

ร่างแผนปฏิบัติการ ของ กฟน.2 ประจำปี 2565 (ทบทวนครั้งที่ 1)

ลำดับ	มุมมอง/มิติ	แผนงาน/โครงการ	กิจกรรม/งาน	ยกเลิก กิจกรรม
1	ด้านเป้าหมาย	9	24	
2	ด้านลูกค้า	13	43	
3	ด้านกระบวนการภายใน	6	52	
4	ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	6	16	
5	แผนงาน CSR กฟน.2	11	12	
รวมด้านที่ 1-4		34	135	0
รวมด้านที่ 1-5		45	147	
รวม หักยกเลิก				

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2565 (ทบทวนครั้งที่ 1) ด้านเป้าหมาย (Goal) 9 แผนงาน 24 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิ์ให้เกินและใช้ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์เท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผอ.ร.ก.บ. (น.2) โทร 10221

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
เกณฑ์ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค														
1	1. แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (ส่วนภูมิภาค) 1.1 บริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ กฟช. ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณเท่าการปี 2565 ตามเกณฑ์ กฟท. เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟท. ระดับ 5 (อนุมัติ ผว.ก.บ.(จท.)107/2564 ลว. 9 มี.ค. 64) น.2 ระดับ 5 (ทุกไตรมาส) ระดับ 5 ไม่เกิน 766.025 ล้านบาท	แผนงบประมาณ (ผงป.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชช.)		ร้อยละ 94.6 งบประมาณ (ล้านบาท) การเบิกจ่าย (ล้านบาท)	94.60%		94.60%		94.60%		94.60%		ข้อมูล ม.ค.- 2565	
1	2. แผนการบริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้ 7 ประเภท (ส่วนภูมิภาค) 2.1 บริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้ 7 ประเภท ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณเท่าการปี 2565 เป้าหมาย ตามข้อสังเกต ผว.ก. (ปี 2564) น.2 ร้อยละ 94.6 (ทุกไตรมาส) ระดับ 5 ไม่เกินร้อยละ 96 ระดับ 4 ไม่เกินร้อยละ 97 ระดับ 3 ไม่เกินร้อยละ 98 ระดับ 2 ไม่เกินร้อยละ 99 ระดับ 1 ไม่เกินร้อยละ 100 ค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้ 7 ประเภท 1. ค่าล่วงเวลา 2. ค่าเบี้ยเลี้ยงที่พักพาหนะ 3. ค่าใช้จ่ายในการประชุม ออชมสลับมา 4. ค่าประชุมสัมมนา 5. ค่าวัสดุไป 6. ค่าใช้จ่ายด้านพลังงาน 7. ค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้อื่นๆ	แผนงบประมาณ (ผงป.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชช.)		ร้อยละ 94.6 งบประมาณ (ล้านบาท) การเบิกจ่าย (ล้านบาท)	94.60%		94.60%		94.60%		94.60%		ข้อมูล ม.ค.- 2565	
1	3. แผนอบรมให้ความรู้ด้านงบประมาณ (ส่วนภูมิภาค) 3.1 อบรมความรู้พื้นฐานสำคัญ แก่ พนักงาน/ผู้เกี่ยวข้อง ของ กฟช. เป้าหมาย ดำเนินการภายใน ไตรมาส 2/2565 น.2 ไตรมาส 2	แผนงบประมาณ (ผงป.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชช.)		ครั้ง 1			1						ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565 ลว.	
1	3.2 OJT ให้ความรู้พื้นฐานสำคัญ แก่ พนักงาน/ผู้เกี่ยวข้อง เรื่อง การจำแนกประเภทรายจ่ายของ กฟช. และชี้แจงถึงค่าใช้จ่ายที่สามารถเบิกนอกได้ พังรายการและวิธีการ เป้าหมาย ดำเนินการภายใน ไตรมาส 2/2565 น.2 ไตรมาส 2	แผนงบประมาณ (ผงป.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชช.)		ครั้ง 1			1						ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565 ลว.	
เกณฑ์วัดการดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงการดำเนินงานของ รองผู้จัดการไฟฟ้าภาค 1														
1	4. งานประมวลความสามารถในการบริหารแผนการลงทุน 4.1 ภาพรวมการเบิกจ่ายที่เกิดขึ้นจริงในช่วงบริหารแผนการเบิกจ่ายงบลงทุน (งบ P และงบ I) และงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วนประจำปี 2565 เป้าหมาย 100% ตามบันทึกข้อตกลง รทก.(ก1) เห็นชอบ ลว. 26 มี.ค. 64 ตามหนังสือที่ ผอ.ก(ก1) 156/64 ลว. 26 มี.ค. 64 น.2 100% ของเป้าหมายเบิกจ่าย	แผนงบประมาณ (ผงป.) (ฝ่ายงานผล) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชช.) ทบทวนและทบทอง (น.2)	กฟฟ. ชั้น 1-3 เป้าหมายสะสม (บาท) ผลงานสะสม (บาท)	ร้อยละ 100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%			
1	4.2 ความสามารถในการเบิกจ่ายตามแผนบริหารแผนการเบิกจ่ายงบลงทุน (งบ P และงบ I) และงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วนประจำปี 2565 เป้าหมาย 100% ตามบันทึกข้อตกลง รทก.(ก1) เห็นชอบ ลว. 26 มี.ค. 64 ตามหนังสือที่ ผอ.ก(ก1) 156/64 ลว. 26 มี.ค. 64 น.2 100% ของเป้าหมายเบิกจ่าย	แผนงบประมาณ (ผงป.) (ฝ่ายงานผล) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชช.) ทบทวนและทบทอง (น.2)	กฟฟ. ชั้น 1-3 เป้าหมาย (ล้านบาท) เบิกจ่ายจริง (ล้านบาท)	ร้อยละ 100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%	เป้าหมายสะสม (บาท) ผลงานสะสม (บาท)	งบประมาณ 35 ล้านบาท สายงาน ก1 (งบสำรองฯ อำนาจ อช.) - งบที่ได้รับจัดสรรจาก ส่วนกลาง - งบที่ได้รับจัดสรรอำนาจ รทก.(ก1)	
เกณฑ์การบริหารสินทรัพย์														
1	5. งานบริหารจัดการสินทรัพย์สำนักงานก่อสร้าง (AUC) ไม่บริหาร กรณีต่างๆ ดังนี้ 1. งานที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานใหญ่ 2. งานหมู่บ้านที่ดินจัดสรร 3. งานทรัพย์สินใช้ไฟฟ้า (C02.0) 4. งานที่อยู่ในสถานะยกเลิกงาน (E2) 5. งานที่มีสถานะหยุดงานชั่วคราวจากผู้ใช้ไฟฟ้า (C5) 6. งานที่มีสถานะหยุดงานชั่วคราวจากบ้านจัดสรร (C6) ร้อยละความสำเร็จ = มูลค่างานที่ปิดบัญชีสินทรัพย์สิ้น / มูลค่างานทั้งหมด *100 5.1 จัดประชุมติดตามงานการบริหารงานก่อสร้าง (AUC) ทุกไตรมาส เป้าหมาย ทุกไตรมาส น.2 ทุกไตรมาส											0	*งบ C และ I นำพนักงาน 8 ได้จากการรวมงานย่อย นำหนัก 2 จำนวน 4 งาน งบ P เป็นงานโครงการระยะยาว จึงให้นำพนักงาน ที่น้อยกว่า 4 ได้จากการรวมงานย่อยนำหนัก 1 จำนวน 4 งาน ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่	

[illegible]

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก่ผู้ใช้และใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผพร.กบล.(บ.2) โทร 10221

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ.	เป้าหมาย	ไตรมาส
					ไตรมาส

[illegible]

[illegible]

	6.2 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนภายใน 20 วัน หลังสิ้นสุดไตรมาส เข้าหมายเหตุ ไตรมาสละ 1 ครั้ง (ตั้งแต่ไตรมาสที่ 2 ปี 2565) น.2 3 ครั้ง	แนบเอกสารฉบับพิมพ์ (พ.ส.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	พ.น.2	ครั้ง 3		1		1		1			ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565.ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565.ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565.ลว. เมื่อวันที่
1	6.3 นำข้อมูลเสียงร้องทุกข์จากทุกช่องทางที่ได้ตรวจสอบ ไปใช้ในการ พัฒนาปรับปรุง การตรวจการทำงานแบบมีผู้ติดตามงานในปี 2566 เข้าหมายเหตุ ปีละ 1 ครั้ง (ภายใน ก.ย. 65) น.2 1 ครั้ง (ผลระหว่างงานของหมายเหตุ ปีละ 1 ครั้ง)	แนบเอกสารฉบับพิมพ์ (พ.ส.) แผนและระบบ (พ.ส.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	พ.น.2	ครั้ง 1				1					ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565.ลว. เมื่อวันที่
7.	แผนงานเพื่อประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน												
1	7.1 ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนที่เน้นใช้ ในไตรมาส 4/2564 โดยกำหนด SLA แยกตามประเภทข้อร้องเรียน และอัตราของข้อร้องเรียนที่เข้าไม่ ข้อร้องเรียนทั่วไปมีอัตราภายใน 30 วัน เข้าหมายเหตุ 100% (ค่าเฉลี่ยไตรมาส 5) น.2 100%	แนบเอกสารฉบับพิมพ์ (พ.ส.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	พ.น.2 ทพ.จ.ท. ทพ.ส. ทพ.ส.ก. ทพ.ก.ท. ทพ.จ.ท. ทพ.อ. ทพ.ท. ทพ.น. ทพ.ว.ส. ทพ.ส. ทพ.ส.ว. ทพ.ช.	ร้อยละ 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%		100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%		100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%				
1	7.2 ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน ข้อร้องเรียนทั่วไปมีอัตราภายใน 15 วัน เข้าหมายเหตุ 80% (ค่าเฉลี่ยไตรมาส 5) น.2 80%	แนบเอกสารฉบับพิมพ์ (พ.ส.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	พ.น.2 ทพ.จ.ท. ทพ.ส. ทพ.ส.ก. ทพ.ก.ท. ทพ.จ.ท. ทพ.อ. ทพ.ท. ทพ.น. ทพ.ว.ส. ทพ.ส. ทพ.ส.ว. ทพ.ช.	ร้อยละ 80 80 80 80 80 80 80 80 80 80 80 80 80	80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00%		80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00%		80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00%			ผลการดำเนินงานไตรมาส 1-3 ปีได้ดำเนินการตาม 172 เรื่องจาก 192 เรื่อง ปีได้ดำเนินการตาม 38 เรื่องจาก 45 เรื่อง ปีได้ดำเนินการตาม 5 เรื่องจาก 5 เรื่อง ปีได้ดำเนินการตาม 5 เรื่องจาก 5 เรื่อง ปีได้ดำเนินการตาม 10 เรื่องจาก 10 เรื่อง ปีได้ดำเนินการตาม 16 เรื่องจาก 17 เรื่อง ปีได้ดำเนินการตาม 24 เรื่องจาก 25 เรื่อง ปีได้ดำเนินการตาม 9 เรื่องจาก 10 เรื่อง ปีได้ดำเนินการตาม 31 เรื่องจาก 35 เรื่อง ปีได้ดำเนินการตาม 17 เรื่องจาก 19 เรื่อง ปีได้ดำเนินการตาม 7 เรื่องจาก 8 เรื่อง ปีได้ดำเนินการตาม 8 เรื่องจาก 8 เรื่อง ปีได้ดำเนินการตาม 2 เรื่องจาก 2 เรื่อง	
1	7.3 ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนแยกประเภท (ด้านการ) - ข้อร้องเรียนด้านการจ่ายไฟฟ้า ปีข้อร้องเรียนภายใน 25 วัน - ข้อร้องเรียนด้านการจ่ายไฟฟ้า ปีข้อร้องเรียนภายใน 25 วัน - ข้อร้องเรียนด้านการจ่ายแบบแจ้งค่าไฟฟ้า ปีข้อร้องเรียนภายใน 15 วัน - ข้อร้องเรียนด้านการจ่ายค่าไฟฟ้า ปีข้อร้องเรียนภายใน 15 วัน - ข้อร้องเรียนด้านลูกค้าที่รวมพนักงาน ปีข้อร้องเรียนภายใน 15 วัน - ข้อร้องเรียนด้านอื่นๆ ปีข้อร้องเรียนภายใน 20 วัน เข้าหมายเหตุ 90% (ค่าเฉลี่ยไตรมาส 5) น.2 90%	แนบเอกสารฉบับพิมพ์ (พ.ส.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	พ.น.2 ทพ.จ.ท. ทพ.ส. ทพ.ส.ก. ทพ.ก.ท. ทพ.จ.ท. ทพ.อ. ทพ.ท. ทพ.น. ทพ.ว.ส. ทพ.ส. ทพ.ส.ว. ทพ.ช.	ร้อยละ 90 90 90 90 90 90 90 90 90 90 90 90 90	90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00%		90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00%		90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00%			ผลการดำเนินงานไตรมาส 1-3 ด้านคุณภาพ 88, การบริการ 48, จลนภาพ 6, ความสำเร็จ 0, พฤติกรรม 19, สัมฯ 22 จากทั้งหมด 192 ด้านคุณภาพ 18, การบริการ 12, จลนภาพ 1, ความสำเร็จ 0, พฤติกรรม 4, สัมฯ 6 จากทั้งหมด 45 ด้านคุณภาพ 3, การบริการ 1, จลนภาพ 0, ความสำเร็จ 0, พฤติกรรม 0, สัมฯ 1 จากทั้งหมด 5 ด้านคุณภาพ 2, การบริการ 1, จลนภาพ 0, ความสำเร็จ 0, พฤติกรรม 2, สัมฯ 0 จากทั้งหมด 5 ด้านคุณภาพ 3, การบริการ 2, จลนภาพ 0, ความสำเร็จ 0, พฤติกรรม 1, สัมฯ 2 จากทั้งหมด 10 ด้านคุณภาพ 10, การบริการ 3, จลนภาพ 0, ความสำเร็จ 0, พฤติกรรม 2, สัมฯ 2 จากทั้งหมด 17 ด้านคุณภาพ 14, การบริการ 9, จลนภาพ 0, ความสำเร็จ 0, พฤติกรรม 3, สัมฯ 2 จากทั้งหมด 28 ด้านคุณภาพ 3, การบริการ 2, จลนภาพ 0, ความสำเร็จ 0, พฤติกรรม 1, สัมฯ 6 จากทั้งหมด 10 ด้านคุณภาพ 19, การบริการ 6, จลนภาพ 1, ความสำเร็จ 0, พฤติกรรม 1, สัมฯ 6 จากทั้งหมด 35 ด้านคุณภาพ 7, การบริการ 6, จลนภาพ 2, ความสำเร็จ 2, พฤติกรรม 1, สัมฯ 1 จากทั้งหมด 19 ด้านคุณภาพ 4, การบริการ 3, จลนภาพ 0, ความสำเร็จ 0, พฤติกรรม 1, สัมฯ 0 จากทั้งหมด 8 ด้านคุณภาพ 5, การบริการ 1, จลนภาพ 0, ความสำเร็จ 0, พฤติกรรม 1, สัมฯ 1 จากทั้งหมด 8 ด้านคุณภาพ 0, การบริการ 2, จลนภาพ 0, ความสำเร็จ 0, พฤติกรรม 0, สัมฯ 0 จากทั้งหมด 2	
1	7.4 การจัดทำแผนและแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน รวมถึงมีการ ถ่ายทอดแผนงานแนวทางการศึกษา ไปสู่ระดับปฏิบัติงานอย่างทั่วถึง เข้าหมายเหตุ ปีละ 1 ครั้ง (ภายใน 31 มี.ค. 65) น.2 1 ครั้ง	แนบเอกสารฉบับพิมพ์ (พ.ส.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	พ.น.2 ทพ.จ.ท. ทพ.ส. ทพ.ส.ก. ทพ.ก.ท. ทพ.จ.ท. ทพ.อ. ทพ.ท. ทพ.น. ทพ.ว.ส. ทพ.ส. ทพ.ส.ว. ทพ.ช.	ครั้ง 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1								
1	7.5 รายงานผลการดำเนินการตามแผนและแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน เข้าหมายเหตุ ปีละ 1 ครั้ง (ภายใน พ.ย. 65) น.2 1 ครั้ง	แนบเอกสารฉบับพิมพ์ (พ.ส.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	พ.น.2 ทพ.จ.ท. ทพ.ส. ทพ.ส.ก. ทพ.ก.ท. ทพ.จ.ท. ทพ.อ. ทพ.ท. ทพ.น. ทพ.ว.ส. ทพ.ส. ทพ.ส.ว. ทพ.ช.	ครั้ง 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1					1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1			
1	7.6 การจัดการและรวบรวมความรู้ จากการจัดการข้อร้องเรียนที่มี เป็นต้นแบบ พร้อมทั้งมีการตรวจสอบความถูกต้อง และเผยแพร่ ในระบบ KMS เข้าหมายเหตุ 1 เรื่อง (ภายใน 30 ก.ย. 65) น.2 1 เรื่อง	แนบเอกสารฉบับพิมพ์ (พ.ส.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	พ.น.2	เรื่อง 1				1					ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565.ลว. เมื่อวันที่

ข้อมูลรายงาน VOC ของสถานประกอบการตามคำร้อง/ข้อเรียกร้อง														
8. รายละเอียดผลการดำเนินการแก้ไขปัญหา														
1	8.1 จัดอบรมจิตสำนึกในการให้บริการให้กับพนักงาน Front ของ กฟผ/ฟผ. เข้าหมาย น.2 1 หลักสูตร	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (คส.) กองบริการลูกค้า (กบค.) แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (พทอ.) กองอำนาจการ (กฉ.)	กฟฟ. ชั้น 1-3	หลักสูตร 1										ดำเนินการตามหนังสือที่ ลว. เมื่อวันที่ หมายเหตุ : ให้เห็นแผนการฝึกอบรม และเบิกจ่ายจากงบฝึกอบรม กฟน.2
1	8.2 จัดอบรมจิตสำนึกในการบริการสื่อสาร พนักงานแม่ข่ายโทรศัพท์ของ กฟผ/ฟผ/กฟล/ฟผ. เข้าหมาย น.2 1 หลักสูตร	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (คส.) กองบริการลูกค้า (กบค.) แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (พทอ.) กองอำนาจการ (กฉ.)	กฟฟ. ชั้น 1-3	หลักสูตร 1										ดำเนินการตามหนังสือที่ ลว. เมื่อวันที่
1	8.3 จัดอบรมจิตสำนึกในการบริการสื่อสาร พนักงานด้านเบ็ดเสร็จ กฟผ/ฟผ/กฟล/ฟผ. เข้าหมาย น.2 1 หลักสูตร	แผนกเบ็ดเสร็จและแปลง (คณ.) กองบริการลูกค้า (กบค.) แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (พทอ.) กองอำนาจการ (กฉ.)	กฟฟ. ชั้น 1-3	หลักสูตร 1										ดำเนินการตามหนังสือที่ ลว. เมื่อวันที่
1	8.4 จัดประชุม คำขวัญ/งานบริการด้านเบ็ดเสร็จ/ จัดหน่วยจิตอาสาไฟฟ้า เกี่ยวกับบริการกับลูกค้า เข้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-2-3 น.2 12 แห่ง หมายเหตุ : ส่งดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส 2 ปี 65 เพื่อให้พนักงานผลการรายงานผลในเดือน ส.ค. 65	แผนกติดตามและประเมินการปฏิบัติงาน (คตป.) กองบัญชา (กบข.)	กฟน.2 กฟช. พ.ล. กฟช. ส.ท. กฟช. ส.ก. กฟช. ก.ท. กฟช. พ.ท. กฟช. ส.ล. กฟช. พ.ร. กฟช. บ.น. กฟล. ม.ล. กฟล. ส.ท. กฟล. ส.อ. กฟล. ช.น.	แห่ง 12 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1			12							
9. แผนงานแจ้งผลการดับไฟ														
1	9.1 ประกาศแผนดับไฟผ่าน PEA Website 100% เปรียบเทียบกับ ร้อยละการดับจ่ายไฟทางหลวงงาน เข้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-3 100% น.2 100%	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (คคฟ.) กองปฏิบัติการ (กบป.)	กฟน.2 กฟช. พ.ล. กฟช. ส.ท. กฟช. ส.ก. กฟช. ก.ท. กฟช. พ.ท. กฟช. ส.ล. กฟช. พ.ร. กฟช. บ.น. กฟล. ม.ล. กฟล. ส.ท. กฟล. ส.อ. กฟล. ช.น.	ร้อยละ 100 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
1	9.2 แจ้งแผนดับไฟผ่าน PEA Smart Plus App. โดยพนักงาน EO ยืนยันเรื่องลงในระบบ OMS เข้าหมาย 100% น.2 100%	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (คคฟ.) กองปฏิบัติการ (กบป.)	กฟน.2 กฟช. พ.ล. กฟช. ส.ท. กฟช. ส.ก. กฟช. ก.ท. กฟช. พ.ท. กฟช. ส.ล. กฟช. พ.ร. กฟช. บ.น. กฟล. ม.ล. กฟล. ส.ท. กฟล. ส.อ. กฟล. ช.น.	ร้อยละ 100 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
1	9.3 แจ้งแผนดับไฟผ่าน Line Group การแจ้งไฟฟ้ารั่วของ และ กฟฟ. โดย Line Notify เข้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟล. น.2 42 แห่ง (แจ้งไฟรั่ว 100%)	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (คคฟ.) กองปฏิบัติการ (กบป.)	กฟน.2 กฟช. พ.ล. กฟช. ส.ท. กฟช. ส.ก. กฟช. ก.ท. กฟช. พ.ท. กฟช. ส.ล. กฟช. พ.ร. กฟช. บ.น. กฟล. ม.ล. กฟล. ส.ท. กฟล. ส.อ. กฟล. ช.น.	ร้อยละ 100 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
			จำนวน 42 แห่ง	42 แห่ง			42					42		42

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก่ผู้ใช้และใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใช้โหลดสีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผพธ.กมล.(น.2) โทร 10221

โครงการ / กิจกรรม / งาน	จุดมุ่งหมายและแผนการดำเนินงานที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่	เจ้าหนายก
-------------------------	---	----------	-----------

[illegible]

1

1.8 ติดตั้งไม้ฉนวนหลังรีดรีดในเขตพื้นที่เทศบาล ที่เป็นที่ตั้งของ สนง. กฟฟ. ชั้น 1-3 เป้าหมาย (จำนวนการไฟฟ้าที่ตั้งเทศบาล เทศบาลละ 1 กว.) น.2 12 กิโลเมตร	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผดบ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กฟน.2	แห่ง			12						หมายเหตุ : ไฟ กฟฟ. ชั้น 1-3 กำหนดเส้นทางที่จะดูแลในพื้นที่ตนเอง	
		กฟจ.พล.	1			1						0	
		กฟจ.สท.	1			1						0	
		กฟจ.สก.	1			1						0	
		กฟจ.กท.	1			1						0	
		กฟจ.พจ.	1			1						0	
		กฟจ.อด.	1			1						0	
		กฟจ.พร.	1			1						0	
		กฟจ.นบ.	1			1						0	
		กฟอ.มสส.	1			1						0	
		กฟอ.คท.	1			1						0	
		กฟอ.สวอ.	1			1						0	
		กฟอ.ชน.	1			1						0	
												0	
1.9 ติดตั้งฉนวนครอบ เช่น บุชชิงหม้อแปลง Drop กับตักเส้ำงลา ในเขตเทศบาล หรือจุดที่มีความเสี่ยง หรือจากสถานีไฟฟ้า ถึง รีโละเซอร์ในระบบจำหน่ายตัวแรก เป้าหมาย น.2 1,008 ชิ้น (ติดตั้งทดแทนของเดิมที่ไม่ได้มาตรฐาน หรือชำรุด)	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผดบ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กฟน.2	ชิ้น			504						0	
		กฟจ.พล.	84	42			42						0
		กฟจ.สท.	84	42			42						0
		กฟจ.สก.	84	42			42						0
		กฟจ.กท.	84	42			42						0
		กฟจ.พจ.	84	42			42						0
		กฟจ.อด.	84	42			42						0
		กฟจ.พร.	84	42			42						0
		กฟจ.นบ.	84	42			42						0
		กฟอ.มสส.	84	42			42						0
		กฟอ.คท.	84	42			42						0
		กฟอ.สวอ.	84	42			42						0
		กฟอ.ชน.	84	42			42						0
													0
1.10 ติดตั้ง Snake Guard เป้าหมาย น.2 1,500 ชิ้น	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผดบ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กฟน.2	ชิ้น			850						0	
		กฟจ.พล.	320	0			320						0
		กฟจ.สท.	100	50			50						0
		กฟจ.สก.	60	30			30						0
		กฟจ.กท.	195	195			0						0
		กฟจ.พจ.	80	40			40						0
		กฟจ.อด.	145	70			75						0
		กฟจ.พร.	110	55			55						0
		กฟจ.นบ.	170	85			85						0
		กฟอ.มสส.	60	30			30						0
		กฟอ.คท.	100	50			50						0
		กฟอ.สวอ.	90	45			45						0
		กฟอ.ชน.	70	0			70						0
													0
1.11 เทคอนกรีตเสาดับติดตั้ง Riserpole (สาย UG และ อุปกรณ์ป้องกันติดตั้ง) เป้าหมาย น.2 21 ต้น (สำรวจบริเวณหน้าสถานี หรือสถานีสร้างใหม่) รายการแจ้งเปลี่ยนเป้าหมายจาก ผจพ.1 ภายหลัง	แผนจัดการงานสถานีไฟฟ้า 1 (ผจพ.1) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟน.2	ต้น			21						0	
		กฟจ.พล.	8			8							0
		กฟจ.สท.	8			8							0
		กฟจ.สก.											0
		กฟจ.กท.											0
		กฟจ.พจ.											0
		กฟจ.อด.											0
		กฟจ.พร.											0
		กฟจ.นบ.											0
		กฟอ.มสส.											0
		กฟอ.คท.											0
		กฟอ.สวอ.											0
		กฟอ.ชน.											0
													0
												0	
1.12 ตรวจสอบและแก้ไข ระบบจำหน่ายแรงสูงที่มีปัญหาไฟฟ้า ขัดข้องบ่อยครั้ง (22 kV) เป้าหมาย น.2 100% ที่ตรวจพบ	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผดบ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ			100.00%						0.00%	
		กฟจ.พล.	100	100.00%			100.00%						100.00%
		กฟจ.สท.	100	100.00%			100.00%						100.00%
		กฟจ.สก.	100	100.00%			100.00%						100.00%
		กฟจ.กท.	100	100.00%			100.00%						100.00%
		กฟจ.พจ.	100	100.00%			100.00%						100.00%
		กฟจ.อด.	100	100.00%			100.00%						100.00%
		กฟจ.พร.	100	100.00%			100.00%						100.00%
		กฟจ.นบ.	100	100.00%			100.00%						100.00%
		กฟอ.มสส.	100	100.00%			100.00%						100.00%
		กฟอ.คท.	100	100.00%			100.00%						100.00%
		กฟอ.สวอ.	100	100.00%			100.00%						100.00%
		กฟอ.ชน.	100	100.00%			100.00%						100.00%
													100.00%
												100.00%	
1.13 ประชุมชี้แจง/ติดตาม แก้ไขอุปกรณ์ป้องกันทำงานมากที่ สถานี 10 อันดับแรก และระบบจำหน่าย 20 อันดับแรก เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผดบ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.) แผนวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	ครั้ง				1			1		1	0	
		4	1										"ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565.ลว. เมื่อวันที่ "ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565.ลว. เมื่อวันที่ "ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565.ลว. เมื่อวันที่ "ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565.ลว. เมื่อวันที่

[illegible]

1	1.21 การตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงส่ง พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติและรายงานผลการดำเนินการใน APSA เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 ดำเนินการตรวจสอบ รายงานผลทุกเดือน และรายงานภาคฤดูไตรมาส น.2 100 % (428 วงจร) ก.1 100 % (304 วงจร) หมายเหตุ : การดำเนินการ Patrol ระบบ จำนวน 2 รอบ โดยวัดผลเป็น 100% ที่ไตรมาส 2 และ 4 ตามบันทึกเลขที่ กพร.(บน.) 2059/2564 ลว. 14 ธ.ค. 2564 แจ้งเวียนไปยังหน่วยงาน MJM และ MFO มาใช้งานแทนใบปรนกรม APSA ตั้งแต่วันที่ 1 มี.ม. 2565 เป็นต้นไป	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผณ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.) (รายงานผล) แผนแม่บทระบบไฟฟ้า (ผวร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวร.)	กฟผ.2 กฟฟ.ชั้น 1-3 ร้อยละ 100 แผนงาน (วงจร) กฟผ. พล. 98 กฟผ. สท. 21 กฟผ. สก. 16 กฟผ. กพ. 38 กฟผ. พง. 24 กฟผ. อต. 43 กฟผ. พร. 51 กฟผ. บบ. 34 กฟผ. มสส. 28 กฟผ. สท. 37 กฟผ. สวส. 17 กฟผ. ขณ. 21		100% ที่ (304 วงจร) 100.00% 100% ที่ (428 วงจร) 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%					ปัจจุบันดำเนินการไปแล้วทั้งสิ้น 274 วงจร โดยเป้าหมายที่ 304 วงจร หมายเหตุ: ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565.ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565.ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565.ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565.ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565.ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565.ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565.ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565.ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565.ลว. เมื่อวันที่	
	1.22 การวัดสถิติจำนวนครั้งการทำงานของอุปกรณ์ Circuit Breaker & Recloser (Trip reclose & Trip lock out) เฉพาะระบบจำหน่ายแรงส่ง 22-33 kV (เปรียบเทียบกับสถิติฯ ในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อนหน้า) โดยใช้ข้อมูลจาก ระบบ OMS เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 รายงานผลทุกเดือน และรายงานภาคฤดูไตรมาส น.2 ลดลง 5% ขึ้นไป (เฉลี่ยเลขจำนวนครั้งของปี 64 เพื่อเปรียบเทียบ)	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผณ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กฟผ.2 กฟฟ.ชั้น 1-3 จำนวนครั้งการทำงานของอุปกรณ์ ข้อมูลไตรมาส 3 ปี 64 กฟผ. พล. 269 กฟผ. สท. 145 กฟผ. สก. 70 กฟผ. กพ. 132 กฟผ. พง. 45 กฟผ. อต. 288 กฟผ. พร. 189 กฟผ. บบ. 239 กฟผ. มสส. 234 กฟผ. สท. 104 กฟผ. สวส. 139 กฟผ. ขณ. 68	ร้อยละ 5 5.00%		5.00%		5.00%		ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565.ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565.ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565.ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565.ลว. เมื่อวันที่	
1	1.23 การติดตามผลการดำเนินงานเพื่อประสิทธิภาพการจ่ายไฟ สถานีไฟฟ้า และสายส่งระบบ 115 kV เพื่อขออนุมัติการจ่ายไฟแบบ Close-Open loop circuit ระบบ 115 kV เป้าหมาย ติดตามผลการดำเนินงาน ตลอดทั้งงาน Strong grid ปีละ 2 ครั้ง น.2 1 แผนงาน หมายเหตุ : รายงานผลปีละ 2 ครั้ง	แผนวางแผนระบบไฟฟ้า (ผวร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวร.) (รายงานผล) แผนวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวร.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟผ.2 การติดตาม 3 ความคืบหน้างานที่ติดตาม	ร้อยละ 100%	ครั้งที่ 1 100%		ครั้งที่ 2 100%		ครั้งที่ 3 100%		ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565.ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565.ลว. เมื่อวันที่
1	1.24 รายงานเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องเป็นบริเวณกว้าง และจ่ายไฟกลับคืน และมีการระบุสาเหตุ เป้าหมาย รายงานครบถ้วน 100% รายงานผลทุกเดือน และรายงานภาคฤดูไตรมาส น.2 100%	แผนควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟผ.2	ร้อยละ 100 100.00%		100.00%		100.00%		รายงานผ่านกลุ่มไลน์ กฟผ.2	
1	1.25 สักรวบรวมไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง ระบบจำหน่ายแรงส่ง เพื่อพิจารณา เปรียบเทียบแผนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมาก หรือทั้งไลน์ (MS2000) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 ดำเนินการตรวจสอบ รายงานผลทุกเดือน และรายงานภาคฤดูไตรมาส น.2 12 งาน หมายเหตุ 10% = เบื้องานแล้ว สถานะ A0-A5 20-80% = สถานะ C1 90% = สถานะ D2 100% = สถานะ F4	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผณ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กฟผ.2 งาน 12 ความคืบหน้าสถานะงาน กฟผ. พล. 1 กฟผ. สท. 1 กฟผ. สก. 1 กฟผ. กพ. 1 กฟผ. พง. 1 กฟผ. อต. 1 กฟผ. พร. 1 กฟผ. บบ. 1 กฟผ. มสส. 1 กฟผ. สท. 1 กฟผ. สวส. 1 กฟผ. ขณ. 1		10% 10% 10% 10% 10% 10% 10% 10% 10% 10% 10% 10%	20-80% 20-80% 20-80% 20-80% 20-80% 20-80% 20-80% 20-80% 20-80% 20-80% 20-80% 20-80%	100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%				
OC1.6 โครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมในกระบวนการ (CSR In Process) ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1 (แผนงานยกระดับการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อมสู่มาตรฐานสากลอย่างยั่งยืน (แผน กฟผ.))											
1	1.26 ติดตามการประเมินสายสื่อสารโทรคมนาคมแนวเสาไฟฟ้าของ กฟผ. ในสังกัด ภาค 1 เป้าหมาย ตามนโยบาย ผวก. ปี 2564 น.2 122 เส้นทาง หมายเหตุ : ติดตามผลการดำเนินงานผ่าน Dashboard	แผนธุรกิจโทรคมนาคม (ผทค.) (รายงาน) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟผ.2 เส้นทาง 122 กฟผ. พล. 19 กฟผ. สท. 12 กฟผ. สก. 6 กฟผ. กพ. 16 กฟผ. พง. 7 กฟผ. อต. 6 กฟผ. พร. 16 กฟผ. บบ. 12 กฟผ. มสส. 2 กฟผ. สท. 8 กฟผ. สวส. 10 กฟผ. ขณ. 8					122 19 12 6 16 7 6 16 12 2 2 8 10 8		https://gisportal.pea.co.th/portal/apps/opsdashboard/index.html#a7950762cc ข้อมูล ม.ค. - 2565	

1	1.27 ดำเนินการลงงานข้อมูลสายสื่อสารในระบบ TAMS ของ ภาค 1 เป้าหมาย ตามโครงการ CSR Inprocess น.2 122 เส้นทาง	แผนธุรกิจ/โครงการคมนาคม (มทร.) (รายงาน) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟน.2 กฟภ.พล. กฟภ.สท. กฟภ.ดก. กฟภ.ทท. กฟภ.พจ. กฟภ.อศ. กฟภ.พร. กฟภ.นน. กฟอ.มสค. กฟอ.ดท. กฟอ.สวค. กฟอ.ชนค.	เส้นทาง 122 19 12 6 16 7 6 16 12 2 8 10 8					122 19 12 6 16 7 6 16 12 2 8 10 8				https://gisportal.pea.co.th/portal/apps/opsdashboard/index.html#/a7950762c ข้อมูล ม.ค.- 2565	
	หมายเหตุ : ติดตามผลการดำเนินงานผ่าน Dashboard													
1	1.28 โครงการสำรวจ สายส่ง (ปรับปรุงระบบจำหน่ายให้อยู่ในสภาพสวยงาม ปกติ) เป้าหมาย น.2 12 เส้นทาง หมายเหตุ : แต่ละ กฟภ. คัดเลือกเส้นทางที่จะดำเนินการจำนวน 1 เส้นทาง โดยพิจารณาเลือกจาก เส้นทางสำคัญที่ส่งจ่ายรอบ เส้นทางหลัก โดยพิจารณาเป็นรอบๆ เป็นต้น และดำเนินการดูแลให้อยู่ในสภาพเรียบร้อย ตลอดเส้นทาง ทั้งนี้ รวบรวมและเขียนเส้นทางดำเนินการจาก กบค.	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟน.2 กฟภ.พล. กฟภ.สท. กฟภ.ดก. กฟภ.ทท. กฟภ.พจ. กฟภ.อศ. กฟภ.พร. กฟภ.นน. กฟอ.มสค. กฟอ.ดท. กฟอ.สวค. กฟอ.ชนค.	เส้นทาง 12 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	12 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%		12 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%		12 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%		12 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%			
BSC กลยุทธ์ OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง / ตัวชี้วัด ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)														
1	2. OM1.4 แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical/Non-Technical) 2.1 ความบกพร่อง สายส่ง และแก้ไข ด้าน Technical Loss 10 มกราคม ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง	คณะทำงาน Loss แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (หวว.) (รายงาน) กองปฏิบัติการ (กปน.)		ครั้ง 4	1		1		1		1		ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565.ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565.ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565.ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565.ลว. เมื่อวันที่	
1	2.2 ความบกพร่อง สายส่ง และแก้ไข ด้าน Non-Technical Loss 10 มกราคม ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง	คณะทำงาน Loss แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (หวว.) (รายงาน) กองปฏิบัติการ (กปน.)		ครั้ง 4	1		1		1		1		ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565.ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565.ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565.ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565.ลว. เมื่อวันที่	
BSC กลยุทธ์ OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง / ตัวชี้วัด ดัชนี SAIFI / SAIDI นิคมอุตสาหกรรม / ความพึงพอใจโดยรวมต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรม														
1	3. OM1.5 แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม 3.1 รายงานผลการควบคุม ติดตาม บำรุงรักษา และแก้ไขค่า SAIFI, SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟภ.กำหนด (จัดทำระบบ Preventive Maintenance ทบทวน) เป้าหมาย รายงานผล 12 ครั้ง น.2 12 ครั้ง	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (หวว.) กองปฏิบัติการ (กปน.)		ครั้ง 12	3		3		3		3		ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565.ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565.ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565.ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565.ลว. เมื่อวันที่	
1	3.2 รายงานการวิเคราะห์การเกิดกระแสไฟฟ้าขัดข้อง พื้นที่นิคมอุตสาหกรรมเพื่อระบุอุปกรณ์ทำงาน การแก้ไข การจ่ายไฟกลับคืน และมีการประชาสัมพันธ์ เป้าหมาย ทุกครั้งที่เกิดปัญหา 100 % ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผทฟ.) กองปฏิบัติการ (กปน.)		ครั้ง 4	1		1		1		1		ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565.ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565.ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565.ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565.ลว. เมื่อวันที่	
1	3.3 รายงานการตรวจสอบวิเคราะห์ระบบป้องกันทำงานผิดปกติ สำหรับเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม และการจ่ายไฟกลับคืน และมีการประชาสัมพันธ์ เป้าหมาย ทุกครั้งที่เกิดปัญหา 100 % ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (หวว.) กองปฏิบัติการ (กปน.)		ครั้ง 4	1		1		1		1		ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565.ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565.ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565.ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565.ลว. เมื่อวันที่	

1	แผนงานการตรวจสอบระบบจำหน่ายและสายส่งไฟฟ้าโดยใช้โปรแกรมประยุกต์ APSA (Advanced Patrolling System Application) (Smart Patrol) (ตอนเอกซ่ Enablers หัวข้อที่ 4 ลำดับที่ 4.2.3) 3.6 การตรวจสอบระบบสายส่งไฟฟ้า พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติและรายงานผลการดำเนินการใน APSA พื้นที่ommelสาหรณร เป้าหมาย ตามเอกซ่ กพล. ระดั 5 ด้าเป็นการตรวจสอบ รายงานผลทุกเลือน และรายงานภาคทุกไตรมาส น.2 100 % หมายเหตุ : ด้าเป็นการตรวจสอบระบบไฟได้ 100% ทุกไตรมาส ตามบันทึกเอกซ่ กพร.(บน.) 2059/2564 ลว. 14 ค.ค. 2564 แจ้งเรียมไฟน้าโปรแกรม MJM และ MFO มาใช้งานแทนโปรแกรม APSA ดั้งเดิรที่ 1 ม.ค. 2565 เป็นต้นไป	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผอม.) กองบำรุงรักษา (กบษ.) (รายงานผล)	กพล.2	ร้อยละ 100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	ด้าเป็นการตามหนังสือเอกซ่/2565.ลว. เนือวันที่ ด้าเป็นการตามหนังสือเอกซ่/2565.ลว. เนือวันที่ ด้าเป็นการตามหนังสือเอกซ่/2565.ลว. เนือวันที่ ด้าเป็นการตามหนังสือเอกซ่/2565.ลว. เนือวันที่ ด้าเป็นการตามหนังสือเอกซ่/2565.ลว. เนือวันที่ ด้าเป็นการตามหนังสือเอกซ่/2565.ลว. เนือวันที่ ด้าเป็นการตามหนังสือเอกซ่/2565.ลว. เนือวันที่ ด้าเป็นการตามหนังสือเอกซ่/2565.ลว. เนือวันที่ ด้าเป็นการตามหนังสือเอกซ่/2565.ลว. เนือวันที่ ด้าเป็นการตามหนังสือเอกซ่/2565.ลว. เนือวันที่
---	--	--	-------	------------	---------	---------	---------	---------	---------	--

	4.3 รายงานวิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้อง ระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อระบุอุปกรณ์ทำงาน/ สาเหตุ /การแก้ไข เป้าหมาย รายงานผลเดือนละ 1 ครั้ง รายงานผลทุกเดือน และรายงานภาคไตรมาสรายงานผลเดือนละ 1 ครั้ง น.2 100%	แผนวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กปน.)	กฟน.2	ร้อยละ 100	100.00%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
--	---	---	-------	------------	---------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

1	4.7.2 แผนงานระยะกลาง เกิดปัญหา Loading 80%-100% เป้าหมาย ตามแผน หวก. ปี 2564 (ระดับ 5) น.2 ร้อยละ 100 หมายเหตุ รายงานผลในแผน หวก. ปี 2564 โดย กวร. (วัดผลปลายปี) กวร. ประสานงาน 12 เขต ให้รายงานความคืบหน้าในการจัดทำ แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำเป็นประจำทุกเดือน * รอลำเป้าหมายปี 65 จาก กวร.	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.สก. กฟจ.ทพ. กฟจ.ทจ. กฟจ.ฉล. กฟจ.พร. กฟจ.นบ. กฟอ.มสส. กฟอ.สท. กฟอ.สว. กฟอ.ชน.	ร้อยละ 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%			100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%							
	4.7.3 แผนงานระยะยาว เกิดปัญหา %Unbalance Loading มากกว่า 50% เป้าหมาย ตามแผน หวก. ปี 2564 (ระดับ 5) น.2 ร้อยละ 100 หมายเหตุ รายงานผลในแผน หวก. ปี 2564 โดย กวร. (วัดผลปลายปี) กวร. ประสานงาน 12 เขต ให้รายงานความคืบหน้าในการจัดทำ แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำเป็นประจำทุกเดือน * รอลำเป้าหมายปี 65 จาก กวร.	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.สก. กฟจ.ทพ. กฟจ.ทจ. กฟจ.ฉล. กฟจ.พร. กฟจ.นบ. กฟอ.มสส. กฟอ.สท. กฟอ.สว. กฟอ.ชน.	ร้อยละ 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%			100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%							
5. OM2.2	แผนงานติดตั้งระบบ SCADA สำหรับระบบจำหน่ายแรงต่ำ (โครงการนำร่อง) 5.1 ปรับปรุงความถูกต้อง และความครบถ้วนของข้อมูลมิเตอร์ ในระบบ GIS เป้าหมาย ร้อยละ 99 (เกณฑ์ กฟก. ระดับ 5) น.2 ร้อยละ 99 หมายเหตุ เป็นการประเมินความสอดคล้องของข้อมูลมิเตอร์ ระหว่าง ระบบงาน GIS กับระบบ ISU โดยพิจารณาจากร้อยละของข้อมูลมิเตอร์ ที่มีค่า Installation ID, PEA No., รหัส กฟฟ. ตรงกันและต่อรหัสค่าเฟส ตรงกัน (1 เฟส, 3 เฟส)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 99	99.00%			99.00%		99.00%			99.00%			ข้อมูล ม.ค.- 2565
1	5.2 ปรับปรุงความถูกต้องเชิงคุณภาพของระบบจำหน่ายแรงต่ำ ในระบบ GIS เป้าหมาย ร้อยละ 98 (เกณฑ์ กฟก. ระดับ 5) น.2 ร้อยละ 98 หมายเหตุ เป็นการประเมินความสอดคล้องของข้อมูลระบบจำหน่าย แรงต่ำในพื้นที่ ซึ่งไม่มี % Error ของหม้อแปลง วัดผลสิ้นเดือน ธ.ค. 2565 ได้แก่ 1) ข้อมูลที่เป็นรูป 2) ความต่อเนื่องของเฟสแรงต่ำไม่ถูกต้อง หรือเฟสสายไฟไม่สอดคล้อง 3) เฟสสายแรงต่ำไม่สัมพันธ์กับมิเตอร์ 4) จำนวนสายไฟไม่สัมพันธ์กับเฟส	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 98	98.00%			98.00%		98.00%			98.00%			ข้อมูล ม.ค.- 2565
1	5.3 ปรับปรุงความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลง ในฐานข้อมูล ระบบ GIS เป้าหมาย ร้อยละ 96 (เกณฑ์ กฟก. ระดับ 5) น.2 ร้อยละ 96 หมายเหตุ เป็นการประเมินความสอดคล้องของข้อมูลหม้อแปลง กฟก. ในระบบ 22/33 kV ระหว่างระบบ GIS กับระบบ ADS โดยพิจารณา จากร้อยละของข้อมูลหม้อแปลงที่มีค่า PEA No. และรหัส กฟฟ. (AOJ) ตรงกันในระบบ GIS	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 96	96.00%			96.00%		96.00%			96.00%			ข้อมูล ม.ค.- 2565
1	5.4 ปรับปรุงความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ป้องกันและตัดตอน ในระบบไฟฟ้าในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย ร้อยละ 99 (เกณฑ์ กฟก. ระดับ 5) น.2 ร้อยละ 99 หมายเหตุ เป็นการประเมินความสอดคล้องของข้อมูลอุปกรณ์ และตัดตอนในระบบ 22/33 kV ระหว่างระบบงาน GIS กับข้อมูลจาก ระบบ SCADA โดยพิจารณาจากร้อยละของข้อมูลอุปกรณ์ที่มีรหัส อุปกรณ์ตรงกัน ได้แก่ Circuit Breaker, Recloser, Switch (ไม่รวม Ground Switch, Drop Out Fuse and Switch ชั่วคราว)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 99	99.00%			99.00%		99.00%			99.00%			ข้อมูล ม.ค.- 2565
1	5.5 ปรับปรุงคุณภาพข้อมูลเชิงตำแหน่งของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS เมื่อเทียบกับระบบลงหน่วย ระยะห่างไม่เกิน 40 เมตร เป้าหมาย ร้อยละ 90 (เกณฑ์ กฟก. ระดับ 5) น.2 ร้อยละ 90 ปี 2563 วัดผลนำร่อง : กฟจ.พล. ปี 2564 วัดผล : กฟฟ. ชั้น 1-3 หมายเหตุ เป็นการประเมินความสำเร็จของการปรับปรุงประสิทธิภาพ ของข้อมูลตำแหน่งติดตั้งมิเตอร์ในระบบ GIS เมื่อเทียบกับระบบจด หน่วย โดยเทียบข้อมูลจากจุดติดตั้งเชิงตำแหน่งของข้อมูลมิเตอร์ ทั้ง 2 ระบบ ที่ผ่านการติดตั้งด้วยตำแหน่งที่นำข้อมูลได้ใกล้เคียงกัน เพื่อให้สามารถนำไปเป็นข้อมูลอ้างอิงได้ โดยจะดำเนินการขยายผลจาก เดิมเฉพาะพื้นที่นำร่องที่ กฟฟ.ชั้น 1 (12 เขต)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 90	90.00%			90.00%		90.00%			90.00%			ข้อมูล ม.ค.- 2565
		กิจกรรม			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผู้รับผิดชอบ		
					ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	พ.ย.	ธ.ค.

ประเภทตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	Baseline	ค่าเป้าหมาย				
			ผลการดำเนินงาน ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569
ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการดำเนินงาน หรือ ประสิทธิภาพเชิงองค์กร (Lagging Indicator)	แรงจูงใจพนักงาน หรือ อัตราการลาออก (4000/2300)	ร้อยละ ไม่ลดลง	-	ทบทวน หลักเกณฑ์ และมาตรการ ปฏิบัติงาน พฤติกรรม ระบบจูงใจแบบ แรงจูงใจเชิง โปสิทีฟ (100%)	ปรับปรุงและ พัฒนา หลักเกณฑ์ และมาตรการปฏิบัติ ด้านพฤติกรรม เพื่อกระตุ้น แรงจูงใจระบบ จูงใจแบบแรงจูงใจ โปสิทีฟ (100%)	ดำเนินการ โครงการ โฟกัสงาน ด้านระบบ แรงจูงใจ (100%)	ดำเนินการ ภายนอก โฟกัสงาน จูงใจแบบแรงจูงใจเชิง โปสิทีฟ (100%)	ดำเนินการ ภายนอก โฟกัสงาน จูงใจแบบแรงจูงใจเชิง โปสิทีฟ (100%)
	** ร้อยละความเข้าใจของบุคลากรต่อโครงการพัฒนากระบวนการผลิต (SAFIRASAD) ระบบ จูงใจแบบแรงจูงใจ	ร้อยละ -	100%	เมื่อจบปีปัจจุบัน ปี 2564 ทดล. อยู่ระหว่างจัดทำระบบประมวลผลค่าดัชนี (SAFIRASAD) ระบบจูงใจแบบแรงจูงใจ โปสิทีฟ 2 ข้อปี 2565 และจะนำผลทดสอบค่าดัชนี สักกลาง ผล ต่อปีปี 2565 เพื่อใช้ปี Baseline ปีถัดไปค่าดัชนี ปี 2566 เป็นต้นไป ดังนั้นจึงไม่มีผลการทบทวนค่าเป้าหมายของปี 2565 ได้				

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิ์ให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใช้โลโก้เท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผผ.กมล.(น.2) โทร 10221

[illegible]

เกณฑ์ Core Business Enablers									
5. แผนงาน	Core Business Enablers 8 ด้าน ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1								
1	5.1 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 1 การกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กร ของ ภาค 1 เป้าหมาย คะแนนระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟผ.) น.2 คะแนนระดับ 5 รวมแผนงาน Core Business Enablers ที่ 2565	คณะทำงาน Enablers กฟผ.1-3ฯ แผนกแผนธุรกิจ (ผผร.) (รายงาน) กองบริการลูกค้า (กมล.)	กฟผ.2	ร้อยละ 100	100.00%		100.00%		100.00%
1	5.2 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์ ของ ภาค 1 เป้าหมาย คะแนนระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟผ.) น.2 คะแนนระดับ 5 รวมแผนงาน Core Business Enablers ที่ 2565	คณะทำงาน Enablers กฟผ.1-3ฯ แผนกแผนธุรกิจ (ผผร.) (รายงาน) กองบริการลูกค้า (กมล.)	กฟผ.2	ร้อยละ 100	100.00%		100.00%		100.00%
1	5.3 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 3 การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน ของ ภาค 1 เป้าหมาย คะแนนระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟผ.) น.2 คะแนนระดับ 5 รวมแผนงาน Core Business Enablers ที่ 2565	คณะทำงาน Enablers กฟผ.1-3ฯ แผนกแผนธุรกิจ (ผผร.) (รายงาน) กองบริการลูกค้า (กมล.)	กฟผ.2	ร้อยละ 100	100.00%		100.00%		100.00%
1	5.4 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 4 การมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและลูกค้า ของ ภาค 1 เป้าหมาย คะแนนระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟผ.) น.2 คะแนนระดับ 5 รวมแผนงาน Core Business Enablers ที่ 2565	คณะทำงาน Enablers กฟผ.1-3ฯ แผนกแผนธุรกิจ (ผผร.) (รายงาน) กองบริการลูกค้า (กมล.)	กฟผ.2	ร้อยละ 100	100.00%		100.00%		100.00%
1	5.5 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 5 การพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล ของ ภาค 1 เป้าหมาย คะแนนระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟผ.) น.2 คะแนนระดับ 5 รวมแผนงาน Core Business Enablers ที่ 2565	คณะทำงาน Enablers กฟผ.1-3ฯ แผนกแผนธุรกิจ (ผผร.) (รายงาน) กองบริการลูกค้า (กมล.)	กฟผ.2	ร้อยละ 100	100.00%		100.00%		100.00%
1	5.6 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 6 การบริหารทุนมนุษย์ ของ ภาค 1 เป้าหมาย คะแนนระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟผ.) น.2 คะแนนระดับ 5 รวมแผนงาน Core Business Enablers ที่ 2565	คณะทำงาน Enablers กฟผ.1-3ฯ แผนกแผนธุรกิจ (ผผร.) (รายงาน) กองบริการลูกค้า (กมล.)	กฟผ.2	ร้อยละ 100	100.00%		100.00%		100.00%
Action Plan แผนปฏิบัติการ กฟผ. ที่ 2565 และ Enablers ที่ 2564									
1	5.7 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 7 การจัดการความรู้และนวัตกรรม ของ ภาค 1 5.7.1 ดำเนินการตามแผนงานพัฒนาจัดการความรู้ KM เพื่อรองรับ พร้อมต่อการดำเนินธุรกิจ (HCM1.5) เป้าหมาย คะแนนระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟผ.) น.2 คะแนนระดับ 5 รวมแผนงาน Core Business Enablers ที่ 2565	คณะทำงานจัดการความรู้ประจำ กฟผ.2 แผนกแผนธุรกิจ (ผผร.) (รายงาน) กองบริการลูกค้า (กมล.)	กฟผ.2	ร้อยละ 100	100.00%		100.00%		100.00%
1	5.7.2 ดำเนินการตามแผนงานในการส่งเสริมการจัดการความรู้การ สร้างนวัตกรรม (HCM1.6) เป้าหมาย คะแนนระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟผ.) น.2 คะแนนระดับ 5 รวมแผนงาน Core Business Enablers ที่ 2565	คณะทำงานจัดการความรู้ประจำ กฟผ.2 แผนกแผนธุรกิจ (ผผร.) (รายงาน) กองบริการลูกค้า (กมล.)	กฟผ.2	ร้อยละ 100	100.00%		100.00%		100.00%
1	5.8 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 8 การตรวจสอบภายใน ของ ภาค 1 เป้าหมาย คะแนนระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟผ.) น.2 คะแนนระดับ 5 รวมแผนงาน Core Business Enablers ที่ 2565	คณะทำงาน Enablers กฟผ.1-3ฯ แผนกแผนธุรกิจ (ผผร.) (รายงาน) กองบริการลูกค้า (กมล.)	กฟผ.2	ร้อยละ 100	100.00%		100.00%		100.00%

44

ในการนี้ คณะ 2 ที่กระทำผิดกฎโครงการชุมชนแห่งวิญญาน 3 โครงการดังนี้

1) แผนย่อยที่ 1: แผนการวิเคราะห์และประเมินผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลง (ใหม่) ปี 2564 จำนวน 3 โครงการ (เอกสารแนบ 1)

2) แผนย่อยที่ 2: แผนปฏิบัติการโครงการชุมชนแห่งวิญญานปี 2565 (เอกสารแนบ 2)

ในการปี ๒๕๖2 มีสองวิธีหลักๆในการดูงานสำคัญ ดังนี้

- 1) งานประชุมที่ 1 เป็นการวิเคราะห์กับคณะกรรมการงานเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมสำคัญ (ข้อที่) ปี 2564 (เอกสารแนบ 1)
- 2) งานประชุมที่ 2 เป็นการปฏิบัติการการงานสำคัญประจำปี 2565 ที่สอดคล้องกับแผนของกระทรวงสาธารณสุข (เอกสารแนบ 2)

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2565 (มหานครครั้งที่ 1) ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม CSR (Corporate Social Responsibility) 11 แผนงาน 12 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
เกณฑ์ประเมิน:ความสำเร็จในการยกระดับโครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม															
1.	แผนงานสนับสนุนและสร้างความเข้มแข็งให้ชุมชนสำคัญ (ISO 26000) โครงการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนอย่างยั่งยืนด้วยการจัดการทรัพยากรเพื่อใช้ ในกิจการไฟฟ้าของ กฟช. เป้าหมาย รวบรวมงานจาก ผสส. น.2	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟน.2	ร้อยละ 100										แผนแม่บทด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในกระบวนการ (CSR in Process) ของ กฟช. ปี 2564-2568	
2.	โครงการ PEA LED เพื่อแหล่งท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมไทย พิธีส่งมอบโครงการ PEA LED ณ วัดวัดพระศรีมหาธาตุวรมหาวิหาร จ.พิษณุโลก เป้าหมาย 1 แห่ง น.2 วัดพระศรีมหาธาตุวรมหาวิหาร กฟช.พิษณุโลก	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟช.พล.	แห่ง 1					1					ยังไม่ได้รับมอบโครงการ น.2(นท.) 24 / 2564 ลง 2 เม.ย. 2564 แต่งตั้งคณะทำงานพิธีเปิด	
3.	โครงการ ชุมชนปลอดภัยใช้ไฟฟ้า PEA คัดเลือกพื้นที่ประสบภัยพิบัติทางธรรมชาติ /ชุมชนเก่าแก่ ระบบไฟฟ้าทรุดโทรม โดยแบ่งเป็นกิจกรรมดังนี้ 1. กิจกรรมให้ความรู้ ณ.ระดับ ป้าย. ป้าย.เกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้า กับ สอศ. 2. PEA ประชาชนร่วมใจระบบไฟฟ้ามั่นคง 3. กิจกรรมสร้างความรู้ความเข้าใจการใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัดและ ปลอดภัยให้กับเจ้าหน้าที่ ครู อาจารย์ในสถาบันการศึกษา 4. กิจกรรมบันทึกนิทรรศการภาพถ่าย เป้าหมาย รวบรวมงานจาก ผสส. น.2 3 แห่ง	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	ครึ่ง 3 กฟช.สท. 1 กฟช.พจ. 1 กฟอ.ทท. 1						3 1 1 1					ปี 2565 รวบรวมงานจาก ผสส. น.2 กอก.(สส) 31 / 2564 พจ 20-21 สด.64 กฟช.สท. 22-23 สด.64	
4.	แผนช่วยเหลือสาธารณประโยชน์ โครงการ PEA รักษ์น้ำสร้างฝาย สร้างฝายกักเก็บและชะลอน้ำโดยใช้วัสดุคอนกรีตและอุปกรณ์ไฟฟ้าที่ชำรุด เป้าหมาย 1 แห่ง (รอบบันทึกอนุมัติจาก กคส.) น.2 1 แห่ง	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)		แห่ง 1										ปี 2565 รอบบันทึกอนุมัติจาก กคส.	
5.	โครงการ PEA วันเด็กแห่งชาติ ประจำปี 2565 จัดกิจกรรมเนื่องจากสถานการณ์โรคระบาด เปลี่ยนกิจกรรมเป็นการให้ขวัญ เพื่อให้องค์กรเย็นไปแจกจ่ายต่อไป เป้าหมาย กฟช. ละ 1 แห่ง (รอบบันทึกอนุมัติจาก กคส.) น.2 2 แห่ง	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)		แห่ง 1 1	1 1									ปี 2565 รอบบันทึกอนุมัติจาก กคส. ดำเนินกิจกรรมวันเสาร์ที่ 8 เม.ค. 2565 ปี 2563 กฟช.พล., กฟช.อด., กฟช.สก. ปี 2564 กฟช.พล., กฟช.นน.	
6.	โครงการ PEA ไฟใจทุกชีวิต บริจาคหลอด 10 ล้านชีวิต บริจาคหลอดไฟแก่สภาการศึกษาไทย เป้าหมาย 10 ล้านชีวิต (ทั่วประเทศ) รวบรวมงานจาก ผสส. น.2 ล้านชีวิต	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟน.2 กฟช. กฟช.พล. กฟช.สท. กฟช.สก. กฟช.กท. กฟช.พจ. กฟช.อด. กฟช.พร. กฟช.นน. กฟอ.มสส. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชณ.	ชีวิต 945,600 195,600 114,800 60,000 51,200 68,400 56,800 66,000 84,000 73,600 49,200 46,800 47,200 32,000									0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	ปี 2565 รวบรวมงานจาก ผสส. " จัดขึ้นทุกไตรมาส ตามความสะดวกและเหมาะสมของ กฟฟ.อื่นๆ อนุมัติ กคส.(จค.1) 324 / 2564 ลง 9 มี.ค.2564 ให้ดำเนินโครงการฯ รายงานผลทุกเดือน	

[illegible]

ผู้ประสานงาน ติดตาม รวบรวมรายงานผลแผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2565

หน่วยงาน/กฟฟ.	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง	สังกัด	Tel.
กกก.น.2	น.ส. ลัดดาวัลย์ สุกิน	หพ.	กฟน.2 กกก. ผสส.	10973
	น.ส. ลัดดาวัลย์ ศักดิ์ทัศน์	นวน.5	กฟน.2 กกก. ผพอ.	10965
กบล.น.2	นาย ธีรช แก้วศรีทัศน์	วศก.6	กฟน.2 ฝวบ. กบล.	10221
กาว.น.2	นาย พิสิฐ รมโพธิ์	วศก.6	กฟน.2 ฝวบ. กาว. ผปอ.	10123
กกค.น.2	นาย ธีรเชษฐ์ เสือสิงห์	วศก.6	กฟน.2 ฝวบ. กกค.ผกร.	10165
กบญ.น.2	นาง จารุณี เทียงภักดิ์	นบช.9	กฟน.2 ฝบพ. กบญ.	10303
กชช.น.2	นาย บริพัฒน์ มงคลสวัสดิ์	ศรูก.9	กฟน.2 ฝบพ. กชช.	10406
กรท.น.2	นาย ชินวัฒน์ ระวังวงศ์	นรค.4	กฟน.2 ฝบพ.กรท.ผสบ.	10362
กปบ.น.2	นาย ดวันภพ ยอดเพชร	วศก.6	กฟน.2 ฝปป. กปบ. ผคฟ.	10515
กบษ.น.2	นาย ดิเรก ขาญณรงค์	ผชน.8	กฟน.2 ฝปป. กบษ.	10609
	น.ส. อัญชรีพร เชอสินธุ์	วศก.7	กฟน.2 ฝปป. กบษ.	10624
กรส.น.2	นาง สุวิมล คงคา	วศก.8	กฟน.2 ฝปป. กรส.	10554
กฟจ.พิษณุโลก	น.ส. สุภัทธีญา มาดี	วศก.5	กฟจ.พล. ผวด.	14041
กฟจ.สุโขทัย	นาย ชัยยศ พุกประเสริฐ	พชง.6	กฟจ.สท. ผบค.	14636
กฟจ.ตาก	นาย ธนะชัย วัชรการ	พชง.7	กฟจ.ตก. ผบค.	14335
กฟจ.กำแพงเพชร	นาย คมกริช เสนานุช	วศก.7	กฟจ.กพ. ฝปป.	14156
กฟจ.พิจิตร	นาย เฉลิมชัย พฤษะวัน	ชผ.บค.	กฟจ.พจ. ผบค.	14736
กฟจ.อุดรดิตถ์	นาย ปิยะวัฒน์ มณีเพชร	วศก.4	กฟจ.อด. ผกส.	14251
กฟจ.แพร่	นาย มนตรี หัวสีว	วศก. 4	กฟจ.พร. ฝปป.	14856
กฟจ.น่าน	นาย นิวัฒน์ จงประสาธน์สุข	วศก. 6	กฟจ.นน. ผบค.	14536
กฟอ.แม่สอด	นาย ธนพวรรณ สุวรรณจันทร์	ชผ.บค.	กฟอ.มสด. ผบค.	14437
กฟอ.ตะพานหิน	น.ส. พิจิตรา โลวิชากรติกุล	นกต. 6	กฟอ.ตท. ผบค.	14967
กฟอ.สวรรคโลก	นาย พงศธร เกิดอ่วม	ชผ.บค.	กฟอ.สวล. ผบค.	15067
กฟอ.ขานวาลักษณ์บุรี	นาย จตุพัชร คระอ่อม	วศก.5	กฟอ.ขณ. ผบค.	15168

นาย ธีรช แก้วศรีทัศน์ ผู้ช่วยเลขานุการ แผนปฏิบัติฯ 65 Ext. 10221, E-mail : teeruch.k@gmail.com, ID Line : 53210620

FTP://172.30.7.211/006-N2/001-แผนกแผนธุรกิจ/แผนปฏิบัติ ปี 2565