



บันทึก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กพน.2

ถึง กบว.(ภ1)

เลขที่ น.2 กบล.(บธ.) - 1956

วันที่

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการ "PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ" กพน.2

ไตรมาส 1-2 ปี 2559

อ้างอิง บันทึกเลขที่ ผสส. 717/2556 ลว. 11 พ.ค. 2556

เรียน อก.บว.(ภ1)

ตามบันทึกที่อ้างถึง ให้ กพน.2 รวบรวมข้อมูลการประเมินผลการดำเนินการ "PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ" พร้อมสรุปผลการดำเนินงานตามแบบฟอร์ม แจ้งให้ กบว.(ภ1) รวบรวมสรุปผลการดำเนินงานระดับภาคแล้วรายงานต่อไป นั้น

กพน.2 ขอจัดส่งรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ" ผลรวมของไตรมาส 1-2 ปี 2559 ตามเอกสารแนบ(จำนวน 4 ฉบับ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายวีระศักดิ์ กมลวรรณเดช)
ร.ผ.วบ.(น.2) ปฏิบัติงานแทน อช.น.2

สรุปผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใหม่"

(1) ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที (2) เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ติดตั้งมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

กฟฟ....กฟน.2... ประจำไตรมาส 1 เดือน มกราคม-มีนาคม 2559...(แยกตามจุดรวมงาน)

ที่	กฟฟ.	รับคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 15 นาที							งานติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชม.	
		1. งานบริการรับคำร้อง	2. ค้นหาสถานที่ PEA MAP		3. รับคำร้องในระบบ IS-U(CS)		4. รับชำระเงินระบบ BPM		5. งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์	
		จำนวนคำร้อง(ราย)	ดำเนินการได้(ราย)	ดำเนินการไม่ได้(ราย)	ดำเนินการได้(ราย)	ดำเนินการไม่ได้(ราย)	ดำเนินการได้(ราย)	ดำเนินการไม่ได้(ราย)	ดำเนินการได้(ราย)	ดำเนินการไม่ได้(ราย)
1	กฟจ.พิษณุโลก	23	23	0	23	0	5	0	5	0
2	กฟจ.สุโขทัย	27	27	0	27	0	16	0	16	0
3	กฟจ.ตาก	3	3	0	3	0	0	0	0	0
4	กฟจ.กำแพงเพชร	216	216	0	216	0	124	0	124	0
5	กฟจ.พิจิตร	2	2	0	2	0	2	0	2	0
6	กฟจ.อุดรดิตถ์	3	3	0	3	0	0	0	0	0
7	กฟจ.แพร่	68	68	0	68	0	61	0	61	0
8	กฟจ.น่าน	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	กฟอ.แม่สอด	4	4	0	4	0	0	0	0	0
10	กฟอ.ตะพานหิน	67	67	0	67	0	30	0	30	0
11	กฟอ.สวรรคโลก	216	216	0	216	0	0	0	0	0
12	กฟอ.ขานูวรลักษบุรี	65	65	0	65	0	28	0	28	0
รวม		694	694	0	694	0	266	0	266	0

หมายเหตุ จำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้งได้ภายใน 24 ชม. มีจำนวนน้อยกว่าจำนวนคำร้องขอติดตั้งมิเตอร์ เพราะ

- ผชฟ. เตรียมเงินมาไม่เพียงพอ

สรุปผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใหม่"

(1) ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที (2) เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ติดตั้งมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

กฟฟ....กฟน.2... ประจำไตรมาส 2 เดือน เมษายน-มิถุนายน 2559...(แยกตามจุดรวมงาน)

ที่	กฟฟ.	รับคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 15 นาที						งานติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชม.		
		1. งานบริการรับคำร้อง	2. ค้นหาสถานที่ PEA MAP		3. รับคำร้องในระบบ IS-U(CS)		4. รับชำระเงินระบบ BPM		5. งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์	
		จำนวนคำร้อง(ราย)	ดำเนินการได้(ราย)	ดำเนินการไม่ได้(ราย)	ดำเนินการได้(ราย)	ดำเนินการไม่ได้(ราย)	ดำเนินการได้(ราย)	ดำเนินการไม่ได้(ราย)	ดำเนินการได้(ราย)	ดำเนินการไม่ได้(ราย)
1	กฟจ.พิษณุโลก	49	49	0	49	0	23	0	23	0
2	กฟจ.สุโขทัย	52	52	0	52	0	38	0	38	0
3	กฟจ.ตาก	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	กฟจ.กำแพงเพชร	79	79	0	79	0	70	0	70	0
5	กฟจ.พิจิตร	16	16	0	16	0	10	0	10	0
6	กฟจ.อุตรดิตถ์	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	กฟจ.แพร่	11	11	0	11	0	11	0	11	0
8	กฟจ.น่าน	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	กฟอ.แม่สอด	5	5	0	5	0	0	0	0	0
10	กฟอ.ตะพานหิน	67	67	0	67	0	44	0	44	0
11	กฟอ.สวรรคโลก	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	กฟอ.ชาณุวรลักษบุรี	44	44	0	44	0	23	0	23	0
รวม		323	323	0	323	0	219	0	219	0

หมายเหตุ จำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้งได้ภายใน 24 ชม. มีจำนวนน้อยกว่าจำนวนคำร้องขอติดตั้งมิเตอร์ เพราะ

- ผขฟ. เตรียมเงินมาไม่เพียงพอ

สรุปผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ" กฟน.2
ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ชำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที
กฟฟ....กฟน.2....ประจำไตรมาส 1 เดือน มกราคม-มีนาคม 2559...

ที่	กฟฟ./กฟส.	1. งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณงานรับคำร้อง/ รับชำระเงินภายใน 30 นาที						หมายเหตุ
			2. ค้นหาสถานที่ PEA MAP		3. ระบบคำร้องในระบบ IS U-CS		4. รับชำระเงินระบบ BPM		
			ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	
			(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	
1	กฟฟ.พิษณุโลก	0	0	0	0	0	0	0	
2	กฟฟ.สุโขทัย	0	0	0	0	0	0	0	
3	กฟฟ.ตาก	0	0	0	0	0	0	0	
4	กฟฟ.กำแพงเพชร	0	0	0	0	0	0	0	
5	กฟฟ.พิจิตร	0	0	0	0	0	0	0	
6	กฟฟ.อุตรดิตถ์	0	0	0	0	0	0	0	
7	กฟฟ.แพร่	0	0	0	0	0	0	0	
8	กฟฟ.น่าน	0	0	0	0	0	0	0	
9	กฟอ.แม่สอด	0	0	0	0	0	0	0	
10	กฟอ.ตะพานหิน	2	2	0	2	0	2	0	
11	กฟอ.สวรรคโลก	0	0	0	0	0	0	0	
12	กฟอ.ขามเฒ่า	0	0	0	0	0	0	0	
รวม		2	2	0	2	0	2	0	

คำอธิบาย

1. ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอใช้ไฟขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์
2. ปริมาณงานที่พนักงานสามารถค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP
3. ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ IS U-CS
4. ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าขยายเขตและหรือค่าธรรมเนียม

สรุปผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ" กฟน.2
ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ขั้วระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที
กฟฟ....กฟน.2... ประจำไตรมาส 2 เดือน เมษายน-มิถุนายน 2559...

ที่	กฟฟ./กฟส.	1. งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณงานรับคำร้อง/ รับชำระเงินภายใน 30 นาที						หมายเหตุ
			2. ค้นหาสถานที่ PEA MAP		3. ระบบคำร้องในระบบ IS U-CS		4. รับชำระเงินระบบ BPM		
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
1	กฟจ.พิษณุโลก	0	0	0	0	0	0	0	
2	กฟจ.สุโขทัย	0	0	0	0	0	0	0	
3	กฟจ.ตาก	0	0	0	0	0	0	0	
4	กฟจ.กำแพงเพชร	0	0	0	0	0	0	0	
5	กฟจ.พิจิตร	0	0	0	0	0	0	0	
6	กฟจ.อุตรดิตถ์	0	0	0	0	0	0	0	
7	กฟจ.แพร่	0	0	0	0	0	0	0	
8	กฟจ.น่าน	0	0	0	0	0	0	0	
9	กฟอ.แม่สอด	0	0	0	0	0	0	0	
10	กฟอ.ตะพานหิน	0	0	0	0	0	0	0	
11	กฟอ.สวรรคโลก	0	0	0	0	0	0	0	
12	กฟอ.ชาณุวรลักษบุรี	0	0	0	0	0	0	0	
รวม		0	0	0	0	0	0	0	

คำอธิบาย

1. ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ถูกค้ำยยื่นขอใช้ไฟขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์
2. ปริมาณงานที่พนักงานสามารถค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP
3. ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ IS U-CS
4. ปริมาณงานที่ถูกชำระเงินค่าขยายเขตและหรือค่าธรรมเนียม