



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำสั่ง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต ๒ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดอุบลราชธานี
ที่ ฉ.๒ ๕.ก./๒๕๕๙
เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน การสรุปข้อร้องเรียนและตรวจประเมิน
การจัดการเรื่องร้องเรียน (ด้านบริการ) ในภาพรวม

ตามมาตรฐานคุณภาพการบริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และนโยบายของ กฟผ. เรื่อง การไฟฟ้า
โปร่งใส มิติที่ ๓ การจัดการเรื่องร้องเรียน จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน การสรุปข้อ
ร้องเรียนและตรวจประเมินการจัดการเรื่องร้องเรียน (ด้านบริการ) ในภาพรวม โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑. นายสันติ สุขทวี	อช.ฉ.๒	ประธานกรรมการ
๒. นายวุฒิพงษ์ โพธิ์ศรี	อฝ.วบ.ฉ.๒	รองประธานกรรมการ
๓. นายณัฐวรรณ อัครรุ่งเรืองกุล	อฝ.ปป.ฉ.๒	รองประธานกรรมการ
๔. นางสาวสุรีพร ศรีสวัสดิ์	อฝ.บพ.ฉ.๒	รองประธานกรรมการ
๕. นายชาญ เพลินสัมพันธ์	อก.วว.ฉ.๒	กรรมการ
๖. นายสมชาย บรรณมาส	อก.กค.ฉ.๒	กรรมการ
๗. นายสุวัฒน์ สาธุจริญ	อก.บล.ฉ.๒	กรรมการ
๘. นายเศกสิทธิ์ ศุภรัตน์พิทักษ์	อก.บษ.ฉ.๒	กรรมการ
๙. นายวสันต์ บุญล้อม	อก.ปป.ฉ.๒	กรรมการ
๑๐. นายพุทธพร ศักดิ์สุรกันต์	อก.รส.ฉ.๒	กรรมการ
๑๑. นายพนม มณีกาญจน์	อก.ชช.ฉ.๒	กรรมการ
๑๒. นายวันชัย เล็กสมบุรณ์	อก.บุญ.ฉ.๒	กรรมการ
๑๓. นายจรรศักดิ์ โกศลวิตร	อก.รท.ฉ.๒	กรรมการ
๑๔. นายสมบัติ จันทรรศรี	อก.อก.ฉ.๒	กรรมการ
๑๕. นายธงชัย กลิ่นมาลา	รก.บล.ฉ.๒	เลขานุการ
๑๖. นายภัทรพล วงษ์ธรรมวัฒน์	ทผ.ลส.กบล.ฉ.๒	ผู้ช่วยเลขานุการ

มีหน้าที่

๑. กำกับ ดูแล ติดตาม บริหารจัดการเรื่องร้องเรียน (ด้านบริการ) ให้เป็นไปตามมาตรฐาน
คุณภาพการให้บริการ ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

๒. สรุปรายงานเรื่องร้องเรียน (ด้านบริการ) เพื่อนำไปวิเคราะห์ ประเมินประสิทธิภาพ
ประสิทธิผลการจัดการข้อร้องเรียน ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนอย่างเป็นระบบ พร้อม
เสนอแนะแนวทางการปรับปรุงแก้ไข ไตรมาสละ ๑ ครั้ง

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๘ สิงหาคม ๒๕๕๙



(นายสันติ สุขทวี)

ผู้อำนวยการไฟฟ้าเขต การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

๙, สำนักงานการไฟฟ้าเขต ๒ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จ.อุบลราชธานี