



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กพน.2

ถึง กบว.(ภ1)

เลขที่ น.2 กบล.(บธ.) - 1601/2560

วันที่

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการ "PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ" กพน.2
ไตรมาส 1 ปี 2560

เรียน อก.บว.(ภ1)

ตามบันทึกเลขที่ ผสส. 717/2556 ลว. 11 พ.ค. 2556 ให้ กพน.2 รวบรวมข้อมูลการประเมินผลการดำเนินการ "PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ" พร้อมสรุปผลการดำเนินงานตามแบบฟอร์ม แจ้งให้ กบว.(ภ1) รวบรวมสรุปผลการดำเนินงานระดับภาคแล้วรายงานต่อไป นั้น

กพน.2 ขอจัดส่งรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ" ผลรวมของไตรมาส 1 ปี 2560 ตามเอกสารแนบ (จำนวน 2 ฉบับ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

๑๑ เม.ย. ๒๕๖๐

นายสงกรานต์ ชุตินธิระกุล
อ.บ.บ.(น.2) รักษาการแทน อ.บ.น.2.

สรุปผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใหม่"

(1) ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที (2) เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ติดตั้งมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

กฟฟ....กฟน.2... ประจำไตรมาส 1 เดือน มกราคม-มีนาคม 2560...(แยกตามจุดรวมงาน)

ที่	กฟฟ.	รับคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 15 นาที						งานติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชม.		
		1. งานบริการรับคำร้อง	2. ค้นหาสถานที่ PEA MAP		3. รับคำร้องในระบบ IS-U(CS)		4. รับชำระเงินระบบ BPM		5. งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์	
		จำนวนคำร้อง(ราย)	ดำเนินการได้(ราย)	ดำเนินการไม่ได้(ราย)	ดำเนินการได้(ราย)	ดำเนินการไม่ได้(ราย)	ดำเนินการได้(ราย)	ดำเนินการไม่ได้(ราย)	ดำเนินการได้(ราย)	ดำเนินการไม่ได้(ราย)
1	กฟจ.พิษณุโลก	5	5	0	5	0	5	0	5	0
2	กฟจ.สุโขทัย	41	41	0	41	0	41	0	41	0
3	กฟจ.ตาก	21	21	0	21	0	21	0	21	0
4	กฟจ.กำแพงเพชร	8	8	0	8	0	8	0	8	0
5	กฟจ.พิจิตร	20	20	0	20	0	20	0	20	0
6	กฟจ.อุตรดิตถ์	23	23	0	23	0	23	0	23	0
7	กฟจ.แพร่	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	กฟจ.น่าน	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	กฟอ.แม่สอด	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	กฟอ.ตะพานหิน	90	90	0	90	0	90	0	90	0
11	กฟอ.สวรรคโลก	458	458	0	458	0	458	0	458	0
12	กฟอ.ชาณุวรลักษบุรี	5	5	0	5	0	5	0	5	0
รวม		671	671	0	671	0	671	0	671	0

หมายเหตุ - จำนวนคำร้องดังกล่าวข้างต้น นั้น เฉพาะงานที่ ผขฟ. ขอใช้บริการ One Touch Service เท่านั้น ไม่รวมกรณีคำร้องที่ยื่นขอใช้ไฟแบบปกติ

สรุปผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ" กฟน.2

ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ชำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที

กฟฟ....กฟน.2... ประจำไตรมาส 1 เดือน มกราคม-มีนาคม 2560...

กฟฟ./กฟส.	1. งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณงานรับคำร้อง/ รับชำระเงินภายใน 30 นาที						หมายเหตุ
		2. ค้นหาสถานที่ PEA MAP		3. ระบบคำร้องในระบบ IS U-CS		4. รับชำระเงินระบบ BPM		
		ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	
		(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	
กฟจ.พิษณุโลก	1	1	0	1	0	1	0	
กฟจ.สุโขทัย	0	0	0	0	0	0	0	
กฟจ.ตาก	0	0	0	0	0	0	0	
กฟจ.กำแพงเพชร	0	0	0	0	0	0	0	
กฟจ.พิจิตร	0	0	0	0	0	0	0	
กฟจ.อุตรดิตถ์	0	0	0	0	0	0	0	
กฟจ.แพร่	0	0	0	0	0	0	0	
กฟจ.น่าน	0	0	0	0	0	0	0	
กฟอ.แม่สอด	0	0	0	0	0	0	0	
กฟอ.ตะพานหิน	0	0	0	0	0	0	0	
กฟอ.สวรรคโลก	0	0	0	0	0	0	0	
กฟอ.ชาณุวรลักษบุรี	0	0	0	0	0	0	0	
รวม	1	1	0	1	0	1	0	

คำอธิบาย

1. ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ถูกคำมายื่นขอใช้ไฟขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์
2. ปริมาณงานที่พนักงานสามารถค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP
3. ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ IS U-CS
4. ปริมาณงานที่ถูกชำระเงินค่าขยายเขตและหรือค่าธรรมเนียม