



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำสั่ง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต ๒ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดอุบลราชธานี
ที่ ฉ.๒ ๖๙๐/๒๕๖๐

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน การสรุปข้อร้องเรียนและตรวจประเมิน
การจัดการเรื่องร้องเรียน (ด้านบริการ) ในภาพรวม

เพื่อให้การบริหารจัดการของ กฟผ.๒ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ดำเนินการตาม “มาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส ๒.๐” ตรวจสอบได้ มีความซื่อสัตย์ สุจริต พนักงานมีจิตสำนึกรักองค์กร จึงขอยกเลิกคำสั่งที่ ฉ.๒ ๔๓/๒๕๕๙ ลว. ๘ สิงหาคม ๒๕๕๙ และแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน การสรุปข้อร้องเรียนและตรวจประเมินการจัดการเรื่องร้องเรียน (ด้านบริการ) ในภาพรวม ของหน่วยงานสำนักงานเขตดังนี้

๑. อช.ฉ.๒	ประธานกรรมการ
๒. อฝ.วบ.ฉ.๒	รองประธานกรรมการ
๓. อฝ.ปป.ฉ.๒	รองประธานกรรมการ
๔. อฝ.บพ.ฉ.๒	รองประธานกรรมการ
๕. อก.ว.ฉ.๒	กรรมการ
๖. อก.กค.ฉ.๒	กรรมการ
๗. อก.บส.ฉ.๒	กรรมการ
๘. อก.บษ.ฉ.๒	กรรมการ
๙. อก.ปป.ฉ.๒	กรรมการ
๑๐. อก.รส.ฉ.๒	กรรมการ
๑๑. อก.ชช.ฉ.๒	กรรมการ
๑๒. อก.บุญ.ฉ.๒	กรรมการ
๑๓. อก.รท.ฉ.๒	กรรมการ
๑๔. อก.อก.ฉ.๒	กรรมการ
๑๕. รก.บส.ฉ.๒	เลขานุการ
๑๖. ทผ.ลส.กบส.ฉ.๒	ผู้ช่วยเลขานุการ

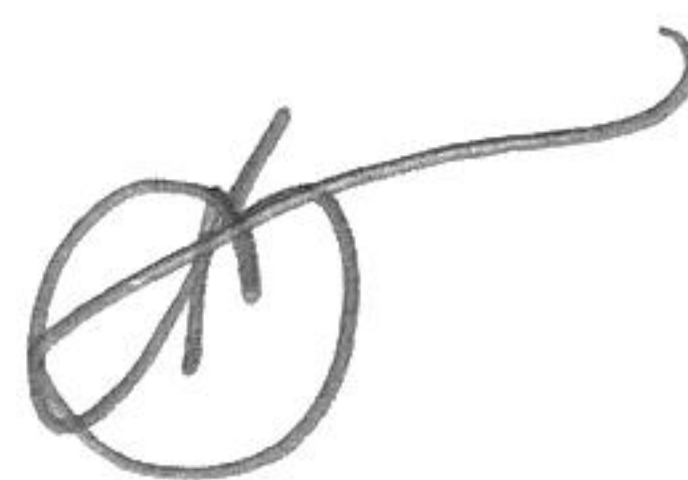
มีหน้าที่

- กำกับ ดูแล ติดตาม บริหารจัดการเรื่องร้องเรียน (ด้านบริการ) ให้เป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

๒. สรุปรายงานเรื่องร้องเรียน (ด้านบริการ) เพื่อนำไปวิเคราะห์ ประเมินประสิทธิภาพ ประสิทธิผลการจัดการข้อร้องเรียน ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนอย่างเป็นระบบ พร้อม เสนอแนะแนวทางการปรับปรุงแก้ไข ไตรมาสละ ๑ ครั้ง

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๒ มิถุนายน ๒๕๖๐



(นายสันติ สุขทวี)

ผู้อำนวยการไฟฟ้าเขต การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
สำนักงานการไฟฟ้าเขต ๒ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จ.อุบลราชธานี

ที่ ฉ.๒ กบล.(ลส.)

เรียน อผ.ทุกฝ่าย, อก.ทุกกอง

เพื่อทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป



(นายสันติ สุขทวี)

อช.ฉ.๒
12 มิ.ย. 2560