

รายงานผลสำเร็จของการจัดการเรื่องร้องเรียนของ ปล. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
ส่วนที่ ๑ การจัดการเรื่องร้องเรียน

ลำดับ	เดือน	จำนวนเรื่องใหม่	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยุติเรื่อง	ระยะเวลาดำเนินการตอบสนองตามขั้นตอน (ภายใน ๑๕ วัน)		ร้อยละความสำเร็จของการจัดการเรื่องร้องเรียนตามมาตรฐานที่กำหนด	ประเด็น
					ตรงเวลา	ไม่ตรงเวลา		
๑.	ตุลาคม	๐	๐	๐	๐	๐	-	-
๒.	พฤศจิกายน	๑	๑	๐	๑	๐	๑๐๐	บันทึก กพร. ลับ ที่ อว๐๕๐๘/๑๙๘
๓.	ธันวาคม	๐	๐	๐	๐	๐	-	-
๔.	มกราคม	๐	๐	๐	๐	๐	-	-
๕.	กุมภาพันธ์	๐	๐	๐	๐	๐	-	-
๖.	มีนาคม	๐	๐	๐	๐	๐	-	-
๗.	เมษายน	๐	๐	๐	๐	๐	-	-
๘.	พฤษภาคม	๐	๐	๐	๐	๐	-	-
๙.	มิถุนายน	๐	๐	๐	๐	๐	-	-
๑๐.	กรกฎาคม	๐	๐	๐	๐	๐	-	-
๑๑.	สิงหาคม	๐	๐	๐	๐	๐	-	-
๑๒.	กันยายน	๐	๐	๑*	๑*	๐	๑๐๐	-
รวม		๑	๑	๑	๑	๑	๑๐๐	-

หมายเหตุ *เรื่องร้องเรียนที่อยู่ระหว่างดำเนินการ โดยมีกำหนดครบระยะเวลาดำเนินการตามขั้นตอน (๑๕ วันทำการ) ในเดือนตุลาคม

ส่วนที่ ๒ ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ และคำชมเชย

ลำดับ	เดือน	จำนวนเรื่องใหม่	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยุติเรื่อง	ระยะเวลาดำเนินการตอบสนองตามขั้นตอน (ภายใน ๑๕ วัน)		ร้อยละความสำเร็จตามขั้นตอนการจัดการตามมาตรฐานที่กำหนด	ประเด็น
					ตรงเวลา	ไม่ตรงเวลา		
๑.	ตุลาคม	๐	๐	๐	๐	๐	-	-
๒.	พฤศจิกายน	๐	๐	๐	๐	๐	-	-
๓.	ธันวาคม	๐	๐	๐	๐	๐	-	-
๔.	มกราคม	๐	๐	๐	๐	๐	-	-
๕.	กุมภาพันธ์	๐	๐	๐	๐	๐	-	-
๖.	มีนาคม	๐	๐	๐	๐	๐	-	-
๗.	เมษายน	๐	๐	๐	๐	๐	-	-
๘.	พฤษภาคม	๐	๐	๐	๐	๐	-	-
๙.	มิถุนายน	๐	๐	๐	๐	๐	-	-
๑๐.	กรกฎาคม	๐	๐	๐	๐	๐	-	-
๑๑.	สิงหาคม	๐	๐	๐	๐	๐	-	-
๑๒.	กันยายน	๐	๐	๐	๐	๐	-	-
รวม		๐	๐	๐	๐	๐	-	-

ปัญหาและอุปสรรค

ไม่มี