

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ. เดือน พฤษภาคม 2565

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (เขต 2 ภาค 1)

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.1 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 115 เควี

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ (ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (เควี)	ผลการวัดแรงดัน	
				ได้มาตรฐาน 109.2-120.7 เควี.	ไม่ได้มาตรฐาน
1	สถานีไฟฟ้าย่อยมหาวิทยาลัยนเรศวร	31 พ.ค. 65	117	/	
2	บ. อายิโนะโมะโต๊ะ (ประเทศไทย) จำกัด โรงงานกำแพงเพชร 369 หมู่ที่ 3 บ้านท่าเสด็จ ตำบลคณทิ อำเภอมือง จังหวัดกำแพงเพชร 62000	25 พ.ค. 65	115.20	/	
3	บ. เปียร์ไทย(1991) จำกัด (มหาชน) 349 หมู่ที่ 2 ตำบลแม่ลาด อ.คลองขลุง จ.กำแพงเพชร	28 พ.ค. 65 18.45 น.	114.51	/	
4	บริษัท ปตท.สผ.สยามจำกัด(มหาชน) 133 หมู่ที่ 2 ตำบลลานกระบือ อ.ลานกระบือ จ.กำแพงเพชร	29 พ.ค. 65 18.00 น.	113.24	/	
5	บจก.เอ ที ไปโอพาวเวอร์ 96 ม.2 ต.หอไกร อ.บางมูลนาก จังหวัดพิจิตร 66120	29 พ.ค. 65 18.15 น.	118.69	/	
6	บริษัท อัครา รีซอร์สเซส จำกัด (มหาชน) 99 ม.9 ต.เขาเจ็ดยอก อ.ทับคล้อ จังหวัดพิจิตร	31 พ.ค. 65 18.45 น.	107.30	/	
7	บริษัท ไทยเอกלקซ์เพาเวอร์ จำกัด 42/2 ม.8 ต.คิ่งตะเภา อ.เมือง จ.อุตรดิตถ์	31 พ.ค. 65	115.20	/	
8	เขื่อนแควน้อยบำรุงแดน 9/9 ม.1 ต.คันช้าง อ.วัดโบสถ์ จ.พิษณุโลก	31 พ.ค. 65 17.00 น.	112.32	/	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (เขต 2 ภาค 1)

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.2 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 33 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

[illegible]

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (เขต 2 ภาค 1)

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)
- 1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- 1.1.3 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน 20.9-23.1 เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
1	พิษณุโลก 1	4	บริษัท ลานหอย จำกัด PEA. 31-004103 ระยะห่างจากสถานีฯ (0.8 กม.)	31 พ.ค. 65	22.80	413	3	22.70	/	-
2	สุโขทัย	8	ใต้หม้อแปลง PEA36-013045 ซอยสนามบิน หมู่บ้านอิงอร ต.บ้านกล้วย (ห่างจากสถานีไฟฟ้า 5 กม.)	5 พ.ค. 65	22	400	3	22.00	/	-
	สุโขทัย	2	ใต้หม้อแปลง PEA49-003501 หน้ารร.อนุบาลสุโขทัย ต.ปากแคว ม.1 อ.เมือง (ห่างจากสถานีไฟฟ้า 3 กม.)	5 พ.ค. 65	22	400	3	22.00	/	-
3	ตาก	2	หจก.ริมปิงวัสดุก่อสร้าง ห่างสถานีจ่ายไฟ 10.5 กิโลเมตร(จุดวัดแรงดันจากสถานี)	31 พ.ค. 65	22.56	420	3	23.10	/	-
4	กำแพงเพชร 1	1	หมายเลขpea.61-015026 /160 kva. ระยะห่างจากสถานี ฯ 22 กม. 65.xlsx 22!\$D\$11	28 พ.ค. 65	22.2	404	4	22.20	/	-
	กำแพงเพชร 2	10	หมายเลขpea.56-016284 /160 kva. ระยะห่างจากสถานี ฯ 25 กม.	28 พ.ค. 65	22.2	404	4	22.20	/	-
5	พิจิตร	2	ต.เมืองเก่า อ.เมืองพิจิตร	19 พ.ค. 65	22	400	3	22.00	/	-

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน 20.9-23.1 เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
6	อุดรดิตถ์	6	โรงงานน้ำตาลไทยเอกสิทธิ์	31 พ.ค. 65	22.7	400	3	22.00	/	-
7	แพร่	6	หจก.โกศัย คอนกรีต PEA มป.55-119589 ระยะห่างจากสถานีฯ 3 กม.	6 พ.ค. 65	22.4	408.75	3	22.48	/	-
8	น่าน 1	3	บ้านอภัย หมายเลข PEA.36-017073/250kVA. หมายเลข PEA.63-110449/50kVA. ระยะห่างจากสถานีฯ 3 กม.	18 พ.ค. 65	22.13	413	3	22.72	/	-
	น่าน 1	4	บ้านม่วงตึ๊ด หมายเลข PEA.45-025936/30kVA. PEA.38-007813/100kVA. ระยะห่างจากสถานีฯ 8 กม.	19 พ.ค. 65	22.13	413	3	22.72	/	-
9	แม่สอด	1	บ้านห้วยม่วง PEA.40-003989 250kVA ระยะทาง 9 กม.	17 พ.ค. 65	22.81	415	3	22.81	/	-
	แม่สอด	1	โรงสีไฟสิงห์รุ่งเรือง บ.แม่ดาว PEA.42-004917 160kVA ระยะทาง 10 กม.	18 พ.ค. 65	22.61	411	3	22.61	/	-
10	ตะพานหิน	1	ม.4 ต.ทับคล้อ, TR61-014821, 7.95 กม.	30 พ.ค. 65	22.6	400.09	3	22.10	/	-
11	สวรรคโลก	8	หน้า รร.ป๋วยมิ่งสวรรคโลก PEA มป.24-013398 250 เควีเอ ระยะห่างจากสถานีฯ 9 กม.	31 พ.ค. 65	22.8	400.09	3	22.01	/	-
12	สลกบาตร	7	บ.กล้วย, 47-010369 250kVA, ระยะห่าง 18.5 กม.	30 พ.ค. 65	23.1	395	3	23.00	/	-
	สลกบาตร	4	บ.หาดชะอม, 55-014060 160kVA, ระยะห่าง 14 กม.	30 พ.ค. 65	23	395	3	23.00	/	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (เขต 2 ภาค 1)

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.4 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	กฟภ.น่าน	pea.55-006178 บ้านจัดสรรพิมชิกา จังหวัดน่าน จังหวัดน่าน	3 พ.ค. 65	225	/	-
		PEA มิเตอร์ 24181561 ระยะห่างจากหม้อแปลง 60 เมตร pea.35-007817 บ้านโป่งคำ อ.ภูเพียง จ.น่าน PEA มิเตอร์ 17118626 ระยะห่างจากหม้อแปลง 80 เมตร	3 พ.ค. 65	230	/	-
2	กฟภ.พิษณุโลก	3/9 ม.2 ต.บ้านคลอง อ.เมืองพิษณุโลก จ.พิษณุโลก 65000 PEA 19114946 ระยะห่างจากหม้อแปลง 220 เมตร	31 พ.ค. 65	226	/	-
3	กฟภ.ตาก	นางสาวลักขณา เอมอยู่ 100/1 ม.7 ต.น้ำร้อน อ.เมืองตาก จ.ตาก 63000 ห่างมป. 250 เมตร	31 พ.ค. 65	231	/	-
4	กฟภ.แพร่	อยู่ กิ่งแก้ว PEA มต.19376037 ระยะห่างจาก มป. 500 ม.	6 พ.ค. 65	227	/	-
5	กฟอ.ตะพานหิน	ม.2 ต.ทับหมัน, 27944885, 780 ม.	30 พ.ค. 65	225	/	-

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
6	กฟจ.สุโขทัย	127/8 ม.4 ต.ยางซ้าย อ.เมืองสุโขทัย จ.สุโขทัย 64000 PEA มิเตอร์ 5800386761, ระยะห่างจากหม้อแปลง 120 เมตร	5 พ.ค. 65	225	/	-
	กฟจ.สุโขทัย	4/1 ม.2 ต.ยางซ้าย อ.เมืองสุโขทัย จ.สุโขทัย 64000 PEA มิเตอร์ 29076352, ระยะห่างจากหม้อแปลง 400 เมตร	5 พ.ค. 65	224	/	-
7	กฟจ.พิจิตร	ต.เมืองเก่า อ.เมืองพิจิตร	19 พ.ค. 65	229	/	-
8	กฟจ.อุตรดิตถ์	บ.พระแท่น ม.6 ต.ทุ่งยั้ง อ.ลับแล	31 พ.ค. 65	235	/	-
9	กฟอ.แม่สอด	บ้านห้วยม่วง PEA.40-003989 250kVA ระยะทาง 9 กม.	17 พ.ค. 65	238.67	/	-
		โรงสีไฟสิงห์รุ่งเรือง บ.แม่ตาว PEA.42-004917 160kVA ระยะทาง 10 กม.	18 พ.ค. 65	235	/	-
10	กฟอ.สวรรคโลก	บ้านหนองน้ำเต้า ต.ในเมือง อ.สวรรคโลก จ.สุโขทัย PEA มต.5701408062 ระยะห่างจาก มป. 200 ม.	31 พ.ค. 65	230	/	-
11	กฟอ.ชาญฯ	บ.หนองบอน, P.6000659067 ห่างจาก 28-011129 20kVA 600ม.	31 พ.ค. 65	221	/	-
	กฟอ.ชาญฯ	บ.ด่านโป่ง, P.6100479431 ห่างจาก 47-001554 30kVA 800ม.	31 พ.ค. 65	219	/	-
12	กฟจ.กำแพงเพชร	หมายเลข pea. 5600012927 ห่างจากหม้อแปลง 100 ม.	28 พ.ค. 65	230	/	-
	กฟจ.กำแพงเพชร	หมายเลข pea. 6200645043 ห่างจากหม้อแปลง 100 ม.	28 พ.ค. 65	233	/	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (เขต 2 ภาค 1)

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.5 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟพ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 342-418 โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	กฟจ.น่าน	35-016008 บ้านเขื่อนแก้ว อ.เมืองน่าน จ.น่าน PEA มิเตอร์ 5900961796 ระยะห่างจากหม้อแปลง 30 เมตร	11 พ.ค. 65	370	/	-
		60-031320 บ้านห้วยไฮ อ.ภูเพียง จ.น่าน PEA มิเตอร์ 5801230159 ระยะห่างจากหม้อแปลง 200 เมตร	11 พ.ค. 65	385	/	-
2	กฟจ.พล.	197/1 ม.2 ต.บ้านคลอง อ.เมืองพิษณุโลก จ.พิษณุโลก 65000 PEA 23033297 ระยะห่างจากหม้อแปลง 80 เมตร	31 พ.ค. 65	387	/	-
4	กฟจ.แพร่	หจก.โกศัย คอนกรีต PEA มต.27688309 ระยะห่างจาก มป. 10 ม.	6 พ.ค. 65	408	/	-
5	กฟอ.ตะพานหิน	ม.4 ต.ทับคล้อ, 5801183461, 480 ม.	30 พ.ค. 65	390	/	-

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 342-418 โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
6	กฟจ.สุโขทัย	167 ม.4 ต.วังทองแดง อ.เมืองสุโขทัย จ.สุโขทัย 64210,PEA มิเตอร์ 23925132 ระยะห่างจากหม้อแปลง 115 เมตร	5 พ.ค. 65	392	/	-
	กฟจ.สุโขทัย	261 ม.4 ต.ปากแคว อ.เมืองสุโขทัย จ.สุโขทัย 64210 PEA มิเตอร์ 29172075, ระยะห่างจากหม้อแปลง 460 เมตร	5 พ.ค. 65	392	/	-
7	กฟจ.พิจิตร	ต.เมืองเก่า อ.เมืองพิจิตร	19 พ.ค. 65	381	/	-
8	กฟจ.อุตรดิตถ์	บ.พระแท่น ม.6 ต.ทุ่งยั้ง อ.ลับแล	31 พ.ค. 65	388	/	-
9	กฟอ.สวรรคโลก	ร้านสุรินทร์พานิชค้าข้าว (ตลาดสวรรคโลก) PEA มต.28128589 ระยะห่างจาก มป. 300 ม.	31 พ.ค. 65	396	/	-
10	กฟอ.แม่สอด	บ้านห้วยม่วง PEA.40-003989 250kVA ระยะทาง 9 กม.	17 พ.ค. 65	419.55	/	-
	กฟอ.แม่สอด	โรงสีไฟสิงห์รุ่งเรือง บ.แม่ตาว PEA.42-004917 160kVA ระยะทาง 10 กม.	18 พ.ค. 65	410.88	/	-
11	กฟจ.กำแพงเพชร	หมายเลข pea.2522950 ห่างจากหม้อแปลง 100 ม.	28 พ.ค. 65	403	/	-
	กฟจ.กำแพงเพชร	หมายเลข pea.24383334 ห่างจากหม้อแปลง 300 ม.	28 พ.ค. 65	411	/	-
12	กฟอ.ชาณุฯ	บ.หาดชะอม, P.27952695 ห่างจาก 37-018270 160kVA 800ม.	30 พ.ค. 65	389.12	/	-
	กฟอ.ชาณุฯ	บ.บ่อถ้ำ, P.29160829 ห่างจาก 47-007315 50kVA 500ม.	30 พ.ค. 65	390.86	/	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 2 (ภาคเหนือ) จังหวัดพิษณุโลก โทร 12610

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส 2	
2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจาก ระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน - สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนภายใน 4 ชม. (ครั้ง) - จ่ายไฟฟ้าคืนเกินกว่า 4 ชม. (ครั้ง)	ไม่น้อยกว่า 90%	100%	100%		100%	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค
		2,684	3,874		6,558	จากระบบ SAP
		0	0		0	
2.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้า ได้ร้อยละ 95 ภายใน 4 เดือน(ร้องเรียนเป็น ลายลักษณ์อักษร) - สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 4 เดือน (เรื่อง) - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 4 เดือน (เรื่อง)	ไม่น้อยกว่า 95%	100%	100%		100%	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค
		15	4		19	
		0	0		0	จากข้อมูลข้อร้องเรียน

งาน/โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส 2	
2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง 2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน ทุกราย - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย) - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)	ไม่น้อยกว่า 98%	100%	100%		100%	2.3.1 เป็นตัวเลขไม่ซ้ำรัศรับเป็นการประมาณ ปัจจุบันอ่านหน่วยทุกเดือน
2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย) - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)	100%	100%	100%		100%	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค 2.3.2 เป็นตัวเลขไม่ซ้ำรัศรับเป็นการประมาณ
2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95 - จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย) - จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)	ไม่น้อยกว่า 95%	100%	100%		100%	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค จากระบบ SAP

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส 2	
2.5 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100 - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 30 วันทำการ (เรื่อง) - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 30 วันทำการ (เรื่อง)	100%	100%	100%		100%	จากข้อมูลข้อร้องเรียน
		25	16		41	
		0	0		0	
2.6 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน 10 นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 10 นาที - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 10 นาที	ไม่น้อยกว่า 90%					ในหัวข้อ Call Center การไฟฟ้าเขตไม่ต้องรายงานผล เพราะ กวป. ใช้ผลการดำเนินงานจาก กบท.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 2 (ภาคเหนือ) จังหวัดพิจิตร โทร 12610

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส 2	
3.1 คุณภาพไฟฟ้า						
3.1.1 การแจ้งขอดับไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตาม แผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้ง หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน						
การแจ้งดับไฟ	100%				100%	
- แจ้งขอดับไฟฟ้าล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย)		97	56		153	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค
- แจ้งขอดับไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า 3 วัน (ราย)					0	
การปฏิบัติงาน	100%				100%	
- ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)		80	49		129	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค
- ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลา ที่แจ้งไว้(ราย)					0	

งาน/โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส 2	
3.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าใน เขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้ง หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. (ราย) - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม. (ราย)	100%	77	175		100% 252 0	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและ ปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบ จำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว 3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์) 3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส - เขตเมือง ภายใน 2 วันทำการ (ราย) เกิน 2 วันทำการ (ราย) - นอกเขตเมือง ภายใน 5 วันทำการ (ราย) เกิน 5 วันทำการ (ราย)	100% 100%	100% 100%	100% 100%		100% 100%	ข้อมูลจากระบบ SAP จำนวนรวมถูกต้อง แต่เขตเมืองกับเขตชนบท ประมาณเอากรับ ไม่มีปัญหาและอุปสรรค ไม่มีปัญหาและอุปสรรค

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส 2	
3.2.1.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส - เขตเมือง ภายใน 2 วันทำการ (ราย) เกิน 2 วันทำการ (ราย) - นอกเขตเมือง ภายใน 5 วันทำการ (ราย) เกิน 5 วันทำการ (ราย)	100% 100%					ไม่ต้องรายงานผลการดำเนินงาน การขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 A 3 เฟส ในเขตเมือง ไม่ต้องรายงานผลการดำเนินงาน การขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 A 3 เฟส ในเขตเมือง
3.2.2.1 หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ ภายใน 35 วันทำการ (ราย) เกิน 35 วันทำการ (ราย)	100%	100% 19 0	100% 33 0		100% 52 0	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค
3.2.2.2 หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า 250 เควีเอ แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ ภายใน 55 วันทำการ (ราย) เกิน 55 วันทำการ (ราย)	100%	100% 5 0	100% 7 0		100% 12 0	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส 2	
3.3 ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือร้องเรียน 3.3.1 การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน 30 วันทำการ (ราย) เกิน 30 วันทำการ (ราย)	100%	100%	100%		100%	จากคำร้องระบบ SAP ไม่มีปัญหาและอุปสรรค
3.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน 20 วันทำการ (ราย) เกิน 20 วันทำการ (ราย)	100%	100%	100%		100%	จากคำร้องระบบ SAP ไม่มีปัญหาและอุปสรรค
3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้าและไฟฟ้ากระพริบ - พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย) - พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)	100%	100%	100%		100%	จากข้อมูลข้อร้องเรียน (ร้องเรียนที่ กฟฟ.หน้างาน)
3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย) - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)	100%	100%	100%		100%	จากข้อมูลข้อร้องเรียน (ร้องเรียนที่ กฟฟ.หน้างาน)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส 2	
3.3.5 การจ่ายเงินค่าบริการ (ในกรณีที่ผู้ใช้ไฟขนาดเล็ก การขอใช้ไฟฟ้า) - ดำเนินการภายใน 25 วันทำการ - ดำเนินการเกิน 25 วันทำการ	95%	100%	100%		100%	
3.4 ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติ ตามเงื่อนไขครบถ้วน)						
3.4.1 ผู้ใช้ไฟรายเล็ก - เขตเมือง ภายใน 1 วันทำการ (ราย) เกิน 1 วันทำการ (ราย) - นอกเขตเมือง ภายใน 3 วันทำการ (ราย) เกิน 3 วันทำการ (ราย)	100%	100%	99%		99%	จำนวนงดจ่ายไฟ จากระบบ SAP แต่ในเมืองกับนอกเมือง ประมาณเอคาร์บ
		7,414	7,915		15,329	
		32	63		95	
	100%	100%	99%		99%	
		6,065	6,476		12,541	
		27	52		79	
3.4.2 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ ภายใน 2 วันทำการ (ราย) เกิน 2 วันทำการ (ราย)	100%	100%	100%		100%	จากระบบ SAP ไม่มีปัญหาและอุปสรรค
		2	3		5	
		0	0		0	

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส 2	
3.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด	85%	100%	100%		100%	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค
ภายใน 10 วันทำการ (ราย)		0	0		0	
เกิน 10 วันทำการ (ราย)		0	0		0	