



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำสั่ง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต ๒ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดอุบลราชธานี
ที่ ฉ.๒ (พ) ๓๑๒๒๒/๒๕๖๐

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการติดตาม การบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน (ด้านบริการ) เฉพาะด้าน

เพื่อให้การบริหารจัดการของ กฟฉ.๒ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ดำเนินการตาม “มาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส ๒.๐” ตรวจสอบได้ มีความซื่อสัตย์ สุจริต พนักงานมีจิตสำนึกรักองค์กร จึงขอยกเลิกคำสั่งที่ ฉ.๒ (พ) ๔๔/๒๕๕๙ ลว. ๘ สิงหาคม ๒๕๕๙ และแต่งตั้งคณะกรรมการติดตาม การบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน (ด้านบริการ) เฉพาะด้าน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส ๒.๐ ของหน่วยงานสำนักงานเขต ดังนี้

คณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียน เฉพาะด้าน

๑. ด้านคุณภาพไฟฟ้า (ไฟตก, ไฟดับ)

๑.๑	อก.ปป.ฉ.๒	ประธานคณะกรรมการ
๑.๒	รก.ว.ฉ.๒	รองประธานคณะกรรมการ
๑.๓	รก.บ.ฉ.๒	รองประธานคณะกรรมการ
๑.๔	ชก.ปป.ฉ.๒	กรรมการ
๑.๕	ทผ.ว.กปป.ฉ.๒	เลขานุการ

๒. ด้านการให้บริการครัวเรือนไม่มีไฟฟ้าใช้

๒.๑	อก.บล.ฉ.๒	ประธานคณะกรรมการ
๒.๒	รก.กค.ฉ.๒	รองประธานคณะกรรมการ
๒.๓	ทผ.ลส.กบล.ฉ.๒	กรรมการ
๒.๔	ทผ.บธ.กบล.ฉ.๒	เลขานุการ

๓. ด้านการจดหน่วย/พิมพ์ใบแจ้งค่าไฟฟ้า

๓.๑	อก.ชช.ฉ.๒	ประธานคณะกรรมการ
๓.๒	รก.รท.ฉ.๒	รองประธานคณะกรรมการ
๓.๓	นบท.๙ กชช.ฉ.๒	กรรมการ
๓.๔	ทผ.บช.กชช.ฉ.๒	เลขานุการ

๔. ด้านการให้บริการ, ด้านพฤติกรรมพนักงาน และด้านอื่นๆ

๔.๑	อก.บล.ฉ.๒	ประธานคณะกรรมการ
๔.๒	รก.ว.ฉ.๒	กรรมการ
๔.๓	รก.กค.ฉ.๒	กรรมการ
๔.๔	รก.ปป.ฉ.๒	กรรมการ
๔.๕	รก.บ.ฉ.๒	กรรมการ

๔.๖ รก.รส.ฉ.๒	กรรมการ
๔.๗ รก.ชช.ฉ.๒	กรรมการ
๔.๘ รก.บญ.ฉ.๒	กรรมการ
๔.๙ รก.รท.ฉ.๒	กรรมการ
๔.๑๐ รก.บล.ฉ.๒	เลขานุการ
๔.๑๑ ทพ.ลส.กบล.ฉ.๒	ผู้ช่วยเลขานุการ

คณะทำงานตาม ข้อ ๑ – ข้อ ๔ มีหน้าที่

๑. ดำเนินการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน (ด้านบริการ) ให้เป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
๒. ดำเนินการ ติดตาม เร่งรัด เรื่องร้องเรียนตามแนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียนตลอดจนติดตามให้แผนกที่ต้องแก้ไขข้อร้องเรียน ตอบชี้แจงผู้ร้องเรียน และสำรวจความพึงพอใจต่อผลการจัดการข้อร้องเรียนของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
๓. ติดตามให้ แผนกที่ต้องแก้ไขข้อร้องเรียน นำเสนอ ปัญหา อุปสรรค และเสนอแนะแนวทางการแก้ไขปัญหา เพื่อจัดส่งให้เลขานุการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนในภาพรวมไตรมาสละ ๑ ครั้ง
๔. ให้ประธานคณะทำงานแต่ละด้าน สามารถเชิญส่วนที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมตามความจำเป็น เหมาะสม ต่อไป

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๒ มิถุนายน ๒๕๖๐



(นายสันติ สุขทวี)

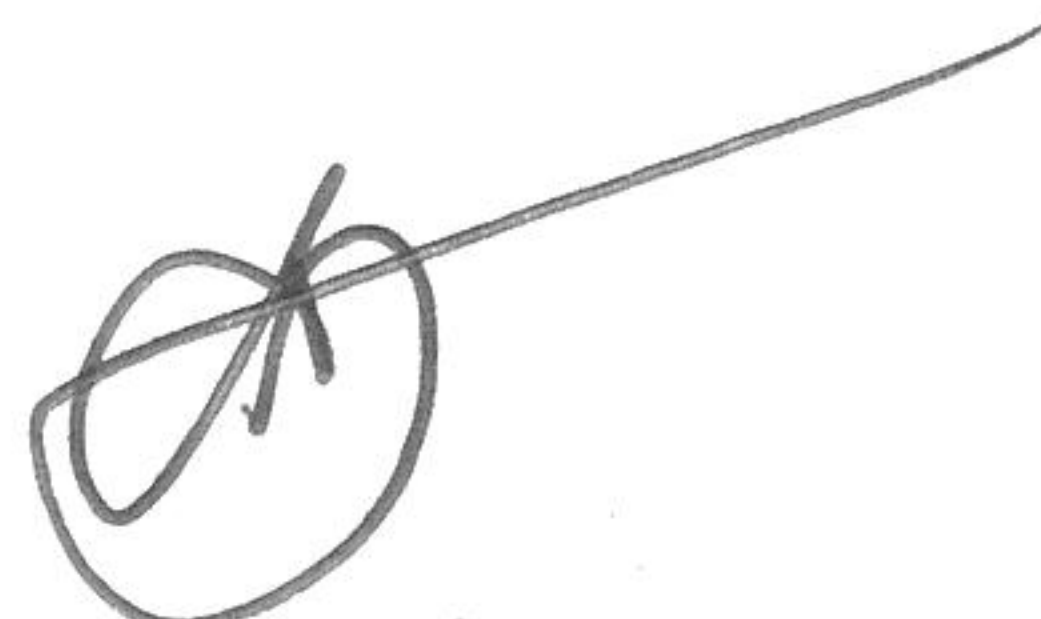
ผู้อำนวยการไฟฟ้าเขต การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

สำนักงานการไฟฟ้าเขต ๒ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จ.อุบลราชธานี

ที่ ฉ.๒ กบล.(ลส.)

เรียน อฝ.ทุกฝ่าย, อก.ทุกกอง

เพื่อทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป



(นายสันติ สุขทวี)

อช.ฉ.๒

12 มิ.ย. 2560