



แผนปฏิบัติการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคเหนือ) จ.พิษณุโลก ประจำปี 2560



คำนำ

หนังสือแผนปฏิบัติการ ของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคเหนือ) จ.พิษณุโลก ประจำปี 2560 จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางให้ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานของ หน่วยงาน นำไปเป็น แนวทางการบริหารจัดการ ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพสูงสุด และบรรลุวัตถุประสงค์ ตามเป้าหมายที่กำหนด โดยแปลงแผนยุทธศาสตร์ของ กฟภ . พ.ศ. 2557 - 2566 (ทบทวนครั้งที่ 2 พ.ศ. 2559) ให้สอดคล้องเชื่อมโยงกับแผนที่ยุทธศาสตร์, เกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานตาม Balanced Scorecard (BSC) ของสายงาน ภาค 1 ซึ่งการจัดทำหนังสือเล่มนี้ได้รับความร่วมมือจากผู้บริหารและพนักงานผู้เกี่ยวข้องของ ฝ่ายวิศวกรรมและบริการ (น.2), ฝ่ายบัญชีและพลังงาน (น.2), ฝ่ายปฏิบัติการและบำรุงรักษา (น.2) , กองอำนวยการ (น.2) ,การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในสังกัด ชั้น 1-3 ให้ข้อเสนอแนะในการจัดทำให้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

หนังสือเล่มนี้ประกอบด้วย บทสรุปผู้บริหาร ,สาระสำคัญของแผนยุทธศาสตร์ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2557-2566 ,แผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map) ,Balanced Scorecard (BSC) , แผนปฏิบัติการ ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคเหนือ) จ.พิษณุโลก ใน 4 มิติ คือ 1. ด้านเป้าหมาย 2. ด้านลูกค้า 3. ด้านกระบวนการภายใน 4. ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา ซึ่งหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะเป็นเครื่องมือในการดำเนินงานของ หน่วยงานให้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด เป็นไปตาม กระบวนการระบบการประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) 6 หมวด และทำให้ได้ผลลัพธ์ตามเป้าหมายของ แผนยุทธศาสตร์ กฟภ. และบรรลุวิสัยทัศน์ตามที่ได้กำหนดไว้ได้

สารบัญ

เนื้อหา	หน้า
บทสรุปผู้บริหาร	1
เครื่องมือเพื่อการบริหารแผน (Strategy Map และ Balanced Scorecard)	5
รายละเอียดของแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560	
สรุปแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560	9
ด้านเป้าหมาย	11
ด้านลูกค้า	18
ด้านกระบวนการภายใน	33
ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	64
ภาคผนวก	
คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการแผนปฏิบัติการ ของ กฟน.2 ประจำปี 2560	79
อนุมัติแผนปฏิบัติการ ของ กฟน.2 ประจำปี 2560	80



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 2 (ภาคเหนือ) จังหวัดพิษณุโลก
แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560

บทสรุปผู้บริหาร

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560 ของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 2 (ภาคเหนือ) จังหวัดพิษณุโลก จัดทำขึ้นเพื่อใช้ในการดำเนินงาน โดยมีสาระสำคัญที่กล่าวถึง วิสัยทัศน์ ภารกิจ และเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ของ กฟภ. และจัดแบ่งการดำเนินงานออกเป็น 4 ด้าน ตามแนวทางของ Balanced Scorecard ซึ่งมีรายละเอียดสรุปได้ดังต่อไปนี้

1. **ด้านเป้าหมาย** มีวัตถุประสงค์เพื่อแสดงให้เห็นถึงผลประกอบการด้านการเงินของ กฟภ. และการลงทุนและสร้างโอกาสทางธุรกิจ รวมถึงความสามารถในการสร้างรายได้จากการดำเนินการธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้าและจากการบริการด้านธุรกิจเสริม ประกอบด้วย แผนงาน/โครงการ/งาน คือ

เป้าประสงค์ของกลยุทธ์ ระดับองค์กร	เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	แผนงาน/โครงการ/งาน ที่สำคัญ
-	-	- งานประมวลผลค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ - งานประมวลผลค่ากำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี และค่าเสื่อมราคา
- -	- ROA	- งานบริหารอัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์รวม (ROA) - งานบริหารผลรายได้รวมต่อจำนวนพนักงาน - แผนงานติดตามการชำระหนี้ค่าไฟฟ้า - งานเพิ่มสภาพคล่องทางการเงิน - งานประมวลความสามารถในการเบิกจ่ายตามแผน
-	- ค่าใช้จ่าย CPI-X	- แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงาน

2. **ด้านลูกค้า** มีวัตถุประสงค์เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า ให้เกิดความพึงพอใจ ทั้งในด้านคุณภาพและบริการ ประกอบด้วย แผนงาน/โครงการ/งาน ที่สำคัญ คือ

เป้าประสงค์ของกลยุทธ์ ระดับองค์กร	เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	แผนงาน/โครงการ/งาน ที่สำคัญ
CR1 พัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อสนองความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า CR2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจร และ มุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน	- ความพึงพอใจของลูกค้า กลุ่มบ้านอยู่อาศัย กลุ่มพาณิชย์ กลุ่มอุตสาหกรรม กลุ่มอื่นๆ - จำนวนข้อร้องเรียนต่อจำนวนผู้ใช้ไฟ	- งานเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับลูกค้า - งานติดตามข้อมูลป้อนกลับ - งานประเมินผลความพึงพอใจและเสียงของลูกค้า - งานสนับสนุนลูกค้าด้านผลิตภัณฑ์และบริการ - งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (กลุ่มอุตสาหกรรม) - แผนงานเพิ่มช่องทางการติดต่อกับลูกค้า (บ้านอยู่อาศัย, พาณิชย์, อุตสาหกรรม, อื่นๆ) - แผนงานบริหารจัดการข้อร้องเรียน (บ้านอยู่อาศัย, พาณิชย์, อุตสาหกรรม, อื่นๆ) - แผนปรับปรุงกระบวนการแจ้งไฟฟ้าขัดข้อง (บ้านอยู่อาศัย, พาณิชย์, อุตสาหกรรม, อื่นๆ) - งานแจ้งไฟฟ้าดับตามแผน (บ้านอยู่อาศัย, พาณิชย์, อุตสาหกรรม, อื่นๆ) - งานพัฒนาบุคลากรด้านการให้บริการ - โครงการศึกษาพฤติกรรมเชิงลึกของลูกค้า (Customer Insight)



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 2 (ภาคเหนือ) จังหวัดพิษณุโลก
แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560

3. ด้านกระบวนการภายใน มีวัตถุประสงค์เพื่อมุ่งเน้นการดำเนินงานของ กฟภ. ให้สะท้อนถึงประสิทธิภาพ และประสิทธิผลของการจัดการองค์กร ซึ่งแบ่งเป็นเรื่องการบริหารและจัดสรรทรัพยากร , การพัฒนาสินค้า บริการ และภาพลักษณ์ , การลงทุนและนวัตกรรม /สังคมและสิ่งแวดล้อม ดำเนินงานโดยคำนึงถึงผลกระทบต่อ สังคมและสิ่งแวดล้อม ประกอบด้วย แผนงาน /โครงการ/งาน ที่สำคัญ อาทิ

เป้าประสงค์ของกลยุทธ์ระดับองค์กร	เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	แผนงาน/โครงการ/งาน ที่สำคัญ
OM1 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ	- ค่าเฉลี่ยความสำเร็จของโครงการตามแผนแม่บท ICT- Inventory Turnover	- แผนงานจัดหาพัสดุหลักและพัสดुरอง - แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารพัสดุ
OM1 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ	- ความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างตามแผน	- งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง
OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้า- ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)	- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) - ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่ - ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) - ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่	- แผนงานพัฒนาคุณภาพและ ประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า - งานพัฒนากระบวนการประสานงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินการร่วมกันกับหน่วยงานอื่น - แผนงานตรวจสอบบำรุงรักษาเครื่องกำเนิดไฟฟ้าและโรงไฟฟ้าพลังน้ำ - แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า - แผนงานติดตั้งอุปกรณ์ในระบบไฟฟ้า - แผนงานบำรุงรักษาเครือข่ายสื่อสาร - โครงการพัฒนาระบบสายส่งและระบบจำหน่ายระยะที่ 1 (คพจ.1) - โครงการเพิ่มความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้าระยะที่ 3 (คพฟ.3) - โครงการก่อสร้างและปรับปรุงเสริมระบบจำหน่ายระยะที่ 7 (คสจ.7) - โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าระยะที่ 8 ส่วนที่ 2 (คพส.8.2) - โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าระยะที่ 9 ส่วนที่ 1 (คพส.9.1)
OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้า- ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)	- ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)	- แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Technical Loss - แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss - แผนงานรักษาแรงดันไฟฟ้าให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน
-	-	- โครงการขยายเขตการบริการไฟฟ้า - แผนงานเพิ่มขีดความสามารถของระบบไฟฟ้า
OM3 พัฒนาการบริหารจัดการสายโซ่อุปทาน	- ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน - ร้อยละของการบรรลุเป้าหมายตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) ของการไฟฟ้าสาขา	- งานขยายผลการพัฒนาข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) ระยะที่ 1-2 - แผนงานเพิ่มขีดความสามารถของระบบไฟฟ้า



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 2 (ภาคเหนือ) จังหวัดพิษณุโลก
แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560

เป้าประสงค์ของกลยุทธ์ ระดับองค์กร	เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	แผนงาน/โครงการ/งาน ที่สำคัญ
OM3 พัฒนาการบริหารจัดการสายโซ่ อุปทาน	- ร้อยละของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับบริการ เร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard)	- งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ
IP2 ส่งเสริมงานด้านวิจัยและพัฒนา	- จำนวนกระบวนการหรือนวัตกรรมที่ ก่อให้เกิดประสิทธิภาพการดำเนินงาน	- งานพัฒนากระบวนการและนวัตกรรม (QC)
RS1 สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมี ประสิทธิภาพ	- จำนวนโครงการส่งเสริมและสนับสนุนการใช้ พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ	- งานส่งเสริมและสนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมี ประสิทธิภาพ

4. ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาองค์กรและปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานในเรื่องต่างๆ ทั้งในเรื่องของการพัฒนาบุคลากร ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการพัฒนาบรรยากาศและสภาพแวดล้อมในการทำงาน ประกอบด้วย แผนงาน/โครงการ/งาน ที่สำคัญ คือ

เป้าประสงค์ของกลยุทธ์ ระดับองค์กร	เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	แผนงาน/โครงการ/งาน ที่สำคัญ
HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)	- ร้อยละของผู้ผ่านการประเมินขีด ความสามารถ (Core Competency) และเหมาะสมกับตำแหน่งงาน	- แผนงานพัฒนาทักษะความสามารถของพนักงาน
ICT2 ใช้เทคโนโลยีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ การดำเนินงาน (Streamline Business Process)	- ค่าเฉลี่ยความสำเร็จของโครงการตามแผน แม่บท ICT	- งานสำรวจสายสื่อสารฯ และบันทึกข้อมูลผลการสำรวจ ลงในระบบ TAMS - งานขยายโครงข่ายระบบสื่อสารความเร็วสูง
OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความ ยั่งยืน	- ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุของ กฟภ. (Disabling Injury Index)	- แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและความ ปลอดภัยในการปฏิบัติงาน - แผนงานสนับสนุนการใช้ไฟฟ้าอย่าง มีประสิทธิภาพ และปลอดภัย
-	-	- แผนงานบริหารปัจจัยขับเคลื่อนเพื่อมุ่งสู่ความยั่งยืน ภายในองค์กร - แผนงานการนำระบบการประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) มาใช้ในองค์กร - งานจัดทำ BSC - งานจัดทำเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน - แผนบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน - งานการปรับปรุงการดำเนินงานที่คาดการณ์ไว้ของคู่ เทียบ - งานจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี - งานประชุม ทบทวน ติดตาม เปรียบวัดและปรับปรุงการ ดำเนินงานตามนโยบายและแผนปฏิบัติการ - แผนงานสนับสนุนการนำระบบ BI มาใช้งาน - งานพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 2 (ภาคเหนือ) จังหวัดพิษณุโลก
แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560

เป้าประสงค์ของกลยุทธ์ ระดับองค์กร	เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	แผนงาน/โครงการ/งาน ที่สำคัญ
-	-	- งานการจัดการข้อมูลสารสนเทศ - งานการจัดการความรู้ หมวด 4 ข้อ 4.2 ก.7 - โครงการสร้างเสริมสุขภาพที่ดี - แผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ(BCM)
OC2 ยกระดับ CG และ CSR สู่ มาตรฐานสากล	- ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG) ตามมาตรฐาน (OECD) - การกำกับดูแลกิจการที่ดีและป้องปรามการทุจริตคอร์รัปชัน	- แผนงานเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม (Soft Control) - โครงการการไฟฟ้าโปร่งใส
OC2 ยกระดับ CG และ CSR สู่ มาตรฐานสากล	- ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนแม่บท CSR	- โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA - โครงการปรับปรุงระบบไฟฟ้าให้กับโรงเรียนที่ห่างไกลหรือสถานศึกษา - โครงการ PEA หัวใจใสใจทุกชีวิต - โครงการความร่วมมือด้าน CSR (โครงการเยาวชนกับการอนุรักษ์พลังงาน) - โครงการ PEA LED เพื่อแหล่งท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมไทย - โครงการ PEA ปลุกดูแล รักษาป่า (อนุมัติ พวก ลว. 29 เม.ย. 2557) - โครงการ PEA รักษาสร้างฝาย - โครงการ PEA จิตอาสา - งานสำรวจและประเมินผลความพึงพอใจด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมของ PEA - งานจัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของระบบไฟฟ้าในเมืองและชุมชน - โครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office)

ร่าง (Strategy Map) สายงานการไฟฟ้าภาค 1 ประจำปี 2560

SO1. Sustainability & Good Gov.

SO2. Industrial Leadership

SO3. Stakeholder -Focused

SO4. Biz Dev.

SO5. ICT Development

Goal

Finance

Social

Environment

Customer

Satisfying Existing Customer

Service Quality

Complaint Management

Maintenance (Emergency Service)

Electricity Stability

Billing & Service Channel

Meter Transfer / Relocation

CR1 พัฒนาลิขิตภัณฑ์เพื่อสนองความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า

CR2 ยกกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน

Internal Process

Operational Management Process

OM1 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ โดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน

OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง

Innovation Process

IP1 ส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์

IP2 ส่งเสริม วิจัย พัฒนานวัตกรรมเพื่อให้เข้าสู่มาตรฐานสากล

Regulatory and Social Process

RS1 สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ

L&G

HR Capital

HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)

Org. Capital

OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

OC2 Stakeholder Engagement



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ร่างเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานตาม Balanced Scorecard ของสายงานการไฟฟ้าภาค 1 ประจำปี 2560

Dimension มุมมอง/มิติ	Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงานในอดีต			ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2560				
					2557	2558	2559 (ต.ค.)	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
Goal				14								
		- ค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (Economic Profit: EP) ของศูนย์ฯ	ล้านบาท	2	-3,423	-3,285	-	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ				
		- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA) ⚡	ร้อยละ	2	6.09	5.89	7.19	3.59	3.91	4.23	4.55	4.87
		- ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนกลาง	ร้อยละ	2	77.43	90.34	-	104	102	100	98	96
		- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค	ล้านบาท	6	-	3,023.64	-	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ				
		- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าต่อจำนวนบุคลากร ⚡	คน	2	547	529	514	521	525	529	530	531
Customer Value Proposition	CR1 พัฒนาลิขิตภัณฑ์เพื่อสนองความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า			6								
		- ระดับความพึงพอใจของลูกค้าของสายงานการไฟฟ้าภาค 1	ระดับ	1	83.29	84.17	-	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ				
		- ความพึงพอใจลูกค้า										
		กลุ่มบ้านอยู่อาศัย ⚡	ระดับ	0.25				4.10	4.15	4.20	4.25	4.30
		กลุ่มพาณิชย์ ⚡	ระดับ	0.25				4.06	4.11	4.16	4.21	4.26
		กลุ่มอุตสาหกรรม ⚡	ระดับ	0.25				4.06	4.11	4.16	4.21	4.26
		กลุ่มอื่นๆ ⚡	ระดับ	0.25				4.14	4.19	4.24	4.29	4.34
	CR2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน	- ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าสำคัญ (Key Account)	ระดับ	2				รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ				
		- ความสำเร็จในการบูรณาการฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อยกระดับการให้บริการลูกค้า	ร้อยละ	2				60	70	80	90	100
Internal Process	OM1 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพโดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน			41								
		- ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน (ทั้ง SLA ภายในและภายนอกองค์กร)	ร้อยละ	2				90	92	94	96	98



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ร่างเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานตาม Balanced Scorecard ของสายงานการไฟฟ้าภาค 1 ประจำปี 2560

Dimension มุมมอง/มิติ	Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงานในอดีต			ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2560				
					2557	2558	2559 (ต.ค.)	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
Internal Process		- ความสำเร็จของการปฏิบัติงานก่อสร้างตามแผน	ร้อยละ	6				มีการทบทวน แผนงานที่ ชัดเจน	วิเคราะห์ สาเหตุ ปัจจัย	ความคืบหน้า การปฏิบัติงาน ร้อยละ 60	ความคืบหน้า การปฏิบัติงาน ร้อยละ 70	ความคืบหน้า การปฏิบัติงาน ร้อยละ 80
		- การขอให้ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟรายใหญ่ (กรณีไม่ต้องขยายเขต แรงต่ำ) ตามแนวทาง Doing Business : World Bank	ร้อยละ	2				รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ				
	OM 2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้า ที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง	- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)	ครั้ง/รายปี	5	6.21	5.58	-	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ				
		- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) 3 เมืองใหญ่	ครั้ง/รายปี	5	1.842	1.414	-	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ				
		- ดัชนีระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)	นาท./รายปี	5	182.94	164.42	-	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ				
		- ดัชนีระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) 3 เมืองใหญ่	นาท./รายปี	5	37.598	20.253	-	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ				
		- ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)	ร้อยละ	2	7.08	7.09	-	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ				
		- ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลงในฐานข้อมูล ระบบ GIS	ร้อยละ	2	97.61	99.17	-	89	91	93	95	97
		- ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลมิเตอร์ในฐานข้อมูล ระบบ GIS	ร้อยละ	2	97.38	99.01	-	90	92	94	96	98
		- ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอนและ และอุปกรณ์ป้องกัน ในฐานข้อมูลระบบ GIS	ร้อยละ	2	96.03	94.51	-	93	94	95	96	97
	IP1 ส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ มาตรฐานสากล	- จำนวนนวัตกรรมในระดับ TRL 5	ระดับ	1				1	2	3	4	5
	IP2 ส่งเสริม วิจัย พัฒนา นวัตกรรมเพื่อให้เข้าสู่ มาตรฐานสากล	- จำนวนกระบวนการหรือนวัตกรรมที่ก่อให้เกิด ประสิทธิภาพการดำเนินงาน	ระดับ	1				-	-	3	4	5



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ร่างเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานตาม Balanced Scorecard ของสายงานการไฟฟ้าภาค 1 ประจำปี 2560

Dimension มุมมอง/มิติ	Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงานในอดีต			ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2560				
					2557	2558	2559 (ต.ค.)	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
Internal Process	RS1 สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ	- มาตรการส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานสำหรับผู้ผลิตและจำหน่ายพลังงาน (Energy Efficiency Resources Standard : EERS) ★	ร้อยละ	1				20	40	60	80	100
Learning and Growth	HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)	- ความสำเร็จในการทบทวน Competency Model ตามแผนฯ ★	ร้อยละ	39								
	OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน	- คะแนนประเมิน ITA ★	ดัชนี	1	77.87	89.86	-	0-19.99 หรือมีคะแนนติดอันดับ 1 ใน 25 ของรัฐวิสาหกิจทั้งหมดที่เข้าร่วมประเมิน	20-39.99 หรือมีติดอันดับ 1 ใน 20 ของรัฐวิสาหกิจทั้งหมดที่เข้าร่วมประเมิน	40-59.99 หรือมีคะแนนติดอันดับ 1 ใน 15 ของรัฐวิสาหกิจทั้งหมดที่เข้าร่วมประเมิน	60-79.99 หรือมีติดอันดับ 1 ใน 10 ของรัฐวิสาหกิจทั้งหมดที่เข้าร่วมประเมิน	80-100 หรือมีคะแนนติดอันดับ 1 ใน 5 ของรัฐวิสาหกิจทั้งหมดที่เข้าร่วมประเมิน
		- ค่าดัชนีการประสิทธิผลของสายงานการไฟฟ้าภาค 1 (Disabling Injury Index : $\sqrt{DI}$)	ดัชนี	1	0.1398	0.1626	-	0.1314	0.1252	0.1192	0.1135	0.1081
		- ผลการประเมินกระบวนการ/ระบบของรัฐวิสาหกิจหมวด 1-6 ★	คะแนน	5	254.50	272.25	-	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ				
		- คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 1-6 ของสายงานฯ	ระดับ	30	-	4.74	-	1	2	3	4	5
	OC 2 Stakeholder Engagement	- ผลสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟภ. ที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของกลุ่มภาคีรัฐ กลุ่มลูกค้า กลุ่มพนักงาน และกลุ่มลูกค้า ★	ระดับ	1				3.2	3.4	3.6	3.8	4
	รวม			100								

หมายเหตุ 1. เกณฑ์วัดร่วมทุกสายงาน

2. ★ เกณฑ์วัดการดำเนินงานที่ใช้ผลการดำเนินงานตาม BSC ของ กฟภ. และบันทึกข้อตกลงกับกระทรวงการคลังมาเป็นผลการดำเนินงานของสายงาน

แผนปฏิบัติการ ของ กพน.2 ประจำปี 2560

ลำดับ	มุมมอง/มิติ	แผนงาน/โครงการ	กิจกรรม/งาน	งบประมาณ (ล้านบาท)
1	ด้านเป้าหมาย	11	17	0.680
2	ด้านลูกค้า	7	34	1.420
3	ด้านกระบวนการภายใน	27	99	86.023
4	ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	26	55	16.173
รวมทั้งสิ้น		71	205	104.296

แผนปฏิบัติการ ของ กพน.2 ประจำปี 2560

ลำดับ	กองที่รับผิดชอบ	จำนวน/กิจกรรม/งาน ของแผนปฏิบัติการ กพน.2 ปี 2560 ด้าน				รวม
		เป้าหมาย	ลูกค้ำ	กระบวนการฯ	การเรียนรู้ฯ	
1	กอก.(น.2)	2	0	5	23	30
2	กบล.(น.2)	8	28	25	13	80
3	กvw.(น.2)	4	0	12	17	35
4	กกค.(น.2)	3	0	22	1	27
5	กบญ.(น.2)	11	0	14	4	38
6	กซข.(น.2)	8	3	6	1	26
7	กรท.(น.2)	2	7	3	2	14
8	กปบ.(น.2)	3	2	15	1	22
9	กบษ.(น.2)	4	1	30	3	40
10	กรส.(น.2)	2	1	5	2	10

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านเป้าหมาย (Goal) 11 แผนงาน 17 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
1.	งานประมวลผลค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์									
	1.1 คำนวณค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (EP) เป้าหมาย	แผนกบัญชีต้นทุน (ผบต.) กองบัญชี (กบญ.)		ครั้ง 4	1	1	1	1		
2.	งานประมวลผลค่ากำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี และค่าเสื่อมราคา									
	2.1 จัดทำค่ากำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี และค่าเสื่อมราคา (EBITDA) เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกบัญชีต้นทุน (ผบต.) กองบัญชี (กบญ.)		ครั้ง 4	1	1	1	1		
3.	งานบริหารผลอัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์รวม (ROA)									
	3.1 คำนวณ วิเคราะห์ และบริหารจัดการ อัตราผล ตอบแทนต่อสินทรัพย์ (ROA) เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกบริหารพัสดุ (ผบพ.) กองบัญชี (กบญ.)		ครั้ง 4	1	1	1	1		
4.	งานบริหารผลรายได้รวมต่อจำนวนพนักงาน									
	4.1 คำนวณรายได้รวมต่อจำนวนพนักงาน เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกประมวลผลบัญชี (ผปช.) กองบัญชี (กบญ.)		ครั้ง 4	1	1	1	1		
5.	แผนงานติดตามการชำระหนี้ค่าไฟฟ้า									
	5.1 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่เกิดขึ้นในปี 2560 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย (ระดับ 3) เป้าหมาย น.2 มีหนี้ค้างชำระไม่เกิน 60 % ของรายได้	แผนกบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซช.)	กฟน.2	ร้อยละ 60%	60%	60%	60%	60%		
			กฟจ.พล.	60%	60%	60%	60%	60%		
			กฟจ.สท.	60%	60%	60%	60%	60%		
			กฟจ.ตก.	60%	60%	60%	60%	60%		
			กฟจ.กพ.	60%	60%	60%	60%	60%		
			กฟจ.พจ.	60%	60%	60%	60%	60%		
			กฟจ.อด.	60%	60%	60%	60%	60%		
			กฟจ.พร.	60%	60%	60%	60%	60%		
			กฟจ.นน.	60%	60%	60%	60%	60%		
			กฟอ.มสด.	60%	60%	60%	60%	60%		
			กฟอ.ตท.	60%	60%	60%	60%	60%		
			กฟอ.สวล.	60%	60%	60%	60%	60%		
			กฟอ.ชน.	60%	60%	60%	60%	60%		

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านเป้าหมาย (Goal) 11 แผนงาน 17 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
5.	แผนงานติดตามการชำระหนี้ค่าไฟฟ้า (ต่อ) 5.2 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ ที่เกิดขึ้นในปี 2560 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย (ระดับ 5) เป้าหมาย ไม่มีหนี้ค้างชำระเกิน 100% ของรายได้ หมายเหตุ : กรณีที่สามารถขอยกเว้นไม่นำมาคิดค่าเกณฑ์ฯ 1. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการปรับปรุงค่าไฟฟ้าและได้รับการ อนุมัติให้ผ่อนชำระตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธี ปฏิบัติของ กฟผ. 2. ผู้ใช้ไฟฟ้าค้างชำระที่ได้รับการอนุมัติให้ผ่อนผัน ตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟผ. 3. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการฟ้องร้องดำเนินคดี 4. กรณีอื่นที่มีเหตุผลและความจำเป็น ส่งผลให้มี หนี้ค้าง เช่น อยู่ระหว่างการดำเนินการปรับปรุงค่า ไฟฟ้าปรับปรุงเพิ่มกรณีต่างๆ เป็นต้น	แผนการบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	ร้อยละ 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%	100%	100%	100%	100%	0.420	

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านเป้าหมาย (Goal) 11 แผนงาน 17 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
5. แผนงานติดตามการชำระหนี้ค่าไฟฟ้า (ต่อ)	5.3 เร่งรัดและติดตามลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหัก เงินประกันการใช้ไฟฟ้า ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่เกิดขึ้นปี 2560 ภายในไตรมาสที่ 3/2560 เป้าหมาย ลดลูกหนี้ค่าไฟฟ้า ก่อนปี 60 ให้ได้ 100% (เป้าหมายสะสม)	แผนกบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟน.2	ร้อยละ						* งานตามหน้าที่รับผิดชอบ ข้อ 2.5 กฟน. 2 รวม จน.449 รายเงิน 489,764.28 บาท จน. 63 รายเงิน 62,322.33บาท จน.73 รายเงิน106,813.40 บาท ไม่มีลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า จน.152 รายเงิน170,618.13 บาท จน. 21 รายเงิน 14,550.42 บาท จน. 78 รายเงิน 67,083.17 บาท จน.14 รายเงิน10,861.15 บาท ไม่มีลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า จน.10 รายเงิน 21,079.23 บาท จน.21 รายเงิน 26,069.11 บาท ไม่มีลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า จน. 17 รายเงิน10,367.34 บาท
	กฟจ.พล.		100%	50%	80%	100%	-			
	กฟจ.สท.		100%	50%	80%	100%	-			
	กฟจ.ตก.		-	-	-	-	-			
	กฟจ.กพ.		100%	50%	80%	100%	-			
	กฟจ.พจ.		100%	50%	80%	100%	-			
	กฟจ.อต.		100%	50%	80%	100%	-			
	กฟจ.พร.		100%	50%	80%	100%	-			
	กฟจ.นน.		-	-	-	-	-			
	กฟอ.มสด.		100%	50%	80%	100%	-			
	กฟอ.ตท.		100%	50%	80%	100%	-			
	กฟอ.สวล.		-	-	-	-	-			
	กฟอ.ชน.		100%	50%	80%	100%	-			
	5.4 เร่งรัดและติดตามลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหัก เงินประกันการใช้ไฟฟ้า ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่เกิดขึ้นปี 2560 ค้างชำระเกิน 3 บิลเดือนขึ้นไป (ระดับ 5) เป้าหมาย จำนวนรายที่มีบิลค้างชำระเกิน 3 บิลเดือน 1-5% (เป้าหมายสะสม)	แผนกบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟน.2	100%	100%	100%	100%	100%		
	กฟจ.พล.		100%	100%	100%	100%	100%			
	กฟจ.สท.		100%	100%	100%	100%	100%			
	กฟจ.ตก.		100%	100%	100%	100%	100%			
	กฟจ.กพ.		100%	100%	100%	100%	100%			
	กฟจ.พจ.		100%	100%	100%	100%	100%			
	กฟจ.อต.		100%	100%	100%	100%	100%			
	กฟจ.พร.		100%	100%	100%	100%	100%			
	กฟจ.นน.		100%	100%	100%	100%	100%			
	กฟอ.มสด.		100%	100%	100%	100%	100%			
	กฟอ.ตท.		100%	100%	100%	100%	100%			
	กฟอ.สวล.		100%	100%	100%	100%	100%			
	กฟอ.ชน.		100%	100%	100%	100%	100%			

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านเป้าหมาย (Goal) 11 แผนงาน 17 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
6. งานเพิ่มสภาพคล่องทางการเงิน	6.1 เร่งรัดการโอนเงินเข้าสำนักงานใหญ่ เป้าหมาย ร้อยละ 93 ของเงินคงเหลือสุทธิ	แผนกติดตามและประเมินการปฏิบัติงาน (ผตป.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟน.2	ร้อยละ						
				93%	93%	93%	93%	93%		
			กฟจ.พล.	93%	93%	93%	93%	93%		
			กฟจ.สท.	93%	93%	93%	93%	93%		
			กฟจ.ตก.	93%	93%	93%	93%	93%		
			กฟจ.กฟ.	93%	93%	93%	93%	93%		
			กฟจ.พจ.	93%	93%	93%	93%	93%		
			กฟจ.อต.	93%	93%	93%	93%	93%		
			กฟจ.พร.	93%	93%	93%	93%	93%		
			กฟจ.นน.	93%	93%	93%	93%	93%		
			กฟอ.มสด.	93%	93%	93%	93%	93%		
			กฟอ.ตท.	93%	93%	93%	93%	93%		
			กฟอ.สวล.	93%	93%	93%	93%	93%		
			กฟอ.ชน.	93%	93%	93%	93%	93%		
7. งานประมวลความสามารถในการเบิกจ่ายตามแผน	7.1 บริหารแผนลงทุนงบ P งบ I ตามที่ กฟช. รับผิดชอบ ให้เป็นไปตามเป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 ของกรอบวงเงินอนุมัติเบิกจ่ายลงทุน (ระดับ 3) เป้าหมาย (ความสามารถในการเบิกจ่าย 90% ของงบลงทุน)	แผนกงบประมาณ (ผงบ.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซช.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)	กฟฟ.ชั้น 1-3	90%	90%	90%	90%	90%	0.20	

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านเป้าหมาย (Goal) 11 แผนงาน 17 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
8. งานการให้บริการธุรกิจเสริม	8.1 การเพิ่มรายได้ธุรกิจเสริม									
	8.1.1 เร่งรัดการเพิ่มรายได้จากงานก่อสร้างขงผู้ใช้ไฟ ทรัพย์สินผู้ใช้ไฟ (C02.2) เป้าหมาย รายได้จากงานก่อสร้างขงผู้ใช้ไฟ ทรัพย์สิน ผู้ใช้ไฟ (C02.2) ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย ปี 2557-2559 (โดยกำหนดค่าเฉลี่ยเป็น ค่าเกณฑ์ระดับ 5) น.2 รอค่าเป้าหมาย	แผนกบัญชีต้นทุน (ผบต.) (ผู้รายงานผล) กองบัญชี (กบญ.) แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	บาท รอค่าเป้าหมาย						กิจกรรมที่เพิ่มเติมปี 60 รอค่าเป้าหมาย
	8.1.2 เร่งรัดการเพิ่มรายได้จากงานธุรกิจเสริมอื่น ๆ เป้าหมาย รายได้จากงานธุรกิจเสริมอื่น ๆ (14 ประเภท) โดยกำหนดค่าเฉลี่ยเป็นค่าเกณฑ์ระดับ 5) น.2 รอค่าเป้าหมาย	แผนกบัญชีต้นทุน (ผบต.) (ผู้รายงานผล) กองบัญชี (กบญ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กาว.) กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	บาท รอค่าเป้าหมาย						กิจกรรมที่เพิ่มเติมปี 60 รอค่าเป้าหมาย
	8.1.3 เร่งรัดการตั้งรายได้ค่าเช่าพาดสายสื่อสาร ไตรมาสแรกของปี 2560 จากการสำรวจใน ไตรมาส 4 ปี 2559 ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ม.ค.2560 เป้าหมาย ตั้งรายได้ค่าเช่าพาดสายสื่อสารไตรมาสแรก ของปี 2560 ให้ครบถ้วน ให้แล้วเสร็จภายใน เดือน ม.ค.2560 น.2 100% ของรายได้ปี 2560	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผธท.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%	1					กิจกรรมที่เพิ่มเติมปี 60
	8.1.4 สำรวจการพาดสายสื่อสารไตรมาสแรกเพื่อ ดำเนินการเรียกเก็บเงินค่าพาดสายสื่อสารปี 2561 ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส 4 ของปี 2560 เป้าหมาย ตรวจสอบเสาที่เข้าพาดสายสื่อสาร ให้ครบถ้วน ภายในเดือน ธ.ค.2560 น.2 1 ครั้ง	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผธท.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 1				1		กิจกรรมที่เพิ่มเติมปี 60

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านเป้าหมาย (Goal) 11 แผนงาน 17 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
8. งานการให้บริการธุรกิจเสริม (ต่อ)	8.2 ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้รับดับกำไร ที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า CO2.2 เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 รอคำเป้าหมาย	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน(ผบส.) (ผู้รายงานผล) กองบัญชี (กบญ.) แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1	1	1	1		กิจกรรมที่เพิ่มเติม 3/59
	8.3 จัดทำรายงานการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง	แผนกบัญชีต้นทุน (ผบต.) (ผู้รายงานผล) กองบัญชี (กบญ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวาง.) กองปฏิบัติการ (กปบ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1	1	1	1		กิจกรรมที่เพิ่มเติม 3/59

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านเป้าหมาย (Goal) 11 แผนงาน 17 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
9.	งานบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานฯ									
	9.1 ควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด (ระดับ 5) เป้าหมาย เบิกจ่ายไม่เกิน 92%	แผนกงบประมาณ (ผงป.) (ผู้รายงานผล) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1	1	1	1	0.060	
10.	แผนงานบริหารค่าใช้จ่ายตามหลัก CPI-X									
	10.1 ควบคุมค่าใช้จ่ายตามหลัก CPI-X ให้เป็นไปตามบันทึก ข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ ประจำปี 2560 เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง) น.2 รอคำเป้าหมาย กงป.	แผนกงบประมาณ (ผงป.) (ผู้รายงานผล) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1	1	1	1		กิจกรรมที่เพิ่มเติมปี 60
11.	แผนงานเบิกจ่ายงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน									
	11.1 บริหารการเบิกจ่ายงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ประจำปี 2560 (อำนาจเขตและงบที่ได้รับอนุมัติ จากส่วนกลาง ที่ กฟข. ดำเนินการ) ให้ได้ 100% ของการค่างจ่ายจากกรอบวงเงินอนุมัติเบิกจ่าย ลงทุนปี 2560 (ระดับ 5) เป้าหมาย น.2 100% ของปี 2560 (แยกกิจกรรม) 1. อำนาจเขต 2. งบจากส่วนกลาง ที่ กฟข. ดำเนินการ กำหนดช้อยกเว้น	แผนกงบประมาณ (ผงป.) (ผู้รายงานผล) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%	25%	50%	75%	100%		* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามหน้าที่รับผิดชอบ ข้อ 2.2)

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 34 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
1. แผนงานเพิ่มช่องทางการส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้า แผนบริการลูกค้า ดำเนินการปี 2560 - 2562	1.1 ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายเดิม (ก่อนปี 2560) สมัครรับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax) เป้าหมาย 25 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ทั้งหมด (ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายเดิม ก่อนปี 2560) (พาณิชย์, อุตสาหกรรม)	แผนสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กฟน.2	ร้อยละ					ที่สมัครฯ ต่อ จำนวน ผขฟ.รายใหญ่รายเดิมฯ (หน่วยเป็น ราย)	การรายงานผล ให้แจ้งจำนวน ผขฟ.รายใหญ่
				25%	25%	25%	25%	25%		
			กฟจ.พล.	25%	25%	25%	25%	25%		
			กฟจ.สท.	25%	25%	25%	25%	25%		
			กฟจ.ตก.	25%	25%	25%	25%	25%		
			กฟจ.กพ.	25%	25%	25%	25%	25%		
			กฟจ.พจ.	25%	25%	25%	25%	25%		
			กฟจ.อต.	25%	25%	25%	25%	25%		
			กฟจ.พร.	25%	25%	25%	25%	25%		
			กฟจ.นน.	25%	25%	25%	25%	25%		
			กฟอ.มสด.	25%	25%	25%	25%	25%		
			กฟอ.ตท.	25%	25%	25%	25%	25%		
			กฟอ.สวล.	25%	25%	25%	25%	25%		
			กฟอ.ชน.	25%	25%	25%	25%	25%		

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบส.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 34 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
	1.2 ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายใหม่ทุกราย สมัครรับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax) เป้าหมาย 100 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่รายใหม่	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กฟน.2	ร้อยละ						การรายงานผล ให้แจ้งจำนวน ผขฟ.รายใหญ่ ที่สมัครฯ (หน่วยเป็น ราย)
				100%	100%	100%	100%	100%		
				กฟจ.พล.	100%	100%	100%	100%		
				กฟจ.สท.	100%	100%	100%	100%		
				กฟจ.ตก.	100%	100%	100%	100%		
				กฟจ.กพ.	100%	100%	100%	100%		
				กฟจ.พจ.	100%	100%	100%	100%		
				กฟจ.อต.	100%	100%	100%	100%		
				กฟจ.พร.	100%	100%	100%	100%		
				กฟจ.นน.	100%	100%	100%	100%		
				กฟอ.มสด.	100%	100%	100%	100%		
				กฟอ.ตท.	100%	100%	100%	100%		
				กฟอ.สวล.	100%	100%	100%	100%		
				กฟอ.ชน.	100%	100%	100%	100%		
	1.3 เชิญชวนให้ผู้ไฟฟ้ารายใหม่ให้สมัครรับบริการ SMS เพื่อ รับข้อมูลค่าไฟฟ้า และแจ้งเตือนหลังครบกำหนดชำระเงิน เป้าหมาย น.2 ร้อยละ 100 ของผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ (บ้านอยู่อาศัย, พาณิชย, อื่นๆ)	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กฟน.2	ร้อยละ						การรายงานผล ให้แจ้งจำนวน ผขฟ.รายใหม่ ที่สมัครฯ (หน่วยเป็น ราย)
				100%	100%	100%	100%	100%		
				กฟจ.พล.	100%	100%	100%	100%		
				กฟจ.สท.	100%	100%	100%	100%		
				กฟจ.ตก.	100%	100%	100%	100%		
				กฟจ.กพ.	100%	100%	100%	100%		
				กฟจ.พจ.	100%	100%	100%	100%		
				กฟจ.อต.	100%	100%	100%	100%		
				กฟจ.พร.	100%	100%	100%	100%		
				กฟจ.นน.	100%	100%	100%	100%		
				กฟอ.มสด.	100%	100%	100%	100%		
				กฟอ.ตท.	100%	100%	100%	100%		
				กฟอ.สวล.	100%	100%	100%	100%		
				กฟอ.ชน.	100%	100%	100%	100%		

แผนปฏิบัติการ กพน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบส.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 34 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
2. งานเพิ่มช่องทางการสื่อสารข้อมูล/ข่าวสาร กับผู้ใช้ไฟฟ้า	2.1 จัดกิจกรรมเชิญชวนให้ลูกค้า Download และติดตั้งใช้งาน PEA Mobile App เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) (ผู้รายงานผล) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กพฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1	1	1	1	0.100	
	2.2 เผยแพร่ประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้ Download Mobile App ผ่านใบแจ้งหนี้ Spot Bill อย่างน้อย 6 เดือน เป้าหมาย น.2 6 ครั้ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) (ผู้รายงานผล) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กพฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 6	3	3				
3. งานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ	3.1 ประเมินผลพนักงานบริหารความคาดหวังของลูกค้าที่มาใช้ บริการ (Lobby Manager) เป้าหมาย (กพฟ.ชั้น 1-2-3) น.2 12 แห่ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพน.2	แห่ง 12			12			กิจกรรมที่เพิ่มเติม 2560
			กพจ.พล.	1			1			
			กพจ.สท.	1			1			
			กพจ.ดก.	1			1			
			กพจ.กพ.	1			1			
			กพจ.พจ.	1			1			
			กพจ.อต.	1			1			
			กพจ.พร.	1			1			
			กพจ.นน.	1			1			
			กฟอ.มสด.	1			1			
			กฟอ.ตท.	1			1			
			กฟอ.สวล.	1			1			
			กฟอ.ชน.	1			1			
	ผวธ. จัดทำแบบประเมิน Lobby Manager									

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 34 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
	3.2 เผยแพร่คู่มือบริการประชาชน เป้าหมาย (กพฟ.ชั้น 1-2-3, กฟส.,กฟย.) น.2 87 แห่ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพน.2	แห่ง		87				กิจกรรมที่ปรับปรุง 2560 เผยแพร่คู่มือทั้งหมด 14 เล่ม เดิม 4 เล่ม ปรับปรุงเป็น 8 เล่ม ใหม่ 6 เล่ม
	3.3 จัดบอร์ดประชาสัมพันธ์พนักงานให้บริการดีเด่น ประจำปีเดือน โดยพิจารณาจากคะแนนประเมิน ความพึงพอใจของลูกค้าสูงสุด และต้องมีลูกค้า กตให้คะแนนมากกว่าร้อยละ 50 ของจำนวนคิว เป้าหมาย (กพฟ. 1-2-3 เดือนละ 1 ครั้ง) น.2 12 แห่ง (รวมทั้งหมด 144 ครั้ง)	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพน.2	ครั้ง	144	36	36	36	36	
			กพจ.พล.	12	3	3	3	3		
			กพจ.สท.	12	3	3	3	3		
			กพจ.ตก.	12	3	3	3	3		
			กพจ.กพ.	12	3	3	3	3		
			กพจ.พจ.	12	3	3	3	3		
			กพจ.อต.	12	3	3	3	3		
			กพจ.พร.	12	3	3	3	3		
			กพจ.นน.	12	3	3	3	3		
			กฟอ.มสศ.	12	3	3	3	3		
			กฟอ.ตท.	12	3	3	3	3		
			กฟอ.สวล.	12	3	3	3	3		
			กฟอ.ชน.	12	3	3	3	3		

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 34 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
	3.4 ขยายผลให้ทุก กฟจ. ได้รับการรับรองมาตรฐาน การให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-3 น.2 11 แห่ง (ปี 59 กฟจ.กำแพงเพชร นำร่อง)	คณะทำงานฯ แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	แห่ง						กิจกรรมที่เพิ่มเติม 2560 น2 ผวธ ภ1 506/2559 ล.ว. 23 ธ.ค. 59 รายชื่อการไฟฟ้าในสังกัดสายงานการ ไฟฟ้า ภาค 1 ที่สมัครขอรับการ รับรองมาตรฐานการให้บริการของ ศูนย์ราชการสะดวก(GECC) ในปี 2560
	3.5 เชิญชวนให้ลูกค้ากดประเมินความพึงพอใจผ่านระบบ ประเมินผลความพึงพอใจ เป้าหมาย ร้อยละ 50 ของจำนวนผู้ใช้ไฟที่กดคิดทั้งหมด น.2 ร้อยละ 50	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ร้อยละ						
			กฟจ.พล.	1	1					
			กฟจ.สท.	1	1					
			กฟจ.ตก.	1	1					
			กฟจ.พจ.	1	1					
			กฟจ.อต.	1	1					
			กฟจ.พร.	1	1					
			กฟจ.นน.	1	1					
			กฟอ.มสด.	1	1					
			กฟอ.ตท.	1	1					
			กฟอ.สวล.	1	1					
			กฟอ.ชน.	1	1					
			กฟจ.พล.	50%	50%	50%	50%	50%		
			กฟจ.สท.	50%	50%	50%	50%	50%		
			กฟจ.ตก.	50%	50%	50%	50%	50%		
			กฟจ.กพ.	50%	50%	50%	50%	50%		
			กฟจ.พจ.	50%	50%	50%	50%	50%		
			กฟจ.อต.	50%	50%	50%	50%	50%		
			กฟจ.พร.	50%	50%	50%	50%	50%		
			กฟจ.นน.	50%	50%	50%	50%	50%		
			กฟอ.มสด.	50%	50%	50%	50%	50%		
			กฟอ.ตท.	50%	50%	50%	50%	50%		
			กฟอ.สวล.	50%	50%	50%	50%	50%		
			กฟอ.ชน.	50%	50%	50%	50%	50%		

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 34 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
	3.6 วิเคราะห์ความพึงพอใจของลูกค้าหลังได้รับการแก้ไข ข้อร้องเรียน จากผลการสำรวจโดย PEA Call Center เป้าหมาย (ทุกไตรมาส) น.2 4 ครั้ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กพฟ.ชั้น 1-3 กพน.2 กพจ.พล. กพจ.สท. กพจ.ตก. กพจ.กพ. กพจ.พจ. กพจ.อต. กพจ.พร. กพจ.นน. กพอ.มสด. กพอ.ตท. กพอ.สวล. กพอ.ชน.	ครั้ง						
				4	1	1	1	1		
				แห่ง						
	3.7 ขยายผล "ระบบบริการลูกค้าอัจฉริยะ (SCS) ระยะที่ 2 เพิ่มฟังก์ชันงาน ขอเพิ่มขนาดมิเตอร์, ขอลดขนาดมิเตอร์ และ ขอเลิกใช้ไฟฟ้า เป้าหมาย (กพฟ.ชั้น 1-2-3, กพส., กพย.) น.2 87 แห่ง			87	87					
				15	15					
				5	5					
				5	5					
				7	7					
				5	5					
				9	9					
				8	8					
				14	14					
				5	5					
				6	6					
				4	4					
				4	4					

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 34 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
	3.8 นำกระบวนการ "PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ" (PEA One Touch Service) มาให้บริการลูกค้าของ กฟภ. เป้าหมาย ทุก กฟฟ. จุติรวมงาน น.2 12 กฟฟ.	แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	แห่ง						กิจกรรมที่เพิ่มเติม ของ กฟน.2 (นอกเหนือจาก แผนฯ ภา) ตามมติที่ประชุมร่างแผนปฏิบัติ กฟน.2 ปี 2560
			กฟจ.พล.	12	12					
			กฟจ.สท.	1	1					
			กฟจ.ตจ.	1	1					
			กฟจ.กฟ.	1	1					
			กฟจ.พจ.	1	1					
			กฟจ.อต.	1	1					
			กฟจ.พร.	1	1					
			กฟจ.นน.	1	1					
			กฟอ.มสด.	1	1					
			กฟอ.ตท.	1	1					
			กฟอ.สวล.	1	1					
			กฟอ.ชน.	1	1					
	3.9 ติดตามประเมินประสิทธิผลของการนำกระบวนการ PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (PEA One Touch Service) มาให้บริการลูกค้าของ กฟภ. เป้าหมาย ทุกเดือน น.2 12 ครั้ง กฟฟ.ชั้น 1-3 รายงานทุกเดือนให้ กฟน.2 ทราบ รวม 144 ครั้ง	แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ครั้ง						กิจกรรมที่เพิ่มเติม ของ กฟน.2 (นอกเหนือจาก แผนฯ ภา) ตามมติที่ประชุมร่างแผนปฏิบัติ กฟน.2 ปี 2560
			กฟจ.พล.	144	36	36	36	36		
			กฟจ.สท.	12	3	3	3	3		
			กฟจ.ตจ.	12	3	3	3	3		
			กฟจ.กฟ.	12	3	3	3	3		
			กฟจ.พจ.	12	3	3	3	3		
			กฟจ.อต.	12	3	3	3	3		
			กฟจ.พร.	12	3	3	3	3		
			กฟจ.นน.	12	3	3	3	3		
			กฟอ.มสด.	12	3	3	3	3		
			กฟอ.ตท.	12	3	3	3	3		
			กฟอ.สวล.	12	3	3	3	3		
			กฟอ.ชน.	12	3	3	3	3		

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
4.	วิเคราะห์ความต้องการสนับสนุนการทำธุรกรรม ที่สำคัญของลูกค้า 4.1 วิเคราะห์การขอใช้ไฟ และช่องทางผ่านสำนักงาน PEA, PEA Shop ฯลฯ เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง) น.2 1 ครั้ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 1				1		
5.	งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (กลุ่มพาณิชย์, อุตสาหกรรม) 5.1 จัดทำแผนเยี่ยมเยียนลูกค้าในระบบ BIC_SAP 5.1.1 ลูกค้ารายใหญ่ เป้าหมาย กฟน.2 288 ราย หมายเหตุ ไม่รวมลูกค้าที่อยู่ในโครงการ High Value	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ขอนแก่น.	ราย 288 24 24 24 24 24 24 24 24 24 24 24 24	72 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6	72 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6	72 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6	72 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6		

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 34 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
5. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (ต่อ) (กลุ่มพาณิชย์, อุตสาหกรรม)	5.1.2 ลูกค้ากลุ่ม High Value เป้าหมาย กฟน.2 24 ราย (High Value ประจำปี 60)	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ราย 24	2	11	8	3	0.425	อช.น.2 เยี่ยม จน. 12 HV (รอแผนฯเยี่ยม จาก ผลส.แจ้ง)
	5.2 เยี่ยมเยียนลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้า ลงในโปรแกรม BIC_SAP ตาม CRM-VST-002,003 5.2.1 ลูกค้ารายใหญ่ เป้าหมาย กฟน.2 288 ราย หมายเหตุ ไม่รวมลูกค้าที่อยู่ในโครงการ High Value	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) แผนวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า (มวฟ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนการบริหารการขาย (ผบข.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟน.2	ราย 288	72	72	72	72		
			กฟจ.พล.	11	2	3	3	3		
			กฟจ.กพ.	1			1			
			กฟจ.พจ.	3		2	1			
			กฟจ.อต.	1			1			
			กฟอ.มสด.	3		3				
			กฟอ.ชน.	5		3	2			
			กฟจ.พล.	24	6	6	6	6		
			กฟจ.สท.	24	6	6	6	6		
			กฟจ.ตค.	24	6	6	6	6		
			กฟจ.กพ.	24	6	6	6	6		
			กฟจ.พจ.	24	6	6	6	6		
			กฟจ.อต.	24	6	6	6	6		
			กฟจ.พร.	24	6	6	6	6		
			กฟจ.นน.	24	6	6	6	6		
			กฟอ.มสด.	24	6	6	6	6		
			กฟอ.ตท.	24	6	6	6	6		
			กฟอ.สวล.	24	6	6	6	6		
			กฟอ.ชน.	24	6	6	6	6		

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 34 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
	5.2.2 ลูกค้ากลุ่ม High Value	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.)	กฟน.2	ราย					0.125	อช.น.2 เยี่ยม จน. 12 HV (รออนุมัติจาก ผส.แจ้ง)
	เป้าหมาย กฟน.2 24 ราย (High Value ประจำปี 60)	แผนวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า (ผฟ.)	กฟจ.พล.	24	2	11	8	3		
		กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟจ.กฟ.	11	2	3	3	3		
		แผนกบริหารการขาย (ผบข.)	กฟจ.พจ.	1			1			
		กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟจ.อต.	3		2	1			
			กฟอ.มสด.	1			1			
			กฟอ.ชน.	3		3				
				5		3	2			
	5.3 เยี่ยมเยียนลูกค้าโดยผู้บริหารระดับสูง และบันทึกผล	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.)		ราย						
	การเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในระบบ BIC_SAP	แผนวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า (ผฟ.)	อช.น.2	12	3	3	3	3		
	เป้าหมาย	กองบริการลูกค้า (กบล.)								
	อช.น.2 12 ราย (อช. 3 ราย/ไตรมาส)	แผนกบริหารการขาย (ผบข.)	กฟน.2	288	72	72	72	72		
	ผจก. น.2 288 (รายผจก.1-2-3 6 ราย/ไตรมาส)	กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟจ.พล.	24	6	6	6	6		
		แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.)	กฟจ.สท.	24	6	6	6	6		
		กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟจ.ตก.	24	6	6	6	6		
			กฟจ.กฟ.	24	6	6	6	6		
			กฟจ.พจ.	24	6	6	6	6		
			กฟจ.อต.	24	6	6	6	6		
			กฟจ.พร.	24	6	6	6	6		
			กฟจ.นน.	24	6	6	6	6		
			กฟอ.มสด.	24	6	6	6	6		
			กฟอ.ตท.	24	6	6	6	6		
			กฟอ.สวล.	24	6	6	6	6		
			กฟอ.ชน.	24	6	6	6	6		

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 34 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
	5.4 ประชุมคณะกรรมการบริหารลูกค้ารายสำคัญ เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง น.2 1 ครั้ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 1	1				0.075	
	5.5 ประชุมคณะทำงานบริหารลูกค้ารายสำคัญประจำ กฟข. เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง 4	1	1	1	1	0.075	
	5.6 ประชุมคณะทำงานบริหารลูกค้ารายสำคัญประจำ กฟฟ. เป้าหมาย (กฟฟ.ชั้น 1-2-3 เดือนละ 1 ครั้ง) น.2 144 ครั้ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.2	ครั้ง 144	36	36	36	36		
			กฟจ.พล.	12	3	3	3	3		
			กฟจ.สท.	12	3	3	3	3		
			กฟจ.ตก.	12	3	3	3	3		
			กฟจ.กฟ.	12	3	3	3	3		
			กฟจ.พจ.	12	3	3	3	3		
			กฟจ.อด.	12	3	3	3	3		
			กฟจ.พร.	12	3	3	3	3		
			กฟจ.นน.	12	3	3	3	3		
			กฟอ.มสด.	12	3	3	3	3		
			กฟอ.ตท.	12	3	3	3	3		
			กฟอ.สวล.	12	3	3	3	3		
			กฟอ.ชน.	12	3	3	3	3		
	5.7 KAM ติดต่อกู้รายสำคัญ อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง เป้าหมาย (อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง) น.2 2,208 ครั้ง (184 * 3 * 4) (KAM กฟฟ.2 จำนวน 29 คน, ลูกค้ารายสำคัญ 184 ราย)	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 2,208	552	552	552	552		พณ. KAM กฟฟ.2 ปี 2560 จำนวน 29 คน ลูกค้ารายสำคัญทั้งหมด 184 ราย

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบส.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 34 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
	5.8 เยี่ยมเยียนลูกค้า KAM เป้าหมาย (อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง) น.2 184 ครั้ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบส.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 184	46	46	46	46		ลูกค้ารายสำคัญทั้งหมด 184 ราย
	5.9 สรุปผลความพึงพอใจของลูกค้าต่อเจ้าหน้าที่ KAM จากผลสำรวจโดย PEA Call Center เป้าหมาย (KAM ประจำ กฟฟ. ทุกสาย ปีละ 1 ครั้ง) น.2 1 ครั้ง (KAM กฟน.2 จำนวน 29 คน)	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบส.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 1				1		(KAM กฟน.2 จำนวน 29 คน)
	5.10 งานสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ เป้าหมาย (เฉพาะ กฟฟ.ที่มีรายได้เกิน 100 ลบ./เดือน) น.2 6 กฟฟ.	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบส.)	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.กฟ. กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท.	กฟฟ. 6 1 1 1 1 1			6 1 1 1 1 1		0.600	มีแนวทางการจัดสัมมนาดังต่อไปนี้ การสัมมนาบรรยายวิชาการ, การจัดเสวนา, การประชุมแบบ Focus Group, กิจกรรม ศึกษาดูงาน
	5.11 บริการเสริมพิเศษแก่ลูกค้ารายใหญ่ที่มีค่าไฟฟ้า 20 ล้านบาท/ เดือน โดยพิจารณากิจกรรมตามความเหมาะสม เป้าหมาย กฟน.2 จำนวน 2 ราย - บริการตรวจหาจุดร้อนด้วยกล้องส่องหาจุดร้อน (Thermal Viewer) - บริการฉีดน้ำล้างลูกถ้วยโดยไม่ดับกระแสไฟฟ้า	แผนปฏิบัติการขอท่ไลน์ (ผบอ.) แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟน.2 กฟจ.กฟ. กฟอ.ตท.	ราย 2 1 1		2 1 1			0.020	บริษัท อายิฯ 57 ลบ./เดือน บริษัท อัคราฯ 28 ลบ./เดือน

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 34 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
	5.12 ทำกิจกรรมร่วมกับส่วนราชการ เช่น อำเภอชัย จังหวัดเคลื่อนที่ ฯลฯ เป้าหมาย (กพฟ.ชั้น 1-2-3 เดือนละ 1 ครั้ง) น.2 144 ครั้ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพน.2 กพจ.พล. กพจ.สท. กพจ.ตก. กพจ.กพ. กพจ.พจ. กพจ.อต. กพจ.พร. กพจ.นน. กพอ.มสด. กพอ.ตท. กพอ.สวล. กพอ.ชน.	ครั้ง 144 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12	36 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3	36 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3	36 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3	36 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3		

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 34 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
6. แผนปรับปรุงกระบวนการแจ้งไฟฟ้าขัดข้อง (บ้านอยู่อาศัย, พาณิชยกรรม, อุตสาหกรรม, อื่นๆ)	6.1 ขยายผล SQA กระบวนการแจ้งไฟฟ้าขัดข้อง (P2) เป้าหมาย (จุดรวมงาน)	คณะทำงานฯ แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	แห่ง 12 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	12 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1					กิจกรรมที่ปรับปรุง 2560
	6.2 จัดให้ห้องเวรแจ้งกระแสไฟฟ้าใช้ระบบโทรศัพท์ตอบรับ อัตโนมัติ/ฝากข้อความ เป้าหมาย (กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส.) (12 จุดรวมงาน+ 30 สาขา)	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.) แผนกระบบสื่อสารสำนักงาน (ผรส.) กองระบบสื่อสาร (กองระบบสื่อสาร.)	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	แห่ง 42 7 3 2 4 2 3 8 3 1 4 3 2		42 7 3 2 4 2 3 8 3 1 4 3 2				

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 34 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
7. งานพัฒนาบุคลากรด้านการให้บริการ	7.1 จัดอบรมจิตวิทยาการให้บริการให้กับพนักงานให้บริการพนักงาน Front	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	หลักสูตร 1	1					
	เป้าหมาย 1 หลักสูตร									
	7.2 จัดอบรมจิตวิทยาการบริการ/การสื่อสารพนักงานแก่ไฟฟ้าขัดข้อง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	หลักสูตร 1	1					
	เป้าหมาย 1 หลักสูตร									
	7.3 จัดประชุม คู่ค้า/ผู้รับจ้างงานบริการด้านมิเตอร์/จดหน่วยแจ้งค่าไฟฟ้า เกี่ยวกับการให้บริการกับลูกค้า	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	แห่ง 12	12					
	เป้าหมาย 12 แห่ง	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1					

*ตัวหนาตัดต่อ มิเตอร์ 6 ราย, มิเตอร์ 7 ราย

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผร) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
1. แผนงานการดำเนินการจัดทำ SLA และ QA for SLA ตาม Supply Chain ของ กฟผ. ระดับฝ่าย (OM1)	1.1 ดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain) ของ สายงานการไฟฟ้า ภาค 1 ดังนี้:- 1) จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานและการตรวจสอบ 2) การจัดทำบันทึกข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) - กำหนดแนวทางและแผนการดำเนินงาน SLA & QA for SLA - สื่อสาร ถ่ายทอด สร้างความรู้ ความเข้าใจ - หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดทำข้อตกลงระดับ การให้บริการ ประกอบด้วย การจัดทำคำสั่งแต่งตั้ง คณะกรรมการฯ, ประกาศนโยบาย, จัดทำข้อตกลง - ติดตาม ประเมินผล รายงานผลการดำเนินการ ใช้ SLA (ตามแนวทาง QA for SLA) - สรุปข้อเสนอ โอกาสในการปรับปรุงกระบวนการ งานให้คณะกรรมการกำกับการดำเนินงานตามระบบ ประกันคุณภาพบริการ กฟผ. 3) การจัดทำระบบประกันคุณภาพงานตามข้อ ตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA) เป้าหมาย 10 หน่วยงาน(ระดับกอง)	คณะทำงานฯ แผนกบริการและงานธุรกิจ(ผบธ.) (ผู้รายงานผล) กองบริการลูกค้า (กบล.) ทุกกอง (น.2)		หน่วยงาน 10				1		รอกำเป้าหมายจาก กรธ.

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผร) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
2. แผนงานการจัดทำระบบประกันคุณภาพงาน	ตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA) กับ กพฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส.									
(OM1)	2.1 ติดตาม/ประเมินผล/รายงานผลการจัดทำระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA) เป้าหมาย กพฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส.	คณะทำงานฯ แผนกบริการและงานธุรกิจ(ผบธ.) (ผู้รายงานผล) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพน.2	แห่ง 42		12	30		0.300	แผนงาน ปี 2560 อนุมัติแผนการดำเนินงานฯ แจ่งให้ กพฟ.ชั้น 1-3 ดำเนินการติดตามประเมินผลฯ ระหว่าง กพฟ.ชั้น 1-3 และสำหรับ กฟส.ในสังกัด ให้ คณะทำงานฯ จุติรวมงาน ดำเนินการติดตามประเมินผลฯ และสรุปรายงานให้ กพน.2 ทราบ
			กพจ.พล.	7	-	1	6	-		
			กพจ.สท.	3	-	1	2	-		
			กพจ.ตก.	2	-	1	1	-		
			กพจ.กพ.	4	-	1	3	-		
			กพจ.พจ.	2	-	1	1	-		
			กพจ.อต.	3	-	1	2	-		
			กพจ.พร.	8	-	1	7	-		
			กพจ.นน.	3	-	1	2	-		
			กฟอ.มสด.	1	-	1	0	-		
			กฟอ.ตท.	4	-	1	3	-		
			กฟอ.สวล.	3	-	1	2	-		
			กฟอ.ชน.	2	-	1	1	-		
(OM1)	2.2 ปรับปรุงกระบวนการทำงานยกระดับคุณภาพการให้บริการลูกค้าตามมาตรฐานใหม่ของ กพฟ. เป้าหมาย ทุก กพฟ. จุติรวมงาน น.2 12 กพฟ.	แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพน.2	แห่ง 12	12					กิจกรรมที่เพิ่มเติม
			กพจ.พล.	1	1					
			กพจ.สท.	1	1					
			กพจ.ตก.	1	1					
			กพจ.กพ.	1	1					
			กพจ.พจ.	1	1					
			กพจ.อต.	1	1					
			กพจ.พร.	1	1					
			กพจ.นน.	1	1					
			กฟอ.มสด.	1	1					
			กฟอ.ตท.	1	1					
			กฟอ.สวล.	1	1					
			กฟอ.ชน.	1	1					

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
(OM1)	2.3 ติดตามประเมินประสิทธิผลของการให้บริการลูกค้า ตามมาตรฐานใหม่ของ กฟผ. เป้าหมาย ทุกเดือน น.2 12 ครั้ง กฟฟ.ชั้น 1-3 รายงานทุกเดือนให้ กพน.2 ทราบ รวม 144 ครั้ง กพน.2 สรุปรวบรวมรายงาน ภ1 ทุกเดือน รวม 12 ครั้ง	แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	ครั้ง 144 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12	36 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3	36 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3	36 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3	36 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3		กิจกรรมที่เพิ่มเติม
3. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารพัสดุ										
(OM1)	3.1 คำนวณและวิเคราะห์การบริหารจัดการอัตราส่วน หมุนเวียนพัสดุ (Inventory Turnover Ratio) อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นไปตามเป้าหมาย เป้าหมาย (ทุกเดือน) น.2 2.05 เท่า (ใช้เป้าฯเดิมปี 59 ไปก่อน)	แผนกบริหารพัสดุ (ผบพ.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 12	3	3	3	3		
(OM1)	3.2 ประชุมทบทวนเพื่อลดมูลค่าพัสดุไม่เคลื่อนไหวและ เคลื่อนไหวช้า (ให้ได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 ของมูลค่า พัสดุไม่เคลื่อนไหวและเคลื่อนไหวช้า ณ สิ้นปี 2559) เป้าหมาย ประชุมทบทวน ปีละ 2 ครั้ง น.2 2 ครั้ง	คณะทำงานฯ แผนกบริหารพัสดุ (ผบพ.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 2	1		1			

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผร) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
4. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (OM1)	ข้อ 4.1-4.3 ปีของงาน ยึดตามวันที่มีการ บันทึกมูลค่าเข้างานครั้งแรก (Cap_date) คิดเป็นร้อยละของมูลค่างานทั้งหมดโดยไม่รวม - งานที่อยู่ในสถานะ C4,C5,C6 งบ I ทุกงบ งบ C ทุกงบ 4.1 งบผู้ใช้ไฟ (C)									
	4.1.1 ก่อนปี 2558 เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ มูลค่างานทั้งหมด	แผนบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กพฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%	100%				0.050	(เป้าหมายสะสม)
	4.1.2 ปี 2558 เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ มูลค่างานทั้งหมด	แผนบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กพฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%	25%	50%	75%	100%		
	4.1.3 ปี 2559 เป้าหมาย 80% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ มูลค่างานทั้งหมด	แผนบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กพฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 80%	20%	30%	50%	80%		
	4.1.4 ปี 2560 เป้าหมาย 40% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ มูลค่างานทั้งหมด	แผนบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กพฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 40%	-	5%	25%	40%		

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
4. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (ต่อ) (OM1)	4.2 งบลงทุน (I)	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กพฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%	100%					(เป้าหมายสะสม)
	4.2.1 ก่อนปี 2558 เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ มูลค่างานทั้งหมด			100%						
	4.2.2 ปี 2558 เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ มูลค่างานทั้งหมด	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)		ร้อยละ 100%	25%	50%	75%	100%		
	4.2.3 ปี 2559 เป้าหมาย 55% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ มูลค่างานทั้งหมด	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)		ร้อยละ 55%	30%	35%	45%	55%		
(OM1)	4.2.4 ปี 2560 เป้าหมาย 20% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ มูลค่างานทั้งหมด	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กพฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 20%	-	3%	10%	20%		(เป้าหมายสะสม)
	4.3 งบโครงการ (P)									
(OM1)	4.3.1 ก่อนปี 2557 เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ มูลค่างานทั้งหมด	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กพฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%	40%	60%	80%	100%		

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผร) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
5. งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ (OM1)	5.1 ติดตามผลการดำเนินงานจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับ บริการเร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard) กระบวนการ P1, P3, P4, P9, P10 เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1 จำนวน 1 กฟฟ. (100% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับบริการเร็วกว่ามาตรฐาน) กฟฟ. ชั้น 2-3 ในเขตเทศบาล จำนวน 5 แห่ง (80% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับบริการเร็วกว่ามาตรฐาน)	คณะทำงานฯ แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ระดับ						
				5	5	5	5	5		
				กฟจ.พล.	100%	100%	100%	100%		
				กฟจ.สท.	80%	80%	80%	80%		
				กฟจ.นน.	80%	80%	80%	80%		
				กฟจ.ตก.	80%	80%	80%	80%		
				กฟจ.พจ.	80%	80%	80%	80%		
				กฟจ.พร.	80%	80%	80%	80%		
6. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (OM2)	6.1 ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข SAIFI, SAIDI ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟผ. กำหนด เป้าหมาย (ทุกเดือน)	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟน.2	ครั้ง					0.218	
				156	39	39	39	39		
				กฟช.	12	3	3	3		
				กฟจ.พล.	12	3	3	3		
				กฟจ.สท.	12	3	3	3		
				กฟจ.ตก.	12	3	3	3		
				กฟจ.กพ.	12	3	3	3		
				กฟจ.พจ.	12	3	3	3		
				กฟจ.อต.	12	3	3	3		
				กฟจ.พร.	12	3	3	3		
				กฟจ.นน.	12	3	3	3		
				กฟอ.มสด.	12	3	3	3		
				กฟอ.ตท.	12	3	3	3		
				กฟอ.สวล.	12	3	3	3		
				กฟอ.ชน.	12	3	3	3		

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) - 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
(OM2)	6.2 ตัดต้นไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้า อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง เป้าหมาย (ระยะทางรวม) กพน.2 : 50,900 กม.	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผทบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กพน.2	กม.					53.952	ตามอนุมัติ น.2 มสค.(ปป.)1343/59
				56,314	23,895	8,303	21,893	2,222		
			กฟจ.พล.	12,374	6,187		6,187			
			กฟจ.สท.	3,117		3,117				
			กฟจ.ตก.	2,252	1,126		1,126			
			กฟจ.กพ.	9,473	4,130	2,672	2,672			
			กฟจ.พจ.	3,538	1,415	354	1,415	354		
			กฟจ.อต.	5,465	2,859	292	2,314			
			กฟจ.พร.	4,197	2,098		2,099			
			กฟจ.นน.	3,107	1,554		1,554			
			กฟอ.มสค.	3,062	1,531		1,531			
			กฟอ.ตท.	2,955	1,477		1,478			
			กฟอ.สวล.	3,736		1,868		1,868		
			กฟอ.ชน.	3,037	1,518		1,519			

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
	6.2.1 ตั้งทีมตัดต้นไม้ประจำ กฟฟ. ชั้น 1-3 เป้าหมาย (ทุก กฟฟ. จุฬรรมงาน) น.2 12 ทีม	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟน.2	ทีม 12	12					* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.2.1)
	6.2.2 ตัดต้นไม้ตามหลักวิชาการในพื้นที่เทศบาลที่ตั้ง กฟฟ. ชั้น 1-3 เป้าหมาย (จำนวนการไฟฟ้าที่ตั้งเทศบาล) น.2 12 แห่ง ไม่น้อยกว่า 1 กม. ตามแผนงานที่กำหนด	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟน.2	แห่ง 12	8		4			* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.2.3) ไตรมาสที่ 1 เฉพาะที่มีเครื่องมือแล้ว ไตรมาส 3 รอซื้อเครื่องมือ
			กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1					
			กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1		1 1 1 1			

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					1	2	3	4		
(OM2)	6.3 ติดตั้งฉนวนครอบ เช่น บุชซึ่งหม้อแปลง Drop out กับดักเสิร์จ ฯลฯ ในเขตเทศบาล หรือจุดที่มีความเสี่ยง เป้าหมาย น.2 2,000 ชิ้น (จากสถานี ถึง อุปกรณ์ป้องกันตัวแรกทุกฟีดเดอร์)	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	ขึ้น 2,000 363 142 98 248 119 187 142 215 101 140 128 117	644 121 50 36 84 39 60 50 70 33 35 36 30	713 121 46 34 86 39 64 52 73 34 70 48 46	643 121 46 28 78 41 63 40 72 34 35 44 41		0.900	25,846 วงจร/2,000 ชิ้น
(OM2)	6.4 สุ่มตรวจระบบจำหน่ายแรงสูงที่มีปัญหาไฟฟ้าขัดข้อง บ่อยครั้ง (22 kV) เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		ครั้ง 4	1	1	1	1	0.180	

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผร) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
(OM2)	6.5 ตรวจสอบบำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระ 6.5.1 บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส 6.5.1.1 ตรวจสอบทางกายภาพ กพน.2 : 5,000 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพน.2	เครื่อง					0.561	
				5,612	1,933	1,212	1,237	1,230		
				กฟจ.พล.	1,212	303	303	303		
				กฟจ.สท.	446	112	112	111		
				กฟจ.ตก.	230	58	58	57		
				กฟจ.กพ.	754	754				
				กฟจ.พจ.	510	128	128	127		
				กฟจ.อต.	411	106	92	101		
				กฟจ.พร.	193	49	48	48		
				กฟจ.นน.	296	74	74	74		
				กฟอ.มสด.	262	24	72	92		
				กฟอ.ตท.	552	138	138	138		
				กฟอ.สวล.	358	90	90	89		
				กฟอ.ชน.	388	97	97	97		

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
6. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	6.5.1.2 บำรุงรักษา	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กพน.2 : 5,000 เครื่อง	กฟน.2	เครื่อง	5,549	1,159	1,277	1,626	1,487	4.985
			กฟจ.พล.	1,211	303	303	303	302		
			กฟจ.สท.	446	112	112	111	111		
			กฟจ.ตก.	230	58	58	57	57		
			กฟจ.กพ.	754	0	72	397	285		
			กฟจ.พจ.	511	128	128	128	127		
			กฟจ.อต.	351	87	85	92	87		
			กฟจ.พร.	192	48	48	48	48		
			กฟจ.นน.	296	74	74	74	74		
			กฟอ.มสด.	262	24	72	92	74		
			กฟอ.ตท.	551	138	138	138	137		
			กฟอ.สวล.	358	90	90	89	89		
			กฟอ.ชน.	387	97	97	97	96		
6.5.2 บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส										
6.5.2.1 ตรวจสอบทางกายภาพ		แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กพน.2 : 4,300 เครื่อง	กฟน.2	เครื่อง	5,343	1,618	1,237	1,253	1,235	0.454
			กฟจ.พล.	1,042	261	261	260	260		
			กฟจ.สท.	372	93	93	93	93		
			กฟจ.ตก.	244	61	61	61	61		
			กฟจ.กพ.	459	459					
			กฟจ.พจ.	292	73	73	73	73		
			กฟจ.อต.	542	123	139	139	141		
			กฟจ.พร.	607	152	152	152	151		
			กฟจ.นน.	491	123	123	123	122		
			กฟอ.มสด.	616	103	165	183	165		
			กฟอ.ตท.	252	63	63	63	63		
			กฟอ.สวล.	242	61	61	60	60		
			กฟอ.ชน.	184	46	46	46	46		

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
6. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	6.5.2.2 บำรุงรักษา	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	เครื่อง	5,251	1,213	1,312	1,477	1,249	6.635
	กฟน.2 : 4,300 เครื่อง		กฟจ.พล.	1,042	261	261	260	260		
			กฟจ.สท.	372	93	93	93	93		
			กฟจ.ตก.	243	61	61	61	60		
			กฟจ.กพ.	458	0	31	319	108		
			กฟจ.พจ.	292	73	73	73	73		
			กฟจ.อต.	454	177	183	45	49		
			กฟจ.พร.	606	152	152	151	151		
			กฟจ.นน.	491	123	123	123	122		
			กฟอ.มสด.	616	103	165	183	165		
			กฟอ.ตท.	252	63	63	63	63		
			กฟอ.สวล.	242	61	61	60	60		
			กฟอ.ชน.	183	46	46	46	45		
	6.5.3 ตรวจสอบแก้ไขจุดต่อสายนิวทรัล และ กราวด์แรงต่ำ	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	เครื่อง	1,200		600	600		* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อฝ. (งานตามหน้าที่รับผิดชอบ ข้อ 2.4)
	เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-3 แห่งละ 50 เครื่อง		กฟจ.พล.	170		85	85			
	กฟส. แห่งละ 20 เครื่อง		กฟจ.สท.	90		45	45			
	น.2 1,200 เครื่อง		กฟจ.ตก.	70		35	35			
			กฟจ.กพ.	110		55	55			
			กฟจ.พจ.	70		35	35			
			กฟจ.อต.	90		45	45			
			กฟจ.พร.	190		95	95			
			กฟจ.นน.	90		45	45			
			กฟอ.มสด.	50		25	25			
			กฟอ.ตท.	110		55	55			
			กฟอ.สวล.	90		45	45			
			กฟอ.ชน.	70		35	35			

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผร) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
(OM2)	6.6 โครงการเสาดรง สายตึง (ปรับปรุงระบบจำหน่าย ให้อยู่ในสภาพสวยงาม ปลอดภัย) เป้าหมาย น.2 100% ที่ตรวจพบ	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กพน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	ร้อยละ 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%		* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามหน้าที่รับผิดชอบ ข้อ 2.5) ให้รายงานผล จำนวนเสา ที่ดำเนินการ รายไตรมาส ในช่องทางเหตุด้วย ควรพิจารณาสำรวจเสาเพื่อทำแผนงาน ภายในไตรมาส 1 และดำเนินการต่อไป
(OM2)	6.7 ประชุมชี้แจง/ติดตาม แก้ไขอุปกรณ์ป้องกันทำงานมากที่ สถานี 10 อันดับแรก และระบบจำหน่าย 20 อันดับแรก เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		ครั้ง 4	1	1	1	1	0.150	
7. งานพัฒนากระบวนการประสานงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินการร่วมกันกับหน่วยงานอื่น										
(OM2)	7.1 จัดประชุมร่วมกับหน่วยงานภายนอก เช่น กฟผ. เป้าหมาย อย่างน้อย ปีละ 1 ครั้ง	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ครั้ง 1	1				0.109	

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง		
					1	2	3	4				
8. แผนงานตรวจสอบบำรุงรักษาเครื่องกำเนิดไฟฟ้าและโรงไฟฟ้าพลังน้ำ (OM2)	8.1 ตรวจสอบบำรุงรักษาเครื่องกำเนิดไฟฟ้า	แผนกควบคุมและบำรุงรักษาระบบผลิต (ผบล.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		เครื่อง	6	2	1	2	1	0.245	กบข. เป็นผู้ดำเนินการเอง	
	8.1.2 ชนิด Portable	แผนกควบคุมและบำรุงรักษาระบบผลิต (ผบล.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟน.2	เครื่อง	75	4	43	17	11	0.075		
					กฟข.	4	4					
					กฟจ.พล.	9	9					
					กฟจ.สท.	4		4				
					กฟจ.ตก.	3			3			
					กฟจ.กพ.	5	5					
					กฟจ.พจ.	3		3				
					กฟจ.อต.	10	10					
					กฟจ.พร.	11	11					
					กฟจ.นน.	8	8					
					กฟอ.มสด.	5			5			
					กฟอ.ตท.	7		7				
					กฟอ.สวล.	3		3				
					กฟอ.ชน.	3			3			
					8.1.3 ชนิด Fixed	แผนกควบคุมและบำรุงรักษาระบบผลิต (ผบล.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟน.2	เครื่อง	13			5
	กฟจ.อต.	4	4									
	กฟอ.มสด.	8		4					4			
	ผบล.กบข.(น.2)	1	1									

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผร) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
9. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า (OM2)	9.1 ตรวจสอบระบบจำหน่าย (Patrol System) 9.1.1 แรงสูง เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง) กฟน.2 : 25,000 วงจร-กม. หมายเหตุ ให้ดำเนินการตาม work manual ที่กำหนดให้	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟน.2	วงจร-กม.					0.900	
				25,564	25,564	25,564	25,564	25,564		
				กฟจ.พล.	4,692	4,692	4,692	4,692		
				กฟจ.สท.	1,828	1,828	1,828	1,828		
				กฟจ.ตก.	1,263	1,263	1,263	1,263		
				กฟจ.กพ.	2,743	2,743	2,743	2,743		
				กฟจ.พจ.	1,544	1,544	1,544	1,544		
				กฟจ.อต.	2,599	2,599	2,599	2,599		
				กฟจ.พร.	1,836	1,836	1,836	1,836		
				กฟจ.นน.	2,771	2,771	2,771	2,771		
				กฟอ.มสด.	1,310	1,310	1,310	1,310		
				กฟอ.ตท.	1,808	1,808	1,808	1,808		
				กฟอ.สวล.	1,656	1,656	1,656	1,656		
				กฟอ.ชน.	1,514	1,514	1,514	1,514		
	9.1.2 แรงต่ำ เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง) กฟน.2 : 34,000 วงจร-กม. หมายเหตุ ให้ดำเนินการตาม work manual ที่กำหนดให้	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟน.2	วงจร-กม.					0.340	
				35,030	8,657	9,444	8,998	7,931		
				กฟจ.พล.	6,816	1,704	1,704	1,704		
				กฟจ.สท.	2,689	673	672	672		
				กฟจ.ตก.	1,650	790	341	451		
				กฟจ.กพ.	3,664	440	1,650	1,093		
				กฟจ.พจ.	2,351	588	588	588		
				กฟจ.อต.	4,092	1,023	1,023	1,023		
				กฟจ.พร.	2,761	691	690	690		
				กฟจ.นน.	3,133	784	783	783		
				กฟอ.มสด.	1,113	273	280	280		
				กฟอ.ตท.	2,543	636	636	636		
				กฟอ.สวล.	2,388	597	620	620		
				กฟอ.ชน.	1,830	458	457	457		

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผร) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
9. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า (ต่อ)	9.1.3 สายส่ง 115 kV เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		วงจร-กม. 720	720	720	720	720	0.600	* ตามบันทึกข้อตกลง รพภ., อช., อฟ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.3)
	9.2 จัดทำกิจกรรม Big Patrolling and Cleansing for Strong Grid เป้าหมาย ทุก กฟฟ. น.2 12 กฟฟ. Cleansing อุปกรณ์หลัก AVR /Recloser - ตรวจสอบค่าการวัดที่ AVR /Recloser - ติดตั้งอุปกรณ์กันสัตว์ เช่น Sneck Guard / Bird Guard - เทพื้นคอนกรีต แนวกันไฟ กันวัชพืช ที่ AVR /Recloser	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟน.2	เครื่อง 385	110	131	124			
			กฟจ.พล.	49	10	20	19			
			กฟจ.สท.	15	5	5	5			
			กฟจ.ตก.	29	10	10	9			
			กฟจ.กพ.	56	10	10	16			
			กฟจ.พจ.	28	10	10	8			
			กฟจ.อต.	37	10	10	17			
			กฟจ.พร.	40	10	15	15			
			กฟจ.นน.	48	10	20	18			
			กฟอ.มสด.	27	10	10	7			
			กฟอ.ตท.	25	10	10	5			
			กฟอ.สวล.	22	10	7	5			
			กฟอ.ชน.	9	5	4				

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผร) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
	9.3 จัดทำกิจกรรม Big Patrolling and Cleansing of the Meters เป้าหมาย น.2 2 กฟฟ.	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟน.2 กฟอ.มสด. กฟอ.ชน.	แห่ง 2 1 1	1	1				* งานตามความคิดสร้างสรรค์
	9.4 ตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในสถานีไฟฟ้าตามวาระ เป้าหมาย น.2 34 สถานี	แผนกบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า (ผบฟ.) กองบำรุงรักษา (กบช.)		สถานี 34	14	21			1.413	ตัด สฟฟ.ภูมิพลฯ,สิริกิติ์
	9.5 ตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบจำหน่าย ตามวาระ									
	9.5.1 Recloser เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกบำรุงรักษาอุปกรณ์สายส่งและระบบจำหน่าย (ผบอ.) กองบำรุงรักษา (กบช.)	เครื่อง	235	57	58	60	60	2.350	* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.3.2)
	9.5.2 Switched capacitor เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกบำรุงรักษาอุปกรณ์สายส่งและระบบจำหน่าย (ผบอ.) กองบำรุงรักษา (กบช.)	ชุด	38	8	9	7	14	0.190	* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.3.2)
	9.5.3 Load Break Switch (SF6) เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกบำรุงรักษาอุปกรณ์สายส่งและระบบจำหน่าย (ผบอ.) กองบำรุงรักษา (กบช.)	เครื่อง	400	100	100	100	100	0.450	* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.3.2)
	9.5.4 AVR เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า (ผบฟ.) กองบำรุงรักษา (กบช.)	เครื่อง	21				21	1.010	* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.3.2) โอน AVR ให้ ก.2 ไป 1 เครื่อง

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผร) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
9. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า (ต่อ)	9.6 ตรวจสอบจุดต่อจุดสัมผัสทางไฟฟ้าด้วยกล้องส่องความร้อน									
	9.6.1 สถานีไฟฟ้า	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.)		สถานี						
	เป้าหมาย	กองบำรุงรักษา (กบข.)		35	14	21			0.180	
	9.6.2 สายส่ง 115 kV	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.)		วงจร - กม.						
	เป้าหมาย	กองบำรุงรักษา (กบข.)		720	180	180	180	180	0.120	
	9.6.3 ระบบ 22 kV Load 5 MW ขึ้นไป(3 เดือนติดต่อกันขึ้นไป)	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.)		Feeders						
	เป้าหมาย (10 กม. จากสถานี)	กองบำรุงรักษา (กบข.)		30	8	8	8	6	0.105	
	น.2 100% ของ 30 ฟีดเดอร์									
	9.7 ฉีดน้ำล้างลูกถ้วย บริเวณพื้นที่มีมลภาวะ									
	9.7.1 สถานี	แผนกปฏิบัติการขอทไลน์ (ผปอ.)		สถานี						
	เป้าหมาย	กองบำรุงรักษา (กบข.)		24	12	12			0.240	
	9.7.2 สายส่ง	แผนกปฏิบัติการขอทไลน์ (ผปอ.)		วงจร-กม.						
	เป้าหมาย	กองบำรุงรักษา (กบข.)		100	50	50			0.100	พิจารณาเฉพาะพื้นที่
	9.8 บำรุงรักษาตามวาระและซ่อมแซมแก้ไขระบบควบคุม									
	ด้วยคอมพิวเตอร์									
	9.8.1 CSCS และ SRTU	แผนกกริเลย์และอุปกรณ์ควบคุม (ผรล.)		สถานี						
	เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	กองบำรุงรักษา (กบข.)		35		10	11	14	0.115	
	9.8.2 FRTU	แผนกบำรุงรักษาอุปกรณ์สายส่งและระบบจำหน่าย (ผบอ.)		ชุด						
	เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	กองบำรุงรักษา (กบข.)		400	100	100	100	100	0.400	

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
10. แผนงานปรับปรุงพัฒนาอาคารสำนักงาน และสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี (OM2)	10.1 กิจกรรม Clean and Care Substation เป้าหมาย กพน. 2 จำนวน 35 สถานีไฟฟ้า	แผนกจัดการงานสถานีไฟฟ้า 1 (ผจฟ.1) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		สถานี 35	15	10	10			* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามความคิดสร้างสรรค์ ข้อ 3.5)
11. แผนงานติดตั้งอุปกรณ์ในระบบไฟฟ้า (OM2)	11.1 ประสานงานการติดตั้ง Recloser เพิ่มเติมในระบบจำหน่าย	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ชุด 4	1	1	1	1	0.074	
12. แผนงานบำรุงรักษาเครือข่ายสื่อสาร (OM2)	12.1 ควบคุม ดูแลการตรวจสอบบำรุงรักษา สายเคเบิลใยแก้วนำแสง เป้าหมาย (ปีละ 2 ครั้ง) 12.2 ตรวจสอบอุปกรณ์ SDH , FOM , DWDM เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง (ผคส.) กองระบบสื่อสาร (กรส.) แผนกสื่อสารสัญญาณความเร็วสูง (ผสร.) กองระบบสื่อสาร (กรส.)		ครั้ง 2 ชุด 114		1		1	0.319 0.618	
13. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและระบบจำหน่าย ระยะที่ 1 (คพจ.1) (OM2)	13.1 สํารวจออกแบบประมาณการค่าใช้จ่ายปี 2560 เป้าหมาย กพน.2 : 300 วงจร-กม. (60 งาน)	แผนกปรับปรุงระบบไฟฟ้า (ผปร.) แผนกวางแผนระบบไฟฟ้า (ผวร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กพน.2	วงจร-กม. 300.0	80.0	80.0	70.0	70	งบ คพจ.1	งบ คพจ.1เริ่มโครงการ ปี2559-2563 กvw. เป็นผู้ดำเนินการสำรวจออกแบบประมาณ การฯเอง ประมาณการฯเอง ปีละ 300 วงจร-กม. ทั้งหมด 1,500 วงจร-กม./ 5 ปี
			กฟจ.พล.	20	5	5.0	5.0	5.0		
			กฟจ.สท.	12	4	4	2	2		
			กฟจ.ตก.	12	4	4	2	2		
			กฟจ.กพ.	20	5.0	5	5	5		
			กฟจ.พจ.	20	5	5	5	5		
			กฟจ.อต.	20	5	5	5	5		
			กฟจ.พร.	20	5	5	5	5		
			กฟจ.นน.	20	5	5	5	5		
			กฟอ.มสด.	20	5	5	5	5		
			กฟอ.ตท.	12	4	4	2	2		
			กฟอ.สวล.	12	4	4	2	2		
			กฟอ.ชน.	12	4	4	2	2		
			ผวร.กvw.(น.2)	100	25	25	25	25		

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผร) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
14. โครงการเพิ่มความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้าระยะที่ 3 (คชฟ.3) (OM2)	14.1 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย เป้าหมาย 60 วงจร กม. (ตั้งแต่ 59 ลงไป : สถานะ TECO แล้ว และปิดบัญชี)	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กพฟ.ชั้น 1-3	วงจร-กม. 60	10	10	20	20	งบ คชฟ.3	
15. โครงการก่อสร้างและปรับปรุงเสริมระบบจำหน่ายระยะที่ 7 (คสจ.7) (OM2)	15.1 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย เป้าหมาย 200 วงจร กม. (ตั้งแต่ 58 ลงไป : สถานะ TECO แล้ว และปิดบัญชี)	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กพฟ.ชั้น 1-3	วงจร-กม. 200	50	50	50	50	งบ คสจ.7	
16. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าระยะที่ 9 ส่วนที่ 1 (คพส.9.1) (OM2)	16.1 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย เป้าหมาย 20 วงจร-กม.	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กพฟ.ชั้น 1-3	วงจร-กม. 20				20	งบ คพส.9.1	
17. โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าเพื่อรองรับการจัดตั้งเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ ระยะแรก (คพพ.1) (OM2)	17.1 สํารวจออกแบบประมาณการค่าใช้จ่าย ปี 2560 เป้าหมาย น.2 27 วงจร-กม. 17.2 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย เป้าหมาย น.2 44 วงจร-กม.	แผนกปรับปรุงระบบไฟฟ้า (ผปร.) แผนกวางแผนระบบไฟฟ้า (ผวร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กพฟ.ชั้น 1-3 กพฟ.ชั้น 1-3	วงจร-กม. 27 วงจร-กม. 44			10 15	17 29		

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(พร) - 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

[illegible]

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผร) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
19. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Technical Loss (ต่อ)	19.3 ติดตั้งคาปาซิเตอร์ในระบบจำหน่ายเพิ่มเติม 22 เควี - แบบ fixed เป้าหมาย 1,200 kVar	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปน.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	kVar 1,200			600	600	0.174	การรายงานผล ให้แจ้งจำนวนเครื่อง ที่ได้ดำเนินการแก้ไข (หน่วยเป็น จำนวนเครื่อง)
	19.4 คำนวณ Technical Loss แยกตามระดับแรงดัน เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปน.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1	1	1	1		
	19.5 วิเคราะห์ Technical Loss แยกตามระดับแรงดันและ เสนอแนวทางแก้ไข ในฟีดเดอร์ที่มี Technical Loss สูงสุด เป้าหมาย (อย่างน้อยไตรมาสละ 1 Feeder)	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปน.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	Feeders 4	1	1	1	1		
	19.6 หม้อแปลงจำหน่าย 19.6.1 แกะไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 20% เป้าหมาย แก้ไข 100% ที่ตรวจพบ : จำนวนเครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ร้อยละ 100%	100%	100%	100%	100%	0.578	
			กฟจ.พล.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟจ.สท.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟจ.ตก.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟจ.กพ.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟจ.พจ.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟจ.อต.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟจ.พร.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟจ.นน.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟอ.มสด.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟอ.ตท.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟอ.สวล.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟอ.ชน.	100%	100%	100%	100%	100%		

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
19. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Technical Loss (ต่อ)	19.6.2 สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม (จ่าย Load น้อยกว่า 40% ของขนาดหม้อแปลง) เป้าหมาย สับเปลี่ยน 100% ที่ตรวจพบ : จำนวนเครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ร้อยละ						การรายงานผล ให้แจ้งจำนวนเครื่อง ที่ได้ดำเนินการแก้ไข (หน่วยเป็น จำนวนเครื่อง)
			กฟจ.พล.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟจ.สท.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟจ.ตก.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟจ.กพ.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟจ.พจ.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟจ.อต.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟจ.พร.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟจ.นน.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟอ.มสค.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟอ.ตท.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟอ.สวล.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟอ.ชน.	100%	100%	100%	100%	100%		
	19.7 จ่ายไฟระบบจำหน่าย 22 เควี เข้า Circuit Breaker Outgoing ที่ว่าง เป้าหมาย น.2 2 ฟีดเดอร์	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟน.2	ฟีดเดอร์						ไตรมาส 1 Feeder 10 สฟฟ.เด่นชัย ไตรมาส 3 Feeder 10 สฟฟ.ปัว
			กฟจ.พร.	1	1					
			กฟจ.นน.	1			1			

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผร) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
20. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss	20.1 ตรวจสอบมิเตอร์แรงสูง 115 kV เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 2 ครั้ง)	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		เครื่อง 8	8	-	8	-	0.021	
	20.2 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT, VT แรงสูง ทั้งที่เป็น AMR และไม่เป็น AMR เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	เครื่อง 1,946	561	574	426	385	0.865	
			กฟจ.พล.	422	105	105	106	106		
			กฟจ.สท.	143	29	43	42	29		
			กฟจ.ตก.	123	34	31	29	29		
			กฟจ.กพ.	180	60	55	36	29		
			กฟจ.พจ.	114	26	29	29	30		
			กฟจ.อต.	230	79	79	36	36		
			กฟจ.พร.	168	44	44	43	37		
			กฟจ.นน.	136	31	36	38	31		
			กฟอ.มสด.	157	53	54	25	25		
			กฟอ.ตท.	129	49	44	20	16		
			กฟอ.สวล.	57	27	30	0	0		
			กฟอ.ชน.	87	24	24	22	17		
		กฟน.2 : 1,700 เครื่อง								

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
20. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	20.3 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำ ทั้งที่เป็น AMR และไม่เป็น AMR เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง) กฟน.2 : 6,000 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	เครื่อง 6,330	1,627	1,684	1,591	1,428	0.413	
			กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	1,350 443 343 678 346 641 586 606 406 333 273 325	337 105 86 178 84 161 148 144 100 92 108 84	337 116 88 191 87 161 146 155 102 90 127 84	337 117 87 193 88 160 146 156 102 82 38 85	339 105 82 116 87 159 146 151 102 69 0 72		
	20.4 ตรวจสอบมิเตอร์ AMR ทาง Website แรงสูง+แรงต่ำ เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง) กฟน.2 : 5000 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	เครื่อง 5,031	1,301	1,345	1,260	1,125		
	ให้แต่ละ กฟฟ. ตรวจสอบการเปิดใบงาน การตรวจสอบมิเตอร์ AMR จากทางเว็บไซต์ http://service.amr.pea.co.th/PortalPage/ ทุกสัปดาห์		กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	1,141 316 287 532 271 514 460 450 327 280 199 254	285 70 75 159 64 129 117 108 81 76 71 66	285 85 73 150 68 129 115 119 82 73 100 66	285 87 73 137 69 128 114 121 82 70 28 66	286 74 66 86 70 128 114 102 82 61 0 56		

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
20. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	20.5 ตรวจสอบมิเตอร์แรงต่ำ เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง) กฟน.2 : 420,000 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	เครื่อง					3.678	
				กฟจ.พล.	433,651	108,432	108,400	108,426		
				กฟจ.สท.	78,494	19,623	19,623	19,623		
				กฟจ.ตก.	32,200	8,050	8,050	8,050		
				กฟจ.กพ.	20,124	5,033	5,031	5,031		
				กฟจ.พจ.	44,700	11,175	11,175	11,175		
				กฟจ.พจ.	25,856	6,465	6,465	6,465		
				กฟจ.อต.	46,868	11,717	11,717	11,717		
				กฟจ.พร.	47,400	11,850	11,830	11,865		
				กฟจ.นน.	45,150	11,300	11,287	11,283		
				กฟอ.มสด.	22,974	5,744	5,744	5,743		
				กฟอ.ตท.	25,026	6,261	6,261	6,261		
				กฟอ.สวล.	25,919	6,479	6,482	6,478		
				กฟอ.ชน.	18,940	4,735	4,735	4,735		
20.6 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ มิเตอร์ 1 เฟส อายุการใช้งานเกิน 15 ปี เป้าหมาย กฟน.2 : 15,000 เครื่อง		แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	เครื่อง					งบลงทุน กวผ.	หมายเหตุ อาจจะมีการปรับเป้าหมาย ตามมิเตอร์ที่ได้รับจัดสรร
				กฟจ.พล.	15,000	3,753	3,750	3,750		
				กฟจ.สท.	1,851	463	463	463		
				กฟจ.สท.	1,670	418	416	416		
				กฟจ.ตก.	687	172	172	172		
				กฟจ.กพ.	1,273	319	318	318		
				กฟจ.พจ.	1,207	302	302	302		
				กฟจ.อต.	1,516	379	379	379		
				กฟจ.พร.	1,222	306	306	306		
				กฟจ.นน.	2,364	591	591	591		
				กฟอ.มสด.	564	141	141	141		
				กฟอ.ตท.	836	209	209	209		
				กฟอ.สวล.	1,140	285	285	285		
				กฟอ.ชน.	670	168	168	168		

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผร) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
20. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	20.7 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ มิเตอร์ 3 เฟส อายุการใช้งานเกิน 10 ปี เป้าหมาย กฟน.2 : 500 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	เครื่อง	500	125	125	125	125	งบลงทุน กวผ.
			กฟจ.พล.	127	32	32	32	31		
			กฟจ.สท.	17	4	4	4	5		
			กฟจ.ตก.	25	6	6	6	7		
			กฟจ.กพ.	37	9	9	9	10		
			กฟจ.พจ.	26	7	7	7	5		
			กฟจ.อต.	41	10	10	10	11		
			กฟจ.พร.	108	27	27	27	27		
			กฟจ.นน.	57	14	14	14	15		
			กฟอ.มสด.	20	5	5	5	5		
			กฟอ.ตท.	12	3	3	3	3		
			กฟอ.สวล.	14	4	4	4	2		
			กฟอ.ชน.	16	4	4	4	4		
20.8	ตรวจสอบการละเมิดการพาดสายและติดตั้งอุปกรณ์ สื่อสารบนเสาไฟฟ้า เป้าหมาย (กฟฟ.จัดรวมงาน ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผธท.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟฟ.	12	12	12	12	12	0.108
20.9	ตรวจสอบไฟฟ้าสาธารณะ			ร้อยละ						กฟน. 2 รวม
	20.9.1 สํารวจไฟฟ้าสาธารณะ (ที่ไม่ติดตั้งมิเตอร์ และ ที่ติดตั้งมิเตอร์แต่ยังไม่ได้นำเข้าระบบ) และนำ เข้าในระบบบิสมป์บิลให้ครบถ้วน เป้าหมาย 100 % ของจำนวนหน่วยงานไฟสาธารณะทั้งหมด (เป้าหมายสะสม รายละเอียดตามเอกสารแนบ)	แผนกบริหารการขาย (ผบข.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟน.2	100%	50%	80%	100%	-	0.210	จน. 709 หน่วยงาน, 18,735 ราย
			กฟจ.พล.	100%	50%	80%	100%	-		จน. 103 หน่วยงาน, 3,797 ราย
			กฟจ.สท.	100%	50%	80%	100%	-		จน. 55 หน่วยงาน, 1,406 ราย
			กฟจ.ตก.	100%	50%	80%	100%	-		จน. 29 หน่วยงาน, 777 ราย
			กฟจ.กพ.	100%	50%	80%	100%	-		จน. 56 หน่วยงาน, 2,154 ราย
			กฟจ.พจ.	100%	50%	80%	100%	-		จน. 48 หน่วยงาน, 1,729 ราย
			กฟจ.อต.	100%	50%	80%	100%	-		จน. 79 หน่วยงาน, 2,042 ราย
			กฟจ.พร.	100%	50%	80%	100%	-		จน. 84 หน่วยงาน, 1,279 ราย
			กฟจ.นน.	100%	50%	80%	100%	-		จน. 99 หน่วยงาน, 1,851 ราย
			กฟอ.มสด.	100%	50%	80%	100%	-		จน. 34 หน่วยงาน, 596 ราย
			กฟอ.ตท.	100%	50%	80%	100%	-		จน. 53 หน่วยงาน, 1,313 ราย
			กฟอ.สวล.	100%	50%	80%	100%	-		จน. 36 หน่วยงาน, 1,119 ราย
			กฟอ.ชน.	100%	50%	80%	100%	-		จน. 33 หน่วยงาน, 672 ราย

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผร) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง	
					1	2	3	4			
20. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	20.9.2 ตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ (ที่ติดตั้งอยู่เดิม) เป้าหมาย กฟน.2 : 14,000 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	เครื่อง					0.160		
				15,975	4,000	3,993	3,994	3,988			
				กฟจ.พล.	2,624	656	656	656			656
				กฟจ.สท.	1,263	316	316	316			315
				กฟจ.ตก.	727	182	182	182			181
				กฟจ.กพ.	1,728	433	433	432			430
				กฟจ.พจ.	1,415	354	354	354			353
				กฟจ.อต.	1,866	467	467	466			466
				กฟจ.พร.	1,281	321	320	320			320
				กฟจ.นน.	1,789	448	447	447			447
				กฟอ.มสด.	553	139	138	138			138
				กฟอ.ตท.	1,190	298	298	297			297
				กฟอ.สวล.	921	231	227	232			231
				กฟอ.ชน.	618	155	155	154			154
	20.10 เฉลี่ย/ปรับปรุงหน่วยพร้อมนำเข้าระบบ SAP 20.10.1 เฉลี่ย/ปรับปรุงหน่วยจากการสำรวจ ไฟฟ้าสาธารณะกรณีมิเตอร์ชำรุด เป้าหมาย 100 % ที่ตรวจพบ	แผนกบริหารการขาย (ผบข.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟฟ.ชั้น 1-3 , กฟส.	ร้อยละ							
				100%	100%	100%	100%	100%			
	20.10.2 เฉลี่ย/ปรับปรุงหน่วยจากการ ละเมิด ชำรุด (รายย่อย รายใหญ่) เป้าหมาย 100 % ที่ตรวจพบ	แผนกบริหารการขาย (ผบข.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟฟ.ชั้น 1-3 , กฟส.	ร้อยละ							
				100%	100%	100%	100%	100%			
	20.11 ประชุมติดตามควบคุม Loss ให้อยู่ในเกณฑ์ฯ เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง							
				4	1	1	1	1	0.200		

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบ.ล.(ผร) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
21. แผนงานรักษาแรงดันไฟฟ้าให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน (OM2)	21.1 ตรวจสอบค่าระดับแรงดันไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ 22 kV ขึ้นไปติดตั้ง AMR ทุกสถานี ตามวาระ เป้าหมาย 4 ครั้ง	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ครั้ง 4	1	1	1	1	0.093	
	21.2 จัดทำแผนปรับปรุงแก้ไข Feeder ที่แรงดันต่ำกว่า ค่าเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพบริการให้แล้วเสร็จ เป้าหมาย 100 % ของ Feeder ที่แรงดันต่ำกว่ามาตรฐาน	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ร้อยละ 100%	100%	100%	100%	100%		
22. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียที่เกิดจากแหล่งผลิต SPP, VSPP (OM2)	22.1 จัดทำรายงานการคำนวณค่าหน่วยสูญเสียใน ระบบไฟฟ้าที่เกิดจากแหล่งผลิต SPP, VSPP เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ครั้ง 4	1	1	1	1		
23. แผนงานเพิ่มขีดความสามารถของระบบไฟฟ้า (OM2)	23.1 ปรับปรุงข้อมูลหม้อแปลง กฟภ. ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย (ทุกเดือน), ร้อยละ 100	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผพร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 12	3	3	3	3	0.300	ตามเกณฑ์ กฟภ.
	23.2 ปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ กฟภ. ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย (ทุกเดือน), ร้อยละ 100	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผพร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 12	3	3	3	3	0.300	
	23.3 ปรับปรุงข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอน และอุปกรณ์ป้องกัน ในระบบไฟฟ้า ในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย (ทุกเดือน), ร้อยละ 100	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผพร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 12	3	3	3	3		

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผร) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
24. โครงการขยายเขตการบริการไฟฟ้า (OM2)	24.1 ขยายเขตไฟฟ้าให้บ้านเรือนราษฎรรายใหม่ (คพม.) + ขยายเขตไฟฟ้าให้กับครัวเรือนที่ห่างไกล (คฟก.) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ.	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กคค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครัวเรือน 508	100	100	100	208	งบ คพม.	* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามที่รับผิดชอบ ข้อ 2.1)
	24.2 ขยายเขตไฟฟ้าโครงการ คชก.2	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กคค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครัวเรือน 1000	-	200	300	500	งบ คชก.2	
25. แผนงาน Big Cleansing of Fixed Assets										
ทรัพย์สินครุภัณฑ์สำนักงาน อาคารสิ่งปลูกสร้าง และอุปกรณ์สถานีไฟฟ้า										
(OM3)	25.1 สำรวจทรัพย์สินที่มีอยู่ให้ถูกต้องตรงกับทะเบียนคุม ให้แล้วเสร็จภายในเดือน พ.ค.2560 (ระดับ 5) เป้าหมาย น.2 100%	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%		100%				* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามความคิดสร้างสรรค์ ข้อ 3.4.1)
(OM3)	25.2 ดำเนินการตามหลักเกณฑ์วิธีปฏิบัติทางบัญชีและ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ส.ค.2560 (ระดับ 5) เป้าหมาย น.2 100%	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%			100%			* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามความคิดสร้างสรรค์ ข้อ 3.4.2)

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผร) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน		กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
						1	2	3	4		
26. งานส่งเสริมและผลักดันผลงานวิจัย/ สิ่งประดิษฐ์/นวัตกรรม/กระบวนการ มาใช้ประโยชน์											
(IP1)	26.1	นำนวัตกรรมในระดับ TRL 7-9 ที่ได้รับการคัดเลือก มาขยายผล เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. น.2 2 ผลงาน	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)		ผลงาน 2	-	-	-	2		* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.5.1)
(IP1)	26.2	งานส่งเสริมการคิดค้นจัดทำนวัตกรรมและเข้าร่วม เสนอผลงานกิจกรรมคุณภาพหรือนวัตกรรม เป้าหมาย (ตามเกณฑ์ กฟผ.)	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)		ผลงาน 2	-	-	-	2		* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.5.2)
(IP1)	26.3	พัฒนาโปรแกรมประยุกต์ GIS สำหรับพิจารณา อนุญาต VSPP เข้าร่วมเสนอผลงานกิจกรรมคุณภาพ หรือนวัตกรรม เป้าหมาย น 1-2-3 1 ผลงาน	คณะทำงานฯ แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผสร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)		ผลงาน 1				1		* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามความคิดสร้างสรรค์ ข้อ 3.1) ผวธ.(ภ1) เป็นผู้รับผิดชอบหลัก
(IP1)	26.4	พัฒนาโปรแกรมใช้ข้อมูลมิเตอร์ใน GIS คำนวณโหลด หม้อแปลงระบบไฟฟ้าของ PEA เป้าหมาย น 1-2-3 1 ผลงาน	คณะทำงานฯ แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผสร.) แผนกปรับปรุงระบบไฟฟ้า (ผปร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.) แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ผลงาน 1				1		* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามที่ได้รับผิดชอบ ข้อ 3.3) ผวธ.(ภ1) เป็นผู้รับผิดชอบหลัก
27. งานส่งเสริมและสนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ											
(RS1)	27.1	ภาพในภาคโรงงานอุตสาหกรรม ให้คำแนะนำด้านการจัดการพลังงานในอาคารภาคธุรกิจ และที่พักอาศัย เป้าหมาย 1 แห่ง	แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	แห่ง 1	-	-	1	-	0.030	ขั้นตอน 1. คัดเลือกโรงงานอุตสาหกรรมที่จะดำเนินการ 2. ตรวจสอบวิเคราะห์การใช้พลังงาน 3. มีการสรุปผลรายงานการดำเนินงาน
(RS1)	27.2	ให้คำแนะนำด้านการจัดการพลังงานในภาค ในอาคารภาคธุรกิจ และครัวเรือน (เช่น Big C, Lotus) เป้าหมาย 3 แห่ง	แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	แห่ง 3	-	-	3	-		

63

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 26 แผนงาน 55 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
1. แผนงานระบบประเมินและพัฒนาสมรรถนะหลักของบุคลากร (Competency)	(HR1) 1.1 จัดทำบันทึกข้อตกลงเป้าหมายการดำเนินงานและ รายงานผลการดำเนินงานของผู้บริหารระดับ อผ. และเทียบเท่าขึ้นไป เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง (ไตรมาสที่ 2, 4) น.2 2 ครั้ง	แผนกแผนธุรกิจ (ผผธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง 2	-	1	-	1	0.320	
	(HR1) 1.2 จัดกิจกรรมให้พนักงานออกกำลังกาย เป้าหมาย กพน.2 672 ครั้ง กฟข. สัปดาห์ละ 2 ครั้ง กฟฟ.ชั้น 1-3 อย่างน้อยสัปดาห์ละครั้ง	แผนกบริหารงานทั่วไป (ผบท.) กองอำนวยการ (กอก.)	กพน.2 กฟข. กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 672 96 576	168 24 144	168 24 144	168 24 144	168 24 144		
2. แผนงานพัฒนาทักษะความสามารถของพนักงาน										
(HR2)	2.1 จัดฝึกอบรมบุคลากร เช่น ด้านเทคนิค ด้านบริหาร ด้านสารสนเทศ ฯลฯ เป้าหมาย	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	คน 1,000	-	1000	-	-	5.854	* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อข., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.2.2)
(HR2)	2.2 จัดให้พนักงานเข้ารับการฝึกอบรมโดยใช้งบประมาณ ฝึกอบรมนอกแผนที่ได้รับจัดสรรประจำปี เป้าหมาย (ร้อยละ 100 ของงบประมาณฝึกอบรม นอกแผนที่ได้รับจัดสรรประจำปี)	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%	50%	100%				
(HR2)	2.3 ฝึกอบรมผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องให้เป็นหมอนต้นไม้ เป้าหมาย (อบรมผู้ควบคุมงาน, ผู้รับจ้าง ให้ครบ 100%) (แผนงานอบรมจำนวน 2 รุ่น รุ่นละ 50 คน)	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%	100%					

* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อข., อผ.
(งานตามนโยบาย ข้อ 1.2.2)

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 26 แผนงาน 55 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
3. งานสำรวจสายสื่อสารฯ และบันทึกข้อมูลผลการสำรวจลงในระบบ TAMS (ICT)	3.1 ปรับปรุงข้อมูลสารสนเทศระบบสื่อสารทางภูมิศาสตร์ (TAMS) ให้ถูกต้องเป็นปัจจุบัน เป้าหมาย (100% ของจำนวนเสาตามแผนงานที่กำหนด) วิธีการ 1. ดำเนินการสำรวจสายสื่อสารฯ ทุกเส้นทุกชนิด รวมทั้งอุปกรณ์ทุกชนิดที่ติดตั้งอยู่บนเสาไฟฟ้าทุกต้น 2. นำเข้าข้อมูลสายสื่อสารลงในระบบ TAMS	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผท.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ต้น (100%)					งบ กบข. 7.260	ราคากลางในการสำรวจและนำเข้าข้อมูล จำนวนสายสื่อสาร 0 – 10 เส้น ราคา 33 บาท/ต้น จำนวนสายสื่อสาร 11 – 33 เส้น ราคา 38.5 บาท/ต้น จำนวนสายสื่อสาร มากกว่า 30 เส้น ราคา 44 บาท/ต้น ตัวชี้วัด ระดับ 5 ดำเนินการสำรวจและนำเข้าข้อมูลได้ 100 % ระดับ 4 ดำเนินการสำรวจและนำเข้าข้อมูลได้ 95-99 % ระดับ 3 ดำเนินการสำรวจและนำเข้าข้อมูลได้ 91-94 % ระดับ 2 ดำเนินการสำรวจและนำเข้าข้อมูลได้ 85-90 % ระดับ 1 ดำเนินการสำรวจและนำเข้าข้อมูลได้ 80-84 %
				247,828	61,957	62,255	62,255	62,255		
				40,692	10,173	10,173	10,173	10,173		
				16,893	4,223	4,223	4,223	4,223		
				15,282	3,820	3,820	3,820	3,820		
				22,773	5,693	5,693	5,693	5,693		
				11,455	2,864	2,864	2,864	2,864		
				24,052	6,013	6,013	6,013	6,013		
				28,566	7,142	7,142	7,142	7,142		
				18,807	4,702	4,702	4,702	4,702		
				10,925	2,731	2,731	2,731	2,731		
				22,754	5,689	5,689	5,689	5,689		
				24,027	6,007	6,305	6,305	6,305		
				11,602	2,901	2,901	2,901	2,901		
4. งานขยายโครงข่ายระบบสื่อสารความเร็วสูง (ICT)	4.1 ประสานงานติดตั้งอุปกรณ์เชื่อมต่อระบบสื่อสารความเร็วสูง เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกสื่อสารสัญญาณความเร็วสูง (ผสร.) กองระบบสื่อสาร (กรส.)		ครั้ง					งบ กอบ.	
				4	1	1	1	1		
5. งานพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ (ICT)	5.1 Update Website และปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัย เป้าหมาย (เดือนละ 1 ครั้ง)	แผนกสารสนเทศด้านการจัดการองค์กร (ผสจ.) แผนกระบบสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)		ครั้ง						
				12	3	3	3	3		

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพท. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง	
					1	2	3	4			
6. โครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)											
(OC1)	6.1 รักษามาตรฐานการไฟฟ้าโปร่งใสของ กฟช. และ การไฟฟ้าชั้น 1-3 เป้าหมาย กฟช., กฟฟ.ชั้น 1-3 น.2 13 แห่ง	คณะทำงานฯ (น.2 (พ) 99/2558 ลว.22 ต.ค.58) ประธาน : รฝ.บพ.(น.2) (พัฒน์) เลขาฯ : อก.อก.(น.2) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟช., กฟฟ.ชั้น 1-3	แห่ง 13	13					* ตามบันทึกข้อตกลง รพท., อช., อฝ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.6.1)	
(OC1)	6.2 ขยายผลการไฟฟ้าโปร่งใส กฟส. เป้าหมาย กฟส. น.2 30 แห่ง	คณะทำงานฯ (น.2 (พ) 99/2558 ลว.22 ต.ค.58) ประธาน : รฝ.บพ.(น.2) (พัฒน์) เลขาฯ : อก.อก.(น.2) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟส.ในสังกัด	แห่ง 30		รอแผนงานจากผู้รับผิดชอบ				* ตามบันทึกข้อตกลง รพท., อช., อฝ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.6.2)	
(OC1)	6.3 ขยายผลโครงการการไฟฟ้าโปร่งใส เป้าหมาย กฟย. น.2 45 แห่ง	คณะทำงานฯ (น.2 (พ) 99/2558 ลว.22 ต.ค.58) ประธาน : รฝ.บพ.(น.2) (พัฒน์) เลขาฯ : อก.อก.(น.2) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟย.ในสังกัด	แห่ง 45		รอแผนงานจากผู้รับผิดชอบ				* ตามบันทึกข้อตกลง รพท., อช., อฝ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.6.3)	
7. แผนงานเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม (Soft Control)											
(OC1)	7.1 จัดอบรม/บรรยาย/สอตนแทรกเนื้อหาต้าน จริยธรรมในหลักสูตรต่างๆ ให้ผู้บริหาร และพนักงาน เช่น หลักสูตรมาภิบาล, การต่อต้านการทุจริตในองค์กร, การป้องกัน ผลประโยชน์ทับซ้อน, การป้องกันและ ปราบปรามการทุจริต, การบริหารงานที่ โปร่งใส, คุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งประเมินแบบสอบถาม เป้าหมาย กฟช.ละ 200 คน	คณะทำงานฯ แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	คน 200	100	100			งบ กกท.		
(OC1)	7.2 จัดตั้งศูนย์ พรบ. ข้อมูลข่าวสาร เป้าหมาย (กฟส., กฟย.) น.2 75 แห่ง	คณะทำงานฯ (น.2 (พ) 99/2558 ลว.22 ต.ค.58) ประธาน : รฝ.วบ.(น.2) (วิระศักดิ์) แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส.,กฟย.	แห่ง 75		75				กฟฟ ชั้น 1-3 ดำเนินการแล้ว (รักษามาตรฐาน)	

99

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 26 แผนงาน 55 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
7. แผนงานเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม (Soft Control) (ต่อ)										
(OC1)	7.3 จัดทำคู่มือสำหรับประชาชนประกาศ ณ จุดให้บริการ (พรบ.ข้อมูลข่าวสาร) เป้าหมาย (กพส., กพย.) น.2 75 แห่ง	คณะทำงานฯ (น.2 (พ) 99/2558 ลว.22 ต.ค.58) ประธาน : รฝ.ปป.(น.2) (เจริญศักดิ์) เลขาฯ : อก.บส.(น.2) แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพฟ.ชั้น 1-3 กพส.,กพย.	แห่ง 75		75				กพฟ ชั้น 1-3 ดำเนินการแล้ว (รักษามาตรฐาน)
8. แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน										
(OC1)	8.1 จัดประชุมคณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (กปอ.) เป้าหมาย (กพข., กพฟ.จัดรวมงาน เดือนละ 1 ครั้ง)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.) กพน.2 (จป.สนข.)	จป. กพฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 156	39	39	39	39	0.078	
(OC1)	8.2 ประชุมชี้แจงเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน (จป.) ของ กพข., กพฟ ชั้น 1-3 เป้าหมาย (ปีละ 4 ครั้ง)(ไตรมาสละครั้ง)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.) กพน.2 (จป.สนข.)	จป. กพฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1	1	1	1	0.119	
(OC1)	8.3 ตรวจสอบความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมในสถาน ที่ทำงาน เช่น สุ่มตรวจ/วัดความเข้มแสง ฝุ่นละออง วัดเสียง ฯลฯ เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง กพข., กพจ., กพส.กพย.)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.) กพน.2 (จป.สนข. และ กพฟ.)	กพน.2 กพข. กพจ.พล. กพจ.สท. กพจ.ตก. กพจ.กพ. กพจ.พจ. กพจ.อต. กพจ.พร. กพจ.นน. กพอ.มสส. กพอ.ตท. กพอ.สวล. กพอ.ชน.	แห่ง 88 1 15 5 5 7 5 9 8 14 5 6 4 4			88 1 15 5 7 5 9 8 14 5 6 4 4		0.043	

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
8. แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน (ต่อ)										
(OC1)	8.4 สุ่มตรวจสอบการปฏิบัติงานของทีมงานก่อสร้าง เป้าหมาย (กฟข., กฟฟ.ชั้น 1-3) กฟน.2 : 52 ครั้ง (13 แห่ง) เดือนละครั้ง	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.) กฟน.2 (จป.สนข. และ กฟฟ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 156	39	39	39	39	0.300	
(OC1)	8.5 สุ่มตรวจสอบมาตรฐานงานก่อสร้างระบบจำหน่าย เป้าหมาย 3% ของงานก่อสร้างแล้วเสร็จ (งาน)	แผนกมาตรฐานและทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า (ผมท.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 3%	3%	3%	3%	3%	0.120	สถานะ D1-D2,F2-F4 ภายในไตรมาส 1 จะมีการจัดประชุมชี้แจง พณ.ควบคุม งานก่อสร้าง
(OC1)	8.6 ตรวจสอบอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลให้ครบถ้วน เพียงพอ เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	จป. กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1	1	1	1		
(OC1)	8.7 จัดซื้อจัดหาอุปกรณ์ป้องกันอันตรายจากการทำงาน และอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล (Personal Protective Equipment) ให้ครบทุก กฟฟ. อย่างเหมาะสม 1) ประจำชุดงานแก่ไฟฟ้าขัดข้อง 2) ประจำชุดงานก่อสร้าง 3) ประจำชุดงานปรับปรุงระบบไฟฟ้า 4) ประจำชุดตรวจสอบมิเตอร์ 5) ประจำชุดบำรุงรักษาหม้อแปลง 6) ประจำชุดบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า 7) ประจำชุดบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าแรงสูง 8) ประจำชุดฮอทไลน์ เป้าหมาย น.2 100% ครบทุกชุด ทุก กฟฟ.	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	จป. กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%			100%			* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อข., อผ. (งานตามที่รับผิดชอบ ข้อ 2.3)

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 26 แผนงาน 55 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
8. แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน (ต่อ)										
(OC1)	8.8 จัดงานสัปดาห์ความปลอดภัยในการทำงาน เป้าหมาย (กฟข., กฟภ. ปีละ 1 ครั้ง) (สัปดาห์ความปลอดภัยแห่งชาติ)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กฟน.2 กฟข. กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตภ. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสส. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	แห่ง 13 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1			13 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1		0.195	
(OC1)	8.9 จัดอบรมหลักสูตรความปลอดภัยในการทำงาน เป้าหมาย (อย่างน้อย 1 หลักสูตร)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	จป. กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 1		1			งบฝึกอบรม	จัดฝึกอบรม จป.เทคนิค ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส 2
(OC1)	8.10 ดำเนินการติดตั้งแผ่นป้ายเตือนอันตรายจากระบบไฟฟ้า ในพื้นที่เสี่ยง เช่น จุดสายส่ง สถานีไฟฟ้า พื้นที่เสี่ยง	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กฟจ.พล.	จุด 40			40		0.035	
(OC1)	8.11 ปลุกฝังและขยายผล PEA Safety Culture 1) Safety Talk และท่องคำขวัญความปลอดภัย วันทำงานวันแรกของสัปดาห์ (52 สัปดาห์) 2) ทำกิจกรรม "มือชี้ ปากยี้" (KYT) ทุกครั้งที่เริ่มปฏิบัติงาน เป้าหมาย น.2 100% ของทั้ง 2 กิจกรรม	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%	100%	100%	100%	100%		* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อข., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.1)
(OC1)	8.12 ติดตามและรายงานค่าดัชนีการประสพอุบัติเหตุของ กฟภ. เป้าหมาย (เดือนละ 1 ครั้ง)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 12	3	3	3	3		กฟฟ. 12 จัดรวมงาน รายงาน กฟน.2 เพื่อรวม รวม รายงาน กภก.

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 26 แผนงาน 55 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
9. แผนงานสนับสนุนการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย										
(OC1)	9.1 ตรวจสอบและแก้ไขระยะห่างสายไฟฟ้าสิ่งปลูกสร้าง ที่บุคคลเข้าถึงได้ (แก้ไข 100% ของการตรวจพบ) เป้าหมาย แก้ไข 100% ของการตรวจพบ	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%	100%	100%	100%	100%	0.130	
(OC1)	9.2 ส่องและแก้ไขจุดร้อนหม้อแปลงในเขตเทศบาล เป้าหมาย กฟน.2 : 1,248 เครื่อง	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟน.2 กฟจ.กฟ. กฟจ.อต. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท.	เครื่อง 1,248 312 312 312 312	168 42 42 42 42	360 90 90 90 90	360 90 90 90 90	360 90 90 90 90	0.175	
(OC1)	9.3 ตรวจสอบและแก้ไขความต้านทานดิน (ค่า Ground แรงสูง) ภายในระยะ 10 กม. จากสถานี	แผนกมาตรฐานและทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า (ผมท.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	สถานี 12	-	-	12	-	0.180	
(OC1)	9.4 ประชาสัมพันธ์และส่งเสริมกิจกรรมให้ความรู้ ด้านความปลอดภัยในการใช้ไฟฟ้าให้กับประชาชน อย่างทั่วถึง รวมถึงการติดตั้งเครื่องตัดไฟรั่ว (RCD) ให้แก่ชุมชนในพื้นที่เสี่ยง เป้าหมาย (กฟฟ. ทุกแห่ง) น.2 87 แห่ง	แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สต. กฟจ.ตก. กฟจ.กฟ. กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	แห่ง 87 15 5 5 7 5 9 8 14 5 6 4 4	87 15 5 5 7 5 9 8 14 5 6 4 4				0.360	

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
9. แผนงานสนับสนุนการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย (ต่อ)	(OC1) 9.5 ติดตามและรายงานจำนวนอุบัติเหตุที่เกิดจากระบบ กฟภ.ที่มีผลกับผู้ใช้ไฟฟ้า เป้าหมาย (เดือนละ 1 ครั้ง) (ตามเกณฑ์ กฟภ.) (ครั้ง/จำนวนผู้ใช้ไฟ/ปี)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 12	3	3	3	3		กฟฟ. 12 จัดรวมงาน รายงาน กฟน.2 เพื่อรวบรวม รายงาน กภภ. กิจกรรมที่เพิ่มเติม * งานตามนโยบาย ข้อ 1.1
	(OC1) 9.6 ขยายโครงการ " การไฟฟ้าปลอดภัย" เพื่อยกระดับ ความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสุขภาพแวดล้อม ในการทำงานให้การไฟฟ้าทุกจังหวัดเป็นองค์กร ปลอดภัยทุกกิจกรรม เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-3 ทุกแห่ง (ตามเกณฑ์การไฟฟ้าดีเด่น ด้านความปลอดภัย) น.2 12 แห่ง		กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	แห่ง 12 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	12 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1					
10. แผนงานบริหารจัดการปัจจัยขับเคลื่อนเพื่อมุ่งสู่ความยั่งยืนภายในองค์กร	(OC1) 10.1 รายงานผลการดำเนินงานตามระบบ SEPA หมวด 1-6 เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	คณะทำงาน SEPA หมวด 1-6 ของ กฟน.2 แผนกแผนธุรกิจ (ผธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1	1	1	1		

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 26 แผนงาน 55 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
11.	แผนงานการนำระบบการประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) มาใช้ในองค์กร (OC1)	11.1 ให้ความรู้กับพนักงานในสายงานฯ เกี่ยวกับการประเมิน คุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) เป้าหมาย ระดับผู้บริหาร 1 ครั้ง จัดโดย ผวธ.(ภ1) ระดับผู้ปฏิบัติงาน 1 ครั้ง จัดโดย กฟช.	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 1			1		
12.	แผนบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน (OC1)	12.1 จัดทำ/ทบทวน แผนบริหารความเสี่ยง และควบคุมภายใน เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกแผนธุรกิจ (ผผธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1	1	1	1	0.055
13.	แผนการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและรักษาสีสิ่งแวดล้อม (OC1)	13.1 ติดตาม/รายงานผลส่งเสริมการใช้หมึกพิมพ์อย่างคุ้มค่า และรักษาสีสิ่งแวดล้อมของสายงาน ภาค 1 เป้าหมาย ลดค่าใช้จ่ายรายการค่าวัสดุสำนักงาน (ผงหมึกพิมพ์) ลง 10% จากปี 2559 น.2 10 % จากปี 2559	แผนกงบประมาณ (ผงบ.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชช.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 10%	-	-	-	10%	กิจกรรมที่เพิ่มเติม
14.	งานจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี (OC1)	14.1 จัดทำ/ทบทวนแผนปฏิบัติการประจำปี สายงานฯ ภายในเดือน พ.ย. 2560 เป้าหมาย (ไตรมาส 3, 4)	แผนกแผนธุรกิจ (ผผธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 2	-	-	1	1	0.007
15.	จัดทำกระบวนการตามข้อตรวจพบของ สดก. - หมวด 4 ข้อ 4.8.1 (OC1)	15.1 สร้างกระบวนการตามข้อตรวจพบของ สดก. กำหนดขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อป้องกันการ เกิดซ้ำตามข้อตรวจพบของ สดก. เป้าหมาย น.2 1 ครั้ง	แผนกติดตามและประเมินการปฏิบัติงาน (ผตป.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 1	-	-	-	1	กิจกรรมที่เพิ่มเติม
	(OC1)	15.2 ติดตามกระบวนการแก้ไขข้อตรวจพบของ สดก. ให้ได้ 100% เป้าหมาย 100 % ของข้อตรวจพบของ สดก.	แผนกติดตามและประเมินการปฏิบัติงาน (ผตป.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 1	-	-	-	1	กิจกรรมที่เพิ่มเติม

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 26 แผนงาน 55 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
16. งานการจัดการความรู้ - หมวด 4 ข้อ 4.9.2 (OC1)	16.1 รวบรวมองค์ความรู้ของทุกฝ่ายและหน่วยงาน ที่เทียบเท่าฝ่าย ในสายงาน พร้อมเปิดเผยแพร่ ในระบบ KMS เป้าหมาย น.2 4 หัวข้อ	คณะทำงานฯ แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	หัวข้อ 4	-	-	-	4		อาจมีการเปลี่ยนแปลงเป้าหมายตามเกณฑ์ SEPA หมวด 4 ปี 2560
17. งานประชุม ทบทวน ติดตาม เฝ้าระวัง และ ปรับปรุงการดำเนินงานตามนโยบายและแผนปฏิบัติการ (OC1)	17.1 จัดประชุมชี้แจงผลการดำเนินงานตามนโยบาย, แผนปฏิบัติการ, เกณฑ์ประเมินผล, ความเสี่ยง และควบคุมภายใน ฯลฯ เป้าหมาย น.2 3 ครั้ง	แผนกแผนธุรกิจ (ผผธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 3	1	-	1	1	0.510	
แผนงานสำรวจประเมินผลการรับรู้และตระหนักในด้านต่าง ๆ										
18. งานสำรวจและประเมินผลความพึงพอใจด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมของ กฟผ. (OC2)	18.1 ประสานงานและร่วมสำรวจความพึงพอใจของโครงการ ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมต่างๆ	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 1				1		ส่วนกลางแจ้งโครงการที่จะใช้ประเมินความพึงพอใจ ที่จะใช้ประเมินความพึงพอใจ
19. แผนงานมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม ISO 26000 (OC2)	19.1 สานเสวนารับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย ภายในเดือน ก.ค. 2560 เป้าหมาย น.2 1 ครั้ง	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 1		1				กิจกรรมที่เพิ่มเติม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน		กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง		
						1	2	3	4				
แผนงานส่งเสริมความปลอดภัยและการประหยัดพลังงานทุกภาคส่วน													
20. โครงการ PEA LED เพื่อแหล่งท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมไทย	(OC2)	20.1 ติดตั้งหลอดประหยัดไฟฟ้ามอบให้กับโบราณสถาน	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.) แผนกวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า (ผวฟ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกจัดซื้อจัดจ้าง (ผจช.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟพ.ตก.	แห่ง 1				1	0.012	หน่วยงานจากส่วนกลางเป็นผู้ดำเนินการเอง กฟฟ.หน้างานประสานงาน		
		และสถานที่ท่องเที่ยวของสายงาน ภาค 1											
		เป้าหมาย 1 แห่ง (ตามอนุมัติ กฟภ. กำหนด)											
		1.วัดพระบรมธาตุบ้านตาก จังหวัดตาก (งานผูกพันปี 59)											
21. โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA	(OC2)	21.1 จัดกิจกรรมให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าอย่างถูกต้องปลอดภัย	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟน.2	คน					0.100	จำนวนโรงเรียน		
		และประหยัด รวมถึงความรู้เบื้องต้นในการดูแลแก้ไขอุปกรณ์ไฟฟ้า			675							675	27
		ให้กับนักศึกษาช่างไฟฟ้า ระดับ ปวช. และ ปวส.			กฟจ.พล. 100							100	4
		เป้าหมาย (โรงเรียนในสังกัด สอศ. 26 โรงเรียน @25 คน)			กฟจ.สท. 75							75	3
		น.2 รอคำเป้าหมายจาก กคส.			กฟจ.ตก. 50							50	2
					กฟจ.กพ. 50							50	2
					กฟจ.พจ. 50							50	2
					กฟจ.อต. 75							75	3
					กฟจ.พร. 100							100	4
					กฟจ.นน. 100							100	4
					กฟอ.มสด. 25							25	1
					กฟอ.สวล. 25							25	1
					กฟอ.ชน. 25							25	1

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
21. โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA (ต่อ) (OC2)	21.2 นักศึกษาให้บริการตรวจสอบและแก้ไขอุปกรณ์ไฟฟ้าและ แก้ไขอุปกรณ์ไฟฟ้าครัวเรือน โรงเรียน อาคารต่างๆ ภายในชุมชน เป้าหมาย (โรงเรียนละ 1,000 ครัวเรือน) น.2 รอค่าเป้าหมายจาก กคส.	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟน.2	ครัวเรือน					0.100	จำนวนโรงเรียน
				27,000			27,000			
				กฟจ.พล.	4,000		4,000			
				กฟจ.สท.	3,000		3,000			
				กฟจ.ตก.	2,000		2,000			
				กฟจ.กพ.	2,000		2,000			
				กฟจ.พจ.	2,000		2,000			
				กฟจ.อต.	3,000		3,000			
				กฟจ.พร.	4,000		4,000			
				กฟจ.นน.	4,000		4,000			
				กฟอ.มสด.	1,000		1,000			
				กฟอ.สวล.	1,000		1,000			
				กฟอ.ชน.	1,000		1,000			
22.โครงการ PEA ห่วงใย ใส่ใจทุกชีวิต	22.1 ให้ความรู้และส่งเสริมการใช้ไฟฟ้ากับเจ้าหน้าที่หน่วยงาน ปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้นำชุมชน และประชาชนทั่วไป (Stakeholder) (จัดกิจกรรมประชาร่วมใจระบบไฟฟ้า มั่นคง) เป้าหมาย น.2 รอค่าเป้าหมายจาก กคส.	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟจ.นน.	แห่ง			1		0.100	75
				1						
	22.2 สร้างความรู้ความเข้าใจพลังงานไฟฟ้าให้กับสถาบัน การศึกษา เป้าหมาย (กฟข. ละ 1 แห่ง) น.2 1 แห่ง (กฟจ.น่าน)	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟจ.นน.	แห่ง			1			
	22.3 โครงการนักประหยัดตัวน้อย 22.3.1 จัดกิจกรรมการใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัยและประหยัด ให้กับนักเรียน รวม 500 คน ครบ 4 ภาคี (ระดับมัธยม) เป้าหมาย (กคส. กำหนด 200 คน/ปี) น.2 รอค่าเป้าหมายจาก กคส.	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	แห่ง รอเป้าหมาย						
	22.3.2 ตรวจสอบประเมินผลการดำเนินงาน เป้าหมาย น.2 2 ครั้ง	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟน.2	ครั้ง	2			2		

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 26 แผนงาน 55 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง	
					1	2	3	4			
แผนช่วยเหลือสาธารณประโยชน์											
23. โครงการ PEA รักษาสร้างฝาย											
(OC2)	23.1 สร้างฝายลอนน้ำโดยใช้วัสดุคอนกรีตชำรุดเสื่อมสภาพทางไฟฟ้าในพื้นที่รับผิดชอบของ PEA เป้าหมาย น.2 จำนวน 10 ฝาย	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟน.2 กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กพ. กฟจ.นน.	ฝาย 10 1 2 3 4				10 1 2 3 4	งบ ผสส.	กฟจ.สท. จำนวน 1 ฝาย กฟจ.ตก จำนวน 2 ฝาย - กฟส.คสส จน. 1 ฝาย, กฟส.พท. จน. 2 ฝาย กฟจ.นน. จำนวน 4 ฝาย	
แผนงานพัฒนาความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน											
24. โครงการความร่วมมือด้าน CSR (โครงการเยาวชนกับการอนุรักษ์พลังงาน)											
(OC2)	24.1ตรวจประเมินความเข้าใจด้านพลังงานให้แก่เยาวชน ตั้งแต่การจัดหาพลังงานจากแหล่งเชื้อเพลิง การผลิต จนถึง การจ่ายไฟฟ้าตามที่อยู่อาศัย และการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพ ประหยัด ปลอดภัย และจัดกิจกรรมส่งเสริมให้มีการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพให้กับเยาวชน เป้าหมาย กฟน.2 จำนวน 3 โรงเรียน	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟน.2 กฟจ.สท. กฟจ.พจ. กฟจ.นน.	โรงเรียน 3 1 1 1				3 1 1 1	งบ ผสส.		
25. งานจัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของระบบไฟฟ้าในเมืองและชุมชน											
(OC2)	25.1 จัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้า 25.1.1 หน้าสำนักงาน กฟช., กฟฟ. ชั้น 1-3 (ข้างละ 500 เมตร) เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-3 12 แห่ง	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผทท.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟช., กฟฟ.ชั้น 1-3	แห่ง 12	3	3	3	3	0.120	* ตามบันทึกข้อตกลง รพท., อช., อฝ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.4.1)	
(OC2)	25.1.2 หน้าสำนักงาน กฟส. (ข้างละ 500 เมตร) เป้าหมาย (กฟส.) น.2 30 แห่ง	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผทท.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟส.ในสังกัด	แห่ง 30	8	8	7	7		* ตามบันทึกข้อตกลง รพท., อช., อฝ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.4.2)	
(OC2)	25.1.3 หน้าสำนักงาน กฟย. (ข้างละ 500 เมตร) เป้าหมาย (กฟย.) น.2 45 แห่ง	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผทท.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟย.ในสังกัด	แห่ง 45	12	12	11	10		* ตามบันทึกข้อตกลง รพท., อช., อฝ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.4.3)	

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
26. โครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office)										
(OC2)	26.1 จัดทำโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office)	คณะทำงานฯ ประธาน : รฟ.บพ.(น.2) (สกล) แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กพน.2	แห่ง						* งานตามนโยบาย ข้อ 1.2
				4						
				กฟจ.พล.	1			1		
				กฟจ.สท.	1			1		
				กฟจ.อต.	1			1		
				กฟอ.ชน.	1			1		

ผู้ประสานงาน ติดตาม รวบรวมรายงานผลแผนปฏิบัติการ กพน.2 ประจำปี 2560

หน่วยงาน/กฟฟ.	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง	สังกัด	Tel.
กอก.น.2	น.ส.ลัดดาวัลย์ สุทิน	ชผ.	กพน.2 กอก. ผกส.	10973
	นาย ค่ายแก้ว คำลือ	ชผ.	กพน.2 กอก. ผพอ.	10965
กบล.น.2	นาย วิศรุต สระคุพันธ์	วศก.4	กพน.2 ฝวบ. กบล.	10220
กvw.น.2	นายมนตรี เล็งหนองเบน	วศก.6	กพน.2 ฝวบ. กvw. ผสอ.	10126
กกค.น.2	นายณัฐเสธ เสือสิงห์	วศก.5	กพน.2 ฝวบ. กกค.ผกร.	10165
กบญ.น.2	นายสมคิด พุพงษ์	หผ.บต.	กพน.2 ฝบพ. กบญ. ผบต.	10320
กชช.น.2	น.ส. อารยา จันฉิม	นบช. 4	กพน.2 ฝบพ. กชช. ผงป.	10412
กรท.น.2	น.ส.ชุตีวรรณ กี่ดำรงกุล	นรค.7	กพน.2 ฝบพ.กรท.ผสจ.	10365
กปบ.น.2	นายจักราฐ แก้วสุวรรณ	วศก.6	กพน.2 ฝปบ. กปบ. ผคฟ.	10512
กบษ.น.2	นาย สุวร นิติธรรมาศ์	ผชน.9	กพน.2 ฝปบ. กบษ.	10605
กรส.น.2	นาย ประเสริฐ จันวดี	วศก.6	กพน.2 ฝปบ. กรส.ผคส	10564
กฟจ.พิษณุโลก	นาย สมควร ภู่เจริญ	หผ.วต.	กฟจ.พล. ผวต.	14036
กฟจ.สุโขทัย	นาย อาณัติ ศิริมณี	วศก. 6	กฟจ.สท. ผบค.	14636
กฟจ.ตาก	นาย พิเชษฐ มากเมือง	ชผ.บค.	กฟจ.ตก. ผบค.	14336
กฟจ.กำแพงเพชร	น.ส. อังคณา สิทธิเกษร	ชผ.	กฟจ.กพ. ผมต.	14146
กฟจ.พิจิตร	นาย อานูภาพ เกษมรัตน์	ชผ.บค.	กฟจ.พจ. ผบค.	14736
กฟจ.อุตรดิตถ์	นาย อนุวัฒน์ สีสด	วศก.4	กฟจ.อต. ผบค.	14235
กฟจ.แพร่	นาย วิริยะ บุญสนอง	วศก. 5	กฟจ.พร. ฝปบ.	14856
กฟจ.น่าน	นาย นิวัฒน์ จงประสาธน์สุข	วศก. 4	กฟจ.นน. ผบค.	14536
กฟอ.แม่สอด	นาย ธนพรรณ สวรรณจันทร์	พชง. 4	กฟอ.มสค. ผบค.	14435
กฟอ.ตะพานหิน	น.ส. พิจิตรา โล้วิชากรติกุล	นปส. 5	กฟอ.ตท. ผบค.	14936
กฟอ.สวรรคโลก	นาย วีระยุทธ ขุมเพชร	วศก.7	กฟอ.สวล. ผมต.	15045
กฟอ.ขามเฒ่า	นาย จตุพัชร คกระออม	วศก. 4	กฟอ.ขณ. ผบค.	15135

นายวิศรุต สระคุพันธ์ (DEER) ผู้ช่วยเลขานุการ แผนปฏิบัติฯ 60 Ext. 10220, E-mail : deer_witsarut@hotmail.com, ID Line : deer_witsarut

FTP://172.30.7.211/006-N2/001-แผนกแผนธุรกิจ/แผนปฏิบัติ ปี 2560



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำสั่ง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 2 (ภาคเหนือ) จังหวัดพิษณุโลก
ที่ น.2 กอก.(บพ.) - 05 /2560

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการแผนปฏิบัติการ ของ กฟน.2 ประจำปี 2560

ตามที่ รณก.(ภ1) ลงนาม 28 พ.ย. 2559 ต่อท้ายบันทึก กจพ.(ภ1)(ผป) 2867/2558 ลว. 28 พ.ย. 2559 เห็นชอบ แผนที่ยุทธศาสตร์, Balanced Scorecard, แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560 (ทบทวน) และแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561 ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1 นั้น

เพื่อให้การจัดทำแผนปฏิบัติการ กฟน.2 บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมาย สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และเป็นไปตามเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานตามระบบประเมินผลคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) จึงเห็นควรขออนุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการแผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประกอบด้วย

- | | |
|--|---------------------|
| 1. รองผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการและบำรุงรักษา (จรรยาศักดิ์) | ประธานคณะกรรมการ |
| 2. รองผู้อำนวยการฝ่ายวิศวกรรมและบริการ (วีระศักดิ์) | รองประธานคณะกรรมการ |
| 3. รองผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและพลังงานไฟฟ้า (สกล) | รองประธานคณะกรรมการ |
| 4. ผู้อำนวยการกอง ทุกกอง | คณะกรรมการ |
| 5. ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ชั้น 1-3 | คณะกรรมการ |
| 6. หัวหน้าแผนกแผนธุรกิจ | เลขานุการ |
| 7. วิศวกร ระดับ 4 แผนกแผนธุรกิจ | ผู้ช่วยเลขานุการ |

หน้าที่และความรับผิดชอบ

1. จัดทำแผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2560 ให้สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการของ สรก.(ภ1)
2. ร่วมประชุมพิจารณาทบทวนแผนปฏิบัติการประจำปี 2561 ให้เป็นไปตามแผนปฏิบัติการของ สรก.(ภ1) และจัดทำแผนปฏิบัติการพร้อมจัดทำงบประมาณประจำปี 2562
3. ติดตาม ควบคุม กำกับดูแล และรายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส ส่ง ผวธ.(ภ1) ตามกำหนดเวลา
4. วิเคราะห์ปัญหา อุปสรรคในการดำเนินงาน พร้อมนำเสนอข้อเสนอแนะและ แนวทางเพื่อแก้ไข ปรับปรุงการบริหารจัดการ ให้มีประสิทธิภาพ และบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๒ มกราคม 2560

(นายพันธ์เลิศ เกียรติโพนาลัย)

ผู้อำนวยการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 2 (ภาคเหนือ) จังหวัดพิษณุโลก



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก คณะทำงานแผนปฏิบัติการฯ ถึง กฟน.2
เลขที่ น.2 กบล.(ผธ) - วันที่
เรื่อง ขออนุมัติแผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2560

เรียน อช.น.2

ตามที่ รผก.(ภ1) ลงนาม 28 พ.ย.59 ต่อย้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ภ1)(ผป) 2867/2559 ลว. 28 พ.ย. 2559 เห็นชอบ แผนยุทธศาสตร์, Balanced Scorecard (BSC), แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560 (ทบทวน) และประจำปี 2561 ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1 นั้น คณะทำงานแผนปฏิบัติการของ กฟน.2 ได้เชิญผู้บริหารและผู้รับผิดชอบ ประชุมชี้แจงฯ เมื่อวันที่ 10 ม.ค. 2560 เพื่อจัดทำแผนงานฯ พร้อมทั้งกำหนดค่าเป้าหมาย โดยอ้างอิงจากแผนปฏิบัติการของสายงานการไฟฟ้าภาค 1 ประจำปี 2560 และได้แก้ไขปรับปรุงตามมติที่ประชุมเสร็จเรียบร้อยแล้ว โดยมีแผนงานรวมทั้งหมด 4 ด้าน 71 แผนงาน 205 กิจกรรม งบประมาณ 104.296 ล้านบาท (ตามแผนงานแนบจำนวน 69 แผน) ดังนี้

มุมมอง/มิติ ด้าน	จำนวนแผนงาน/โครงการ	จำนวนกิจกรรม	งบประมาณ (ลบ.)
1. เป้าหมาย	11	17	0.680
2. ลูกค้า	7	34	1.420
3. กระบวนการภายใน	27	99	86.023
4. การเรียนรู้และการพัฒนา	26	55	16.173
รวม	71	205	104.296

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานของ กฟน.2 ประจำปี 2560 มีกรอบการทำงานที่ชัดเจน และสอดคล้องกับแผนปฏิบัติการของสายงานการไฟฟ้าภาค 1 ประจำปี 2560 จึงขออนุมัติแผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2560 และสามารถ ดาวโหลดแผนปฏิบัติฯ ได้ที่ <ftp://172.30.7.211> -> 006 N2 -> 001 แผนกแผนธุรกิจ -> แผนปฏิบัติการ ปี 2560

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

ที่ น.2 กบล.(ผธ.)- 555 / 2560

เรียน อผ.(น.2) ทุกฝ่าย , อช.(น.2) ทุกกอง

ผจก.กฟฟ.ชั้น 1-3

- อนุมัติ ,ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องให้บรรลุผลสำเร็จ
ตามแผนปฏิบัติฯ ต่อไป

(นายเจริญศักดิ์ นาครดล)

รผ.ปบ.(น.2)/ประธานคณะทำงานแผนปฏิบัติการฯ

๒๓ ม.ค. ๒๕๖๐

(นายพันธ์เลิศ เกียรติไพบูลย์)

อช.น.2

24 ม.ค. 2560