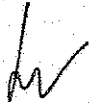


สำเนาถูกต้อง

ที่ กกท.(ปส) 444 /2561

เรียน ทุกหน่วยงาน

เพื่อโปรดทราบและโปรดดำเนินการตามอนุมัติ
ผวก. ลงวันที่ 24 มกราคม 2561 ต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง



(นางศศิวิภา อัมพรสิทธิกุล)

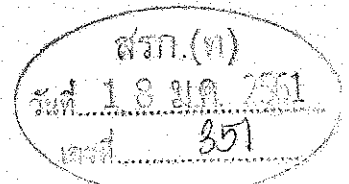
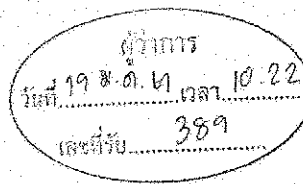
อผ.วก.

เลขานุการคณะกรรมการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศ
ด้านความโปร่งใสของ กฟผ.

25 ม.ค. 2561

กกท.

โทร 6168



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก อก.กท./กรรมการและผู้ช่วยเลขาธิการฯ ถึง รพภ.(ท)/ประธานคณะกรรมการฯ
เลขที่ กทท.(ปส) 107 /2561 วันที่ 17 มกราคม 2561

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานและขออนุมัติหลักการดำเนินงาน “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส” ปี 2561

เรียน รพภ.(ท)/ประธานคณะกรรมการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศ ด้านความโปร่งใส ของ กฟภ. ผ่าน สรภ. (ท) 17 ม.ค. 2561
อผ.วก./กรรมการและเลขานุการคณะกรรมการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศ ด้านความโปร่งใส ของ กฟภ.

1. เรื่องเดิม

ตามอนุมัติ ผวก. ลงวันที่ 19 สิงหาคม 2558 อนุมัติหลักการดำเนินงาน “การไฟฟ้าโปร่งใส” เพื่อตอบสนองนโยบายการบริหารและพัฒนา กฟภ. ของ ผวก. ด้าน Sustainable เด็บได้อย่างยั่งยืน กลยุทธ์ Excellence in Governance นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี นโยบายต่อต้านการทุจริต และ นโยบายโปร่งใส สร้างต้นแบบ “การไฟฟ้าโปร่งใส” นั้น

2. ข้อเท็จจริง

2.1 ตลอดระยะเวลา 3 ปี (ปี 2558 - 2560) การดำเนินงาน “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส” มีพัฒนาการอย่างต่อเนื่อง รวมถึงสะท้อนประสิทธิภาพและประสิทธิผลการดำเนินงานได้อย่างเป็นรูปธรรม ซึ่งสรุปผลการดำเนินงาน “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส” (เอกสารแนบ 1) ดังนี้

ปี 2558 ริเริ่มการดำเนินงาน “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส” ผวก. ได้ประกาศนโยบาย และการบริหารและพัฒนาเรื่อง Excellence in Governance นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี นโยบายต่อต้าน การทุจริต นโยบายการไฟฟ้าโปร่งใส จึงได้กำหนดการดำเนินการอย่างเป็นระบบและเป็นไปตามขั้นตอน ดังนี้

- 1) แต่งตั้งคณะทำงานกำหนดมาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส โดยมี รพภ.(ท) เป็นประธานคณะทำงานฯ
- 2) สร้างต้นแบบและกำหนดมาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส โดยมีสำนักงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคศรีสะเกษ เป็นสำนักงานการไฟฟ้าโปร่งใสต้นแบบนำร่อง และขยายผล สู่สำนักงานการไฟฟ้าต้นแบบอีก 15 แห่งทั่วประเทศ
- 3) กำหนดมาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส ประกอบด้วยหลักเกณฑ์และตัวชี้วัด ที่สอดคล้องกับดัชนี/ตัวชี้วัดในการประเมิน ITA

ปี 2559 ขยายผลการดำเนินงาน “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส” ให้ครอบคลุมการไฟฟ้า ทั่วประเทศ จำนวน 186 แห่ง สำนักงานการไฟฟ้าเขต 12 แห่ง และสายงานในสำนักงานใหญ่ 17 สายงาน/สำนัก ภายใต้การจัดให้มีการติดตามประเมินผลอย่างเป็นระบบด้วยการกำหนดโครงการติดตามประเมินผลไว้อย่างชัดเจน

ปี 2560 ยกย่องการดำเนินงาน “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส” สู่ “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โปร่งใส 2.0” มีแนวคิดและกระบวนการดำเนินงาน ดังนี้

- 1) มีพัฒนาการที่ก้าวหน้าสอดคล้องกับมาตรฐานสากล
- 2) ผลักดันให้เข้าสู่การปฏิบัติงานประจำวัน
- 3) ปลุกฝังวัฒนธรรมคุณธรรมในการทำงาน
- 4) พัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการตรวจสอบ และลงโทษสำหรับผู้กระทำการทุจริต คอรัปชันอย่างจริงจัง
- 5) มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ ถูกต้อง ครบถ้วน รวดเร็ว และโปร่งใส
- 6) ส่งเสริมภาคประชาสังคมให้เข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบการดำเนินงานขององค์กร

ทั้งนี้ได้มีการทบทวนมาตรฐานฉบับเดิมเมื่อปี 2558 เป็น “มาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โปร่งใส 2.0” เพื่อเป็นกรอบแนวทางการดำเนินงานของทุกหน่วยงานให้เป็นมาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศ โดยกำหนดเป้าหมายที่สำคัญ คือ การขยายผลไปยังสำนักงานการไฟฟ้าทุกแห่งทั่วประเทศ สำนักงานการไฟฟ้า เขต 12 แห่ง สายงานในสำนักงานใหญ่ 17 สายงาน/สำนัก และครอบคลุมถึงการไฟฟ้าสาขาและสาขาย่อย จำนวน 747 แห่ง

ผลลัพธ์จากการดำเนินงาน “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส”

- 1) เกิดการพัฒนากระบวนการงานการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารในกระบวนการที่สำคัญขององค์กร ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้ เช่น กระบวนการเปิดเผยข้อมูล จัดซื้อจัดจ้าง, กระบวนการจัดการข้อร้องเรียน และการสำรวจความพึงพอใจต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ของ กฟผ. เป็นต้น
- 2) ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment: ITA) ที่สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง
- 3) ปี 2559 – 2560 กฟผ. ได้รับรางวัลระดับประเทศ เช่น รางวัลดีเลิศ “รัฐวิสาหกิจที่มีความมุ่งมั่น” สู่ความเป็นเลิศในการจัดทำแผนปฏิบัติเสริมสร้างคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานด้านการพัฒนาและยกระดับดัชนีความโปร่งใส (Transparency Index) จากแผนงาน “การไฟฟ้าโปร่งใส” และ รางวัลชมเชยองค์กรโปร่งใส ครั้งที่ 7 (NACC Integrity Awards) ของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ซึ่ง กฟผ. ได้รับรางวัลนี้เป็นครั้งแรก เป็นต้น
- 4) กฟผ. มีภาพลักษณ์ที่ดีในการแสดงออกถึงเจตจำนงและความมุ่งมั่นตั้งใจในการยกระดับกระบวนการให้มีความโปร่งใสทั่วทั้งองค์กร

2.2 คณะกรรมการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศ ด้านความโปร่งใส ของ กฟผ. ได้มีการประชุม “คณะกรรมการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศ ด้านความโปร่งใส ของ กฟผ.” ครั้งที่ 3/2560 เมื่อวันที่ 27 ธันวาคม 2560 ที่ประชุมมีมติเห็นชอบกรอบแนวคิด “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน” เพื่อใช้ในการดำเนินงาน ในปี 2561 เป็นต้นไป ซึ่งจะดำเนินการใน 3 แนวทาง ดังนี้

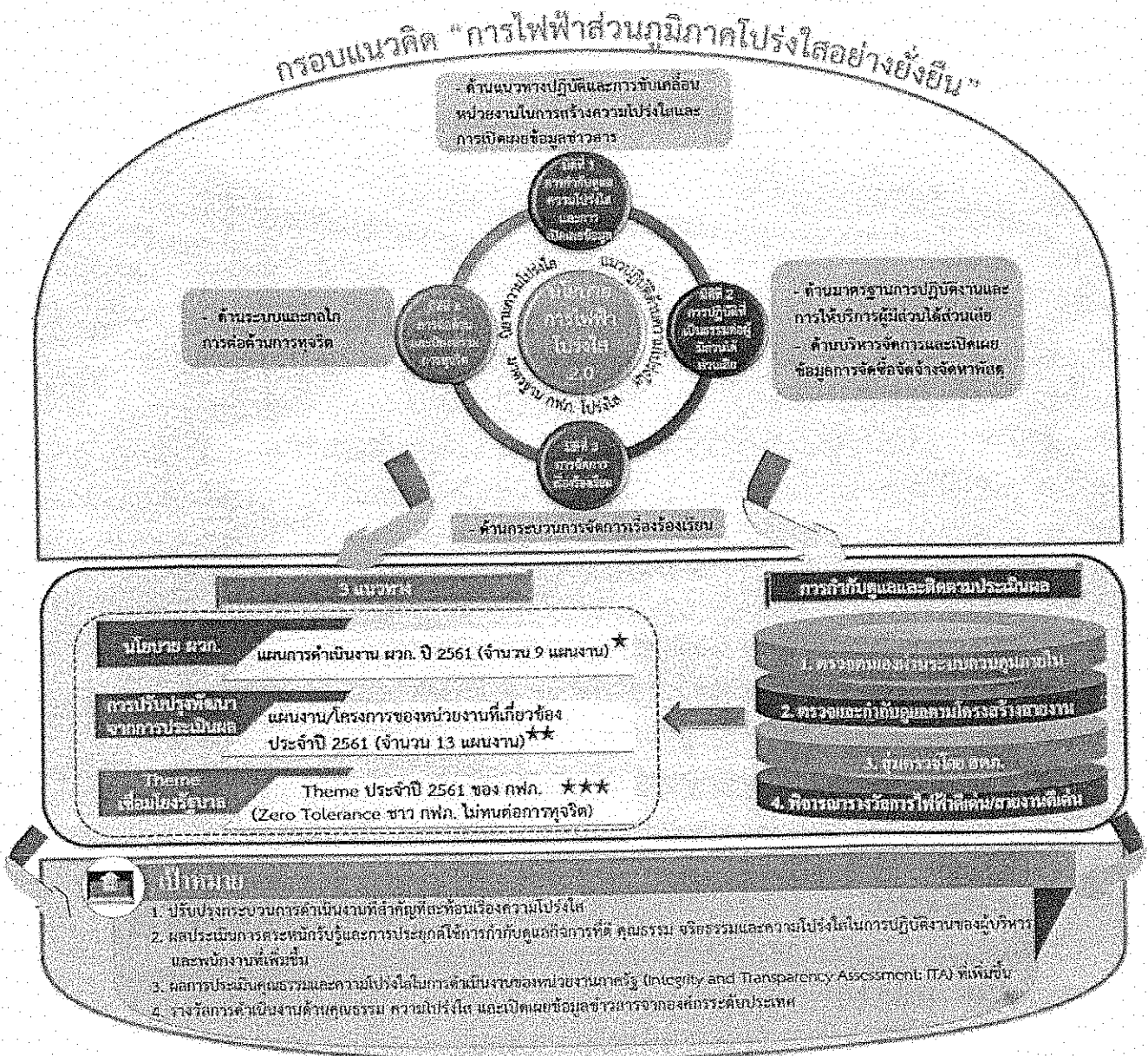
- 1) ดำเนินการภายใต้นโยบาย ผวก. ผ่านแผนการดำเนินงาน ผวก. ประจำปี
- 2) ดำเนินการปรับปรุง/พัฒนาจุดอ่อนจากการประเมินผลในปีที่ผ่านมา ผ่านแผนงาน/โครงการของหน่วยงาน
- 3) ดำเนินการภายใต้ Theme ขององค์กรที่เชื่อมโยงกับรัฐบาล โดยกำหนดแผนงาน ที่รองรับอย่างชัดเจน

การกำกับดูแลและติดตามประเมินผล

ทั้ง 3 แนวทางนี้มีความเชื่อมโยงกับนโยบายและมาตรฐาน “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส 2.0” 4 มิติ 5 ด้าน ซึ่งกำกับดูแลและติดตามประเมินผล ผ่านระบบควบคุมภายในตามโครงสร้างสายงาน รวมถึง สุ่มตรวจโดย สตภ. และกรรมการพิจารณารางวัลระดับองค์กร

เป้าหมาย

- 1) ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานสำคัญที่สะท้อนเรื่องความโปร่งใส
- 2) ผลประเมินตระหนักรู้และการประยุกต์ใช้การกำกับดูแลกิจการที่ดี คุณธรรม จริยธรรมและความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของผู้บริหารและพนักงานที่เพิ่มขึ้น
- 3) ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ที่เพิ่มขึ้น
- 4) รางวัลการดำเนินงานด้านคุณธรรม ความโปร่งใส และเปิดเผยข้อมูลข่าวสารจากองค์กรระดับประเทศ



3. ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

เพื่อให้การดำเนินงานด้านความโปร่งใส ของ กฟภ. เป็นไปอย่างยั่งยืน จึงเห็นควรขออนุมัติ ดังนี้

3.1 ให้รักษาและยกระดับการดำเนินงานด้านความโปร่งใสของ กฟภ. จาก “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โปร่งใส 2.0” สู่ “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน” ตั้งแต่ปี 2561 เป็นต้นไป

3.2 ประกาศนโยบาย “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน” และนิยามความโปร่งใส ของ กฟภ. ทัวห้้ององค์กร

3.3 ให้มีกรอบแนวคิดการดำเนินการ “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน” ใน 3 แนวทาง ตามข้อ 2.2

3.4 ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการใน 3 แนวทาง ดังนี้

แนวทางที่ 1 เป็นไปตามอนุมัติแผนการดำเนินงาน ผวก. ปี 2561 ลงวันที่ 23 พฤศจิกายน 2560 (เอกสารแนบ 2)

แนวทางที่ 2 ปรับปรุง/พัฒนาจุดอ่อนจากการประเมินผลในปี 2560 ผ่านแผนงาน/โครงการของหน่วยงาน ให้มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ประเด็นปรับปรุงพัฒนา	หน่วยงานรับผิดชอบ	ข้อเสนอแผนงาน
1. ความเข้าใจและแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร และการลงข้อมูลตามแบบฟอร์ม สขร.1	ผปส.	จัดทำแนวทางปฏิบัติ ศูนย์ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร ของ กฟภ.
2. การเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญผ่านทาง Website หน่วยงานอย่างครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน	ผปส.	จัดทำคู่มือด้านการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญผ่านทาง Website
3. ความเชื่อมโยง Work Manual กับระบบประเมินความเสี่ยงและการควบคุมภายใน	ผพธ. และ ผปส.	- พัฒนาระบบประเมินความเสี่ยงและควบคุมภายในให้เชื่อมโยงกับ Work Manual เพื่อป้องกันการเกิดทุจริต - จัดให้มีระบบรายงานผลการนำ Work Manual ไปใช้
4. ความรู้ความเข้าใจการประกาศเผยแพร่รายละเอียดการจัดซื้อจัดจ้าง ในเว็บไซต์ กฟภ. เว็บไซต์กรมบัญชีกลาง	ผจท.	การจัดทำคู่มือด้านการเปิดเผยข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างของ กฟภ.
5. การจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (IDP) ของพนักงาน/ลูกจ้าง	ผพบ.	พัฒนาระบบการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (IDP)
6. ความรู้ความเข้าใจในกระบวนการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน	ผวก.	1. พัฒนา “คู่มือเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการข้อร้องเรียนของ กฟภ.” และระบบรับฟังเสียงของลูกค้า (PEA-VOC System)
7. การนำผลสรุป ปัญหา อุปสรรค และแนวทางการแก้ไขเรื่องร้องเรียนมาดำเนินการเชิงป้องกันอย่างเป็นรูปธรรม		2. สื่อสารทำความเข้าใจความสำคัญของเครือข่ายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โปร่งใสและส่งเสริมการเข้าร่วมกิจกรรมของเครือข่ายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส
8. ความรู้ ความเข้าใจ บทบาทหน้าที่เครือข่ายโปร่งใสและการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดความต่อเนื่องและยั่งยืน		3. ร่วมกิจกรรมเครือข่ายด้านความโปร่งใสภายนอก

ประเด็นปรับปรุงพัฒนา	หน่วยงานรับผิดชอบ	ข้อเสนอแผนงาน
9. การติดตามกระบวนการสอบสวน ให้มีความคืบหน้าและมีข้อสรุปตามกรอบเวลาที่ กฟภ. กำหนด	สกม.	พัฒนาระบบ e-investigate เพื่อใช้ในการรวบรวมและติดตาม เรื่องสอบสวนกรณีการทุจริตประพฤติมิชอบและการชำระค่าเสียหายทั่วทั้งองค์กร
10. การสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการดำเนินงาน ของ กฟภ.	ผนย.	สำรวจความพึงพอใจในภาพรวมทุกด้านที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของ กฟภ. และแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปปรับปรุงเป็นรูปธรรม
11. การสำรวจความพึงพอใจที่เกี่ยวข้องภายใต้มาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส	กฟช. (12 เขต)	สำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในภาพรวมของเขต ในประเด็น เช่น ความโปร่งใสในกระบวนการเปิดเผยข้อมูลจัดซื้อจัดจ้าง การบริหารจัดการซื้อเรื่องเรียน และงานบริการลูกค้า เป็นต้น
12. โปรแกรมการควบคุมการจ้างเหมา	ผบก.2	ขยายผลการใช้โปรแกรมควบคุมการจ้างเหมาให้มีประสิทธิภาพ
13. โปรแกรมในการรายงานและติดตามประเมินผลการดำเนินงานความโปร่งใส	ผวก.	พัฒนาโปรแกรมในการตรวจประเมินความโปร่งใส

แนวทางที่ 3 ดำเนินการภายใต้ Theme ขององค์กรที่เชื่อมโยงกับรัฐบาล โดยในปี 2561 กำหนด Theme ประจำปี เพื่อเป็นการส่งเสริมการดำเนินงานด้านการป้องกันปราบปรามการทุจริต ของ กฟภ. คือ “Zero Tolerance ชาว กฟภ. ไม่ทนต่อการทุจริต” ซึ่งมีแผนงานรองรับ Theme ดังกล่าวอย่างเป็นรูปธรรม คือ “เครือข่ายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส” ด้วยการให้แต่ละเขต/สนญ. มีเครือข่ายภายในและภายนอก อย่างน้อยร้อยละ 5 ของจำนวนพนักงานในสังกัด และจัดกิจกรรมร่วมกัน อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง (รายละเอียดตามเอกสารแนบ 3)

3.5 ให้ สวก. จัดทำแบบสอบถามการควบคุมภายในที่เชื่อมโยงกับมาตรฐาน “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส 2.0” เพื่อใช้ในการตรวจประเมินระบบควบคุมภายใน

3.6 ให้ สดก. สุ่มตรวจสอบประเด็นตามเกณฑ์ในมาตรฐานดังกล่าวตามรอบการตรวจสอบประจำปี

3.7 ให้คณะกรรมการการประกวดสายงานดีเด่น (ผวก.) และการไฟฟ้าดีเด่น (ผพบ.) พิจารณากำหนดหลักเกณฑ์การประกวดให้สอดคล้องกับมาตรฐาน “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส 2.0”

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำเสนอ ผวก. พิจารณานุมัติตามข้อ 3.1 - 3.7 และลงนามในนโยบายฯ ต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

อนุมัติ-ลงนามแล้ว

650 น. ผวก.
เพื่อโปรดอนุมัติ ข้อ 3.1-3.7
และ: ๖๖๖๖ ให้เชื่อมโยงกับ ตาม
คณพ. 15๖๐

อนท น
(นางดาราวรรณ พรหมกลีกร)
อก.กท.

(นายเสริมสกุล คล้ายแก้ว)
ผก.

กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
คณะกรรมการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศ ด้านความโปร่งใส ของ กฟภ.

๒๔ มี.ค. ๒๕๖๑

ผปส. กทท
(นายสุรศักดิ์ ไตรหาญ)
โทร 6168 รทท.(ท)

๒๕ มี.ค. ๒๕๖๑
- สก.กท (น.ส.จ.)
นท. ๑
นท. ๖
อนท น

24 มี.ค. ๒๕๖๑



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

นโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคบริหารงานโดยให้ความสำคัญเรื่องการกำกับดูแลกิจการที่ดี มุ่งเน้นส่งเสริมให้ผู้บริหารและพนักงานปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ รวมถึงให้ความเป็นธรรมแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร โดยความโปร่งใสเป็นมาตรการสำคัญที่ช่วยป้องปรามการทุจริตคอร์รัปชัน

ดังนั้น การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จึงได้กำหนดนโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน เพื่อรักษาและยกระดับการดำเนินงานด้านความโปร่งใส สำหรับผู้บริหารและพนักงานทุกหน่วยงาน พึงยึดถือปฏิบัติอย่างทั่วถึง ดังนี้

1. การให้บริการที่เป็นธรรมพร้อมรับการตรวจสอบได้ โดยพัฒนามาตรฐานการให้บริการ และประกาศมาตรฐานการให้บริการ รวมถึงหลักเกณฑ์ ขั้นตอนการปฏิบัติงาน ผ่านช่องทางต่างๆ อีกทั้งเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือปรับปรุงพัฒนาการให้บริการของหน่วยงาน

2. การเปิดเผยข้อมูลทั้งทางการเงินและไม่ใช้การเงิน อย่างครบถ้วนทันเวลา ชัดเจน และเชื่อถือได้ผ่านช่องทางที่ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าถึงได้สะดวก จัดให้มีศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อให้ประชาชนได้สืบค้นข้อมูล และเข้าตรวจสอบได้อย่างเท่าเทียมและทั่วถึง

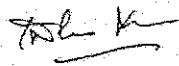
3. การจัดการเรื่องร้องเรียน ให้ทุกหน่วยงานปฏิบัติตามคู่มือ กระบวนการ และกำหนดผู้รับผิดชอบในการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนอย่างเป็นระบบ รวมถึงเร่งรัด แก้ไขปัญหา และตอบสนองผู้ร้องเรียนให้สอดคล้องเป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพงานบริการ

4. การต่อต้านและป้องปรามการทุจริต ให้ผู้บริหารทุกระดับมีหน้าที่ปลูกฝังวัฒนธรรมคุณธรรมในการทำงาน ควบคู่กับการส่งเสริมสนับสนุนให้พนักงานปฏิบัติตามนโยบายป้องกันและต่อต้านการทุจริต และคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดีของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ปลูกจิตสำนึกให้พนักงานปฏิบัติงานด้วย ความซื่อสัตย์สุจริต ป้องกันการมีผลประโยชน์ทับซ้อน

5. การกำกับดูแลและติดตามประเมินผลการดำเนินงานด้านความโปร่งใส ให้พัฒนากลไกการตรวจสอบและระบบควบคุมภายใน เป็นพื้นฐานและเครื่องมือที่สำคัญในการกำกับดูแล และป้องปรามการทุจริตคอร์รัปชัน เพื่อควบคุมและป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น พร้อมทั้งพัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการติดตามตรวจสอบและลงโทษผู้กระทำการทุจริตอย่างจริงจัง

6. การส่งเสริมเครือข่ายภาคประชาสังคม ให้เข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น ติดตามตรวจสอบกระบวนการปฏิบัติงานและการให้บริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ให้มีความ โปร่งใสและเป็นองค์กรที่ยั่งยืนเคียงคู่กับสังคม

ประกาศ ณ วันที่ 24 มกราคม 2561



(นายเสริมสกุล คล้ายแก้ว)
ผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

นิยามความโปร่งใสของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

“การปฏิบัติงานตามกฎหมายด้วยความเป็นธรรมและจริยธรรมตามอำนาจหน้าที่ และมีการเปิดเผยข้อมูล รวมถึงกระบวนการการดำเนินงานที่สำคัญขององค์กรให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งภายในและภายนอกอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม ส่งผลให้สามารถติดตามและตรวจสอบพฤติกรรม การปฏิบัติงานข้อมูลสารสนเทศ และกระบวนการดำเนินงานได้อย่างครบถ้วน ทันเวลา และถูกต้องตามข้อเท็จจริง”

การดำเนินงานด้านความโปร่งใสของ กฟผ.

ปี 2558

ในปี 2558 คณะกรรมการ กฟผ. และ ผวก. ได้ประกาศนโยบายและการบริหารและพัฒนาเรื่อง Excellence in Governance นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี นโยบายต่อต้านการทุจริต นโยบายการไฟฟ้าโปร่งใส เพื่อให้ กฟผ. เป็นองค์กรที่ยึดหลักเศรษฐกิจพอเพียงและหลักธรรมาภิบาล พัฒนาและส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล ดำเนินงานโดยปราศจากการทุจริตคอร์รัปชัน มีมาตรฐานทางจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ สร้างต้นแบบ “การไฟฟ้าโปร่งใส” และขยายผลไปยังการไฟฟ้าต่างๆ

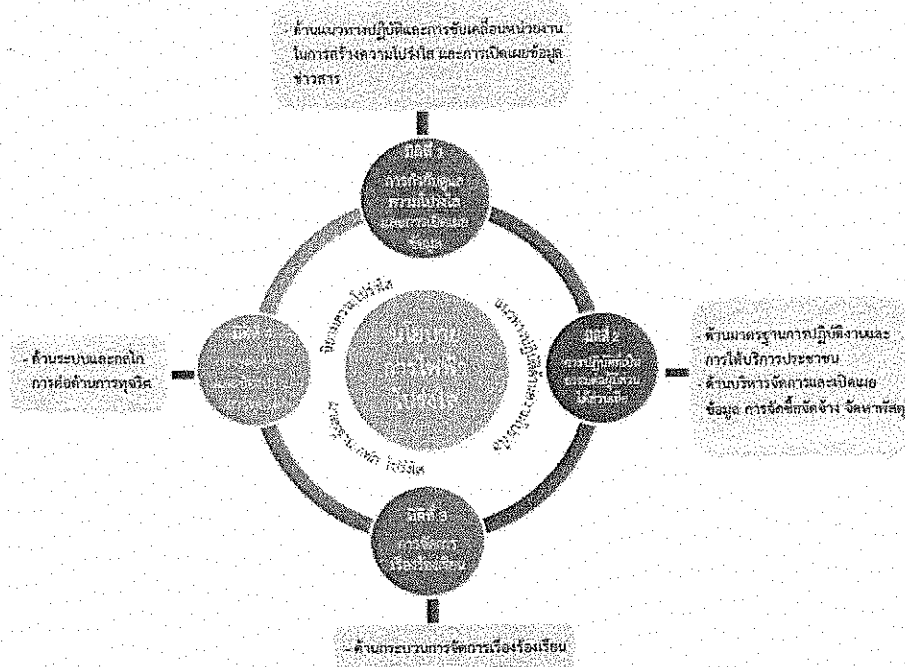
ด้วยนโยบาย ผวก. ในการดำเนินงาน “การไฟฟ้าโปร่งใส” ให้เกิดผลทั่วทั้งองค์กร จึงได้กำหนดการดำเนินการอย่างเป็นระบบและเป็นไปตามขั้นตอน ดังนี้

1. แต่งตั้งคณะทำงานกำหนดมาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส โดยมี รผก.(ท) เป็นประธานคณะทำงาน
2. สร้างต้นแบบและกำหนดมาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส โดยมีสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคศรีสะเกษ เป็นสำนักงานการไฟฟ้าโปร่งใสต้นแบบนำร่อง และขยายผลสู่สำนักงานการไฟฟ้าต้นแบบอีก 15 แห่งทั่วประเทศ
3. กำหนดมาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส ประกอบด้วยหลักเกณฑ์และตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับดัชนี/ตัวชี้วัดในการประเมิน ITA ดังนี้

ความเชื่อมโยง “มาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส” กับ การประเมิน ITA

มาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส	ดัชนี/ตัวชี้วัดในการประเมิน ITA
มิติที่ 1 การกำกับดูแลความโปร่งใสและการเปิดเผยข้อมูล - ด้านแนวทางปฏิบัติและการขับเคลื่อนหน่วยงาน ในการสร้างความ โปร่งใสและการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร	- ด้านความโปร่งใส (Transparency)
มิติที่ 2 การปฏิบัติที่เป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - ด้านมาตรฐานการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชน - ด้านบริหารจัดการและเปิดเผยข้อมูล การจัดซื้อจัดจ้าง จัดหาพัสดุ	- ด้านความโปร่งใส (Transparency) - ด้านพร้อมรับผิด (Accountability)
มิติที่ 3 การจัดการเรื่องร้องเรียน - ด้านกระบวนการจัดการข้อร้องเรียน	- ด้านความโปร่งใส (Transparency)
มิติที่ 4 การต่อต้านและป้องปรามการทุจริต - ด้านระบบกลไกการต่อต้านการทุจริต	- ด้านพร้อมรับผิด (Accountability) - ด้านปลอดจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน (Integrity in Service Delivery) - วัฒนธรรมคุณธรรม ในองค์กร (Integrity culture) - คุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน

มาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส แบ่งออกได้เป็น 4 มิติ 5 ด้าน ดังนี้



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดเกี่ยวกับการดำเนินงาน “การไฟฟ้าโปร่งใส”

มิติที่ 1 การกำกับดูแลความโปร่งใสและการเปิดเผยข้อมูล

- ด้านแนวทางปฏิบัติและการขับเคลื่อนหน่วยงานในการสร้างความโปร่งใส และการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร

มิติที่ 2 การปฏิบัติที่เป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- ด้านมาตรฐานการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชน
- ด้านบริหารจัดการและเปิดเผยข้อมูล การจัดซื้อจัดจ้าง จัดหาพัสดุ

มิติที่ 3 การจัดการเรื่องร้องเรียน

- ด้านกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน

มิติที่ 4 การต่อต้านและป้องกันปรามการทุจริต

- ด้านระบบและกลไกการต่อต้านการทุจริต

ปี 2559

ในปี 2559 ได้ขยายผลการดำเนินงาน “การไฟฟ้าโปร่งใส” ให้ครอบคลุมการไฟฟ้าทั่วประเทศ จำนวน 186 แห่ง สำนักงานการไฟฟ้าเขต 12 แห่ง และสายงานในสำนักงานใหญ่ 17 สายงาน/สำนัก ภายใต้การจัดให้มีการติดตามประเมินผลอย่างเป็นระบบด้วยการกำหนดโครงการติดตามประเมินผลไว้อย่างชัดเจน ดังนี้

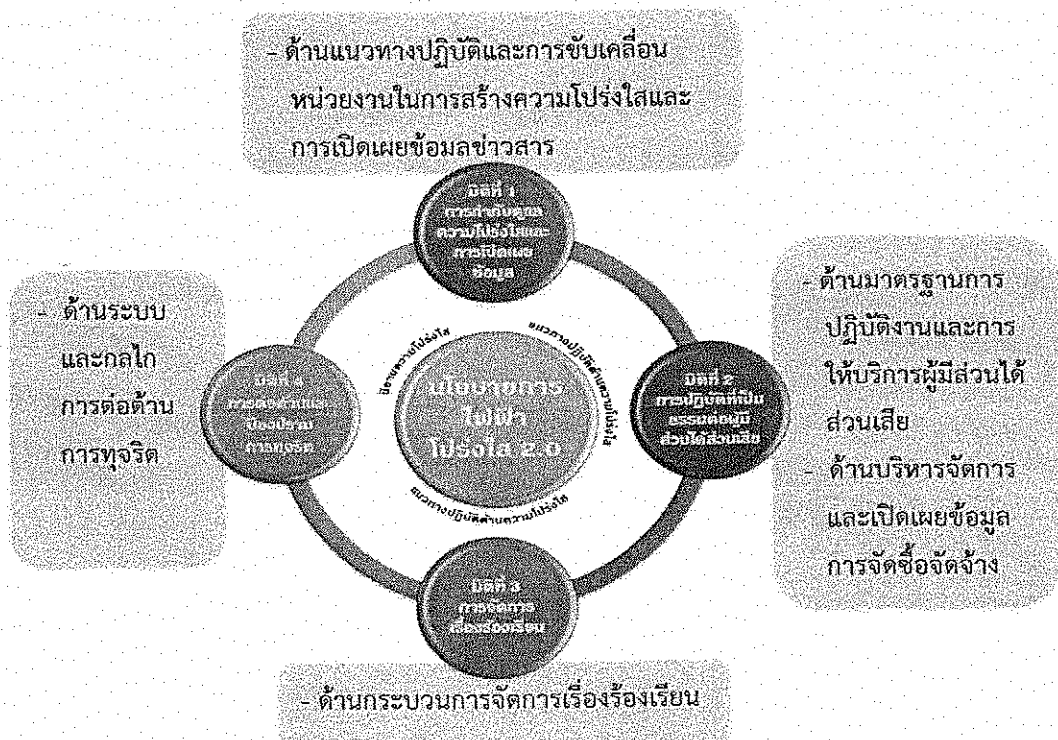
- คณะทำงานตรวจประเมินการไฟฟ้าดีเด่นด้านความโปร่งใสระดับองค์กร
- คณะทำงานตรวจประเมินระดับภาค ประกอบด้วย 4 ภาค
- คณะทำงานตรวจประเมินระดับเขต ประกอบด้วย 12 เขต

ปี 2560

ในปี 2560 ผวก. ได้ประกาศนโยบายยกระดับการดำเนินงาน “การไฟฟ้าโปร่งใส” สู่ “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โปร่งใส 2.0” มีแนวคิดและกระบวนการดำเนินงาน ดังนี้

1. มีพัฒนาการที่ก้าวหน้าสอดคล้องกับมาตรฐานสากล
2. ผลักดันให้เข้าสู่การปฏิบัติงานประจำวัน
3. ปลุกฝังวัฒนธรรมคุณธรรมในการทำงาน
4. พัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการตรวจสอบ และลงโทษสำหรับผู้กระทำการทุจริตคอร์รัปชันอย่างจริงจัง
5. มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ ถูกต้อง ครบถ้วน รวดเร็ว และโปร่งใส
6. ส่งเสริมภาคประชาสังคมให้เข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบการดำเนินงานขององค์กร

ทั้งนี้ได้มีการทบทวนมาตรฐานฉบับเดิมเมื่อปี 2558 เป็น “มาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส 2.0” เพื่อเป็นกรอบแนวทางการดำเนินงานของทุกหน่วยงานให้เป็นมาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศ แบ่งออกได้เป็น 4 มิติ 5 ด้าน ดังนี้



ภาพที่ 2 กรอบแนวคิดเกี่ยวกับการดำเนินงาน “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส 2.0”

มติที่ 1 การกำกับดูแลความโปร่งใสและการเปิดเผยข้อมูล

- ด้านแนวทางปฏิบัติและการขับเคลื่อนหน่วยงานในการสร้างความโปร่งใสและการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร

มติที่ 2 การปฏิบัติที่เป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- ด้านมาตรฐานการปฏิบัติงานและการให้บริการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- ด้านบริหารจัดการและเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง

มติที่ 3 การจัดการเรื่องร้องเรียน

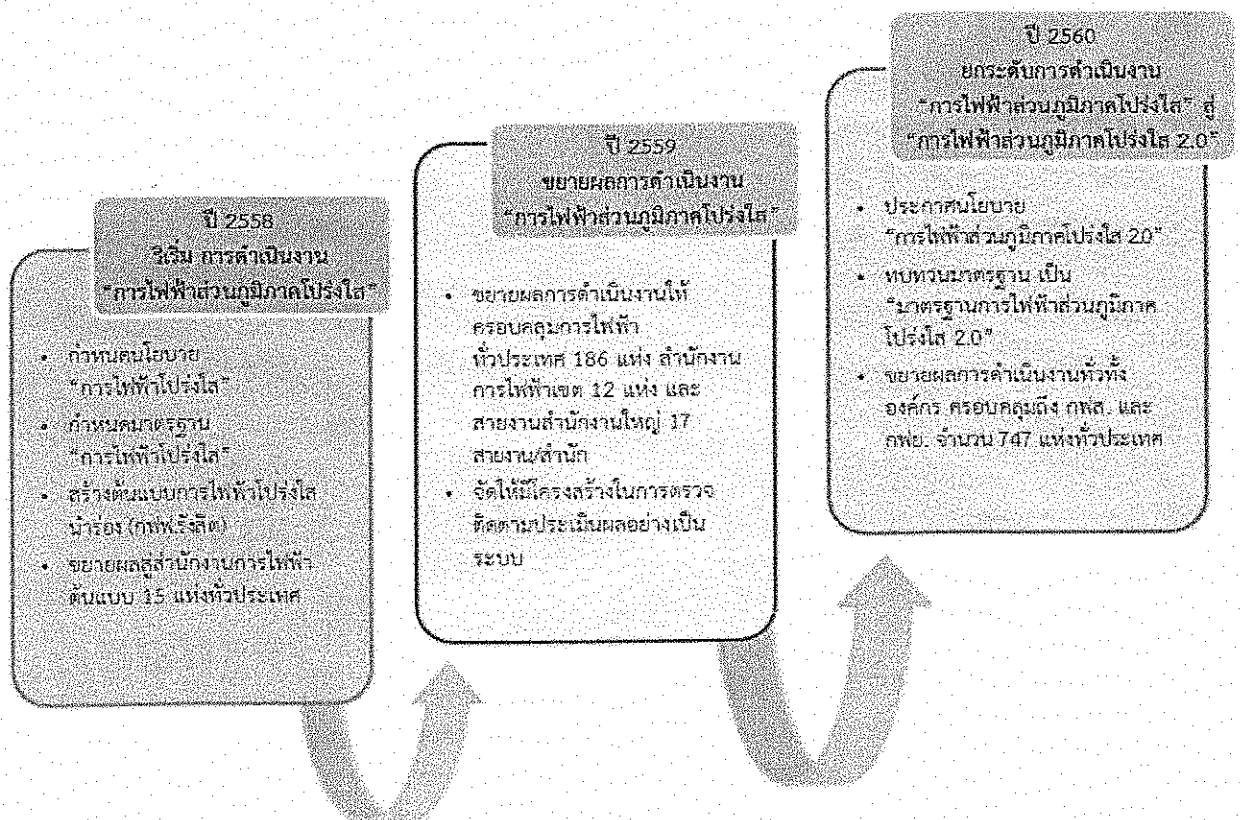
- ด้านกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน

มติที่ 4 การต่อต้านและป้องกันปรามการทุจริต

- ด้านระบบและกลไกการต่อต้านการทุจริต

ซึ่งในปี 2560 ได้กำหนดเป้าหมายที่สำคัญ คือการขยายผลการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส สำนักงานการไฟฟ้าทุกแห่งทั่วประเทศ สำนักงานการไฟฟ้าเขต 12 แห่ง สายงานในสำนักงานใหญ่ 17 สายงาน/สำนัก และครอบคลุมถึงการไฟฟ้าสาขาและสาขาย่อยจำนวน 747 แห่ง

**สรุปวิวัฒนาการ “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส” สู่ “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส 2.0”
(ปี 2558 - 2560)**



ภาพที่ 3 สรุปวิวัฒนาการ “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส” สู่ “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส 2.0”

ประสิทธิภาพของการดำเนินงาน ปี 2558 – 2560 (Output)

สายงาน/กฟข./กฟฟ. จำนวน 962 แห่งทั่วประเทศ ผ่านการประเมินตามมาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส 2.0

ปี	กลุ่มเป้าหมาย	ปริมาณกลุ่มเป้าหมาย
ปี 2558	1. การไฟฟ้านําร่อง (กฟฟ.รังสิต)	1 แห่ง
	2. การไฟฟ้าโปร่งใสต้นแบบ	12 แห่งทั่วประเทศ
ปี 2559	1. การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สำนักงานใหญ่	17 สายงาน
	2. สำนักงานการไฟฟ้าเขต	12 แห่งทั่วประเทศ
	3. การไฟฟ้าชั้น 1-3	186 แห่งทั่วประเทศ
ปี 2560	1. การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สำนักงานใหญ่	17 สายงาน
	2. สำนักงานการไฟฟ้าเขต	12 แห่งทั่วประเทศ
	3. การไฟฟ้าชั้น 1-3	186 แห่งทั่วประเทศ
	4. การไฟฟ้าสาขาและสาขาย่อย	747 แห่งทั่วประเทศ

ประสิทธิผลของการดำเนินงาน ปี 2558 – 2560 (Outcome)

ภายใน

ผลการตระหนักรับรู้และประยุกต์ใช้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี คุณธรรมจริยธรรมและความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของผู้บริหารและพนักงาน มีผลคะแนนดีขึ้นกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ (ร้อยละ 80) ดังนี้

- ปี 2558 ผลการตระหนักรับรู้ คิดเป็นร้อยละ 90.18
- ปี 2559 ผลการตระหนักรับรู้ คิดเป็นร้อยละ 90.25

ภายนอก

1. ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมธรรมาและโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment: ITA) ที่สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ซึ่ง กฟผ. เข้าร่วมประเมินมาตั้งแต่ ปี 2557 สำหรับผลการประเมิน ITA เป็นดังนี้

- ปี 2557 ได้คะแนนเฉลี่ย ในภาพรวม ร้อยละ 77.87
(มีระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานสูง) เป็นอันดับ 11 ของรัฐวิสาหกิจที่เข้าร่วมประเมินทั้งหมด
- ปี 2558 ได้คะแนนเฉลี่ย ในภาพรวม ร้อยละ 89.86
(มีระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานสูงมาก) เป็นอันดับ 7 ของรัฐวิสาหกิจที่เข้าร่วมประเมินทั้งหมด
- ปี 2559 ได้คะแนนเฉลี่ย ในภาพรวม ร้อยละ 92.67
(มีระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานสูงมาก) เป็นอันดับ 4 ของรัฐวิสาหกิจที่เข้าร่วมประเมินทั้งหมด และเป็นอันดับ 1 ของรัฐวิสาหกิจในกลุ่มพลังงาน
- ปี 2560 ได้คะแนนเฉลี่ย ในภาพรวม ร้อยละ 94.39
(มีระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานสูงมาก) เป็นอันดับ 4 ของรัฐวิสาหกิจที่เข้าร่วมประเมินทั้งหมด และเป็นอันดับ 1 ของรัฐวิสาหกิจในกลุ่มพลังงาน

2. ปี 2559 ได้รับรางวัลดีเลิศ “รัฐวิสาหกิจที่มีความมุ่งมั่นสู่ความเป็นเลิศในการจัดทำแผนปฏิบัติการเสริมสร้างคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานด้านการพัฒนาและยกระดับดัชนีความโปร่งใส (Transparency Index) จากแผนงาน “การไฟฟ้าโปร่งใส” ของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.)

3. ปี 2560 ได้รับรางวัล ดังนี้

- 1) รางวัลจากสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) กระทรวงการคลัง
 - รางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่น ประจำปี 2560 (SOE Award) “ด้านการเปิดเผยข้อมูลและโปร่งใสดีเด่น”
- 2) รางวัลจากสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.)
 - รางวัลดีเลิศ “ด้านความโปร่งใส (Transparency)” จากแผนงานพัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพการป้องกันการทุจริตและเสริมสร้างคุณธรรม ความโปร่งใสอย่างยั่งยืนของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
 - รางวัลดีเลิศ “ด้านความปลอดจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน (Corruption-Free)”
 - จากแผนปฏิบัติการด้านการทุจริตคอร์รัปชันของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
 - รางวัล “บุคคลต้นแบบ” ด้านการมีส่วนร่วมส่งเสริมธรรมาภิบาล และต่อต้านการทุจริตในองค์กร ประจำปี 2560 (นายสุรศักดิ์ ไตรทาน รองผู้อำนวยการทรัพยากรบุคคล)
 - รางวัลชมเชยองค์กรโปร่งใส ครั้งที่ 7 (NACC Integrity Awards)

การพัฒนาระบบงานที่สอดคล้องกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส 2.0

จากการตรวจประเมินภายใต้ “มาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส 2.0” พบประเด็นที่ต้องปรับปรุงพัฒนาระบบงานให้ดียิ่งขึ้นใน 13 กระบวนการ ดังนี้

ประเด็นปรับปรุงพัฒนา	หน่วยงานรับผิดชอบ	ข้อเสนอแผนงาน
1. ความเข้าใจและแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร และการลงข้อมูลตามแบบฟอร์ม สขร.1	ฝปส.	จัดทำแนวทางปฏิบัติศูนย์ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของ กฟภ.
2. การเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญผ่านทาง Website หน่วยงานอย่างครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน	ฝปส.	จัดทำคู่มือด้านการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญผ่านทาง Website
3. ความเชื่อมโยง Work Manual กับระบบประเมินความเสี่ยงและการควบคุมภายใน	ฝพธ. และ ฝปส.	- พัฒนาระบบประเมินความเสี่ยงและควบคุมภายในให้เชื่อมโยงกับ Work Manual เพื่อป้องกันการเกิดทุจริต - จัดให้มีระบบรายงานผลการนำ Work Manual ไปใช้
4. ความรู้ความเข้าใจการประกาศเผยแพร่รายละเอียดการจัดซื้อจัดจ้าง ในเว็บไซต์ กฟภ. เว็บไซต์กรมบัญชีกลาง	ฝจท.	การจัดทำคู่มือด้านการเปิดเผยข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างของ กฟภ.
5. การจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (IDP) ของพนักงาน/ลูกจ้าง	ฝพบ.	พัฒนาระบบการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (IDP)

ประเด็นปรับปรุงพัฒนา	หน่วยงานรับผิดชอบ	ข้อเสนอแผนงาน
6. ความรู้ความเข้าใจในกระบวนการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน 7. การนำผลสรุป ปัญหา อุปสรรค และแนวทางการแก้ไขเรื่องร้องเรียนมาดำเนินการเชิงป้องกันอย่างเป็นรูปธรรม 8. ความรู้ ความเข้าใจ บทบาทหน้าที่เครือข่ายโปรงใส และการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดความต่อเนื่องและยั่งยืน	ผวก.	1. พัฒนา “คู่มือเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการข้อร้องเรียนของ กฟภ.” และระบบรับฟังเสียงของลูกค้า (PEA-VOC System) 2. สื่อสารทำความเข้าใจความสำคัญของเครือข่ายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปรงใสและส่งเสริมการเข้าร่วมกิจกรรมของเครือข่ายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปรงใส 3. ร่วมกิจกรรมเครือข่ายด้านความโปรงใสภายนอก
9. การติดตามกระบวนการสอบสวน ให้มีความคืบหน้าและมีข้อสรุปตามกรอบเวลาที่ กฟภ. กำหนด	สกก.	พัฒนาระบบ e-investigate เพื่อใช้ในการรวบรวมและติดตาม เรื่องสอบสวนกรณีการทุจริตประพฤติมิชอบและการชำระค่าเสียหายทั่วทั้งองค์กร
10. การสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการดำเนินงาน ของ กฟภ.	ผนย.	สำรวจความพึงพอใจในภาพรวมทุกด้านที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของ กฟภ. และแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปปรับปรุงเป็นรูปธรรม
11. การสำรวจความพึงพอใจที่เกี่ยวข้องภายใต้มาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปรงใส	กฟช. (12 เขต)	สำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในภาพรวมของเขต ในประเด็น เช่น ความโปรงใสในกระบวนการเปิดเผยข้อมูลจัดซื้อจัดจ้าง การบริหารจัดการข้อร้องเรียน และงานบริการลูกค้า เป็นต้น
12. โปรแกรมการควบคุมการจ้างเหมา	ผบก.2	ขยายผลการใช้โปรแกรมควบคุมการจ้างเหมาให้มีประสิทธิภาพ
13. โปรแกรมในการรายงานและติดตามประเมินผลการดำเนินงานความโปรงใส	ผวก.	พัฒนาโปรแกรมในการตรวจประเมินความโปรงใส

รูปแบบการพัฒนา “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส” - “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส 2.0” - “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน”

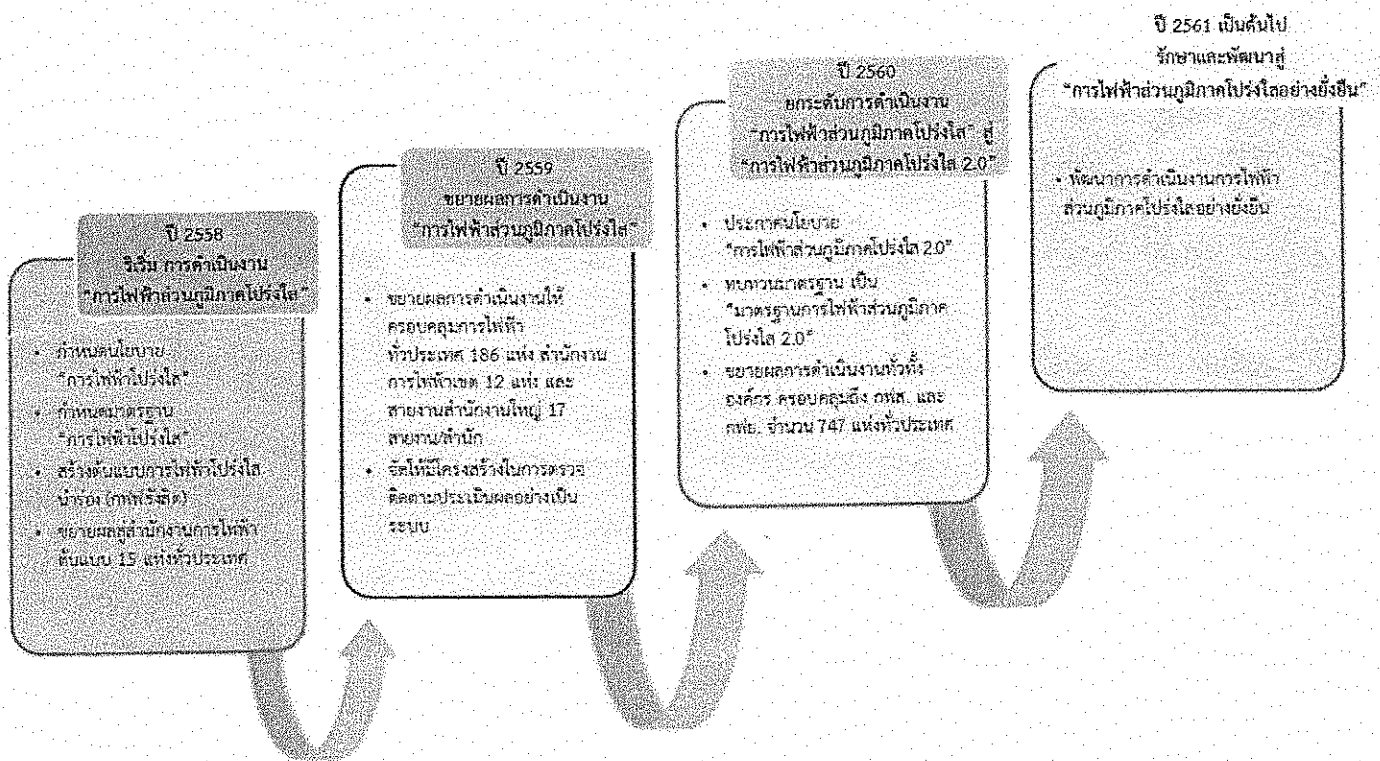
รูปแบบการพัฒนา แบ่งได้ 4 ช่วง ดังนี้

ช่วงที่ 1 ปี 2558 ริเริ่ม การดำเนินงาน “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส”

ช่วงที่ 2 ปี 2559 ขยายผลการดำเนินงาน “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส”

ช่วงที่ 3 ปี 2560 ยกระดับการดำเนินงาน “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส” สู่ “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส 2.0”

ช่วงที่ 4 ปี 2561 เป็นต้นไป รักษาและพัฒนาสู่ “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน”



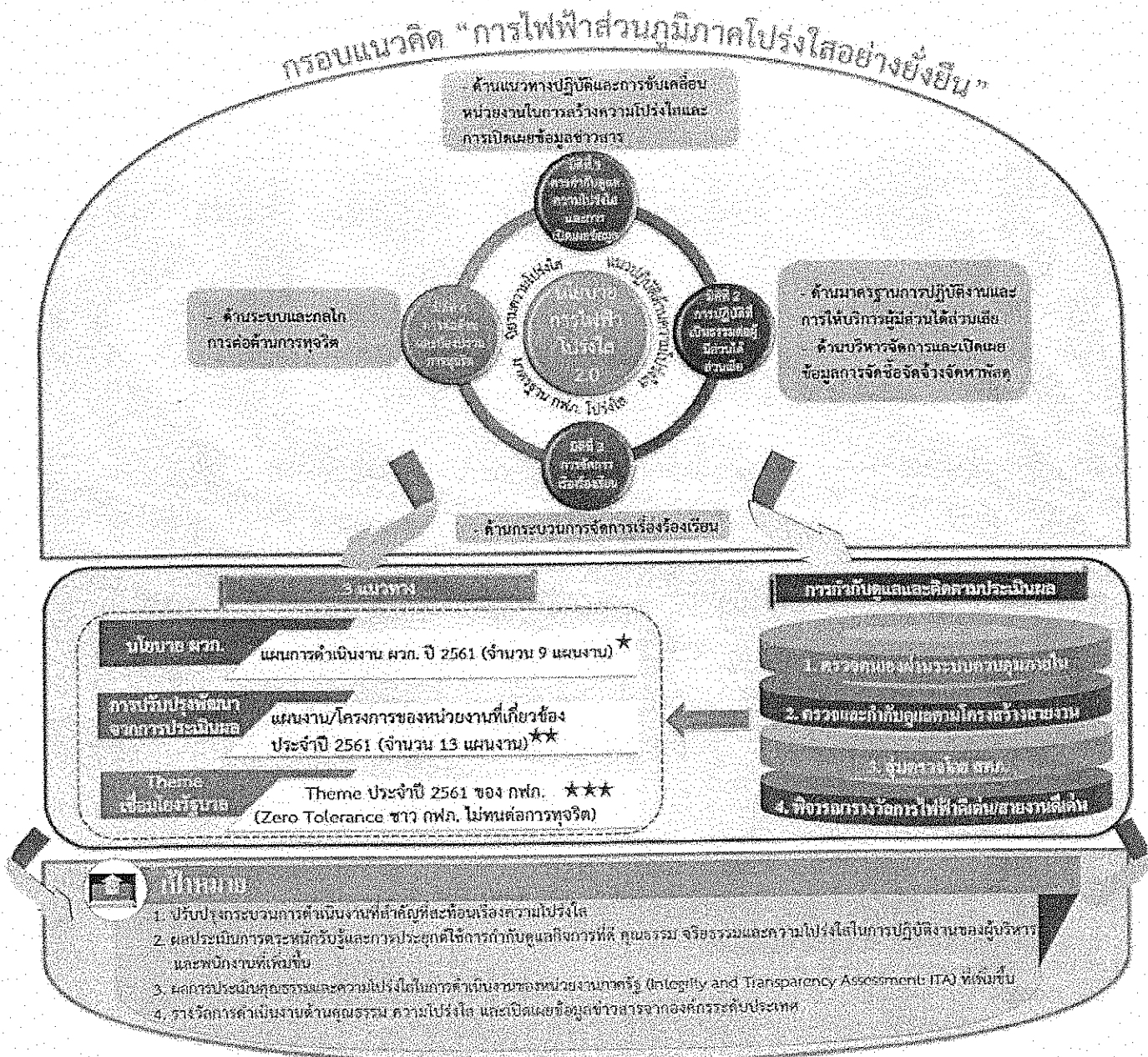
ภาพที่ 4 รูปแบบการพัฒนา “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส” - “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส 2.0” - “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน”

กรอบแนวคิด “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน”

การรักษาและพัฒนาสู่ “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน” จะดำเนินการใน 3 แนวทาง ดังนี้

1. ดำเนินการภายใต้นโยบาย ผวก. ผ่านแผนการดำเนินงาน ผวก. ประจำปี
2. ดำเนินการปรับปรุง/พัฒนาจุดอ่อนจากการประเมินผลในปีที่ผ่านมาผ่านแผนงาน/โครงการของหน่วยงาน
3. ดำเนินการภายใต้ Theme ขององค์กรที่เชื่อมโยงกับรัฐบาล

โดยทั้ง 3 แนวทางนี้มีความเชื่อมโยงกับนโยบายและมาตรฐาน “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส 2.0” 4 มิติ 5 ด้าน ซึ่งกำกับดูแลและติดตามประเมินผลผ่านระบบควบคุมภายในตามโครงสร้างสายงาน รวมถึงสุ่มตรวจโดย สตม. และกรรมการพิจารณารางวัลระดับองค์กร



ภาพที่ 5 กรอบแนวคิด “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน”

รายละเอียดเพิ่มเติมเพื่อเชื่อมโยงกรอบแนวคิด

1. ★ หมายถึง แผนการดำเนินงาน ผวก. ปี 2561 ด้าน Sustainable เดิมโดยอย่างยิ่งใน Excellence in Governance : การกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล จำนวน 9 แผนงาน ประกอบด้วย

แผนการดำเนินงาน ผวก. ปี 2561	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
1. ส่งเสริมกิจกรรมให้คณะกรรมการ กฟภ. ได้มีส่วนร่วมในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน	รผก.(วก)(ด), สวก. (ผวก.)
2. จัดกิจกรรมในการปลูกฝังวิธีคิด และปลูกจิตสำนึก ค่านิยม (TRUST+E) คุณธรรมจริยธรรม ในการปฏิบัติงาน การเปิดเผยข้อมูล การอำนวยความสะดวกและการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ทั้งทั้งองค์กร	รผก.(ท), รผก.(ส), รผก.(วก)(ด), สวก. (ผวก.)
3. นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตอย่างมีประสิทธิภาพ	รผก.(ทส) (ผพท.)
4. ส่งเสริมค่านิยมยกย่องเชิดชูความดี ความซื่อสัตย์สุจริต โดยนำหลักเกณฑ์ของ ป.ป.ช. และนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาประยุกต์ในการพิจารณาคัดเลือกบุคคลแห่งปี ของ กฟภ.	รผก.(วก)(ด), สวก. (ผวก.)
5. มีกระบวนการติดตามตรวจสอบ เพื่อป้องปรามการทุจริตคอร์รัปชัน สนับสนุนให้เกิดความโปร่งใสและมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	สตภ.
6. ดำเนินการวิเคราะห์ความเสี่ยงและการจัดการความเสี่ยงในความผิดเกี่ยวกับการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับส่วนรวม พร้อมกำหนดมาตรการเชิงป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน	รผก.(วก)(ด), สวก. (ผบส.)
7. พัฒนาระบบควบคุมภายในให้เป็นพื้นฐานและเครื่องมือที่สำคัญในการกำกับดูแลและป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน รวมถึงการดำเนินงานตามมาตรฐานการไฟฟ้าโปร่งใสของ กฟภ.	รผก.(วก)(ด), สวก. (ผบส.)
8. ส่งเสริมป้องกันการทุจริตในการจัดซื้อจัดจ้างโดยให้การประกวดราคาจัดซื้อจัดจ้างอุปกรณ์หลักหรือที่มีวงเงินงบประมาณสูง ดำเนินการตามรูปแบบของข้อตกลงคุณธรรม (Integrity Pact)	รผก.(อ) (ผจท.)
9. พัฒนาระบบงานด้านคุณธรรม ความโปร่งใส การต่อต้านการทุจริต และเปิดเผยข้อมูลข่าวสารเพื่อเสนอขอรับรางวัลจากองค์กรระดับประเทศ	รผก.(วก)(ด), สวก. (ผวก.)

2. ★★ หมายถึง แผนงาน/โครงการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องประจำปี 2561 จำนวน 13 แผนงาน ดังนี้

ประเด็นปรับปรุงพัฒนา	หน่วยงานรับผิดชอบ	ข้อเสนอแผนงาน
1. ความเข้าใจและแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร และการลงข้อมูลตามแบบฟอร์ม สสร.1	ฝปส.	จัดทำแนวทางปฏิบัติศูนย์ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของ กฟภ.
2. การเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญผ่านทาง Website หน่วยงานอย่างครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน	ฝปส.	จัดทำคู่มือด้านการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญผ่านทาง Website
3. ความเชื่อมโยง Work Manual กับระบบประเมินความเสี่ยงและการควบคุมภายใน	ฝพธ. และ ฝปส.	- พัฒนาระบบประเมินความเสี่ยงและควบคุมภายในให้เชื่อมโยงกับ Work Manual เพื่อป้องกันการเกิดทุจริต - จัดให้มีระบบรายงานผลการนำ Work Manual ไปใช้
4. ความรู้ความเข้าใจการประกาศเผยแพร่รายละเอียดการจัดซื้อจัดจ้าง ในเว็บไซต์ กฟภ. เว็บไซต์กรมบัญชีกลาง	ฝจท.	การจัดทำคู่มือด้านการเปิดเผยข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างของ กฟภ.
5. การจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (IDP) ของพนักงาน/ลูกจ้าง	ฝพบ.	พัฒนาระบบการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (IDP)
6. ความรู้ความเข้าใจในกระบวนการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน 7. การนำผลสรุป ปัญหา อุปสรรค และแนวทางการแก้ไขเรื่องร้องเรียนมาดำเนินการเชิงป้องกันอย่างเป็นรูปธรรม 8. ความรู้ ความเข้าใจ บทบาทหน้าที่เครือข่ายโปรงใส และการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดความต่อเนื่องและยั่งยืน	ฝวก.	1. พัฒนา “คู่มือเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการข้อร้องเรียนของ กฟภ.” และระบบรับฟังเสียงของลูกค้า (PEA-VOC System) 2. สื่อสารทำความเข้าใจความสำคัญของเครือข่ายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปรงใสและส่งเสริมการเข้าร่วมกิจกรรมของเครือข่ายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปรงใส 3. ร่วมกิจกรรมเครือข่ายด้านความโปรงใสภายนอก
9. การติดตามกระบวนการสอบสวน ให้มีความคืบหน้าและมีข้อสรุปตามกรอบเวลาที่ กฟภ. กำหนด	สกก.	พัฒนาระบบ e-investigate เพื่อใช้ในการรวบรวมและติดตาม เรื่องสอบสวนกรณีการทุจริตประพฤติมิชอบและการชำระค่าเสียหายทั่วทั้งองค์กร
10. การสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการดำเนินงาน ของ กฟภ.	ฝนย.	สำรวจความพึงพอใจในภาพรวมทุกด้านที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของ กฟภ. และแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปปรับปรุงเป็นรูปธรรม

ประเด็นปรับปรุงพัฒนา	หน่วยงานรับผิดชอบ	ข้อเสนอแผนงาน
11. การสำรวจความพึงพอใจที่เกี่ยวข้องภายใต้มาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส	กฟช. (12 เขต)	สำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในภาพรวมของเขต ในประเด็น เช่น ความโปร่งใสในกระบวนการเปิดเผยข้อมูลจัดซื้อจัดจ้าง การบริหารจัดการซื้ออสังหาริมทรัพย์ และงานบริการลูกค้า เป็นต้น
12. โปรแกรมการควบคุมการจ้างเหมา	ฝวก.2	ขยายผลการใช้โปรแกรมควบคุมการจ้างเหมาให้มีประสิทธิภาพ
13. โปรแกรมในการรายงานและติดตามประเมินผลการดำเนินงานความโปร่งใส	ฝวก.	พัฒนาโปรแกรมในการตรวจประเมินความโปร่งใส

3. ★★★ หมายถึง Theme ประจำปี 2561 ของ กฟผ. ที่เชื่อมโยงกับรัฐบาล “Zero Tolerance ชาว กฟผ.ไม่ทนต่อการทุจริต” โดยการกำหนดแผนงานรองรับ คือ “เครือข่ายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส” ซึ่งมีหลักเกณฑ์ ดังนี้

3.1 วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อสนับสนุนและช่วยขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านการป้องกันการทุจริตให้ กฟผ. เป็นองค์กรที่มีการบริหารจัดการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและหลักธรรมาภิบาล
- 2) เพื่อสร้างเครือข่ายความร่วมมือเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภายในองค์กร
- 3) เพื่อปลูกจิตสำนึก สร้างความตระหนักและค่านิยมในการให้ความสำคัญกับการป้องกันการทุจริต
- 4) เพื่อสร้างความเข้มแข็งในการเฝ้าระวัง ป้องกัน และติดตามการทุจริตในหน่วยงานผ่าน “เครือข่ายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส” ของ กฟผ.
- 5) เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ข้อมูลข่าวสาร และประสบการณ์กับหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกองค์กร

3.2 ขอบเขตการดำเนินงาน

- 1) กำหนดให้มีเครือข่ายทุก กฟช., กฟฟ.จุดรวมงาน และสำนักงานใหญ่
- 2) กำหนดให้เขตและสำนักงานใหญ่จัดกิจกรรมเครือข่ายภายในร่วมกับภายนอก อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง
- 3) ใช้การจัดกิจกรรม อบรมสัมมนา และเลือกใช้สื่อสังคมออนไลน์ ในการติดต่อสื่อสารสร้างความสัมพันธ์
- 4) ให้จัดทำรายงานผล ทุก 6 เดือน ในภาพรวมของเขตเสนอภาค มาที่ กกท.
- 5) กำหนดช่องทางรับเสียงของเครือข่าย ผ่าน PEA Call Center 1129 และ PEA-VOC System

3.3 คุณสมบัติ

- 1) มีสัญชาติไทย
- 2) ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย หรือไร้ความสามารถ หรือเสมือนไร้ความสามารถ หรือมีหนี้สินล้นพ้นตัว
- 3) ไม่เป็นผู้เคยถูกลงโทษจำคุก โดยคำพิพากษาถึงที่สุดให้จำคุก เว้นแต่ความผิดที่เป็นลหุโทษ หรือความผิดที่กำหนดโทษชั้นลหุโทษ หรือความผิดอันได้กระทำโดยประมาท
- 4) รับทราบและเข้าใจวัตถุประสงค์รวมถึงสมัครใจที่จะเข้าร่วม “เครือข่ายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปรงใส” ของ กฟภ.
- 5) มีความรู้ความเข้าใจพอสมควรเกี่ยวกับเรื่องการป้องปรามการทุจริต
- 6) มีทักษะในการบริหารจัดการและประยุกต์ใช้ข้อมูล รวมถึงความรู้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่องค์กร
- 7) มีจิตสำนึกและทัศนคติเชิงบวกในการปรับปรุงพัฒนากระบวนการดำเนินงานขององค์กร
- 8) สามารถสื่อสารเชิงสร้างสรรค์เพื่อสร้างแรงจูงใจและกระตุ้นการมีส่วนร่วมของบุคลากรภายในหน่วยงาน

3.4 หน้าที่ความรับผิดชอบ

- 1) ให้ความร่วมมือในกิจกรรมและการดำเนินงานของ “เครือข่ายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปรงใส” ของ กฟภ. อย่างสม่ำเสมอเพื่อรณรงค์เสริมสร้างจิตสำนึกและความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการป้องปรามการทุจริตภายในองค์กร
- 2) ร่วมมือในการเฝ้าระวัง สอดส่อง ดูแลป้องกัน และแจ้งเบาะแส หากพบการทุจริต
- 3) เป็นตัวแทนในการสื่อสาร เผยแพร่ข้อมูล และการดำเนินงานด้านความโปร่งใสรวมถึง การป้องปรามการทุจริตภายในสายงาน

3.5 จำนวน “เครือข่ายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปรงใส” ของ กฟภ.

การเข้าร่วมกิจกรรมเครือข่ายภายในร่วมกับภายนอก อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง กำหนดให้แต่ละเขต/สนง. มีเครือข่ายภายในและภายนอกอย่างน้อย ร้อยละ 5 ของจำนวนพนักงานภายในเขต/สนง. โดยมีสัดส่วนเครือข่ายภายในร้อยละ 80 เครือข่ายภายนอกร้อยละ 20

3.6 รูปแบบการจัดกิจกรรม “เครือข่ายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปรงใส” ของ กฟภ.

- 1) สานเสวนารับฟังปัญหาและข้อเสนอแนะ
- 2) บรรยายให้ความรู้ในหัวข้อ เช่น หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง, หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี, หลักธรรมาภิบาล, การป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน, การต่อต้านป้องกันและปราบปรามการทุจริต, การจัดซื้อจัดจ้างอย่างโปร่งใส เป็นต้น
- 3) จัดกิจกรรมทางพระพุทธศาสนา หรือ เทศกาลสำคัญต่างๆ
- 4) จัดกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างกัน

3.7 การติดต่อสื่อสาร

เลือกใช้สื่อสังคมออนไลน์ในการติดต่อสื่อสาร แจ้งข่าวสำคัญของ กฟภ. โดยมีเนื้อหา เช่น กิจกรรมเครือข่าย, วัตถุประสงค์เครือข่าย และ ข่าวสารทั่วไปของ กฟภ. เป็นต้น



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผวก.

เลขที่ ผวก. ๒๐๙/๒๕๖๐

เรื่อง แผนการดำเนินงานผู้ว่าการ กฟภ. ปี ๒๕๖๑

ถึง สรภ. กฟช. สดภ. สวก. สกม.

วันที่ ๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๐

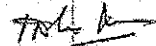
เรียน รผก. อช. และ อส.

ด้วยในการประชุมคณะกรรมการ กฟภ. ครั้งที่ ๑๕/๒๕๖๐ วันที่ ๒๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ วาระที่ ๕.๑ เรื่องขอความเห็นชอบแผนการดำเนินงานของผู้ว่าการ กฟภ. ปี ๒๕๖๑ ที่ประชุมมีมติเห็นชอบแผนการดำเนินงานผู้ว่าการ กฟภ. ปี ๒๕๖๑ แล้วนั้น

ในการนี้ เพื่อให้แผนการดำเนินงานผู้ว่าการ กฟภ. ปี ๒๕๖๑ สำเร็จลุล่วงตามแผนงานที่กำหนดด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ ผวก. จึงมีข้อสั่งการ ดังนี้

๑. ให้ทุกสายงาน การไฟฟ้าเขต และสำนัก จัดทำแผนงานรองรับแผนการดำเนินงานผู้ว่าการ กฟภ. ปี ๒๕๖๑ ส่งให้ รผก.(ย) ภายในวันที่ ๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๐
๒. ให้ รผก.(ย) รวบรวมแผนงานนำเสนอ ผวก. ทราบ ภายในวันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๐

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป



(นายเสริมสกุล คล้ายแก้ว)
ผวก.

แผนการดำเนินงานผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ปี 2561

มุ่งมั่นพัฒนาคน ส่งเสริมนวัตกรรม สร้างสรรค์ธุรกิจใหม่
ก้าวไกลเทคโนโลยี มีบริการเป็นเลิศ เปิดเผยโปร่งใส ใส่ใจประชาชน
มุ่งสู่การไฟฟ้าแห่งอนาคต

Strengthening เสริมสร้างความมั่นคง

Capability Building : มุ่งสร้าง กฟภ. ให้เป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง

- วัตถุประสงค์
เพื่อสร้าง กฟภ. ให้เป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง (High Performance Organization : HPO) ที่ขับเคลื่อนโดยบุคลากรที่มีคุณภาพ ทำงานอย่างมีความสุข และมุ่งมั่นในการทำงาน
- เป้าหมาย
 1. พัฒนาเพิ่มศักยภาพบุคลากร และปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กร การเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรมในการทำงาน
 2. ให้รางวัลเชิดชูเกียรติพนักงาน การไฟฟ้า และสายงานที่มีผลงานดีเด่น เพื่อสร้างความผูกพันองค์กร (Engagement) เป็นขวัญกำลังใจในการทำงานพร้อมทั้งเป็นต้นแบบ Best Practice ในการทำงานให้แก่พนักงาน การไฟฟ้า และสายงานอื่นๆ
 3. ปรับปรุงหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานเพื่อมุ่งเน้นการกระตุ้นให้เกิดความคิดสร้างสรรค์และการสร้างนวัตกรรมใหม่
 4. สร้างคุณภาพชีวิตที่ดี ส่งเสริมบรรยากาศที่ทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข (Happy Workplace)
 5. พัฒนาระบบการบริหารจัดการคนเก่งและพัฒนาเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร
- แผนการดำเนินการ ปี 2561
 1. ยกระดับการบริหารงานบุคคล พร้อมทั้งจัดกิจกรรมประกวดหน่วยงานที่บริหารจัดการงานด้านบุคคลดีเด่น เพื่อให้บุคลากรมีความพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงองค์กร (รผก.ท))
 2. พัฒนากิจกรรมประกวดพนักงานดีเด่น สายงานดีเด่น และสำนักงานการไฟฟ้าดีเด่น และกิจกรรมที่เกี่ยวข้องเพื่อสร้างต้นแบบ Best Practice สำหรับใช้เป็นแนวทาง และกลไกการพัฒนาของบุคลากร หน่วยงาน สำนักงานการไฟฟ้า (รผก.ท), (รผก.วท)(ด), สวก.)
 3. สร้างบรรยากาศการคิดสร้างสรรค์มุ่งเน้นการสร้างนวัตกรรมโดยเพิ่มการประเมินผลการปฏิบัติงานด้านความคิดสร้างสรรค์ (รผก.ท))
 4. เพิ่มขีดความสามารถบุคลากรในการทำธุรกิจใหม่ เพื่อรองรับ Disruptive Technology และ Digital Economy ด้วยการสรรหาบุคลากรแบบ Professional Recruitment ให้ได้บุคลากรที่มีขีดสมรรถนะที่เหมาะสม สามารถทำงานได้ทันที ไม่ต้องเสียเวลาในการพัฒนาทักษะการทำงานเพิ่มเติม (รผก.ท))
 5. เพิ่มศักยภาพทางความรู้วิชาการ ประสพการณ์ และส่งเสริมบทบาทความเป็นผู้นำยุคใหม่ รองรับการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีสมัยใหม่และรูปแบบธุรกิจอุตสาหกรรมไฟฟ้ายุคใหม่ ให้แก่พนักงานที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็น พนักงานดีเด่น พนักงานที่เป็นผู้มีความสามารถสูง (Talent Management) และพนักงานที่เป็นผู้สืบทอดตำแหน่ง (Successor) (รผก.ท))

6. จัดให้มีการประเมินสมรรถนะความสามารถด้านดิจิทัล (Digital – Competency) เพื่อระบุขีดความสามารถขององค์กรด้านดิจิทัล และพัฒนาศักยภาพทักษะที่จำเป็นในยุค PEA 4.0 (รผก.(ท), รผก.(ทส))
7. ส่งเสริมการ Rotation ของพนักงาน เพื่อให้พนักงานผู้ปฏิบัติที่มีศักยภาพมีความรู้ความสามารถ มีความรู้เชี่ยวชาญรอบด้านก่อนที่จะได้รับการพิจารณาแต่งตั้งเป็นผู้บริหารในระดับต่อไป (รผก.(ท))
8. ส่งเสริมการปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กร การเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรม ในการทำงาน พร้อมกับการจัดกิจกรรมเสริมสร้างการทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข (Happy Workplace) และการเสริมสร้างสุขภาพให้กับผู้บริหารและพนักงานทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคอย่างยั่งยืน (รผก.(ท))
9. ส่งเสริมให้พนักงานที่เป็น Talent ผู้ที่มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ผู้ที่ได้รับทุนการศึกษาระดับปริญญาโทและปริญญาเอก และผู้ที่ได้ไปศึกษาอบรมดูงานต่างประเทศหลักสูตรที่มีความสำคัญ ให้นำความรู้ที่ได้รับมาสนับสนุนในการดำเนินงานโครงการต่างๆ ของ กฟผ. (รผก.(ท))

Strong Grid : มุ่งเน้นการเสริมสร้างระบบไฟฟ้าให้มีความมั่นคง มีประสิทธิภาพ

- **วัตถุประสงค์**

เพื่อพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบไฟฟ้าให้ทั่วถึง เพียงพอ มีคุณภาพ มีความเชื่อถือได้ รองรับ การขยายตัวพื้นที่ทางด้านเศรษฐกิจและพื้นที่ยุทธศาสตร์ของประเทศ

- **เป้าหมาย**

1. เพื่อพัฒนาระบบไฟฟ้าสำหรับเมืองใหญ่และอุตสาหกรรม รวมถึงพื้นที่สำคัญ พื้นที่เศรษฐกิจ และพื้นที่ยุทธศาสตร์ของประเทศ ให้มีประสิทธิภาพ มั่นคง ครอบคลุมทั่วถึงลูกค้าทุกกลุ่ม เพื่อพัฒนา กฟผ. ให้เป็น PEA 4.0
2. พัฒนาระบบบริหารจัดการงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าของ กฟผ. โดยเริ่มจากการตรวจสอบระบบ และนำข้อมูลดังกล่าวมาดำเนินการตามแผนงาน Big Patrolling and Cleansing เพื่อให้ระบบไฟฟ้ามีความเชื่อถือได้ และหน่วยสูญเสียตามเกณฑ์สากล

- **แผนการดำเนินการ ปี 2561**

1. พัฒนาบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับงานก่อสร้าง งานปฏิบัติการ และงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อให้ระบบไฟฟ้ามีความมั่นคง มีประสิทธิภาพ และมีความปลอดภัย โดยขีดสมรรถนะครอบคลุมด้านเทคนิค ด้านบริการ และด้านบริหารจัดการ (รผก.(ท))
2. เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการปัญหาไฟฟ้าขัดข้องอย่างเป็นระบบ โดยบูรณาการฐานข้อมูลระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น SCADA, GIS, OMS เป็นต้น มาใช้ในการวิเคราะห์ เพื่อกำหนดมาตรการลดจำนวนครั้งที่เกิดไฟฟ้าดับ ระยะเวลาที่เกิดไฟฟ้าดับ และลดผลกระทบที่เกิดจากไฟฟ้าดับ (รผก.(ป), รผก.(ทส))
3. เร่งรัดการดำเนินการตามแผนงาน Big Patrolling and Cleansing for Strong Grid รวมถึงแผนงานการตรวจสอบและบำรุงรักษามีเตอร์ หม้อแปลง และอุปกรณ์หลักที่สำคัญในระบบไฟฟ้า สำหรับปี 2561 เพื่อลดปัญหาไฟฟ้าดับ ละเมิดการใช้ไฟและเพิ่มความมั่นคงให้แก่ระบบไฟฟ้า (รผก.(ป), รผก.(ภ1-ภ4), อช.)

4. ทบทวนปรับปรุงแผนวิกฤตพลังงานไฟฟ้าและซักซ้อมเพื่อเตรียมการเกิดภาวะวิกฤตพลังงานไฟฟ้าในพื้นที่ และจัดให้มีองค์ประกอบโครงสร้าง ขั้นตอน กระบวนการทำงาน บุคลากร ตัวชี้วัด การติดตาม ตรวจสอบประเมิน และรายงานผลที่เหมาะสม (รผก.(ป), รผก.(ภ1-ภ4), อช.)
5. พัฒนาระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management) ตามกรอบมาตรฐานสากล ISO 22301 เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารและจัดการด้านพลังงานไฟฟ้าให้มีความต่อเนื่องไม่หยุดชะงัก และมีความสมบูรณ์เพียงพอที่จะรองรับหรือลดผลกระทบจากภาวะวิกฤตหรือเหตุการณ์ไม่ปกติ เสริมสร้างความมั่นคงเชื่อถือได้ในการให้บริการพลังงานไฟฟ้าของ กฟผ. (รผก.(ป), รผก.(วก)(ด), สวก.)
6. เร่งรัดนำเสนอขออนุมัติโครงการในแผนพัฒนาระบบไฟฟ้า ภายใต้แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 - 2564) เพื่อพัฒนาเสริมเพิ่มขีดความสามารถของระบบไฟฟ้าตามความจำเป็นและเหมาะสมกับกลุ่มผู้ใช้ไฟฟ้าในแต่ละพื้นที่ โดยคำนึงถึง Disruptive Technology และเทคโนโลยีสมัยใหม่ต่างๆ ที่ส่งผลต่อการดำเนินงานขององค์กร (รผก.(ว))
7. เร่งรัดการดำเนินงานตามแผนพัฒนาระบบไฟฟ้ารองรับเศรษฐกิจพิเศษ ระเบียงเศรษฐกิจตะวันออก (EEC) (รผก.(ว))
8. เร่งรัดการจัดหาอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องจักรกล ยานพาหนะสำหรับงานปฏิบัติการงานก่อสร้างระบบไฟฟ้า งานติดตั้ง งานซ่อมแซม และงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า อย่างเหมาะสม เพียงพอ และรวดเร็ว โดยกำหนดตัวชี้วัดที่สะท้อนผลดำเนินการจัดหา ที่ครบถ้วนเพียงพอ และรวดเร็วทันต่อความต้องการของผู้ใช้งาน (Stakeholder Satisfaction) (รผก.(อ), รผก.(วค), รผก.(ภ1-ภ4), อช.)
9. เร่งรัดพัฒนาระบบบริหารจัดการสินทรัพย์ (Asset Management) ให้มีองค์ประกอบ โครงสร้าง กระบวนการทำงาน บุคลากร งบประมาณ หลักเกณฑ์ แนวทาง วิธีปฏิบัติในการทำงาน การสื่อสารระหว่างผู้ปฏิบัติ พัฒนาบุคลากร ตัวชี้วัด การประเมินและรายงานผล โดยบูรณาการการทำงานตลอดกระบวนการปรับปรุงและพัฒนาระบบไฟฟ้าให้มีความมั่นคงและมีประสิทธิภาพ (รผก.(ป))
10. ปรับปรุงระบบการบริหารจัดการต้นไม้ (Vegetation Management) ให้มีองค์ประกอบ โครงสร้าง กระบวนการทำงาน บุคลากร งบประมาณ หลักเกณฑ์ แนวทาง วิธีปฏิบัติในการทำงาน การสื่อสารระหว่างผู้ปฏิบัติ ตัวชี้วัด การประเมิน การรายงานผล และพัฒนาบุคลากรระดับองค์กรและระดับหน่วยงานปฏิบัติ เพื่อให้การดำเนินการด้านเทคนิคและบริหารจัดการ การตัดแต่งกิ่งไม้ที่อยู่ใกล้แนวสายไฟฟ้าเป็นไปตามหลักวิชาการ ที่มีประสิทธิภาพ ระบบไฟฟ้ามีความมั่นคง มีความสวยงาม และสร้างความปลอดภัยให้แก่ชุมชน รวมถึงส่งเสริมการฝึกอบรมผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องให้เป็นหมอต้นไม้ (รผก.(ป), รผก.(ท), รผก.(ภ1-ภ4), อช.)
11. พัฒนางานด้านการวางแผน การออกแบบ การก่อสร้าง การควบคุมสั่งการ และการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าให้รองรับเทคโนโลยีสมัยใหม่ โดยมุ่งสู่พัฒนาประสิทธิภาพการทำงานให้การลดระยะเวลาส่งมอบผลงาน (SLA) ยกกระดานการยอมรับของผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ระบบไฟฟ้าที่มั่นคง แข็งแรง ไฟตกไฟดับน้อย และมีหน่วยสูญเสียต่ำ (รผก.(ว), รผก.(วค), รผก.(กบ), รผก.(ป), รผก.(ย))
12. จัดทำแผนงานและแนวทางที่ชัดเจนในการให้บริการไฟฟ้าหรือให้มีโอกาสใช้ไฟฟ้าได้อย่างทั่วถึง ทุกครัวเรือน (100% Electrification) รวมทั้งเร่งรัดขยายเขตไฟฟ้าให้หมู่บ้านที่ไม่มีไฟฟ้าใช้ ให้ทันต่อการเพิ่มขึ้นของหมู่บ้านที่เกิดขึ้นใหม่ โดยกำหนดเป้าหมายหมู่บ้านที่มีไฟฟ้าไม่ต่ำกว่าร้อยละ 99.99 (รผก.(ว), รผก.(ภ1-ภ4), อช.)

Renewable Energy and Energy Efficiency Partnership (REEP) : ส่งเสริม สนับสนุน และลงทุน
ด้านพลังงานทดแทนและการอนุรักษ์พลังงาน

- วัตถุประสงค์

เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนด้านพลังงานทดแทนและการอนุรักษ์พลังงานร่วมขับเคลื่อนพลังงาน
ทดแทนตามนโยบายภาครัฐ

- เป้าหมาย

1. สนับสนุน ส่งเสริม และลงทุนในพลังงานทดแทนและการอนุรักษ์พลังงาน
2. ส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงานในอาคารสำนักงานของ กฟผ. และหน่วยงานภาครัฐ

- แผนการดำเนินการ ปี 2561

1. สนับสนุนการดำเนินการด้านพลังงานทดแทนและการอนุรักษ์พลังงาน ตามนโยบายด้านพลังงาน
ของรัฐบาล โดยดำเนินการในพื้นที่สำนักงานการไฟฟ้าเขต หรือสำนักงานการไฟฟ้าต่างๆ รวมทั้ง
ติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์บนหลังคาอาคารสำนักงาน (รผก.ว))
2. พัฒนาระบบบริหารจัดการในการรับคำร้องและประกาศผลทางเว็บไซต์ ให้เป็นไปตามข้อตกลง
ระบบการให้บริการ (Service Level Agreement: SLA) เพื่อร่วมขับเคลื่อนการส่งเสริมพลังงาน
ทดแทนและระบบผลิตไฟฟ้าขนาดเล็กมากตามนโยบายด้านพลังงานของรัฐบาล (รผก.ย))
3. พัฒนาระบบงานเกี่ยวกับการผลิตไฟฟ้าจากพลังงานทดแทน กระบวนการทำงาน ระบบบริหาร
จัดการ บุคลากร งบประมาณ หลักเกณฑ์ แนวทาง วิธีปฏิบัติในการทำงาน การสื่อสารระหว่าง
ผู้ปฏิบัติ ตัวชี้วัด การประเมิน การรายงานผล และพัฒนาบุคลากร เพื่อสนับสนุนนโยบายผลิต
ไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์บนหลังคาอย่างเสรี (Solar Rooftop) ของรัฐบาล และการดำเนินการ
ธุรกิจเสริมของ กฟผ. เกี่ยวกับการผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์บนหลังคาอย่างเสรี
(รผก.ว)(ก)(ส))
4. เร่งรัดบริษัท PEA ENCOM International Ltd. ในการให้บริการด้านวิศวกรรมและการลงทุน
เกี่ยวกับการผลิตไฟฟ้าด้วยพลังงานทดแทน เช่น การผลิตไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์บน
หลังคาหรือ Solar Rooftop การผลิตไฟฟ้าจากขยะ และการผลิตไฟฟ้าจากชีวมวล เป็นต้น
(รผก.ว)(ก)(ข))
5. จัดตั้งสำนักงานเพื่อบริหารจัดการและดูแลธุรกิจเสริมด้านการผลิตไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์
บนหลังคาหรือ Solar Rooftop และธุรกิจที่เกี่ยวข้อง เพื่อบูรณาการงานด้าน Solar Rooftop
ที่กระจายอยู่ตามหน่วยงานต่างๆ ของ กฟผ. ให้เป็นเอกภาพ มีขีดความสามารถในการแข่งขัน
การให้บริการธุรกิจเสริมได้ โดยมุ่งเน้นเป็นทางเลือกของลูกค้า ยกระดับมาตรฐานการติดตั้งและ
ความปลอดภัย (รผก.ว)(ก)(ส))
6. ศึกษาการนำแหล่งกักเก็บพลังงาน (Energy Storage) มาติดตั้งในระบบไฟฟ้า เพื่อลดผลกระทบ
จากแหล่งผลิตไฟฟ้าจากพลังงานทดแทนที่ควบคุมกำลังผลิตไม่ได้ เช่น พลังงานแสงอาทิตย์ และ
พลังงานลม และการลดการใช้พลังงานในช่วงเวลาที่มีความต้องการใช้ไฟฟ้าสูงสุด (Peak)
(รผก.ว))
7. งานด้านการประหยัดพลังงานและการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ (ก) จัดทำแผนแม่บทการ
พัฒนาแผนลงทุนการจัดการพลังงานอาคารสำนักงาน กฟผ. (ข) ขยายผลโครงการสำนักงาน
สีเขียว (Green Office) ตามมาตรฐานของกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม กระทรวง
ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ให้ครอบคลุมสำนักงานการไฟฟ้ามากกว่าปี 2560 และ

(ค) พัฒนาต่อยอดต้นแบบอาคารที่ใช้พลังงานสุทธิเป็นศูนย์ (Net Zero Energy Building) เพื่อให้มีแผนดำเนินการเชิงพาณิชย์ (Business Model) (รผก.ว), รผก.ภ3))

8. จัดทำแผนและดำเนินการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากร รวมทั้งให้มีระบบรับรองสมรรถนะบุคคล เพื่อยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพ ในการให้บริการด้านวิศวกรรมเกี่ยวกับพลังงาน ทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (รผก.ท))

Standardizing สร้างมาตรฐานที่เป็นเลิศ

PEA Standard : มีมาตรฐานด้านระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่ได้รับการยอมรับในระดับภูมิภาค

- วัตถุประสงค์

1. เพื่อพัฒนามาตรฐานอุปกรณ์ขององค์กรให้ทันสมัยและเป็นไปตามมาตรฐานสากล
2. เพื่อพัฒนามาตรฐานการติดตั้ง มาตรฐานการปฏิบัติงานทางวิศวกรรมของ กฟภ. เพิ่มความเชื่อถือได้ ประสิทธิภาพ ความปลอดภัย และคุณภาพของระบบไฟฟ้าที่ได้รับการยอมรับในระดับภูมิภาค

- เป้าหมาย

1. ปรับปรุงพัฒนามาตรฐานระบบจำหน่ายไฟฟ้าของ กฟภ. (PEA Standard) ให้รองรับเทคโนโลยีสมัยใหม่ ยกกระดับความเชื่อถือได้ ประสิทธิภาพ ความปลอดภัย และคุณภาพของระบบไฟฟ้า
2. สร้างต้นแบบ (Best Practice) ด้านต่างๆ และขยายผลให้ทุกหน่วยงานนำไปปรับใช้ตามความเหมาะสม
3. สร้างและพัฒนาคู่มือการปฏิบัติงานทางวิศวกรรม ให้เป็นมาตรฐานการปฏิบัติงานที่นำมาใช้ในการปฏิบัติงานทั่วทั้งองค์กร
4. นำมาตรฐานและรายละเอียดทางเทคนิค (Specification) มาประยุกต์ใช้งานในการทดสอบ และควบคุมคุณภาพอุปกรณ์ให้สัมฤทธิ์ผลอย่างมีประสิทธิภาพ

- แผนการดำเนินการ ปี 2561

1. จัดทำมาตรฐานและรายละเอียดทางเทคนิค (Specification) ของอุปกรณ์ ในการติดตั้ง Solar Rooftop และ EV Charging Station เพื่อรองรับธุรกิจใหม่ ยกกระดับความปลอดภัยและการยอมรับในระดับประเทศ (รผก.วค))
2. ยกกระดับมาตรฐานและรายละเอียดทางเทคนิค (Specification) ของอุปกรณ์ เพื่อรองรับเทคโนโลยีใหม่ เช่น Smart Grid, AMI, Microgrid, Enterprise Asset Management, Mobile Workforce Management, Energy Storage, Demand Response, Smart Substation เป็นต้น (รผก.วค))
3. จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานด้านวิศวกรรมรองรับเทคโนโลยีใหม่ พร้อมเผยแพร่และยกระดับการปฏิบัติงานด้านวิศวกรรมให้มีความถูกต้อง มีคุณภาพ และปลอดภัย (รผก.วค))
4. จัดกิจกรรมส่งเสริมงานด้านมาตรฐานและรายละเอียดทางเทคนิค (PEA Standard Performance Day) เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องได้เรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ แข่งขันความรู้ความสามารถด้านมาตรฐานและรายละเอียดทางเทคนิค รวมถึงการแลกเปลี่ยนประสบการณ์จากการทำงาน (รผก.วค))

5. ทบทวนปรับปรุงมาตรฐานและรายละเอียดทางเทคนิคของอุปกรณ์ให้ทันสมัย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความปลอดภัยให้ดียิ่งขึ้น (รผก.(วค))
6. จัดทำแผนและดำเนินการนำมาตรฐานและรายละเอียดทางเทคนิคของอุปกรณ์มาใช้ในการทดสอบและควบคุมคุณภาพอุปกรณ์ไฟฟ้าในช่วงระหว่างการผลิตอุปกรณ์ไฟฟ้าส่งมอบให้แก่ กฟภ. ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น (รผก.(ว), รผก.(วค))
7. ส่งเสริมการเป็นผู้นำด้านมาตรฐานที่เกี่ยวกับพลังงานไฟฟ้า โดยจัดทำแผนดำเนินการและจัดส่งบุคลากรร่วมจัดทำมาตรฐานรองรับเทคโนโลยีสมัยใหม่กับหน่วยงานภายนอก (รผก.(วค))

Safety Excellence : มุ่งสู่ Safety Performance ที่เป็นเลิศ

- **วัตถุประสงค์**

เพื่อปลูกฝังวัฒนธรรมความปลอดภัยของ กฟภ. (PEA Safety Culture) ยกระดับความปลอดภัยในการทำงานของผู้ปฏิบัติงาน รวมถึงความปลอดภัยการใช้ไฟฟ้าของลูกค้าและความปลอดภัยของระบบไฟฟ้าต่อสาธารณชน พัฒนาระบบบริหารความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในการทำงานสู่มาตรฐานสากล ISO 45001 (Occupational Health and Safety)

- **เป้าหมาย**

1. ปลูกฝังและขยายผล PEA Safety Culture ในการปฏิบัติงาน และมีการตรวจประเมินความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของพนักงาน ลูกจ้าง และคนงานทั่วทั้งองค์กร
2. จัดหาอุปกรณ์ป้องกันอันตรายจากการทำงานและอุปกรณ์ป้องกันภัยส่วนบุคคลให้เพียงพอและเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด
3. ยกระดับการรับรู้ด้านความปลอดภัยในการปฏิบัติงานกับระบบไฟฟ้าให้กับพนักงานที่ทำหน้าที่ด้านความปลอดภัย รวมถึงความปลอดภัยในการใช้ไฟฟ้าให้กับประชาชนในพื้นที่เสี่ยงทั่วประเทศ
4. จัดให้มีระบบบริหารความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในการทำงานตามมาตรฐานสากล มาใช้ในการดำเนินงานขององค์กร
5. ได้รับรางวัลโล่และใบประกาศเกียรติคุณ ด้วยกิจกรรมการรณรงค์ลดสถิติอุบัติเหตุจากการทำงานให้เป็นศูนย์ (Zero Accident Campaign) จากกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน

- **แผนการดำเนินการ ปี 2561**

1. ทบทวนและปรับปรุงแผนแม่บทและแผนปฏิบัติการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานของ กฟภ. ให้สอดคล้องกับแผนแม่บทความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานแห่งชาติ ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2560 – 2564) และกฎระเบียบด้านความปลอดภัยที่เกี่ยวข้อง ให้เป็นไปตามมาตรฐานสากลเกี่ยวกับระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (TIS 18001 / BS OHSAS 18001) (รผก.(วค)(ด), สวก.)
2. จัดกิจกรรมปลูกฝัง สร้างความตระหนัก รับรู้ ฝึกปฏิบัติ และซักซ้อมการเผชิญอุบัติเหตุ รวมทั้งขยายผล PEA Safety Culture ในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง ด้วยกิจกรรม “มือชี้ ปากย้ำ” หรือ KYT และ Safety Talk ให้ดำเนินการเป็นขั้นตอนตามปกติที่จำเป็นของทุกกระบวนการงาน (รผก.(วค)(ด), สวก.)
3. เร่งรัดจัดหาเครื่องมือ เครื่องใช้ด้านความปลอดภัยและอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล (Personal Protective Equipment, PPE) ให้มีใช้อย่างเพียงพอ และเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด (รผก.(ก1-ก4), รผก.(วค)(ด), อช., สวก.)

4. จัดกิจกรรมให้ความรู้ พัฒนาบุคลากรด้านความปลอดภัย และดำเนินการทบทวนปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติสำหรับเจ้าหน้าที่ความปลอดภัย (จป.) คณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ให้ครอบคลุมทุกหน่วยงาน (รผก.(ท), รผก.(วก)(ค), สวก.)
5. พัฒนาระบบกำกับดูแลให้มีขั้นตอน กระบวนการทำงาน ระบบ วิธีปฏิบัติ ตัวชี้วัด การติดตาม ตรวจสอบ ประเมินและรายงานผลการกำกับดูแลให้คู่ค้า ผู้รับจ้าง และผู้รับเหมาดำเนินการด้านความปลอดภัยตามที่กฎหมายและสัญญากำหนด (รผก.(วก)(ค), รผก.(ภ1-ภ4), อช., สวก., สตภ.)
6. ยกระดับความปลอดภัยในการใช้ไฟฟ้าให้กับประชาชน โดยจัดกิจกรรมรณรงค์ ส่งเสริมให้ความรู้ด้านความปลอดภัยในการใช้ไฟฟ้า เช่น การติดตั้งเครื่องตัดไฟรั่ว (RCD) ให้แก่ชุมชนเป้าหมาย และชุมชนในพื้นที่เสี่ยง จัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์เผยแพร่ความรู้ สร้างความตระหนักรู้ให้กับประชาชนอย่างทั่วถึง ในรูปแบบ Creating Shared Value (CSV) (รผก.(ส))
7. ขยายผลการสร้างต้นแบบการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย ในการปฏิบัติงานด้านช่างอื่นๆ ที่มีความเสี่ยงที่จะได้รับอันตรายจากการปฏิบัติงาน พร้อมกำหนดหลักเกณฑ์การปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัยของการปฏิบัติงานนั้นๆ และการตรวจประเมินเพื่อยกระดับความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน (รผก.(ท), รผก.(วก)(ค), รผก.(ภ1-ภ4), อช., สวก.)
8. ส่งเสริมกิจกรรมรณรงค์ลดอุบัติเหตุจากการทำงานให้เป็นศูนย์ และผลักดันการขอรับรางวัลโล่และใบประกาศเกียรติคุณ กิจกรรมการรณรงค์ลดสถิติอุบัติเหตุจากการทำงานให้เป็นศูนย์ (Zero Accident Campaign) จากกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน ให้ครอบคลุมครบทุกจังหวัด (รผก.(วก)(ค), สวก.)
9. ศึกษาและกำหนดแนวทางการพัฒนาระบบบริหารความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในการทำงานสู่มาตรฐานสากล ISO 45001 (Occupational Health and Safety) (รผก.(วก)(ค), สวก.)

Operational Excellence : มุ่งเน้นการเพิ่มประสิทธิภาพและพัฒนากระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่อง

- **วัตถุประสงค์**

เพื่อให้การดำเนินงานขององค์กรมีประสิทธิภาพ มีคุณภาพ รวดเร็ว ต้นทุนต่ำ บริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาล และพัฒนาโครงสร้างการดำเนินงานที่สามารถรองรับธุรกิจที่เกี่ยวข้องรวมถึงธุรกิจใหม่ขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

- **เป้าหมาย**

1. ยกระดับข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) และ ระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA) ตามห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain) เพื่อตอบสนองการให้บริการลูกค้าภายนอกอย่างมีประสิทธิภาพ ลดความซ้ำซ้อน ลดระยะเวลา และลดค่าใช้จ่าย
2. ยกระดับงานบริการด้านกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ ขั้นตอนกระบวนการและวิธีปฏิบัติ เพื่อให้การดำเนินการมีความคล่องตัว สามารถให้บริการเชิงรุกได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. เพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง ตาม พรบ. การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560
4. จัดตั้งหน่วยงานกำกับดูแลการดำเนินงานธุรกิจที่เกี่ยวข้อง และรองรับการดำเนินงานธุรกิจใหม่ของ กฟภ.
5. เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของบริษัท PEA ENCOM International Ltd.

• แผนการดำเนินการ ปี 2561

1. ศึกษาการปรับโครงสร้างองค์กรรองรับ Disruptive Technology ยุทธศาสตร์องค์กร นโยบาย PEA 4.0 และเทคโนโลยีสมัยใหม่ เพื่อให้เกิดความคล่องตัวและเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการในการทำธุรกิจที่เกี่ยวข้อง และธุรกิจใหม่ (New Business) เช่น ธุรกิจเกี่ยวกับ Smart Home/PEA HIVE Platform, EV Operator/ EV Charging Station Management Platform, Demand Response, Smart Meter เป็นต้น มุ่งสู่การเป็น Digital Utility ภายใน ปี 2565 (รผก.ย))
2. จัดทำบัญชีต้นทุนตามประเภทรายได้ในส่วนของธุรกิจภายใต้กำกับดูแลและธุรกิจนอกการกำกับดูแลให้ชัดเจน ครบถ้วน ถูกต้อง และเร่งรัดการก่อสร้าง การบริหารโครงการให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ลดปัญหามูลค่าสินทรัพย์ภายใต้การก่อสร้างที่คงค้างนาน (Asset under Construction : AUC) (รผก.บ), รผก.กบ), รผก.(ภ1-ภ4), อช.)
3. ยกระดับระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานระหว่าง ผวก. และทุกสายงาน ให้มีการติดตามตรวจสอบ ประเมินผล และรายงานอย่างมีประสิทธิภาพ โดยเชื่อมโยงกับระบบบริหารงานบุคคล เพื่อให้ระบบผลตอบแทนสะท้อนคุณค่างาน (Job Value) คำนึงถึงสัดส่วนของผลงาน (Performance-based) อย่างเหมาะสม (รผก.ท))
4. จัดทำและปรับปรุงแผนงาน SLA และ QA for SLA ตาม Supply Chain ของ กฟผ. ทั่วทั้งองค์กรให้มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล และจัดให้มีระบบการประเมินความพึงพอใจผู้ที่เกี่ยวข้องกับ SLA นั้นด้วย (รผก.ย))
5. เพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง ลดระยะเวลาดำเนินการ เพิ่มอัตราความสำเร็จในการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง เพื่อให้ได้พัสดุที่มีคุณภาพและปริมาณที่เพียงพอต่อการใช้งานอย่างสม่ำเสมอ (รผก.อ))
6. พัฒนาขีดสมรรถนะบุคลากรที่ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง โดยพัฒนาหลักสูตรเชิงบูรณาการสำหรับบุคลากรที่ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างในแต่ละกลุ่มทั่วทั้งองค์กร (รผก.ท), รผก.อ))
7. จัดทำแผนแม่บท และแผนปฏิบัติการเพื่อยกระดับงานด้านกฎหมายให้เป็นคู่คิดเชิงกลยุทธ์ (Strategic Partner) โดยดำเนินการเชิงรุกให้เป็นไปอย่างรวดเร็ว มีคุณภาพ สร้างความได้เปรียบและความก้าวหน้าเชิงกลยุทธ์ (Strategic Advantage) ให้กับองค์กร (รผก.วค)(ส), สกม.)
8. มุ่งพัฒนาองค์กรและกระบวนการภายใน เพื่อให้ได้รับรางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่นหรือรางวัลเชิดชูเกียรติอื่นๆ จากหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนที่มีชื่อเสียง แต่ละสายงานต้องได้รับรางวัลอย่างน้อย 1 รางวัล (รผก.ย))
9. กำกับดูแลบริษัท PEA ENCOM International Ltd. ให้เร่งรัดดำเนินการตามแผนงานการเพิ่มความคล่องตัวในการบริหารงานของบริษัท รวมทั้งแสวงหาโอกาสและพันธมิตรทางธุรกิจใหม่ทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อดำเนินโครงการลงทุน ร่วมลงทุน หรือให้บริการโครงการใหม่ในปี 2561 (รผก.ย), รผก.(วค)(ช))
10. ทบทวนกิจกรรมที่ริเริ่มโดยหน่วยงานในสำนักงานใหญ่และกำหนดให้หน่วยงานในส่วนภูมิภาค ดำเนินการหรือร่วมดำเนินการ เพื่อลดความซ้ำซ้อน มีความทันสมัย และมีประสิทธิภาพ โดยกำหนดให้มีผู้รับผิดชอบหลัก เป้าหมาย ตัวชี้วัด การประเมินและการรายงานผลการดำเนินงาน (รผก.ย), รผก.(ภ1-ภ4), อช.)

Service Excellence : การบริการลูกค้าที่เป็นเลิศและครบวงจร

- วัตถุประสงค์

เพื่อยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจร เสริมสร้างความพึงพอใจและความผูกพันกับลูกค้าอย่างยั่งยืน รวมทั้งมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการให้บริการที่อำนวยความสะดวกแก่ประชาชนให้เกิดการบริการที่มีประสิทธิภาพด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัยสร้างความเชื่อมั่น และได้รับการยอมรับในระดับภูมิภาคอย่างต่อเนื่อง

- เป้าหมาย

1. ยกระดับคุณภาพมาตรฐานและลดขั้นตอนระยะเวลาการให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของลูกค้า
2. พัฒนาการให้บริการที่ตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของลูกค้าด้วยช่องทางเทคโนโลยีดิจิทัล
3. ปรับปรุงพัฒนาอาคารสำนักงานและสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี เพื่อเพิ่มศักยภาพในการให้บริการ
4. รางวัลด้านการพัฒนางานบริการลูกค้าจากองค์กรระดับประเทศ

- แผนการดำเนินการ ปี 2561

1. ขยายผลการดำเนินงานตามกระบวนการให้บริการทางธุรกิจ ในการอำนวยความสะดวกการให้บริการขอใช้ไฟฟ้าตามแนวทาง Doing Business : World Bank เพื่อให้การไฟฟ้าทุกแห่งสามารถให้บริการกับลูกค้าประเภทธุรกิจอุตสาหกรรมได้ด้วยความสะดวกรวดเร็วและคล่องตัวยิ่งขึ้น (รผก.(ก1-ก4), อช.)
2. รักษามาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) และขยายผลการดำเนินงานการรับรองมาตรฐาน GECC ไปยังการไฟฟ้าสาขาที่มีความพร้อมในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมและเมืองใหญ่ (รผก.(ก1-ก4), อช.)
3. พัฒนาการให้บริการลูกค้าแบบครบวงจร ตามโครงการพัฒนาระบบการให้บริการลูกค้าผ่านระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ และ Internet แบบครบวงจร “PEA Smart Plus” เช่น การให้บริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า รับเรื่องร้องเรียน รับชำระเงินค่าไฟฟ้า ค่าธรรมเนียม ค่าต่อกลับมิเตอร์ รับแจ้งเหตุไฟฟ้าขัดข้อง และการแจ้งข้อมูลสำคัญต่างๆ เพื่อให้ลูกค้าสามารถเข้าถึงได้ด้วยความสะดวกรวดเร็วและทันสมัย (รผก.(ก3), รผก.(ทส))
4. ยกระดับมาตรฐานการให้บริการลูกค้า สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่เป็นผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมในพื้นที่โครงการระเบียงเขตเศรษฐกิจภาคตะวันออก (Eastern Economic Corridor : EEC) ให้ได้รับการที่สะดวก รวดเร็ว รองรับการเติบโตทางเศรษฐกิจ (รผก.(ก3), อช.ก2)
5. ขยายผลการนำระบบรับฟังเสียงลูกค้า (PEA VOC System) และระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (Customer Relationship Management : CRM) มาใช้สนับสนุนข้อมูลในการให้บริการลูกค้าให้ครบทุกพื้นที่ (รผก.(ก1-ก4), อช.)
6. ปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (Geographic Information System : GIS) และพัฒนาการให้บริการลูกค้าแบบ One Touch Service (รผก.(ก3), รผก.(ว))

7. พัฒนาระบบการให้บริการธุรกิจที่เกี่ยวข้องและธุรกิจใหม่ ที่สามารถให้บริการลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ และส่งเสริมงานวิจัยพัฒนานวัตกรรมให้เกิดการบริการเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันและสร้างมูลค่าเพิ่มทางธุรกิจให้กับองค์กร (รผก.(ย), รผก.(ว))
8. พัฒนาการปฏิบัติงานของผู้จัดการศูนย์งานบริการลูกค้า (Front Manager) โดยติดตามการขยายผลให้การไฟฟ้าชั้น 1-3 เพื่อให้มีการบูรณาการงานส่วนของ Front Office ในการให้บริการลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ สะดวก รวดเร็ว เพิ่มความพึงพอใจให้กับลูกค้า (รผก.(ก1-ก4), อช.)
9. ขยายผลระบบประเมินความพึงพอใจให้การไฟฟ้าชั้น 1-3 โดยใช้ระบบ Smart Display ผ่านจอ Touch screen และประมวลผลด้วยระบบ Customer's Smile Feedback เพื่อให้ลูกค้าได้รับการตอบสนองการแก้ไขปัญหา และช่วยให้ผู้บริหารมีข้อมูลประกอบการตัดสินใจได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ (รผก.(ก1-ก4), อช.)
10. ขยายผลการใช้งานโปรแกรมระบบงานกระจายไฟ (DMSX) ให้การไฟฟ้าชั้น 1-3 และการไฟฟ้าสาขา เพื่อสนับสนุนงานกระจายไฟและติดกลับมิเตอร์ให้มีประสิทธิภาพ มีความถูกต้องและรวดเร็วในการปฏิบัติงานรองรับการเชื่อมโยงกับ Application "PEA Smart Plus" (รผก.(ก1-ก4), รผก.(ทส), อช.)

Grid Modernization : พัฒนาระบบไฟฟ้าให้ทันสมัยเป็น Smart Grid

- **วัตถุประสงค์**

เพื่อพัฒนาระบบไฟฟ้าด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสาร รองรับ Smart Grid, Microgrid, ยานยนต์ไฟฟ้า ระบบกักเก็บพลังงานไฟฟ้า และส่งเสริมการเข้ามาตรฐาน IEC 61850 สำหรับการทำงานร่วมกันได้ (Interoperability) ของอุปกรณ์ต่างๆ ภายในสถานีไฟฟ้า และระบบไฟฟ้า

- **เป้าหมาย**

1. เร่งรัดการพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ (Smart Grid) และโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะขนาดเล็กมาก (Smart Microgrid)
2. เพิ่มขีดความสามารถระบบไฟฟ้าให้รองรับพลังงานทดแทน แหล่งผลิตไฟฟ้าขนาดเล็กมาก ยานยนต์ไฟฟ้า ระบบกักเก็บพลังงานไฟฟ้า

- **แผนการดำเนินการ ปี 2561**

1. เร่งรัดโครงการพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ (Smart Grid) ในพื้นที่เมืองพัทยา และการจัดทำแผนการลงทุนโครงการพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ ระยะที่ 1 และระยะที่ 2 รวมถึงการศึกษาแผนการลงทุนระยะที่ 3 (ครอบคลุมทั้งประเทศ) และการพัฒนาบุคลากรรองรับการดำเนินการ (รผก.(ว), รผก.(ท))
2. เร่งรัดโครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าแบบโครงข่ายไฟฟ้าขนาดเล็กมาก (Microgrid) อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน และพื้นที่ อำเภอเบตง จังหวัดยะลา (รผก.(ว))
3. เร่งรัดการพัฒนา Smart Substation ระบบควบคุมของโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะขนาดเล็กมาก ระบบสำรองพลังงาน (Energy Storage) ตามมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง เช่น IEC 61850 CIM (Common Information Model) เป็นต้น โดยการศึกษา ทดลองใช้งาน และจัดทำมาตรฐานข้อกำหนดทางเทคนิคที่เกี่ยวข้อง (รผก.(ป))
4. จัดทำแผนพัฒนาระบบบริหารจัดการสถานีอัดประจุไฟฟ้าสำหรับยานยนต์ไฟฟ้า (EV Charging Station Management Platform) รวมถึงศึกษาการให้บริการแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ต้องการติดตั้งเครื่องอัดประจุไฟฟ้าแบบ Normal Charge เพื่อให้การอัดประจุยานยนต์ไฟฟ้าเป็นไปอย่างมี

ประสิทธิภาพ ปลอดภัย ไม่เกิดผลกระทบเชิงลบสร้างความเสียหายต่อระบบไฟฟ้า และศึกษาความเป็นไปได้ในการให้บริการดังกล่าวในเชิงพาณิชย์ (รผก.(ว))

5. พัฒนางค์ประกอบโครงสร้าง กระบวนการ บุคลากร งบประมาณ หลักเกณฑ์ แนวทาง วิธีปฏิบัติในการทำงาน การสื่อสารระหว่างผู้ปฏิบัติ และข้อกำหนด เพื่อรองรับการเชื่อมต่อสถานีอัดประจุไฟฟ้ากับระบบจำหน่ายไฟฟ้า (รผก.(ว))
6. ศึกษาการติดตั้งระบบ Microgrid ที่ติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าจากพลังงานทดแทนและระบบกักเก็บพลังงานในการจ่ายไฟฟ้าให้กับพื้นที่เกาะทดแทนการจ่ายไฟฟ้าด้วยเครื่องกำเนิดไฟฟ้าดีเซลและทดแทนแผนการติดตั้งเคเบิลใต้น้ำในอนาคต (รผก.(ว), รผก.(ป))
7. เร่งรัดการศึกษาความเหมาะสมโครงการเกี่ยวกับ Smart Grid ในแผนพัฒนาระบบไฟฟ้าภายใต้แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 12 (ปี 2560-2564) เพื่อนำเสนอขออนุมัติ (รผก.(ว))

Smart Organization : พัฒนาระบบสารสนเทศเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินการขององค์กร

- วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสาร รองรับการทำงานขององค์กรทั้งงานที่เกี่ยวข้องกับระบบไฟฟ้า งานให้บริการลูกค้า งานบริหารจัดการในสำนักงาน และงานปฏิบัติการภาคสนามต่างๆ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว มั่นคง และปลอดภัย

- เป้าหมาย

1. จัดให้มีระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยของ Information Technology (IT) และ Operational Technology (OT) ตามมาตรฐานสากล
2. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสารให้มีความทันสมัย และเพิ่มขีดความสามารถในการใช้งานอย่างเต็มประสิทธิภาพ
3. ส่งเสริมสนับสนุนงานวิจัย การสร้างต้นแบบ การสร้างนวัตกรรมเกี่ยวกับโครงสร้างพื้นฐานด้านสารสนเทศและสื่อสาร และ IT Application

- แผนการดำเนินการ ปี 2561

1. จัดทำแผนงานการปรับปรุงกระบวนการทำงานขององค์กรด้วยการสนับสนุนของเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Operational Excellence) (รผก.(ทส), รผก.(ย))
2. พัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ และผ่านการตรวจประเมินรับรองตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001 (รผก.(ทส))
3. พัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service) เพื่อตอบสนองความต้องการความคาดหวังของลูกค้า โดยลูกค้าสามารถทำธุรกรรมผ่านช่องทางเทคโนโลยีดิจิทัล เช่น Application บนโทรศัพท์ Smart Phone และ Internet เป็นต้น (รผก.(ทส), รผก.(ก3))
4. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสารเพื่อรองรับระบบอินเทอร์เน็ตของสรรพสิ่ง (Internet of Thing : IoT) รวมถึงโครงการและแผนงานที่สำคัญ เช่น Smart Grid, AMI, Microgrid, Enterprise Asset Management, Mobile Workforce Management, Smart Substation, EV Charging Station เป็นต้น (รผก.(ทส))
5. จัดทำชุดมาตรฐานข้อมูลกลางของ กฟผ. รองรับข้อมูลเปิดภาครัฐ Open Data เพื่อพัฒนามาตรฐานของข้อมูลและการเชื่อมโยงระบบสารสนเทศสนับสนุนการพัฒนาไปสู่ Digital Government ตามนโยบายของรัฐบาล (รผก.(ทส))

6. ปรับปรุงการใช้งานระบบ Video Conference เพื่อลดค่าใช้จ่ายในการประชุมชี้แจง และเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน (รผก.(ทส))
7. เร่งรัดการจัดตั้งศูนย์ข้อมูล (Data Center) เพื่อให้ระบบข้อมูลขององค์กรมีความมั่นคงปลอดภัย และมีความพร้อมใช้งานสูง (รผก.(ทส))
8. ส่งเสริมสนับสนุนงานวิจัย การสร้างต้นแบบ การสร้างนวัตกรรมเกี่ยวกับโครงสร้างพื้นฐาน ด้านสารสนเทศและสื่อสาร และ IT Application สำหรับกลุ่มเทคโนโลยีและธุรกิจใหม่ เช่น PEA HIVE Platform/Smart Home, Data Analytics/Big Data, Solar Rooftop, EV Charging Station Management Platform และกลุ่มโครงการและแผนงานที่สำคัญ ได้แก่ สถานีอัดประจุไฟฟ้าของยานยนต์ไฟฟ้า, Smart Grid, Smart Microgrid และ Energy Storage เพื่อรองรับเทคโนโลยียุคดิจิทัล รองรับพลังงานทดแทน และนโยบาย Smart City ของรัฐบาล (รผก.(ว), รผก.(ทส))
9. ศึกษาและกำหนดแนวทางการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศมาสนับสนุนการให้บริการธุรกรรมทางการเงินในรูปแบบต่างๆ (Financial Technology) ของ กฟผ. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการที่สะดวก รวดเร็ว และลดต้นทุนการบริการที่ต่ำลง (รผก.(ทส), รผก.(บ))

Sustainable เติบโตอย่างยั่งยืน

Excellence in Governance : การกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล

- วัตถุประสงค์

เพื่อเสริมสร้างสังคมวัฒนธรรมในการบริหารงานด้วยยึดหลักธรรมาภิบาล และการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน รวมถึงพัฒนาระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดีได้มาตรฐานในระดับสากล และส่งเสริมบทบาทของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมถึงภาคประชาสังคมให้เข้ามามีส่วนร่วมเป็นกลไกขับเคลื่อนการสร้างองค์กรที่มุ่งเน้นความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และเป็นธรรม

- เป้าหมาย

1. พัฒนาระบบการจากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)
2. เพิ่มประสิทธิภาพระบบการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตคอร์รัปชันทั่วทั้งองค์กร
3. พัฒนาและขยายผลระบบบริหารงานตามมาตรฐานการไฟฟ้าโปร่งใสให้ครอบคลุมทั่วทั้งองค์กรอย่างยั่งยืนโดยให้การดำเนินงานที่โปร่งใสเป็นพื้นฐานของกระบวนการทำงาน (In Process)
4. เสริมสร้างจำนวนเครือข่ายเพื่อร่วมขับเคลื่อนการป้องกันและปราบปรามการทุจริตทั้งภายในและภายนอกองค์กรอย่างต่อเนื่อง
5. รางวัลการดำเนินงานด้านคุณธรรม ความโปร่งใส และเปิดเผยข้อมูลข่าวสารจากองค์กรระดับประเทศ

- แผนการดำเนินการ ปี 2561

1. ส่งเสริมกิจกรรมให้คณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้มีส่วนร่วมในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน (รผก.(วก)(ด), สวก.)
2. จัดกิจกรรมในการปลูกฝังวิธีคิด และปลูกจิตสำนึก ค่านิยม (TRUST+E) คุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติงาน การเปิดเผยข้อมูล การอำนวยความสะดวกและการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ทั่วทั้งองค์กร (รผก.(ท), รผก.(ส), รผก.(วก)(ด), สวก.)

3. นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตอย่างมีประสิทธิภาพ (รผก.(ทส))
4. ส่งเสริมค่านิยมยกย่องเชิดชูความดี ความซื่อสัตย์สุจริต โดยนำหลักเกณฑ์ของ ป.ป.ช. และนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาประยุกต์ในการพิจารณาคัดเลือกบุคคลแห่งปีของ กฟผ. (รผก.(วก)(ด), สวก.)
5. มีกระบวนการติดตามตรวจสอบ เพื่อป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน สนับสนุนให้เกิดความโปร่งใส และมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (สตภ.)
6. ดำเนินการวิเคราะห์ความเสี่ยงและการจัดการความเสี่ยงในความผิดเกี่ยวกับการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับส่วนรวม พร้อมกำหนดมาตรการเชิงป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน (รผก.(วก)(ด), สวก.)
7. พัฒนาระบบควบคุมภายในให้เป็นพื้นฐานและเครื่องมือที่สำคัญในการกำกับดูแลและป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน รวมถึงการดำเนินงานตามมาตรฐานการไฟฟ้าโปร่งใสของ กฟผ. (รผก.(วก)(ด), สวก.)
8. ส่งเสริมการป้องกันการทุจริตในการจัดซื้อจัดจ้างโดยให้การประกวดราคาจัดซื้อจัดจ้างอุปกรณ์หลักหรือที่มีวงเงินงบประมาณสูง ดำเนินการตามรูปแบบของข้อตกลงคุณธรรม (Integrity Pact) (รผก.(อ))
9. พัฒนาระบบงานด้านคุณธรรม ความโปร่งใส การต่อต้านการทุจริต และเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร เพื่อเสนอขอรับรางวัลจากองค์กรระดับประเทศ (รผก.(วก)(ด), สวก.)

Towards Sustainable CSR : การเติบโตอย่างยั่งยืนร่วมกับชุมชน สังคม สิ่งแวดล้อม และเศรษฐกิจ

- **วัตถุประสงค์**

เพื่อมุ่งเน้นการดำเนินงานความรับผิดชอบต่อสังคมในกระบวนการธุรกิจ (CSR-in-process) และการดำเนินกิจการเพื่อสร้างให้เกิดคุณค่าร่วมของธุรกิจ (Creating Shared Value: CSV) โดยน้อมนำปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง หลักการทรงงาน ศาสตร์พระราชาสู่การปฏิบัติที่ยั่งยืน มาใช้เป็นหลักการดำเนินงาน รวมถึงส่งเสริมบูรณาการการมีส่วนร่วมโดยใช้กลไกประชารัฐ และยึดถือแนวปฏิบัติการพัฒนาอย่างยั่งยืนตามมาตรฐานสากล ตลอดจนมุ่งพัฒนานวัตกรรมเพื่อสิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืนในกระบวนการทางธุรกิจ

- **เป้าหมาย**

1. ดำเนินโครงการด้านความรับผิดชอบต่อสังคมในกระบวนการธุรกิจ (CSR-in-process) และโครงการดำเนินกิจการเพื่อสร้างให้เกิดคุณค่าร่วมของธุรกิจ (Creating Shared Value: CSV) ที่สามารถแสดงผลสัมฤทธิ์ได้อย่างชัดเจนและเป็นรูปธรรม
2. มีหลักเกณฑ์ กระบวนการ ตัวชี้วัด การประเมินผล และระบบการน้อมนำปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง หลักการทรงงาน ศาสตร์พระราชาสู่การปฏิบัติที่ยั่งยืน รวมถึงกลไกประชารัฐ มาใช้เป็นหลักการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีระบบการบริหารด้านความรับผิดชอบต่อสังคมตามมาตรฐานสากล
3. ยกระดับการดำเนินงานตามแนวทางสากลของ UN SDGs (United Nations Sustainable Development Goals) และแนวปฏิบัติที่ติดตามกรอบ DJSI (Dow Jones Sustainability Indices)
4. มีหลักเกณฑ์ กระบวนการ และระบบการประเมินความพึงพอใจและการตระหนักกับรับรู้ข้อมูลข่าวสารของการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของ กฟผ.
5. มีการประเมินตามรายงานผลการพัฒนาเพื่อความยั่งยืนขององค์กรตามหลักมาตรฐานสากล
6. รางวัลด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมจากองค์กรระดับประเทศ

• แผนการดำเนินการ ปี 2561

1. ทบทวน ปรับปรุง แผนแม่บทและแผนปฏิบัติการด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยนำกรอบทิศทางและเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs) ดัชนีความยั่งยืนดาวโจนส์ (Dow Jones Sustainability Indices: DJSI) และมาตรฐาน ISO 26000 มาบูรณาการให้สอดคล้องกับการดำเนินงานตามภารกิจหลักของ กฟผ. (รผก.ส))
2. ศึกษาและทดลองนำต้นแบบระบบผลิตไฟฟ้าพลังงานทดแทน มาใช้ในการช่วยเหลือชุมชนที่ด้อยโอกาสทางสังคม ร่วมกับหน่วยงานท้องถิ่น และภาคประชาสังคม ตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง (รผก.ส))
3. สนับสนุนการพัฒนาชุมชนโดยการนำสินค้าท้องถิ่น มาจัดแสดง ณ จุดบริการลูกค้าของ กฟผ. เพื่อร่วมพัฒนาเศรษฐกิจฐานราก (รผก.ส))
4. จัดกิจกรรมรณรงค์การลดการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการดำเนินงานทางธุรกิจของ กฟผ. (รผก.ส))
5. ส่งเสริมและสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม เพื่อเป็นรากฐานให้องค์กรเติบโตอย่างยั่งยืน โดยมุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญของ กฟผ. (รผก.ส))
6. ส่งเสริมและจัดกิจกรรมเสริมสร้างความรู้เกี่ยวกับพลังงานทดแทนและการใช้ไฟฟ้าอย่างรู้คุณค่า มีประสิทธิภาพประหยัด และปลอดภัย ให้แก่ หน่วยงานราชการ สถาบันการศึกษา องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และชุมชนท้องถิ่น (รผก.ส))
7. จัดกิจกรรมโดยร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อฝึกอบรมพัฒนา ทดสอบ และประเมินรับรอง ความรู้ความสามารถ สาขาช่างไฟฟ้าภายในอาคาร รวมถึงช่างที่ติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าจากแสงอาทิตย์บนหลังคา (รผก.ส))
8. ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ สาขาช่างไฟฟ้าภายในอาคาร ศูนย์ประเมินรับรองความรู้ความสามารถ สาขาช่างไฟฟ้าภายในอาคาร และศูนย์ทดสอบและศูนย์ประเมินความรู้ความสามารถ การติดตั้ง Solar Rooftop ให้เป็นที่รับรู้ของสถานศึกษาที่ การเรียนการสอนด้านช่างไฟฟ้า (รผก.ส), (รผก.ท))
9. ศึกษาพัฒนาการยกระดับคุณภาพของสภาพพื้นที่การทำงาน สภาพแวดล้อมการทำงาน ตามหลักการยศาสตร์และอาชีวอนามัย โดยบูรณาการควบคู่กับกิจกรรมสำนักงานสีเขียว (รผก.อ), (รผก.ภ1-ภ4), (รผก.ว)(ก)(ด), อช., สวก.)
10. เร่งรัดการจัดระเบียบสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้า เพื่อให้เกิดความสะอาดและปลอดภัยต่อ ผู้ปฏิบัติงานบนเสาไฟฟ้าทั้งที่เป็นบุคลากรของ กฟผ. และจากหน่วยงานภายนอก รวมทั้งสร้าง ภาพลักษณ์ที่ดีให้กับองค์กร (รผก.ทส), (รผก.ภ1-ภ4), อช.)
11. ส่งเสริมงานวิจัยและพัฒนานวัตกรรมด้านผลิตภัณฑ์และบริการที่คำนึงถึงสิ่งแวดล้อม โดยมุ่งเน้น ให้กระบวนการทางธุรกิจไม่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชน รวมถึงมุ่งปฏิบัติให้ดีกว่าที่ กฎหมายกำหนดไว้และให้ทัดเทียมมาตรฐานสากล (รผก.ว))
12. พัฒนาระบบงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม และการจัดทำรายงานเพื่อความยั่งยืนของ องค์กร เพื่อเสนอขอรับรางวัลจากองค์กรระดับประเทศ (รผก.ส))

Enhancing Human Capital : ส่งเสริมการพัฒนาทุนมนุษย์เพื่อการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน

• วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนาทักษะบุคลากรสู่การทำงานแบบมืออาชีพให้เป็นทุนมนุษย์ สร้างคุณค่าเพิ่มให้แก่องค์กร และสังคม ส่งเสริมการสร้างสรรคงานวิจัยนวัตกรรมและขยายผลใช้งานอย่างแพร่หลายภายในองค์กร

• เป้าหมาย

1. พัฒนาระบบการจัดการองค์ความรู้ (KM) ให้รองรับการสร้างนวัตกรรมและการปฏิบัติงานหลักอย่างแพร่หลาย
2. ส่งเสริมสนับสนุนงานด้านวิจัยและนวัตกรรมเพื่อรองรับ PEA 4.0
3. สร้างระบบผู้เชี่ยวชาญด้านที่จำเป็นในการดำเนินงานขององค์กร

• แผนการดำเนินการ ปี 2561

1. มุ่งเน้นศักยภาพบุคลากรรองรับงานธุรกิจใหม่ ยุทธศาสตร์องค์กร และนโยบาย PEA 4.0 เช่น ด้าน Solar Rooftop, ด้าน EV, ด้าน Energy Storage, Demand Response, Microgrid และ Smart Home เป็นต้น (รผก.ท))
2. ยกระดับการแข่งขันทักษะการปฏิบัติงานให้มุ่งเน้นไปสู่การสร้าง Best Practice ขององค์กร เพื่อพัฒนามาตรฐานการปฏิบัติงานให้สูงขึ้นอย่างเป็นระบบ และขยายผลไปสู่การปฏิบัติทั่วทั้งองค์กร รวมถึงการมุ่งสู่ความเป็นผู้นำทักษะการปฏิบัติงานที่เป็นเลิศในด้านเทคนิควิศวกรรมในระดับภูมิภาค (รผก.ท))
3. สร้างระบบเพิ่มแรงจูงใจในการสร้างสรรค์นวัตกรรมของพนักงานที่สามารถนำมาขยายผลในเชิงธุรกิจได้ (รผก.ท))
4. มุ่งมั่นการขยายผลงานวิจัยและนวัตกรรม เพื่อให้ใช้ประโยชน์จากผลงานวิจัยและนวัตกรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ (รผก.ว))
5. ส่งเสริมให้มีการสร้างระบบจัดการความรู้ในแต่ละหน่วยงานจนถึงระดับกองและการไฟฟ้าชั้น 1-3 เพื่อการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืนทั่วทั้งองค์กร (รผก.ท))
6. ปรับปรุงระเบียบกองทุนวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีของ กฟผ. และกระบวนการส่งเสริมงานวิจัยและนวัตกรรม รวมทั้งจัดทำแผนลงทุนในการจัดตั้งศูนย์วิจัยและนวัตกรรม เพื่อให้การดำเนินงานวิจัยและนวัตกรรมมีความคล่องตัว มีประสิทธิภาพและรองรับงานธุรกิจใหม่ ยุทธศาสตร์องค์กร และนโยบาย PEA 4.0 (รผก.ว))
7. ส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมทั้ง Product Innovation, Process and Service Innovation และ Business Model Innovation เพื่อนำมาขยายผลเป็น PEA Product เกิดเป็นธุรกิจใหม่ หรือนำมาปรับปรุงการดำเนินการขององค์กรให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยเชื่อมโยงกับการสร้างระบบการจัดการความรู้เพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืนขององค์กร (รผก.ว))
8. ส่งเสริมงานวิจัยและนวัตกรรมให้ได้รับการยอมรับในระดับประเทศและระดับนานาชาติ (รผก.ว))
9. ส่งเสริมให้พนักงานพัฒนาตนเองและประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ด้าน ICT เพื่อยกระดับการพัฒนาบุคลากรและงานด้านบุคคลเพื่อยกระดับงานด้านทรัพยากรบุคคลให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น (รผก.ท), (รผก.ทส))
10. กำหนดแผนงานและเริ่มการจัดตั้ง PEA Academy ตามแผนการดำเนินงานเพื่อยกระดับการพัฒนาบุคลากรอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น (รผก.ท))
11. จัดตั้งศูนย์ทดสอบและศูนย์ประเมินความรู้ความสามารถการติดตั้ง Solar Rooftop เพื่อรองรับการทำธุรกิจใหม่และยกระดับมาตรฐานและความปลอดภัยในการติดตั้ง Solar Rooftop ให้แก่ประชาชน (รผก.ท))