



แผนปฏิบัติการประจำปี 2558 (ทบทวน ครั้งที่ 1)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคเหนือ) จ.พิษณุโลก
(อนุมัติ เลขที่ น.2 กบล.(ผธ) - 1083/2558 ลว. 16 มิ.ย. 2558)

แผนกแผนธุรกิจ กองบริการลูกค้า

โทร. 10212 , อนุรักษ์ โทร. 08-19711415



สรุปแผนปฏิบัติการ ของ กพน.2 ประจำปี 2558 (ทบทวน ครั้งที่ 1)

ลำดับ	มุมมอง/มิติ	แผนงานเดิม		แผนงานเพิ่มจาก การประชุม SEPA		รวมทั้งสิ้น	
		แผนงาน/ โครงการ/งาน	กิจกรรม	แผนงาน/ โครงการ/งาน	กิจกรรม	แผนงาน/ โครงการ/งาน	กิจกรรม
1	ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม	10	28	-	-	10	28
2	ด้านการเงิน	8	12	-	-	8	12
3	ด้านลูกค้า	5	23	3	12	8	35
4	ด้านกระบวนการภายใน	20	88	-	-	20	88
5	ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	9	12	2	10	11	22
6	งานตามภาระหน้าที่	3	3	-	-	3	3
		55	166	5	22	60	188

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2558 (ทบทวน ครั้งที่ 1) (รผก.(ภ1) เห็นชอบลงนาม ลว. 20 พ.ค.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ภ1)(ผบ) 1132/2558 ลว. 18 พ.ค.2558) ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม (Social) 10 แผนงาน 28 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ/กิจกรรม /หรือแผนปฏิบัติ	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					1	2	3	4		
1.	แผนงานส่งเสริมความปลอดภัยทุกภาคส่วน									กคส.(จค.2) 270/2558 ลว. 11 ก.พ.58
	1.1 โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA*			คน					1.638	จำนวนโรงเรียน
	1.1.1 จัดกิจกรรมให้ความรู้แก่นักศึกษาช่างไฟฟ้าระดับ ปวช. และ ปวส. ในการตรวจสอบระบบไฟฟ้าและส่งเสริมให้ชุมชนใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัย	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผกส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟจ.พล.	650			650			26
	เป้าหมาย(โรงเรียนในสังกัด สอศ. 26 โรงเรียน @25 คน)		กฟจ.สท.	100			100			4
	งบประมาณของ กฟน.2 ทั้งหมด 1.638 ลบ.		กฟจ.ดก.	75			75			3
			กฟจ.กพ.	50			50			2
			กฟจ.พจ.	50			50			2
			กฟจ.อต.	75			75			3
			กฟจ.พร.	100			100			4
			กฟจ.นน.	100			100			4
			กฟอ.มสด.	25			25			1
			กฟอ.สวล.	25			25			1
	1.1.2 นักศึกษาให้บริการตรวจสอบและแก้ไขอุปกรณ์ไฟฟ้าและแก้ไขอุปกรณ์ไฟฟ้าครัวเรือน โรงเรียน อาคารต่างๆ ภายในชุมชน	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผกส.) กองอำนวยการ (กอก.)		ครัวเรือน						จำนวนโรงเรียน
	เป้าหมาย (โรงเรียนละ 1,000 ครัวเรือน)			26,000			26,000			26
			กฟจ.พล.	4,000			4,000			4
			กฟจ.สท.	3,000			3,000			3
			กฟจ.ดก.	2,000			2,000			2
			กฟจ.กพ.	2,000			2,000			2
			กฟจ.พจ.	2,000			2,000			2
			กฟจ.อต.	3,000			3,000			3
			กฟจ.พร.	4,000			4,000			4
			กฟจ.นน.	4,000			4,000			4
			กฟอ.มสด.	1,000			1,000			1
			กฟอ.สวล.	1,000			1,000			1

แผนงาน	โครงการ/กิจกรรม /หรือแผนปฏิบัติ	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
	1.2. โครงการปรับปรุงระบบไฟฟ้าอาคารเรียนโรงเรียนที่ห่างไกล	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผกส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟจ.พล. กฟอม.สค. กฟจ.อต. กฟจ.นน.	โรงเรียน					งบประมาณจาก ผสส.	ตรวจสอบปลั๊ก อุปกรณ์ไฟฟ้า ให้ ร.ร. ตชด.ก่อน ร.ร.ละ 18,000 บาท ถ้า ร.ร. ตชด.ครบแล้ว ให้ ร.ร. ห่างไกล ร.ร.ละ 30,000 บาท รออนุมัติจาก ผสส.
	1.2.1 ตรวจสอบมาตรฐานและปรับปรุงระบบไฟฟ้าภายใน ให้กับโรงเรียนที่ห่างไกล ในพื้นที่รับผิดชอบของ PEA เป้าหมาย (โรงเรียน ตชด.)			5		5				
				1		1				
				2		2				
				1		1				
				1		1				
	1.3 โครงการ PEA ห่วงใย ใส่ใจทุกชีวิต*	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผกส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟจ.กพ.	คน					0.040	งบโครงการ กฟน.2 รวม 0.464 ลบ. บันทึกเลขที่ กคส.(จค.2) 879/2557 ลว. 3 ก.ค. 57 ผสส. จัดสรรงบให้ กฟช.ละ 58,000 บาท ใส่งบเฉพาะงบในส่วนเพิ่มเติมของ กฟช. ระยะเวลา 1 วัน
	1.3.1 จัดกิจกรรมด้านการใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัยให้กับหัวหน้าส่วน ราชการ ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้นำชุมชน ในพื้นที่ กฟช.			100			100			
	1.3.2 จัดกิจกรรมให้ความรู้เกี่ยวกับการแจ้งเหตุการณเพื่อป้องกัน กระแสไฟฟ้าช็อตให้กับเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้นำชุมชน และประชาชนทั่วไป ร่วมกับหน่วยงานปกครอง ส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ที่มีปัญหาการเสไฟฟ้าช็อตบ่อยครั้ง เป้าหมาย (จังหวัดละ 1 แห่ง)			แห่ง						
				8			8			
				1			1			
				1			1			
				1			1			
				1			1			
				1			1			
				1			1			
				1			1			
				1			1			
				1			1			
				1			1			
	1.3.3 จัดกิจกรรมให้ความรู้การใช้ไฟฟ้าอย่างถูกต้องปลอดภัย ประหยัด และการปฐมพยาบาลผู้ถูกกระแสไฟฟ้าดูดเบื้องต้น ให้กับครู นักเรียนระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษา ในพื้นที่รับผิดชอบของ PEA	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผกส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟจ.พล.	คน					0.030	ผสส. จัดสรรงบให้ กฟช.ละ 140,000 บาท ใส่งบเฉพาะงบในส่วนเพิ่มเติมของ กฟช. ระยะเวลา 1 วัน จังหวัดละ 1 แห่ง กฟช.เป็นผู้รับผิดชอบจัดกิจกรรม ซึ่งดำเนินการ ใน พื้นที่ ของ กฟจ.พล.
				500			500			

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2558 (ทบทวน ครั้งที่ 1) (รผก.ภ1) เห็นชอบลงนาม ลว. 20 พ.ค.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ภ1)(ผบ) 1132/2558 ลว. 18 พ.ค.2558) ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม (Social) 10 แผนงาน 28 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ/กิจกรรม /หรือแผนปฏิบัติ	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง		
					1	2	3	4				
2. แผนงานส่งเสริมการประหยัดพลังงานทุกภาคส่วน	2.1 โครงการความร่วมมือด้าน CSR (โครงการเยาวชนกับการอนุรักษ์พลังงาน) 2.1.1 ส่งเสริมให้ความรู้ ความเข้าใจด้านพลังงานให้แก่เยาวชน ตั้งแต่การจัดหาพลังงานจากแหล่งเชื้อเพลิง การผลิต จนถึง การจ่ายไฟฟ้าตามที่อยู่อาศัย และการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพ ประหยัด ปลอดภัย และจัดกิจกรรมส่งเสริมให้มีการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพให้กับเยาวชน (เป้าหมาย PEA 44 แห่ง ทั่วประเทศ) 2.2. โครงการ PEA LED เพื่อแหล่งท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมไทย* 2.2.1 ติดตั้งหลอดประหยัดไฟฟ้ามอบให้กับโบราณสถาน และสถานที่ท่องเที่ยวของสายงาน ภาค 1 กฟจ.แพร่ พระธาตุซ้อแฮ (แผนปี 58) กฟจ.กพ. พระบรมธาตุกำแพงเพชร (แผนปี 58) กฟจ.ตก. : พระบรมธาตุด้านตาก (ปรับแผนมาจากปี 57) กฟจ.สท. : อุทยานประวัติศาสตร์สุโขทัย (งานคงค้างปี 57) กฟจ.นน. : พระธาตุแช่แห้ง (งานคงค้างปี 57)	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผกส.) กองอำนวยการ (กอก.) แผนกวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า (ผวฟ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกจัดซื้อจัดจ้าง (ผจช.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟจ.สท. กฟจ.พจ. กฟจ.นน. กฟจ.พร. กฟจ.กพ. กฟจ.ตก. กฟจ.สท. กฟจ.นน.	โรงเรียน รจจาก ผสส. แห่ง 5			5	1	1	1	1	ประสานงานคัดเลือกโรงเรียนเพื่อเข้าค่ายอบรม ณ โรงไฟฟ้าแม่เมาะ จ.ลำปาง (3-5 ก.ค.58) ร.ร.ยางซ้ายพิทยาคม ต.ยางซ้าย อ.เมือง จ.สุโขทัย ร.ร.เทศบาลบ้านท่าหลวง อ.เมือง จ.สุโขทัย ร.ร.สตรีศรีน่าน อ.เมือง จ.น่าน บันทึก กคส.(จค.3) 1731/2556 ลว.16 ธ.ค.56 กคส. ผสส. ร่วมกับ กฟช. สำรวจ ออกแบบ ประมาณการค่าใช้จ่าย ประสานงานหน่วยงานภายนอก โดยให้ กคส. เป็นผู้ขออนุมัติดำเนินการ

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2558 (ทบทวน ครั้งที่ 1) (รผก.(ภ1) เห็นชอบลงนาม ลว. 20 พ.ค.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ภ1)(ผบ) 1132/2558 ลว. 18 พ.ค.2558) ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม (Social) 10 แผนงาน 28 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ/กิจกรรม /หรือแผนปฏิบัติ	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
3. แผนงานรักษาฟื้นฟูและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ	3.1 * NEW โครงการ PEA ปลุกดูแล รักษาป่า (อนุมัติ ผวก. ลว. 29 เม.ย.57)	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผกส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟจ.พล.	ต้น	1,100	1,100				งบประมาณจาก ผสส. กฟน.2 0.328 ลบ.
	3.1.1 ปลุกและบำรุงรักษาต้นมัลลิกา สักสยามมินทร์ ร่วมกับชุมชนในพื้นที่รับผิดชอบของ PEA									
	3.2 โครงการ PEA รักษาสร้างฝาย	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผกส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟจ.พล.	ฝาย	2	2				งบประมาณจาก ผสส. น้ำตกไผ่ทอง ต.วังนกแอ่น
	3.2.1 สร้างฝายชลอน้ำโดยใช้วัสดุคอนกรีตชั่วคราวเชื่อมสภาพทางไฟฟ้าในพื้นที่รับผิดชอบของ PEA									
4. แผนงานช่วยเหลือสังคมและสาธารณประโยชน์	4.1 โครงการ PEA จิตอาสา	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผกส.) กองอำนวยการ (กอก.)	อช. อฝ. ผจก.กฟฟ.1	ครั้ง	1	1				
	4.1.1 จัดกิจกรรมสาธารณประโยชน์ให้กับชุมชน โดยให้พนักงานและประชาชนได้มีส่วนร่วมในการทำกิจกรรม									
	4.1.2 จัดกิจกรรมสาธารณประโยชน์ ร่วมกับภาคีเครือข่าย									
	4.1.3 เพิ่มตัวแทนพนักงานจิตอาสาของสายงาน ภาค 1 เป้าหมาย กฟน.2 จำนวน 100 คน									
	4.1.4 พนักงานจิตอาสาเข้าร่วมกิจกรรม เป้าหมาย (100 คน)									
	4.1.5ผู้บริหารระดับฝ่ายหรือเทียบเท่าฝ่ายขึ้นไปเข้าร่วมกิจกรรม CSR									

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2558 (ทบทวน ครั้งที่ 1) (รผก.(ภ1) เห็นชอบลงนาม ลว. 20 พ.ค.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ภ1)(ผบ) 1132/2558 ลว. 18 พ.ค.2558) ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม (Social) 10 แผนงาน 28 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ/กิจกรรม /หรือแผนปฏิบัติ	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
	4.2 โครงการ PEA อาสาชาชาติ 4.2.1 อบรณพนักงน PEA ให้เป็นอาสาชาชาติและร่วมกิจกรรมกับ สภาภาชาชาติไทย 4.3 โครงการ "รักษาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์" (นโยบายกระทรวงมหาดไทย) 4.3.1 จัดฝีกอบรณให้กับบุตรหลาน พนักงน PEA และเยาวชนทั่วไป ที่กำลังศึกษาในระดับมัธยมตอนต้น-ตอนปลาย เป้าหมาย (PEA จำนวน 100 คน) สรก.(จ1) ฝสส. กำหนดว่าจะดำเนินการ กฟน.2	แผนกพัฒนาและฝีกอบรณ (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.) แผนกพัฒนาและฝีกอบรณ (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)		ครั้ง 1 ครั้ง 1				1 1		งบประมาณจาก ฝสส.
5. แผนส่งเสริมการปฏิบัติตามกฎระเบียบและการกำกับดูแลกิจการที่ดี	5.1 แผนงานเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม (Soft Control) 5.1.1 จัดกิจกรรมรณรงศ์การมีส่วนร่วมผู้บริหร พนักงน ด้านคุณธรรม จริยธรรม 5.1.2 กฟข. จัดอบรณคุณธรรมจริยธรรม ในหลักสุตรปฐมนิเทศ พนักงนใหม่ 5.1.3 เผยแพร่ข้อมูลด้านคุณธรรมจริยธรรมทางสื่อภายในที่มีอยู่ อย่างต่อเนื่อง	แผนกพัฒนาและฝีกอบรณ (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.) แผนกพัฒนาและฝีกอบรณ (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.) แผนกพัฒนาและฝีกอบรณ (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)		ครั้ง 1 ครั้ง 1 ครั้ง 4			1 1	1 1		
6. แผนงานสำรวจประเมินผลการรับรู้และตระหนักในด้านต่าง ๆ	6.1 *NEW งานสำรวจและประเมินผลความพึงพอใจด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมของ PEA 6.1.1 ประสานงานและร่วมสำรวจความพึงพอใจของโครงการ ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมต่างๆ	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)		ครั้ง 1				1		ใช้โครงการ PEA ทั่วงโยโสใจทุกชีวิตในการประเมินความพึงพอใจ

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2558 (ทบทวน ครั้งที่ 1) (รผก.(ภ1) เห็นชอบลงนาม ลว. 20 พ.ค.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ภ1)(ผป) 1132/2558 ลว. 18 พ.ค.2558) ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม (Social) 10 แผนงาน 28 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ/กิจกรรม /หรือแผนปฏิบัติ	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
7.	แผนงานส่งเสริมกิจกรรมให้ PEA เป็นองค์กรที่มีการกำกับดูแลที่ดี 7.1 รวบรวมข้อมูลเพื่อสนับสนุนการผลิตและเผยแพร่ทางสื่อภายใน/ ภายนอก อย่างน้อย 5 กิจกรรม	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผกส.) กองอำนวยการ (กอก.)		กิจกรรม 5		1	2	2		
8.	แผนงานการนำระบบมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของ PEA (CSV : Creating Shared Value) 8.1 *NEW จัดกิจกรรมรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้เสียและชุมชน ที่สำคัญ 8.2 *NEW จัดทำแผนดำเนินงาน 8.3 *NEW ดำเนินการตามแผนงาน	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผกส.) กองอำนวยการ (กอก.) แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผกส.) กองอำนวยการ (กอก.) แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผกส.) กองอำนวยการ (กอก.)		ครั้ง 1 แผนงาน 1 100%		1 1			0.200	
9.	งานจัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของระบบไฟฟ้าในเมืองและชุมชน 9.1 จัดระเบียบสายไฟฟ้าและสายสัญญาณต่างๆ เป้าหมาย (กฟฟ.ชั้น 1-3 ไม่ต่ำกว่าแห่งละ 1 กม.)	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผทท.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ดก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	กม. 12			12 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1		0.120	กม.ละ 10,000 บาท x 12 กฟฟ.

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2558 (ทบทวน ครั้งที่ 1) (รผก.(ภ1) เห็นชอบลงนาม ลว. 20 พ.ค.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ภ1)(ผบ) 1132/2558 ลว. 18 พ.ค.2558) ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม (Social) 10 แผนงาน 28 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ/กิจกรรม /หรือแผนปฏิบัติ	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
	9.2 เปลี่ยนหม้อแปลงนํ้าแรงเป็นหม้อแปลงแรงดันในถนนสายหลักในเขตเทศบาล เป้าหมาย (กฟฟ.ชั้น 1-3 แห่งละ 1 เส้นทาง)	แผนกปรับปรุงระบบไฟฟ้า (ผปร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ดก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	เส้นทาง 12			12 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	1	งบลงทุน	งบ คปจ. สิ้นสุดโครงการ 31 ธ.ค.2557 งบ คพจ.1เริ่มโครงการ ปี2559-2563
10. โครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office)	10.1 *NEW จัดทำโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office)	คณะทำงานฯ แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟจ.กพ.	แห่ง 1			1			งบประมาณตามอนุมัติจากคณะกรรมการฯ

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2558 (ทบทวน ครั้งที่ 1) (รพก.(ก1) เห็นชอบลงนาม ลว. 20 พ.ค.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ก1)(ผป) 1132/2558 ลว. 18 พ.ค.2558) ด้านการเงิน (Financial) 8 แผนงาน 12 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ/กิจกรรม /หรือแผนปฏิบัติ	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
1.	แผนงานสร้างมูลค่าเพิ่มเชิงเศรษฐศาสตร์ 1.1. คำนวณค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (EP) เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกบัญชีต้นทุน (ผบค.) กองบัญชี (กบญ.)		ครั้ง 4	1	1	1	1		
2.	งานประมวลผลค่ากำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี และค่าเสื่อมราคา 2.1 จัดทำค่ากำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี และค่าเสื่อมราคา (EBITDA) เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกบัญชีต้นทุน (ผบค.) กองบัญชี (กบญ.)		ครั้ง 4	1	1	1	1		
3.	งานเพิ่มผลตอบแทนจากสินทรัพย์ 3.1 วิเคราะห์และบริหารจัดการอัตราส่วนผลตอบแทน ต่อสินทรัพย์ (ROA) เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกบริหารพัสดุ (ผบพ.) กองบัญชี (กบญ.)		ครั้ง 4	1	1	1	1		
4.	แผนงานติดตามการชำระหนี้ค่าไฟฟ้า 4.1 ติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ และรายย่อยก่อนปี 2557 ให้เสร็จสิ้น ภายในไตรมาสที่ 2/2558 ไม่มีลูกหนี้ฯ ก่อนปี 57	แผนกบริหารหนี้ (ผบณ.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชข.)	เอกชนรายย่อย กฟอ.ตท. เอกชนรายใหญ่ กฟจ.พล กฟจ.ตก. กฟจ.พร. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล.	ราย 4 ราย 8 2 1 2 2 1		4 8 2 1 2 2 1				กฟผ.คงเจริญ

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2558 (ทบทวน ครั้งที่ 1) (รพท.(ก1) เห็นชอบลงนาม ลว. 20 พ.ค.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ก1)(ผป) 1132/2558 ลว. 18 พ.ค.2558) ด้านการเงิน (Financial) 8 แผนงาน 12 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ/กิจกรรม /หรือแผนปฏิบัติ	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง	
					1	2	3	4			
	4.2 ติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ และรายย่อยปี 2557 ให้เสร็จสิ้นภายในไตรมาสที่ 3/2558 ไม่มีลูกหนี้ ปี 57 หมายเหตุ : ลูกหนี้ค่าไฟฟ้ากรณีต่อไปนี้เป็น ผลสำเร็จในการดำเนินงานด้วย 1. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับการอนุมัติให้มีการผ่อนชำระ จากผู้มีอำนาจอนุมัติ ตามระเบียบ กฟผ. 2. ผู้ใช้ไฟฟ้าประเทศเพื่อนบ้านที่หากงดจ่ายไฟฟ้า แล้วจะส่งผลกระทบต่อความมั่นคงและความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ 3. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ศาลล้มละลายมีคำสั่งให้ฟื้นฟูกิจการ และศาลเห็นชอบกับแผนฟื้นฟูกิจการ 4. กรณีอื่นที่มีเหตุผลและความจำเป็น ส่งผลให้มีหนี้ค้าง เช่น อยู่ระหว่างการดำเนินการปรับปรุงค่าไฟฟ้าปรับปรุงเพิ่มกรณีต่างๆ เป็นต้น	แผนการบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซช.)	เอกชนรายย่อย ราย 14,147 กฟจ.พล. 5,980 กฟจ.สท. 1,390 กฟจ.ตก. 722 กฟจ.กพ. 1,520 กฟจ.พจ. 104 กฟจ.อต. 274 กฟจ.พร. 371 กฟจ.นน. 400 กฟอ.มสด. 2,093 กฟอ.ตท. 524 กฟอ.สวล. 631 กฟอ.ชน. 138				14,147				
5. งานเพิ่มสภาพคล่องทางการเงิน											
	5.1 เร่งรัดการโอนเงินเข้าสำนักงานใหญ่ เป้าหมาย ร้อยละ 93 ของเงินคงเหลือสุทธิ	แผนกติดตามและประเมินการปฏิบัติงาน (ผตป.) กองบัญชี (กบญ.)		ร้อยละ 93% กฟจ.พล. 93% กฟจ.สท. 93% กฟจ.ตก. 93% กฟจ.กพ. 93% กฟจ.พจ. 93% กฟจ.อต. 93% กฟจ.พร. 93% กฟจ.นน. 93% กฟอ.มสด. 93% กฟอ.ตท. 93% กฟอ.สวล. 93% กฟอ.ชน. 93%	ร้อยละ 93%	93% 93%			ตามแผนบริหารความเสี่ยง กฟผ.ปี 2557 บันทึก กกบ.บง. 44/2557 ลว.20 ม.ค. 2557 ดึงข้อมูลจากระบบ SAP รายงาน ZCMR003		

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2558 (ทบทวน ครั้งที่ 1) (รผก.ภ1) เห็นชอบลงนาม ลว. 20 พ.ค.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ภ1)(ผป) 1132/2558 ลว. 18 พ.ค.2558) ด้านการเงิน (Financial) 8 แผนงาน 12 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ/กิจกรรม /หรือแผนปฏิบัติ	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
6. งานบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานฯ	6.1 ติดตามและควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานให้เป็นไปตาม เกณฑ์ที่กำหนด เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง) ผวธ.(จ1) 4 ครั้ง	-		-	-	-	-	-		
	6.2 ติดตามและควบคุมผลค่าใช้จ่ายการดำเนินงานต่อหน่วยจำหน่าย เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง) หมายเหตุ ค่าเป้าหมายอาจมีการปรับตามอนุมัติ กงป. ในภายหลัง	แผนกงบประมาณ (ผงป.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซช.)		ครั้ง 4	1	1	1	1		
7. งานประมวลผลความสามารถในการเบิกจ่ายตามแผน	7.1 บริหารแผนลงทุนให้เป็นไปตามเป้าหมาย เป้าหมาย (ความสามารถในการเบิกจ่าย 90% ของงบลงทุน)	แผนกงบประมาณ (ผงป.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซช.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	90%	10%	25%	60%	90%		ตรวจงาน 2 คน * 8 วัน *1,500บาท ประสานงานกับ กจท.(ภ1) เมื่อวันที่ 27 มี.ค. 58 ภ1 แจ้งว่าจะมีการเรียกประชุมเพื่อหาข้อตกลง เกี่ยวกับงาน และงบประมาณ ที่ใช้ในการวัดผลลงทุนต่อไป

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2558 (ทบทวน ครั้งที่ 1) (รผก.(ภ1) เห็นชอบลงนาม ลว. 20 พ.ค.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ภ1)(ผป) 1132/2558 ลว. 18 พ.ค.2558) ด้านการเงิน (Financial) 8 แผนงาน 12 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ/กิจกรรม /หรือแผนปฏิบัติ	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
8. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง	ข้อ 8.1-8.3 ปีของงาน ยึดตามวันที่มีการบันทึก มูลค่าเข้างานครั้งแรก (Cap_date) คิดเป็น ร้อยละของมูลค่างานทั้งหมดโดยไม่รวม - งานที่อยู่ในสถานะ C4,C5,C6 งบ I ทุกงบ งบ C ทุกงบ									
	8.1 งานก่อนปี 2557 8.1.1 งบ I,C เป้าหมาย 100% ของมูลค่างาน	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.)	กพฟ.ชั้น 1-3	100%	5%	25%	60%	100%		
	8.2 งานปี 2557 8.2.1 งบ I เป้าหมาย 50% ของมูลค่างาน	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.)	กพฟ.ชั้น 1-3	50%	8%	15%	20%	50%		
	8.2.2 งบ C เป้าหมาย 70% ของมูลค่างาน	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.)	กพฟ.ชั้น 1-3	70%	10%	15%	30%	70%		
	8.3 งานปี 2558 8.3.1 งบ C เป้าหมาย 35% ของมูลค่างาน	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.)	กพฟ.ชั้น 1-3	35%	2%	6%	10%	35%		

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2558 (ทบทวน ครั้งที่ 1) (รผก.(ภ1) เห็นชอบลงนาม ลว. 20 พ.ค.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ภ1)(ผป) 1132/2558 ลว. 18 พ.ค.2558) ด้านลูกค้า (Customer) 8 แผนงาน 35 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ/กิจกรรม /หรือแผนปฏิบัติ	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าชี้แจง
					1	2	3	4		
1 งานเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับลูกค้า	หมวด 3 ข้อ 3.1 ก(1)3	-		-	-	-	-	-		
	1.1 จัดทำข้อมูลสรุปผลการแบ่งกลุ่มลูกค้า ส่วนตลาด และลูกค้าเป้าหมาย ส่งให้ กฟพ. ถ่ายทอด พร้อม กำหนดรายงานที่ต้องดำเนินงาน เป้าหมาย ผวธ.(ภ1) 1 ครั้ง									
	หมวด 3 ข้อ 3.1 ก(1)3	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง 1			1			
	1.2 ชี้แจง/เผยแพร่การแบ่งกลุ่มลูกค้า ส่วนตลาด และ ลูกค้าเป้าหมายให้กับผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัด									
2. งานเผยแพร่คู่มือการรับฟังเสียงของลูกค้า	หมวด 3 ข้อ 3.1 ก(2)1	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง 1	1					
	2.1 ชี้แจง/เผยแพร่คู่มือการรับฟังเสียงของลูกค้า ให้กับ ผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัด									
3. งานติดตามข้อมูลป้อนกลับ	หมวด 3 ข้อ 3.1 ก(2)2	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ราย 144	36	36	36	36		
	3.1 ติดตามข้อมูลป้อนกลับจากงานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์ เป้าหมาย (กฟฟ. 1-3 ไตรมาสละ 3 ราย)									
	3.2 ติดตามข้อมูลป้อนกลับงานขยายเขตแรงต่ำ และติดตั้งมิเตอร์ เป้าหมาย (กฟฟ. 1-3 ไตรมาสละ 3 ราย)									
	3.3 ติดตามข้อมูลป้อนกลับงานขยายเขตติดตั้ง หม้อแปลงเฉพาะราย เป้าหมาย (กฟพ. ไตรมาสละ 3 ราย)									
หมวด 3 ข้อ 3.1 ข2	3.4 สรุปข้อมูลเสียงจากข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าปี 2557 เป้าหมาย ผวธ.(ภ1) 1 ครั้ง	ผวธ.(ภ1)		ครั้ง 1	-	-	-	-		
	3.5 สรุปข้อมูลเสียงจากข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าปี 2558 เป้าหมาย (ทุกไตรมาส)									
		แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง 4	1	1	1	1		

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2558 (ทบทวน ครั้งที่ 1) (รพภ.(ภ1) เห็นชอบลงนาม ลว. 20 พ.ค.58 ต่อย้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ภ1)(ผป) 1132/2558 ลว. 18 พ.ค.2558) ด้านลูกค้า (Customer) 8 แผนงาน 35 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ/กิจกรรม /หรือแผนปฏิบัติ	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					1	2	3	4		
4. งานประเมินผลความพึงพอใจและเสียงของลูกค้า	หมวด 3 ข้อ 3.1 ข1	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผสส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง 1					0.040	ค่าของที่ระลึกในการสำรวจ กลุ่มสำรวจ 200 ราย รายละเอียด 200 บาท
	4.1 ประสานงานและร่วมดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ ของลูกค้า ของสายงานฯ						1			
	หมวด 3 ข้อ 3.1 ข2									
	4.2 สรุปผลประเมินระดับความพึงพอใจจากระบบบริหาร จัดการคิวและกล่องประเมินผลความพึงพอใจ (Smart Queue System & Smile Box)									
	4.2.1 กฟฟ.									
	เป้าหมาย (ทุก กฟฟ. จุติรวมงาน เดือนละ 1 ครั้ง)									
	4.2.2 กฟข./ผวธ.(ภ1)	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผสส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ดก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวส. กฟอ.ชน.	ครั้ง 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12						
	เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)									
	4.2.3 ประเมินผลการใช้งานระบบบริหารจัดการคิว จากมุมมองลูกค้าและพนักงาน กฟภ.	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผสส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง 1				1		
	4.3 รวบรวมข้อมูลเสียงของลูกค้าจากช่องทางเยี่ยมเยียน ลูกค้า การดูแลลูกค้ารายสำคัญ ประชุมผู้ใช้ไฟรายใหญ่ ตามแบบฟอร์ม VOC-CRM-001	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผสส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง 4						
	เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง ครั้งละ 3 กิจกรรม)									

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2558 (ทบทวน ครั้งที่ 1) (รพท.(ก1) เห็นชอบลงนาม ลว. 20 พ.ค.58 ต่อย้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ก1)(ผป) 1132/2558 ลว. 18 พ.ค.2558) ด้านลูกค้า (Customer) 8 แผนงาน 35 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ/กิจกรรม /หรือแผนปฏิบัติ	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
4. งานประเมินผลความพึงพอใจและเสียงของลูกค้า (ต่อ)	หมวด 3 ข้อ 3.1 ข3 4.4 ตั้งคณะทำงานฯ เพื่อวิเคราะห์ผลสำรวจฯ และ ข้อมูลป้อนกลับ	ผวธ.(ก1)		ครั้ง 1	-	-	-	-		
	4.5 คณะทำงานฯ วิเคราะห์ผลสำรวจความพึงพอใจ และข้อมูลป้อนกลับ และจัดทำแผนปรับปรุง และพัฒนาการให้บริการ เป้าหมาย ผวธ.(ก1) 2 ครั้ง	ผวธ.(ก1)		ครั้ง 2	-	-	-	-		
5. งานสนับสนุนลูกค้าด้านผลิตภัณฑ์และบริการ	หมวด 3 ข้อ 3.2ก(1)1 5.1 จัดทำรายงานผลประเมินประสิทธิภาพการส่งจ่าย ตามความต้องการใช้ไฟฟ้าของลูกค้าปี 2557 ให้ สายงาน (ว) ภายในไตรมาสที่ 2	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง 1		1				
	5.2 วิเคราะห์ความต้องการสนับสนุนของลูกค้าต่อการ ทำธุรกรรมขอใช้ไฟฟ้าผ่านช่องทางต่างๆ เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง 1		1				

แผนปฏิบัติ กพท.2 ประจำปี 2558 (ทบทวน ครั้งที่ 1) (รพท.(ก1) เห็นชอบลงนาม ลว. 20 พ.ค.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ก1)(ผป) 1132/2558 ลว. 18 พ.ค.2558) ด้านลูกค้า (Customer) 8 แผนงาน 35 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ/กิจกรรม /หรือแผนปฏิบัติ	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					1	2	3	4		
6. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า										
	หมวด 3 ข้อ 3.2 ข(1)1									
	6.1 บริการเสริมพิเศษแก่ลูกค้ารายใหญ่ที่มีค่าไฟฟ้า 20 โดยพิจารณากิจกรรมตามความเหมาะสม			ราย						
	- บริการตรวจหาจุดร้อนด้วยกล้องส่องหาจุดร้อน (Thermal Viewer)	แผนกปฏิบัติการออนไลน์ (ผปอ.)	กฟจ.กฟ.	1		1				บริษัท อาอีฯ 60 ลบ./เดือน
	- บริการฉีดน้ำล้างลูกถ้วยโดยไม่ดับกระแสไฟฟ้า	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผทบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟอ.ตท.	1		1				บริษัท อัคราฯ 57 ลบ./เดือน
	6.2 ปรับปรุงข้อมูลลูกค้า High Value และลูกค้ารายสำคัญ			ราย						
	KAM ลงในระบบ BIC_SAP	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)		315		315				
	เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)		กฟจ.พล.			37				
			กฟจ.สท.			24				
			กฟจ.ตก.			24				
			กฟจ.กฟ.			25				
			กฟจ.พจ.			26				
			กฟจ.อต.			25				
			กฟจ.พร.			24				
			กฟจ.นน.			25				
			กฟอ.มสด.			26				
			กฟอ.ตท.			26				
			กฟอ.สวล.			24				
			กฟอ.ชน.			29				
	6.3 จัดทำแผนเยี่ยมเยียนลูกค้าในระบบ BIC_SAP									
	6.3.1 ลูกค้ารายใหญ่	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)		ราย						
	<u>หมายเหตุ</u> ไม่รวมลูกค้าที่อยู่ในโครงการ High Value	กองบริการลูกค้า (กบล.)		288	72	72	72	72	0.425	
			กฟจ.พล.	24	6	6	6	6		
			กฟจ.สท.	24	6	6	6	6		
			กฟจ.ตก.	24	6	6	6	6		
			กฟจ.กฟ.	24	6	6	6	6		
			กฟจ.พจ.	24	6	6	6	6		
			กฟจ.อต.	24	6	6	6	6		
			กฟจ.พร.	24	6	6	6	6		
			กฟจ.นน.	24	6	6	6	6		
			กฟอ.มสด.	24	6	6	6	6		
			กฟอ.ตท.	24	6	6	6	6		
			กฟอ.สวล.	24	6	6	6	6		
			กฟอ.ชน.	24	6	6	6	6		

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2558 (ทบทวน ครั้งที่ 1) (รผก.(ก1) เห็นชอบลงนาม ลว. 20 พ.ค.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ก1)(ผป) 1132/2558 ลว. 18 พ.ค.2558) ด้านลูกค้า (Customer) 8 แผนงาน 35 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ/กิจกรรม /หรือแผนปฏิบัติ	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าจ้าง
					1	2	3	4		
	6.3.2 ลูกค้ากลุ่ม High Value	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ราย					0.125	
				27	3	15	6	3		
			กฟจ.พล.	13	3	3	4	3		
			กฟจ.กฟ.	1		1				
			กฟจ.พจ.	2		2				
			กฟจ.อต.	1		1				
			กฟจ.นน.	1		1				
			กฟอ.มสด.	2		2				
			กฟอ.ตท.	2		2				
			กฟอ.ชน.	5		3	2			
	6.4 เยี่ยมเยียนลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้า ลงในโปรแกรม BIC_SAP 6.4.1 ลูกค้ารายใหญ่ <u>หมายเหตุ</u> ไม่รวมลูกค้าที่อยู่ในโครงการ High Value	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) แผนวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า (ผวฟ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนการบริหารการขาย (ผบข.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)		ราย						
				288	72	72	72	72		
			กฟจ.พล.	24	6	6	6	6		
			กฟจ.สท.	24	6	6	6	6		
			กฟจ.ดก.	24	6	6	6	6		
			กฟจ.กฟ.	24	6	6	6	6		
			กฟจ.พจ.	24	6	6	6	6		
			กฟจ.อต.	24	6	6	6	6		
			กฟจ.พร.	24	6	6	6	6		
			กฟจ.นน.	24	6	6	6	6		
			กฟอ.มสด.	24	6	6	6	6		
			กฟอ.ตท.	24	6	6	6	6		
			กฟอ.สวล.	24	6	6	6	6		
			กฟอ.ชน.	24	6	6	6	6		

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2558 (ทบทวน ครั้งที่ 1) (รผก.(ภ1) เห็นชอบลงนาม ลว. 20 พ.ค.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ภ1)(ผป) 1132/2558 ลว. 18 พ.ค.2558) ด้านลูกค้า (Customer) 8 แผนงาน 35 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ/กิจกรรม /หรือแผนปฏิบัติ	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
	6.4.2 ลูกค้ากลุ่ม High Value	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) แผนกวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า (ผวฟ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกบริหารการขาย (ผบข.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	 กฟจ.พล. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.ชน.	ราย 27 13 1 2 1 1 2 2 5	 3 3 3	15 3 1 1 2 2 3	6 4 2	3 3 		
6. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (ต่อ)										
หมวด 3 ข้อ 3.2 ข(1)1										
	6.5 เยี่ยมเยียนลูกค้าโดยผู้บริหารระดับสูง และบันทึกผล การเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในระบบ BIC_SAP	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) แผนกวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า (ผวฟ.) กองบริการลูกค้า แผนกบริหารการขาย (ผบข.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.) แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	 อช.น.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	ราย 12 288 24 24 24 24 24 24 24 24 24 24 24 24 24	3 72 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6	3 72 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6	3 72 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6	3 72 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6		

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2558 (ทบทวน ครั้งที่ 1) (รผก.(ภ1) เห็นชอบลงนาม ลว. 20 พ.ค.58 ต่อย้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ภ1)(ผป) 1132/2558 ลว. 18 พ.ค.2558) ด้านลูกค้า (Customer) 8 แผนงาน 35 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ/กิจกรรม /หรือแผนปฏิบัติ	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
	6.6 สรุปผลความพึงพอใจของลูกค้าต่อเจ้าหน้าที่ KAM เป้าหมาย (KAM ทุกสาย ปีละ 1 ครั้ง) (จำนวนพนักงาน KAM กพน.2 21 ราย)	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง 1				1		
	6.7 ประชุมคณะกรรมการบริหารลูกค้ารายสำคัญ	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง 1			1		0.075	
	6.8 ประชุมคณะทำงานบริหารลูกค้ารายสำคัญประจำ กฟข. (เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง 4	1	1	1	1		
	6.9 งานสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ เป้าหมาย (เฉพาะ กฟฟ. ที่มีรายได้เกิน 100 ลบ./เดือน)	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		กฟฟ. 2			2		0.200	อนุมัติหลักการเลขที่ น.2 กบล.(ลส.)- 720/58 ลว. 8 เม.ย.58
			กฟจ.พล.	1			1			
			กฟจ.กฟ.	1			1			
	6.10 สรุปข้อมูลเสี่ยงจากกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์ กับลูกค้า ปี 2557 เป้าหมาย ผวธ.(ภ1)	ผวธ.(ภ1)		ครั้ง 1	-	-	-	-		

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2558 (ทบทวน ครั้งที่ 1) (รผก.(ภ1) เห็นชอบลงนาม ลว. 20 พ.ค.58 ต่อย้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ภ1)(ผป) 1132/2558 ลว. 18 พ.ค.2558) ด้านลูกค้า (Customer) 8 แผนงาน 35 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ/กิจกรรม /หรือแผนปฏิบัติ	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
7. แผนงานเพิ่มช่องทางการติดต่อกับลูกค้า หมวด 3 ข้อ 3.2 ข(1)1	7.1 เพิ่มจำนวนลูกค้าที่ลงทะเบียนขอใช้บริการ SMS	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	ราย	158,242	40,000	40,000	40,000	38,242		ตามบันทึก ฝวธ.(จ3) 86/2557 ลว.1 เม.ย. 2557
				กฟจ.พล. 27,814	7,031	7,031	7,031	6,722		
				กฟจ.สท. 17,008	4,299	4,299	4,299	4,110		
				กฟจ.ดก. 7,179	1,815	1,815	1,815	1,735		
				กฟจ.กพ. 19,060	4,818	4,818	4,818	4,606		
				กฟจ.พจ. 14,152	3,577	3,577	3,577	3,420		
				กฟจ.อต. 10,272	2,597	2,597	2,597	2,482		
				กฟจ.พร. 24,921	6,300	6,300	6,300	6,023		
				กฟจ.นน. 4,664	1,179	1,179	1,179	1,127		
				กฟอ.มสด. 5,904	1,492	1,492	1,492	1,427		
				กฟอ.ตท. 10,711	2,707	2,707	2,707	2,588		
				กฟอ.สวล. 3,317	838	838	838	802		
				กฟอ.ชน. 13,240	3,347	3,347	3,347	3,200		
หมวด 3 ข้อ 3.2 ข(1)1	7.2 รายงานผลการดำเนินงานการสื่อสารผ่าน SMS เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	ครั้ง	4	1	1	1	1		

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2558 (ทบทวน ครั้งที่ 1) (รผก.(ภ1) เห็นชอบลงนาม ลว. 20 พ.ค.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ภ1)(ผป) 1132/2558 ลว. 18 พ.ค.2558) ด้านลูกค้า (Customer) 8 แผนงาน 35 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ/กิจกรรม /หรือแผนปฏิบัติ	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
7. แผนงานเพิ่มช่องทางการติดต่อกับลูกค้า (ต่อ)	หมวด 3 ข้อ 3.2 ข(1)1									
	7.3 เพิ่มศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop เป้าหมาย (รอผลการทบทวนของผู้บริหาร PEA)	คณะทำงานฯ แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกงานโยธาและสถาปัตย์ (ผยธ.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.)	กฟฟ.ที่ดำเนินงาน	แห่ง 4			4			เป้าหมาย กฟจ.อต.,พจ.,พร.,กฟ.,สท.
	7.4 ให้บริการ PEA Mobile shop เป้าหมาย (รอผลการทบทวนของผู้บริหาร PEA)	แผนกยานพาหนะและเครื่องมือกล (ผยค.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.)	-	-	-	-	-	-		เมื่อวันที่ 20 ก.พ.2558 ข้อ 4.7 เรื่อง นโยบาย 2558 รผก.(ภ3) หรือท่านนโยบายเดิม เช่น เรื่อง One Touch Service, PEA Shop / PEA Mobile Shop จะขับเคลื่อน หรือไม่ ซึ่ง รผก.(ส) รช.ผวก. ซึ่งแจ้งว่าตามข้อสั่งการคณะกรรมการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ซึ่งขอให้มีการประเมินในเรื่อง ประโยชน์ขององค์กร ข้อดีข้อเสียและค่าใช้จ่ายต่างๆ และนำเสนอคณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคพิจารณาเป็นนโยบายไป ว่านโยบายใด จะดำเนินการต่อไปหรือจะชะลอ หรือยกเลิก โดยให้รอผลการประเมินแต่ละเรื่องก่อน
หมวด 3 ข้อ 3.2 ข(1)1										
	7.5 ขยายผลการจัดส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้าอัตโนมัติให้ลูกค้า รายใหญ่ผ่านนวัตกรรม Smart Invoice เป้าหมาย น.2 12 กฟฟ.	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)		แห่ง 12			1	11		
			กฟจ.พล.	1			1			
			กฟจ.สท.	1				1		
			กฟจ.ดก.	1				1		
			กฟจ.กฟ.	1				1		
			กฟจ.พจ.	1				1		
			กฟจ.อต.	1				1		
			กฟจ.พร.	1				1		
			กฟจ.นน.	1				1		
			กฟอ.มสค.	1				1		
			กฟอ.ตท.	1				1		
			กฟอ.สวล.	1				1		
			กฟอ.ชน.	1				1		
	7.6 ขยายผลโครงการ Happy Touch (การขอใช้ไฟฟ้า ผ่าน Internet) เป้าหมาย (รอเป้าหมายจาก ภาค 3)	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)								

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2558 (ทบทวน ครั้งที่ 1) (รผก.(ภ1) เห็นชอบลงนาม ลว. 20 พ.ค.58 ต่อย้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ภ1)(ผป) 1132/2558 ลว. 18 พ.ค.2558) ด้านลูกค้า (Customer) 8 แผนงาน 35 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ/กิจกรรม /หรือแผนปฏิบัติ	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
8. แผนงานบริหารจัดการข้อร้องเรียน หมวด 3 ข้อ 3.2 ข(2)1	8.1 วิเคราะห์สาเหตุของข้อร้องเรียนปีที่ผ่านมาและจัดทำ แผนงานบริหารจัดการข้อร้องเรียน	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง 1		1				
	8.2 วิเคราะห์และทบทวนผลการดำเนินงานตามแผนงาน (ข้อ 8.1)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง 1			1			
	8.3 ติดตามและประเมินผลข้อร้องเรียน นำเสนอผู้บริหาร เป้าหมาย (ทุกไตรมาส)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง 4	1	1	1	1		
	8.4 อบรมจิตวิทยาการบริการ	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง 1		1				
	8.5 อบรมการดำเนินการตอบสนองข้อร้องเรียน และการปิดงานในระบบ	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง 1	1					

แผนงาน	โครงการ/กิจกรรม /หรือแผนปฏิบัติ	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
1. แผนงานจัดหาพัสดุหลักและพัสดुरอง	1.1 ทบทวนความต้องการใช้พัสดุหลักและพัสดुरองปี 2558	แผนการบริหารพัสดุ (สบพ.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)		ครั้ง 1	1					
	1.2 รวบรวมข้อมูลความต้องการใช้พัสดุหลักและพัสดुरองปี 2559 เพื่อแจ้งฝ่ายพัสดุ	แผนการบริหารพัสดุ (สบพ.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)		ครั้ง 1		1				
2. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารพัสดุ	2.1 บริหารจัดการอัตราหมุนเวียนพัสดุ เป้าหมาย (ตรวจสอบทุกเดือน, รายงานทุกไตรมาส)	แผนการบริหารพัสดุ (สบพ.) กองบัญชี (กบญ.)		ไม่น้อยกว่า 1.90 เท่า	0.50	1.00	1.30	1.90		
	2.2 ลดมูลค่าพัสดุไม่เคลื่อนไหวและเคลื่อนไหวช้า เป้าหมาย (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 ของมูลค่าพัสดุ ไม่เคลื่อนไหวและเคลื่อนไหวช้า ณ สิ้นปี 2557)	คณะทำงานฯ แผนการบริหารพัสดุ (สบพ.) กองบัญชี (กบญ.)		ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 30	5%	10%	15%	30%		

แผนงาน	โครงการ/กิจกรรม /หรือแผนปฏิบัติ	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					1	2	3	4		
3. งานขยายผลการพัฒนาข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA)	3.1 ขยายการใช้งาน SLA ไปยัง กฟส. เป้าหมาย กฟส. ทุกแห่ง (กฟส.ในสังกัด น.2 จำนวน 30 แห่ง)	คณะทำงานฯ กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพฟ.ชั้น 1-3	แห่ง 30	30				อนุมัติ อช.น.2 ลว. 4 ก.พ. 58 ตามบันทึกเลขที่ น.2 กบล.(บง.) 278 ลว. 4 ก.พ. 58	
	3.2 ความสำเร็จของการดำเนินงานตามกระบวนการ P1-P11	คณะทำงานฯ กองบริการลูกค้า (กบล.)		100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟจ.พล.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟจ.สท.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟจ.ตก.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟจ.กพ.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟจ.พจ.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟจ.อด.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟจ.พร.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟจ.นน.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟอ.มสด.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟอ.ตท.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟอ.สวล.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟอ.ชนม.	100%	100%	100%	100%	100%		
4. แผนงานติดตามผล และประเมินผลการจัดทำระบบประกันคุณภาพงาน ตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA)	4.1 มีการตรวจติดตาม SLA (QA for SLA)	คณะทำงานฯ กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพฟ.ชั้น 1-3	แห่ง 12			6	6		คณะทำงานฯ ตรวจติดตาม กฟข. เป็นผู้ดำเนินการในพื้นที่ กฟฟ.
5. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า	5.1 ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข SAIFI, SAIFI เมืองใหญ่, SAIDI และ SAIDI เมืองใหญ่ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด เป้าหมาย (ทุกเดือน)	แผนวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กพฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 156	39	39	39	39	0.200	

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2558 (ทบทวน ครั้งที่ 1) (รผก.ภ1) เห็นชอบลงนาม ลว. 20 พ.ค.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กทท.(ภ1)(ผป) 1132/2558 ลว. 18 พ.ค.2558) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 20 แผนงาน 88 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ/กิจกรรม /หรือแผนปฏิบัติ	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					1	2	3	4		
	5.2 ตัดต้นไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้า อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง เป้าหมาย (ระยะทางรวม) กพน.2 : 50,000 กม.	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		กม.					63.580	
				54,368	15,409	11,890	16,112	10,957		
			กฟจ.พล.	12,374	3,109	3,319	3,184	2,762		
			กฟจ.สท.	3,117	780	779	779	779		
			กฟจ.ตก.	2,252	563	563	563	563		
			กฟจ.กพ.	7,805	1,928	1,976	1,928	1,973		
			กฟจ.พจ.	3,538	1,415	354	1,415	354		
			กฟจ.อต.	4,690	1,172	1,172	1,172	1,172		
			กฟจ.พร.	4,197	1,050	1,049	1,049	1,049		
			กฟจ.นน.	3,107	777	777	777	776		
			กฟอ.มสด.	4,294	2,147		2,147			
			กฟอ.ตท.	2,783	928	494	887	474		
			กฟอ.สวล.	3,174	1,042	389	1,224	519		
			กฟอ.ชน.	3,037	498	1,018	986	535		
	5.3 ติดตั้งฉนวนครอบ เช่น บุชซึ่งหม้อแปลง Drop out กับดักลैंด ฯลฯ ในเขตเทศบาล หรือจุดที่มีความเสี่ยง	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		ชิ้น					0.340	25,846 วงจร/2,000 ชิ้น
				2,000	1,000	588	412			
			กฟจ.พล.	363	183		180			
			กฟจ.สท.	142	72	70				
			กฟจ.ตก.	98	49	49				
			กฟจ.กพ.	248	124		124			
			กฟจ.พจ.	119	59	60				
			กฟจ.อต.	187	93	94				
			กฟจ.พร.	142	71	71				
			กฟจ.นน.	215	107		108			
			กฟอ.มสด.	101	50	51				
			กฟอ.ตท.	140	70	70				
			กฟอ.สวล.	128	64	64				
			กฟอ.ชน.	117	58	59				

แผนปฏิบัติ กพ.2 ประจำปี 2558 (ทบทวน ครั้งที่ 1) (ผก.ภ1) เห็นชอบลงนาม ลว. 20 พ.ค.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.ภ1(ผป) 1132/2558 ลว. 18 พ.ค.2558) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 20 แผนงาน 88 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ/กิจกรรม /หรือแผนปฏิบัติ	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าชี้แจง						
					1	2	3	4								
	5.4 สุ่มตรวจระบบจำหน่ายแรงสูงที่มีปัญหาไฟฟ้าขัดข้องบ่อยครั้ง (22 kV) เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		ครึ่ง	1	1	1	1	0.180							
	4															
	5.5 ตรวจสอบบำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระ 5.5.1 บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส 5.5.1.1 ตรวจสอบทางกายภาพ	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผम्म.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		เครื่อง	1,370	1,368	1,365	1,361	0.550	50% ของหม้อแปลงติดตั้ง (เครื่อง) 10,928						
	กฟน.2 : 5,000 เครื่อง			5,464												
				กฟจ.พล.							1,229	308	307	307	307	2,458
				กฟจ.สท.							450	113	113	112	112	900
				กฟจ.ตก.							236	59	59	59	59	472
				กฟจ.กพ.							744	186	186	186	186	1,488
				กฟจ.พจ.							522	131	131	130	130	1,044
				กฟจ.อด.							367	92	92	92	91	734
				กฟจ.พร.							190	48	48	47	47	380
	กฟจ.นน.	293	74	73	73	73	586									
	กฟอ.มสด.	131	33	33	33	32	262									
	กฟอ.ตห.	547	137	137	137	136	1,094									
	กฟอ.สวล.	364	91	91	91	91	728									
	กฟอ.ชน.	391	98	98	98	97	782									
	5.5.1.2 บำรุงรักษา	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผम्म.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		เครื่อง	1,370	1,368	1,365	1,361	3.300	50% ของหม้อแปลงติดตั้ง (เครื่อง) 10,928						
	กฟน.2 : 5,000 เครื่อง			5,464												
				กฟจ.พล.							1,229	308	307	307	307	2,458
				กฟจ.สท.							450	113	113	112	112	900
				กฟจ.ตก.							236	59	59	59	59	472
				กฟจ.กพ.							744	186	186	186	186	1,488
				กฟจ.พจ.							522	131	131	130	130	1,044
				กฟจ.อด.							367	92	92	92	91	734
				กฟจ.พร.							190	48	48	47	47	380
				กฟจ.นน.							293	74	73	73	73	586
				กฟอ.มสด.							131	33	33	33	32	262
				กฟอ.ตห.							547	137	137	137	136	1,094
				กฟอ.สวล.							364	91	91	91	91	728
		กฟอ.ชน.	391	98	98	98	97	782								

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2558 (ทบทวน ครั้งที่ 1) (รผก.(ภ1) เห็นชอบลงนาม ลว. 20 พ.ค.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กทท.(ภ1)(ผป) 1132/2558 ลว. 18 พ.ค.2558) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 20 แผนงาน 88 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ/กิจกรรม /หรือแผนปฏิบัติ	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					1	2	3	4		
	5.5.2 บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส 5.5.2.1 ตรวจสอบทางกายภาพ กพน.2 : 4,300 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		เครื่อง					0.450	50% ของหม้อแปลงติดตั้ง (เครื่อง)
				4,654	1,166	1,166	1,162	1,160		9,308
				กพจ.พล.	976	244	244	244		1,952
				กพจ.สท.	346	87	87	86		692
				กพจ.ตก.	231	58	58	58		462
				กพจ.กพ.	424	106	106	106		848
				กพจ.พจ.	266	67	67	66		532
				กพจ.อต.	492	123	123	123		984
				กพจ.พร.	566	142	142	141		1,132
				กพจ.นน.	454	114	114	113		908
				กพอ.มสด.	288	72	72	72		576
				กพอ.ตท.	232	58	58	58		464
				กพอ.สวล.	219	55	55	54		438
				กพอ.ชน.	160	40	40	40		320
	5.5.2.2 บำรุงรักษา กพน.2 : 4,300 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		เครื่อง					4.950	50% ของหม้อแปลงติดตั้ง (เครื่อง)
				4,654	1,166	1,166	1,162	1,160		9,308
				กพจ.พล.	976	244	244	244		1,952
				กพจ.สท.	346	87	87	86		692
				กพจ.ตก.	231	58	58	58		462
				กพจ.กพ.	424	106	106	106		848
				กพจ.พจ.	266	67	67	66		532
				กพจ.อต.	492	123	123	123		984
				กพจ.พร.	566	142	142	141		1,132
				กพจ.นน.	454	114	114	113		908
				กพอ.มสด.	288	72	72	72		576
				กพอ.ตท.	232	58	58	58		464
				กพอ.สวล.	219	55	55	54		438
				กพอ.ชน.	160	40	40	40		320
	5.6 ประชุมชี้แจง/ติดตาม แก้ไขอุปกรณ์ป้องกันทำงานมากที่ สถานี 10 อันดับแรก และระบบจำหน่าย 20 อันดับแรก เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		ครั้ง					0.150	
				4	1	1	1	1		

แผนปฏิบัติ กพท.2 ประจำปี 2558 (ทบทวน ครั้งที่ 1) (ผก.(ก1) เห็นชอบลงนาม ลว. 20 พ.ค.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ก1)(ผป) 1132/2558 ลว. 18 พ.ค.2558) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 20 แผนงาน 88 กิจกรรม

[illegible]

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2558 (ทบทวน ครั้งที่ 1) (รผก.(ภ1) เห็นชอบลงนาม ลว. 20 พ.ค.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กทท.(ภ1)(ผป) 1132/2558 ลว. 18 พ.ค.2558) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 20 แผนงาน 88 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ/กิจกรรม /หรือแผนปฏิบัติ	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					1	2	3	4		
8. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า	8.1 ตรวจสอบระบบจำหน่าย (Patrol System)	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบช.)	กพจ.พล. กพจ.สท. กพจ.ตก. กพจ.กพ. กพจ.พจ. กพจ.อต. กพจ.พร. กพจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	วงจรร-กม.					0.900	
	8.1.1 แร่งสูง			25,846	25,846	25,846	25,846	25,846		
	เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)			4,692	4,692	4,692	4,692	4,692		
	กพน.2 : 25,000 วงจรร-กม.			1,828	1,828	1,828	1,828	1,828		
				1,263	1,263	1,263	1,263	1,263		
				3,206	3,206	3,206	3,206	3,206		
				1,544	1,544	1,544	1,544	1,544		
				2,418	2,418	2,418	2,418	2,418		
				1,836	1,836	1,836	1,836	1,836		
				2,771	2,771	2,771	2,771	2,771		
				1,310	1,310	1,310	1,310	1,310		
				1,808	1,808	1,808	1,808	1,808		
				1,656	1,656	1,656	1,656	1,656		
				1,514	1,514	1,514	1,514	1,514		
				วงจรร-กม.						
	8.1.2 แร่งต่ำ	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบช.)	กพจ.พล. กพจ.สท. กพจ.ตก. กพจ.กพ. กพจ.พจ. กพจ.อต. กพจ.พร. กพจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	34,867	9,180	13,161	6,456	6,069	0.340	
	เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)			6,816		6,816				
	กพน.2 : 34,000 วงจรร-กม.			2,689	673	672	672	672		
				1,650	790	341	451	68		
				4,240	1,061	1,060	1,060	1,059		
				2,351	588	588	588	587		
				3,353	838	838	838	838		
				2,761	691	690	690	690		
				3,133	784	783	783	783		
				1,113	273	280	280	280		
				2,543	636	636	636	635		
				2,388	2,388					
				1,830	458	457	458	457		
				วงจรร-กม.						
	8.1.3 สายส่ง 115 KV	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบช.)	กพจ.พล. กพจ.สท. กพจ.ตก. กพจ.กพ. กพจ.พจ. กพจ.อต. กพจ.พร. กพจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	649	649	649	649	649	0.600	
	เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)									

แผนงาน	โครงการ/กิจกรรม /หรือแผนปฏิบัติ	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					1	2	3	4		
Z	8.2 ตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในสถานีไฟฟ้าตามวาระ	แผนกบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า (สบฟ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		สถานี 34	14		20		1.413	
	8.3 ตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบจำหน่ายตามวาระ									
	8.3.1 Recloser เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกบำรุงรักษาอุปกรณ์สายส่งและระบบจำหน่าย (สบอ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		เครื่อง 235	57	58	60	60	2.350	
	8.3.2 Switched capacitor เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกบำรุงรักษาอุปกรณ์สายส่งและระบบจำหน่าย (สบอ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		ชุด 38	8	9	7	14	0.190	
	8.3.3 Load Break Switch (SF6) เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกบำรุงรักษาอุปกรณ์สายส่งและระบบจำหน่าย (สบอ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		เครื่อง 400	100	100	100	100	0.450	
	8.3.4 AVR เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า (สบฟ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		เครื่อง 22				22	1.010	
	8.4 ตรวจสอบจุดต่อจุดสัมผัสทางไฟฟ้าด้วยกล้องส่องความร้อน									
	8.4.1 สถานีไฟฟ้า เป้าหมาย	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (สบตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		สถานี 36	9	7	2	18	0.180	
	8.4.2 สายส่ง 115 kV เป้าหมาย	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (สบตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		วงจร - กม. 649	179	177	145	148	0.120	
	8.4.3 ระบบ 22 kV Load 6 MW ขึ้นไป เป้าหมาย (10 กม. จากสถานี)	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (สบตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		Feeders 30	8	8	8	6	0.105	
	8.5 ฉีดน้ำล้างลูกถ้วย บริเวณพื้นที่มีมลภาวะ									
	8.5.1 สถานี เป้าหมาย	แผนกปฏิบัติการออฟไลน์ (สบปอ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		สถานี 5		2		3	0.050	
	8.5.2 สายส่ง เป้าหมาย	แผนกปฏิบัติการออฟไลน์ (สบปอ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		วงจร-กม. 100		50		50	0.100	

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2558 (ทบทวน ครั้งที่ 1) (รผก.(ภ1) เห็นชอบลงนาม ลว. 20 พ.ค.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ภ1)(ผป) 1132/2558 ลว. 18 พ.ค.2558) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 20 แผนงาน 88 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ/กิจกรรม /หรือแผนปฏิบัติ	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					1	2	3	4		
	8.6 บำรุงรักษาตามวาระและซ่อมแซมแก้ไขระบบควบคุม ด้วยคอมพิวเตอร์ 8.6.1 CSCS และ SRTU เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกริเลห์และอุปกรณ์ควบคุม (ผรล.) กองบำรุงรักษา (กบช.)		สถานี 23		10		13	0.115	
	8.6.2 FRTU เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกบำรุงรักษาอุปกรณ์สายส่งและระบบจำหน่าย (ผบอ.) กองบำรุงรักษา (กบช.)		ชุด 400	100	100	100	100	0.320	
9. แผนงานติดตั้งอุปกรณ์ในระบบไฟฟ้า										
	9.1 ประสานงานและติดตั้งตามการติดตั้ง Switchgear 115 kv เพิ่มเติม	แผนกจัดการงานโครงการก่อสร้างสายส่งและสถานี (ผจค.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)		ครั้ง 4	1	1	1	1		
	9.2 ประสานงานการติดตั้ง Recloser เพิ่มเติมในระบบจำหน่าย	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ชุด 4	1	1	1	1	0.020	
10. แผนงานบำรุงรักษาเครือข่ายสื่อสาร										
	10.1 ควบคุม ดูแลการตรวจสอบบำรุงรักษา สายเคเบิลใยแก้วนำแสง เป้าหมาย (ปีละ 2 ครั้ง)	แผนกโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง (ผคส.) กองระบบสื่อสาร (กรส.)		ครั้ง 2		1		1	0.200	
	10.2 ตรวจสอบอุปกรณ์ SDH , FOM เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกสื่อสารสัญญาณความเร็วสูง (ผสร.) กองระบบสื่อสาร (กรส.)		ชุด 75	75	20	20	20	0.200	

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2558 (ทบทวน ครั้งที่ 1) (รผก.(ภ1) เห็นชอบลงนาม ลว. 20 พ.ค.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กทท.(ภ1)(ผป) 1132/2558 ลว. 18 พ.ค.2558) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 20 แผนงาน 88 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ/กิจกรรม /หรือแผนปฏิบัติ	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
11. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและระบบจำหน่าย ระยะที่ 1 (คพจ.1)	11.1 สํารวจออกแบบประมาณการค่าใช้จ่ายปี 2558 เป้าหมาย กพน.2 : 230 งาน	แผนกปรับปรุงระบบไฟฟ้า (ผปร.) แผนกวางแผนระบบไฟฟ้า (ผว.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กพฟ.พล. กพฟ.สท. กพฟ.ตค. กพฟ.กพ. กพฟ.พจ. กพฟ.อต. กพฟ.พร. กพฟ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	งาน 250 35 20 15 30 15 20 30 20 10 25 20 10	-	-	141 20 10 10 8 10 20 10 0 20 17 4	109 15 10 5 18 7 10 10 10 5 3 6	งบ คพจ.1	งบ คปจ. สิ้นสุดโครงการ 31 ธ.ค.2557 งบ คพจ.1เริ่มโครงการ ปี2559-2563 หมายเหตุ ปัจจุบัน โครงการ คพจ.1 ยังไม่รับการอนุมัติให้ดำเนินการ และ กองวิศวกรรมและวางแผน กำลัง ประสานงานกับส่วนเกี่ยวข้อง เรื่องความชัดเจนของโครงการต่อไป (จะเชิญส่วนเกี่ยวข้องร่วมประชุมทบทวน ปรับปรุงแผนอีกครั้งหนึ่ง)
	11.2 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย เป้าหมาย (ตั้งแต่ 58 ลงไป : สถานะ TECO แล้ว และปิดบัญชี)	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กพฟ.ชั้น 1-3	งาน 200	-	-	100	100	งบ คพจ.1	
12. โครงการเพิ่มความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้าระยะที่ 3 (คขฟ.3)	12.1 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย เป้าหมาย (ตั้งแต่ 58 ลงไป : สถานะ TECO แล้ว และปิดบัญชี)	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กพฟ.ชั้น 1-3	วงจร-กม. 80	10	15	25	30	งบ คขฟ.3	
13. โครงการก่อสร้างและปรับปรุงเสริมระบบจำหน่ายระยะที่ 7 (คสจ.7)	13.1 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย เป้าหมาย (ตั้งแต่ 58 ลงไป : สถานะ TECO แล้ว และปิดบัญชี)	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กพฟ.ชั้น 1-3	วงจร-กม. 200	50	50	50	50	งบ คสจ.7	

แผนงาน	โครงการ/กิจกรรม /หรือแผนปฏิบัติ	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
14. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Technical Loss	14.1 เปลี่ยนเพิ่มขนาดสายไฟฟ้า	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	วงจร-กม.						หมายเหตุ : มาจากหลายโครงการ
	14.1.1 22 เควี			70	10	20	20	20	งบ คสจ.7	
	เป้าหมาย									
	14.1.2 แรงต่ำ	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	วงจร-กม.						งบ คปจ.1
	เป้าหมาย			30		10	10	10		
	14.2 ตรวจสอบคาปาซีเตอร์แรงสูง	แผนกบำรุงรักษาอุปกรณ์สายส่งและระบบจำหน่าย (ผบอ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		จุด					0.100	100% ของคาปาที่ติดตั้ง(ชุด) นับ การติดตั้งอุปกรณ์เป็นจุด
	เป้าหมาย (ทุกชุด)			365	365					
	กฟน.2 : 300 จุด			กฟจ.พล.	88	88				
				กฟจ.สท.	14	14				
				กฟจ.ตก.	18	18				
				กฟจ.กพ.	35	35				
				กฟจ.พจ.	22	22				
				กฟจ.อต.	37	37				
				กฟจ.พร.	41	41				
				กฟจ.นน.	26	26				
				กฟอ.มสด.	28	28				
				กฟอ.ตท.	26	26				
				กฟอ.สวล.	14	14				
				กฟอ.ชน.	16	16				
	14.3 ติดตั้งคาปาซีเตอร์ในระบบจำหน่ายเพิ่มเติม 22 เควี	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง	kVar						0.030
	- แบบ fixed			1,200			600	600		
	เป้าหมาย 1,200 kVar									
	14.4 คำนวณ Technical Loss แยกตามระดับแรงดัน	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง						
	เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)			4	1	1	1	1		
		แผนกปรับปรุงระบบไฟฟ้า (ผปร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)								
	14.5 วิเคราะห์ Technical Loss แยกตามระดับแรงดันและ	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		Feeders						
	เสนอแนวทางแก้ไขฯ ในฟีดเดอร์ที่มี Technical Loss สูงสุด			4	1	1	1	1		
	เป้าหมาย (อย่างน้อยไตรมาสละ 1 Feeder)									

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2558 (ทบทวน ครั้งที่ 1) (รผก.(ภ1) เห็นชอบลงนาม ลว. 20 พ.ค.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กทท.(ภ1)(ผป) 1132/2558 ลว. 18 พ.ค.2558) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 20 แผนงาน 88 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ/กิจกรรม /หรือแผนปฏิบัติ	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					1	2	3	4		
	14.6 หม้อแปลงจำหน่าย 14.6.1 แก๊สกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 20% เป้าหมาย	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	เครื่อง 600		300		300	0.900	
	14.6.2 สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม (จ่าย Load น้อยกว่า 40% ของขนาดหม้อแปลง)	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	เครื่อง 50		20		30	งบลงทุน	
15. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss										
	15.1 ตรวจสอบมิเตอร์แรงสูง 115 kV เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 2 ครั้ง)	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		เครื่อง 7	7		7		0.014	
	15.2 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT, VT แรงสูง ทั้งที่เป็น AMR และไม่เป็น AMR เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		เครื่อง 1,821	460	455	454	452	0.100	
	กฟน.2 : 1,700 เครื่อง		กฟจ.พล.	398	100	100	99	99		
			กฟจ.สท.	145	37	36	36	36		
			กฟจ.ตก.	112	28	28	28	28		
			กฟจ.กฟ.	172	43	43	43	43		
			กฟจ.พจ.	117	30	29	29	29		
			กฟจ.อด.	215	54	54	54	53		
			กฟจ.พร.	143	36	36	36	35		
			กฟจ.นน.	121	31	30	30	30		
			กฟอ.มสด.	132	33	33	33	33		
			กฟอ.ตท.	116	29	29	29	29		
			กฟอ.สวล.	53	14	13	13	13		
			กฟอ.ชน.	97	25	24	24	24		

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2558 (ทบทวน ครั้งที่ 1) (รพก.(ภ1) เห็นชอบลงนาม ลว. 20 พ.ค.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กทท.(ภ1)(ผป) 1132/2558 ลว. 18 พ.ค.2558) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 20 แผนงาน 88 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ/กิจกรรม /หรือแผนปฏิบัติ	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					1	2	3	4		
	15.3 ตรวจสอบมอเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำ ทั้งที่เป็น AMR และไม่เป็น AMR เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง) กพน.2 : 6,300 เครื่อง	แผนกมอเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		เครื่อง					0.250	
				กพจ.พล.	6,495	1,628	1,625	1,623		
				กพจ.สท.	1,268	317	317	317		
				กพจ.ตก.	443	111	111	111		
				กพจ.กพ.	505	127	126	126		
				กพจ.กพ.	852	213	213	213		
				กพจ.พจ.	527	132	132	132		
				กพจ.อต.	599	150	150	150		
				กพจ.พร.	544	136	136	136		
				กพจ.นน.	470	118	118	117		
				กพอ.มสด.	385	97	96	96		
				กพอ.ตท.	330	83	83	82		
				กพอ.สวล.	251	63	63	63		
				กพอ.ชน.	321	81	80	80		
	15.4 ตรวจสอบมอเตอร์ AMR ทาง Website แรงสูง+แรงต่ำ เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง) กพน.2 : 4,000 เครื่อง	แผนกมอเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		เครื่อง						
				กพจ.พล.	4,035	1,013	1,011	1,006		
				กพจ.สท.	768	192	192	192		
				กพจ.ตก.	278	70	70	69		
				กพจ.กพ.	220	55	55	55		
				กพจ.กพ.	450	113	113	112		
				กพจ.พจ.	246	62	62	61		
				กพจ.อต.	462	116	116	115		
				กพจ.พร.	419	105	105	105		
				กพจ.นน.	304	76	76	76		
				กพอ.มสด.	257	65	64	64		
				กพอ.ตท.	237	60	59	59		
				กพอ.สวล.	164	41	41	41		
				กพอ.ชน.	230	58	58	57		

ให้แก่ กพฟ. ตรวจสอบการเปิดใช้งาน

การตรวจสอบมอเตอร์ AMR จากทางเว็บไซต์

<http://service.amr.pea.co.th/PortalPage/>

ทุกสัปดาห์

แผนงาน	โครงการ/กิจกรรม /หรือแผนปฏิบัติ	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
	15.5 ตรวจสอบมิเตอร์แรงต่ำ เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง) กฟน.2 : 420,000 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		เครื่อง					2,250	
				425,000	106,250	106,250	106,250	106,250		
	15.6 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ มิเตอร์ 1 เฟส อายุการใช้งานเกิน 15 ปี เป้าหมาย กฟน.2 : 30,000 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		เครื่อง					งบลงทุนจาก กบพ.	หมายเหตุ อาจจะมีการปรับเป้าหมายตามมิเตอร์ที่ได้รับจัดสรร
				32,000	8,000	8,000	8,000	8,000		
				กฟจ.พล.	4,300	1,075	1,075	1,075		
				กฟจ.สท.	2,200	550	550	550		
				กฟจ.ตก.	2,300	575	575	575		
				กฟจ.กพ.	3,600	900	900	900		
				กฟจ.พจ.	2,300	575	575	575		
				กฟจ.อต.	3,200	800	800	800		
				กฟจ.พร.	3,500	875	875	875		
				กฟจ.นน.	3,200	800	800	800		
				กฟอ.มสด.	1,100	275	275	275		
				กฟอ.ตท.	2,000	500	500	500		
				กฟอ.สวล.	2,800	700	700	700		
				กฟอ.ชนม.	1,500	375	375	375		

แผนงาน	โครงการ/กิจกรรม /หรือแผนปฏิบัติ	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					1	2	3	4		
	15.7 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ มิเตอร์ 3 เฟส อายุการใช้งานเกิน 10 ปี เป้าหมาย กฟน.2 : 500 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		เครื่อง					งบลงทุนจาก กบพ.	
				600	151	153	149	147		
				กฟจ.พล.	90	23	23	22		
				กฟจ.สท.	32	8	8	8		
				กฟจ.ตก.	27	7	7	7		
				กฟจ.กพ.	45	11	12	11		
				กฟจ.พจ.	30	8	8	7		
				กฟจ.อด.	92	23	23	23		
				กฟจ.พร.	100	25	25	25		
				กฟจ.นน.	52	13	13	13		
				กฟอ.มสด.	44	11	11	11		
				กฟอ.ตท.	40	10	10	10		
				กฟอ.สวล.	25	6	7	6		
				กฟอ.ชน.	23	6	6	6		
	15.8 ตรวจสอบการละเมิดการพาดสายและติดตั้งอุปกรณ์ สื่อสารบนเสาไฟฟ้า เป้าหมาย (กฟฟ.จัดรวมงาน ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผทท.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟฟ.					0.144	ตามบันทึกที่ น.2 กบล. (งท.) 504 ลว. 9 มี.ค. 58
				12	12	12	12	12		
	15.9 ตรวจสอบไฟฟ้าสาธารณะ 15.9.1 สํารวจและปรับฐานไฟฟ้าสาธารณะให้ถูกต้อง ตามประเภทการใช้ไฟ 15.9.2 สํารวจไฟฟ้าสาธารณะ (ที่ไม่ติดตั้งมิเตอร์ และ ที่ติดตั้งมิเตอร์แต่ยังไม่ได้นำเข้าระบบ) และนำ เข้าในระบบพิมพ์ปิดให้ครบถ้วน	แผนกบริหารการขาย (ผบข.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กขข.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง					0.120	
				1			1			
		แผนกบริหารการขาย (ผบข.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กขข.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	100%	100%	100%	100%	100%		

แผนงาน	โครงการ/กิจกรรม /หรือแผนปฏิบัติ	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					1	2	3	4		
	15.9.3 ตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ (ที่ติดตั้งอยู่เดิม) เป้าหมาย กฟน.2 : 16,000 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	เครื่อง					0.160	
	16,040			3,359	5,980	3,353	3,348			
	2,624				2,624					
	1,263			316	316	316	315			
	727			182	182	182	181			
	1,728			433	433	432	430			
	1,415			354	354	354	353			
	1,866			467	467	466	466			
	1,281			321	320	320	320			
	1,789			448	447	447	447			
	553			139	138	138	138			
	1,190			298	298	297	297			
	986			246	246	247	247			
	618			155	155	154	154			
	15.10 ปรับปรุงหน่วยการใช้ไฟฟ้าจากการตรวจสอบ ไฟฟ้าสาธารณะ การละเมิดสิทธิ์ มิเตอร์ชำรุด และอื่นๆ พร้อมนำเข้าระบบ SAP IS-U			แผนกบริหารการขาย (ผบข.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	100%	100%	100%	100%		
15.11 ติดตาม วิเคราะห์ ควบคุม Loss ให้อยู่ในเกณฑ์ เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกปรับปรุงระบบไฟฟ้า (ผปร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)	ครั้ง 4	1	1	1	1				
16. แผนงานรักษาแรงดันไฟฟ้าให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน				ครั้ง					0.110	
16.1 ตรวจสอบค่าระดับแรงดันไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ 22 kV ขึ้นไปติดตั้ง AMR ทุกสถานี ตามวาระ	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	4	1	1	1	1				
16.2 จัดทำแผนปรับปรุงแก้ไข Feeder ที่แรงดันต่ำกว่า ค่าเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพบริการให้แล้วเสร็จ	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	100%	100%	100%	100%	100%				
17. โครงการขยายเขตระบบไฟฟ้าให้ครัวเรือนไม่มีไฟฟ้าใช้										
25.1 ขยายเขตไฟฟ้าให้บ้านเรือนราษฎรรายใหม่ (คพม.) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ.	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	ตามเกณฑ์ กฟภ. กฟฟ.ชั้น 1-3	ครัวเรือน 961		200	300	461	75.00		

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2558 (ทบทวน ครั้งที่ 1) (รผก.(ภ1) เห็นชอบลงนาม ลว. 20 พ.ค.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ภ1)(ผป) 1132/2558 ลว. 18 พ.ค.2558) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 20 แผนงาน 88 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ/กิจกรรม /หรือแผนปฏิบัติ	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
18. แผนงานเพิ่มขีดความสามารถของระบบไฟฟ้า	18.1 ปรับปรุงข้อมูลหม้อแปลง กพฟ. ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย (ทุกเดือน), ร้อยละ 97	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผพร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กพฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 12	3	3	3	3		ตามเกณฑ์ กพฟ.
	18.2 ปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ กพฟ. ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย (ทุกเดือน), ร้อยละ 97	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผพร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กพฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 12	3	3	3	3		
	18.3 ปรับปรุงข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอน และอุปกรณ์ป้องกัน ในระบบไฟฟ้า ในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย (ทุกเดือน), ร้อยละ 92	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผพร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กพฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 12	3	3	3	3		

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2558 (ทบทวน ครั้งที่ 1) (รผก.(ภ1) เห็นชอบลงนาม ลว. 20 พ.ค.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ภ1)(ผป) 1132/2558 ลว. 18 พ.ค.2558) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 20 แผนงาน 88 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ/กิจกรรม /หรือแผนปฏิบัติ	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					1	2	3	4		
19. แผนงานสนับสนุนการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย	19.1 ตรวจสอบและแก้ไขระยะห่างสายไฟฟ้าสิ่งปลูกสร้าง ที่บุคคลเข้าถึงได้ (แก้ไข 100% ของการตรวจพบ)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	100%	100%	100%	100%	100%	0.130	
	19.2 ส่องและแก้ไขจุดร้อนหม้อแปลงในเขตเทศบาล เป้าหมาย กฟน.2 : 1,248 เครื่อง	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	เครื่อง	1,248	168	360	360	360	0.175	
			กฟจ.กฟ.	312	42	90	90	90		
			กฟจ.อด.	312	42	90	90	90		
			กฟอ.มสด.	312	42	90	90	90		
			กฟอ.ตท.	312	42	90	90	90		
	19.3 ตรวจสอบและแก้ไขความต้านทานดิน (ค่า Ground แรงสูง) ภายในระยะ 10 กม. จากสถานี	แผนกมาตรฐานและทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า (ผมท.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	12	-	-	12	-	0.180	
	19.4 ประชาสัมพันธ์และรณรงค์เรื่องความปลอดภัย ในการใช้ไฟฟ้าต่อบุคคลภายนอก เป้าหมาย (อย่างน้อย เดือนละ 1 ครั้ง)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	12	3	3	3	3	0.320	
	19.5 ติดตามและรายงานจำนวนอุบัติเหตุที่เกิดจากระบบ กฟภ. ต่อผู้ใช้ไฟฟ้า เป้าหมาย (เดือนละ 1 ครั้ง) (ตามเกณฑ์ กฟภ.) (ครั้ง/จำนวนผู้ใช้ไฟ/ปี)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	12	3	3	3	3		
20. แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน	20.1 จัดประชุมคณะกรรมการความปลอดภัยอาอาอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (กปล.) เป้าหมาย (กฟข., กฟภ. เดือนละ 1 ครั้ง)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.) กฟน.2 (จป.สนข.)	จป. กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 156	39	39	39	39	0.078	
	20.2 ประชุมชี้แจงเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน (จป.) ของ กฟข. , กฟภ. เป้าหมาย (ปีละ 4 ครั้ง)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.) กฟน.2 (จป.สนข.)	จป. กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1	1	1	1	0.119	

แผนงาน	โครงการ/กิจกรรม /หรือแผนปฏิบัติ	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					1	2	3	4		
	20.3 ตรวจสอบความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงาน เช่น สุ่มตรวจ/วัดความเข้มแสง ฝุ่นละออง วัสดุเสียง ฯลฯ เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง กฟข., กฟจ. กฟส.)	แผนความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.) กพน.2 (จป.สนข. และ กพฟ.)	กฟข. กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตภ. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	แห่ง						
				43			43			
				1			1			
				7			7			
				3			3			
	20.4 สุ่มตรวจสอบการปฏิบัติงานของทีมงานก่อสร้าง เป้าหมาย (กฟข., กฟฟ.1-3.) เดือนละ 1 ครั้ง กพน.2 : 52 ครั้ง (13 แห่ง)	แผนความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.) กพน.2 (จป.สนข. และ กพฟ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง					0.300	
				156	39	39	39	39		
	20.5 สุ่มตรวจสอบมาตรฐานงานก่อสร้างระบบจำหน่าย เป้าหมาย 3% ของงานก่อสร้างแล้วเสร็จ (งาน)	แผนมาตรฐานและทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า (ผมท.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)		3%	3%	3%	3%	3%		
	20.6 ตรวจสอบอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลให้ครบถ้วน เพียงพอ เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	จป. กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง						
				4	1	1	1	1		
	20.7 จัดหาอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลให้ครบถ้วนเพียงพอ เป้าหมาย	แผนความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	จป. กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง					0.200	
				1		1				

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2558 (ทบทวน ครั้งที่ 1) (รผก.ภ1) เห็นชอบลงนาม ลว. 20 พ.ค.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กทท.(ภ1)(ผป) 1132/2558 ลว. 18 พ.ค.2558) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 20 แผนงาน 88 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ/กิจกรรม /หรือแผนปฏิบัติ	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					1	2	3	4		
	20.8 จัดงานสัปดาห์ความปลอดภัยในการทำงาน เป้าหมาย (กฟช., กฟภ. ปีละ 1 ครั้ง)	แผนความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	จป. กพฟ.ชั้น 1-3	แห่ง 13		13			0.195	
			กฟช.	1		1				
			กฟจ.พล.	1		1				
			กฟจ.สท.	1		1				
			กฟจ.ตภ.	1		1				
	20.9 จัดอบรมหลักสูตรความปลอดภัยในการทำงาน เป้าหมาย (อย่างน้อย 1 หลักสูตร)	แผนความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)		ครั้ง 1		1			งบฝึกอบรม	
	20.10 ดำเนินการติดตั้งแผ่นป้ายเตือนอันตรายจากระบบไฟฟ้า ในพื้นที่เสี่ยง เช่น จุดสายส่ง สถานีไฟฟ้า พื้นที่เสี่ยง	แผนความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	จป. กพฟ.ชั้น 1-3	จุด 40		10	15	15	0.058	
	20.11 รณรงค์สร้างจิตสำนึกในการปฏิบัติงานอย่างมีมาตรฐาน และความปลอดภัย เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กพฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 52	13	13	13	13		
	20.12 ติดตามและรายงานคำดัชนีการประสอับัติภัยของ กฟภ. เป้าหมาย (เดือนละ 1 ครั้ง)	แผนความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กพฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 12	3	3	3	3		

แผนงาน	โครงการ/กิจกรรม /หรือแผนปฏิบัติ	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพท. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
1. แผนงานพัฒนาศักยภาพความสามารถของพนักงาน	1.1 จัดฝึกอบรมบุคลากรด้านเทคนิค มีเตอร์ AMR เทคโนโลยี การบริหาร ละเมิด พัด จัดซื้อจัดจ้าง กฎหมาย ฯลฯ เป้าหมาย	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)		คน 1,000		360	360	280	4.189	จำนวนพนักงาน ก.ค.57 เท่ากับ 1,904 คน 1,904 X 2,200
	1.2 จัดให้พนักงานเข้ารับการฝึกอบรมโดยใช้งบประมาณ ฝึกอบรมนอกแผนที่ได้รับจัดสรรประจำปี เป้าหมาย (ร้อยละ 60 ของงบประมาณฝึกอบรม นอกแผนที่ได้รับจัดสรรประจำปี)	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)		ร้อยละ 60%			20%	60%		
	1.3 จัดสัมมนาประชุมชี้แจงแลกเปลี่ยนประสบการณ์ เศรษฐกิจ (บัญชีรายใหญ่), กฎหมาย, บัญชีการเงิน, IT เป้าหมาย ฝวธ.(จ1) 1 ครั้ง	-	-	-	-	-	-	-		
2. แผนงานการนำระบบการประเมินคุณภาพ รัฐวิสาหกิจ (SEPA) มาใช้ในองค์กร	2.1 ให้ความรู้กับพนักงานในสายงานฯ เกี่ยวกับการประเมิน คุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) เป้าหมาย ระดับผู้บริหาร 1 ครั้ง จัดโดย ฝวธ.(จ1) ระดับปฏิบัติงาน 1 ครั้ง จัดโดย กพท.	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)		ครั้ง 1		1				
3. งานจัดทำ BSC	3.1 นำผลการดำเนินงาน BSC เข้าระบบ BI พร้อมจัดส่ง รายงานผลการดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงประเมิน ผลการดำเนินงานและตัวชี้วัดตาม BSC ของสายงานฯ ประจำปี 2558 พร้อมจัดลำดับความสำคัญของผล การดำเนินงานที่ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย/แผนปฏิบัติ ให้ กวป. ฝนย. ภายในวันที่ 15 ของเดือนถัดไป เป้าหมาย (เดือนละ 1 ครั้ง) ฝวธ.(ก1) 12 ครั้ง	-	-	-	-	-	-	-		
4. งานจัดทำเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน	4.1 จัดทำเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานตาม BSC สายงานฯ เป้าหมาย (ปีละ 2 ครั้ง) (อยู่ใน SEPA หมวด 1 ข้อ 2.3)	แผนกแผนธุรกิจ (ผผธ.) กองบริการลูกค้า (กบค.)		ครั้ง 2	1		1			

แผนปฏิบัติ กพท.2 ประจำปี 2558 (ทบทวน ครั้งที่ 1) (รพท.(ก1) เห็นชอบลงนาม ลว. 20 พ.ค.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ก1)(ผป) 1132/2558 ลว. 18 พ.ค.2558) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 11 แผนงาน 22 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ/กิจกรรม /หรือแผนปฏิบัติ	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพท. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
5.	แผนบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน 5.1 จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน เป้าหมาย (ปีละ 2 ครั้ง) (อยู่ใน SEPA หมวด 1 ข้อ 3.1 และ 3.2)	แผนกแผนธุรกิจ (ผสร.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง 2	1		1			
6.	งานจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี 6.1 จัดทำ/ทบทวนแผนปฏิบัติการประจำปี สายงานฯ เป้าหมาย (ไตรมาส 3, ไตรมาสที่ 4) (อยู่ใน SEPA หมวด 4 ข้อ 4.1.1)	แผนกแผนธุรกิจ (ผสร.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง 2			1	1		
7.	งานประชุม ทบทวน ติดตาม เฝ้าระวัง และ ปรับปรุงการดำเนินงานตามนโยบายและแผนปฏิบัติการ 7.1 ประชุมทบทวน ติดตาม เฝ้าระวัง และปรับปรุง การดำเนินงานตามนโยบายและแผนปฏิบัติการ,เกณฑ์ประเมินผลฯ, BSC, แผนยุทธศาสตร์, ความเสี่ยงและควบคุมภายใน (อยู่ใน SEPA หมวด 4 ข้อ 4.1.3)	แผนกแผนธุรกิจ (ผสร.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง 3	1		1	1	0.060	
8.	แผนงานสนับสนุนการนำระบบ BI มาใช้งาน 8.1 บันทึกข้อมูล BSC เข้าสู่ระบบ BI ตามกำหนด เป้าหมาย (เดือนละ 1 ครั้ง) ผสร.(ก1) 12 ครั้ง	-	-	-	-	-	-	-		
9.	งานพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ 9.1 Update Website และปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัย เป้าหมาย (เดือนละ 1 ครั้ง)	แผนกสารสนเทศด้านการจัดการองค์กร (ผสจ.) แผนกระบบสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)		ครั้ง 12	3	3	3	3		
10.	งานการจัดการข้อมูลสารสนเทศ หมวด 4 ข้อ 4.2 ก.4 10.1 สํารวจข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญ เป้าหมาย 1 ครั้ง (ภายใน พ.ค.58) 10.2 จัดทำกระบวนการจัดการข้อมูลให้มีลักษณะแม่นยำ ถูกต้องและเชื่อถือได้ ทันกาล ปลอดภัยและเป็นความลับ เป้าหมาย 1 ครั้ง 10.3 จัดทำกระบวนการจัดการข้อมูลให้มีความพร้อมใช้ เป้าหมาย 1 ครั้ง	แผนกสารสนเทศด้านการจัดการองค์กร (ผสจ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.) แผนกสารสนเทศด้านการจัดการองค์กร (ผสจ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.) แผนกสารสนเทศด้านการจัดการองค์กร (ผสจ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)		ครั้ง 1 ครั้ง 1 ครั้ง 1		1		1 1		

แผนงาน	โครงการ/กิจกรรม /หรือแผนปฏิบัติ	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
11. งานการจัดการความรู้ หมวด 4 ข้อ 4.2 ก.7	11.1 ดำเนินการประเมินและคัดเลือกหัวข้อความรู้ที่สำคัญ ของสายงาน พร้อมจัดทำแผนปฏิบัติในการดำเนินการ รวบรวมและจัดการความรู้ เป้าหมาย 1 ครั้ง (ภายใน เม.ย.58)	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)		ครั้ง 1		1				
	11.2 ดำเนินการรวบรวมองค์ความรู้ ในหัวข้อที่ได้คัดเลือก เป้าหมาย 1 ครั้ง (ภายใน ต.ค.58)	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)		ครั้ง 1				1		
	11.3 ตรวจสอบความถูกต้องของความรู้ที่ได้รับรวบรวม เป้าหมาย 1 ครั้ง (ภายใน พ.ย.58)	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)		ครั้ง 1				1		
	11.4 นำความรู้ที่ได้รับเผยแพร่ในระบบสารสนเทศของ องค์กรภายใน เป้าหมาย 1 ครั้ง (ภายใน พ.ย.58)	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)		ครั้ง 1				1		
	11.5 ดำเนินการถ่ายทอด แลกเปลี่ยน วิทยากร แบ่งปัน องค์ความรู้ เป้าหมาย 1 ครั้ง (ภายใน พ.ย.58)	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)		ครั้ง 1				1		
	11.6 ส่งพนักงานเข้าร่วมในกิจกรรมการจัดการความรู้ ขององค์กร เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 80% ของกิจกรรมที่เกี่ยวกับ KM	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)		ร้อยละ 80%		80%				
	11.7 ประเมินการจัดการความรู้ของสายงาน และจัดทำ เป็นรายงาน ส่งให้ กฟอ.	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)		ครั้ง 1				1		

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2558 (ทบทวน ครั้งที่ 1) (รผก.(ภ1) เห็นชอบลงนาม ลว. 20 พ.ค.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ภ1)(ผป) 1132/2558 ลว. 18 พ.ค.2558) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 11 แผนงาน 22 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ/กิจกรรม /หรือแผนปฏิบัติ	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
12. โครงการสร้างเสริมสุขภาพที่ดี	12.1 จัดให้พนักงานได้รับการตรวจสุขภาพประจำปี เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 60% ของพนักงาน	แผนกบริหารงานทั่วไป (ผบท.) กองอำนวยการ (กอง.)		ร้อยละ 60%		60%				
	12.2 จัดกิจกรรมให้พนักงานออกกำลังกาย เป้าหมาย (สัปดาห์ละ 2 ครั้ง)	แผนกบริหารงานทั่วไป (ผบท.) กองอำนวยการ (กอง.)		ครึ่ง 96	24	24	24	24	0.320	
13. แผนงานพัฒนากระบวนการงานและนวัตกรรม	13.1 งานส่งเสริมการคิดค้นจัดทำนวัตกรรมและเข้าร่วม เสนอผลงานกิจกรรมคุณภาพหรือนวัตกรรม เป้าหมาย (ตามเกณฑ์ กฟภ.)	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอง.)		ผลงาน 2			2		0.180	
	13.2 นำนวัตกรรมที่ได้รับการคัดเลือกมาขยายผล เป้าหมาย (ตามเกณฑ์ กฟภ.)	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอง.)		ผลงาน 1				1	0.100	

แผนงาน	โครงการ/กิจกรรม /หรือแผนปฏิบัติ	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าชี้แจง
					1	2	3	4		
1.	งานสำรวจสายสื่อสารฯ และบันทึกข้อมูลผลการสำรวจลงในระบบ TAMS									
	1.1 สำรวจสายสื่อสารฯและบันทึกข้อมูลผลการสำรวจลงในระบบ TAMS เป้าหมาย (100% ของจำนวนเสาตามแผนของ กฟข.)	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผธท.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		100%		40%	80%	100%	งบ กบข.	
2.	งานขยายโครงข่ายระบบสื่อสารความเร็วสูง									
	2.1 ประสานงานติดตั้งอุปกรณ์เชื่อมต่อระบบสื่อสารความเร็วสูง เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง), 10 ชุด	แผนกสื่อสารสัญญาณความเร็วสูง (ผสร.) กองระบบสื่อสาร (กรส.)		ครั้ง 4	1	1	1	1	งบ กบข.	
3.	งานส่งเสริมและสนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ									
	3.1 ให้คำแนะนำด้านการจัดการพลังงาน เป้าหมาย (ตามเกณฑ์ กฟภ.)	แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)		แห่ง 3			3		0.045	

ผู้ประสานงาน ติดตาม รวบรวมรายงานผลแผนปฏิบัติการ กพน.2 ประจำปี 2558

หน่วยงาน/กพฟ.	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง	สังกัด	Tel.
กอก.น.2	น.ส. พิจิตรา โล้วชากรติกุล	นปส. 5	กพน.2 กอก. ผกส.	10973
	นาย ค่ายแก้ว คำลือ	วทก. 6	กพน.2 กอก. ผพอ.	10965
กบล.น.2	นาย สุรพงษ์ มหัทธนนธรรม	ผชน. 8	กพน.2 ฝวบ. กบล.	10205
กvw.น.2	นาย เอกภพ แจ่มแสงสัมพันธ์	ขผ.ปอ.	กพน.2 ฝวบ. กvw. ผปอ.	10123
กกค.น.2	นาย เยี่ยม มะโต	ผชน.9	กพน.2 ฝวบ. กกค.	10155
กบญ.น.2	นาง จารุณี เทียงภักดิ์	ขผ.บพ.	กพน.2 ฝบพ. กบญ. ผบพ.	10315
กชช.น.2	น.ส. อารยา จันฉิม	นบช. 4	กพน.2 ฝบพ. กชช. ผงป.	10412
กรท.น.2	น.ส.ชุตีวรรณ กี่ดำรงกุล	นรค.7	กพน.2 ฝบพ.กรท.ผสจ.	10365
กปบ.น.2	นาย อภิชัย กางทะวร	วศก.6	กพน.2 ฝปป. กปบ. ผคฟ.	10515
กบช.น.2	นาย จรรย์ จันทรอ่อง	ผชน.9	กพน.2 ฝปป. กบช.	10605
กรส.น.2	นาย วิชชัย พุฒิกานนท์	วศก.9	กพน.2 ฝปป. กรส.	10504
กฟจ.พิษณุโลก	นาย ดนัย มีเงิน	ขผ.	กฟจ.พล. ผบค.	14035
กฟจ.สุโขทัย	นาย อาณัติ ศิริมณี	วศก. 6	กฟจ.สท. ผบค.	14636
กฟจ.ตาก	นาย พิเชษฐ มากเมือง	ขผ.บค.	กฟจ.ตก. ผบค.	14336
กฟจ.กำแพงเพชร	น.ส. อังคณา สิทธิเกษร	วศก.6	กฟจ.กพ. ผมต.	14136
กฟจ.พิจิตร	นาย อานูภาพ เกษมรัตน์	ขผ.บค.	กฟจ.พจ. ผบค.	14736
กฟจ.อุดรดิตถ์	นาย นพพล หรั่งศิริ	หผ.	กฟจ.อต. ผบค.	14235
กฟจ.แพร่	นาย นิธินันท์ อัครพงศ์อังกูร	วศก. 4	กฟจ.พร. ผบค.	14836
กฟจ.น่าน	นาย นิวัฒน์ จงประสาธน์สุข	วศก. 4	กฟจ.นน. ผกส.	14536
กฟอ.แม่สอด	นาย ธนพรรณธน์ สุวรรณจันทร์	พชง. 4	กฟอ.มสด. ผบค.	14435
กฟอ.ตะพานหิน	นาย ไตรภพ เอี่ยมต่อม	วศก. 5	กฟอ.ตท. ผบค.	14936
กฟอ.สวรรคโลก	นาย พงศธร เกิดอ่วม	วศก. 5	กฟอ.สวล. ผบค.	15035
กฟอ.ขามเฒ่า	นาย ฌรงค์ พงษ์หนองพอก	หผ.	กฟอ.ขณ. ผบค.	15135

นายณัฐพล บุษยาม (TOP) ผู้ช่วยเลขานุการ แผนปฏิบัติฯ 58

Ext. 10212, E-mail : naoki-10@hotmail.co.th, ID Line : top_nutthaphon_lfc

FTP://172.17.11.21/p1/005-N2/001-แผนกแผนธุรกิจ