



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กบล.ฉ.๒

ถึง ผวบ.ฉ.๒

เลขที่ ฉ.๒ กบล.(สส.)

วันที่ 11 เม.ย. 2560

เรื่อง รายงานผลการจัดการข้อร้องเรียนของ กฟฉ.๒ ประจำปีไตรมาส ๑/๒๕๖๐

เรียน อผ.วบ.ฉ.๒ ผ่าน รผ.วบ.ฉ.๒

๑. ข้อเท็จจริง

กฟฉ.๒ ได้ตรวจสอบจำนวนข้อร้องเรียนของ กฟฟ. ในสังกัด พบว่ามีข้อร้องเรียน สถานะ ๑ มกราคม ๒๕๖๐ ถึง ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๐ จำนวน ๙๔ เรื่อง มีการยุติแล้ว (ปิด) จำนวน ๗๗ เรื่อง คงเหลือที่ยังไม่ยุติ (ปิด) จำนวน ๑๗ เรื่อง ตามตารางสรุปข้อร้องเรียน (รายละเอียดตามเอกสารแนบ ๑)

ที่	กฟฟ.	ยุติแล้ว (ปิด)	ยังไม่ยุติ	ผลรวม (เรื่อง)
๑	กฟฟ.ฉ.๒	-	-	-
๒	กฟอ.เดชอุดม	๑	-	๑
๓	กฟอ.ตระการพืชผล	๑	-	๑
๔	กฟจ.อำนาจเจริญ	๓	-	๓
๕	กฟอ.สมเด็จพระ	๓	-	๓
๖	กฟจ.ร้อยเอ็ด	๙	-	๙
๗	กฟจ.ศรีสะเกษ	๖	๖	๑๒
๘	กฟจ.มหาสารคาม	๙	๓	๑๒
๙	กฟอ.เสลภูมิ	๖	๒	๘
๑๐	กฟจ.มุกดาหาร	๑	๑	๒
๑๑	กฟจ.กาฬสินธุ์	๓	๑	๔
๑๒	กฟอ.กันทรลักษ์	๔	๑	๕
๑๓	กฟอ.วารินชำราบ	๕	๑	๖
๑๔	กฟจ.ยโสธร	๑๐	๑	๑๑
๑๕	กฟจ.อุบลราชธานี	๑๖	๑	๑๗
	รวม	๗๗	๑๗	๙๔

๒. ข้อพิจารณา

กฟฉ.๒ พิจารณาแล้ว เพื่อให้สามารถดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล จึงขอให้ กฟฟ.ชั้น ๑, ๒, ๓ และ กฟส. ดำเนินการดังนี้

๑. ขอให้ กฟฟ.ชั้น ๑, ๒, ๓ และ กฟส. (ผวต., ผบค., ผบต., ผบห.) ดำเนินการตรวจสอบข้อร้องเรียนจากระบบ e-One Portal เพื่อพิจารณาแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องให้ดำเนินการตามกระบวนการจัดการข้อร้องเรียนโดยมีการตรวจสอบเป็นประจำทุกสัปดาห์

/๒. ให้ กฟฟ...

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

- ๒ -

๒. ให้ กฟฟ.ชั้น ๑, ๒, ๓ และ กฟส. ดำเนินการเข้าพบชี้แจงผู้ร้องเรียนเบื้องต้นภายใน ๕ วัน และดำเนินการปิดข้อร้องเรียนภายใน ๓๐ วันปฏิทิน (นับรวมวันหยุด เสาร์ - อาทิตย์) นับตั้งแต่ข้อร้องเรียนเข้ามาในระบบ e-One Portal เพื่อให้ผ่านเกณฑ์ประเมินผลตามกระบวนการจัดการข้อร้องเรียน

๓. ขอให้ กฟจ.อบ., ศก., ยส., มค., กส., มท., กฟอ.สล., กล., วรช. เร่งรัดปิดข้อร้องเรียนที่ยังไม่ยุติ ตามกระบวนการจัดการข้อร้องเรียน และโปรดรายงานผลการดำเนินการให้ กฟฉ.๒ ทราบภายใน วันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๐ ต่อไป

โดยสามารถดาวน์โหลดแบบฟอร์มบันทึกข้อร้องเรียน (FM-CS-มอก.-๐๑/๑) ได้ที่ FTP://๑๗๒.๒๑.๔.๔/ฝ่ายวิศวกรรม (ผวบ.)/กองบริการลูกค้า(กบล.)/แผนกลูกค้าสัมพันธ์(ผลส.)/ ๔. งานตอบข้อร้องเรียน/๒. แบบฟอร์มบันทึกข้อร้องเรียน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา



(นายรุ่งชัย กลิ่นมาลา)

ร.ก.บ.ฉ.๒ รักษาการแทน อ.ก.บ.ฉ.๒

11 เม.ย. 2560

เรียน อ.ก.ฉ.๒

เพื่อโปรดพิจารณาแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป



(นายวุฒิพงษ์ โพธิ์ศรี)

อ.ผ.ว.บ.ฉ.๒

11 เม.ย. 2560

ที่ ฉ.๒ กบล.(ลส) 1076

เรียน อ.ผ.วร.(ภ๒), อ.ผ.ว.บ.ฉ.๒, อ.ผ.ป.บ.ฉ.๒, อ.ผ.บ.พ.ฉ.๒, อ.ก.อ.ก.ฉ.๒,

ผจก.กฟฟ. ชั้น ๑, ๒, ๓, ผจก.กฟส., และ ผจก.กฟย. ทุกแห่ง

เพื่อทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป



(นายสันติ สุขทวี)

อ.ก.ฉ.๒

18 เม.ย. 2560

ที่ ฉ.๒ กบล.(ลส) 1077

เรียน อ.ก.กท., ประธานคณะกรรมการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน การสรุปข้อร้องเรียนและตรวจประเมิน

การจัดการเรื่องร้องเรียน (ด้านบริการ) ในภาพรวม (อ.ก.ฉ.๒) , คณะทำงานติดตาม การบริหารจัดการ

เรื่องร้องเรียน (ด้านบริการ) เฉพาะด้าน (อ.ก.ป.บ.ฉ.๒, อ.ก.บ.ล.ฉ.๒, อ.ก.ช.บ.ฉ.๒)

เพื่อทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป



(นายสันติ สุขทวี)

อ.ก.ฉ.๒

18 เม.ย. 2560

แผนกลูกค้าสัมพันธ์

โทร. ๑๐๒๑๔

[illegible]

ที่	รหัส กฟพ.	กฟพ.	จำนวนข้อร้องเรียน								ยุติแล้ว (ปีค)		ยังไม่ยุติ		ผลรวม (เรื่อง)	
			คุณภาพไฟฟ้า	การให้บริการ	การจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า	พฤติกรรมพนักงาน	การถูกงดจ่ายไฟฟ้า	ไม่มีไฟฟ้าใช้	ละเมิดการไม่ไฟฟ้า	ศูนย์บริการข้อมูลผู้ใช้ไฟฟ้า	อื่นๆ	ไม่เกิน 30 วัน	เกิน 30 วัน	ไม่เกิน 30 วัน		เกิน 30 วัน
8	E07101	กฟอ.มุกดาหาร	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	
	E07201	กฟส.คำชะอี	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	
9	E08101	กฟอ.อำนาจเจริญ	-	-	-	1	-	1	-	-	-	3	-	-	3	
	E08301	กฟส.เลิงนกทา	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	
10	E09101	กฟอ.เสลภูมิ	-	2	-	1	-	2	-	-	-	5	-	-	5	
	E09201	กฟส.โพนทอง	2	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	2	3	
11	E10101	กฟอ.สเมตัง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	
	E10201	กฟส.ภูผินารายณ์	3	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-	-	3	
12	E11101	กฟอ.กันทรลักษ์	-	1	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	2	
	E11201	กฟส.ขุนหาญ	1	-	2	-	-	-	-	-	-	3	-	-	3	
13	E12101	กฟอ.เดชอุดม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	
	E12201	กฟส.น้ำยืน	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	1	
	E12301	กฟส.บุณฑริก	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	
14	E13101	กฟอ.วารินชำราบ	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	2	
	E13201	กฟส.พิบูลมังสาหาร	1	1	1	-	-	-	-	-	-	4	-	-	4	
15	E14101	กฟอ.ตระการพืชผล	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	
	E14201	กฟส.เขมรราชู	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	
	ผลรวม		15	26	10	17	18	0	0	2	5	77	0	17	0	94

รายละเอียดข้อร้องเรียน สถานะ วันที่ 1 มกราคม 2560 ถึง 31 มีนาคม 2560 ประจำไตรมาส 1/2560

ลำดับ	เลขที่คำร้องส่งถึง กฟภ.	Code	วันที่คำร้องส่งถึง กฟภ.	วันที่รับข้อร้องเรียน	วันที่ปิดข้อร้องเรียน	ชื่อผู้ร้องเรียน	ช่องทาง กฟภ.รับคำร้อง	กลุ่ม	ประเภทข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินการ	จำนวนวัน	สถานะ
1	E01101 กฟภ. อุบลราชธานี	I-60001345	29/03/2560 04:57:50	29/03/2560 09:36:08	05/04/2560 10:18:46	สุติดา สุธรรมมา	www.pea.co.th	ร้องเรียน	อื่นๆ	ปิด	8	ไม่เกิน 30 วัน
2	E01101 กฟภ. อุบลราชธานี	I-60001105	20/03/2560 11:10:33	21/03/2560 08:47:39	-	-	สพม./สทง.	ร้องเรียน	การให้บริการ	กำลังดำเนินการ	16	ไม่เกิน 30 วัน
3	E01101 กฟภ. อุบลราชธานี	I-60001066	17/03/2560 13:12:00	17/03/2560 13:20:36	24/03/2560 09:27:04	ภูติศ ศิริสะอาด	www.pea.co.th	ร้องเรียน	การให้บริการ	ปิด	7	ไม่เกิน 30 วัน
4	E01101 กฟภ. อุบลราชธานี	C-11010640	17/03/2560 05:57:25	17/03/2560 11:03:19	24/03/2560 09:25:22	ภัคจิรา บงการ	Call Center	ร้องเรียน	การให้บริการ	ปิด	8	ไม่เกิน 30 วัน
5	E01101 กฟภ. อุบลราชธานี	I-60001006	14/03/2560 09:41:05	14/03/2560 14:53:07	16/03/2560 14:08:14	น.ส.ศิริมา บุญสุภา	www.pea.co.th	ร้องเรียน	การให้บริการ	ปิด	3	ไม่เกิน 30 วัน
6	E01101 กฟภ. อุบลราชธานี	C-10984556	10/03/2560 15:48:35	13/03/2560 09:59:06	16/03/2560 10:53:54	รัฐพล สืบพัฒน์ภานท์	Call Center	ร้องเรียน	การให้บริการ	ปิด	6	ไม่เกิน 30 วัน
7	E01101 กฟภ. อุบลราชธานี	I-60000701	21/02/2560 21:46:35	22/02/2560 10:55:37	28/02/2560 09:40:01	ชวลิต ทองผุย	www.pea.co.th	ร้องเรียน	การให้บริการ	ปิด	7	ไม่เกิน 30 วัน
8	E01101 กฟภ. อุบลราชธานี	I-60000684	21/02/2560 03:18:21	21/02/2560 09:10:02	22/02/2560 11:03:05	นายผุ้ย ทวีท้าว	www.pea.co.th	ร้องเรียน	การแจ้งรายการ	ปิด	2	ไม่เกิน 30 วัน
9	E01101 กฟภ. อุบลราชธานี	I-60000368	26/01/2560 19:47:22	27/01/2560 09:31:17	08/02/2560 09:07:42	นางณิรดา บุญคง	www.pea.co.th	ร้องเรียน	การแจ้งจ่ายไฟฟ้า	ปิด	13	ไม่เกิน 30 วัน
10	E01101 กฟภ. อุบลราชธานี	C-10832984	23/01/2560 15:49:23	24/01/2560 08:47:51	27/01/2560 11:06:53	จิรัชฎา ภัยบุญนัทร	Call Center	ร้องเรียน	พฤติกรรมการปฏิบัติงาน	ปิด	4	ไม่เกิน 30 วัน
11	E01101 กฟภ. อุบลราชธานี	C-10825570	20/01/2560 21:10:57	23/01/2560 10:38:32	31/01/2560 15:49:03	ชนฉิรา เมฆนิธ	Call Center	ร้องเรียน	พฤติกรรมการปฏิบัติงาน	ปิด	11	ไม่เกิน 30 วัน
12	E01101 กฟภ. อุบลราชธานี	I-60000250	19/01/2560 19:30:54	20/01/2560 15:11:33	24/01/2560 10:51:54	ชษฐ อุบงา	www.pea.co.th	ร้องเรียน	การแจ้งจ่ายไฟฟ้า	ปิด	5	ไม่เกิน 30 วัน
13	E01101 กฟภ. อุบลราชธานี	I-60000249	19/01/2560 18:58:23	23/01/2560 09:10:44	23/01/2560 09:11:29	-	www.pea.co.th	ร้องเรียน	การแจ้งจ่ายไฟฟ้า	ปิด	4	ไม่เกิน 30 วัน
14	E01101 กฟภ. อุบลราชธานี	I-60000150	11/01/2560 16:40:41	12/01/2560 12:47:32	31/01/2560 08:45:24	พิณวิภา พวิไลษา	www.pea.co.th	ร้องเรียน	การแจ้งจ่ายไฟฟ้า	ปิด	20	ไม่เกิน 30 วัน
15	E01101 กฟภ. อุบลราชธานี	I-60000102	11/01/2560 02:12:07	11/01/2560 08:49:32	11/01/2560 08:49:56	-	PEA Mobile	ร้องเรียน	การแจ้งจ่ายไฟฟ้า	ปิด	1	ไม่เกิน 30 วัน
16	E01101 กฟภ. อุบลราชธานี	I-60000101	11/01/2560 02:01:23	11/01/2560 08:50:12	30/01/2560 09:34:32	พิณวิภา พวิไลษา	www.pea.co.th	ร้องเรียน	การแจ้งจ่ายไฟฟ้า	ปิด	20	ไม่เกิน 30 วัน
17	E01101 กฟภ. อุบลราชธานี	C-10776479	07/01/2560 16:22:14	09/01/2560 10:18:13	17/01/2560 10:15:32	จิรนนท์ พนพันธ์	Call Center	ร้องเรียน	พฤติกรรมการปฏิบัติงาน	ปิด	10	ไม่เกิน 30 วัน
18	E02101 กฟภ. ศรีสะเกษ	C-11031170	21/03/2560 15:27:49	22/03/2560 09:03:20	-	ผ่องเพ็ญ สาสี	Call Center	ร้องเรียน	การแจ้งจ่ายไฟฟ้า	กำลังดำเนินการ	15	ไม่เกิน 30 วัน
19	E02101 กฟภ. ศรีสะเกษ	C-11030850	21/03/2560 14:28:40	22/03/2560 09:01:59	-	เสถียร สมตระกูล	Call Center	ร้องเรียน	พฤติกรรมการปฏิบัติงาน	กำลังดำเนินการ	15	ไม่เกิน 30 วัน
20	E02101 กฟภ. ศรีสะเกษ	C-10959923	03/03/2560 15:42:05	03/03/2560 20:36:43	07/03/2560 09:39:23	-	Call Center	ร้องเรียน	พฤติกรรมการปฏิบัติงาน	ปิด	4	ไม่เกิน 30 วัน
21	E02101 กฟภ. ศรีสะเกษ	C-10958738	03/03/2560 10:17:38	03/03/2560 19:35:47	07/03/2560 09:44:32	ธนศพล อินทร์จันทร์	Call Center	ร้องเรียน	การให้บริการ	ปิด	4	ไม่เกิน 30 วัน
22	E02117 กฟภ. ยางชุมน้อย	C-10858800	31/01/2560 15:02:08	01/02/2560 13:24:05	10/02/2560 14:20:25	อวิวัฒน์ นามบัณฑิต	Call Center	ร้องเรียน	พฤติกรรมการปฏิบัติงาน	ปิด	10	ไม่เกิน 30 วัน
23	E02201 กฟภ. อุทุมพรพิสัย	I-60001114	20/03/2560 16:47:38	30/03/2560 09:09:53	-	นางอุร นามวงศ์	www.pea.co.th	ร้องเรียน	การแจ้งจ่ายไฟฟ้า	กำลังดำเนินการ	7	ไม่เกิน 30 วัน
24	E02204 กฟภ. บึงบูรพ์	I-60001307	27/03/2560 15:04:55	04/04/2560 09:15:29	-	-	PEA Mobile	ร้องเรียน	อื่นๆ	กำลังดำเนินการ	2	ไม่เกิน 30 วัน
25	E02204 กฟภ. บึงบูรพ์	I-60001300	27/03/2560 11:36:01	04/04/2560 09:20:47	-	-	PEA Mobile	ร้องเรียน	อื่นๆ	กำลังดำเนินการ	2	ไม่เกิน 30 วัน
26	E02301 กฟภ. ชุขชีนิษฐ์	C-11047335	25/03/2560 12:15:00	28/03/2560 11:56:08	31/03/2560 11:19:33	ธณัญญา ศรีรัมย์	Call Center	ร้องเรียน	คุณภาพไฟฟ้า	ปิด	6	ไม่เกิน 30 วัน
27	E02302 กฟภ. ภูสิงห์	I-60000323	24/01/2560 20:02:35	06/02/2560 14:22:48	10/02/2560 15:53:35	นางสาวลชนุส มะลิพันธ์	www.pea.co.th	ร้องเรียน	การแจ้งจ่ายไฟฟ้า	ปิด	17	ไม่เกิน 30 วัน
28	E02401 กฟภ. ราษีไศล	I-60001102	20/03/2560 09:23:56	30/03/2560 11:55:41	31/03/2560 15:59:20	นาย สุจิตร์ นั้ววิไลสา	www.pea.co.th	ร้องเรียน	การให้บริการ	ปิด	12	ไม่เกิน 30 วัน
29	E02501 กฟภ. กันทรารมย์	I-60001424	02/04/2560 09:28:06	03/04/2560 14:53:58	-	กชพร บุคำ	www.pea.co.th	ร้องเรียน	การแจ้งจ่ายไฟฟ้า	กำลังดำเนินการ	2	ไม่เกิน 30 วัน

รายละเอียดข้อร้องเรียน สถานะ วันที่ 1 มกราคม 2560 ถึง 31 มีนาคม 2560 ประจำไตรมาส 1/2560

ลำดับ	เลขที่คำร้องถึง กฟผ.	Code	วันที่คำร้องถึง กฟผ.	วันที่รับข้อร้องเรียน	วันที่ปิดข้อร้องเรียน	ชื่อผู้ร้องเรียน	ช่องทาง กฟผ. รับคำร้อง	กลุ่ม	ประเภทข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินการ	จำนวนวัน	สถานะ
30	E03101 กฟผ. ยโสธร	I-60001426	02/04/2560 11:20:40	02/04/2560 22:28:14	-	-	PEA Mobile	ร้องเรียน	การให้บริการ	กำลังดำเนินการ	3	ไม่เกิน 30 วัน
31	E03101 กฟผ. ยโสธร	I-60001371	30/03/2560 14:29:29	31/03/2560 08:30:12	01/04/2560 21:41:53	-	PEA Mobile	ร้องเรียน	การจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า	ปิด	3	ไม่เกิน 30 วัน
32	E03101 กฟผ. ยโสธร	C-11062404	28/03/2560 16:26:38	29/03/2560 08:55:25	31/03/2560 08:24:52	-	Call Center	ร้องเรียน	พฤติกรรมพนักงาน	ปิด	3	ไม่เกิน 30 วัน
33	E03101 กฟผ. ยโสธร	C-11062381	28/03/2560 16:13:42	29/03/2560 09:11:10	31/03/2560 08:24:11	ชฎาพร แก้วสาร	Call Center	ร้องเรียน	พฤติกรรมพนักงาน	ปิด	3	ไม่เกิน 30 วัน
34	E03101 กฟผ. ยโสธร	I-60000870	04/03/2560 22:40:08	05/03/2560 12:43:05	15/03/2560 15:56:20	นางสาววิเลพร กานแก้ว	www.pea.co.th	ร้องเรียน	พฤติกรรมพนักงาน	ปิด	11	ไม่เกิน 30 วัน
35	E03101 กฟผ. ยโสธร	I-60000656	20/02/2560 03:59:12	28/02/2560 12:35:25	28/02/2560 16:22:17	-	PEA Mobile	ร้องเรียน	ศูนย์บริการข้อมูลผู้ใช้ไฟฟ้า	ปิด	9	ไม่เกิน 30 วัน
36	E03101 กฟผ. ยโสธร	I-60000655	20/02/2560 03:53:41	28/02/2560 12:35:46	28/02/2560 16:22:34	-	PEA Mobile	ร้องเรียน	อื่นๆ	ปิด	9	ไม่เกิน 30 วัน
37	E03101 กฟผ. ยโสธร	I-60000422	31/01/2560 14:36:39	31/01/2560 14:40:29	22/02/2560 13:53:55	นางชอนกลิ่น หล้าหาญ	ศูนย์ดำรงธรรม	ร้องเรียน	การจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า	ปิด	22	ไม่เกิน 30 วัน
38	E03103 กฟผ. คำชะโนดแก้ว	C-10974220	08/03/2560 04:22:23	08/03/2560 08:55:37	09/03/2560 16:28:52	รัตนาสุตา แสงดี	Call Center	ร้องเรียน	การให้บริการ	ปิด	2	ไม่เกิน 30 วัน
39	E03105 กฟผ. ป่าดุง	C-10843563	26/01/2560 14:29:05	30/01/2560 13:19:13	14/02/2560 11:38:22	สมคิด เกษมสถิตย์วงศ์	Call Center	ร้องเรียน	การให้บริการ	ปิด	19	ไม่เกิน 30 วัน
40	E03201 กฟผ. พนมไพร	I-60001151	22/03/2560 11:29:38	24/03/2560 11:05:43	04/04/2560 11:17:54	พลกษณณ์ วัชรชัยภักดิ์	www.pea.co.th	ร้องเรียน	คุณภาพไฟฟ้า	ปิด	13	ไม่เกิน 30 วัน
41	E04101 กฟผ. มหาสารคาม	C-11092730	04/04/2560 17:26:51	-	-	ชนกนันท์ สิงห์ระนอง	Call Center	ร้องเรียน	การให้บริการ	รอดำเนินการ	1	ไม่เกิน 30 วัน
42	E04101 กฟผ. มหาสารคาม	C-11056410	27/03/2560 11:24:12	29/03/2560 15:52:53	-	-	Call Center	ร้องเรียน	พฤติกรรมพนักงาน	กำลังดำเนินการ	7	ไม่เกิน 30 วัน
43	E04101 กฟผ. มหาสารคาม	I-60001139	21/03/2560 18:22:32	29/03/2560 15:31:39	-	นางสาวรัตนพร เกตุอ่อน	www.pea.co.th	ร้องเรียน	การถูกจดจ่ายไฟฟ้า	กำลังดำเนินการ	7	ไม่เกิน 30 วัน
44	E04101 กฟผ. มหาสารคาม	C-11000791	15/03/2560 00:27:36	15/03/2560 10:23:36	23/03/2560 10:57:47	ธนา จันทพรพงษ์	Call Center	ร้องเรียน	การให้บริการ	ปิด	9	ไม่เกิน 30 วัน
45	E04101 กฟผ. มหาสารคาม	I-60000996	13/03/2560 21:39:28	14/03/2560 09:54:15	23/03/2560 10:09:57	ณัฐพล บุญอาษา	www.pea.co.th	ร้องเรียน	คุณภาพไฟฟ้า	ปิด	10	ไม่เกิน 30 วัน
46	E04101 กฟผ. มหาสารคาม	I-60000971	11/03/2560 07:23:42	13/03/2560 10:15:37	15/03/2560 10:59:41	-	www.pea.co.th	ร้องเรียน	คุณภาพไฟฟ้า	ปิด	5	ไม่เกิน 30 วัน
47	E04101 กฟผ. มหาสารคาม	I-60000956	10/03/2560 08:57:46	10/03/2560 10:24:56	15/03/2560 10:52:32	-	PEA Mobile	ร้องเรียน	คุณภาพไฟฟ้า	ปิด	6	ไม่เกิน 30 วัน
48	E04101 กฟผ. มหาสารคาม	I-60000815	28/02/2560 23:53:15	01/03/2560 13:11:40	14/03/2560 10:20:27	พิมพ์ณัฐชา จันทวฤทธิ	www.pea.co.th	ร้องเรียน	การให้บริการ	ปิด	14	ไม่เกิน 30 วัน
49	E04101 กฟผ. มหาสารคาม	C-10925285	22/02/2560 12:01:26	22/02/2560 12:39:20	13/03/2560 10:03:05	พงษ์พันธ์ ชัยวงศ์สุรฤทธิ์	Call Center	ร้องเรียน	การถูกจดจ่ายไฟฟ้า	ปิด	19	ไม่เกิน 30 วัน
50	E04101 กฟผ. มหาสารคาม	I-60000502	06/02/2560 12:56:20	06/02/2560 14:51:32	20/02/2560 10:56:15	-	PEA Mobile	ร้องเรียน	การถูกจดจ่ายไฟฟ้า	ปิด	14	ไม่เกิน 30 วัน
51	E04101 กฟผ. มหาสารคาม	C-10863163	01/02/2560 20:02:05	02/02/2560 09:55:52	09/02/2560 14:34:07	วิชัยรัตน์ พลเรือง	Call Center	ร้องเรียน	การจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า	ปิด	8	ไม่เกิน 30 วัน
52	E04101 กฟผ. มหาสารคาม	C-10836309	24/01/2560 15:22:38	26/01/2560 10:27:05	15/02/2560 09:41:44	ศุภรัตน์ นามประมา	Call Center	ร้องเรียน	พฤติกรรมพนักงาน	ปิด	22	ไม่เกิน 30 วัน
53	E05101 กฟผ. กาฬสินธุ์	C-11074686	31/03/2560 11:44:23	03/04/2560 13:30:39	-	เอื้ออารีย์ เทียรโรจน์	Call Center	ร้องเรียน	คุณภาพไฟฟ้า	กำลังดำเนินการ	2	ไม่เกิน 30 วัน
54	E05101 กฟผ. กาฬสินธุ์	C-10931862	24/02/2560 00:10:43	24/02/2560 15:45:11	01/03/2560 13:44:54	อุทิศ พรหมศิลป์	Call Center	ร้องเรียน	การให้บริการ	ปิด	6	ไม่เกิน 30 วัน
55	E05201 กฟผ. หนองสูงศรี	I-60001363	29/03/2560 20:30:34	03/04/2560 13:59:20	03/04/2560 16:08:35	นายเจตพรพรรณ เขตบรรจง	www.pea.co.th	ร้องเรียน	การถูกจดจ่ายไฟฟ้า	ปิด	5	ไม่เกิน 30 วัน
56	E05201 กฟผ. หนองสูงศรี	C-10899961	14/02/2560 14:49:25	21/02/2560 15:17:56	24/02/2560 15:51:35	สิทธิพงษ์ ศิววรรณลง	Call Center	ร้องเรียน	พฤติกรรมพนักงาน	ปิด	11	ไม่เกิน 30 วัน
57	E06101 กฟผ. ร้อยเอ็ด	C-11056891	27/03/2560 13:35:27	27/03/2560 15:16:26	01/04/2560 12:50:09	รัชฎาเดช โชคโคตร	Call Center	ร้องเรียน	การจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า	ปิด	5	ไม่เกิน 30 วัน
58	E06101 กฟผ. ร้อยเอ็ด	C-11048861	25/03/2560 18:00:00	27/03/2560 09:01:01	04/04/2560 15:49:17	ชัยวัฒน์ เกตุปาน	Call Center	ร้องเรียน	การให้บริการ	ปิด	10	ไม่เกิน 30 วัน

รายละเอียดข้อร้องเรียน สถานะ วันที่ 1 มกราคม 2560 ถึง 31 มีนาคม 2560 ประจำไตรมาส 1/2560

ลำดับ	เลขที่คำร้องถึง กฟภ.	Code	วันที่คำร้องถึง กฟภ.	วันที่รับข้อร้องเรียน	วันที่ปิดข้อร้องเรียน	ชื่อผู้ร้องเรียน	ช่องทาง กฟภ.รับคำร้อง	กลุ่ม	ประเภทข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินการ	จำนวนวัน	สถานะ
59	E06101 กฟจ.ร้อยเอ็ด	I-60000280	21/01/2560 10:21:52	23/01/2560 09:55:10	26/01/2560 16:06:01	ตรีโยน ภูมิภาค	www.pea.co.th	ร้องเรียน	การให้บริการ	ปิด	6	ไม่เกิน 30 วัน
60	E06102 กฟย.จตุรพักตรพิมาน	I-60001193	23/03/2560 13:28:27	27/03/2560 09:02:40	01/04/2560 12:59:23	อุมากรีน ชินหงส์	www.pea.co.th	ร้องเรียน	การให้บริการ	ปิด	9	ไม่เกิน 30 วัน
61	E06110 กฟย.เขียงชัย	C-10852522	26/01/2560 21:59:29	30/01/2560 10:49:41	01/02/2560 11:38:33	ลินดา เจริญแสง	Call Center	ร้องเรียน	พฤติกรรมพนักงาน	ปิด	6	ไม่เกิน 30 วัน
62	E06201 กฟส.สุวภรณ์ภูมิ	I-60001110	20/03/2560 13:50:55	22/03/2560 09:36:51	22/03/2560 09:37:16	อรทัย เมืองสองชั้น	www.pea.co.th	ร้องเรียน	การจดหมาย/แจ้งค่าไฟฟ้า	ปิด	2	ไม่เกิน 30 วัน
63	E06301 กฟส.เกษตรวิสัย	I-60000141	11/01/2560 11:54:14	11/01/2560 14:46:47	11/01/2560 14:55:26	นายอำนาจ ผิวกาว	ผวก./สำนักงาน ก1-ก4	ร้องเรียน	การให้บริการ	ปิด	1	ไม่เกิน 30 วัน
64	E06302 กฟย.บึงสามพัน	I-60001116	20/03/2560 17:04:55	22/03/2560 09:32:18	22/03/2560 09:33:35	นางยุพาวดี เสนาภักดิ์	www.pea.co.th	ร้องเรียน	การให้บริการ	ปิด	2	ไม่เกิน 30 วัน
65	E06302 กฟย.บึงสามพัน	I-60001115	20/03/2560 17:04:42	22/03/2560 09:34:53	22/03/2560 09:35:38	นางยุพาวดี เสนาภักดิ์	www.pea.co.th	ร้องเรียน	การให้บริการ	ปิด	2	ไม่เกิน 30 วัน
66	E07103 กฟย.นิคมคำสร้อย	I-60001202	24/03/2560 08:53:17	24/03/2560 13:45:33	-	ศิลาภูร กลางประพันธ์	www.pea.co.th	ร้องเรียน	การให้บริการ	ส่งต่อ	12	ไม่เกิน 30 วัน
67	E07201 กฟส.คำชะอี	I-60000907	08/03/2560 15:25:23	15/03/2560 14:56:00	15/03/2560 15:14:13	นางเนสเนห์ กำประโคน	www.pea.co.th	ร้องเรียน	การแจ้งจ่ายไฟฟ้า	ปิด	7	ไม่เกิน 30 วัน
68	E08101 กฟส.อำนาจเจริญ	I-60000918	08/03/2560 18:43:35	09/03/2560 13:01:16	14/03/2560 09:08:34	สายฝน จันทะบุตร	www.pea.co.th	ร้องเรียน	ศูนย์บริการข้อมูลผู้ใช้ไฟฟ้า	ปิด	6	ไม่เกิน 30 วัน
69	E08101 กฟย.อำนาจเจริญ	I-60000630	18/02/2560 06:43:40	20/02/2560 08:55:50	24/02/2560 14:17:55	พิชญอุทิกา ทัดบุตร	www.pea.co.th	ร้องเรียน	การแจ้งจ่ายไฟฟ้า	ปิด	7	ไม่เกิน 30 วัน
70	E08112 กฟย.พนา	I-60000517	08/02/2560 10:58:22	14/02/2560 11:22:09	16/02/2560 16:56:14	ศิรินิพัทธ์ ตะวงค์	www.pea.co.th	ร้องเรียน	พฤติกรรมพนักงาน	ปิด	9	ไม่เกิน 30 วัน
71	E09101 กฟอ.เสลภูมิ	I-60001027	14/03/2560 20:33:23	17/03/2560 09:52:29	23/03/2560 09:29:10	อังฉรา ปาละ	www.pea.co.th	ร้องเรียน	การให้บริการ	ปิด	9	ไม่เกิน 30 วัน
72	E09101 กฟอ.เสลภูมิ	I-60000690	21/02/2560 11:06:17	22/02/2560 14:07:19	28/02/2560 13:33:52	นายรุฬหิพย์ กาญจนวิลาณนท์	www.pea.co.th	ร้องเรียน	การแจ้งจ่ายไฟฟ้า	ปิด	8	ไม่เกิน 30 วัน
73	E09101 กฟอ.เสลภูมิ	I-60000552	09/02/2560 13:45:12	10/02/2560 11:20:48	22/02/2560 14:10:46	คุณสงวน ผางเสน	www.pea.co.th	ร้องเรียน	การให้บริการ	ปิด	14	ไม่เกิน 30 วัน
74	E09101 กฟอ.เสลภูมิ	I-60000506	06/02/2560 15:36:25	08/02/2560 08:57:42	22/02/2560 14:09:08	นายณัฐดนัย ออกกลิ่น	www.pea.co.th	ร้องเรียน	พฤติกรรมพนักงาน	ปิด	16	ไม่เกิน 30 วัน
75	E09101 กฟอ.เสลภูมิ	I-60000221	17/01/2560 11:38:03	19/01/2560 15:20:35	08/02/2560 14:08:07	ภาณุมาศ ศักดิ์วงศ์	www.pea.co.th	ร้องเรียน	การแจ้งจ่ายไฟฟ้า	ปิด	23	ไม่เกิน 30 วัน
76	E09201 กฟส.โพธารอง	I-60001255	25/03/2560 19:51:36	27/03/2560 10:13:22	-	-	www.pea.co.th	ร้องเรียน	คุณภาพไฟฟ้า	กำลังดำเนินการ	10	ไม่เกิน 30 วัน
77	E09203 กฟย.โพธิ์ชัย	C-10794189	11/01/2560 18:20:18	16/01/2560 13:51:17	23/01/2560 16:55:29	เฉลิมวูธ เพชรโรจน์	Call Center	ร้องเรียน	การแจ้งจ่ายไฟฟ้า	ปิด	12	ไม่เกิน 30 วัน
78	E09205 กฟย.เมยวดี	I-60001293	26/03/2560 23:59:05	27/03/2560 10:14:00	-	ธนกฤต นรสิงห์	www.pea.co.th	ร้องเรียน	คุณภาพไฟฟ้า	กำลังดำเนินการ	10	ไม่เกิน 30 วัน
79	E10201 กฟส.อุบลราชธานี	C-11014681	17/03/2560 20:47:03	21/03/2560 14:15:23	24/03/2560 15:29:50	ชุตินา โขติภมรชล	Call Center	ร้องเรียน	คุณภาพไฟฟ้า	ปิด	7	ไม่เกิน 30 วัน
80	E10201 กฟส.อุบลราชธานี	I-60001026	14/03/2560 19:33:55	15/03/2560 09:05:07	24/03/2560 15:31:53	นางอทิยาพร โพธิ์นิม	www.pea.co.th	ร้องเรียน	คุณภาพไฟฟ้า	ปิด	10	ไม่เกิน 30 วัน
81	E10201 กฟส.อุบลราชธานี	I-60000032	04/01/2560 19:04:26	05/01/2560 09:59:28	10/01/2560 14:56:29	นางอทิยาพร โพธิ์นิม	www.pea.co.th	ร้องเรียน	คุณภาพไฟฟ้า	ปิด	6	ไม่เกิน 30 วัน
82	E11103 กฟย.ศรีรัตนะ	C-11075719	31/03/2560 15:43:04	03/04/2560 08:32:10	-	-	Call Center	ร้องเรียน	การให้บริการ	กำลังดำเนินการ	3	ไม่เกิน 30 วัน
83	E11103 กฟย.ศรีรัตนะ	I-60000800	28/02/2560 10:14:49	01/03/2560 08:52:42	20/03/2560 14:11:57	นายทนงศักดิ์ โพธิ์พัฒน์	www.pea.co.th	ร้องเรียน	พฤติกรรมพนักงาน	ปิด	21	ไม่เกิน 30 วัน
84	E11201 กฟส.อุบลราชธานี	C-11025084	20/03/2560 10:28:21	24/03/2560 13:57:31	24/03/2560 15:44:08	สุชาติ ต้าโคก	Call Center	ร้องเรียน	คุณภาพไฟฟ้า	ปิด	5	ไม่เกิน 30 วัน
85	E11201 กฟส.อุบลราชธานี	I-60000886	07/03/2560 10:58:44	07/03/2560 11:04:14	13/03/2560 16:26:01	นางจันทนา สมนเพชร	ศูนย์ดำรงธรรม	ร้องเรียน	การจดหมาย/แจ้งค่าไฟฟ้า	ปิด	7	ไม่เกิน 30 วัน
86	E11201 กฟส.อุบลราชธานี	I-60000440	01/02/2560 15:35:29	01/02/2560 15:37:47	06/02/2560 15:18:23	-	ศูนย์ดำรงธรรม	ร้องเรียน	การจดหมาย/แจ้งค่าไฟฟ้า	ปิด	5	ไม่เกิน 30 วัน

รายละเอียดข้อร้องเรียน สถานะ วันที่ 1 มกราคม 2560 ถึง 31 มีนาคม 2560 ประจำไตรมาส 1/2560

เอกสารแนบ 1
หน้า 6 / 6

ลำดับ	เลขที่คำร้องถึง กฟภ.	Code	วันที่คำร้องถึง กฟภ.	วันที่รับข้อร้องเรียน	วันที่ปิดข้อร้องเรียน	ชื่อผู้ร้องเรียน	ช่องทาง กฟภ.รับคำร้อง	กลุ่ม	ประเภทข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินการ	จำนวนวัน	สถานะ
87	E12202 กฟย.นาจะหลวย	C-10901877	15/02/2560 10:00:23	16/02/2560 10:56:29	20/02/2560 14:21:14	-	Call Center	ร้องเรียน	พฤติกรรมพนักงาน	ปิด	6	ไม่เกิน 30 วัน
88	E13101 กฟอ.วารินชำราบ	H-60001103	20/03/2560 09:30:20	23/03/2560 13:52:58	29/03/2560 15:28:00	-	PEA Mobile	ร้องเรียน	อื่นๆ	ปิด	10	ไม่เกิน 30 วัน
89	E13102 กฟย.ลำปาง	C-10991032	12/03/2560 16:13:26	16/03/2560 14:26:00	-	สมัชชา นิยม	Call Center	ร้องเรียน	คุณภาพไฟฟ้า	กำลังดำเนินการ	20	ไม่เกิน 30 วัน
90	E13201 กฟส.พิบูลย์สงคราม	H-60001078	18/03/2560 11:28:33	21/03/2560 08:46:38	28/03/2560 15:04:03	รัตติกาล พรหมบุตร	www.pea.co.th	ร้องเรียน	การจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า	ปิด	11	ไม่เกิน 30 วัน
91	E13201 กฟส.พิบูลย์สงคราม	C-10836391	24/01/2560 15:39:45	30/01/2560 15:52:17	07/02/2560 13:43:30	-	Call Center	ร้องเรียน	พฤติกรรมพนักงาน	ปิด	14	ไม่เกิน 30 วัน
92	E13202 กฟย.โขงเจียม	C-10856246	30/01/2560 18:08:44	07/02/2560 08:14:03	08/02/2560 16:30:58	เจษฎา สิมมาตรา	Call Center	ร้องเรียน	การให้บริการ	ปิด	9	ไม่เกิน 30 วัน
93	E13203 กฟย.สิรินธร	H-60001060	17/03/2560 04:44:59	21/03/2560 08:49:07	26/03/2560 07:09:20	ศราวุธ บริบูรณ์	www.pea.co.th	ร้องเรียน	คุณภาพไฟฟ้า	ปิด	10	ไม่เกิน 30 วัน
94	E14103 กฟย.โพธิ์ไทร	C-10967153	06/03/2560 10:42:29	15/03/2560 15:56:25	16/03/2560 13:56:22	กิตติชัย สุขจิต	Call Center	ร้องเรียน	คุณภาพไฟฟ้า	ปิด	11	ไม่เกิน 30 วัน



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำสั่ง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต ๒ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดอุบลราชธานี
ที่ ฉ.๒ ๕.๗...../๒๕๕๙
เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน การสรุปข้อร้องเรียนและตรวจประเมิน
การจัดการเรื่องร้องเรียน (ด้านบริการ) ในภาพรวม

ตามมาตรฐานคุณภาพการบริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และนโยบายของ กฟผ. เรื่อง การไฟฟ้า
โปร่งใส มิติที่ ๓ การจัดการเรื่องร้องเรียน จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน การสรุปข้อ
ร้องเรียนและตรวจประเมินการจัดการเรื่องร้องเรียน (ด้านบริการ) ในภาพรวม โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑. นายสันติ สุขทวี	อช.ฉ.๒	ประธานกรรมการ
๒. นายวุฒิพงษ์ โพธิ์ศรี	อฝ.วบ.ฉ.๒	รองประธานกรรมการ
๓. นายณัฐวรรณ อัครรุ่งเรืองกุล	อฝ.ปป.ฉ.๒	รองประธานกรรมการ
๔. นางสาวสุรพร ศรีสวัสดิ์	อฝ.บพ.ฉ.๒	รองประธานกรรมการ
๕. นายชาญ เพลินสัมพันธ์	อก.วว.ฉ.๒	กรรมการ
๖. นายสมชาย บรรณมาส	อก.กค.ฉ.๒	กรรมการ
๗. นายสุวัฒน์ สาธุรัญ	อก.บล.ฉ.๒	กรรมการ
๘. นายเศกสิทธิ์ ศุภรัตน์พิทักษ์	อก.บช.ฉ.๒	กรรมการ
๙. นายวสันต์ บุญล้อม	อก.ปป.ฉ.๒	กรรมการ
๑๐. นายพุทธพร ศักดิ์สุรگانต์	อก.รส.ฉ.๒	กรรมการ
๑๑. นายพนม มณีกาญจน์	อก.ชช.ฉ.๒	กรรมการ
๑๒. นายวันชัย เล็กสมบูรณ์	อก.บุญ.ฉ.๒	กรรมการ
๑๓. นายจรรศักดิ์ โกศลวิตร	อก.รท.ฉ.๒	กรรมการ
๑๔. นายสมบัติ จันทศรี	อก.อก.ฉ.๒	กรรมการ
๑๕. นายธงชัย กลิ่นมาลา	รก.บล.ฉ.๒	เลขานุการ
๑๖. นายภัทรพล วงษ์ธรรมวัฒน์	พฉ.ลส.กบล.ฉ.๒	ผู้ช่วยเลขานุการ

มีหน้าที่

๑. กำกับ ดูแล ติดตาม บริหารจัดการเรื่องร้องเรียน (ด้านบริการ) ให้เป็นไปตามมาตรฐาน
คุณภาพการให้บริการ ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

๒. สรุปรายงานเรื่องร้องเรียน (ด้านบริการ) เพื่อนำไปวิเคราะห์ ประเมินประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนอย่างเป็นระบบ พร้อม เสนอแนะแนวทางการปรับปรุงแก้ไข ไตรมาสละ ๑ ครั้ง

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๘ สิงหาคม ๒๕๕๙



(นายสันติ สุขทวี)

ผู้อำนวยการไฟฟ้าเขต การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
สำนักงานการไฟฟ้าเขต ๒ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จ.อุบลราชธานี



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำสั่ง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต ๒ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดอุบลราชธานี
ที่ ฉ.๒ (พ) ๕๔๘/๒๕๕๙
เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการติดตาม การบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน (ด้านบริการ) เฉพาะด้าน

ตามประกาศนโยบาย ผวก. ลว. ๑๙ ส.ค. ๒๕๕๘ ให้ดำเนินการไฟฟ้าโปร่งใส โดยให้การดำเนินการตามมาตรฐาน ๔ มิติ ๕ ด้าน ซึ่งตามแนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียน ตามมิติที่ ๓ มาตรฐานที่ ๒, ๔ จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียนเฉพาะด้าน มีรายละเอียด ดังนี้

คณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียน เฉพาะด้าน

๑. ด้านคุณภาพไฟฟ้า (ไฟตก, ไฟดับ)

๑.๑ นายวสันต์ บุญล้อม	อก.ปบ.ฉ.๒	ประธานคณะกรรมการ
๑.๒ นายปรานิต อึ้งสกุล	รก.ว.ฉ.๒	รองประธานคณะกรรมการ
๑.๓ นายวีระศักดิ์ กนกหงษ์	รก.บช.ฉ.๒	รองประธานคณะกรรมการ
๑.๔ นายสัญญา สุภาคาร	วศก.๙ กปบ.ฉ.๒	กรรมการ
๑.๕ นางลัดดาวัลย์ วงศ์สุนทรนิตย์	ทผ.ว.กปบ.ฉ.๒	เลขานุการ

๒. ด้านการให้บริการครัวเรือนไม่มีไฟฟ้า

๒.๑ นายสุวัฒน์ สาธุจริญ	อก.บล.ฉ.๒	ประธานคณะกรรมการ
๒.๒ นายณรงค์ชัย เรืองศักดิ์เดชา	รก.กค.ฉ.๒	รองประธานคณะกรรมการ
๒.๓ นายภัทรพล วงษ์ธรรมวัฒน์	ทผ.ลส.กบล.ฉ.๒	กรรมการ
๒.๔ นายศักรินทร์ รุ่งเรือง	ทผ.บธ.กบล.ฉ.๒	เลขานุการ

๓. ด้านการจัดหาหน่วย/พิมพ์ใบใบแจ้งค่าไฟฟ้า

๓.๑ นายพนม มณีกาญจน์	อก.ชช.ฉ.๒	ประธานคณะกรรมการ
๓.๒ นายสมศักดิ์ ศรีสุขสมวรรณ	รก.รท.ฉ.๒	รองประธานคณะกรรมการ
๓.๓ นางพิศมัย รบกล้า	นบท.๙ กชช.ฉ.๒	กรรมการ
๓.๔ นางพัชรา ดวงตะวงศ์	ทผ.บช.กชช.ฉ.๒	เลขานุการ

๔. ด้านการให้บริการ, ด้านพฤติกรรมพนักงาน และด้านอื่นๆ

๔.๑ นายสุวัฒน์ สาธุจริญ	อก.บล.ฉ.๒	ประธานคณะกรรมการ
๔.๒ นายปรานิต อึ้งสกุล	รก.ว.ฉ.๒	กรรมการ
๔.๓ นายณรงค์ชัย เรืองศักดิ์เดชา	รก.กค.ฉ.๒	กรรมการ
๔.๔ นายสุรศักดิ์ เพ็งแป้น	รก.ปบ.ฉ.๒	กรรมการ
๔.๕ นายวีระศักดิ์ กนกหงษ์	รก.บช.ฉ.๒	กรรมการ

๔.๖ นายธีรภูมิ ศรีบุญ	รท.รต.๑.๒	กรรมการ
๔.๗ นางขนานจิตร กิ่งมาลา	รท.ชช.๑.๒	กรรมการ
๔.๘ นางเรณู ดวงนิยม	รท.บุญ.๑.๒	กรรมการ
๔.๙ นายสมศักดิ์ ศรีสุขสมวรรณ	รท.รท.๑.๒	กรรมการ
๔.๑๐ นายธงชัย กลิ่นมาลา	รท.บล.๑.๒	เลขานุการ
๔.๑๑ นายภัทรพล วงษ์ธรรมวัฒน์	พ.ลส.กบ.๑.๒	ผู้ช่วยเลขานุการ

คณะทำงานตาม ข้อ ๑ - ข้อ ๔ มีหน้าที่

๑. ดำเนินการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน (ด้านบริการ) ให้เป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
๒. ดำเนินการ ติดตาม เร่งรัด เรื่องร้องเรียนตามแนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียน (ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๓) ตลอดจนติดตามให้แผนกที่ต้องแก้ไขข้อร้องเรียน ตอบชี้แจงผู้ร้องเรียน และสำรวจความพึงพอใจต่อผลการจัดการข้อร้องเรียนของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคตามแบบสำรวจฯ (ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๔)
๓. ติดตามให้ แผนกที่ต้องแก้ไขข้อร้องเรียน นำเสนอ ปัญหา อุปสรรค และเสนอแนะแนวทางการแก้ไขปัญหา เพื่อจัดส่งให้เลขานุการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนในภาพรวม ไตรมาสละ ๑ ครั้ง
๔. ให้ประธานคณะทำงานแต่ละด้าน สามารถเชิญส่วนที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมตามความจำเป็น เหมาะสม ต่อไป

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๘ สิงหาคม ๒๕๕๙



(นายสันติ สุขทวี)

ผู้อำนวยการไฟฟ้าเขต การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

สำนักงานการไฟฟ้าเขต ๒ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จ.อุบลราชธานี