูกค้า
CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาว

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์
และการให้บริการของลูกค้า
CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาว

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร
- ความพึงพอใจของลูกค้า
กลุ่มบ้านอยู่อาศัย
กลุ่มพาณิชย์
กลุ่มอุตสาหกรรม
กลุ่มอื่น ๆ
- ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าสำคัญ (Key Account)
- ร้อยละของข้อร้องเรียนที่ดำเนินการได้แล้วเสร็จ
ตาม SLA ที่กำหนด
4. เป้าหมาย
- ไม่น้อยกว่าระดับ 4.37
- ไม่น้อยกว่าระดับ 4.41
- ไม่น้อยกว่าระดับ 4.33
- ไม่น้อยกว่าระดับ 4.36
- ไม่น้อยกว่าระดับ 4.32
- ไม่น้อยกว่าระดับ 4.28
- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100
6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน
- ความพึงพอใจของลูกค้าของสายงานการไฟฟ้า ภาค 2
- ความพึงพอใจลูกค้า
กลุ่มบ้านอยู่อาศัย กบฉ.ฉ.2
กลุ่มพาณิชย์ กวฉ.ฉ.2
กลุ่มอุตสาหกรรม กกฉ.ฉ.2
กลุ่มอื่น ๆ กบญ.ฉ.2
- ความพึงพอใจของลูกค้าต่อบริการ กชข.ฉ.2
ไฟฟ้าดับ/ไฟฟ้าตก/ไฟฟ้าขัดข้อง ไร กรท.ฉ.2
- ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าสำคัญ กปบ.ฉ.2
- ร้อยละของข้อร้องเรียนที่ดำเนินการ กบษ.ฉ.2
ตาม SLA ที่กำหนด กฟฟ.1-3,กฟส.

7. เป้าหมาย
- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 86.54
- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 87.82
- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85.53
- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 84.98
- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 87.83
- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 82.78
- ไม่น้อยกว่าระดับ 4.28
- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1) งบทำการ	(2) งบลงทุน	รวม
1. แผนปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า	1.1 ดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้าให้ได้ตามเป้าหมาย	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
		ในสังกัด		ผวธ.(ก2)			
	กฟฉ.2 240 เรื่อง	กฟฉ.2		ผลส.กบฉ.ฉ.2	-	-	-
				กฟฟ.1-3,กฟส.			

8. แผนงานโครงการงาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1) งบทำการ	(2) งบลงทุน	รวม
1. แผนปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า (ต่อ)	1.2 ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียนของลูกค้า	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
	1.2.1 เพิ่มประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียน ด้านคุณภาพไฟฟ้า	ในสังกัด		ผวธ.(ก2)			
	โดยการโทรศัพท์ สอบถามผู้ร้องเรียนติดตามผลการแก้ไขข้อร้องเรียน	กฟฉ.2		ผลส.กบส.ฉ.2			
	หลังจากปิดข้อร้องเรียน แล้ว 2 เดือน			กฟฟ.1-3,กฟส.			
	กฟฉ.2 } รายงานผลการโทรศัพท์สอบถามภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส				0.002	-	0.002
	ผวธ.(ก2) แจ้งเตือนงานร้องเรียนที่ใกล้ถึงกำหนด 2 เดือนและสรุปรายงานผล						
	ภายใน 30 วันหลังสิ้นไตรมาส						
2.แผนงานขยายผลการนำระบบรับฟังเสียงลูกค้า (PEA VOC System) และระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (Customer Relationship Management : CRM)	1.3 ดำเนินการตอบชี้แจงข้อประเด็นข่าวของส่วนราชการ กลุ่มไลน์ (IA/IR Chart) ตามบันทึก สรท.(ก2) 89/2560 ลว. 28 ก.พ. 2560	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
		ในสังกัด		กบส.ฉ.2			
		กฟฉ.2		กฟฟ.1-3,กฟส.			
	กฟฉ.2 100% ตอบชี้แจงภายในระยะเวลาที่กำหนด				-	-	-
	2.1 ขยายผลการสุ่มสอบถามลูกค้าโดยวิธีโทรศัพท์ ดังนี้	หน่วยงาน	ไตรมาส1-4	กฟฉ.1-2-3			
	- งานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์ กฟส. จำนวน 1 ราย/ไตรมาส	ในสังกัด		ผวธ.(ก2)			
	- งานขยายเขตแรงต่ำและติดตั้งมิเตอร์ กฟส. จำนวน 1 ราย/ไตรมาส	กฟฉ.2		ผลส.กบส.ฉ.2			
	- งานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย กฟส. 1 ราย/ไตรมาส			กฟส.			
	กฟฉ.2 81 ราย/ไตรมาส				0.003	-	0.003
	2.2 ขยายผลการสุ่มสอบถามลูกค้าโดยวิธีโทรศัพท์ ดังนี้	หน่วยงาน	ไตรมาส1-4	กฟฉ.1-2-3			
	- งานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์ กฟย. จำนวน 1 ราย/ไตรมาส (กฟฟ.ชั้น 1-3 สุ่มสอบถาม)	ในสังกัด		ผวธ.(ก2)			
		กฟฉ.2		ผลส.กบส.ฉ.2			
	กฟฉ.2 76 ราย/ไตรมาส			กฟฟ.1-3,กฟส.กฟย.	0.001	-	0.001
	2.3 ติดต่อลูกค้าที่กดประเมินความพึงพอใจผ่านระบบกล่องประเมินความพึงพอใจ	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
	(Smile Box) คะแนนระดับ 1 ทันทีหรือภายใน 3 วัน เพื่อทราบสาเหตุและนำมา	ในสังกัด		ผวธ.(ก2)			
	แก้ไขป้องกัน โดย Front Manager หรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย	กฟฉ.2		ผลส.กบส.ฉ.2			

8. แผนงานโครงการงาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1) งบทำการ	(2) งบลงทุน	รวม
				กฟฟ.1-3			
	กฟฉ.2 รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส				0.001	-	0.001
	2.4 กำหนดแนวทางแก้ไขปัญหาระยะเวลารอคอยสำหรับ กฟฟ. ที่เกินค่าเฉลี่ย 4 นาที/ราย	หน่วยงาน	ไตรมาส 3-4	กฟฉ.1-2-3			
		ในสังกัด		ผวธ.(ก2)			
		กฟฉ.2		ผลส.กบส.ฉ.2			
	กฟฉ.2 อย่างน้อย 1 แนวทาง } รายงานภายใน ไตรมาส 3				-	-	-
3. แผนงานขยายผลปฏิบัติงานของผู้จัดการศูนย์งานบริการ ลูกค้า (Front Manager)	3.1 งานรักษามาตรฐานคุณภาพการให้บริการ ให้ตามความคาดหวังของลูกค้า	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
	3.1.1 ให้พนักงาน Front Manager รายงานผลการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งสรุปผล	ในสังกัด		ผวธ.(ก2)			
	การดำเนินการ ข้อเสนอแนะ ปัญหาอุปสรรคในการให้บริการ	กฟฉ.2		ผลส.กบส.ฉ.2			
	(ตามแบบฟอร์มรายงาน FM-01)			กฟฟ.1-3			
	กฟฉ.2 รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส				-	-	-
3. แผนงานขยายผลปฏิบัติงานของผู้จัดการศูนย์งานบริการ ลูกค้า (Front Manager) (ต่อ)	3.1.2 จัดประชุมทบทวน และติดตามผลการปฏิบัติงานการทำงาน Front Manager	หน่วยงาน	ไตรมาส 2	กฟฉ.1-2-3			
	กฟฉ.1 - ครั้ง	ในสังกัด		ผวธ.(ก2)	-	-	-
	กฟฉ.2 - ครั้ง	กฟฉ.2		ผลส.กบส.ฉ.2	-	-	-
	กฟฉ.3 - ครั้ง			กฟฟ.1-3	-	-	-
	ภาค 2 1 ครั้ง				0.100	-	0.100
	ผวธ.(ก2) ประสาน ผพบ. จัดประชุมภายในไตรมาส 2						
	3.1.3 จัดอบรมหลักสูตรการบริการด้วยใจ (Service mind) ให้กับพนักงานที่ติดต่อกับ	หน่วยงาน	ไตรมาส 1	กฟฉ.1-2-3			
	ลูกค้าโดยตรง เช่น กลุ่มพนักงาน Front Office, พนักงาน E/O, พนักงาน KAM เป็นต้น	ในสังกัด		ผวธ.(ก2)			
		กฟฉ.2		ผพอ.กอก.ฉ.2			
	กฟฉ.2 1 ครั้ง } ภายในไตรมาส 1			กฟฟ.1-3	0.340	-	0.340
	3.1.4 จัดอบรม/OJT การบริการด้วยใจ (Service mind) ให้กับตัวแทน เช่น ตัวแทนตัด	หน่วยงาน	ไตรมาส 1	กฟฉ.1-2-3			
	ต่อกลั้มเตอร์, ตัวแทนตัดต้นไม้ เป็นต้น	ในสังกัด		ผวธ.(ก2)			
		กฟฉ.2		ผพอ.กอก.ฉ.2			
	กฟฉ.2 1 ครั้ง ภายในไตรมาส 1			ผตบ.กบษ.ฉ.2	-	-	-

8. แผนงานโครงการงาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1) งบทำการ	(2) งบลงทุน	รวม
				ผสจ.กรท.จ.2			
4. แผนงานขยายผลระบบการประเมินความพึงพอใจการไฟฟ้า	4.1 ขยายผลระบบประเมินความพึงพอใจให้การไฟฟ้าชั้น 1-3 โดยใช้ระบบ	หน่วยงาน	ไตรมาส 2	กฟฉ.1-2-3			
ชั้น 1-3 โดยใช้ระบบ Smart Display ผ่านจอ Touch Screen	Smart Display ผ่านจอ Touch Screen และประมวลผลด้วยระบบ	ในสังกัด		ผวธ.(ก2)			
	Customer's Smile Feedback	กฟฉ.2		ผปค.กรท.จ.2			
				กฟฟ.1-3			
	กฟฉ.2 14 แห่ง				-	-	-
5. แผนงานพัฒนาการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าผ่านสื่อสังคมออนไลน์	5.1 ติดตามผลการสื่อสารประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อสังคมออนไลน์	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
		ในสังกัด		ผวธ.(ก2)			
	กฟฉ.2 รายงานผล กรณีมีข้อประเด็นในพื้นที่	กฟฉ.2		ผสส.กอก.จ.2	-	-	-
				กฟฟ.1-3,กฟส.			
6. แผนงานพัฒนาช่องทางการให้บริการลูกค้า	6.1 พัฒนาการให้บริการเพื่อสนับสนุนและอำนวยความสะดวก รวมถึงการเพิ่ม	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
	ขอบเขตประเภท การให้บริการที่ PEA Shop	ในสังกัด		ผวธ.(ก2)			
	เป้าหมาย สัดส่วนจำนวนลูกค้าที่ใช้บริการ PEA Shop เปรียบเทียบกับที่ใช้บริการ	กฟฉ.2		ผสส.กบฉ.จ.2			
	ณ สำนักงาน ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 40			กฟจ.อบ.,ศก.,ยส.			
				รอ.,มค.,กส.,มท.			
	กฟฉ.2 รายงานภายใน 15 วัน หลังสิ้นไตรมาส			กฟส.วธช.	-	-	-
7. แผนงานเพิ่มสมรรถนะทางด้านธุรกิจการตลาดและการบริการขององค์กร	7.1 เชิญชวนให้ผู้ไฟฟ้ารายใหม่ลงทะเบียนรับบริการผ่าน SMS (รายใหม่ 100%)	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
		ในสังกัด		ผวธ.(ก2)			
	กฟฉ.2 100% ของผู้ใช้บริการ	กฟฉ.2		ผสบ.กรท.จ.2	-	-	-
				กฟฟ.1-3,กฟส.			
	7.2 ขยายผลบริการแจ้งค่าไฟฟ้าผ่านนวัตกรรม Smart Invoice สำหรับลูกค้ารายใหญ่	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
	โดยการแจ้งค่าไฟฟ้าผ่าน E-mail หรือโทรสารแบบอัตโนมัติ	ในสังกัด		ผวธ.(ก2)			
	(รายเดิมไม่น้อยกว่า 50% ของจำนวนลูกค้ารายใหญ่ทั้งหมด)			กฟฟ.1-3,กฟส.			
	กฟฉ.2 2,383 ราย				-	-	-
7. แผนงานเพิ่มสมรรถนะทางด้านธุรกิจการตลาดและการบริการขององค์กร (ต่อ)	7.2.2 เชิญชวนให้ลูกค้ารายใหญ่ใช้บริการแจ้งค่าไฟฟ้าผ่านนวัตกรรม Smart Invoice	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
	(รายใหม่ 100%)	ในสังกัด		ผวธ.(ก2)			

8. แผนงานโครงการงาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1) งบทำการ	(2) งบลงทุน	รวม
		กฟฉ.2		ผสบ.กรท.ฉ.2			
	กฟฉ.2 100% ของผู้ใช้บริการ			กฟฟ.1-3,กฟส.	-	-	-
8. งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ	8.1 ลูกค้าที่มีความประสงค์ต้องการใช้บริการแบบ One Touch Service	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
	ต้องได้รับการบริการ ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 90 (ยกเว้นลูกค้าที่ปฏิบัติไม่ครบตามเงื่อนไข	ในสังกัด		ผวธ.(ก2)			
	เช่น ติดตั้งระบบไฟฟ้าภายในไม่เรียบร้อย)	กฟฉ.2		ผบธ.กบล.ฉ.2			
				กฟฟ.1-3,กฟส.			
	กฟฉ.2 ร้อยละ 90 รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส				-	-	-
	8.2 ปรับปรุงพัฒนาอาคารสำนักงานและสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี เพื่อเพิ่ม	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
	ศักยภาพ ในการให้บริการประชาชนผู้ใช้ไฟฟ้าด้วยความทันสมัย (Front Office)	ในสังกัด		ผยค.กกค.ฉ.2			
		กฟฉ.2		กฟจ.อจ.			
	กฟฉ.2 7 แห่ง			กฟอ.ตผ.,กร.,	-	4.750	4.750
				พมท.,กฉ.,มช.,กษ.			
	8.3 งานก่อสร้างอาคารสำนักงาน กฟย.แบบ Knockdown	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
		ในสังกัด					
	กฟฉ.2 - แห่ง	กฟฉ.1-2-3			-	-	-
สรุปยอดรวมด้าน Customer Value Proposition ของ กฟฉ.2					0.347	4.750	5.097

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า
โดยพัฒนาประสิทธิภาพของทุกระบบงาน

ด้านกระบวนการภายใน

(Internal Process)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือ
ของระบบจำหน่าย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือ
ของระบบจำหน่าย

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
12 เมืองใหญ่
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
12 เมืองใหญ่

4. เป้าหมาย

- ไม่มากกว่า 3.00 ครั้ง/รายปี
- ไม่มากกว่า 1.543 ครั้ง/รายปี
- ไม่มากกว่า 107 นาที/รายปี
- ไม่มากกว่า 22.335 นาที/รายปี

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
ใน 3 กฟฟ. จุฬารวมงาน(รวมสังกัด)
ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2560
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (กบฉ.ฉ.2
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (กฟฉ.ฉ.2
ใน 3 กฟฟ. จุฬารวมงาน(รวมสังกัด กบฉ.ฉ.2
ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2560 กบฉ.ฉ.2

7. เป้าหมาย

- ไม่มากกว่า 3.93 ครั้ง/รายปี
- ไม่มากกว่า 7.43 ครั้ง/รายปี
- ไม่มากกว่า 87.47 นาที/รายปี
- ไม่มากกว่า 240.60 นาที/รายปี

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	กชช.ฉ.2 กรท.ฉ.2 กปบ.ฉ.2	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1) งบทำการ	(2) งบลงทุน	รวม
1. แผนเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า	1.1 เพิ่มตัวชี้วัดด้านความมั่นคงระบบไฟฟ้า (กฟข. ประเมิน กฟฟ.ในสังกัด)	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กบข.ฉ.2			
	โดยประเมินจากจำนวนครั้งการทำงานของเซอร์กิตเบรกเกอร์	ในสังกัด		กฟฟ.1-3,กฟส.			
	(ให้ทุกเขตมีแนวทางปฏิบัติเดียวกัน กฟฉ.3 เป็นเจ้าภาพ)	กฟฉ.2		ผว.กปบ.ฉ.2			
	กฟฉ.1				0.082	-	0.082
	กฟฉ.2				0.082	-	0.082
	กฟฉ.3				0.082	-	0.082
	ภาค 2				0.246	-	0.246
	เป้าหมาย ผลรวมการทำงาน TL ของ CB ลดลง 20% ของปีที่ผ่านมา						

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	กชช.จ.2 กรท.จ.2 กปน.จ.2	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1) งบทำการ	(2) งบลงทุน	รวม
2. แผนงาน Big Patrolling and Cleansing for Strong Grid	2.1 งานตรวจตราระบบไฟฟ้า (Big Patrolling)						
และ แผนงานการตรวจสอบและบำรุงรักษา มิเตอร์ หม้อแปลง	2.1.1 ระบบสายส่ง 115 kV	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
และอุปกรณ์หลักที่สำคัญในระบบไฟฟ้า	<u>เป้าหมาย</u> ตรวจตราอย่างน้อย ไตรมาสละ 1 ครั้ง พร้อมปิดใบสั่งงาน ZPM4	ในสังกัด		ผวธ.(ก2)			
	ได้ 100%	กฟฉ.2		ผตบ.กบษ.จ.2			
				กฟฟ.1-3,กฟส.			
	กฟฉ.2 790.00 วงจร-กม.				3.982	-	3.982
				ผمم.กบส.จ.2			
	2.1.2 ระบบจำหน่าย 22 kV	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-3	กฟฟ.1-3			
	<u>เป้าหมาย</u> ตรวจตราอย่างน้อย ปีละ 2 ครั้ง พร้อมปิดใบสั่งงาน ZPM4	ในสังกัด		ผวธ.(ก2)			
	ได้ 100% (ภายในไตรมาส 1 และไตรมาส 3)	กฟฉ.2		ผตบ.กบษ.จ.2			
				กฟฟ.1-3,กฟส.			
	กฟฉ.2 35,500.00 วงจร-กม.				14.041	-	14.041
	2.2 ซ่อมแซมระบบไฟฟ้า และรายงานผลการดำเนินงานเป็นรายไตรมาส	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
	2.2.1 ระบบสายส่ง 115 kV 100%	ในสังกัด		ผวธ.(ก2)			
	<u>เป้าหมายการแก้ไข</u> แก้ไขพร้อมปิดใบสั่งงาน ZPM2 ได้ 100%	กฟฉ.2		ผตบ.กบษ.จ.2			
				ผمم.กบส.จ.2			
	กฟฉ.2 100% ของใบสั่งงานที่เปิดในระบบ				9.290	-	9.290
2. แผนงาน Big Patrolling and Cleansing for Strong Grid	2.2.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง 22 kV 100%	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
และ แผนงานการตรวจสอบและบำรุงรักษา มิเตอร์ หม้อแปลง	<u>เป้าหมายการแก้ไข</u> แก้ไขพร้อมปิดใบสั่งงาน ZPM2 ได้ 100%	ในสังกัด		ผวธ.(ก2)			
และอุปกรณ์หลักที่สำคัญในระบบไฟฟ้า(ต่อ)		กฟฉ.2		ผตบ.กบษ.จ.2			
	กฟฉ.2 100% ของใบสั่งงานที่เปิดในระบบ			กฟฟ.1-3,กฟส.	32.762	-	32.762
	2.3 งานปรับปรุง เปลี่ยนอุปกรณ์เสื่อมสภาพ เนื่องจากการชำรุดและ	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
	ใช้งานมานาน <u>เป้าหมาย</u> ตามงบประมาณที่ได้รับการจัดสรร จาก กบร.	ในสังกัด		ผวธ.(ก2)			
		กฟฉ.2		ผตบ.กบษ.จ.2			

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	กชช.จ.2 กรท.จ.2 กปน.จ.2	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1) งบทำการ	(2) งบลงทุน	รวม
	กฟฉ.2 24 ล้านบาท			กฟฟ.1-3,กฟส.	0.154	-	0.154
	2.4 กิจกรรมเพื่อลดค่า SAIFI & SAIDI เมืองใหญ่	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
	2.4.1 เร่งรัด การติดตั้ง Cover และเปลี่ยนสายลิดของหม้อแปลงเป็น	ในสังกัด		ผวธ.(ก2)			
	ชนิดหุ้มฉนวนให้ครบทุกจุด	กฟฉ.2					
				ผปน.กฟจ.อบ.			
	กฟฉ.2 ครอบคลุม 100% ในเขตเมืองใหญ่ (อุบลราชธานี)				0.006	-	0.006
	2.4.2 ดำเนินการตรวจตราระบบไฟฟ้า (Patrol) วงจรที่จ่ายไฟให้กับ	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
	เขตพื้นที่เมืองใหญ่	ในสังกัด		ผวธ.(ก2)			
	เป้าหมาย ตรวจตราอย่างน้อย ไตรมาสละ 1 ครั้ง พร้อมปิดใบสั่งงาน ZPM4 ได้ 100%	กฟฉ.2		ผตบ.กบษ.จ.2			
	เป้าหมายการแก้ไข แก้ไขพร้อมปิดใบสั่งงาน ZPM2 ได้ 100%			กฟจ.อบ.			
	กฟฉ.2 ครอบคลุม 100% ในเขตเมืองใหญ่ (อุบลราชธานี)				0.006	-	0.006
2. แผนงาน Big Patrolling and Cleansing for Strong Grid	2.4.3 เร่งรัด การเปลี่ยนสายระบบจำหน่ายเขตเมืองใหญ่ (นครราชสีมา	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
และ แผนงานการตรวจสอบและบำรุงรักษา มิเตอร์ หม้อแปลง	ขอนแก่น อุบลราชธานี) ให้เป็นสายหุ้มฉนวน ทั้งหมด	ในสังกัด		ผวธ.(ก2)			
และอุปกรณ์หลักที่สำคัญในระบบไฟฟ้า(ต่อ)	เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 80% ในปี 2561 และครบ 100% ภายในปี 2562	กฟฉ.2		ผปร.กาว.จ.2			
	หมายเหตุ : วงจรของเขตเทศบาลนครราชสีมาที่มีการเปลี่ยนเป็นสาย			ผปน.กฟจ.อบ.			
	Underground แล้ว ให้เปลี่ยนเป็นสายหุ้มฉนวนทั้งหมด ในจุดที่ไม่ซ้ำกัน						
	กับสาย Underground						
	กฟฉ.2 ไม่น้อยกว่า 80%				-	-	-
	2.5 กิจกรรมเพื่อลดค่า SAIFI & SAIDI การไฟฟ้าที่มีค่าสูงสุดของการไฟฟ้าเขต						
	ค่าเป้าหมายระดับ 5 SAIFI SAIDI						

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	กชช.จ.2	13. งบประมาณ		
				กปรท.จ.2 กปน.จ.2	(หน่วย : ล้านบาท)		
					(1) งบทำการ	(2) งบลงทุน	รวม
	กฟฉ.2 (กฟอ.เดชอุดม) 5.70 124.65			ผว.กปน.จ.2			
				กฟอ.ดอ.			
	2.5.1 มีแผนการตรวจสอบระบบไฟฟ้า (สายส่งเดือนละ 1 ครั้ง / ระบบจำหน่าย	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
	ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	ในสังกัด		ผว.ร.(ก2)			
		กฟฉ.2		ผว.กปน.จ.2			
	กฟฉ.2 (กฟอ.เดชอุดม) 88.93 / 3,032.78 วจร-กม.			กฟอ.เดชอุดม	-	-	-
	2.5.2 ดำเนินการตรวจสอบตามแผนข้อ 2.5.1 ให้ครบถ้วน	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
		ในสังกัด		ผว.ร.(ก2)			
	กฟฉ.2 (กฟอ.เดชอุดม) 100%	กฟฉ.2		ผว.กปน.จ.2	0.148	-	0.148
				กฟอ.เดชอุดม			
2. แผนงาน Big Patrolling and Cleansing for Strong Grid	2.5.3 มีแผนงานแก้ไขระบบ PM และแผนงานปรับปรุงระบบ PS	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
และ แผนงานการตรวจสอบและบำรุงรักษา มิเตอร์ หม้อแปลง		ในสังกัด		ผว.ร.(ก2)			
และอุปกรณ์หลักที่สำคัญในระบบไฟฟ้า(ต่อ)	กฟฉ.2 (กฟอ.เดชอุดม) 100%	กฟฉ.2		กปน.จ.2,กบษ.จ.2	-	-	-
				กฟอ.เดชอุดม			
	2.5.4 มีการดำเนินการแก้ไขในระบบ PM ร้อยละ 100 และขออนุมัติงบประมาณ	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
	ในระบบ PS ร้อยละ 100	ในสังกัด		ผว.ร.(ก2)			
		กฟฉ.2		กปน.จ.2,กบษ.จ.2			
	กฟฉ.2 (กฟอ.เดชอุดม) 100%			กฟอ.เดชอุดม	-	-	-
	2.5.5 ดำเนินการปรับปรุงบ PS ในงานเร่งด่วนให้แล้วเสร็จ	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
		ในสังกัด		ผว.ร.(ก2)			
	กฟฉ.2 (กฟอ.เดชอุดม) 100%	กฟฉ.2		กปน.จ.2,กบษ.จ.2	-	-	-
				กฟอ.เดชอุดม			
	2.5.6 ดำเนินการโครงการ "Patrol Pool" ตามแนวทางของ กฟฉ.3	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	กชช.จ.2 กรท.จ.2 กปน.จ.2	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1) งบทำการ	(2) งบลงทุน	รวม
		ในสังกัด		ผวธ.(ก2)			
	กฟฉ.2 (กฟอ.เดชอุดม) 88.93 / 3,032.78 วงจร-กม.	กฟฉ.2		กปน.จ.2,กปน.จ.2	-	-	-
				กฟอ.เดชอุดม			
	2.6 สำรองออกแบบ และดำเนินการปรับปรุงเสริมความมั่นคงระบบจำหน่าย (เพิ่มสายยึดโยง,ปรับแต่งเสาเอน,เทโคนเสา,บักเสาแซมไลน์ ฯลฯ)	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-2	กฟฉ.1-2-3			
	เพื่อป้องกันความเสียหายจากवादภัย ดำเนินการทุกจุดในไลน์ที่มีความเสี่ยง	ในสังกัด		ผวธ.(ก2)			
	ภายในไตรมาส 1 หรืออย่างช้าไม่เกินไตรมาส 2	กฟฉ.2		ผปร.กาว.จ.2			
				กฟฟ.1-3,กฟส.			
	กฟฉ.2 ทุกจุดในไลน์ที่มีความเสี่ยง				0.148	-	0.148
2. แผนงาน Big Patrolling and Cleansing for Strong Grid	2.7 ตรวจสอบและวิเคราะห์โหลดหม้อแปลงทุกเครื่อง เพื่อชี้เป้าจำนวนหม้อแปลงในระบบ	หน่วยงาน	ไตรมาส 1	กฟฉ.1-2-3			
และ แผนงานการตรวจสอบและบำรุงรักษา มิเตอร์ หม้อแปลง	จำหน่ายที่จ่ายโหลดเกิน 70 % หรือมีแรงดันไฟฟ้าตก	ในสังกัด		ผวธ.(ก2)			
และอุปกรณ์หลักที่สำคัญในระบบไฟฟ้า(ต่อ)		กฟฉ.2		กาว.จ.2			
	กฟฉ.2 หม้อแปลง กฟภ. ทุกเครื่อง			กฟฟ.1-3,กฟส.	0.024	-	0.024
	หมายเหตุ ให้แยกการรายงาน 1)หม้อแปลงที่จ่ายโหลดเกิน 70% และ 2)หม้อแปลงที่มีแรงดันตก						
	2.8 ปรับปรุงแก้ไขหม้อแปลงที่จ่ายโหลดเกิน 70 % หรือแรงดันไฟฟ้าตก	หน่วยงาน	ไตรมาส 3	กฟฉ.1-2-3			
	(อย่างน้อย 500 อันดับแรก) (ข้อมูลจากข้อ 2.7)	ในสังกัด		ผวธ.(ก2)			
		กฟฉ.2		ผจร.กกค.จ.2			
	กฟฉ.2 500 เครื่อง			กฟฟ.1-3,กฟส.	0.053	-	0.053
	หมายเหตุ ในกรณีที่หม้อแปลงไม่ถึง 500 เครื่อง ให้คัดเลือกหม้อแปลงที่โหลดเกิน 60% ต่ำลงมาเป็นลำดับ						
	2.9 ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ ในระบบจำหน่ายที่หม้อแปลงจ่ายโหลดเกิน 70%	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
	หรือมีแรงดันไฟฟ้าตก (ข้อมูลจากข้อ 2.7) แล้วเสร็จภายในไตรมาส 4	ในสังกัด		ผวธ.(ก2)			
		กฟฉ.2		ผจร.กกค.จ.2	-	-	-
	กฟฉ.2 100%			กฟฟ.1-3,กฟส.	-	-	-

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	กชช.จ.2 กรท.จ.2 กปน.จ.2	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1) งบทำการ	(2) งบลงทุน	รวม
					-	-	-
					-	-	-
	2.10 ความสำเร็จในการแก้ไขจุดบกพร่องที่ได้รับแจ้ง (ผ่านทาง Application PEA Guard	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
	บนมือถือ) ของจำนวนเหตุการณ์ที่ได้รับแจ้งทั้งหมด	ในสังกัด		ผวธ.(ก2)			
	(ภายในไตรมาสที่ตรวจพบ)	กฟฉ.2		ผดบ.กบษ.ฉ.2			
				กฟฟ.1-3,กฟส.			
	กฟฉ.2 100%				0.024	-	0.024
3. แผนงานก่อสร้างระบบจำหน่าย	3.1 งานก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
	3.1.1 ปรับปรุง/ก่อสร้างเสริมระบบจำหน่ายแรงสูงทุกโครงการ	ในสังกัด		ผวธ.(ก2)			
		กฟฉ.2		ผกร.กกค.ฉ.2			
	กฟฉ.2 330 วงจร-กม.			กฟฟ.1-3,กฟส.	0.154	-	0.154
	3.1.2 ปรับปรุง/เสริมระบบจำหน่ายแรงต่ำ	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
		ในสังกัด		ผวธ.(ก2)			
	กฟฉ.2 400 วงจร-กม.	กฟฉ.2		ผกร.กกค.ฉ.2	-	-	-
				กฟฟ.1-3,กฟส.			
	3.1.3 ก่อสร้างปรับปรุง/เพิ่มขนาด/เสริมหม้อแปลง	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
		ในสังกัด		ผวธ.(ก2)			
	กฟฉ.2 20,000 kVA	กฟฉ.2		ผกร.กกค.ฉ.2	-	-	-
				กฟฟ.1-3,กฟส.			
	3.2 ดำเนินงานตามแผนพัฒนาระบบไฟฟ้ารองรับพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษ	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2			
	จังหวัดหนองคายและจังหวัดมุกดาหาร โดยก่อสร้างเสริมและปรับปรุง	ในสังกัด		ผวธ.(ก2)			
	ระบบจำหน่ายไฟฟ้า (โครงการเศรษฐกิจพิเศษ ระยะที่ 1)	กฟฉ.2		กกค.ฉ.2			
				กาว.ฉ.2			
	กฟฉ.2 80 วงจร.กม.			กฟอ.มท.	0.005	-	0.005

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	กชช.จ.2 กรท.จ.2 กปน.จ.2	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1) งบทำการ	(2) งบลงทุน	รวม
4. แผนงานก่อสร้างสถานีไฟฟ้า	4.1 ติดตามเร่งรัดงานก่อสร้างสถานีไฟฟ้า						
	4.1.1 โครงการ คพส.8.2	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
		ในสังกัด		ผวธ.(ก2)			
	กฟฉ.2 2 แห่ง (เลิงนกทา, วาปีปทุม)	กฟฉ.2		ผจค.กกค.จ.2	0.228	-	0.228
	ให้รายงานผลเป็นสถานะการดำเนินงานทุกไตรมาส			กฟส.เลิงนกทา			
				กฟส.วาปีปทุม			
	4.1.2 โครงการ คพส.9.2	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
		ในสังกัด		ผวธ.(ก2)			
(มหาสารคาม 2, น่ายีน, อุบลราชธานี3, กาฬสินธุ์2, ร้อยเอ็ด2)	กฟฉ.2 5 แห่ง	กฟฉ.2		ผจค.กกค.จ.2	0.228	-	0.228
				กฟจ.อบ.,มค.,กส.,รอ.			
				กฟส.น่ายีน			
	ให้รายงานผลเป็นสถานะการดำเนินงานทุกไตรมาส						
	4.1.3 โครงการ คพจ.1	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
		ในสังกัด		ผวธ.(ก2)			
(ภูพานรายณ์, ศรีสะเกษ2, กันทรลักษ์2, บุณฑริก)	กฟฉ.2 4 แห่ง	กฟฉ.2		ผจค.กกค.จ.2	0.228	-	0.228
	ให้รายงานผลเป็นสถานะการดำเนินงานทุกไตรมาส			กฟจ.ศก.,กล.,			
				กฟส.กฉ.,บพ.			
4. แผนงานก่อสร้างสถานีไฟฟ้า (ต่อ)	4.2 ทบทวน / ปรับปรุงรูปแบบการจ่ายไฟ ทุกสถานีไฟฟ้า	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
		ในสังกัด		ผวธ.(ก2)			
	กฟฉ.2 อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	กฟฉ.2		กปน.จ.2	0.010	-	0.010
				กฟฟ.1-3,กฟส.			
	4.3 ทบทวนการจัดลำดับความสำคัญของการทำงานของ	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
	อุปกรณ์ป้องกันในระบบจำหน่าย (Line Coordination) ทุกสถานีไฟฟ้า	ในสังกัด		ผวธ.(ก2)			

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	กชข.จ.2	13. งบประมาณ		
				กทท.จ.2 กปน.จ.2	(หน่วย : ล้านบาท)		
					(1) งบทำการ	(2) งบลงทุน	รวม
		กฟฉ.2		กบษ.จ.2			
	กฟฉ.2 อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง			กฟฟ.1-3,กฟส.	0.010	-	0.010
5. แผนการบริหารจัดการความพร้อมใช้ของระบบ SCADA	5.1 การบริหารจัดการความพร้อมใช้ของระบบ SCADA เพื่อลดค่า SAIDI	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
	5.1.1 ความพร้อมใช้งานของ CSCS/ SRTU	ในสังกัด		ผวธ.(ก2)			
		กฟฉ.2		กบษ.จ.2			
	กฟฉ.2 ไม่น้อยกว่า 99%			กปน.จ.2	-	-	-
				กรส..จ.2			
				กฟฟ.1-3,กฟส.			
	5.1.2 ความพร้อมใช้งานของ FRTU	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
		ในสังกัด		ผวธ.(ก2)			
	กฟฉ.2 ไม่น้อยกว่า 90%	กฟฉ.2		กบษ.จ.2	-	-	-
				กฟฟ.1-3,กฟส.			
5. แผนการบริหารจัดการความพร้อมใช้ของระบบ SCADA	5.1.3 ติดตั้ง Radio Recovery ให้กับ FTRU	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
(ต่อ)		ในสังกัด		ผวธ.(ก2)			
	กฟฉ.2 688 ชุด	กฟฉ.2		กรส.จ.2	0.516	-	0.516
				กฟฟ.1-3,กฟส.			
	5.1.4 ความสำเร็จในการส่งงานผ่านระบบ SCADA	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
		ในสังกัด		ผวธ.(ก2)			
	กฟฉ.2 ไม่น้อยกว่า 95%	กฟฉ.2		กรส.จ.2	-	-	-
				กฟฟ.1-3,กฟส.			
6. แผนงานวิกฤตพลังงานไฟฟ้าและซักซ้อมเพื่อเตรียมการ	6.1 จัดทำแผนงานการจ่ายไฟให้มีวงจรสำรอง (อย่างน้อย N-1) ในสภาวะฉุกเฉิน	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
เกิดภาวะวิกฤตพลังงานไฟฟ้าในพื้นที่	เพื่อจ่ายไฟให้กับกลุ่มโหลดสำคัญ เพื่อให้มีประสิทธิภาพสูงสุด	ในสังกัด		ผวธ.(ก2)			
	ที่มีหม้อแปลงติดตั้งตั้งแต่ 1000 KVA ขึ้นไป	กฟฉ.2		กปน.จ.2			
				กฟฟ.1-3,กฟส.			

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	กชช.จ.2 กรท.จ.2 กปน.จ.2	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1) งบทำการ	(2) งบลงทุน	รวม
	กฟฉ.2 ครอบคลุม ทุกแห่ง 100%				0.020	-	0.020
6. แผนงานวิกฤตพลังงานไฟฟ้าและชกซ่อมเพื่อเตรียมการ เกิดภาวะวิกฤตพลังงานไฟฟ้าในพื้นที่ (ต่อ)	6.2 ทบทวน ชกซ่อม และ จัดเตรียมแผนวิกฤตพลังงานไฟฟ้า ในสภาวะวิกฤต พลังงานไฟฟ้า อย่างน้อยเขตละ 1 ครั้ง	หน่วยงาน ในสังกัด	ไตรมาส 1-2	กฟฉ.1-2-3 ผวธ.(ก2)			
		กฟฉ.2		กปน.จ.2			
	กฟฉ.2 1 ครั้ง				0.020	-	0.020
7. แผนการบริหารจัดการแก๊กระแสไฟฟ้าขัดข้อง	7.1 การบริหารจัดการแก๊กระแสไฟฟ้าขัดข้อง	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
	7.1.1 ความสำเร็จในการปิดงาน ในระบบ SAP (ZOM1) ภายใน 30 วันหลังจาก ที่เปิดใบสั่งงาน	ในสังกัด		ผวธ.(ก2)			
		กฟฉ.2		กปน.จ.2			
				กฟฟ.1-3,กฟส.			
	กฟฉ.2 100%				0.080	-	0.080
	7.2 โครงการพัฒนาขีดความสามารถของ กฟฟ.ชั้น 1-3 ในการแก้ไข กระแสไฟฟ้าขัดข้องในสายส่ง						
	7.2.1 จัดตั้งทีมงานแก้ไขสายส่ง 115 kV	หน่วยงาน	ไตรมาส 2	กฟฉ.1-2-3			
	โดยกำหนด กฟฟ.ชั้น 1-3 ที่มีความพร้อม(คน, ยานพาหนะ, เครื่องมือ)	ในสังกัด		คณะทำงานฯ			
	กฟข.ละ 4 ทีม (เพิ่มทุก กฟฟ.ชั้น 1-3 ที่มีระบบสายส่ง)	กฟฉ.2		กฟอ.อบ.,ศก.,อจ.			
				กฟอ.ดอ.			
	กฟฉ.2 4 กฟฟ.				0.585	-	0.585
	หมายเหตุ : งบประมาณในการจัดหาเครื่องมือประจำ กฟฟ. (ประมาณ 50,000 บาท ต่อทีม)						
7. แผนการบริหารจัดการแก๊กระแสไฟฟ้าขัดข้อง (ต่อ)	7.2.2 จัดฝึกอบรม และดำเนินการตามโครงการแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องใน สายส่ง (แก้ไขเบื้องต้น) ให้กับทีมงานตามข้อ 7.2.1	หน่วยงาน ในสังกัด	ไตรมาส 3-4	กฟฉ.1-2-3 คณะทำงานฯ			
		กฟฉ.2		กฟอ.อบ.,ศก.,อจ.			
	กฟฉ.2 1 ครั้ง			กฟอ.ดอ.	0.006	-	0.006
	7.3 ทบทวนและปรับปรุงการรับแจ้งกระแสไฟฟ้าขัดข้อง เพื่อลดปัญหาความ	หน่วยงาน	ไตรมาส 2	ผวธ.(ก2)			

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	กชช.จ.2 กรท.จ.2 กปน.จ.2	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1) งบทำการ	(2) งบลงทุน	รวม
	ไม่พึงพอใจของลูกค้ากรณีเมื่อเกิดไฟฟ้าดับ ไม่สามารถติดต่อได้หรือติดต่อ	ในสังกัด		คณะทำงานฯ			
	ได้ยาก(จากผลการสำรวจเพื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับลูกค้าและตลาดของ กฟภ.)	กฟฉ.1-2-3					
	ขออนุมัติ รพท.(ก2) ภายในไตรมาส 2						
	ดำเนินการโดยคณะทำงานด้านความมั่นคงในการจ่ายไฟของระบบไฟฟ้า ภาค 2						
	กฟฉ.1 -				-	-	-
	กฟฉ.2 -				-	-	-
	กฟฉ.3 -				-	-	-
	ภาค 2 ภายในไตรมาส 2				-	-	-
	7.4 ทบทวนและปรับปรุงการแจ้งข้อมูลปัญหา สาเหตุ ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงาน	ไตรมาส 2	ผวธ.(ก2)			
	แก่กระแสไฟฟ้าขัดข้องให้แก่ ผู้ใช้ไฟกลุ่มอุตสาหกรรม (จากผลการสำรวจ	ในสังกัด		คณะทำงานฯ			
	เพื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับลูกค้าและตลาดของ กฟภ.) ขออนุมัติ รพท.(ก2)	กฟฉ.1-2-3					
	ภายในไตรมาส 2 ดำเนินการโดยคณะทำงานด้านความมั่นคงใน						
	การจ่ายไฟของระบบไฟฟ้า ภาค 2						
	กฟฉ.1 -				-	-	-
	กฟฉ.2 -				-	-	-
	กฟฉ.3 -				-	-	-
	ภาค 2 ภายในไตรมาส 2				-	-	-
8. แผนงานการบริหารจัดการต้นไม้	8.1 การบริหารจัดการงานตัด-ลิตรอนต้นไม้เพื่อลดค่า SAIFI	หน่วยงาน	ไตรมาส 4	กฟฉ.1-2-3			
(Vegetation Management)	8.1.1 การจ้างเหมาดำเนินการ (รายปี/ เฉพาะคราว)	ในสังกัด		ผวธ.(ก2)			
	เป้าหมาย สายส่งและระบบจำหน่าย ปีละ 2 ครั้ง แล้วเสร็จภายในไตรมาส 4	กฟฉ.2		ผดบ.กบษ.จ.2			
				กฟฟ.1-3,กฟส.			
	กฟฉ.2 36,290.00 วงจร-กม.				57.387	-	57.387
	8.1.2 ทีม กฟภ. ดำเนินการเอง	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
	เป้าหมาย 250 กม. / ทีม / ปี	ในสังกัด		ผวธ.(ก2)			
		กฟฉ.2		ผดบ.กบษ.จ.2			

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	กชช.จ.2 กรท.จ.2 กปน.จ.2	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1) งบทำการ	(2) งบลงทุน	รวม
	กฟฉ.2 250 กม. / ทิม / ปี			กฟฟ.1-3,กฟส.	0.223	-	0.223
	(หมายเหตุ มีการปรับลดเป้าหมายจาก 500 เป็น 250 เนื่องจากขาดทีมงานตัดต้นไม้)						
	8.1.3 ทุก กฟฟ.ชั้น 1-3 กำหนดเส้นทางและ ดำเนินการตัดต้นไม้เพื่อทัศนียภาพที่สวยงาม	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
	ตามหลักธรรมาภิบาล (ควบคุม/ตรวจสอบโดยธรรมาภิบาล)	ในสังกัด		ผวธ.(ก2)			
	โดยดำเนินการ กฟฟ.ชั้น 1-3 ละ 5 กม. อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	กฟฉ.2		ผตบ.กบษ.จ.2			
				กฟฟ.1-3			
	กฟฉ.2 70 กม.				-	-	-
	8.2 จัดฝึกอบรมหลักสูตรหมอดันไม้ (ธรรมาภิบาล) สำหรับ ผู้ควบคุมงานตรวจสอบ	หน่วยงาน	ไตรมาส 2	กฟฉ.1-2-3			
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง	ในสังกัด		ผวธ.(ก2)			
	กฟฉ.1 - ครั้ง	กฟฉ.1-2-3		ผตบ.กบษ.จ.2	-	-	-
	กฟฉ.2 - ครั้ง				-	-	-
	กฟฉ.3 - ครั้ง				-	-	-
	ภาค 2 1 ครั้ง				0.010	-	0.010
	ผวธ.(ก2) เป็นผู้ดำเนินการจัดฝึกอบรม						

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)
สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า

โดยพัฒนาประสิทธิภาพของทุกระบบงาน

ด้านกระบวนการภายใน

(Internal Process)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)

4. เป้าหมาย

- ไม่มากกว่าร้อยละ 5.28

โดยมี Non-Technical Loss ไม่เกินร้อยละ 1

7. เป้าหมาย

- ไม่มากกว่าร้อยละ 6.66

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
							(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
9. บันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานประจำปี 2561	9.1 การบริหารจัดการหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (เกณฑ์ระดับ 5) เป้าหมาย : ตามแผน 5 ปี กฟภ. ปี 2560 ปี 2561 (เกณฑ์ระดับ 5)			หน่วยงาน ในสังกัด กฟฉ.2	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3 ผวธ.(ก2) กบล.ฉ.2 กาว.ฉ.2 กกค.ฉ.2 กบญ.ฉ.2 กชช.ฉ.2 กรท.ฉ.2 กบบ.ฉ.2 กฟฟ.1-3,กฟส. กฟจ.มหาสารคาม กฟจ.กาฬสินธุ์ กฟจ.ร้อยเอ็ด กฟจ.มุกดาหาร กฟจ.อำนาจเจริญ กฟอ.เสลภูมิ กฟอ.สมเด็จ กฟอ.กันทรลักษ์ กฟอ.เดชอุดม			
	กฟฉ.2	7.98	7.85				-	-	-
	กฟฉ.2	8.16							
	กฟจ.อุบลราชธานี	7.36							
	กฟจ.ศรีสะเกษ	8.82							
	กฟจ.ยโสธร	8.28							
	กฟจ.มหาสารคาม	8.29							
	กฟจ.กาฬสินธุ์	8.37					-	-	-
	กฟจ.ร้อยเอ็ด	7.37					-	-	-
	กฟจ.มุกดาหาร	6.33					-	-	-
	กฟจ.อำนาจเจริญ	8.42					-	-	-
	กฟอ.เสลภูมิ	10.14							
	กฟอ.สมเด็จ	9.55							
	กฟอ.กันทรลักษ์	8.18							
	กฟอ.เดชอุดม	9.20							

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
							(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
	กฟอ.วารินชำราบ	7.70							
	กฟอ.ตระการพืชผล	6.58							
	รวม	8.16							
10. นำโปรแกรม U cube มาใช้ในการควบคุม	10.1 ควบคุมการตรวจสอบมิเตอร์ตามใบสั่งงานตรวจสอบ (NL1)			หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
การดำเนินงานด้านการจัดการหน่วยสูญเสีย	- ตรวจสอบและปิดใบสั่งงานทุกใบสั่งงานภายใน 7 วัน			ในสังกัด		ฝวธ.(ก2)			
	ตามเกณฑ์การให้คะแนน			กฟฉ.2		ผمم.กบล.ฉ.2			
	เกณฑ์การให้ คะแนน NL1 มากกว่า 2.5					กฟฟ.1-3			
	ระดับ 1 เทียบเท่า สามารถดำเนินการได้ ร้อยละ 60 (ของการไฟฟ้าจุลรวมงาน)								
	ระดับ 2 เทียบเท่า สามารถดำเนินการได้ ร้อยละ 70 (ของการไฟฟ้าจุลรวมงาน)								
	ระดับ 3 เทียบเท่า สามารถดำเนินการได้ ร้อยละ 80 (ของการไฟฟ้าจุลรวมงาน)								
	ระดับ 4 เทียบเท่า สามารถดำเนินการได้ ร้อยละ 90 (ของการไฟฟ้าจุลรวมงาน)								
	ระดับ 5 เทียบเท่า สามารถดำเนินการได้ ร้อยละ 100 (ของการไฟฟ้าจุลรวมงาน)								
	กฟฉ.2	คะแนนระดับ 5					7.200	-	7.200
	10.2. ควบคุมการตรวจสอบมิเตอร์ชำรุด (รหัส 06) ,มิเตอร์ละเมิดการใช้			หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
	ไฟฟ้า (รหัส 11), มิเตอร์ PEA No.ไม่ตรงกัน (รหัส 07),หามิเตอร์ไม่พบ			ในสังกัด		ฝวธ.(ก2)			
	(รหัส 09), รอ พบข.ตรวจสอบ (รหัส 10), มิเตอร์เหตุสุดวิสัย (รหัส 44)			กฟฉ.2		ผمم.กบล.ฉ.2			
	ไม่เกิน 1 เดือน (NL2)					กฟฟ.1-3,กฟส.			
	ระยะเวลาที่มีใบงานค้าง		คะแนน						
	1. ผิดปกติ 1 เดือน		5						
	2. ผิดปกติ 2 เดือน		3						
	3. ผิดปกติตั้งแต่ 3 เดือนขึ้นไป		1						
	กฟฉ.2	คะแนนระดับ 4					7.200	-	7.200
	พิจารณาตามสัดส่วนน้ำหนักของแต่ละรหัส (รหัส 06 และ รหัส 11 น้ำหนัก 0.3								
	ส่วนรหัสที่เหลือ น้ำหนัก 0.1)								
11. Non-Technical Loss	งานด้านมิเตอร์			หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
	11.1 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ			ในสังกัด		ฝวธ.(ก2)			
				กฟฉ.2		ผمم.กบล.ฉ.2			

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			
							(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม	
	กฟฉ.2	80,000	เครื่อง	จำนวนมิเตอร์อายุ 15 ปีขึ้นไป			กฟฟ.1-3,กฟส.	14.980	18.721	33.701
	หมายเหตุ : ผลการสับเปลี่ยนขึ้นอยู่กับจำนวนมิเตอร์ที่ได้รับจัดสรรจาก กมต.									
	รันข้อมูลอายุมิเตอร์สถานะปัจจุบันมาแนบ									
	11.2 ตรวจสอบเครื่องวัด(มิเตอร์)ให้แสดงค่าเที่ยงตรงทุก 3 ปี ของมิเตอร์				หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
	ประเภทบ้านอยู่อาศัย (รวมมิเตอร์ 3 เฟส ต่อตรง)				ในสังกัด		ฝวธ.(ก2)			
					กฟฉ.2		ผمم.กบส.ฉ.2			
	กฟฉ.2	698,293	เครื่อง				กฟฟ.1-3,กฟส.	20.950	-	20.950
	ตรวจสอบปีละ 34% ของมิเตอร์ที่ติดตั้งประเภท,10,11 ณ 31 ธ.ค. 2560 ประกอบด้วย									
	1) การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ									
	2) รายงานการตรวจสอบมิเตอร์ผิดปกติทุกกรณี(0 หน่วย,หน่วยผิดปกติ,ย้ำหน่วย)									
	3) การสับเปลี่ยนมิเตอร์ทุกกรณี									
	4) กลุ่มผู้ใช้ไฟร้องขอ									
	11.3 ตรวจสอบมิเตอร์ไฟสาธารณะ (จำนวนมิเตอร์ติดตั้งของปี 2560)				หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
ใช้ข้อมูลจาก T-Code ZBLR008	11.3.1 มิเตอร์ไฟทางหลวง ที่มีหน่วยการใช้ไฟน้อยกว่า 500 หน่วย				ในสังกัด		ฝวธ.(ก2)			
โดยใช้ข้อมูลในเดือน ธ.ค.2560 ตั้งเป็นค่าเป้าหมายปี 2561					กฟฉ.2		ผขฟ.กขช.ฉ.2			
	กฟฉ.2	ทุกเครื่องที่ตรวจพบ					กฟฟ.1-3,กฟส.			
	กฟฉ.2 จำนวน	578	เครื่อง					0.010	-	0.010
	กฟจ.อุบลราชธานี	76	เครื่อง							
	กฟจ.ศรีสะเกษ	43	เครื่อง							
	กฟจ.ยโสธร	48	เครื่อง							
	กฟจ.มหาสารคาม	76	เครื่อง							
	กฟจ.กาฬสินธุ์	27	เครื่อง							
	กฟจ.ร้อยเอ็ด	63	เครื่อง							
	กฟจ.มุกดาหาร	36	เครื่อง							
	กฟจ.อำนาจเจริญ	34	เครื่อง							
	กฟอ.เสลภูมิ	29	เครื่อง							
	กฟอ.สมเด็จ	18	เครื่อง							

[illegible]

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
							(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
	11.3.3 สํารวจไฟสาธารณะที่ไม่ผ่านมิเตอร์ (ต่อตรงเหมาจ่าย โดยตรวจนับ			หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
	จำนวนดวงโคมที่เพิ่มขึ้นเข้าระบบบิลปีละ 1 ครั้ง)			ในสังกัด		ผวธ.(ก2)			
				กฟฉ.2		ผบธ.กบส.ฉ.2			
	กฟฉ.2	65,985	โคม			กฟฟ.1-3,กฟส.	0.669	-	0.669
	หมายเหตุ : 1.นำผลปี 2560 เป็นค่าตั้งต้น								
	2.กฟฉ.1-3 รายงานผลทุกเดือน								
	กฟฉ.2 จำนวน	69,990	ดวงโคม						
	กฟจ.อุบลราชธานี	2,448	ดวงโคม						
	กฟจ.ศรีสะเกษ	9,780	ดวงโคม						
	กฟจ.ยโสธร	7,338	ดวงโคม						
	กฟจ.มหาสารคาม	6,437	ดวงโคม						
	กฟจ.กาฬสินธุ์	1,655	ดวงโคม						
	กฟจ.ร้อยเอ็ด	6,933	ดวงโคม						
	กฟจ.มุกดาหาร	676	ดวงโคม						
	กฟจ.อำนาจเจริญ	4,241	ดวงโคม						
	กฟอ.เสลภูมิ	1,046	ดวงโคม						
	กฟอ.สมเด็จ	1,400	ดวงโคม						
	กฟอ.กันทรลักษ์	8,119	ดวงโคม						
	กฟอ.เดชอุดม	8,647	ดวงโคม						
	กฟอ.วารินชำราบ	5,088	ดวงโคม						
	กฟอ.ตระการพืชผล	6,182	ดวงโคม						
	รวม	69,990	ดวงโคม						
	11.4 ตรวจสอบมิเตอร์แบ่งแฉกระหว่างเขต ปีละ 1 ครั้ง			หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
	(ตามจำนวนที่ติดตั้ง)			ในสังกัด		ผวธ.(ก2)			
				กฟฉ.2		ผมม.กบส.ฉ.2			
	กฟฉ.2	60	เครื่อง			กฟฟ.1-3,กฟส.	0.120	-	0.120

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
11. Non-Technical Loss (ต่อ)	11.5 ตรวจสอบความเที่ยงตรงมิเตอร์ได้รับซื้อ VSPP ทุกแห่ง ปีละ 1 ครั้ง (ตามจำนวนที่ติดตั้ง)	หน่วยงาน ในสังกัด	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3 ฟวธ.(ก2)			
		กฟฉ.2		ผمم.กบล.ฉ.2			
	กฟฉ.2 48 ราย			กฟฟ.1-3,กฟส.	0.120	-	0.120
	11.6 ตรวจสอบความเที่ยงตรง มิเตอร์ AMR ประกอบ CT แรงต่ำ / CT,VT แรงสูงที่หน่วยงาน ทุกเครื่องอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	หน่วยงาน ในสังกัด	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3 ฟวธ.(ก2)			
		กฟฉ.2		ผمم.กบล.ฉ.2			
	กฟฉ.2 3,788 เครื่อง			กฟฟ.1-3,กฟส.	0.190	-	0.190
	11.7 ตรวจสอบ และแก้ไข ความผิดปกติของมิเตอร์ AMR ทุกเครื่อง ที่ได้รับการแจ้งเตือนในระบบ ให้แล้วเสร็จภายใน 7 วัน ให้ได้ 100%	หน่วยงาน ในสังกัด	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3 ฟวธ.(ก2)			
	ผลการดำเนินการ	กฟฉ.2		ผمم.กบล.ฉ.2			
	5 4 3 2 1 0 คะแนน 1-7 คะแนน 8-15 คะแนน 16-30 วัน คะแนน 31-45 วัน คะแนน 46-60 วัน คะแนน > 60 วัน			กฟฟ.1-3,กฟส.			
	กฟฉ.2 คะแนนระดับ 4				0.036	-	0.036
11. Non-Technical Loss (ต่อ)	11.8 ตรวจสอบมิเตอร์แรงสูงประกอบ CT , VT ทุกเครื่อง (ไม่รวมมิเตอร์ AMR) ปีละ 1 ครั้ง(สถานะสิ้นปี 2560 ตามจำนวนที่ติดตั้ง)	หน่วยงาน ในสังกัด	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3 ฟวธ.(ก2)			
		กฟฉ.2		ผمم.กบล.ฉ.2			
	กฟฉ.2 1,047 เครื่อง			กฟฟ.1-3,กฟส.	0.210	-	0.210
	11.9 ตรวจสอบมิเตอร์แรงต่ำประกอบ CT ทุกเครื่อง ปีละ 1 ครั้ง	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
							(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
	(ไม่รวมมิเตอร์ AMR) (สถานะสิ้นปี 2560 ตามจำนวนที่ติดตั้ง)			ในสังกัด		ผวธ.(ก2)			
				กฟฉ.2		ผمم.กบล.ฉ.2			
	กฟฉ.2	6,029	เครื่อง			กฟฟ.1-3,กฟส.	1.210	-	1.210
	11.10 เร่งรุดนำข้อมูลมิเตอร์ติดตั้งใหม่ เข้าระบบSAP			หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
	ภายใน 30 วันนับจากวันที่ชำระเงิน ให้ได้ 100%			ในสังกัด		ผวธ.(ก2)			
						ผمم.กบล.ฉ.2			
	กฟฉ.2	100%				กฟฟ.1-3,กฟส.	-	-	-
	11.11 เปลี่ยนหน่วย/ปรับปรุงหน่วย การใช้ไฟกรณีที่ตรวจพบหน่วยการใช้								
	ไฟผิดปกติ/มิเตอร์ชำรุด/มิเตอร์ละเมิด ภายใน 30 วัน ให้ได้ 100%								
	11.11.1 มิเตอร์ชำรุด			หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
				ในสังกัด		ผวธ.(ก2)			
	กฟฉ.2	ชำรุด.....เครื่อง	ปรับปรุง/หน่วยแล้ว.....เครื่อง	กฟฉ.2		ผขฟ.กขช.ฉ.2	0.024	-	0.024
						กฟฟ.1-3,กฟส.			
	กฟฉ.2 จำนวน	22,375	เครื่อง						
	กฟฉ.อุบลราชธานี	2,298	เครื่อง						
	กฟส.ม่วงสามสิบ	15	เครื่อง						
	กฟส.เขื่องใน	344	เครื่อง						
	กฟฉ.ศรีสะเกษ	951	เครื่อง						
	กฟส.อุทุมพรพิสัย	684	เครื่อง						
	กฟส.ขุขันธ์	144	เครื่อง						
	กฟส.ราชไศล	276	เครื่อง						
	กฟส.กันทรารมย์	297	เครื่อง						
	กฟฉ.ยโสธร	939	เครื่อง						
	กฟส.พนมไพร	97	เครื่อง						
	กฟส.มหาชนะชัย	12	เครื่อง						
	กฟฉ.มหาสารคาม	667	เครื่อง						

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
							(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
	กฟส.พัคคมภูมิพิสัย	17	เครื่อง						
	กฟส.วาปีปทุม	213	เครื่อง						
	กฟส.โกสุมพิสัย	71	เครื่อง						
	กฟส.บรบือ	312	เครื่อง						
	กฟส.เขียงยืน	165	เครื่อง						
	กฟจ.กาฬสินธุ์	837	เครื่อง						
	กฟส.หนองสูงศรี	632	เครื่อง						
	กฟส.ยางตลาด	484	เครื่อง						
	กฟจ.ร้อยเอ็ด	749	เครื่อง						
	กฟส.สุวรรณภูมิ	405	เครื่อง						
	กฟส.เกษตรวิสัย	36	เครื่อง						
	กฟส.อาจสามารถ	150	เครื่อง						
	กฟจ.มุกดาหาร	1,495	เครื่อง						
	กฟส.คำชะอี	822	เครื่อง						
	กฟจ.อำนาจเจริญ	208	เครื่อง						
	กฟส.เลิงนกทา	106	เครื่อง						
	กฟอ.เสลภูมิ	284	เครื่อง						
	กฟส.โพนทอง	625	เครื่อง						
	กฟอ.สมเด็จ	195	เครื่อง						
	กฟส.กุฉินารายณ์	423	เครื่อง						
	กฟอ.กันทรลักษ์	1,841	เครื่อง						
	กฟส.ขุนหาญ	464	เครื่อง						
	กฟอ.เดชอุดม	1,287	เครื่อง						
	กฟส.น้ำยืน	97	เครื่อง						
	กฟส.บุญศรี	297	เครื่อง						
	กฟอ.วารินชำราบ	741	เครื่อง						
	กฟส.พิบูลมังสาหาร	1,529	เครื่อง						
	กฟอ.ตระการพืชผล	667	เครื่อง						

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
							(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
	กฟส.เขมราฐ	499	เครื่อง						
	รวมทั้งสิ้น	22,375	เครื่อง						
11. Non-Technical Loss (ต่อ)	11.11.2 มิเตอร์ละเมิด			หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
				ในสังกัด		ผวธ.(ก2)			
	กฟฉ.2	ชำรุด.....เครื่อง	ปรับปรุง/หน่วยแล้ว.....เครื่อง	กฟฉ.2		ผชฟ.กชข.ฉ.2	0.024	-	0.024
						กฟฟ.1-3			
	กฟฉ.2 จำนวน	138	เครื่อง						
	กฟจ.อุบลราชธานี	7	เครื่อง						
	กฟส.ม่วงสามสิบ	2	เครื่อง						
	กฟส.เขื่อนใน	0	เครื่อง						
	กฟจ.ศรีสะเกษ	0	เครื่อง						
	กฟส.อุทุมพรพิสัย	0	เครื่อง						
	กฟส.ขุขันธ์	0	เครื่อง						
	กฟส.ราชไศล	0	เครื่อง						
	กฟส.กันทรารมย์	1	เครื่อง						
	กฟจ.ยโสธร	15	เครื่อง						
	กฟส.พนมไพร	34	เครื่อง						
	กฟส.มหาชนะชัย	0	เครื่อง						
	กฟจ.มหาสารคาม	9	เครื่อง						
	กฟส.พยัคฆภูมิพิสัย	0	เครื่อง						
	กฟส.วาปีปทุม	1	เครื่อง						
	กฟส.โกสุมพิสัย	2	เครื่อง						
	กฟส.บรบือ	7	เครื่อง						
	กฟส.เขียงยืน	0	เครื่อง						
	กฟจ.กาฬสินธุ์	4	เครื่อง						
	กฟส.หนองกุงศรี	2	เครื่อง						

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
							(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
	กฟส.ยางตลาด	1	เครื่อง						
	กฟจ.ร้อยเอ็ด	11	เครื่อง						
	กฟส.สุวรรณภูมิ	0	เครื่อง						
	กฟส.เกษตรวิสัย	1	เครื่อง						
	กฟส.อาจสามารถ	0	เครื่อง						
	กฟจ.มุกดาหาร	3	เครื่อง						
	กฟส.คำชะอี	0	เครื่อง						
	กฟจ.อำนาจเจริญ	13	เครื่อง						
	กฟส.เลิงนกทา	0	เครื่อง						
	กฟอ.เสลภูมิ	1	เครื่อง						
	กฟส.โพนทอง	0	เครื่อง						
	กฟอ.สมเด็จ	3	เครื่อง						
	กฟส.กุฉินารายณ์	3	เครื่อง						
	กฟอ.กันทรลักษ์	14	เครื่อง						
	กฟส.ขุนหาญ	0	เครื่อง						
	กฟอ.เดชอุดม	0	เครื่อง						
	กฟส.น้ำยืน	0	เครื่อง						
	กฟส.บุณฑริก	3	เครื่อง						
	กฟอ.วารินชำราบ	1	เครื่อง						
	กฟส.พิบูลมังสาหาร	5	เครื่อง						
	กฟอ.ตระการพืชผล	0	เครื่อง						
	กฟส.เขมราฐ	0	เครื่อง						
	รวมทั้งสิ้น	138	เครื่อง						
	12.3 คำนวณหน่วยสูญเสียผลกระทบจากผู้ผลิตไฟฟ้า(VSPP,SPP) ทุกสาย			หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
				ในสังกัด		ผวธ.(ก2)			
	กฟฉ.2	50	ราย	กฟฉ.2		ผวว.กปปบ.ฉ.2	-	-	-

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
12. Technical Loss (ต่อ)	12.4 ตรวจสอบ/ซ่อมแซม Fixed Capacitor แรงสูงที่หลุด/ชำรุด นำเข้าระบบ	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
	ภายในไม่เกิน 30 วัน นับจากวันที่ตรวจพบ	ในสังกัด		ฟวธ.(ก2)			
		กฟฉ.2		กบษ.ฉ.2			
	กฟฉ.2 100%			กฟฟ.1-3,กฟส.	0.030	-	0.030
	12.5 จัดอบรมเชิงปฏิบัติการ OJT กระบวนการ งานตรวจสอบ/ซ่อมแซม Fixed	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
	Capacitor แรงสูงที่หลุด/ชำรุด นำเข้าระบบ ทุก กฟฟ.ชั้น 1-3 และ	ในสังกัด		ฟวธ.(ก2)			
	กฟส.ในสังกัด อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง (ภายในไตรมาส 2/2561)	กฟฉ.2		กบษ.ฉ.2			
				กฟฟ.1-3,กฟส.			
	กฟฉ.2 41 แห่ง				0.264	-	0.264
	12.6 งานติดตั้ง Capacitor แรงสูง	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
	12.6.1 Switching Capacitor	ในสังกัด		ฟวธ.(ก2)			
		กฟฉ.2		กบป.ฉ.2			
	กฟฉ.2 1,500 kVAR			กฟฟ.1-3,กฟส.	-	0.012	0.012
	12.6.2 Fixed Capacitor	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
		ในสังกัด		ฟวธ.(ก2)			
	กฟฉ.2 1,500 kVAR	กฟฉ.2		กบป.ฉ.2	-	0.012	0.012
				กฟฟ.1-3,กฟส.			
13. แผนงานบำรุงรักษาหม้อแปลงในระบบจำหน่าย	13.1 งานตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบจำหน่ายเชิงป้องกัน						
	13.1.1 หม้อแปลงไฟฟ้า 3 เฟส (ทุกเครื่อง) สถานะ 31 ธ.ค.2560	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
		ในสังกัด		ฟวธ.(ก2)			
	กฟฉ.2 9,430 เครื่อง	กฟฉ.2		ผمم.กบฉ.ฉ.2	10.373	-	10.373
				กฟฟ.1-3,กฟส.			
	13.1.2 หม้อแปลงไฟฟ้า 1 เฟส (30%) สถานะ 31 ธ.ค.2560	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
		ในสังกัด		ฟวธ.(ก2)			
	กฟฉ.2 4,320 เครื่อง	กฟฉ.2		ผمم.กบฉ.ฉ.2	2.592	-	2.592

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)
สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า
โดยพัฒนาประสิทธิภาพของทุกระบบงาน

ด้านกระบวนการภายใน
(Internal Process)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือ
ของระบบจำหน่าย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือ
ของระบบจำหน่าย

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

-

4. เป้าหมาย

-

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลง
ในฐานข้อมูลระบบ GIS
- ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลมิเตอร์
ในฐานข้อมูลระบบ GIS
- ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอน
ในฐานข้อมูลระบบ GIS

7. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 97
- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 98
- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 97

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
14. แผนการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS	14.1 ปรับปรุงข้อมูลหม้อแปลง กฟภ. และ หม้อแปลงผู้ใช้ไฟใน	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
	2 ระบบ(GIS เฟส 2 กับ TFM / SAP ADS) ให้มี PEA No. ถูกต้องตรงกัน	ในสังกัด		ผวธ.(ก2)			
		กฟฉ.2		ผพร.กวว.ฉ.2			
	กฟฉ.2	97% ของข้อมูลหม้อแปลงฯ ที่มีค่า PEA No. ตรงกัน		กฟฟ.1-3,กฟส.	-	-	-
	14.2 ปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS ให้มี PEA No.	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
	ตรงกัน ใน 2 ระบบ (GIS เฟส 2 กับ ISU)	ในสังกัด		ผวธ.(ก2)			
		กฟฉ.2		ผพร.กวว.ฉ.2			
	กฟฉ.2	98% ของข้อมูลมิเตอร์ที่มีค่า PEA No. ตรงกัน		กฟฟ.1-3,กฟส.	-	-	-

[illegible]

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)
สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า
โดยพัฒนาประสิทธิภาพของทุกระบบงาน

ด้านกระบวนการภายใน
(Internal Process)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM4 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ

โดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM2 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ

โดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

-

4. เป้าหมาย

-

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

-

7. เป้าหมาย

-

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
15. แผนงานการให้บริการไฟฟ้า อย่างทั่วถึงทุกครัวเรือน (100% Electrification)	15.1 การขยายเขตไฟฟ้าให้กับหมู่บ้านที่ไม่มีไฟฟ้าใช้	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
	เป้าหมาย : ขยายเขตให้หมู่บ้านมีไฟฟ้าใช้ให้ได้ 100%	ในสังกัด		ผวธ.(ก2)			
		กฟฉ.2		ผกร.กกค.ฉ.2			
	กฟฉ.2 100%			ผบธ.กบส.ฉ.2	-	-	-
				กฟฟ.1-3,กฟส.			
15.2 โครงการขยายเขตระบบไฟฟ้าให้บ้านเรือนราษฎรรายใหม่ (คฟม.) : คฟม.2		หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
		ในสังกัด		ผวธ.(ก2)			
	กฟฉ.2 700 ครัวเรือน	กฟฉ.2		ผกร.กกค.ฉ.2	-	-	-
				ผบธ.กบส.ฉ.2			
				กฟฟ.1-3,กฟส.			
15. แผนงานการให้บริการไฟฟ้า อย่างทั่วถึงทุกครัวเรือน (100% Electrification)(ต่อ)	15.3 ปรับปรุงฐานข้อมูลครัวเรือนที่ไม่มีไฟฟ้าใช้ให้เป็นปัจจุบันและสรุปรายงาน	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
	เป็นประจำทุกไตรมาส (ครัวเรือนที่ไม่มีไฟฟ้าใช้ทั้งหมด, ครัวเรือนในพื้นที่	ในสังกัด		ผวธ.(ก2)			
	หวงห้าม, ครัวเรือนที่จัดเข้าโครงการแล้ว, ครัวเรือนคงเหลือ, ครัวเรือนอยู่	กฟฉ.2		ผบธ.กบส.ฉ.2			
	ระหว่างก่อสร้าง ฯ, ครัวเรือนที่สำรวจประมาณการแล้ว ,รอสำรวจ)			กฟฟ.1-3,กฟส.			
	กฟฉ.2 ทุกไตรมาส				-	-	-

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
	15.4 โครงการขยายเขตไฟฟ้าให้พื้นที่ทำกินทางการเกษตร (คชก.2)	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
		ในสังกัด		ผวธ.(ก2)			
	กฟฉ.2 2,200 ราย	กฟฉ.2		ผกร.กกค.ฉ.2	-	-	-
				กฟฟ.1-3,กฟส.			
	15.5 ตั้งคณะทำงานฯ เพื่อกำหนดแนวทางในการบริการไฟฟ้าเพื่อให้ประชาชนมี	หน่วยงาน	ไตรมาส 2	กฟฉ.1-2-3			
	โอกาสใช้ไฟฟ้าได้อย่างทั่วถึง ภายในไตรมาส 2	ในสังกัด		ผวธ.(ก2)			
	กฟฉ.1 -	กฟฉ.1-2-3		ผบธ.กบฉ.ฉ.2			
	กฟฉ.2 -				-	-	-
	กฟฉ.3 -						
	ภาค 2 -						
	รฟ.วบ.ฉ.1(เฉลี่ยว) เป็นประธานคณะทำงาน						

จำนวนทั้งหมด.....หมู่บ้าน, มีไฟฟ้าใช้แล้ว.....หมู่บ้าน

จำนวนทั้งหมด.....หมู่บ้าน, มีไฟฟ้าใช้แล้ว.....หมู่บ้าน

จำนวนทั้งหมด.....หมู่บ้าน, มีไฟฟ้าใช้แล้ว.....หมู่บ้าน

จำนวนทั้งหมด.....หมู่บ้าน, มีไฟฟ้าใช้แล้ว.....หมู่บ้าน

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)
สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า
โดยพัฒนาประสิทธิภาพของทุกระบบงาน

ด้านกระบวนการภายใน
(Internal Process)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM4 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ

โดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM2 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ

โดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

-

4. เป้าหมาย

-

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- การอำนวยความสะดวกในการให้บริการขอใช้ไฟ

ตามแนวทาง Doing Business : World Bank

- จำนวน PEA Mobile Smart Plus App.

(Download & Active)

7. เป้าหมาย

- ไม่มากกว่า 20 วันปฏิทิน

- ไม่น้อยกว่า 668,500 ราย

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1) งบทำการ	(2) งบลงทุน	รวม
16. แผนงานขยายผลการดำเนินงานตามกระบวนการให้บริการทางธุรกิจ ในการอำนวยความสะดวกแบบครบวงจร (Doing Business : World Bank)	16.1 การให้บริการทางธุรกิจเพื่ออำนวยความสะดวก ให้บริการขอใช้ไฟฟ้า ตามแนวทาง(Doing Business : World Bank) ให้กับลูกค้าประเภทธุรกิจ อุตสาหกรรม สามารถดำเนินการได้ด้วยความสะดวก รวดเร็ว และคล่องตัวยิ่งขึ้น ดำเนินการภายใน 20 วันปฏิทิน	หน่วยงาน ในสังกัด กฟฉ.2	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3 ผวธ.(ก2) ผบธ.กบส.ฉ.2 กฟฟ.1-3,กฟส.			
	กฟฉ.2 100% รายงานภายใน 15 วัน หลังสิ้นเดือน				-	-	-
17. แผนงานขยายผลการใช้งานโปรแกรมระบบงานงดจ่ายไฟ (DMSX)	17.1 ขยายผลการใช้งานโปรแกรมระบบงานงดจ่ายไฟ (DMSX) ให้การไฟฟ้าชั้น 1-3 และการไฟฟ้าสาขา เพื่อสนับสนุนงานงดจ่ายไฟและตัดกลับมิเตอร์ให้มีประสิทธิภาพมีความถูกต้องและรวดเร็วในการปฏิบัติงานรองรับการเชื่อมโยงกับ Application "PEA Smart Plus" ภายในไตรมาส 1/2561	หน่วยงาน ในสังกัด กฟฉ.2	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3 ผสบ.กทร.ฉ.2 กฟฟ.1-3,กฟส.			
	กฟฉ.2 41 แห่ง				0.022	-	0.022
18. โครงการพัฒนาระบบการให้บริการลูกค้าผ่าน Internet แบบครบวงจร "PEA Mobile Smart Plus"	18.1 เชิญชวนให้ผู้ใช้อิฟฟ้า Download Application PEA Smart Plus	หน่วยงาน ในสังกัด กฟฉ.2	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3 ผสบ.กทร.ฉ.2 ผบธ.กบส.ฉ.2 ผสส.กบส.ฉ.2 กฟฟ.1-3,กฟส.			
	กฟฉ.2 241,400 ราย				-	-	-

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)
สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า

โดยพัฒนาประสิทธิภาพของทุกระบบงาน

ด้านกระบวนการภายใน

(Internal Process)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM4 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ

โดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

-

4. เป้าหมาย

-

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM2 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ

โดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

-

7. เป้าหมาย

-

8. แผนงานโครงการงาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1) งบทำการ	(2) งบลงทุน	รวม
19. แผนงานบริหารมูลค่าสินทรัพย์ภายใต้การก่อสร้าง ที่คงค้างนาน	19.1 การปิดงานก่อสร้าง (สถานะ Closed F4 และ Closed E2(ยกเลิกงาน))	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
	ทุกงบ (C,P,I)ทุกโครงการ ในส่วนที่เกิดขึ้นก่อนปี 2559 ให้ได้ 100%	ในสังกัด		ผวธ.(ก2)			
	(ยกเว้นงานที่ดิน - หมู่บ้านจัดสรร และงานก่อสร้างที่ส่วนกลางดำเนินการ)	กฟฉ.2		ผจร.กกค.ฉ.2			
				ผบส.กบญ.ฉ.2			
	กฟฉ.2 65 งาน (C = 0, I = 0, P = 65)			กฟฟ.1-3,กฟส.	0.075	-	0.075
	ข้อมูลจาก ฝ่ายบริหารโครงการ						
	19.2 การปิดงานก่อสร้าง (สถานะ Closed F4 และ Closed E2(ยกเลิกงาน))	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
	ทุกงบ (C,P,I)ทุกโครงการ(เฉพาะ คฟม,คฟก,คชก.2) ในส่วน	ในสังกัด		ผวธ.(ก2)			
	ที่เกิดขึ้นในปี 2559 ให้ได้ 100%	กฟฉ.2		ผจร.กกค.ฉ.2			
	(ยกเว้นงานที่ดิน - หมู่บ้านจัดสรร และงานก่อสร้างที่ส่วนกลางดำเนินการ)			ผบส.กบญ.ฉ.2			
				กฟฟ.1-3,กฟส.			
	กฟฉ.2 397 งาน (C = 269, I = 116, P = 12)				0.075	-	0.075
19. แผนงานบริหารมูลค่าสินทรัพย์ภายใต้การก่อสร้าง ที่คงค้างนาน(ต่อ)	19.3 การปิดงานก่อสร้าง (สถานะ Closed F4 และ Closed E2(ยกเลิกงาน))	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
	ทุกงบ (C,P,I)ทุกโครงการ (เฉพาะ คฟม,คฟก,คชก.2) ในส่วน	ในสังกัด		ผวธ.(ก2)			
	ที่เกิดขึ้นในปี 2560 ให้ได้ไม่น้อยกว่า 80%	กฟฉ.2		ผจร.กกค.ฉ.2			
	(ยกเว้นงานที่ดิน - หมู่บ้านจัดสรร และงานก่อสร้างที่ส่วนกลางดำเนินการ)			ผบส.กบญ.ฉ.2			
				กฟฟ.1-3,กฟส.			
	กฟฉ.2 4,449 งาน (C = 3,773, I = 565, P = 111)				0.075	-	0.075

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)
สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์

เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

ด้านกระบวนการภายใน

(Internal Process)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

IP 1 ส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์

IP 2 ส่งเสริม วิจัย พัฒนา นวัตกรรมเพื่อให้เข้า

สู่มาตรฐานสากล

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

IP 1 ส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- จำนวนนวัตกรรมในระดับ TRL7-9

- กระบวนการที่มีการพัฒนานวัตกรรม

ทั้งนวัตกรรมผลิตภัณฑ์ บริการ และกระบวนการ

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- จำนวนนวัตกรรมในระดับ TRL 3 และการขยายผล

ทดลองใช้งานสิ่งประดิษฐ์

- การส่งแนวคิดเข้าร่วมประกวด

4. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าระดับ 5

- ไม่น้อยกว่าจำนวน 5 ชิ้นงาน

7. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าระดับ 5

- ไม่น้อยกว่า 3 เรื่อง

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
20. แผนส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์	20.1 พัฒนานวัตกรรม/สิ่งประดิษฐ์ที่จัดทำในปี 2560 - 2561 ของแต่ละเขต	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-3	กฟฉ.1-2-3			
	เสนอให้ (จากคณะกรรมการ พิจารณากลับกรอง ติดตาม และขยาย	ในสังกัด		ผพอ.กอก.ฉ.2			
	ผลงานนวัตกรรม) พิจารณาเลื่อนขึ้นระดับ TRL Level 3	กฟฉ.2		กฟฟ.1-3,กฟส.			
					-	-	-
	กฟฉ. 2 ไม่น้อยกว่า 2 ชิ้นงาน						
20. แผนส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ (ต่อ)	20.2 ให้มีจำนวนนวัตกรรมในระดับ TRL 3 และการขยายผลใช้งานสิ่งประดิษฐ์	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-3	กฟฉ.1-2-3			
	(สิ่งประดิษฐ์ประเภท Digital Innovation เขตละ 1 ชิ้นงาน และประเภทอื่นๆ อีก	ในสังกัด		ผพอ.กอก.ฉ.2			
	เขตละ 1 ชิ้นงาน)	กฟฉ.2		กฟฟ.1-3,กฟส.			
	กฟฉ. 2 2 ชิ้นงาน				-	-	-

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
	20.3 จัดส่งรายงานผลการขยายผลทดลองใช้งานสิ่งประดิษฐ์ตามข้อ 20.2	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-3	กฟฉ.1-2-3			
	และการประเมินการใช้งานสิ่งประดิษฐ์นวัตกรรมภายในภาค รวมถึงสิ่งประดิษฐ์	ในสังกัด		ผพอ.กอก.ฉ.2			
	อื่นๆ ที่ กวน. ส่งไปทดลองใช้งาน ซึ่งจะต้องมีการรายงานครบทุก กฟฟ.	กฟฉ.2					
	กฟฉ. 2 จัดส่งรายงานให้ ผวธ.(ก2) ภายในวันที่ 15 วันหลังสิ้นไตรมาส				-	-	-
	20.4 ให้มีการคัดเลือกและส่งแนวคิด เข้าร่วมประกวดนวัตกรรม ประจำปี 2561	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-3	กฟฉ.1-2-3			
	ในหัวข้ออิสระประเภทใดประเภทหนึ่ง ดังนี้ ประเภทแนวคิดเริ่มต้น (Initial Concept)	ในสังกัด		ผพอ.กอก.ฉ.2			
	แนวคิดธุรกิจใหม่ของ กฟภ. (New Business) งานสนับสนุนด้านสังคมและ	กฟฉ.2		กฟฟ.1-3,กฟส.			
	สิ่งแวดล้อม (CSR of CSV) (โครงการแนวคิด)						
	กฟฉ. 2 1 เรื่อง				-	-	-
20. แผนส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ (ต่อ)	20.5 มีการพิจารณานวัตกรรมในระดับ TRL 3 (ที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะ	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
	กรรมการพิจารณากลั่นกรอง ติดตาม และขยายผลงานนวัตกรรม) นำไปทดลอง	ในสังกัด		ผพอ.กอก.ฉ.2			
	ขยายผลในสายงาน ภาค 2	กฟฉ.2		กฟฟ.1-3,กฟส.			
	กฟฉ. 2 1 เรื่อง				-	-	-
	20.6 ส่งเสริมให้พนักงานคิดสร้างสรรค์นวัตกรรม / ปรับปรุง	หน่วยงาน	ไตรมาส 3	กฟฉ.1-2-3			
	กระบวนการ และจัดงานมหกรรมคุณภาพในระดับเขต ภายใน	ในสังกัด		ผพอ.กอก.ฉ.2			
	ไตรมาส 3/2561	กฟฉ.2					
	กฟฉ.2 1 ครั้ง				-	-	-
	20.7 จัดส่งสรุปรายงานผลการดำเนินงานตามข้อ 20.6 นวัตกรรมที่ได้	หน่วยงาน	ไตรมาส 4	กฟฉ.1-2-3			
	รับรางวัลในระดับเขต	ในสังกัด		ผวธ.(ก2)			

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
		กฟฉ.2		ผพอ.กอก.ฉ.2			
	กฟฉ. 2 รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส 3/2561				-	-	-
	20.8 ส่งเสริมให้พนักงานที่เกี่ยวข้องกับนวัตกรรม ศึกษาดูด้านนวัตกรรม	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
	ของหน่วยงานอื่นทั้งภายใน/ภายนอกองค์กร อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	ในสังกัด		ผวธ.(ก2)			
	กฟฉ.1 - ครั้ง/ปี	กฟฉ.2		ผพอ.กอก.ฉ.2	-	-	-
	กฟฉ.2 - ครั้ง/ปี			กฟฟ.1-3,กฟส.	-	-	-
	กฟฉ.3 - ครั้ง/ปี				-	-	-
	ภาค 2 1 ครั้ง/ปี				0.200	-	0.200

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)
สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO1 ดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

ด้านกระบวนการภายใน

(Internal Process)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

RS1 สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

RS1 สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- มาตรการส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพ

การใช้พลังงานสำหรับผู้ผลิตและจำหน่าย

พลังงาน (Energy Efficiency Resources

Standards : EERS)

- จำนวนหน่วย (kWh) ที่ประหยัดพลังงานไฟฟ้าได้สะสม - ไม่น้อยกว่า 40 ล้าน kWh

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- มาตรการส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพ

การใช้พลังงานสำหรับผู้ผลิตและจำหน่าย

พลังงาน (Energy Efficiency Resources

Standards : EERS)★

4. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

7. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
21.มาตรการส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้	21.1 ดำเนินการตรวจวัดและเสนอแนะการจัดการประหยัดพลังงานไฟฟ้า	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
พลังงานสำหรับผู้ใช้ไฟ	(หน่วยการใช้ไฟ) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้า	ในสังกัด		ผวธ.(ก2)			
		กฟฉ.2		ผสอ.กาว.ฉ.2			
	กฟฉ.2 1 แห่ง			กฟฟ.1-3,กฟส.	0.048	-	0.048
สรุปยอดรวมด้าน Internal Process ของ กฟฉ.2					#REF!	#REF!	#REF!

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)
สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์

เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

(Learning and Growth)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- ความสำเร็จในการพัฒนาระบบ Performane

'Management System : PMS ตามแผนฯ

- Engagement Score

4. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

- ไม่น้อยกว่า 4.42 คะแนน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ความสำเร็จในการพัฒนาระบบ Performane

Management System : PMS ตามแผนฯ ☆

- Engagement Score ☆

7. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

- ไม่น้อยกว่า 4.42 คะแนน

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
1. แผนงานยกระดับความผูกพันของบุคลากร กฟภ.	1.1 กฟฉ.1-3 และ ฝวธ.(ก2) ดำเนินการตามแผนงานยกระดับความผูกพัน	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	สรภ.(ท)			
	ของบุคลากร(ของแต่ละหน่วยงานกำหนด)	ในสังกัด		กฟฉ.1-2-3			
		กฟฉ.2		ฝวธ.(ก2)			
	กฟฉ.2 100%			ผบก.กอก.ฉ.2	0.130	-	0.130
				กฟฟ.1-3,กฟส.			
2.แผนเสริมสร้างปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กร คุณธรรม และจริยธรรม ในการทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข (Happy Workplace)	โครงการโดยให้พนักงานเข้าร่วมกิจกรรม ของหน่วยงานประจำปี 2561	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
	Happy Workplace ดังนี้	ในสังกัด		ฝวธ.(ก2)			
	2.1. Happy Body (สุขภาพดี) เช่น กิจกรรมออกกำลังกายทุกวันพุธ	กฟฉ.2		กอก.ฉ.2			
	(กฟข.,กฟฟ.ชั้น 1-3)			กฟฟ.1-3,กฟส.			
	กฟฉ.2 12 ครั้ง/ไตรมาส				-	-	-
	2.2. Happy Society (สังคมดี)	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
	2.2.1 จัดแข่งขันกีฬาภายในหน่วยงานร่วมกับ สฟภ.กฟข. อย่างน้อย 4 ครั้ง	ในสังกัด		ฝวธ.(ก2)			

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
	(เขตละ 1 ครั้ง,สายงานฯ ภาค 2 จำนวน 1 ครั้ง)	กฟฉ.2		กอก.ฉ.2			
				กฟฟ.1-3,กฟส.			
	กฟฉ.2 1 ครั้ง				-	-	-
	2.3. Happy Relax (ผ่อนคลาย)	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
	2.3.1 จัดบรรยายให้ความรู้ให้กับพนักงาน เกี่ยวกับโรค Office Syndrome	ในสังกัด		ผวธ.(ก2)			
	(เขตละ 1 ครั้ง)	กฟฉ.2		ผพอ.กอก.ฉ.2			
				กฟฟ.1-3,กฟส.			
	กฟฉ.2 1 ครั้ง				-	-	-
	2.3.2 จัดประกวดร้องเพลงคาราโอเกะร่วมกับ สฟภ.กฟข. เขตละ 1 ครั้ง/ ปี	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
		ในสังกัด		ผวธ.(ก2)			
	กฟฉ.2 1 ครั้ง	กฟฉ.2		กอก.ฉ.2	-	-	-
2.แผนเสริมสร้างปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กร คุณธรรม	2.4. Happy Soul (ทางสงบ)	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
และจริยธรรม ในการทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข	2.4.1 จัดฝึกอบรมหลักสูตร "พัฒนาสมาธิเพื่อเพิ่มคุณภาพในการทำงาน"	ในสังกัด		ผวธ.(ก2)			
(Happy Workplace)(ต่อ)	อย่างน้อย 3 ครั้ง (เขตละ 1 ครั้ง)	กฟฉ.2		ผพอ.กอก.ฉ.2			
				กฟฟ.1-3,กฟส.			
	กฟฉ.2 1 ครั้ง				-	-	-
	2.5 กฟข., กฟฟ.ชั้น 1-3 จัดให้มีการบรรยายพิเศษเพื่อส่งเสริมและปลูกฝัง	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
	วัฒนธรรมองค์กร การเสริมสร้างคุณธรรม และจริยธรรมในการทำงาน	ในสังกัด		ผวธ.(ก2)			
		กฟฉ.2		ผพอ.กอก.ฉ.2			
	กฟฉ.2 1 ครั้ง			กฟฟ.1-3,กฟส.	-	-	-
	2.6 จัดให้มีระบบรับฟัง ความคิดเห็น-ข้อเสนอแนะ ของพนักงาน						
	ผ่าน Mobile Application/Website						
	กฟฉ.1 -	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
	กฟฉ.2 -	ในสังกัด		ผวธ.(ก2)	-	-	-
	กฟฉ.3 -	กฟฉ.2					
	ภาค 2 1 ระบบ						

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)
สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์

เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

(Learning and Growth)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

HR 2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคคล (HRD)

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

HR 2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคคล (HRD)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- ร้อยละของพนักงานที่ผ่านระดับ

Competency ที่คาดหวัง

- ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผน KM

4. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ร้อยละของพนักงานที่ผ่านระดับ Competency

ที่คาดหวัง📈

7. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
3. แผนพัฒนาบุคลากร	3.1 จัดทำแผนฝึกอบรมของ กฟข., ผวธ.(ก2) ประจำปี 2561	หน่วยงาน	ไตรมาส 1	กฟฉ.1-2-3			
	ให้แล้วเสร็จในเดือน ม.ค.2561	ในสังกัด		ผวธ.(ก2)			
		กฟฉ.2		ผพอ.กอก.ฉ.2			
	กฟฉ.2 100% ของแผนอบรม			กฟฟ.1-3,กฟส.	0.130	-	0.130
4. แผนการจัดการความรู้	4.1 จัดประชุมสัมมนาเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์ และแนวทาง	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
	การปฏิบัติงานแต่ละเขต(เช่น ผจข.กบญ. ของทั้ง 3 เขต มาประชุมร่วมกัน)	ในสังกัด		ผวธ.(ก2)			
	จำนวน 3ครั้ง (แผนกไม่ซ้ำกัน) โดย ผบพ.ฉ.3, ผวบ.ฉ.2,ผปป.ฉ.1,	กฟฉ.2		ผวบ.ฉ.2			
	ผวธ.(ก2) เป็นผู้ประสานงานหน่วยงานละ 1 ครั้ง			ผพอ.กอก.ฉ.2			
				กฟฟ.1-3,กฟส.			
	กฟฉ.2 1 ครั้ง				0.130	-	0.130

[illegible]

SO1 ดำเนินธุรกิจหลักธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

- คะแนนประเมิน ITA

- ไม่น้อยกว่า 80-100 คะแนน

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

-การกำกับดูแลกิจการที่ดี และการปราบปรามการทุจริต - ไม่น้อยกว่า 90 คะแนน
คอร์รัปชั่น (คะแนนประเมิน ITA) ★

[illegible]

SO1 ดำเนินธุรกิจหลักธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

1

1

- ร้อยละของปริมาณกระดาษที่ลดได้

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 30

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)
สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)
1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
(Strategic Objective)
SO1 ดำเนินธุรกิจหลักธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา
(Learning and Growth)
2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร
- ค่าดัชนีการประสบอุบัติภัย
(Disabling Injury Index: $\sqrt{DI}$)

4. เป้าหมาย
- ดัชนีไม่มากกว่า 0.1027

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน
- ค่าดัชนีการประสบอุบัติภัยของสายงานการไฟฟ้า
ภาค 2 (Disabling Injury Index: $\sqrt{DI}$)

7. เป้าหมาย
- ดัชนีไม่มากกว่า 0.1027

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
7. แผนความปลอดภัย สำหรับพนักงานและลูกจ้าง	7.1 ทุกหน่วยงาน ทบทวนการแต่งตั้งและขึ้นทะเบียน จป. ให้เป็นปัจจุบัน ให้แล้วเสร็จ ภายในไตรมาส 2/2561	หน่วยงาน ในสังกัด	ไตรมาส 2	กฟฉ.1-2-3 ฟวธ.(ก2) ผปอ.กาว.ฉ.2			
		กฟฉ.2					
	กฟฉ.2 115 แห่ง			กฟฟ.1-3,กฟส.,กฟย.	0.310	-	0.310
	7.2 จัดหลักสูตรฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน (จป.) เพิ่มเติมให้ครบถ้วน เพื่อให้ทุกสถานประกอบการ (สนง.เขต, สนง.กฟฟ. ชั้น1-3/กฟส./กฟย.) ทุกแห่ง มีการแต่งตั้งและขึ้นทะเบียน จป. ครบถ้วน ตามที่กฎหมายกำหนด (โดยเฉพาะอย่างยิ่งกรณีโยกย้ายแต่งตั้ง)	หน่วยงาน ในสังกัด	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3 ฟวธ.(ก2) ผปอ.กาว.ฉ.2 กฟฟ.1-3,กฟส.,กฟย.			
		กฟฉ.2					
	กฟฉ.2 115 แห่ง				0.310	-	0.310
7. แผนความปลอดภัย สำหรับพนักงานและลูกจ้าง (ต่อ)	7.3 ฝึกอบรมการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัยสำหรับ พนักงาน, ลูกจ้าง ที่มีความเสี่ยงในการปฏิบัติงาน ในระบบไฟฟ้า (กฟฟ.ชั้น 1-3 จัดอบรมรวม กฟฟ. ในสังกัด)	หน่วยงาน ในสังกัด	ไตรมาส 2	กฟฉ.1-2-3 ฟวธ.(ก2) ผปอ.กาว.ฉ.2 กฟฟ.1-3,กฟส.			
		กฟฉ.2					
	กฟฉ.2 14 ครั้ง				0.130	-	0.130

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
	7.4 จัดประชุมสัมมนาทางด้านความปลอดภัยของ จป.วิชาชีพ/ เทคนิค	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
	ขั้นสูง เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ด้านความปลอดภัย	ในสังกัด		ผวธ.(ก2)			
		กฟฉ.2		ผปอ.กาว.ฉ.2			
	กฟฉ.2 1 ครั้ง			ผพอ.กอก.ฉ.2	0.130	-	0.130
				กฟฟ.1-3,กฟส.			
	7.5 ทุกหน่วยงานในสังกัด กฟฉ.1-3 มีการส่งเสริม	หน่วยงาน	ไตรมาส 3	กฟฉ.1-2-3			
	ความปลอดภัย เสริมสร้างวัฒนธรรมด้านความปลอดภัย (PSC) (ไม่ประมาท	ในสังกัด		ผวธ.(ก2)			
	คำนึงถึง Safety first, พุดคุย Safety talk, ทำ KYT, Job Hazard Analysis	ผวธ.(ก2)		ผปอ.กาว.ฉ.2			
	ปฏิบัติตามหลักความปลอดภัยจนเป็นนิสัย) และดำเนินการต่าง ๆ ตามกฎหมาย			กฟฟ.1-3,กฟส.			
	และตามวิธีปฏิบัติที่ กฟภ. กำหนด เพื่อมุ่งสู่ Safety Excellent และ						
	รับการตรวจประเมินการดำเนินงานด้านความปลอดภัยและประกวด						
	หน่วยงานผู้บริหารดีเด่นด้านความปลอดภัยประจำปี 2561 ภายใน						
	เดือนสิงหาคม 2561						
	กฟฉ.2 ภายในสิงหาคม 2561				0.130	-	0.130
8. แผนงานจัดหาเครื่องมือ เครื่องใช้ด้านความปลอดภัย	8.1 กฟข.,กฟฟ. ชั้น 1-3,กฟส.,กฟย. ทุกแห่ง ดำเนินการจัดหาเครื่องมือ	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
และอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล	อุปกรณ์ด้านความปลอดภัยให้เพียงพอและเหมาะสมอยู่เสมอ	ในสังกัด		ผวธ.(ก2)			
		กฟฉ.2		ผปอ.กาว.ฉ.2			
	กฟฉ.2 117 แห่ง			กฟฟ.1-3,กฟส.	0.130	-	0.130
	8.2 การจัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์ด้านความปลอดภัย						
	8.2.1 ขยายผลนำโปรแกรมระบบติดตามงานด้านความปลอดภัย (Safety Tracking	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-3	กฟฉ.1-2-3			
	System : STS) ของ กฟฉ.3 มาใช้ในการติดตามการดำเนินงานด้านความปลอดภัย	ในสังกัด		ผวธ.(ก2)			
	ติดตามการตรวจสอบและจัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์ความปลอดภัย	กฟฉ.2		ผปอ.กาว.ฉ.2			
	แล้วเสร็จภายในไตรมาส 3/2561 (กฟข,กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.)			กฟฟ.1-3,กฟส.			
	(ตรวจสอบโดย จป. หน่วยงาน)						
	กฟฉ.2 41 แห่ง				0.310	-	0.310
9. แผนความปลอดภัย สำหรับประชาชน	9.1 กฟฟ. ทุกแห่ง ตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขระบบไฟฟ้า	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
	จุดที่อาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ประชาชน	ในสังกัด		ผวธ.(ก2)			

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
	- รายงานผลการตรวจสอบ และดำเนินการแก้ไขจุดบกพร่องให้แล้วเสร็จ (พร้อมภาพถ่ายแนบ) เป็นประจำทุกไตรมาส	กฟฉ.2		ผดบ.กษช.ฉ.2 กฟฟ.1-3,กฟส.			
	กฟฉ.2 รายงานทุกไตรมาส				0.310	-	0.310
10. แผนงาน เร่งรัดการจัดหาอุปกรณ์ เครื่องมือ	10.1 สํารวจฐานข้อมูลและจัดหาเครื่องมือ/เครื่องใช้ ด้านความปลอดภัย (งบลงทุน)	หน่วยงาน	ไตรมาส 2	กฟฉ.1-2-3			
	ประจำชุดปฏิบัติงานให้เป็นปัจจุบัน (ไม้ชักไฟฟ้า /Voltage Detector / ชุดต่อสายลงดิน (Short Ground))	ในสังกัด		ผวธ.(ก2)			
		กฟฉ.2		ผปอ.กาว.ฉ.2 กฟฟ.1-3,กฟส.			
	กฟฉ.2 ภายในไตรมาส 2 /2561				-	-	-
	10.2 สํารวจฐานข้อมูลและจัดหาอุปกรณ์/เครื่องมือ ความปลอดภัย (งบทำการ)	หน่วยงาน	ไตรมาส 2	กฟฉ.1-2-3			
	ประจำชุดปฏิบัติงานให้เป็นปัจจุบัน (เข็มขัดนิรภัย /สายกันตก/ถุงมือยาง-หนังแรงสูง - ถุงมือยาง - หนังแรงต่ำ)	ในสังกัด		ผวธ.(ก2)			
		กฟฉ.2		ผปอ.กาว.ฉ.2 กฟฟ.1-3,กฟส.			
	กฟฉ.2 ภายในไตรมาส 2 /2561				-	-	-
11.แผนงานขยายผลการสร้างต้นแบบการปฏิบัติงาน ด้วยความปลอดภัย	11.1 ขยายผลต้นแบบที่ทีมงานก่อสร้างตามที่ กฟภ. กำหนด (กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของจำนวนที่งานทั้งหมด	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
		ในสังกัด		ผวธ.(ก2)			
		กฟฉ.2		ผปอ.กาว.ฉ.2			
	กฟฉ.2 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80			กฟฟ.1-3,กฟส.	0.130	-	0.130
	11.2 ขยายผลต้นแบบที่ทีมงานแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้องตามที่ กฟภ. กำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของจำนวนที่งานทั้งหมด (กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.)	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
		ในสังกัด		ผวธ.(ก2)			
		กฟฉ.2		ผปอ.กาว.ฉ.2			
	กฟฉ.2 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80			กฟฟ.1-3,กฟส.	0.130	-	0.130
11.แผนงานขยายผลการสร้างต้นแบบการปฏิบัติงาน	11.3 ขยายผลต้นแบบที่งาน Hot Line ตามที่ กฟภ. กำหนด (กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.)	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
ด้วยความปลอดภัย(ต่อ)		ในสังกัด		ผวธ.(ก2)			
	กฟฉ.2 ร้อยละ 100	กฟฉ.2		ผปอ.กาว.ฉ.2	0.130	-	0.130
				กฟฟ.1-3,กฟส.			

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)
สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)
1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
(Strategic Objective)
SO1 ดำเนินธุรกิจหลักธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา
(Learning and Growth)
2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร
- ผลการประเมินกระบวนการ/ระบบของรัฐวิสาหกิจ
หมวด 1-6 ⚠
4. เป้าหมาย
-ไม่น้อยกว่า.....คะแนน

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน
- ผลการประเมินกระบวนการ/ระบบของรัฐวิสาหกิจ
หมวด 1-6 ⚠
- ผลการประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 1-6
ของสายงานการไฟฟ้าภาค 2
7. เป้าหมาย
-ไม่น้อยกว่า.....คะแนน
- ไม่น้อยกว่าระดับ 5

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. จบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
12.แผนบริหารความเสี่ยงของสายงาน (SEPA หมวด 1)	12.1 จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงระดับสายงาน ปี 2561	หน่วยงาน	ไตรมาส 1	กฟฉ.1-2-3			
		ในสังกัด		ผวธ.(ก2)			
	กฟฉ.2 ภายในไตรมาส 1/2561	กฟฉ.2		คณะทำงานฯ	0.130	-	0.130
	12.2 ดำเนินการ ติดตามผล และจัดทำรายงานตามแผนบริหาร ความเสี่ยงภาค 2 ปี 2561 (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
		ในสังกัด		ผวธ.(ก2)			
		กฟฉ.2		ผผธ.กบส.ฉ.2			
	กฟฉ.2 รายงานภายใน 5 วัน หลังสิ้นไตรมาส			กฟฟ.1-3,กฟส.	-	-	-
13.แผนการปรับปรุงการควบคุมภายใน (SEPA หมวด 1)	13.1 ปรับปรุง/จัดวางระบบการควบคุมภายในของหน่วยงานประจำ ปี 2561	หน่วยงาน	ไตรมาส 1	กฟฉ.1-2-3			
		ในสังกัด		ผวธ.(ก2)			
		กฟฉ.2		คณะทำงานฯ			
	กฟฉ.2 ภายในวันที่ 30 มกราคม 2561			กฟฟ.1-3	0.130	-	0.130

8. แผนงาน/โครงการงาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
	13.2 ดำเนินการ ติดตามผล และจัดทำรายงานตามแผนการ	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
	ปรับปรุงการควบคุมภายใน(ตามแผน ปย.2 และรายงานผล)	ในสังกัด		ผวธ.(ก2)			
	(ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	กฟฉ.2		ผผธ.กบส.ฉ.2			
				กฟฟ.1-3	-	-	-
	กฟฉ.2 รายงานภายใน 5 วัน หลังสิ้นไตรมาส				-	-	-
					-	-	-
					-	-	-
					-	-	-
	13.3 สุ่มตรวจติดตามการดำเนินงานตามระบบควบคุมภายใน	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
	และงานตามภาระหน้าที่ของแผนก กฟฟ.ในสังกัดทั้ง 3 กฟข.	ในสังกัด		ผวธ.(ก2)			
	(โดยคณะทำงานของ กฟข.) ไตรมาส 1 - 3 อย่างน้อย	กฟฉ.2		คณะทำงานฯ			
	ไตรมาสละ 10 กฟฟ.(กฟฟ.จตุรรวมงาน 3 แห่ง กฟส. 3 แห่ง			กฟฟ.1-3,กฟส.,กฟย.			
	กฟย. 4 แห่ง)						
	กฟฉ.2 รายงานภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส				0.310	-	0.310
14. แผนแม่บท CSR ระยะยาว ปี 2560 - 2564 และ	14.1 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนงานความรับผิดชอบต่อสังคม	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
แผนปฏิบัติการด้าน CSR ประจำปี 2561	และสิ่งแวดล้อมของสายงานฯ ประจำปี 2561 เสนอ รผก. สายงาน ราย 6 เดือน	ในสังกัด		ผวธ.(ก2)			
(SEPA หมวด 1)	และลงข้อมูลในระบบSharePoint ภายในวันที่ 31 ก.ค 2561 (สถานะ 6 เดือน)	กฟฉ.2		ผสส.กอก.ฉ.2			
				กฟฟ.1-3,กฟส.			
	กฟฉ. 2 จัดส่งรายงานให้ ผวธ.(ก2) ภายในวันที่ 15 กรกฎาคม 2561				-	-	-
	14.2 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนงานความรับผิดชอบต่อสังคม	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
	และสิ่งแวดล้อมของสายงานประจำปี 2561 เสนอ รผก. สายงาน รายปี	ในสังกัด		ผวธ.(ก2)			
	และลงข้อมูลในระบบ SharePoint ภายในวันที่ 31 พ.ย. 2561 (สถานะ รายปี)	กฟฉ.2		ผสส.กอก.ฉ.2			
	(ค่าคาดการณ์)			กฟฟ.1-3,กฟส.			
	กฟฉ. 2 จัดส่งรายงานให้ ผวธ.(ก2) ภายในวันที่ 15 พฤศจิกายน 2561				-	-	-
15. แผนแม่บทบริการลูกค้าและการตลาด	15.1 ดำเนินกิจกรรมตามแผนพัฒนาการให้บริการสนับสนุนแก่ลูกค้า						
(SEPA หมวด 3/แผนแม่บท)	ตามแผนแม่บทบริการลูกค้าทบทวนปี 2561						
	15.1.1 จัดทำแผนการดำเนินการ โดยระบุกิจกรรมย่อย และเป้าหมายของแต่ละ	หน่วยงาน	ไตรมาส 1	กฟฉ.1-2-3			

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
	กิจกรรมที่จะดำเนินการให้สอดคล้องกับแผนแม่บทการบริการลูกค้า	ในสังกัด		ผวธ.(ก2)			
	ส่งให้คณะทำงานด้านการบริการลูกค้าภายในเดือนมีนาคม 2561	กฟผ.2					
	ผวธ.(ก2) สรุปรายงานผลการจัดทำแผนการดำเนินการ ภายในเดือนมีนาคม 2561				-	-	-
16. แผนปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า	16.1 สรุปข้อมูลเสียงของลูกค้า (ความต้องการ ความคาดหวัง ความไม่พึงพอใจ	หน่วยงาน	ไตรมาส 1	กฟผ.1-2-3			
(SEPA หมวด 3)	/ร้องเรียน ขอร้องขอ ความพึงพอใจ/ข้อชี้แจง และข้อเสนอแนะ) ปี 2560	ในสังกัด		ผวธ.(ก2)			
	แต่ละช่องทาง ส่งให้คณะทำงาน SEPA หมวด 3	กฟผ.2		ผลส.กบส.จ.2			
	- การรับฟังเสียงลูกค้าทางโทรศัพท์ (Voice based)						
	- การรับฟังด้วยการปฏิสัมพันธ์ (Interaction based)						
	- การสำรวจข้อมูลลูกค้า (Survey based)						
	กฟผ.2 รายงานภายใน วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2561				-	-	-
	16.2 สรุปข้อมูลเสียงของลูกค้าแต่ละกลุ่ม (ความต้องการ ความคาดหวัง						
	ความไม่พึงพอใจ/ ร้องเรียน/ขอร้องขอ ความพึงพอใจ/ข้อชี้แจง และข้อเสนอแนะ)						
	ปี 2561ในแต่ละช่องทาง ส่งให้คณะทำงานด้านการบริการลูกค้า ทุกไตรมาส						
	16.2.1 การรับฟังเสียงลูกค้าทางโทรศัพท์ (Voice-based) (VOC-03-005)	หน่วยงาน	ไตรมาส1-4	กฟผ.1-2-3			
	- โทรศัพท์สำนักงาน	ในสังกัด		ผวธ.(ก2)			
	-1129 PEA Call Center	กฟผ.2		ผลส.กบส.จ.2			
				กฟฟ.1-3			
	กฟผ.2 รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส				-	-	-
	16.2.2 การรับฟังด้วยการปฏิสัมพันธ์ (Interaction-based) (VOC-04-003) □	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟผ.1-2-3			
	- ติดต่อโดยตรงที่สำนักงาน	ในสังกัด		ผวธ.(ก2)			
	-การสานเสวนา ปีละ 1 ครั้ง	กฟผ.2		ผลส.กบส.จ.2			
	-กิจกรรมลูกค้าสัมพันธ์			กฟฟ.1-3			
	กฟผ.2 รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส				0.100	-	0.100
16. แผนปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า (ต่อ)	16.2.3 การสำรวจข้อมูลลูกค้าธุรกิจเสริมโดยการใช้โทรศัพท์สอบถามความ	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟผ.1-2-3			
(SEPA หมวด 3)	พึงพอใจภายหลังจากใช้บริการ 15 วัน ตามแบบฟอร์ม (ธุรกิจเสริม 6 กิจกรรม)	ในสังกัด		ผวธ.(ก2)			

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
		กฟฉ.2		ผลส.กบส.ฉ.2			
	กฟฉ.2 100% รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส			กฟฟ.1-3	0.010	-	0.010
	16.3 จัดทำแผนการปรับปรุงกระบวนการทำงาน/แผนปฏิบัติการจากข้อมูลเสียง	หน่วยงาน	ไตรมาส 2	กฟฉ.1-2-3			
	ผวธ.(ภ2) จัดประชุมการจัดทำแผนการปรับปรุงกระบวนการทำงาน/ แผนปฏิบัติการจากข้อมูลเสียงของลูกค้าภายในไตรมาส 2/2561	ในสังกัด		ผวธ.(ภ2)			
		กฟฉ.2			0.010	-	0.010
	16.4 ความพึงพอใจและความภักดีโดยรวมของลูกค้าปี 2561						
	16.4.1 สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าที่ใช้บริการธุรกิจเสริม	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
	ทุกไตรมาส	ในสังกัด		ผวธ.(ภ2)			
		กฟฉ.2		ผลส.กบส.ฉ.2			
	กฟฉ.2 รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส			กฟฟ.1-3	-	-	-
	16.5 ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนทั่วไปได้ภายใน 15 วัน□	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
		ในสังกัด		ผวธ.(ภ2)			
	กฟฉ.2 ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียน ร้อยละ 55	กฟฉ.2		ผลส.กบส.ฉ.2	-	-	-
				กฟฟ.1-3,กฟส.,กฟย.			
	16.6 ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนทั่วไปปิดได้ภายใน 30 วัน□	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
		ในสังกัด		ผวธ.(ภ2)			
	กฟฉ.2 ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียน ร้อยละ 100	กฟฉ.2		ผลส.กบส.ฉ.2	-	-	-
				กฟฟ.1-3,กฟส.,กฟย.			
16. แผนปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า (ต่อ)	16.7 ระดับความสำเร็จของแผนแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน						
(SEPA หมวด 3)	และแผนการสนับสนุนกระบวนการจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า						
	16.7.1 จัดทำแผนแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า	หน่วยงาน	ไตรมาส 2	กฟฉ.1-2-3			
	และนำเสนอที่ประชุมผู้บริหาร กฟช.	ในสังกัด		ผวธ.(ภ2)			
		กฟฉ.2		ผลส.กบส.ฉ.2			
	กฟฉ.2 ภายในวันที่ 20 เม.ย. 2561				-	-	-

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
	16.7.2 รายงานผลตามแผน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน	หน่วยงาน	ไตรมาส 4	กฟฉ.1-2-3			
	ข้อร้องเรียนของลูกค้า	ในสังกัด		ผวธ.(ก2)			
		กฟฉ.2		ผลส.กบส.ฉ.2			
	กฟฉ.2 รายงานภายในวันที่ 20 พ.ย. 2561				-	-	-
17.แผนงานขยายผลการนำระบบรับฟังเสียงลูกค้า (PEA VOC System) และระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (Customer Relationship Management : CRM)	17.1 สรุปรายงานสถิติ วิเคราะห์ความพึงพอใจ/ความต้องการ/ข้อเสนอแนะ จากการสำรวจข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้า ส่งให้คณะทำงานด้านการบริการลูกค้า						
(SEPA หมวด 3)	17.1.1 สรุปผลการสำรวจข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้า โดยวิธีโทรศัพท์สอบถาม ความพึงพอใจภายหลังจากใช้บริการ ทุกไตรมาส						
	17.1.1.1 สุ่มสอบถามลูกค้าโดยวิธีโทรศัพท์ ดังนี้	หน่วยงาน	ไตรมาส1-4	กฟฉ.1-2-3			
	- งานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์ กฟฟ.ชั้น1-3 จำนวน 3 ราย/ไตรมาส	ในสังกัด		ผวธ.(ก2)			
	- งานขยายเขตแรงต่ำและติดตั้งมิเตอร์ กฟฟ.ชั้น1-3 จำนวน 3 ราย/ไตรมาส	กฟฉ.2		ผลส.กบส.ฉ.2			
	- งานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย กฟฟ.ชั้น1-3 (จำนวน 1ราย/ไตรมาส)			กฟฟ.1-3,กฟส.			
	กฟฉ.2 98 ราย/ไตรมาส				0.001	-	0.001
17.แผนงานขยายผลการนำระบบรับฟังเสียงลูกค้า (PEA VOC System) และระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (Customer Relationship Management : CRM)(ต่อ)	17.1.1.2 สรุปรายงานสถิติ วิเคราะห์ความพึงพอใจ/ข้อคิดเห็น/ความต้องการ /ข้อเสนอแนะ จากการสำรวจข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าให้คณะทำงานด้าน การบริการลูกค้า ทุกไตรมาส	หน่วยงาน	ไตรมาส1-4	กฟฉ.1-2-3			
(SEPA หมวด 3)		ในสังกัด		ผวธ.(ก2)			
		กฟฉ.2		ผลส.กบส.ฉ.2			
	กฟฉ.2 รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส				-	-	-
	17.1.2 นำข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้า จากระบบประเมินความพึงพอใจ	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			
							(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม	
	(Smile Box) มาสรุปวิเคราะห์และรายงานผล ทุกไตรมาส			ในสังกัด		ผวธ.(ก2)				
				กฟผ.2		ผลส.กบส.ฉ.2				
	กฟผ.2	รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส					-	-	-	
	17.2 เพิ่มสัดส่วนจำนวนลูกค้าที่กดประเมินความพึงพอใจ ผ่านระบบกล่อง			หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟผ.1-2-3				
	ประเมินความพึงพอใจ(Smile Box) เทียบกับจำนวนคิวทั้งหมด			ในสังกัด		ผวธ.(ก2)				
	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60			กฟผ.2		ผลส.กบส.ฉ.2				
						กฟฟ.1-3,กฟส.				
	กฟผ.2	} รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส					-	-	-	
	17.3 ระดับความสำเร็จการสรุปผลดำเนินการและการควบคุมติดตามแผน									
	และคู่มือกระบวนการสร้างและการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า									
	ส่งให้คณะทำงานด้านการบริการลูกค้า ทุกไตรมาส									
	17.3.1สรุปรายงานการสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ตามข้อมูล BOI/หน่วยงานท้องถิ่น			หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟผ.1-2-3				
	/แหล่งข้อมูลอื่น ๆ (ติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะรายทุกขนาด)			ในสังกัด		ผวธ.(ก2)				
				กฟผ.2		ผลส.กบส.ฉ.2				
	กฟผ.2	รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส				กฟฟ.1-3,กฟส.	-	-	-	
17.แผนงานขยายผลการนำระบบรับฟังเสียงลูกค้า	17.3.2 การเยี่ยมเยือนลูกค้า high value และ/หรือลูกค้ารายสำคัญอื่น			หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟผ.1-2-3				
(PEA VOC System) และระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์				ในสังกัด		ผวธ.(ก2)				
(Customer Relationship Management : CRM)(ต่อ)	กฟผ.2	220	ราย/ปี	} รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟผ.2	ผลส.กบส.ฉ.2	0.290	-	0.290	
(SEPA หมวด 3)						กฟฟ.1-3,กฟส.				
รอลำเป้าหมายจากคณะทำงาน										
	กฟผ.2 จำนวน	220	ราย/ปี							
	กฟจ.อุบลราชธานี	30	ราย/ปี							
	กฟจ.ศรีสะเกษ	10	ราย/ปี							

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			10	11	12	13. งบประมาณ		
				สถานที่	ช่วงเวลา	หน่วยงาน หลัก	(หน่วย : ล้านบาท)		
							(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
	กฟจ.ยโสธร	10	ราย/ปี						
	กฟจ.มหาสารคาม	30	ราย/ปี						
	กฟจ.กาฬสินธุ์	10	ราย/ปี						
	กฟจ.ร้อยเอ็ด	20	ราย/ปี						
	กฟจ.มุกดาหาร	10	ราย/ปี						
	กฟจ.อำนาจเจริญ	10	ราย/ปี						
	กฟอ.เสลภูมิ	10	ราย/ปี						
	กฟอ.สมเด็จ	10	ราย/ปี						
	กฟอ.กันทรลักษ์	10	ราย/ปี						
	กฟอ.เดชอุดม	20	ราย/ปี						
	กฟอ.วารินชำราบ	30	ราย/ปี						
	กฟอ.ตระการพืชผล	10	ราย/ปี						
	รวม	220	ราย/ปี						
	17.3.3 เยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญโดยผู้บริหารระดับสูง/หรือผู้แทนของหน่วยงาน			หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
	(รผก.(ก2),อช.ฉ.1-3, ผจก.) พร้อม สรุปรายงานความต้องการและแนวทางแก้ไข			ในสังกัด		ผวธ.(ก2)			
				กฟฉ.2		ผลส.กบส.ฉ.2			
						กฟฟ.1-3,กฟส.			
	กฟฉ.2 (อช., ผจก., กฟฟ.1-3)	87	ราย/ไตรมาส	} รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส			0.100	-	0.100
	17.3.4 พนักงาน KAM สรุปีวิเคราะห์ปัญหา/ความต้องการลูกค้า high value			หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
	และ/หรือลูกค้ารายสำคัญอื่น จากข้อมูลในโปรแกรม BIC-SAP			ในสังกัด		ผวธ.(ก2)			
	(บันทึกข้อมูลทุกรายที่เข้าเยี่ยมตามข้อ 17.3.2)ไตรมาสละ1 ครั้ง			กฟฉ.2		ผลส.กบส.ฉ.2			
						กฟฟ.1-3,กฟส.			
	กฟฉ.2	220	ราย/ปี	} รายงานภายใน			-	-	-

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
							(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
	15 วันหลังสิ้นไตรมาส								
	กฟฉ.2 จำนวน	220	ราย/ปี						
	กฟจ.อุบลราชธานี	30	ราย/ปี						
	กฟจ.ศรีสะเกษ	10	ราย/ปี						
	กฟจ.ยโสธร	10	ราย/ปี						
	กฟจ.มหาสารคาม	30	ราย/ปี						
	กฟจ.กาฬสินธุ์	10	ราย/ปี						
	กฟจ.ร้อยเอ็ด	20	ราย/ปี						
	กฟจ.มุกดาหาร	10	ราย/ปี						
	กฟจ.อำนาจเจริญ	10	ราย/ปี						
	กฟอ.เสลภูมิ	10	ราย/ปี						
	กฟอ.สมเด็จ	10	ราย/ปี						
	กฟอ.กันทรลักษ์	10	ราย/ปี						
	กฟอ.เดชอุดม	20	ราย/ปี						
	กฟอ.วารินชำราบ	30	ราย/ปี						
	กฟอ.ตระการพืชผล	10	ราย/ปี						
	รวม	220	ราย/ปี						
	17.4 จัดสัมมนาลูกค้ากลุ่มอุตสาหกรรม กลุ่มพาณิชย์			หน่วยงาน	ไตรมาส 4	กฟฉ.1-2-3			
	และหน่วยงานราชการรายใหญ่			ในสังกัด		ผวธ.(ก2)			
				กฟฉ.2		ผลส.กบล.ฉ.2			
	กฟฉ.2	1	ครั้ง			กฟฟ.1-3,กฟส.	0.800	-	0.800
18. แผนงานการประเมินประสิทธิภาพการส่งจ่ายระบบไฟฟ้า	18.1 สรุปข้อมูลและสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าและตลาด								
(SEPA หมวด 3)	มาเป็นปัจจัยนำเข้า (Inputs)ในกระบวนการกำหนดและนวัตกรรมผลิตภัณฑ์								
	และบริการ ส่งให้สายงาน ว และ วศ								
	18.1.1 สรุปข้อมูลการประเมินประสิทธิภาพการส่งจ่ายแยกเป็นพื้นที่ด้าน			หน่วยงาน	ไตรมาส1-4	กฟฉ.1-2-3			
	- รายงานข้อมูลแรงดันที่จุดที่ลูกค้าร้องเรียนเกี่ยวกับแรงดันไฟฟ้า			ในสังกัด		ผวธ.(ก2)			
	(เฉพาะส่วนที่มีการร้องเรียน) ของแต่ละระบบแรงดัน			กฟฉ.2		ผวฟ.กบล.ฉ.2			
						กฟฟ.1-3,กฟส.			
	กฟฉ.2	รายงานภายใน 15 วัน หลังสิ้นไตรมาส					-	-	-

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
	18.1.2 สรุปข้อมูลการประเมินประสิทธิภาพการส่งจ่ายแยกเป็นพื้นที่ ด้านความ	หน่วยงาน	ไตรมาส 2	กฟฉ.1-2-3			
	- รายงานสรุปข้อมูลสายส่งและจำหน่ายมีโหลดเกินพิกัด	ในสังกัด		ฟวธ.(ก2)			
	- รายงานสรุปข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลังที่มีโหลดเกินพิกัด	กฟฉ.2		ผศฟ.กบป.ฉ.2			
	โดยให้เรียงตามระดับปัญหาจากไปหาน้อย			กฟฟ.1-3,กฟส.			
	กฟฉ.2 สรุปข้อมูลถูกต้อง/รายงานภายใน 20 เมษายน 2561				-	-	-
19. แผนงานเพิ่มสมรรถนะทางด้านธุรกิจการตลาด	19.1 การสื่อสารผ่าน SMS (การแจ้งค่าไฟฟ้า, การแจ้งแผนดับไฟเพื่อปฏิบัติงาน,	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
และการบริการขององค์กร	การแจ้งสถานะ การแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง และบริการอื่น ๆ)	ในสังกัด		ฟวธ.(ก2)			
(SEPA หมวด 3)	19.1.1 เชิญชวนให้ผู้ใช้อิฟฟาลงทะเบียนรับบริการผ่าน SMS	กฟฉ.2		ผสบ.กรท.ฉ.2			
	(รายได้เพิ่มขึ้นอย่างน้อยปีละ 10% ของจำนวนลูกค้าที่ลงทะเบียนเดิม)			กฟฟ.1-3,กฟส.			
	กฟฉ.2 76,800 ราย				-	-	-
20. แผนงาน SEPA หมวด 4	20.1 การดำเนินงานรวบรวมข้อมูลสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบ และการนำ	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
	ไปใช้ประโยชน์	ในสังกัด		ฟวธ.(ก2)			
	(1) มีการทบทวนการเลือกข้อมูลสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบของปีที่ผ่านมา	กฟฉ.2	คณะทำงาน SEPA หมวด 4				
	(2) มีแนวทางในการรวบรวมข้อมูลสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบที่ผ่านการทบทวนตาม						
	กิจกรรมที่ 1 แล้ว และมีการพิจารณาเปรียบเทียบกับภาระงานในปัจจุบัน						
	เพื่อวิเคราะห์ช่องว่างของการดำเนินงาน						
	(3) มีการนำข้อมูลตามกิจกรรมที่ 1,2 ไปใช้ประโยชน์อย่างน้อยเขตละ 1 เรื่อง						
	กฟฉ. 1				0.130	-	0.130
	กฟฉ. 2				0.130	-	0.130
	กฟฉ. 3				0.130	-	0.130
	ฟวธ.(ก2)				0.130	-	0.130
	ภาค 2				0.520	-	0.520
	20.2 การดำเนินการตามกระบวนการจัดการความรู้	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
	(1) มีการระบอบุคลากรที่สำคัญที่สนับสนุนยุทธศาสตร์ นโยบาย หรือแผนงานที่	ในสังกัด		ฟวธ.(ก2)			
	สำคัญของทุกหน่วยงานในสายงาน (ระดับกองและหน่วยงานที่เทียบเท่ากอง และ	กฟฉ.2	คณะทำงาน SEPA หมวด 4				
	กฟฟ.ชั้น 1-3)						
	(2) มีการคัดเลือกหัวข้อความรู้และดำเนินการรวบรวมองค์ความรู้ตามที่ระบุใน						
	ข้อ 1 ของทุกหน่วยงานในสายงาน (ระดับกองและหน่วยงานที่เทียบเท่ากอง และ						
	กฟฟ.ชั้น 1-3) และดำเนินการตรวจสอบความถูกต้องพร้อมเผยแพร่ในระบบ KMS						
	แล้วเสร็จภายใน พ.ย.2561						

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
	(3) มีการวิเคราะห์ที่เทียบที่กำหนดในข้อมูลสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบตามตัวชี้วัด ที่ 4.3 และการดำเนินงานของสายงาน รวบรวมเป็นองค์ความรู้พร้อมตรวจสอบ ความถูกต้อง และเผยแพร่ในระบบ KMS อย่างน้อยเขตละ 1 เรื่อง แล้วเสร็จ ภายใน ส.ค.2561						
	(4) มีการวิเคราะห์การจัดการข้อร้องเรียนที่สำคัญขององค์กรจัดเก็บเป็นความรู้ พร้อมตรวจสอบความถูกต้อง และเผยแพร่ในระบบ KMS อย่างน้อยเขตละ 1 เรื่อง แล้วเสร็จภายใน ส.ค.2561						
	(5) การประเมินการจัดการความรู้ เพื่อทบทวนแนวทางการจัดการความรู้ของ สายงาน ภายใน ธ.ค.2561						
20. แผนงาน SEPA หมวด 4 (ต่อ)	(6) มีการใช้ประโยชน์จากองค์ความรู้ที่ได้ดำเนินการจัดการความรู้ แล้วเสร็จภายใน พ.ย.2561						
	6.1 นำไปใช้ในการฝึกอบรม ประชุมชี้แจง หรือบรรยายให้ผู้เกี่ยวข้อง อย่างน้อย เขตละ 1 เรื่อง						
	6.2 นำไปใช้ปรับปรุงกระบวนการในการปฏิบัติงาน หรือมีการปรับปรุงคู่มือการ ปฏิบัติงานที่อ้างอิงถึงองค์ความรู้ในระบบ หรือนำไปใช้กระบวนการคิดค้น นวัตกรรมหรือ QC อย่างน้อยเขตละ 1 เรื่อง						
	6.3 นำผลจากการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงเปรียบเทียบไปใช้ในการปรับปรุง กระบวนการในการปฏิบัติงาน หรือใช้กระบวนการคิดค้นนวัตกรรมหรือ QC อย่างน้อยเขตละ 1 เรื่อง						
	(7) พนักงานมีส่วนร่วมในกิจกรรมจัดการความรู้ขององค์กร ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟผ.1-2-3			
		ในสังกัด		ผวธ.(ก2)			
	กฟผ. 1	กฟผ.2		ผพอ.กอก.ฉ.2	0.310	-	0.310
	กฟผ. 2			กฟฟ.1-3,กฟส.	0.310	-	0.310
	กฟผ. 3				0.310	-	0.310
	ผวธ.(ก2)				0.130	-	0.130
	ภาค 2				1.060	-	1.060
21. แผนงานดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพ	21.1 รายงานการจัดทำระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับ	หน่วยงาน	ไตรมาส 3	กฟผ.1-2-3			
งานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA)	การให้บริการ (QA for SLA) กระบวนงาน P1-P11 ภายในเดือน ก.ย. 2561	ในสังกัด		ผวธ.(ก2)			
SEPA หมวด 6		กฟผ.2		ผผธ.กบส.ฉ.2			
	กฟผ.2 1 ครั้ง			กฟฟ.1-3,กฟส.	-	-	-

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
21. แผนงานดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพ	21.2 รายงานผลการดำเนินงานการจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA)	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
งานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) (ต่อ)	กระบวนการ P1-P11 ของ กฟฟ.ชั้น1-3 และ กฟส.	ในสังกัด		ผวธ.(ก2)			
SEPA หมวด 6		กฟฉ.2		ผผธ.กบส.ฉ.2			
	กฟฉ.2 98% รายงานภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส			กฟฟ.1-3,กฟส.	0.005	-	0.005
	21.3 รายงานผลการจัดทำ SLA ในการส่งมอบระหว่างสายงานที่สอดคล้อง	หน่วยงาน	ไตรมาส 3	กฟฉ.1-2-3			
	กับห่วงโซ่อุปทาน (ผลการดำเนินงานปี 2560 ระดับสายงานฝ่ายสังกัดเขต)	ในสังกัด		ผวธ.(ก2)			
	ภายในเดือน ก.ย. 2561	กฟฉ.2		ผบธ.กบส.ฉ.2			
				ผชฟ.กชช.ฉ.2			
	กฟฉ.2 3 กระบวนการ			ผบอ.กบษ.ฉ.2	-	-	-
	21.4 รายงานการจัดทำ SLA & QA for SLA ในการส่งมอบระหว่างสายงาน	หน่วยงาน	ไตรมาส 3	กฟฉ.1-2-3			
	ที่สอดคล้องกับห่วงโซ่อุปทาน ระดับกอง ภายในเดือน ก.ย. 2561	ในสังกัด		ผวธ.(ก2)			
		กฟฉ.2		ทุกกอง			
	กฟฉ.2 10 กระบวนการ				-	-	-
21. แผนงานดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพ	21.5 การจัดการระบบประกันคุณภาพบริการ (Service Quality Assurance: SQA)	หน่วยงาน	ไตรมาส 3	กฟฉ.1-2-3			

[illegible]

8. แผนงาน/โครงการงาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)
สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟฉ.2 อุบลราชธานี)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
(Strategic Objective)

SO1 ดำเนินธุรกิจหลักธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา
(Learning and Growth)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

-

4. เป้าหมาย

-

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

7. เป้าหมาย

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
22. แผนงานเร่งรัดการจัดระเบียบสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้า	22.1 ทุก กฟจ. ร่วมกับผู้ประกอบการด้านสื่อสารโทรคมนาคม จัดระเบียบสาย						
	และอุปกรณ์สื่อสารบนเสาไฟฟ้าของ กฟก. ตามแผนปฏิบัติการของ กฟก.						
	(Action Plan)						
	22.1.1 รื้อถอนสายและอุปกรณ์สื่อสารที่ไม่ได้ใช้งาน ให้แล้วเสร็จ	หน่วยงาน	ไตรมาส 2	กฟฉ.1-2-3			
	ภายในเดือน มิ.ย.2561	ในสังกัด		ผวธ.(ก2)			
		กฟฉ.2		ผรท.กบส.ฉ.2			
	กฟฉ.2 11 เส้นทาง			กฟจ. 8 แห่ง	0.130	-	0.130
	22.1.2 บันทึกข้อมูลสถานะการดำเนินงานการจัดระเบียบสายสื่อสารฯ ตาม	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
	แผนปฏิบัติการ (Action Plan) ในระบบ http://ctd.pea.co.th/Actionplan/	ในสังกัด		ผวธ.(ก2)			
22. แผนงานเร่งรัดการจัดระเบียบสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้า (ต่อ)		กฟฉ.2		ผรท.กบส.ฉ.2			
	กฟฉ.2 100 %			กฟจ. 8 แห่ง	-	-	-
	22.2 สำรวจและนำเข้าข้อมูลสายสื่อสารโทรคมนาคมของหน่วยงานต่าง ๆ	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
	ที่อยู่บนเสาไฟฟ้าของ กฟก. เพื่อจัดทำฐานข้อมูลในระบบ TAMS	ในสังกัด		ผวธ.(ก2)			
		กฟฉ.2		ผรท.กบส.ฉ.2			
	กฟฉ.2 168,159 ต้น			กฟฟ.1-3,กฟส.	0.310	-	0.310

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
	22.3 กฟฟ.ชั้น 1-3 ร่วมกับผู้ประกอบการด้านสื่อสารโทรคมนาคม	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
	จัดระเบียบสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้าของ กฟภ. ในพื้นที่รับผิดชอบ	ในสังกัด		ผวธ.(ก2)			
		กฟฉ.2		ผธท.กบส.จ.2			
	กฟฉ.2 150 กม.			กฟฟ.1-3,กฟส.			
23. แผนงานขยายผลโครงการสำนักงานสีเขียว	23.1 ขยายผลโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office) และตรวจประเมิน	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
(Green Office)	โดยคณะผู้ตรวจ กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม	ในสังกัด		ผวธ.(ก2)			
		กฟฉ.2		ผพอ.กอก.จ.2			
	กฟฉ.2 3 แห่ง (กฟจ.ศรีสะเกษ, กฟย.โสธร, กฟจ.อำนาจเจริญ)			กฟจ.ศก.,ยส.,อจ.	0.130	-	0.130
24. แผนงานมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก	24.1 รักษามาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
(Government Easy Contact Center : GECC)	Easy Contact Center : GECC) (สำหรับ กฟฟ. ที่ได้รับการรับรองแล้ว	ในสังกัด		ผวธ.(ก2)			
	เมื่อปี 2559, 2560)	กฟฉ.2		คณะทำงานฯ			
				กฟจ.8 แห่ง			
	กฟฉ.2 9 กฟฟ.			กฟอ.สส.	-	-	-
	24.2 ขยายผลการดำเนินงานได้รับการรับรองมาตรฐานการให้บริการ	หน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3			
	ของศูนย์ราชการสะดวก(Government Easy Contact Center :GECC)	ในสังกัด		ผวธ.(ก2)			
	ครบทุกการไฟฟ้าจังหวัดหรือการไฟฟ้าสาขาที่มีพร้อมและนิคมอุตสาหกรรม	กฟฉ.2		คณะทำงานฯ			
	และเมืองใหญ่			กฟอ.วธ.,สจ.,ตผ.			
				กฟส.บบ.,อส.,วป.,			
	กฟฉ.2 10 กฟฟ.			พท.,นทส.,ลท.พนพ.	0.130	-	0.130

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
25. เร่งรัดดำเนินการตามแผนสนับสนุนการดำเนินงาน ระยะที่ 3-4	25.1 เร่งรัดดำเนินการตามแผนสนับสนุนการดำเนินงานระยะที่ 3-4 25.1.1 จัดซื้อที่ดินก่อสร้างสำนักงาน	หน่วยงาน ในสังกัด	ไตรมาส 1-4	กฟฉ.1-2-3 ฟวธ.(ก2)			
		กฟฉ.2		กกค.ฉ.2			
	กฟฉ.2 จำนวน 1 แห่ง			กฟฟ.1-3,กฟส.	-	-	-
26.แผนส่งเสริมการปลูกฝังวิถีคิด และปลูกจิตสำนึก	26.1 จัดตั้งคณะทำงานจัดทำแผนกิจกรรมส่งเสริม TRUST + E	หน่วยงาน	ไตรมาส 2	กฟฉ.1-2-3			
ค่านิยม (TRUST + E) คุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติงาน	เพื่อนำเสนอขออนุมัติแผนฯ ต่อ รพค.(ก2) ภายใน 29 มิถุนายน 2561	ในสังกัด		ฟวธ.(ก2)			
การเปิดเผยข้อมูล การอำนวยความสะดวกและการต่อต้าน	กฟฉ.1	กฟฉ.2		กกค.ฉ.2			
ทุจริตคอร์รัปชัน	กฟฉ.2	อนุมัติแผนฯ ภายใน 29 มิถุนายน 2561		กฟฟ.1-3,กฟส.	-	-	-
	กฟฉ.3						
	ภาค 2						
	ฟวธ(ก2) เป็นผู้ดำเนินการ						
	26.2 ดำเนินการตามแผนงานในข้อ 26.1	หน่วยงาน	ไตรมาส 3-4	กฟฉ.1-2-3			
	กฟฉ.1	ในสังกัด		ฟวธ.(ก2)			
	กฟฉ.2	กฟฉ.2		กกค.ฉ.2	0.130	-	0.130
	กฟฉ.3			กฟฟ.1-3,กฟส.			
	ภาค 2						
สรุปยอดรวมด้าน Learning and Growth ของ กฟฉ.2					5.946	-	5.946