



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำสั่ง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต ๒ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดอุบลราชธานี
ที่ ฉ.๒ (พ) ๕๕๘/๒๕๕๙
เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการติดตาม การบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน (ด้านบริการ) เฉพาะด้าน

ตามประกาศนโยบาย ผวก. ลว. ๑๙ ส.ค. ๒๕๕๘ ให้ดำเนินการไฟฟ้าโปร่งใส โดยให้การดำเนินการตามมาตรฐาน ๔ มิติ ๕ ด้าน ซึ่งตามแนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียน ตามมติที่ ๓ มาตรฐานที่ ๒ , ๔ จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียนเฉพาะด้าน มีรายละเอียด ดังนี้

คณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียน เฉพาะด้าน

๑. ด้านคุณภาพไฟฟ้า (ไฟตก, ไฟดับ)

๑.๑ นายวันต์ บุญล้อม	อก.ปบ.ฉ.๒	ประธานคณะกรรมการ
๑.๒ นายปราณีต อึ้งสกุล	รก.ว.ฉ.๒	รองประธานคณะกรรมการ
๑.๓ นายวีระศักดิ์ กนกหงษ์	รก.บช.ฉ.๒	รองประธานคณะกรรมการ
๑.๔ นายสัญญาชัย สุภาคาร	วศก.๙ กปป.ฉ.๒	กรรมการ
๑.๕ นางลัดดาวัลย์ วงศ์สุนธนิตย์	พ.ว.กปป.ฉ.๒	เลขานุการ

๒. ด้านการให้บริการครัวเรือนไม่มีไฟฟ้า

๒.๑ นายสุวัฒน์ สาธุรัญ	อก.บล.ฉ.๒	ประธานคณะกรรมการ
๒.๒ นายณรงค์ชัย เรืองศักดิ์เดชา	รก.กค.ฉ.๒	รองประธานคณะกรรมการ
๒.๓ นายภัทรพล วงษ์ธรรมวัฒน์	พ.ลส.กบล.ฉ.๒	กรรมการ
๒.๔ นายศักรินทร์ รุ่งเรือง	พ.บธ.กบล.ฉ.๒	เลขานุการ

๓. ด้านการจดหน่วย/พิมพ์ใบแจ้งค่าไฟฟ้า

๓.๑ นายพนม มณีกาญจน์	อก.ชช.ฉ.๒	ประธานคณะกรรมการ
๓.๒ นายสมศักดิ์ ศรีสุขสมวรรณ	รก.รท.ฉ.๒	รองประธานคณะกรรมการ
๓.๓ นางพิศมัย รบกล้า	นบท.๙ กชช.ฉ.๒	กรรมการ
๓.๔ นางพัชณา ดวงตะวงศ์	พ.บช.กชช.ฉ.๒	เลขานุการ

๔. ด้านการให้บริการ, ด้านพฤติกรรมพนักงาน และด้านอื่นๆ

๔.๑ นายสุวัฒน์ สาธุรัญ	อก.บล.ฉ.๒	ประธานคณะกรรมการ
๔.๒ นายปราณีต อึ้งสกุล	รก.ว.ฉ.๒	กรรมการ
๔.๓ นายณรงค์ชัย เรืองศักดิ์เดชา	รก.กค.ฉ.๒	กรรมการ
๔.๔ นายสุรศักดิ์ เพ็งแป้น	รก.ปบ.ฉ.๒	กรรมการ
๔.๕ นายวีระศักดิ์ กนกหงษ์	รก.บช.ฉ.๒	กรรมการ

๔.๖ นายธีรฤดี ศรีบุญ	รท.รต.๑.๒	กรรมการ
๔.๗ นางขนานจิตร กิ่งมาลา	รท.ชช.๑.๒	กรรมการ
๔.๘ นางเรณู ดวงนิม	รท.บุญ.๑.๒	กรรมการ
๔.๙ นายสมศักดิ์ ศรีสุขสมวรรณ	รท.รท.๑.๒	กรรมการ
๔.๑๐ นายธงชัย กลิ่นมาลา	รท.บส.๑.๒	เลขานุการ
๔.๑๑ นายภัทรพล วงษ์ธรรมวัฒน์	พ.ลส.กบส.๑.๒	ผู้ช่วยเลขานุการ

คณะทำงานตาม ข้อ ๑ - ข้อ ๔ มีหน้าที่

๑. ดำเนินการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน (ด้านบริการ) ให้เป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
๒. ดำเนินการ ติดตาม เฝ้าระวัง เรื่องร้องเรียนตามแนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียน (ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๓) ตลอดจนติดตามให้แผนกที่ต้องแก้ไขข้อร้องเรียน ตอบชี้แจงผู้ร้องเรียน และสำรวจความพึงพอใจต่อผลการจัดการข้อร้องเรียนของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคตามแบบสำรวจฯ (ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๔)
๓. ติดตามให้ แผนกที่ต้องแก้ไขข้อร้องเรียน นำเสนอ ปัญหา อุปสรรค และเสนอแนะแนวทางการแก้ไขปัญหา เพื่อจัดส่งให้เลขานุการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนในภาพรวม ไตรมาสละ ๑ ครั้ง
๔. ให้ประธานคณะทำงานแต่ละด้าน สามารถเชิญส่วนที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมตามความจำเป็น เหมาะสม ต่อไป

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๘ สิงหาคม ๒๕๕๙



(นายสันติ สุขทวี)

ผู้อำนวยการไฟฟ้าเขต การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

สำนักงานการไฟฟ้าเขต ๒ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จ.อุบลราชธานี