



แผนปฏิบัติการ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคเหนือ)

จ.พิษณุโลก ประจำปี 2559



คำนำ

หนังสือ แผนปฏิบัติการ ของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคเหนือ) จ.พิษณุโลก ประจำปี 2559 จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางให้ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานของ หน่วยงาน นำไปเป็น แนวทางการบริหารจัดการ ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพสูงสุด และบรรลุวัตถุประสงค์ ตามเป้าหมายที่กำหนด โดยแปลงแผนยุทธศาสตร์ของ กฟภ . พ.ศ. 2557 - 2566 (ทบทวนครั้งที่ 2 พ.ศ. 2559) ให้สอดคล้องเชื่อมโยงกับแผนที่ยุทธศาสตร์ , เกณฑ์การประเมินผลการ ดำเนินงานตาม Balanced Scorecard (BSC) ของสายงาน ภาค 1 ซึ่งการจัดทำหนังสือเล่มนี้ได้รับความ ร่วมมือจากผู้บริหารและพนักงานผู้เกี่ยวข้องของ ฝ่ายวิศวกรรมและบริการ (น.2) ,ฝ่ายบัญชีและพลังงาน (น.2) , ฝ่ายปฏิบัติการและบำรุงรักษา (น.2) , กองอำนวยการ (น.2) ,การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในสังกัด ชั้น 1-3 ให้ข้อเสนอแนะในการจัดทำให้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

หนังสือเล่มนี้ประกอบด้วย บทสรุปผู้บริหาร ,สาระสำคัญของแผนยุทธศาสตร์ การไฟฟ้าส่วน ภูมิภาค พ.ศ. 2557-2566 ,แผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map) ,Balanced Scorecard (BSC) , แผนปฏิบัติการ ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคเหนือ) จ.พิษณุโลก ใน 4 มิติ คือ 1. ด้านเป้าหมาย 2. ด้านลูกค้า 3. ด้านกระบวนการภายใน 4. ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา ซึ่งหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะเป็น เครื่องมือในการดำเนินงานของ หน่วยงานให้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด เป็นไปตาม กระบวนการระบบการประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) 6 หมวด และทำให้ได้ผลลัพธ์ตามเป้าหมายของ แผนยุทธศาสตร์ กฟภ. และบรรลุวิสัยทัศน์ตามที่ได้กำหนดไว้ได้

สารบัญ

เนื้อหา	หน้า
บทสรุปผู้บริหาร	1
สาระสำคัญของแผนยุทธศาสตร์ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2557-2566	5
เครื่องมือเพื่อการบริหารแผน (Strategy Map และ Balanced Scorecard)	8
รายละเอียดของแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2559	
สรุปแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2559	13
ด้านเป้าหมาย	15
ด้านลูกค้า	20
ด้านกระบวนการภายใน	31
ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	53
ภาคผนวก	
คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการแผนปฏิบัติการ ของ กฟน.2 ประจำปี 2559	68
อนุมัติแผนปฏิบัติการ ของ กฟน.2 ประจำปี 2559	69



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 2 (ภาคเหนือ) จังหวัดพิษณุโลก
แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2559

บทสรุปผู้บริหาร

แผนปฏิบัติการประจำปี 2559 ของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 2 (ภาคเหนือ) จังหวัดพิษณุโลก จัดทำขึ้นเพื่อใช้ในการดำเนินงาน โดยมีสาระสำคัญที่กล่าวถึง วิสัยทัศน์ ภารกิจ และเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ของ กฟภ. และจัดแบ่งการดำเนินงานออกเป็น 4 ด้าน ตามแนวทางของ Balanced Scorecard ซึ่งมีรายละเอียดสรุปได้ดังต่อไปนี้

1. **ด้านเป้าหมาย** มีวัตถุประสงค์เพื่อแสดงให้เห็นถึงผลประกอบการด้านการเงินของ กฟภ. และการลงทุนและสร้างโอกาสทางธุรกิจ รวมถึงความสามารถในการสร้างรายได้จากการดำเนินการธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้าและจากการบริการด้านธุรกิจเสริม ประกอบด้วย แผนงาน/โครงการ/งาน คือ

เป้าประสงค์ของกลยุทธ์ ระดับองค์กร	เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	แผนงาน/โครงการ/งาน ที่สำคัญ
-	-	- งานประมวลผลค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ - งานประมวลผลค่ากำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี และค่าเสื่อมราคา
- -	- ROA	- งานบริหารอัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์รวม (ROA) - งานบริหารผลรายได้รวมต่อจำนวนพนักงาน - แผนงานติดตามการชำระหนี้ค่าไฟฟ้า - งานเพิ่มสภาพคล่องทางการเงิน - งานประมวลความสามารถในการเบิกจ่ายตามแผน
-	- ค่าใช้จ่าย CPI-X	- แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงาน

2. **ด้านลูกค้า** มีวัตถุประสงค์เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า ให้เกิดความพึงพอใจ ทั้งในด้านคุณภาพและบริการ ประกอบด้วย แผนงาน/โครงการ/งาน ที่สำคัญ คือ

เป้าประสงค์ของกลยุทธ์ ระดับองค์กร	เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	แผนงาน/โครงการ/งาน ที่สำคัญ
CR1 พัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อสนองความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า CR2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจร และ มุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน	- ความพึงพอใจของลูกค้า กลุ่มบ้านอยู่อาศัย กลุ่มพาณิชย์ กลุ่มอุตสาหกรรม กลุ่มอื่นๆ - จำนวนข้อร้องเรียนต่อจำนวนผู้ใช้ไฟ	- งานเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับลูกค้า - งานติดตามข้อมูลป้อนกลับ - งานประเมินผลความพึงพอใจและเสียงของลูกค้า - งานสนับสนุนลูกค้าด้านผลิตภัณฑ์และบริการ - งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (กลุ่มอุตสาหกรรม) - แผนงานเพิ่มช่องทางการติดต่อกับลูกค้า (บ้านอยู่อาศัย, พาณิชย์, อุตสาหกรรม, อื่นๆ) - แผนงานบริหารจัดการข้อร้องเรียน (บ้านอยู่อาศัย, พาณิชย์, อุตสาหกรรม, อื่นๆ) - แผนปรับปรุงกระบวนการแจ้งไฟฟ้าขัดข้อง (บ้านอยู่อาศัย, พาณิชย์, อุตสาหกรรม, อื่นๆ) - งานแจ้งไฟฟ้าดับตามแผน (บ้านอยู่อาศัย, พาณิชย์, อุตสาหกรรม, อื่นๆ) - งานพัฒนาบุคลากรด้านการให้บริการ - โครงการศึกษาพฤติกรรมเชิงลึกของลูกค้า (Customer Insight)



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 2 (ภาคเหนือ) จังหวัดพิษณุโลก
แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2559

3. ด้านกระบวนการภายใน มีวัตถุประสงค์เพื่อมุ่งเน้นการดำเนินงานของ กฟภ. ให้สะท้อนถึงประสิทธิภาพ และประสิทธิผลของการจัดการองค์กร ซึ่งแบ่งเป็นเรื่องการบริหารและจัดสรรทรัพยากร , การพัฒนาสินค้า บริการ และภาพลักษณ์ , การลงทุนและนวัตกรรม /สังคมและสิ่งแวดล้อม ดำเนินงานโดยคำนึงถึงผลกระทบต่อ สังคมและสิ่งแวดล้อม ประกอบด้วย แผนงาน /โครงการ/งาน ที่สำคัญ อาทิ

เป้าประสงค์ของกลยุทธ์ระดับองค์กร	เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	แผนงาน/โครงการ/งาน ที่สำคัญ
OM1 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ	- ค่าเฉลี่ยความสำเร็จของโครงการตามแผนแม่บท ICT- Inventory Turnover	- แผนงานจัดหาพัสดุหลักและพัสดुरอง - แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารพัสดุ
OM1 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ	- ความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างตามแผน	- งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง
OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้า- ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)	- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) - ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่ - ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) - ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่	- แผนงานพัฒนาคุณภาพและ ประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า - งานพัฒนากระบวนการประสานงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินการร่วมกันกับหน่วยงานอื่น - แผนงานตรวจสอบบำรุงรักษาเครื่องกำเนิดไฟฟ้าและโรงไฟฟ้าพลังน้ำ - แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า - แผนงานติดตั้งอุปกรณ์ในระบบไฟฟ้า - แผนงานบำรุงรักษาเครือข่ายสื่อสาร - โครงการพัฒนาระบบสายส่งและระบบจำหน่ายระยะที่ 1 (คพจ.1) - โครงการเพิ่มความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้าระยะที่ 3 (คพฟ.3) - โครงการก่อสร้างและปรับปรุงเสริมระบบจำหน่ายระยะที่ 7 (คสจ.7) - โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าระยะที่ 8 ส่วนที่ 2 (คพส.8.2) - โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าระยะที่ 9 ส่วนที่ 1 (คพส.9.1)
OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้า- ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)	- ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)	- แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Technical Loss - แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss - แผนงานรักษาแรงดันไฟฟ้าให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน
-	-	- โครงการขยายเขตการบริการไฟฟ้า - แผนงานเพิ่มขีดความสามารถของระบบไฟฟ้า
OM3 พัฒนาการบริหารจัดการสายโซ่อุปทาน	- ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน - ร้อยละของการบรรลุเป้าหมายตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) ของการไฟฟ้าสาขา	- งานขยายผลการพัฒนาข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) ระยะที่ 1-2 - แผนงานเพิ่มขีดความสามารถของระบบไฟฟ้า



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 2 (ภาคเหนือ) จังหวัดพิษณุโลก
แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2559

เป้าประสงค์ของกลยุทธ์ ระดับองค์กร	เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	แผนงาน/โครงการ/งาน ที่สำคัญ
OM3 พัฒนาการบริหารจัดการสายโซ่ อุปทาน	- ร้อยละของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับบริการ เร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard)	- งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ
IP2 ส่งเสริมงานด้านวิจัยและพัฒนา	- จำนวนกระบวนการหรือนวัตกรรมที่ ก่อให้เกิดประสิทธิภาพการดำเนินงาน	- งานพัฒนากระบวนการและนวัตกรรม (QC)
RS1 สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมี ประสิทธิภาพ	- จำนวนโครงการส่งเสริมและสนับสนุนการใช้ พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ	- งานส่งเสริมและสนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมี ประสิทธิภาพ

4. ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาองค์กรและปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานในเรื่องต่างๆ ทั้งในเรื่องของการพัฒนาบุคลากร ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการพัฒนาบรรยากาศและสภาพแวดล้อมในการทำงาน ประกอบด้วย แผนงาน/โครงการ/งาน ที่สำคัญ คือ

เป้าประสงค์ของกลยุทธ์ ระดับองค์กร	เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	แผนงาน/โครงการ/งาน ที่สำคัญ
HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)	- ร้อยละของผู้ผ่านการประเมินขีด ความสามารถ (Core Competency) และเหมาะสมกับตำแหน่งงาน	- แผนงานพัฒนาทักษะความสามารถของพนักงาน
ICT2 ใช้เทคโนโลยีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ การดำเนินงาน (Streamline Business Process)	- ค่าเฉลี่ยความสำเร็จของโครงการตามแผน แม่บท ICT	- งานสำรวจสายสื่อสารฯ และบันทึกข้อมูลผลการสำรวจ ลงในระบบ TAMS - งานขยายโครงข่ายระบบสื่อสารความเร็วสูง
OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความ ยั่งยืน	- ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุของ กฟภ. (Disabling Injury Index)	- แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและความ ปลอดภัยในการปฏิบัติงาน - แผนงานสนับสนุนการใช้ไฟฟ้าอย่าง มีประสิทธิภาพ และปลอดภัย
-	-	- แผนงานบริหารปัจจัยขับเคลื่อนเพื่อมุ่งสู่ความยั่งยืน ภายในองค์กร - แผนงานการนำระบบการประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) มาใช้ในองค์กร - งานจัดทำ BSC - งานจัดทำเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน - แผนบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน - งานการปรับปรุงการดำเนินงานที่คาดการณ์ไว้ของคู่ เทียบ - งานจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี - งานประชุม ทบทวน ติดตาม เปรียบเทียบและปรับปรุงการ ดำเนินงานตามนโยบายและแผนปฏิบัติการ - แผนงานสนับสนุนการนำระบบ BI มาใช้งาน - งานพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 2 (ภาคเหนือ) จังหวัดพิษณุโลก
แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2559

เป้าประสงค์ของกลยุทธ์ ระดับองค์กร	เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	แผนงาน/โครงการ/งาน ที่สำคัญ
-	-	- งานการจัดการข้อมูลสารสนเทศ - งานการจัดการความรู้ หมวด 4 ข้อ 4.2 ก.7 - โครงการสร้างเสริมสุขภาพที่ดี - แผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ(BCM)
OC2 ยกระดับ CG และ CSR สู่ มาตรฐานสากล	- ความสำเร็จในการดำเนินงานตาม แผนปฏิบัติการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG) ตามมาตรฐาน (OECD) - การกำกับดูแลกิจการที่ดีและป้องปรามการ ทุจริตคอร์รัปชัน	- แผนงานเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม (Soft Control) - โครงการการไฟฟ้าโปร่งใส
OC2 ยกระดับ CG และ CSR สู่ มาตรฐานสากล	- ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนแม่บท CSR	- โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA - โครงการปรับปรุงระบบไฟฟ้าให้กับโรงเรียนที่ห่างไกล หรือศาสนสถาน - โครงการ PEA หัวใจใส่ใจทุกชีวิต - โครงการความร่วมมือด้าน CSR (โครงการเยาวชนกับการอนุรักษ์พลังงาน) - โครงการ PEA LED เพื่อแหล่งท่องเที่ยวเชิง วัฒนธรรมไทย - โครงการ PEA ปลุกดูแล รักษาป่า (อนุมัติ ผวก ลว. 29 เม.ย. 2557) - โครงการ PEA รักษาสร้างฝาย - โครงการ PEA จิตอาสา - งานสำรวจและประเมินผลความพึงพอใจด้านสังคมและ สิ่งแวดล้อมของ PEA - งานจัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของระบบไฟฟ้าใน เมืองและชุมชน - โครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office)



สาระสำคัญของแผนยุทธศาสตร์ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2557 – 2566 ประกอบด้วย

1. วิสัยทัศน์ (Vision)

กฟภ. เป็นองค์กรชั้นนำที่ทันสมัย มุ่งมั่นให้บริการพลังงานไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้ เพื่อคุณภาพชีวิต เศรษฐกิจและสังคมที่ยั่งยืน

2. ภารกิจ (Mission)

จัดหาให้บริการพลังงานไฟฟ้า และดำเนินธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้เกิดความพึงพอใจทั้งด้านคุณภาพและบริการ โดยการพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

3. ค่านิยมร่วม (Core Value)

บริการดี มีคุณธรรม

4. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective)

- 1) เพื่อสร้างความเติบโตอย่างยั่งยืนขององค์กร และมีธรรมาภิบาล
- 2) เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานเป็นเลิศเพื่อเป็นผู้นำในธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า
- 3) เป็นองค์กรที่มุ่งเน้นลูกค้าเป็นศูนย์กลาง
- 4) เพื่อเตรียมความพร้อมขององค์กรในการลงทุน สร้างตลาดใหม่ และธุรกิจที่เกี่ยวข้องทั้งในและต่างประเทศ
- 5) เป็นองค์กรที่มุ่งเน้นด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยี

5. ยุทธศาสตร์ (Strategy)

- 1) มีการส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม
ประกอบด้วย 1 กลยุทธ์
OC2 ยกระดับ CG และ CSR สู่มาตรฐานสากล
- 2) มีการส่งเสริมให้องค์กร มีการเติบโตอย่างยั่งยืน
ประกอบด้วย 1 กลยุทธ์
OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน
- 3) มีการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล
ประกอบด้วย 1 กลยุทธ์
RS2 ส่งเสริมการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ นโยบาย และมาตรฐานทั้งในและต่างประเทศ รวมถึงกำกับการดำเนินงานของบริษัทในเครือ เพื่อให้เกิด Synergy
- 4) เป็นองค์กรที่มีการบริหารจัดการสินทรัพย์อย่างเต็มประสิทธิภาพ
ประกอบด้วย 2 กลยุทธ์
OM1 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ
OM3 พัฒนาการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 2 (ภาคเหนือ) จังหวัดพิษณุโลก
แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2559

- 5) มีการจำหน่ายไฟฟ้าที่ได้คุณภาพเทียบเท่ามาตรฐานสากล
ประกอบด้วย 1 กลยุทธ์
OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง
- 6) ส่งเสริมการพัฒนาทุนมนุษย์
ประกอบด้วย 1 กลยุทธ์
HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)
- 7) สร้างองค์กรให้เป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง (HPO)
ประกอบด้วย 1 กลยุทธ์
HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)
- 8) มุ่งเน้นพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการให้ตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า
ประกอบด้วย 1 กลยุทธ์
CR1 พัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อสนองความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า
- 9) มุ่งเน้นการบริการลูกค้าที่เป็นเลิศและครบวงจร
ประกอบด้วย 1 กลยุทธ์
CR2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน
- 10) แสวงหาโอกาสในการลงทุนสำหรับธุรกิจที่เกี่ยวข้องทั้งในและต่างประเทศ
ประกอบด้วย 1 กลยุทธ์
NM1 ส่งเสริมการลงทุนและพัฒนาธุรกิจทั้งในและต่างประเทศ
- 11) เป็นผู้ส่งเสริมและสนับสนุนในด้านพลังงานทดแทน และด้านการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ
ประกอบด้วย 2 กลยุทธ์
SR1 ส่งเสริม/ร่วมพัฒนาเรื่อง DSM (Demand Side Management)
SR2 ร่วมดำเนินการให้มีการผลิตไฟฟ้าจากพลังงานทดแทน
- 12) ส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมในองค์กร และการสร้างสถาบันวิจัยและพัฒนานวัตกรรม
ประกอบด้วย 2 กลยุทธ์
IP1 มุ่งเน้นงานวิจัยและพัฒนาในงาน Smart Grid & Strong Grid
IP2 ส่งเสริมงานด้านวิจัยและพัฒนา
- 13) พัฒนาเทคโนโลยีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กร
ประกอบด้วย 2 กลยุทธ์
IT2 ใช้เทคโนโลยีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน (Streamline Business Process)
IT3 ความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลและระบบสารสนเทศ



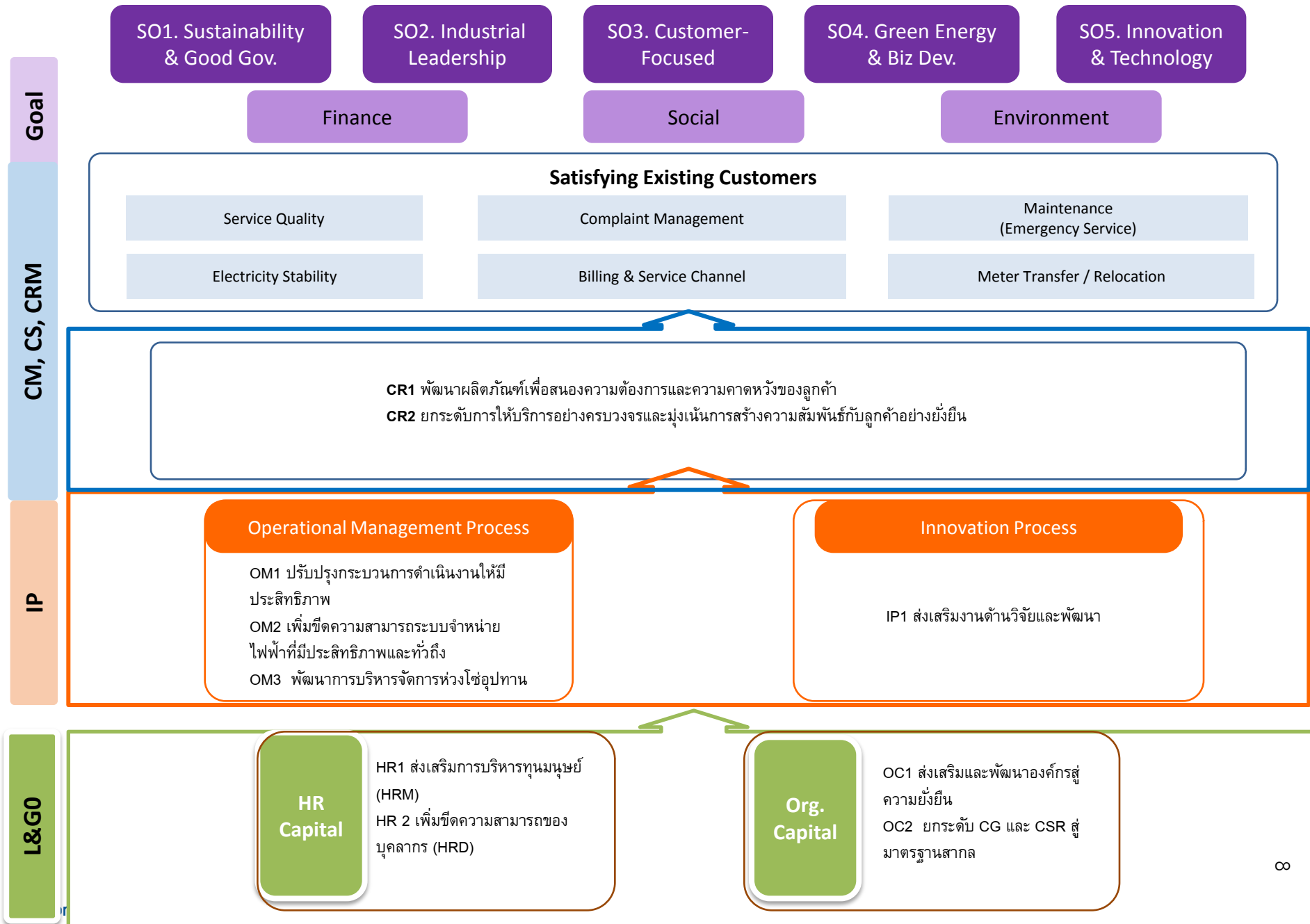
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 2 (ภาคเหนือ) จังหวัดพิษณุโลก แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2559

6. การแปลงยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ดำเนินการถ่ายทอดยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ โดยได้จัดทำเป็นแผนที่ยุทธศาสตร์ และ Balanced Scorecard การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2559-2563 ดังนี้

- การดำเนินงานตาม Balanced Scorecard (BSC) มีมุมมอง 4 ด้าน ประกอบด้วย ด้านเป้าหมาย (Goal) ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process) และด้านการเรียนรู้และพัฒนา (Learning& Growth)

Strategy Map สายงานการไฟฟ้าภาค 1 ประจำปี 2559





การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

เกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานตาม Balanced Scorecard ของสายงานการไฟฟ้าภาค 1 ประจำปี 2559

Dimension มุมมอง/มิติ	Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก (ร้อยละ)	ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2559				
					ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
Goal				12					
		- ค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (Economic Profit: EP) ของศูนย์ฯ	ล้านบาท	3	รอลค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก				
		- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA) ★	ร้อยละ	2	2.83	3.25	3.67	4.09	4.51
		- ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนกลาง	ร้อยละ	2	104	102	100	98	96
		- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค	ล้านบาท	5	รอลค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก				
Customer Value Proposition	CR1 พัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อสนองความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า			5					
		- ระดับความพึงพอใจของลูกค้าของสายงานการไฟฟ้าภาค 1	ร้อยละ	2	65	70	75	80	85
		กลุ่มบ้านอยู่อาศัย	ร้อยละ	0.25	รอลค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก				
		กลุ่มพาณิชย์	ร้อยละ	0.25	รอลค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก				
		กลุ่มอุตสาหกรรม	ร้อยละ	0.25	รอลค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก				
		กลุ่มอื่นๆ	ร้อยละ	0.25	รอลค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก				
	CR2 ยกกระตบการให้บริการอย่างครบวงจรและมุ่งเน้นการสร้างควมสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน	- จำนวนข้อร้องเรียนต่อจำนวนผู้ใช้ไฟ ★	เรื่อง/ ล้านราย/ ปี	2	162	159	156	153	150
Internal Process	OM1 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ	- Inventory Turnover	รอบ/ปี	40					
		- ความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างตามแผน	ระดับ	2	1.85	1.90	1.95	2	2.05
	OM 2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง	- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)	ครั้ง/รายปี	5	1	2	3	4	5
		- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) 3 เมืองใหญ่	ครั้ง/รายปี	4	รอลค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก				



เกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานตาม Balanced Scorecard ของสายงานการไฟฟ้าภาค 1 ประจำปี 2559

Dimension มุมมอง/มิติ	Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก (ร้อยละ)	ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2559				
					ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
Internal Process	OM 2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง	- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)	นาทีก/รายปี	5	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก				
		- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) 3 เมืองใหญ่	นาทีก/รายปี	4	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก				
		- ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)	ร้อยละ	3	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก				
		- การขยายเขตการบริการไฟฟ้า	จำนวน	2	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก				
		- ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลง 							



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

เกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานตาม Balanced Scorecard ของสายงานการไฟฟ้าภาค 1 ประจำปี 2559

Dimension มุมมอง/มิติ	Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก (ร้อยละ)	ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2559				
					ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
Learning and Growth	HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM) HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)	- ความผูกพันของพนักงานที่มีต่อองค์กร ★	คะแนน	43 1					
		- ร้อยละของผู้ผ่านการประเมินขีดความสามารถ (Core Competency) และเหมาะสมกับตำแหน่งงาน ★	ร้อยละ	0.5	60	65	70	75	80
		- ระดับความสำเร็จของแผนงานเพิ่มประสิทธิภาพ การบริหารบุคลากรทั้งด้านการเงินและกายภาพ ★	ระดับ	0.5	1	2	3	4	5
	OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน	- ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุภัยของสายงาน การไฟฟ้าภาค 1 (Disabling Injury Index : $\sqrt{DI}$)	ดัชนี	1	0.1383	0.1317	0.1255	0.1195	0.1138
		- คะแนนความสำเร็จของการดำเนินงาน ตามนโยบาย ผวก. (4 ยุทธศาสตร์)	คะแนน	2	1	2	3	4	5
		- ผลการประเมินกระบวนการ/ระบบของรัฐวิสาหกิจ หมวด 1-6 ★	คะแนน	5	รอลค่าเป้าหมายจากบันทึกข้อตกลงกับกระทรวงการคลัง				
		- คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 1 ของสายงานฯ	ระดับ	6	1	2	3	4	5
		- คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 2 ของสายงานฯ	ระดับ	4	1	2	3	4	5
		- คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 3 ของสายงานฯ	ระดับ	5.5	1	2	3	4	5
		- คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 4 ของสายงานฯ	ระดับ	4	1	2	3	4	5



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

เกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานตาม Balanced Scorecard ของสายงานการไฟฟ้าภาค 1 ประจำปี 2559

Dimension มุมมอง/มิติ	Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก (ร้อยละ)	ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2559				
					ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
Learning and Growth	OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน	- คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 5 ของสายงานฯ	ระดับ	5	1	2	3	4	5
		- คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 6 ของสายงานฯ	ระดับ	5.5	1	2	3	4	5
	OC2 ยกกระดาน CG และ CSR สู่มาตรฐานสากล	- ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG) ตามมาตรฐาน OECD ★	ร้อยละ	0.5	60	70	80	90	100
		- ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนแม่บท CSR ★	ร้อยละ	0.5	60	70	80	90	100
		- ความสำเร็จในการดำเนินงานตามมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม ISO : 26000 ★	ระดับ	1	1	2	3	4	5
		- การกำกับดูแลกิจการที่ดีและป้องกันความเสี่ยง	ระดับ	1	1	2	3	4	5
	รวม			100					

หมายเหตุ 1. เกณฑ์วัดร่วมทุกสายงาน

2. ★ เกณฑ์วัดการดำเนินงานที่ใช้ผลการดำเนินงานตาม BSC ของ กฟผ. และบันทึกข้อตกลงกับกระทรวงการคลังมาเป็นผลการดำเนินงานของสายงาน

แผนปฏิบัติการ ของ กพน.2 ประจำปี 2559

ลำดับ	มุมมอง/มิติ	แผนงาน/ โครงการ	กิจกรรม/งาน	งบประมาณ (ล้านบาท)
1	ด้านเป้าหมาย	8	11	0.060
2	ด้านลูกค้า	10	34	0.984
3	ด้านกระบวนการภายใน	23	83	86.585
4	ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	29	59	7.460
รวมทั้งสิ้น		70	187	95.089

สรุปแผนปฏิบัติการ ของ กพน.2 ประจำปี 2559

ลำดับ	กอง ที่รับผิดชอบ	จำนวน/กิจกรรม/งาน ของแผนปฏิบัติการ กพน.2 ปี 2559 ด้าน				รวม
		เป้าหมาย	ลูกค้า	กระบวนการฯ	การเรียนรู้ฯ	
1	กอก.(น.2)	-	-	2	28	30
2	กบล.(น.2)	-	28	20	11	59
3	กวว.(น.2)	-	-	8	17	25
4	กกค.(น.2)	-	-	14	-	14
5	กบญ.(น.2)	5	-	8	1	14
6	กซข.(น.2)	6	3	3	-	12
7	กรท.(น.2)	-	2	-	2	4
8	กปป.(น.2)	-	4	9	-	13
9	กบษ.(น.2)	-	1	23	1	25
10	กรส.(น.2)	-	-	2	1	3
รวม		11	38	89	61	199

หมายเหตุ มีกิจกรรม/งาน ที่ กองต่างๆดำเนินการร่วมกันทำให้ จำนวนกิจกรรมจากเดิม 187 เป็น 199 กิจกรรม

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2559 (รผก.(ภ1) เห็นชอบลงนาม ลว. 23 พ.ย.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ภ1)(ผป) 2438/2558 ลว. 17 พ.ย.2558) ด้านเป้าหมาย (Goal) 8 แผนงาน 11 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
1.	งานประมวลผลค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ 1.1 คำนวณค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (EP) เป้าหมาย	แผนกบัญชีต้นทุน (ผบต.) กองบัญชี (กบญ.)		ครั้ง 4	1	1	1	1		
2.	งานประมวลผลค่ากำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี และค่าเสื่อมราคา 2.1 จัดทำค่ากำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี และค่าเสื่อมราคา (EBITDA) เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกบัญชีต้นทุน (ผบต.) กองบัญชี (กบญ.)		ครั้ง 4	1	1	1	1		
3.	งานบริหารผลอัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์รวม (ROA) 3.1 คำนวณ วิเคราะห์ และบริหารจัดการ อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (ROA) เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกบริหารพัสดุ (ผบพ.) กองบัญชี (กบญ.)		ครั้ง 4	1	1	1	1		
4.	งานบริหารผลรายได้รวมต่อจำนวนพนักงาน 4.1 คำนวณรายได้รวมต่อจำนวนพนักงาน เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกประมวลบัญชี (ผปช.) กองบัญชี (กบญ.)		ครั้ง 4	1	1	1	1		
5.	แผนงานติดตามการชำระหนี้ค่าไฟฟ้า 5.1 ติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ (บัญชี 120) ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่และรายย่อย ก่อนปี 2558 ให้เสร็จสิ้น ภายในไตรมาสที่ 2/2559 เป้าหมาย ไม่มีลูกหนี้ค่าไฟฟ้าฯ ก่อนปี 58 (จำนวนราย)	แผนกบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	-	-	-	-	-	-		กพน.2 ไม่มีหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ก่อนปี 58

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2559 (รผก.ภ1) เห็นชอบลงนาม ลว. 23 พ.ย.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ภ1)(ผป) 2438/2558 ลว. 17 พ.ย.2558) ด้านเป้าหมาย (Goal) 8 แผนงาน 11 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
5. แผนงานติดตามการชำระหนี้ค่าไฟฟ้า (ต่อ)	5.2 ติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ (บัญชี 120) ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่และรายย่อย ปี 2558 ให้เสร็จสิ้นภายในไตรมาสที่ 3/2559 เป้าหมาย ไม่มีลูกหนี้ค่าไฟฟ้าฯ ปี 58 (จำนวนราย)	แผนกบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซช.)	เอกชนรายย่อย	ราย						ข้อมูลลูกหนี้หลังปรับลดค้างชำระ เพียง 31/12/58 เป้าหมายการชำระหนี้สะสม แต่ละไตรมาส
	หมายเหตุ : กรณีที่สามารถขอยกเว้นไม่นำมาคิดค่าเกณฑ์ฯ 1. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการปรับปรุงค่าไฟฟ้าและได้รับการ อนุมัติให้ผ่อนชำระตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธี ปฏิบัติของ กฟผ. 2. ผู้ใช้ไฟฟ้าค้างชำระที่ได้รับการอนุมัติให้ผ่อนผัน ตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟผ. 3. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการฟ้องร้องดำเนินคดี 4. กรณีอื่นที่มีเหตุผลและความจำเป็น ส่งผลให้มี หนี้ค้าง เช่น อยู่ระหว่างการดำเนินการปรับปรุงค่า ไฟฟ้าปรับปรุงเพิ่มกรณีต่างๆ เป็นต้น		รวม กพน.2	59,637	29,819	47,710	59,637			
			กฟจ.พล.	14,187	7,094	11,350	14,187			
			กฟจ.สท.	4,805	2,403	3,844	4,805			
			กฟจ.ตก.	1,648	824	1,318	1,648			
			กฟจ.กพ.	8,037	4,019	6,430	8,037			
			กฟจ.พจ.	3,291	1,646	2,633	3,291			
			กฟจ.อต.	2,492	1,246	1,994	2,492			
			กฟจ.พร.	3,717	1,859	2,974	3,717			
			กฟจ.นน.	5,010	2,505	4,008	5,010			
			กฟอ.มสด.	8,557	4,279	6,846	8,557			
			กฟอ.ตท.	3,341	1,671	2,673	3,341			
			กฟอ.สวล.	3,130	1,565	2,504	3,130			
			กฟอ.ชน.	1,422	711	1,138	1,422			
			เอกชนรายใหญ่	ราย						
			รวม กพน.2	1,374	687	1,099	1,374			ข้อมูลลูกหนี้หลังปรับลดค้างชำระ เพียง 31/12/58 เป้าหมายการชำระหนี้สะสม แต่ละไตรมาส
			กฟจ.พล.	327	164	262	327			
			กฟจ.สท.	73	37	58	73			
			กฟจ.ตก.	78	39	62	78			
			กฟจ.กพ.	165	83	132	165			
			กฟจ.พจ.	75	38	60	75			
			กฟจ.อต.	108	54	86	108			
			กฟจ.พร.	122	61	98	122			
			กฟจ.นน.	65	33	52	65			
			กฟอ.มสด.	150	75	120	150			
			กฟอ.ตท.	77	39	62	77			
			กฟอ.สวล.	48	24	38	48			
			กฟอ.ชน.	86	43	69	86			

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2559 (รผก.(ภ1) เห็นชอบลงนาม ลว. 23 พ.ย.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ภ1)(ผป) 2438/2558 ลว. 17 พ.ย.2558) ด้านเป้าหมาย (Goal) 8 แผนงาน 11 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
	5.3 ลดลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหักเงินประกันการใช้ไฟฟ้า (บัญชี 121) เอกชนรายย่อย ที่เกิดขึ้นก่อนปี 2559 ให้เสร็จสิ้น ภายในไตรมาสที่ 3/2559 เป้าหมาย ลดลูกหนี้ค่าไฟฟ้า ก่อนปี 59 ให้ได้ 100%	แผนการบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชข.)	รวม กพน.2	บาท	2,314,467	1,157,234	1,851,574	2,314,467		เป้าหมายลดลูกหนี้สะสม แต่ละไตรมาส
			กฟจ.พล.	527,320	263,660	421,856	527,320			
			กฟจ.สท.	255,552	127,776	204,442	255,552			
			กฟจ.ตก.	34,657	17,329	27,726	34,657			
			กฟจ.กพ.	935,259	467,629	748,207	935,259			
			กฟจ.พจ.	196,900	98,450	157,520	196,900			
			กฟจ.อต.	69,619	34,810	55,696	69,619			
			กฟจ.พร.	4,012	2,006	3,209	4,012			
			กฟจ.นน.	0	0	0	0			
			กฟอ.มสด.	201,965	100,983	161,572	201,965			
			กฟอ.ตท.	29,896	14,948	23,917	29,896			
			กฟอ.สวล.	12,830	6,415	10,264	12,830			
			กฟอ.ชน.	46,456	23,228	37,165	46,456			

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2559 (รผก.(ภ1) เห็นชอบลงนาม ลว. 23 พ.ย.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ภ1)(ผป) 2438/2558 ลว. 17 พ.ย.2558) ด้านเป้าหมาย (Goal) 8 แผนงาน 11 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
5. แผนงานติดตามการชำระหนี้ค่าไฟฟ้า (ต่อ)	5.4 ลดลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหักเงินประกันการใช้ไฟฟ้า (บัญชี 121) เอกชนรายย่อย ที่เกิดขึ้นปี 2559 ให้เสร็จสิ้น ภายในไตรมาสที่ 4/2559 เป้าหมาย ไม่มีบิลค้างชำระเกิน 3 บิลเดือนขึ้นไป	แผนกบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซช.)	รวม กพน.2	ร้อยละ						เป้าหมายลดลูกหนี้สะสม
			กฟจ.พล.	100%	30%	60%	80%	100%		
			กฟจ.สท.	100%	30%	60%	80%	100%		
			กฟจ.ตก.	100%	30%	60%	80%	100%		
			กฟจ.กพ.	100%	30%	60%	80%	100%		
			กฟจ.พจ.	100%	30%	60%	80%	100%		
			กฟจ.อต.	100%	30%	60%	80%	100%		
			กฟจ.พร.	100%	30%	60%	80%	100%		
			กฟจ.นน.	100%	30%	60%	80%	100%		
			กฟอ.มสด.	100%	30%	60%	80%	100%		
			กฟอ.ตท.	100%	30%	60%	80%	100%		
			กฟอ.สวล.	100%	30%	60%	80%	100%		
			กฟอ.ชน.	100%	30%	60%	80%	100%		
6. งานเพิ่มสภาพคล่องทางการเงิน	6.1 เร่งรัดการโอนเงินเข้าสำนักงานใหญ่ เป้าหมาย ร้อยละ 93 ของเงินคงเหลือสุทธิ	แผนกติดตามและประเมินการปฏิบัติงาน (ผตป.) กองบัญชี (กบญ.)	กพน.2	ร้อยละ						
			กฟจ.พล.	93%	93%	93%	93%	93%		
			กฟจ.สท.	93%	93%	93%	93%	93%		
			กฟจ.ตก.	93%	93%	93%	93%	93%		
			กฟจ.กพ.	93%	93%	93%	93%	93%		
			กฟจ.พจ.	93%	93%	93%	93%	93%		
			กฟจ.อต.	93%	93%	93%	93%	93%		
			กฟจ.พร.	93%	93%	93%	93%	93%		
			กฟจ.นน.	93%	93%	93%	93%	93%		
			กฟอ.มสด.	93%	93%	93%	93%	93%		
			กฟอ.ตท.	93%	93%	93%	93%	93%		
			กฟอ.สวล.	93%	93%	93%	93%	93%		
			กฟอ.ชน.	93%	93%	93%	93%	93%		

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าชี้แจง
					1	2	3	4		
7.	งานประมวลความสามารถในการเบิกจ่ายตามแผน 7.1 บริหารแผนลงทุนให้เป็นไปตามเป้าหมาย เป้าหมาย (ความสามารถในการเบิกจ่าย 90% ของงบลงทุน)	แผนกงบประมาณ (ผงป.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กพฟ.ชั้น 1-3	90%	10%	25%	60%	90%		
8.	งานบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานฯ 8.1 ควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกงบประมาณ (ผงป.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กพฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1	1	1	1	0.060	

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
1 งานเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับลูกค้า	หมวด 3 ข้อ 3.1 ก(1)3									
	1.1 ถ่ายทอดผลการทบทวนการจำแนกกลุ่มลูกค้า และส่วนตลาด เป้าหมาย 1 ครั้ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง 1	1					
	1.2 ถ่ายทอดผลการทบทวนกระบวนการรับฟังเสียง ของลูกค้าให้กับผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัด เป้าหมาย 1 ครั้ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง 1	1					
2. งานติดตามข้อมูลป้อนกลับ	หมวด 3 ข้อ 3.1 ก(2)2									
	2.1 ติดตามข้อมูลป้อนกลับจากงานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์ เป้าหมาย (กฟฟ. 1-3 ไตรมาสละ 3 ราย)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ราย 144	36	36	36	36	0.006	ให้ กฟฟ.ชั้น 1-3 จัดส่งข้อมูล รายชื่อ ลูกค้า, เบอร์โทรศัพท์, กำหนดวัน ที่ลูกค้าได้รับการ ตามแบบฟอร์มส่งให้ ผลส.กบล.(น.2) ทุกไตรมาส
	2.2 ติดตามข้อมูลป้อนกลับงานขยายเขตแรงต่ำ และติดตั้งมิเตอร์ เป้าหมาย (กฟฟ. 1-3 ไตรมาสละ 3 ราย)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ราย 144	36	36	36	36	0.006	
	2.3 ติดตามข้อมูลป้อนกลับงานขยายเขตติดตั้ง หม้อแปลงเฉพาะราย เป้าหมาย (กฟฟ. ไตรมาสละ 3 ราย) - กรณีจำนวนไม่ครบตามเป้าหมายให้สำรวจทุกราย และระบุข้อเท็จจริงในรายงานด้วย	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ราย 12	3	3	3	3	0.006	
	หมวด 3 ข้อ 3.1 ข2									
	2.4 สรุปรูปข้อมูลเสี่ยงจากข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าปี 2559 เป้าหมาย (ทุกไตรมาส)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง 4	1	1	1	1	0.006	

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าจ้าง
					1	2	3	4		
2. งานติดตามข้อมูลป้อนกลับ (ต่อ) หมวด 3 ข้อ 3.1 ก(2)2	2.5 สรุปผลประเมินระดับความพึงพอใจจากระบบบริหารจัดการคิวและกล่องประเมินผลความพึงพอใจ (Smart Queue System & Smile Box)	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กฟ. กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	ครั้ง						
	2.5.1 กฟฟ.			12	3	3	3	3		
	เป้าหมาย (ทุก กฟฟ. จดรวมงาน เดือนละ 1 ครั้ง)			12	3	3	3	3		
				12	3	3	3	3		
				12	3	3	3	3		
				12	3	3	3	3		
				12	3	3	3	3		
				12	3	3	3	3		
				12	3	3	3	3		
				12	3	3	3	3		
				12	3	3	3	3		
				12	3	3	3	3		
				12	3	3	3	3		
	2.5.2 กฟช./ผวธ.(ก1) เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	ครั้ง	4	1	1	1	1		
3. งานประเมินผลความพึงพอใจและเสียงของลูกค้า หมวด 3 ข้อ 3.1 ข1	3.1 ประสานงานและร่วมดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า ของสายงานฯ	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	ครั้ง	1	1				0.040	ค่าของที่ระลึกในการสำรวจ กลุ่มสำรวจ 200 ราย รายละเอียด 200 บาท
	3.2 รวบรวมข้อมูลเสียงของลูกค้าจากช่องทางเยี่ยมเยือนลูกค้า การดูแลลูกค้ารายสำคัญ ประชุมผู้ใช้ไฟรายใหญ่ ตามแบบฟอร์ม VOC-CRM-001 เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง ครั้งละ 3 กิจกรรม)	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	ครั้ง	4	1	1	1	1		

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าจ้าง
					1	2	3	4		
4. งานสนับสนุนลูกค้าด้านผลิตภัณฑ์และบริการ	หมวด 3 ข้อ 3.2ก(1)1									
	4.1 จัดทำรายงานผลประโยชน์ประสิทธิภาพการส่งจ่าย ตามความต้องการใช้ไฟฟ้าของลูกค้าปี 2559 ให้ สายงาน (ว) ภายในไตรมาสที่ 2 เป้าหมาย 1 ครั้ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง 1		1				
5. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (กลุ่มอุตสาหกรรม)	หมวด 3 ข้อ 3.2ก(2)1									
	4.2 วิเคราะห์ความต้องการสนับสนุนของลูกค้า ตามเกณฑ์ประเมินผลฯ เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง 1		1				
5. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (กลุ่มอุตสาหกรรม)	หมวด 3 ข้อ 3.2 ข(1)1									
	5.1 บริการเสริมพิเศษแก่ลูกค้ารายใหญ่ที่มีค่าไฟฟ้า 20 ล้านบาท/เดือน โดยพิจารณากิจกรรมตาม ความเหมาะสม เป้าหมาย 2 ราย			ราย 2					0.020	
	- บริการตรวจหาจุดร้อนด้วยกล้องส่องหาจุดร้อน (Thermal Viewer)	แผนปฏิบัติการขอไลน์ (ผบย.)	กฟจ.กฟ.	1		1				บริษัท อาอีฯ 57 ลบ./เดือน
	- บริการฉีดน้ำล้างลูกถ้วยโดยไม่ดับกระแสไฟฟ้า	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟอ.ตท.	1		1				บริษัท อัคราฯ 28 ลบ./เดือน

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
5. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (ต่อ) (กลุ่มอุตสาหกรรม)	5.2 ปรับปรุงข้อมูลลูกค้า High Value และลูกค้ารายสำคัญ KAM ลงในระบบ BIC_SAP เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ราย						
				316		316				
			กฟจ.พล.			37				
			กฟจ.สท.			24				
			กฟจ.ตก.			24				
			กฟจ.กพ.			26				
			กฟจ.พจ.			26				
			กฟจ.อต.			25				
			กฟจ.พร.			24				
			กฟจ.นน.			25				
			กฟอ.มสด.			26				
			กฟอ.ตท.			26				
			กฟอ.สวล.			24				
			กฟอ.ชน.			29				
	5.3 จัดทำแผนเยี่ยมเยียนลูกค้าในระบบ BIC_SAP 5.3.1 ลูกค้ารายใหญ่ หมายเหตุ ไม่รวมลูกค้าที่อยู่ในโครงการ High Value	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ราย						
				288	72	72	72	72		
			กฟจ.พล.	24	6	6	6	6		
			กฟจ.สท.	24	6	6	6	6		
			กฟจ.ตก.	24	6	6	6	6		
			กฟจ.กพ.	24	6	6	6	6		
			กฟจ.พจ.	24	6	6	6	6		
			กฟจ.อต.	24	6	6	6	6		
			กฟจ.พร.	24	6	6	6	6		
			กฟจ.นน.	24	6	6	6	6		
			กฟอ.มสด.	24	6	6	6	6		
			กฟอ.ตท.	24	6	6	6	6		
			กฟอ.สวล.	24	6	6	6	6		
			กฟอ.ชน.	24	6	6	6	6		

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
5. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (ต่อ)	5.3.2 ลูกค้ากลุ่ม High Value	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ราย						อชน.2 เยี่ยม 12 HV
				26	4	9	10	3		
			กฟจ.พล.	14	3	4	4	3		
			กฟจ.กฟ.	2			2			
			กฟจ.พจ.	2		1	1			
			กฟจ.อต.	2	1		1			
			กฟอ.มสด.	1		1				
			กฟอ.ตท.	2		2				
			กฟอ.ชน.	3		1	2			
(กลุ่มอุตสาหกรรม, พาณิชย์)										
	5.4 เยี่ยมเยียนลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้า ลงในโปรแกรม BIC_SAP									
	5.4.1 ลูกค้ารายใหญ่	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)		ราย						
	<u>หมายเหตุ</u> ไม่รวมลูกค้าที่อยู่ในโครงการ High Value	แผนกวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า (ผวฟ.)		288	72	72	72	72	0.425	
		กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟจ.พล.	24	6	6	6	6		
		แผนกบริหารการขาย (ผบข.)	กฟจ.สต.	24	6	6	6	6		
		กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟจ.ตท.	24	6	6	6	6		
			กฟจ.กฟ.	24	6	6	6	6		
			กฟจ.พจ.	24	6	6	6	6		
			กฟจ.อต.	24	6	6	6	6		
			กฟจ.พร.	24	6	6	6	6		
			กฟจ.นน.	24	6	6	6	6		
			กฟอ.มสด.	24	6	6	6	6		
			กฟอ.ตท.	24	6	6	6	6		
			กฟอ.สวล.	24	6	6	6	6		
			กฟอ.ชน.	24	6	6	6	6		

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
5. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (ต่อ)	5.4.2 ลูกค้ากลุ่ม High Value	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) แผนกวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า (ผวฟ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกบริหารการขาย (ผบข.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)		ราย 26 14 2 2 2 1 2 3					0.125	อช.น.2 เยี่ยม 12 HV
	หมวด 3 ข้อ 3.2 ข(1)1									
	5.5 เยี่ยมเยียนลูกค้าโดยผู้บริหารระดับสูง และบันทึกผล การเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในระบบ BIC_SAP อช. จำนวน 3 ราย/ไตรมาส ผจก.1-2-3 จำนวน 6 ราย/ไตรมาส ค่าของที่ระลึกเพิ่มขึ้นละ 1,000.- บาท	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) แผนกวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า (ผวฟ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกบริหารการขาย (ผบข.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.) แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	อช.น.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กฟ. กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสส. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	ราย 12 288 24 24 24 24 24 24 24 24 24 24 24						อช.น.2 เยี่ยม 12 HV

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
5. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (ต่อ)	5.6 สรุปผลความพึงพอใจของลูกค้าต่อเจ้าหน้าที่ KAM เป้าหมาย (KAM ทุกสาย ปีละ 1 ครั้ง) (จำนวนพนักงาน KAM กฟน.2 27 ราย)	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง 1				1	0.075	
	5.7 ประชุมคณะกรรมการบริหารลูกค้ารายสำคัญ	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง 1			1		0.075	
	5.8 ประชุมคณะทำงานบริหารลูกค้ารายสำคัญประจำ กฟข. (เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง 4	1	1	1	1		
	5.9 งานสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ เป้าหมาย (เฉพาะ กฟฟ. ที่มีรายได้เกิน 100 ลบ./เดือน)	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		กฟฟ. 2			2		0.200	
			กฟจ.พล. กฟจ.กฟ.	1 1			1 1			
6. แผนงานเพิ่มช่องทางการติดต่อกับลูกค้า (บ้านอยู่อาศัย, พาณิชยกรรม, อุตสาหกรรม, อื่นๆ) หมวด 3 ข้อ 3.2 ข(1)1	6.1 เพิ่มจำนวนลูกค้าที่ลงทะเบียนขอใช้บริการ SMS ที่มาชำระค่าไฟฟ้าที่ จุดบริการของ กฟภ. เป้าหมาย % รอค่าเป้าหมายจาก กบว.(ก1)	แผนสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)		ราย						
			กฟจ.พล. กฟจ.สต. กฟจ.ตจ. กฟจ.กฟ. กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.							

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
6. แผนงานเพิ่มช่องทางการติดต่อกับลูกค้า (ต่อ) (บ้านอยู่อาศัย, พาณิชยกรรม, อุตสาหกรรม, อื่นๆ) หมวด 3 ข้อ 3.2 ข(1)1	6.1 รายงานผลการดำเนินงานการสื่อสารผ่าน SMS เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)		ครั้ง 4	1	1	1	1		
7. แผนงานบริหารจัดการข้อร้องเรียน (บ้านอยู่อาศัย, พาณิชยกรรม, อุตสาหกรรม, อื่นๆ) หมวด 3 ข้อ 3.2 ข(2)1	7.1 ติดตามและประเมินผลข้อร้องเรียน นำเสนอผู้บริหาร เป้าหมาย (ทุกไตรมาส)	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง 4	1	1	1	1		
	7.2 ตอบสนองและยุติข้อร้องเรียน ภายใน 30 วัน ตามมาตรฐานการให้บริการของ PEA เป้าหมาย 100%	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		100%	100%	100%	100%	100%		
				กฟจ.พล.	100%	100%	100%	100%		
				กฟจ.สท.	100%	100%	100%	100%		
				กฟจ.ตก.	100%	100%	100%	100%		
				กฟจ.กฟ.	100%	100%	100%	100%		
				กฟจ.พจ.	100%	100%	100%	100%		
				กฟจ.อต.	100%	100%	100%	100%		
				กฟจ.พร.	100%	100%	100%	100%		
				กฟจ.นน.	100%	100%	100%	100%		
				กฟอ.มสส.	100%	100%	100%	100%		
				กฟอ.ตท.	100%	100%	100%	100%		
				กฟอ.สวส.	100%	100%	100%	100%		
				กฟอ.ชน.	100%	100%	100%	100%		

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
8. แผนปรับปรุงกระบวนการแจ้งไฟฟ้าขัดข้อง (บ้านอยู่อาศัย, พาณิชยกรรม, อุตสาหกรรม, อื่นๆ)	8.1 ขยายผล SQA กระบวนการแจ้งกระแสไฟฟ้าขัดข้อง (P2) เป้าหมาย (จุดรวมงาน) รอแผนการดำเนินงาน จากการประชุม คณะทำงานฯ แจ้งให้ทราบ	คณะทำงานฯ แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		แห่ง						
				12						
			กฟจ.พล.	1						
			กฟจ.สต.	1						
			กฟจ.ตจ.	1						
			กฟจ.กพ.	1						
			กฟจ.พจ.	1						
			กฟจ.อต.	1						
			กฟจ.พร.	1						
			กฟจ.นน.	1						
			กฟอ.มสด.	1						
			กฟอ.ตท.	1						
			กฟอ.สวล.	1						
			กฟอ.ชน.	1						
	8.2 ตั้งกลุ่ม Line ผู้นำชุมชนเพื่อแจ้งข้อมูลต่างๆ ของ กฟผ. เป้าหมาย (จุดรวมงาน)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		แห่ง	แห่ง					
				12	12					
			กฟจ.พล.	1	1					
			กฟจ.สต.	1	1					
			กฟจ.ตจ.	1	1					
			กฟจ.กพ.	1	1					
			กฟจ.พจ.	1	1					
			กฟจ.อต.	1	1					
			กฟจ.พร.	1	1					
			กฟจ.นน.	1	1					
			กฟอ.มสด.	1	1					
			กฟอ.ตท.	1	1					
			กฟอ.สวล.	1	1					
			กฟอ.ชน.	1	1					

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
8. แผนปรับปรุงกระบวนการแจ้งไฟฟ้าขัดข้อง (ต่อ)	8.3 ห้องเวรแก๊สใช้ระบบโทรศัพท์ตอบรับอัตโนมัติ และหรือตั้งให้โอนสายอัตโนมัติไปที่ Call Center กรณีไม่สามารถรับสายได้ตามกำหนด เป้าหมาย (นาร์รอง กฟช. ละ 1 แห่ง)	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟจ.พล.	แห่ง						
				1	1					
	8.4 ตั้ง Line ศูนย์จ่ายไฟเขตเพื่อประสานงานแจ้งข้อมูล ไฟฟ้าขัดข้อง ข้อมูลแผนดับไฟ และข้อมูลข่าวสาร ต่างๆ โดยเชิญ PEA Call Center เป็นสมาชิกกลุ่ม เป้าหมาย (Scada เขตละ 1 กลุ่ม)	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟน.2	กลุ่ม						
				1	1					
9. งานแจ้งไฟฟ้าดับตามแผน (บ้านอยู่อาศัย, พาณิชยกรรม, อุตสาหกรรม, อื่นๆ)	9.1 แจ้งผู้ใช้ไฟล่วงหน้าก่อนการดับไฟรายใหญ่ ไม่น้อยกว่า 3 วันทำการ เป้าหมาย กฟฟ. จุฬารวมงาน	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟจ.พล.	100%	100%	100%	100%	100%		การรายงานผล ให้แจ้งจำนวนราย ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ ที่แจ้งการดับไฟมาด้วย
				100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟจ.สท.	100%	100%	100%	100%	100%		
				100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟจ.ตก.	100%	100%	100%	100%	100%		
				100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟจ.กฟ.	100%	100%	100%	100%	100%		
				100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟจ.พจ.	100%	100%	100%	100%	100%		
				100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟจ.อต.	100%	100%	100%	100%	100%		
				100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟจ.พร.	100%	100%	100%	100%	100%		
				100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟจ.นน.	100%	100%	100%	100%	100%		
				100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟอ.มสส.	100%	100%	100%	100%	100%		
				100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟอ.ตท.	100%	100%	100%	100%	100%		
				100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟอ.สวล.	100%	100%	100%	100%	100%		
				100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟอ.ชน.	100%	100%	100%	100%	100%		
				100%	100%	100%	100%	100%		
10. งานพัฒนาบุคลากรด้านการให้บริการ	10.2 จัดอบรมจิตวิทยาการให้บริการให้กับพนักงานให้ บริการ (พนักงาน Front และพนักงานแก๊สไฟ) เป้าหมาย 1 หลักสูตร	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		หลักสูตร 1			1			

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
10. งานพัฒนาบุคลากรด้านการให้บริการ (ต่อ)	10.3 จัดให้มี Lobby Manager เพื่อดูแลลูกค้า หลังรับการอบรมจาก ฝพบ. เป้าหมาย (กพฟ. จุฬรรมงาน)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		แห่ง			12			
			กพจ.พล.	1			1			
			กพจ.สท.	1			1			
			กพจ.ตก.	1			1			
			กพจ.กพ.	1			1			
			กพจ.พจ.	1			1			
			กพจ.อต.	1			1			
			กพจ.พร.	1			1			
			กพจ.นน.	1			1			
			กพอ.มสด.	1			1			
			กพอ.ตท.	1			1			
			กพอ.สวล.	1			1			
			กพอ.ชน.	1			1			

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพท. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
1. แผนงานจัดหาพัสดุหลักและพัสดุดรอง	1.1 ทบทวนความต้องการใช้พัสดุหลักและพัสดุดรองปี 2559	แผนกบริหารพัสดุ (ผบพ.) (ผู้รายงานผล) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) (ร่วมดำเนินการ) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)		ครั้ง 1	1					
	1.2 รวบรวมข้อมูลความต้องการใช้พัสดุหลักและพัสดุดรองปี 2560 เพื่อแจ้งฝ่ายพัสดุ	แผนกบริหารพัสดุ (ผบพ.) (ผู้รายงานผล) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) (ร่วมดำเนินการ) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)		ครั้ง 1		1				
2. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารพัสดุ	2.1 บริหารจัดการอัตราหมุนเวียนพัสดุ เป้าหมาย (ตรวจสอบทุกเดือน, รายงานทุกไตรมาส)	แผนกบริหารพัสดุ (ผบพ.) กองบัญชี (กบญ.)		ตามเกณฑ์ กพท.						
	2.2 ลดมูลค่าพัสดุไม่เคลื่อนไหวและเคลื่อนไหวช้า เป้าหมาย (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 ของมูลค่าพัสดุ ไม่เคลื่อนไหวและเคลื่อนไหวช้า ณ สิ้นปี 2558)	คณะทำงานฯ แผนกบริหารพัสดุ (ผบพ.) กองบัญชี (กบญ.)		ตามเกณฑ์ กพท.						
3. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง	ข้อ 3.1-3.3 ปีของงาน ยึดตามวันที่มีการบันทึก มูลค่าเข้างานครั้งแรก (Cap_date) คิดเป็น ร้อยละของมูลค่างานทั้งหมดโดยไม่รวม - งานที่อยู่ในสถานะ C4,C5,C6 งบ I ทุกงบ งบ C ทุกงบ 3.1 งานก่อนปี 2558 3.1.1 งบ I,C เป้าหมาย รอเป้าหมายจากคณะทำงาน	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กพท.ชั้น 1-3						0.050	

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
3. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (ต่อ)	3.2 งานปี 2558									
	3.2.1 งบ I เป้าหมาย รอเป้าหมายจากคณะทำงาน	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3							
	3.2.2 งบ C เป้าหมาย รอเป้าหมายจากคณะทำงาน	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3							
	3.3 งานปี 2559									
	3.3.1 งบ C เป้าหมาย รอเป้าหมายจากคณะทำงาน	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3							

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง	
					1	2	3	4			
4. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า	4.1 ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข SAIFI, SAIFI เมืองใหญ่, SAIDI และ SAIDI เมืองใหญ่ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด เป้าหมาย (ทุกเดือน)	แผนวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟน.2	ครั้ง					0.218		
				156	39	39	39	39			
	12			3	3	3	3				
	กฟจ.พล.			12	3	3	3	3			
	กฟจ.สท.			12	3	3	3	3			
	กฟจ.ตก.			12	3	3	3	3			
	กฟจ.กพ.			12	3	3	3	3			
	กฟจ.พจ.			12	3	3	3	3			
	กฟจ.อต.			12	3	3	3	3			
	กฟจ.พร.			12	3	3	3	3			
	กฟจ.นน.			12	3	3	3	3			
	กฟอ.มสด.			12	3	3	3	3			
	กฟอ.ตท.			12	3	3	3	3			
	กฟอ.สวล.			12	3	3	3	3			
	กฟอ.ชน.			12	3	3	3	3			
	4.2 ตัดต้นไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้า อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง เป้าหมาย (ระยะทางรวม)	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟน.2 : 50,000 กม.	กม.					53.952		
				56,770	23,996	8,011	22,540	2,222			
				กฟจ.พล.	12,374	6,187	6,187				
				กฟจ.สท.	3,117	3,117					
				กฟจ.ตก.	2,252	1,126	1,126				
				กฟจ.กพ.	9,473	4,130	2,672	2,672			
				กฟจ.พจ.	3,538	1,415	354	1,415			354
				กฟจ.อต.	4,690	2,345	2,345				
				กฟจ.พร.	4,197	2,098	2,099				
				กฟจ.นน.	3,107	1,554	1,554				
				กฟอ.มสด.	4,294	2,147	2,147				
				กฟอ.ตท.	2,955	1,477	1,478				
				กฟอ.สวล.	3,736	1,868	1,868				
				กฟอ.ชน.	3,037	1,518	1,519				

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าจ้าง
					1	2	3	4		
4. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	4.3 ติดตั้งฉนวนครอบ เช่น บุซซึ่งหม้อแปลง Drop out กับดักเสิร์จ ฯลฯ ในเขตเทศบาล หรือจุดที่มีความเสี่ยง	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		ขึ้น					0.900	25,846 วงจร/2,000 ขึ้น
			กฟจ.พล.	2,000	644	713	643			
			กฟจ.สท.	363	121	121	121			
			กฟจ.ตก.	142	50	46	46			
			กฟจ.กพ.	98	36	34	28			
			กฟจ.พจ.	248	84	86	78			
			กฟจ.พจ.	119	39	39	41			
			กฟจ.อต.	187	60	64	63			
			กฟจ.พร.	142	50	52	40			
			กฟจ.นน.	215	70	73	72			
			กฟอ.มสด.	101	33	34	34			
			กฟอ.ตท.	140	35	70	35			
			กฟอ.สวล.	128	36	48	44			
			กฟอ.ชน.	117	30	46	41			
	4.4 สุ่มตรวจระบบจำหน่ายแรงสูงที่มีปัญหาไฟฟ้าขัดข้อง บ่อยครั้ง (22 kV) เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		ครั้ง					0.180	
				4	1	1	1	1		

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2559 (รผก.(ภ1) เห็นชอบลงนาม ลว. 23 พ.ย.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ภ1)(ผป) 2438/2558 ลว. 17 พ.ย.2558) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 23 แผนงาน 83 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง															
					1	2	3	4																	
4. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	4.5 ตรวจสอบบำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระ	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		เครื่อง					0.561	50% ของหม้อแปลงติดตั้ง (เครื่อง) 11,008															
	4.5.1 บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส										กพน.2 : 5,000 เครื่อง	5,504	1,941	1,189	1,189	1,185	2,468								
	4.5.1.1 ตรวจสอบทางกายภาพ											กฟจ.พล.	1,234	309	309	308	308	902							
												กฟจ.สท.	451	113	113	113	112	478							
												กฟจ.ตก.	239	60	60	60	59	1,500							
												กฟจ.กพ.	750	750				1,040							
												กฟจ.พจ.	520	130	130	130	130	724							
												กฟจ.อต.	362	90	90	91	91	386							
												กฟจ.พร.	193	49	48	48	48	602							
												กฟจ.นน.	301	76	75	75	75	272							
												กฟอ.มสด.	136	34	34	34	34	1,104							
												กฟอ.ตท.	552	138	138	138	138	742							
												กฟอ.สวล.	371	93	93	93	92	790							
												กฟอ.ชน.	395	99	99	99	98								
	4.5.1.2 บำรุงรักษา											กพน.2 : 5,000 เครื่อง	เครื่อง						4.985	50% ของหม้อแปลงติดตั้ง (เครื่อง) 11,002					
											5,501		1,460								1,418	1,259	1,362	2,466	
											กฟจ.พล.		1,233								309	308	308	308	902
											กฟจ.สท.		451								113	113	113	112	476
											กฟจ.ตก.		238								60	60	59	59	1,500
											กฟจ.กพ.		750								270	230	71	177	1,040
											กฟจ.พจ.		520								130	130	130	130	724
											กฟจ.อต.		362								90	90	91	91	386
											กฟจ.พร.		193								49	48	48	48	600
											กฟจ.นน.		300								75	75	75	75	272
											กฟอ.มสด.		136								34	34	34	34	1,104
											กฟอ.ตท.		552								138	138	138	138	742
											กฟอ.สวล.		371								93	93	93	92	790
											กฟอ.ชน.		395								99	99	99	98	

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
4. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	4.5.2 บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองบริการลูกค้า (กบล.) กพน.2 : 4,300 เครื่อง		เครื่อง					0.454	50% ของหม้อแปลงติดตั้ง (เครื่อง)
	4.5.2.1 ตรวจสอบทางกายภาพ									
				4,706	1,507	1,068	1,067	1,064		9,412
				กฟจ.พล.	967	242	242	242		1,934
				กฟจ.สท.	351	88	88	88		702
				กฟจ.ตก.	239	60	60	60		478
				กฟจ.กพ.	436	436				872
				กฟจ.พจ.	268	67	67	67		536
				กฟจ.อต.	484	121	121	121		968
				กฟจ.พร.	574	144	144	143		1,148
				กฟจ.นน.	461	116	115	115		922
				กฟอ.มสด.	297	75	74	74		594
				กฟอ.ตท.	236	59	59	59		472
				กฟอ.สวล.	221	56	55	55		442
				กฟอ.ชน.	172	43	43	43		344
	4.5.2.2 บำรุงรักษา	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองบริการลูกค้า (กบล.) กพน.2 : 4,300 เครื่อง		เครื่อง					6.635	50% ของหม้อแปลงติดตั้ง (เครื่อง)
				4,646	1,204	1,275	1,097	1,113		9,292
				กฟจ.พล.	976	242	242	242		1,952
				กฟจ.สท.	346	88	88	87		692
				กฟจ.ตก.	231	60	60	60		462
				กฟจ.กพ.	424	135	208	31		848
				กฟจ.พจ.	266	67	67	67		532
				กฟจ.อต.	484	121	121	121		968
				กฟจ.พร.	566	144	143	143		1,132
				กฟจ.นน.	454	115	115	115		908
				กฟอ.มสด.	288	75	74	74		576
				กฟอ.ตท.	232	59	59	59		464
				กฟอ.สวล.	219	55	55	55		438
				กฟอ.ชน.	160	43	43	43		320

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
4.	แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (ต่อ) 4.6 ประชุมชี้แจง/ติดตาม แก้ไขอุปกรณ์ป้องกันทำงานมากที่ สถานี 10 อันดับแรก และระบบจำหน่าย 20 อันดับแรก เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		ครั้ง 4	1	1	1	1	0.150	
5.	งานพัฒนากระบวนการประสานงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินการร่วม กันกับหน่วยงานอื่น 5.1 จัดประชุมร่วมกับหน่วยงานภายนอก เช่น กฟผ. เป้าหมาย อย่างน้อย ปีละ 1 ครั้ง	แผนควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ครั้ง 1	1				0.109	
6.	แผนงานตรวจสอบบำรุงรักษาเครื่องกำเนิดไฟฟ้าและโรงไฟฟ้าพลังน้ำ 6.1 ตรวจสอบบำรุงรักษาเครื่องกำเนิดไฟฟ้า 6.1.1 ชนิด Mobile เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง) 6.1.2 ชนิด Portable เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนควบคุมและบำรุงรักษาระบบผลิต (ผบล.) กองบำรุงรักษา (กบข.) แผนควบคุมและบำรุงรักษาระบบผลิต (ผบล.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		เครื่อง 7 เครื่อง 72 กฟช. 4 กฟจ.พล. 9 กฟจ.สท. 4 กฟจ.ตก. 3 กฟจ.กพ. 5 กฟจ.พจ. 3 กฟจ.อต. 10 กฟจ.พร. 11 กฟจ.นน. 8 กฟอ.มสด. 5 กฟอ.ตท. 7 กฟอ.สวล. 3 กฟอ.ขณ. 3	2 4 4	1 43 9 5 10 11 8 3	2 17 4 3 3 7 3	2 11 3 5 3	0.245 0.075	กบข. เป็นผู้ดำเนินการเอง

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
6. แผนงานตรวจสอบบำรุงรักษาเครื่องกำเนิดไฟฟ้าและโรงไฟฟ้าพลังน้ำ (ต่อ)	6.1.3 ชนิด Fixed เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกควบคุมและบำรุงรักษาระบบผลิต (ผบล.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กพฟ.อต. กพอ.มสด. ผบล.กบข.(น.2)	เครื่อง					0.455	
				13	5	4	4			
				4	4					
				8		4	4			
				1	1					
7. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า	7.1 ตรวจสอบระบบจำหน่าย (Patrol System) 7.1.1 แรงสูง เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง) กพน.2 : 25,000 วงจร-กม.	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กพฟ.พล. กพจ.สท. กพจ.ตก. กพจ.กพ. กพจ.พจ. กพจ.อต. กพจ.พร. กพจ.นน. กพอ.มสด. กพอ.ตท. กพอ.สวล. กพอ.ชน.	วงจร-กม.					0.900	
				25,383	25,383	25,383	25,383	25,383		
				4,692	4,692	4,692	4,692	4,692		
				1,828	1,828	1,828	1,828	1,828		
				1,263	1,263	1,263	1,263	1,263		
				2,743	2,743	2,743	2,743	2,743		
				1,544	1,544	1,544	1,544	1,544		
				2,418	2,418	2,418	2,418	2,418		
				1,836	1,836	1,836	1,836	1,836		
				2,771	2,771	2,771	2,771	2,771		
				1,310	1,310	1,310	1,310	1,310		
				1,808	1,808	1,808	1,808	1,808		
				1,656	1,656	1,656	1,656	1,656		
				1,514	1,514	1,514	1,514	1,514		

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
7. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า (ต่อ)	7.1.2 แร่งต่ำ เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง) กพน.2 : 34,000 วงจร-กม.	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟฟ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวส. กฟอ.ชน.	วงจร-กม.					0.340	
				34,290	8,472	9,259	8,813	7,746		
				6,816	1,704	1,704	1,704	1,704		
				2,689	673	672	672	672		
				1,650	790	341	451	68		
				3,664	440	1,650	1,093	481		
				2,351	588	588	588	587		
				3,352	838	838	838	838		
				2,761	691	690	690	690		
				3,133	784	783	783	783		
				1,113	273	280	280	280		
				2,543	636	636	636	635		
				2,388	597	620	620	551		
				1,830	458	457	458	457		
	7.1.3 สายส่ง 115 kV เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟฟ.พล.	วงจร-กม.					0.600	
				649	649	649	649	649		
7.2 ตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในสถานีไฟฟ้าตามวาระ		แผนบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า (ผบฟ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	สถานี						1.413	ตัด สฟฟ.ภูมิพลฯ,สิริกิติ์
				34	14		20			

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
z	7. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า (ต่อ)									
	7.3 ตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบจำหน่ายตามวาระ									
	7.3.1 Recloser เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกบำรุงรักษาอุปกรณ์สายส่งและระบบจำหน่าย (ผบอ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		เครื่อง 235	57	58	60	60	2.350	
	7.3.2 Switched capacitor เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกบำรุงรักษาอุปกรณ์สายส่งและระบบจำหน่าย (ผบอ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		ชุด 38	8	9	7	14	0.190	
	7.3.3 Load Break Switch (SF6) เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกบำรุงรักษาอุปกรณ์สายส่งและระบบจำหน่าย (ผบอ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		เครื่อง 400	100	100	100	100	0.450	
	7.3.4 AVR เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า (ผบฟ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		เครื่อง 22				22	1.010	
	7.4 ตรวจสอบจุดต่อจุดสัมผัสทางไฟฟ้าด้วยกล้องส่องความร้อน									
	7.4.1 สถานีไฟฟ้า เป้าหมาย	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		สถานี 34	9	7	2	16	0.180	
	7.4.2 สายส่ง 115 kV เป้าหมาย	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		วงจร - กม. 649	179	177	145	148	0.120	
	7.4.3 ระบบ 22 kV Load 6 MW ขึ้นไป เป้าหมาย (10 กม. จากสถานี)	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		Feeders 30	8	8	8	6	0.105	
	7.5 ฉีดน้ำล้างลูกถ้วย บริเวณพื้นที่มีมลภาวะ									
	7.5.1 สถานี เป้าหมาย	แผนกปฏิบัติการขอทไลน์ (ผปอ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		สถานี 24		12		12	0.240	
	7.5.2 สายส่ง เป้าหมาย	แผนกปฏิบัติการขอทไลน์ (ผปอ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		วงจร-กม. 100		50		50	0.100	พิจารณาเฉพาะพื้นที่

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
7. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า (ต่อ)	7.6 บำรุงรักษาตามวาระและซ่อมแซมแก้ไขระบบควบคุมด้วยคอมพิวเตอร์	แผนกเรียลไทม์และอุปกรณ์ควบคุม (ผรล.) กองบำรุงรักษา (กบช.)		สถานี						
	7.6.1 CSCS และ SRTU เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)			23		10		13	0.115	
	7.6.2 FRTU เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกบำรุงรักษาอุปกรณ์สายส่งและระบบจำหน่าย (ผบอ.) กองบำรุงรักษา (กบช.)		ชุด	400	100	100	100	100	0.400
8. แผนงานติดตั้งอุปกรณ์ในระบบไฟฟ้า	8.1 ประสานงานและติดตามการติดตั้ง Switchgear 115 kV เพิ่มเติม	แผนกจัดการงานโครงการก่อสร้างสายส่งและสถานี (ผจค.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)		ครั้ง						
	8.2 ประสานงานการติดตั้ง Recloser เพิ่มเติมในระบบจำหน่าย	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ชุด	4	1	1	1	1	0.050
					4	1	1	1	1	0.074
9. แผนงานบำรุงรักษาเครือข่ายสื่อสาร	9.1 ควบคุม ดูแลการตรวจสอบบำรุงรักษาสายเคเบิลใยแก้วนำแสง	แผนกโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง (ผคส.) กองระบบสื่อสาร (กรส.)		ครั้ง						
	เป้าหมาย (ปีละ 2 ครั้ง)			2		1		1	0.319	
	9.2 ตรวจสอบอุปกรณ์ SDH , FOM	แผนกสื่อสารสัญญาณความเร็วสูง (ผสร.) กองระบบสื่อสาร (กรส.)		ชุด	76	19	19	19	19	0.618
	เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)									

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2559 (รผก.(ภ1) เห็นชอบลงนาม ลว. 23 พ.ย.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ภ1)(ผป) 2438/2558 ลว. 17 พ.ย.2558) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 23 แผนงาน 83 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
10. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและระบบจำหน่าย ระยะที่ 1 (คพจ.1)	10.1 สํารวจออกแบบประมาณการค่าใช้จ่ายปี 2559 เป้าหมาย กพน.2 : 300 วงจร-กม. (60 งาน)	แผนกปรับปรุงระบบไฟฟ้า (ผปร.) แผนกวางแผนระบบไฟฟ้า (ผวร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวร.)		วงจร-กม. 301.5	41	76	83	102	งบ คพจ.1	งบ คพจ.1เริ่มโครงการ ปี2559-2563 กวร. เป็นผู้ดำเนินการสำรวจออกแบบประมาณการเอง
			กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสค. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	53.5 0 7.5 54 0 0 10 30 90 12 20 24.5	36.0 - - - - - - - - 5 - -	- - - 54 - - - - 15 7 - -	- - - - - - - 30 35 - - - -	- - 7.5 - - - 10 - 40 - - 20 24.5		
	10.2 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย เป้าหมาย (ตั้งแต่ 59 ลงไป : สถานะ TECO แล้ว และปิดบัญชี)	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	วงจร-กม. 300	-	-	-	300	งบ คพจ.1	
11. โครงการเพิ่มความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้าระยะที่ 3 (คชฟ.3)	11.1 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย เป้าหมาย (ตั้งแต่ 59 ลงไป : สถานะ TECO แล้ว และปิดบัญชี)	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	วงจร-กม. 80	10	15	25	30	งบ คชฟ.3	
12. โครงการก่อสร้างและปรับปรุงเสริมระบบจำหน่ายระยะที่ 7 (คสจ.7)	12.1 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย เป้าหมาย (ตั้งแต่ 58 ลงไป : สถานะ TECO แล้ว และปิดบัญชี)	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	วงจร-กม. 200	50	50	50	50	งบ คสจ.7	

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2559 (รผก.(ภ1) เห็นชอบลงนาม ลว. 23 พ.ย.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจท.(ภ1)(ผป) 2438/2558 ลว. 17 พ.ย.2558) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 23 แผนงาน 83 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
13.	โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าระยะที่ 8 ส่วนที่ 2 (คพส.8.2)	แผนกปรับปรุงระบบไฟฟ้า (ผปร.) แผนกวางแผนระบบไฟฟ้า (ผวร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	วงจรร-กม. 6				6	งบ คพส.8.2	
	13.1 สํารวจออกแบบประมาณการค่าใช้จ่าย เป้าหมาย									
14.	โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าระยะที่ 9 ส่วนที่ 1 (คพส.9.1)	แผนกปรับปรุงระบบไฟฟ้า (ผปร.) แผนกวางแผนระบบไฟฟ้า (ผวร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)		วงจรร-กม. 6.5					งบ คพส.9.1	
	14.1 สํารวจออกแบบประมาณการค่าใช้จ่าย ปี 2559 เป้าหมาย				6.5					
15.	แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Technical Loss	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	วงจรร-กม. 70	10	20	20	20	งบ คสจ.7, คพจ1	หมายเหตุ : มาจากหลายโครงการ
	15.1 เปลี่ยนเพิ่มขนาดสายไฟฟ้า 15.1.1 22 เควี เป้าหมาย									
	15.1.2 แรงต่ำ เป้าหมาย	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	วงจรร-กม. 30		10	10	10	งบ คพจ.1	
	15.2 ตรวจสอบค่าปาซิเตอร์แรงสูง เป้าหมาย (ทุกชุด)	แผนกบำรุงรักษาอุปกรณ์สายส่งและระบบจำหน่าย (ผบอ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		ชุด 180					0.100	100% ของค่าปาที่ติดตั้ง(ชุด) นับ การติดตั้งอุปกรณ์เป็นจุด
	กฟน.2 : 180 ชุด		กฟจ.พล.	43	43					
			กฟจ.สท.	7	7					
			กฟจ.ตก.	9	9					
			กฟจ.กพ.	17	17					
			กฟจ.พจ.	11	11					
			กฟจ.อต.	18	18					
			กฟจ.พร.	20	20					
			กฟจ.นน.	13	13					
			กฟอ.มสด.	14	14					
			กฟอ.ตท.	13	13					
			กฟอ.สวล.	7	7					
			กฟอ.ชน.	8	8					

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
15. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Technical Loss (ต่อ)	15.3 ติดตั้งคาปาซิเตอร์ในระบบจำหน่ายเพิ่มเติม 22 เควี - แบบ fixed เป้าหมาย 1,200 kVar	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง	kVar 1,200			600	600	0.174	
	15.4 คำนวณ Technical Loss แยกตามระดับแรงดัน เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1	1	1	1		
	15.5 วิเคราะห์ Technical Loss แยกตามระดับแรงดันและ เสนอแนวทางแก้ไข ในฟีดเดอร์ที่มี Technical Loss สูงสุด เป้าหมาย (อย่างน้อยไตรมาสละ 1 Feeder)	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	Feeders 4		1	1	1	1		
	15.6 หม้อแปลงจำหน่าย									
	15.6.1 แก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 20% เป้าหมาย แก้ไข 100% ที่ตรวจพบ : จำนวนเครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผम्म.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	ร้อยละ		100%	100%	100%	100%	0.578	การรายงานผล ให้แจ้งจำนวนเครื่อง ที่ได้ดำเนินการแก้ไข (หน่วยเป็น จำนวนเครื่อง)
			กฟจ.พล.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟจ.สท.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟจ.ตก.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟจ.กฟ.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟจ.พจ.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟจ.อต.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟจ.พร.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟจ.นน.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟอ.มสค.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟอ.ตท.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟอ.สวล.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟอ.ชน.	100%	100%	100%	100%	100%		

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
15. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Technical Loss (ต่อ)	15.6.2 สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม (จ่าย Load น้อยกว่า 40% ของขนาดหม้อแปลง) เป้าหมาย สับเปลี่ยน 100% ที่ตรวจพบ : จำนวนเครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ร้อยละ	100%	100%	100%	100%		การรายงานผล ให้แจ้งจำนวนเครื่อง ที่ได้ดำเนินการแก้ไข (หน่วยเป็น จำนวนเครื่อง)
			กฟจ.พล.	100%	100%	100%	100%			
			กฟจ.สท.	100%	100%	100%	100%			
			กฟจ.ตก.	100%	100%	100%	100%			
			กฟจ.กพ.	100%	100%	100%	100%			
			กฟจ.พจ.	100%	100%	100%	100%			
			กฟจ.อต.	100%	100%	100%	100%			
			กฟจ.พร.	100%	100%	100%	100%			
			กฟจ.นน.	100%	100%	100%	100%			
			กฟอ.มสด.	100%	100%	100%	100%			
			กฟอ.ตท.	100%	100%	100%	100%			
			กฟอ.สวล.	100%	100%	100%	100%			
			กฟอ.ชน.	100%	100%	100%	100%			
16. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss	16.1 ตรวจสอบมิเตอร์แรงสูง 115 kV เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 2 ครั้ง)	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		เครื่อง					0.021	
			7	7		7				
	16.2 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT, VT แรงสูง ทั้งที่เป็น AMR และไม่เป็น AMR เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง) กฟน.2 : 1,700 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		เครื่อง					0.865	
			1,924	492	521	484	476			
			กฟจ.พล.	428	107	107	107	107		
			กฟจ.สท.	142	36	36	35	35		
			กฟจ.ตก.	121	30	30	30	31		
			กฟจ.กพ.	169	29	57	50	33		
			กฟจ.พจ.	127	31	31	32	33		
			กฟจ.อต.	225	56	56	56	57		
			กฟจ.พร.	156	39	39	39	39		
			กฟจ.นน.	131	33	33	33	34		
			กฟอ.มสด.	143	47	47	47	49		
			กฟอ.ตท.	121	30	30	30	31		
			กฟอ.สวล.	59	29	30	0	0		
			กฟอ.ชน.	102	25	25	25	27		

41

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
16. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	16.3 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำ ทั้งที่เป็น AMR และไม่เป็น AMR เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง) กฟน.2 : 6,000 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	เครื่อง กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	333	333	331	323	0.413		
	6,011			1,570	1,546	1,462	1,433			
1,310	330			330	329	321				
443	110			110	110	113				
326	82			82	81	81				
677	173			171	169	164				
336	84			84	84	84				
619	154			154	154	157				
589	147			147	147	148				
463	115			115	117	116				
379	95			95	95	94				
319	79			79	80	81				
259	129			107	23					
291	72			72	73	74				
16.4 ตรวจสอบมิเตอร์ AMR ทาง Website แรงสูง+แรงต่ำ เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง) กฟน.2 : 4,000 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	เครื่อง กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	4,070	1,022	1,020	1,015	1,013			
768			192	192	192	192				
278			70	70	69	69				
220			55	55	55	55				
450			113	113	112	112				
246			62	62	61	61				
462			116	116	115	115				
419			105	105	105	104				
304			76	76	76	76				
257			65	64	64	64				
237			60	59	59	59				
199			50	50	50	49				
230			58	58	57	57				
			ให้แต่ละ กฟฟ. ตรวจสอบการเปิดใบงาน การตรวจสอบมิเตอร์ AMR จากทางเว็บไซต์ http://service.amr.pea.co.th/PortalPage/ ทุกสัปดาห์							

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพ.ฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
16. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	16.5 ตรวจสอบมิเตอร์แรงต่ำ เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผ.ม.ม.) กองบริการลูกค้า (กบ.ล.)	เครื่อง	426,463	102,522	113,847	107,770	94,395	3.678	
	กพ.น.2 : 420,000 เครื่อง			กพ.จ.พล.	79,866	15,519	27,497	21,219		
				กพ.จ.สท.	31,815	7,965	7,965	7,965		
				กพ.จ.ต.ก.	18,244	4,561	4,561	4,561		
				กพ.จ.กพ.	42,492	10,626	10,624	10,623		
				กพ.จ.พ.จ.	25,856	6,465	6,465	6,465		
				กพ.จ.อ.ต.	44,280	11,070	11,070	11,070		
				กพ.จ.พร.	46,871	11,747	11,730	11,694		
				กพ.จ.น.น.	45,498	11,372	11,370	11,377		
				กพ.อ.ม.ส.ด.	22,974	5,744	5,744	5,743		
				กพ.อ.ต.ท.	24,589	6,150	6,150	6,150		
				กพ.อ.ส.ว.ล.	25,340	6,642	6,010	6,242		
				กพ.อ.ช.ณ.	18,638	4,661	4,661	4,661		
16.6 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ มิเตอร์ 1 เฟส อายุการใช้งานเกิน 15 ปี เป้าหมาย	กพ.น.2 : 30,000 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผ.ม.ม.) กองบริการลูกค้า (กบ.ล.)	เครื่อง	32,000	8,000	8,000	8,000	8,000	งบลงทุน กว.ผ.	หมายเหตุ อาจจะมีการปรับเป้าหมายตามมิเตอร์ที่ได้รับจัดสรร
				กพ.จ.พล.	4,300	1,075	1,075	1,075		
				กพ.จ.สท.	2,200	550	550	550		
				กพ.จ.ต.ก.	2,300	575	575	575		
				กพ.จ.กพ.	3,600	900	900	900		
				กพ.จ.พ.จ.	2,300	575	575	575		
				กพ.จ.อ.ต.	3,200	800	800	800		
				กพ.จ.พร.	3,500	875	875	875		
				กพ.จ.น.น.	3,200	800	800	800		
				กพ.อ.ม.ส.ด.	1,100	275	275	275		
				กพ.อ.ต.ท.	2,000	500	500	500		
				กพ.อ.ส.ว.ล.	2,800	700	700	700		
				กพ.อ.ช.ณ.	1,500	375	375	375		

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง		
					1	2	3	4				
16. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	16.7 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ มิเตอร์ 3 เฟส อายุการใช้งานเกิน 10 ปี เป้าหมาย กฟน.2 : 500 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	เครื่อง	600	151	153	149	147	งบลงทุน กวผ.			
				กฟจ.ทล.	90	23	23	22			22	
				กฟจ.สท.	32	8	8	8			8	
				กฟจ.ตก.	27	7	7	7			6	
				กฟจ.กพ.	45	11	12	11			11	
				กฟจ.พจ.	30	8	8	7			7	
				กฟจ.อต.	92	23	23	23			23	
				กฟจ.พร.	100	25	25	25			25	
				กฟจ.นน.	52	13	13	13			13	
				กฟอ.มสด.	44	11	11	11			11	
				กฟอ.ตท.	40	10	10	10			10	
				กฟอ.สวล.	25	6	7	6			6	
				กฟอ.ชน.	23	6	6	6			5	
	16.8 ตรวจสอบการละเมิดการพาดสายและติดตั้งอุปกรณ์ สื่อสารบนเสาไฟฟ้า เป้าหมาย (กฟฟ.จัดรวมงาน ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผรท.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟฟ.	12	12	12	12	0.108			
				12								
	16.9 ตรวจสอบไฟฟ้าสาธารณะ	16.9.1 สำรวจและปรับฐานไฟฟ้าสาธารณะให้ถูกต้อง ตามประเภทการใช้ไฟ	แผนกบริหารการขาย (ผบข.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กขข.)	ครั้ง	กฟฟ.ชั้น 1-3	1		1				
		16.9.2 สำรวจไฟฟ้าสาธารณะ (ที่ไม่ติดตั้งมิเตอร์ และ ที่ติดตั้งมิเตอร์แต่ยังไม่ได้นำเข้าระบบ) และนำ เข้าในระบบพิมพ์บิลให้ครบถ้วน	แผนกบริหารการขาย (ผบข.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กขข.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	100%	100%	100%	100%	100%	0.210		

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
16. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	16.9.3 ตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ (ที่ติดตั้งอยู่เดิม) เป้าหมาย กพน.2 : 16,000 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		เครื่อง					0.160	
			กพจ.พล.	15,975	3,344	5,961	3,338	3,332		
			กพจ.สท.	2,624		2,624				
			กพจ.ตก.	1,263	316	316	316	315		
			กพจ.กพ.	727	182	182	182	181		
			กพจ.พจ.	1,728	433	433	432	430		
			กพจ.พจ.	1,415	354	354	354	353		
			กพจ.อต.	1,866	467	467	466	466		
			กพจ.พร.	1,281	321	320	320	320		
			กพจ.นน.	1,789	448	447	447	447		
			กฟอ.มสค.	553	139	138	138	138		
			กฟอ.ตท.	1,190	298	298	297	297		
			กฟอ.สวล.	921	231	227	232	231		
			กฟอ.ชน.	618	155	155	154	154		
	16.10 ปรับปรุงหน่วยการใช้ไฟฟ้าจากการตรวจสอบ ไฟฟ้าสาธารณะ การละเมิดสิทธิ์ มิเตอร์ชำรุด และอื่นๆ พร้อมนำเข้าระบบ SAP IS-U	แผนกบริหารการขาย (ผบข.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กขข.)	กพฟ.ชั้น 1-3 , กพส.	100%	100%	100%	100%	100%		
	16.11 ติดตาม วิเคราะห์ ควบคุม Loss ให้อยู่ในเกณฑ์ เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ครั้ง 4	1	1	1	1		
17. แผนงานรักษาแรงดันไฟฟ้าให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน	17.1 ตรวจสอบค่าระดับแรงดันไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ 22 kV ขึ้นไปติดตั้ง AMR ทุกสถานี ตามวาระ	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ครั้ง 4	1	1	1	1	0.093	
	17.2 จัดทำแผนปรับปรุงแก้ไข Feeder ที่แรงดันต่ำกว่า ค่าเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพบริการให้แล้วเสร็จ	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		100%	100%	100%	100%	100%		

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
18. โครงการขยายเขตระบบไฟฟ้าให้ครัวเรือนไม่มีไฟฟ้าใช้	18.1 ขยายเขตไฟฟ้าให้บ้านเรือนราษฎรรายใหม่ (คพม.) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ.	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กคค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครัวเรือน ตามเกณฑ์ กฟภ.					งบ คพม.	
	18.2 ขยายเขตไฟฟ้าให้กับครัวเรือนที่ห่างไกล (คฟก.) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ.	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กคค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครัวเรือน ตามเกณฑ์ กฟภ.					งบ คฟก.	
19. แผนงานเพิ่มขีดความสามารถของระบบไฟฟ้า	19.1 ปรับปรุงข้อมูลหม้อแปลง กฟภ. ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย (ทุกเดือน), ร้อยละ 97	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผพร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวร.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 12	3	3	3	3	0.300	ตามเกณฑ์ กฟภ.
	19.2 ปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ กฟภ. ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย (ทุกเดือน), ร้อยละ 97	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผพร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวร.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 12	3	3	3	3	0.300	
	19.3 ปรับปรุงข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอน และอุปกรณ์ป้องกัน ในระบบไฟฟ้า ในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย (ทุกเดือน), ร้อยละ 92	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผพร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวร.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 12	3	3	3	3		

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพท. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
20. งานขยายผลการพัฒนาข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) ระยะที่ 1-2	20.1 ความสำเร็จของการดำเนินงานตามกระบวนการ P1-P11	คณะทำงานฯ แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพจ.พล. กพจ.สท. กพจ.ตก. กพจ.กพ. กพจ.พจ. กพจ.อต. กพจ.พร. กพจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวส. กฟอ.ชน.	100%	100%	100%	100%	100%	0.100	ข้อ 20-21 กรธ. อธิบายว่าปี59 ให้งบมา 300,000บาท เพื่อใช้ในกิจกรรมเกี่ยว SLA ทุกกิจกรรม โดยให้ กบล. เขต เป็นผู้จัดสรรงบเอง โดยจะให้ กงบ. จัดสรรงบให้
					100%	100%	100%	100%		
					100%	100%	100%	100%		
					100%	100%	100%	100%		
					100%	100%	100%	100%		
					100%	100%	100%	100%		
					100%	100%	100%	100%		
					100%	100%	100%	100%		
					100%	100%	100%	100%		
					100%	100%	100%	100%		
					100%	100%	100%	100%		
					100%	100%	100%	100%		
					100%	100%	100%	100%		
	20.2 กำหนดเริ่มใช้งาน SLA กับสำนักงานใหญ่และ กพท.	คณะทำงานฯ แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ตามเกณฑ์ กพท.						
	เป้าหมาย (ประกาศนโยบาย, แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณา, ทำบันทึกข้อตกลงเบื้องต้น)									
	20.3 ติดตามผลการดำเนินงานประเมินผลการใช้ SLA (โครงการ QA for SLA) เป้าหมาย กพท. ชั้น 1-3 และ กพส. รองแผนการดำเนินงาน จากการประชุม คณะทำงานฯ แจ้งให้ทราบ	คณะทำงานฯ แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพจ.พล. กพจ.สท. กพจ.ตก. กพจ.กพ. กพจ.พจ. กพจ.อต. กพจ.พร. กพจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวส. กฟอ.ชน.	แห่ง 42 7 3 2 4 2 3 8 3 1 4 3 2					0.300	

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
20.	งานขยายผลการพัฒนาข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) ระยะที่ 1-2 (ต่อ) 20.4 ปรับปรุงกระบวนการตามคู่มือการปฏิบัติงาน เป้าหมาย (กฟช./ผวธ.(ภ1) อย่างน้อย 1 กระบวนการ)	คณะทำงานฯ แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		กระบวนการ 1						
21.	งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ 21.1 ติดตามผลการดำเนินงานจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับ บริการเร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard) กระบวนการ P3, P4, P9, P10 เป้าหมาย 6 กฟฟ. (ทุกเดือน)	คณะทำงานฯ แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ระดับ 5 กฟจ.พล. 1 กฟจ.สท. 1 กฟจ.นน. 1 กฟจ.ตก. 1 กฟจ.พจ. 1 กฟจ.พร. 1	5 1 1 1 1 1 1	5 1 1 1 1 1 1	5 1 1 1 1 1 1	5 1 1 1 1 1 1		
22.	แผนงานพัฒนากระบวนการและนวัตกรรม (QC) 22.1 งานส่งเสริมการคิดค้นจัดทำนวัตกรรมและเข้าร่วม เสนอผลงานกิจกรรมคุณภาพหรือนวัตกรรม เป้าหมาย (ตามเกณฑ์ กฟภ.) 22.2 นำนวัตกรรมที่ได้รับการคัดเลือกมาขยายผล เป้าหมาย (ตามเกณฑ์ กฟภ.)	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.) แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)		ผลงาน 2 ผลงาน 1				2 1	0.412	
23.	งานส่งเสริมและสนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ ภาพในภาคโรงงานอุตสาหกรรม 23.1 ให้คำแนะนำด้านการจัดการพลังงานในภาคโรงงานอุตสาหกรรม เป้าหมาย 3 โรงงาน 23.2 ให้คำแนะนำด้านการจัดการพลังงานในภาค ในอาคารภาคธุรกิจ และครัวเรือน (เช่น Big C, Lotus) เป้าหมาย 1 แห่ง	แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.) แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)		โรงงาน 3 แห่ง 1			3 1		0.030	ขั้นตอน 1. คัดเลือกโรงงานอุตสาหกรรมที่จะดำเนินการ 2. ตรวจสอบวิเคราะห์การใช้พลังงาน 3. มีการสรุปผลรายงานการดำเนินงาน

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
1.	แผนงานพัฒนาทักษะความสามารถของพนักงาน 1.1 จัดฝึกอบรมบุคลากร เช่น ด้านเทคนิค ด้านบริหาร ด้านสารสนเทศ ฯลฯ เป้าหมาย 1.2 จัดให้พนักงานเข้ารับการฝึกอบรมโดยใช้งบประมาณ ฝึกอบรมนอกแผนที่ได้รับจัดสรรประจำปี เป้าหมาย (ร้อยละ 60 ของงบประมาณฝึกอบรม นอกแผนที่ได้รับจัดสรรประจำปี)	แผนพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.) แผนพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)		คน 1,000 ร้อยละ 60%		1000			4.189	
2.	งานสำรวจสายสื่อสาร และบันทึกข้อมูลผลการสำรวจลงในระบบ TAMS 2.1 สำรวจสายสื่อสารและบันทึกข้อมูลผลการสำรวจลงในระบบ TAMS เป้าหมาย (90% ของจำนวนเสาตามแผนของ กฟพ.)	แผนปฏิบัติการธุรกิจโทรคมนาคม (ผธท.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตพ. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	90% 66,563 29,986 27,507 43,303 21,617 35,936 54,386 42,165 9,764 20,479 22,698 10,442					งบ กบข.	
3.	งานขยายโครงข่ายระบบสื่อสารความเร็วสูง 3.1 ประสานงานติดตั้งอุปกรณ์เชื่อมต่อระบบสื่อสารความเร็วสูง เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง), 10 ชุด	แผนกสื่อสารความเร็วสูง (ผสร.) กองระบบสื่อสาร (กอส.)		ครั้ง 4	1	1	1	1	งบ กบข.	
4.	แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน 4.1 จัดประชุมคณะกรรมการความปลอดภัยอาอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (กปล.) เป้าหมาย (กฟข., กฟฟ.จัดรวมงาน เดือนละ 1 ครั้ง)	แผนความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวาง.) กพน.2 (จป.สนข.)	จป. กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 156	39	39	39	39	0.078	

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
4. แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน (ต่อ)	4.2 ประชุมชี้แจงเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน (จป.) ของ กฟช. , กฟภ. เป้าหมาย (ปีละ 2 ครั้ง)	แผนความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวาง.) กฟน.2 (จป.สนช.)	จป. กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 2	1		1		0.119	
	4.3 ตรวจสอบความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงาน เช่น สุ่มตรวจ/วัดความเข้มแสง ฝุ่นละออง วัดเสียง ฯลฯ เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง กฟช., กฟภ., กฟส.)	แผนความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวาง.) กฟน.2 (จป.สนช. และ กฟฟ.)	กฟช. กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กฟ. กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	แห่ง 43 1 7 3 2 4 2 3 8 3 1 4 3 2			43 1 7 3 4 2 3 8 3 1 4 3 2		0.043	
	4.4 สุ่มตรวจสอบการปฏิบัติงานของทีมงานก่อสร้าง เป้าหมาย (กฟช., กฟฟ.ชั้น 1-3) ไตรมาสละ 1 ครั้ง กฟน.2 : 52 ครั้ง (13 แห่ง)	แผนความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวาง.) กฟน.2 (จป.สนช. และ กฟฟ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 52	13	13	13	13	0.300	
	4.5 สุ่มตรวจสอบมาตรฐานงานก่อสร้างระบบจำหน่าย เป้าหมาย 3% ของงานก่อสร้างแล้วเสร็จ (งาน)	แผนมาตรฐานและทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า (ผมท.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวาง.)		3%	3%	3%	3%	3%	0.120	
	4.6 ตรวจสอบอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลให้ครบถ้วน เพียงพอ เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวาง.)	จป. กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1	1	1	1		
	4.7 จัดหาอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลให้ครบถ้วนเพียงพอ เป้าหมาย	แผนความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวาง.)	จป. กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 1		1			0.200	

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
	4.8 จัดงานสัปดาห์ความปลอดภัยในการทำงาน เป้าหมาย (กฟข., กฟภ. ปีละ 1 ครั้ง) (สัปดาห์ความปลอดภัยแห่งชาติ)	แผนความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวาง.)	จป. กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟข. กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	แห่ง 13 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1			13 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1		0.195	
	4.9 จัดอบรมหลักสูตรความปลอดภัยในการทำงาน เป้าหมาย (อย่างน้อย 1 หลักสูตร)			ครั้ง 1	1					
	4.10 ดำเนินการติดตั้งแผ่นป้ายเตือนอันตรายจากระบบไฟฟ้า ในพื้นที่เสี่ยง เช่น จุดสายส่ง สถานีไฟฟ้า พื้นที่เสี่ยง			จุด 40		20	20			
	4.11 รมรณรงค์สร้างจิตสำนึกในการปฏิบัติงานอย่างมีมาตรฐาน และความปลอดภัย เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง) กพน.2 : 52 ครั้ง (13 แห่ง)			ครั้ง 52	13	13	13	13		
	4.12 ติดตามและรายงานค่าดัชนีการประสอับัติภัยของ กฟภ. เป้าหมาย (เดือนละ 1 ครั้ง)			ครั้ง 12	3	3	3	3		
									งบฝึกอบรม	0.035

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
5. แผนงานสนับสนุนการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย	5.1 ตรวจสอบและแก้ไขระยะห่างสายไฟฟ้าสิ่งปลูกสร้าง ที่บุคคลเข้าถึงได้ (แก้ไข 100% ของการตรวจพบ) เป้าหมาย แก้ไข 100% ของการตรวจพบ	แผนกมาตรฐานและทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า (ผมท.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวาง.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	100%	100%	100%	100%	100%	0.130	
	5.2 ส่องและแก้ไขจุดร้อนหม้อแปลงในเขตเทศบาล เป้าหมาย กฟน.2 : 1,248 เครื่อง	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบช.)	เครื่อง กฟฟ.กฟ. กฟจ.อต. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท.	1,248 312 312 312 312	168 42 42 42 42	360 90 90 90 90	360 90 90 90 90	360 90 90 90 90	0.175	
	5.3 ตรวจสอบและแก้ไขความต้านทานดิน (ค่า Ground แรงสูง) ภายในระยะ 10 กม. จากสถานี	แผนกมาตรฐานและทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า (ผมท.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวาง.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	สถานี 12	-	-	12	-	0.180	
	5.4 ประชาสัมพันธ์และรณรงค์เรื่องความปลอดภัย ในการใช้ไฟฟ้าต่อบุคคลภายนอก เป้าหมาย (อย่างน้อย เดือนละ 1 ครั้ง)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวาง.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 12	3	3	3	3	0.360	
	5.5 ติดตามและรายงานจำนวนอุบัติเหตุที่เกิดจากระบบ กฟภ. ต่อผู้ใช้ไฟฟ้า เป้าหมาย (เดือนละ 1 ครั้ง) (ตามเกณฑ์ กฟภ.) (ครั้ง/จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวาง.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 12	3	3	3	3		
6. แผนงานการบริหารปัจจัยขับเคลื่อนเพื่อมุ่งสู่ความยั่งยืนภายในองค์กร	6.1 รายงานผลการดำเนินงานตามระบบ SEPA หมวด 1-6 เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	คณะทำงาน SEPA หมวด 1-6 ของ กฟน.2 แผนกแผนธุรกิจ (ผจร.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง 4	1	1	1	1		
7. แผนงานการนำระบบการประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) มาใช้ในองค์กร	7.1 ให้ความรู้กับพนักงานในสายงานฯ เกี่ยวกับการประเมิน คุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) เป้าหมาย ระดับผู้บริหาร 1 ครั้ง จัดโดย ผวธ.(ก1) ระดับปฏิบัติงาน 1 ครั้ง จัดโดย กฟช.	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)		ครั้ง 1			1			

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
	7.2 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ สายงานฯ ประจำปี 2559 เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง	แผนกแผนธุรกิจ (ผธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง 4	1	1	1	1		
8. งานจัดทำเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน	8.1 จัดทำเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงาน ตาม BSC สายงานฯ เป้าหมาย (ปีละ 2 ครั้ง)	แผนกแผนธุรกิจ (ผธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง 2		1		1	0.012	
9. แผนบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน	9.1 จัดทำ/ทบทวน แผนบริหารความเสี่ยง และควบคุมภายใน เป้าหมาย (ปีละ 4 ครั้ง)	แผนกแผนธุรกิจ (ผธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง 4	1	1	1	1	0.055	
10. งานจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี	10.1 จัดทำ/ทบทวนแผนปฏิบัติการประจำปี สายงานฯ เป้าหมาย (ไตรมาส 3, ไตรมาสที่ 4) (อยู่ใน SEPA หมวด 4 ข้อ 4.1.1)	แผนกแผนธุรกิจ (ผธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง 2			1	1	0.007	
11. งานประชุม ทบทวน ติดตาม เฝ้าระวัง และ ปรับปรุงการดำเนินงานตามนโยบายและแผนปฏิบัติการ	11.1 ประชุมทบทวน ติดตาม เฝ้าระวัง และปรับปรุง การดำเนินงานตามนโยบายและแผนปฏิบัติการ, เกณฑ์ประเมินผลฯ, BSC, แผนยุทธศาสตร์, ความเสี่ยงและควบคุมภายใน (อยู่ใน SEPA หมวด 4 ข้อ 4.1.3) เป้าหมาย (3 ครั้ง)	แผนกแผนธุรกิจ (ผธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง 3	1		1	1	0.510	
12. งานพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ	12.1 Update Website และปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัย เป้าหมาย (เดือนละ 1 ครั้ง)	แผนกสารสนเทศด้านการจัดการองค์กร (ผสจ.) แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)		ครั้ง 12	3	3	3	3		

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพท. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
13. งานการจัดการข้อมูลสารสนเทศ	หมวด 4 ข้อ 4.2 ก.4									
	13.1 ขยายผลการจัดทำกระบวนการจัดการข้อมูลให้มีลักษณะแม่นยำถูกต้องและเชื่อถือได้ ทันกาล ปลอดภัย เป็นความลับ และพร้อมใช้ เป้าหมาย 1 งาน	แผนกสารสนเทศด้านการจัดการองค์กร (ผสจ.) แผนกระบบสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)		งาน 1				1		
14. งานการจัดการความรู้	หมวด 4 ข้อ 4.2 ก.7									
	14.1 ดำเนินการประเมินและคัดเลือกหัวข้อความรู้ที่สำคัญของสายงาน พร้อมจัดทำแผนปฏิบัติการในการดำเนินการรวบรวมและจัดการความรู้ เป้าหมาย 1 ครั้ง (ภายใน เม.ย.58)	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)		ครั้ง 1		1				กิจกรรม การจัดการความรู้ ตาม เกณฑ์ SEPA หมวด 4 อาจมีการเปลี่ยนแปลง รอผลการประชุมจากคณะทำงานฯ แจ้งให้ ก1 ทราบ จะปรับปรุงภายหลัง
	14.2 ดำเนินการรวบรวมองค์ความรู้ ในหัวข้อที่ได้คัดเลือก เป้าหมาย 1 ครั้ง (ภายใน ต.ค.58)	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)		ครั้ง 1				1	งบ กพท.	
	14.3 ตรวจสอบความถูกต้องของความรู้ที่ได้รวบรวม เป้าหมาย 1 ครั้ง (ภายใน พ.ย.58)	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)		ครั้ง 1				1	งบ กพท.	
	14.4 นำความรู้ที่ได้รับเผยแพร่ในระบบสารสนเทศขององค์กรภายใน เป้าหมาย 1 ครั้ง (ภายใน พ.ย.58)	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)		ครั้ง 1				1	งบ กพท.	
	14.5 ดำเนินการถ่ายทอด แลกเปลี่ยน วิทยากร แบ่งปันองค์ความรู้ เป้าหมาย 1 ครั้ง (ภายใน พ.ย.58)	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)		ครั้ง 1				1	งบ กพท.	
	14.6 ส่งพนักงานเข้าร่วมในกิจกรรมการจัดการความรู้ขององค์กร เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 80% ของกิจกรรมเกี่ยวกับ KM	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)		ร้อยละ 80%		80%			งบ กพท.	
	14.7 ประเมินการจัดการความรู้ของสายงาน และจัดทำเป็นรายงาน ส่งให้ กผอ.	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)		ครั้ง 1				1		

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
15. โครงการสร้างเสริมสุขภาพที่ดี	15.1 จัดให้พนักงานได้รับการตรวจสอบสุขภาพประจำปี เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 60% ของพนักงาน	แผนกบริหารงานทั่วไป (ผบท.) กองอำนวยการ (กอก.)		ร้อยละ 60%		60%			0.320	
	15.2 จัดกิจกรรมให้พนักงานออกกำลังกาย เป้าหมาย (สัปดาห์ละ 2 ครั้ง)	แผนกบริหารงานทั่วไป (ผบท.) กองอำนวยการ (กอก.)		ครั้ง 96	24	24	24	24		
16. แผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCM)	16.1 ทบทวนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCM) ตามระบบ SEPA เป้าหมาย 1 ครั้ง	คณะทำงาน BCM กฟน.2 แผนกแผนธุรกิจ (ผผธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง 1	1					
17. แผนงานเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม (Soft Control)	17.1 จัดอบรม/บรรยาย/สอดแทรกเนื้อหาด้าน จริยธรรมในหลักสูตรต่างๆ ให้ผู้บริหาร และพนักงาน เช่น หลักสูตรมาภิบาล, การต่อต้านการทุจริตในองค์กร, การป้องกัน ผลประโยชน์ทับซ้อน, การป้องกันและ ปราบปรามการทุจริต, การบริหารงานที่ โปร่งใส, คุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งประเมินแบบสอบถาม เป้าหมาย กฟช.ละ 200 คน	คณะทำงานฯ แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)		คน 200			200		งบ กกท.	

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
18. โครงการการไฟฟ้าไปรษณีย์	18.1 ขยายผลโครงการการไฟฟ้าไปรษณีย์ เป้าหมาย (กฟฟ. จุฬารวมงาน)	คณะทำงานฯ (น.2 (พ) 99/2558 ลว.22 ต.ค.58) ประธาน : รฝ.บพ.(น.2) (พัฒน์) เลขาฯ : อก.อก.(น.2) กองอำนวยการ (กอก.)	แห่ง 12 กฟจ.พล. 1 กฟจ.สท. 1 กฟจ.ตก. 1 กฟจ.กพ. 1 กฟจ.พจ. 1 กฟจ.อต. 1 กฟจ.พร. 1 กฟจ.นน. 1 กฟอ.มสด. 1 กฟอ.ตท. 1 กฟอ.สวล. 1 กฟอ.ชน. 1	แห่ง 12 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1					งบเร่งด่วน 59	
	18.2 จัดตั้งศูนย์ พรบ. ข้อมูลข่าวสาร เป้าหมาย (กฟฟ. จุฬารวมงาน)	คณะทำงานฯ (น.2 (พ) 99/2558 ลว.22 ต.ค.58) ประธาน : รฝ.วบ.(น.2) (วิระศักดิ์) เลขาฯ : นปส.5 ผสส. กอก.(น.2) กองอำนวยการ (กอก.)	แห่ง 12 กฟจ.พล. 1 กฟจ.สท. 1 กฟจ.ตก. 1 กฟจ.กพ. 1 กฟจ.พจ. 1 กฟจ.อต. 1 กฟจ.พร. 1 กฟจ.นน. 1 กฟอ.มสด. 1 กฟอ.ตท. 1 กฟอ.สวล. 1 กฟอ.ชน. 1	แห่ง 12 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1					งบเร่งด่วน 59	

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
18. โครงการไฟฟ้าไปรษณีย์ (ต่อ)	18.3 จัดทำคู่มือสำหรับประชาชนประกาศ ณ จุดให้บริการ (พรบ.ข้อมูลข่าวสาร) เป้าหมาย (กพฟ. จุฬารวมงาน)	คณะทำงานฯ (น.2 (พ) 99/2558 ลว.22 ต.ค.58) ประธาน : รฝ.ปป. (น.2) (เจริญศักดิ์) เลขาฯ : อก.บล.(น.2) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)		แห่ง					งบเร่งด่วน 59	
				12	12					
				กพจ.พล.	1	1				
				กพจ.สท.	1	1				
				กพจ.ตก.	1	1				
				กพจ.กพ.	1	1				
				กพจ.พจ.	1	1				
				กพจ.อต.	1	1				
				กพจ.พร.	1	1				
				กพจ.นน.	1	1				
				กพอ.มสด.	1	1				
				กพอ.ตท.	1	1				
				กพอ.สวล.	1	1				
				กพอ.ชน.	1	1				

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย	
					1	2	3	4			
แผนงานส่งเสริมความปลอดภัยทุกภาคส่วน											
19. โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA											
	19.1 จัดกิจกรรมให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าอย่างถูกต้องปลอดภัย และประหยัด รวมถึงความรู้เบื้องต้นในการดูแลแก้ไขอุปกรณ์ไฟฟ้า ให้กับนักศึกษาช่างไฟฟ้า ระดับ ปวช. และ ปวส. <u>เป้าหมาย(โรงเรียนในสังกัด สอศ. 26 โรงเรียน ๑25 คน)</u> งบประมาณของ กพน.2 ทั้งหมด 1,638,000 บาท	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)		คน					0.100	จำนวนโรงเรียน	
				650			650				26
			กฟจ.พล.	100			100				4
			กฟจ.สท.	75			75				3
			กฟจ.ตก.	50			50				2
			กฟจ.กพ.	50			50				2
			กฟจ.พจ.	50			50				2
			กฟจ.อต.	75			75				3
			กฟจ.พร.	100			100				4
			กฟจ.นน.	100			100				4
			กฟอ.มสด.	25			25				1
			กฟอ.สวล.	25			25				1
	19.2 นักศึกษาให้บริการตรวจสอบและแก้ไขอุปกรณ์ไฟฟ้าและ แก้ไขอุปกรณ์ไฟฟ้าครัวเรือน โรงเรียน อาคารต่างๆ ภายในชุมชน <u>เป้าหมาย (โรงเรียนละ 1,000 ครัวเรือน)</u>		แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)		ครัวเรือน						
				26,000			26,000		26		
		กฟจ.พล.		4,000			4,000		4		
		กฟจ.สท.		3,000			3,000		3		
		กฟจ.ตก.		2,000			2,000		2		
		กฟจ.กพ.		2,000			2,000		2		
		กฟจ.พจ.		2,000			2,000		2		
		กฟจ.อต.		3,000			3,000		3		
		กฟจ.พร.		4,000			4,000		4		
		กฟจ.นน.		4,000			4,000		4		
		กฟอ.มสด.		1,000			1,000		1		
		กฟอ.สวล.		1,000			1,000		1		
20. โครงการปรับปรุงระบบไฟฟ้าอาคารเรียนโรงเรียนที่ห่างไกล											
	20.1 ตรวจสอบมาตรฐานและปรับปรุงระบบไฟฟ้าภายใน ให้กับโรงเรียนที่ห่างไกล ในพื้นที่รับผิดชอบของ PEA <u>เป้าหมาย รอเป้าหมายจาก กคส.</u>	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)		โรงเรียน					งบ ฝสส.	ประสานงานกับส่วนเกี่ยวข้อง แจ้งว่าจะ ไม่มีโครงการนี้ในปี 2559 รอการอัปเดตจาก ก1 ต่อไป	
				รอเป้าหมายจาก กคส.							

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
21.โครงการ PEA ห่วงใย ใส่ใจทุกชีวิต	21.1 จัดกิจกรรมประชาร่วมใจให้ความรู้กับเจ้าหน้าที่หน่วยงานปกครองส่วนท้องถิ่นปกครองส่วนท้องถิ่นผู้นำชุมชน และประชาชนทั่วไป ในพื้นที่ที่มีปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้องบ่อยครั้ง <u>เป้าหมาย กฟฟ.ละ 1 แห่ง</u>	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)		แห่ง 1			1		0.100	
	21.2 จัดกิจกรรมบันทึกนักประหยัต์ตัวน้อย ให้ความรู้แก่เยาวชนในการใช้ไฟฟ้าให้ประหยัด และปลอดภัย <u>เป้าหมาย กฟฟ.ละ 500 คน</u>	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)		คน 500			500		งบ ผสส.	
	21.3 จัดกิจกรรมตรวจสอบและปรับปรุงระบบไฟฟ้าภายในให้กับชุมชนที่สำคัญ โรงเรียนที่ห่างไกล หรือศาสนสถาน (เป้าหมาย กฟฟ. ภาคละ 6 แห่ง รอกำหนดรูปแบบกิจกรรม ผสส.)	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)		รอกำหนดเป้าหมายจาก ผสส.						

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง	
					1	2	3	4			
แผนงานส่งเสริมการประหยัดพลังงานทุกภาคส่วน											
22. โครงการความร่วมมือด้าน CSR (โครงการเยาวชนกับการอนุรักษ์พลังงาน)	22.1 ส่งเสริมให้ความรู้ ความเข้าใจด้านพลังงานให้แก่เยาวชน ตั้งแต่การจัดหาพลังงานจากแหล่งเชื้อเพลิง การผลิต จนถึง การจ่ายไฟฟ้าตามที่อยู่อาศัย และการใช้ไฟฟ้าอย่างมี ประสิทธิภาพ ประหยัด ปลอดภัย และจัดกิจกรรมส่งเสริม ให้มีการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพให้กับเยาวชน <u>เป้าหมาย กฟน.2 จำนวน 3 โรงเรียน</u>	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	โรงเรียน กฟจ.พจ. กฟจ.นน. กฟจ.สท.	โรงเรียน 3 1 1 1				3 1 1 1	งบ ผสส.		
23. โครงการ PEA LED เพื่อแหล่งท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมไทย	23.1 ติดตั้งหลอดประหยัดไฟฟ้ามอบให้กับโบราณสถาน และสถานที่ท่องเที่ยวของสายงาน ภาค 1 <u>เป้าหมาย 3 แห่ง</u> 1.อุทยานประวัติศาสตร์สุโขทัย จังหวัดสุโขทัย 2.วัดพระธาตุแช่แห้ง จังหวัดน่าน 3.วัดพระบรมธาตุบ้านตาก จังหวัดตาก	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.) แผนกวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า (ผวฟ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกจัดซื้อจัดจ้าง (ผจข.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟจ.สท. กฟจ.นน. กฟจ.ตก.	แห่ง 3 1 1 1				3 1 1 1	0.012	หน่วยงานจากส่วนกลางเป็นผู้ดำเนินการเอง กฟฟ.หน้างานประสานงาน	
แผนงานรักษาฟื้นฟูและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ	24. โครงการ PEA ปลุกดูแล รักษาป่า (อนุมัติ ผวก. ลว. 29 เม.ย.57) 24.1 เป้าหมาย ภาคละ 1 แห่ง (ผสส. กำหนดพื้นที่) ในพื้นที่รับผิดชอบของ PEA <u>เป้าหมาย รอเป้าหมายจาก กคส.</u>	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)		ต้น รอเป้าหมายจาก กคส.					งบ ผสส.		
25. โครงการ PEA รักษาสร้างฝาย	25.1 สร้างฝายชลอน้ำโดยใช้วัสดุคอนกรีตชำรุดเสื่อมสภาพทาง ไฟฟ้าในพื้นที่รับผิดชอบของ PEA <u>เป้าหมาย รอเป้าหมายจาก กคส.</u>	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟจ.กพ. กฟจ.อต. กฟจ.นน. กฟอ.ชน.	ฝาย 22 6 2 5 9				22 6 2 5 9	งบ ผสส.		

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
แผนงานช่วยเหลือสังคมและสาธารณประโยชน์	26. โครงการ PEA จิตอาสา	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)		ครั้ง รอเป้าหมายจาก ผสส.					งบ ผสส.	
	26.1 รออนุมัติจาก ผสส.									
แผนงานสำรวจประเมินผลการรับรู้และตระหนักในด้านต่าง ๆ	27. งานสำรวจและประเมินผลความพึงพอใจด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมของ PEA	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)		ครั้ง 1				1		ส่วนกลางแจ้งโครงการที่จะใช้ประเมินความพึงพอใจ
	27.1 ประสานงานและร่วมสำรวจความพึงพอใจของโครงการ ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมต่างๆ									
28. งานจัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของระบบไฟฟ้าในเมืองและชุมชน	28.1 จัดระเบียบสายไฟฟ้าและสายสัญญาณต่างๆ เป้าหมาย (กฟฟ.ชั้น 1-3 ไม่ต่ำกว่าแห่งละ 1 กม.)	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผรท.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		กม. 12			12		0.120	กม.ละ 10,000 บาท x 12 กฟฟ.
			กฟจ.พล.				1			
			กฟจ.สท.				1			
			กฟจ.ตก.				1			
			กฟจ.กฟ.				1			
			กฟจ.พจ.				1			
			กฟจ.อต.				1			
			กฟจ.พร.				1			
			กฟจ.นน.				1			
			กฟอ.มสด.				1			
			กฟอ.ตท.				1			
			กฟอ.สวล.				1			
			กฟอ.ชน.				1			

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
28. งานจัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของระบบไฟฟ้าในเมืองและชุมชน (ต่อ)	28.2 เปลี่ยนหม้อแปลงนํ้ามันเป็นหม้อแปลงแขวนในถนน สายหลักในเขตเทศบาล เป้าหมาย (กพฟ.ชั้น 1-3 แห่งละ 1 เส้นทาง)	แผนปรับปรุงระบบไฟฟ้า (ผปร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)	กพฟ.พล. กพจ.สท. กพจ.ตก. กพจ.กพ. กพจ.พจ. กพจ.อต. กพจ.พร. กพจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวส. กฟอ.ขอนแก่น.	เส้นทาง 12			12	1	งบ คพจ.1	งบ คพจ.1เริ่มโครงการ ปี2559-2563
29. โครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office)	29.1 จัดทำโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office)	คณะทำงานฯ กองอำนวยการ (กอก.)	กพจ.ตก. กพจ.พร.	แห่ง						งบประมาณตามอนุมัติจากคณะกรรมการฯ
				2						
				1						
				1						

ผู้ประสานงาน ติดตาม รวบรวมรายงานผลแผนปฏิบัติการ กพน.2 ประจำปี 2559

หน่วยงาน/กพฟ.	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง	สังกัด	Tel.
กอก.น.2	น.ส. พิจิตรา โล้วชากรติกุล	นปส. 5	กพน.2 กอก. ผกส.	10973
	นาย ค่ายแก้ว คำลือ	วทก. 6	กพน.2 กอก. ผพอ.	10965
กบล.น.2	นาย สุรพงษ์ มหัทธนนธรรม	ผชน. 8	กพน.2 ฝวบ. กบล.	10205
กvw.น.2	นางสาว อัจฉราภรณ์ ทองดี	วศก.5	กพน.2 ฝวบ. กvw. ผสอ.	10127
กกค.น.2	นายณัฐเสธ เสือสิงห์	วศก.5	กพน.2 ฝวบ. กกค.ผกร.	10165
กบญ.น.2	นายสมคิด พุพงษ์	ทผ.บต.	กพน.2 ฝบพ. กบญ. ผบต.	10320
กชข.น.2	น.ส. อารยา จันฉิม	นบช. 4	กพน.2 ฝบพ. กชข. ผงป.	10412
กรท.น.2	น.ส.ชุตีวรรณ กี่ดำรงกุล	นรค.7	กพน.2 ฝบพ.กรท.ผสจ.	10365
กปบ.น.2	นาย อภิชัย กางทะวร	วศก.6	กพน.2 ฝบป. กปบ. ผคฟ.	10515
กบษ.น.2	นาย จรัญ จันทร์อ่อง	ผชน.9	กพน.2 ฝบป. กบษ.	10605
กรส.น.2	นาย ประเสริฐ จันวดี	วศก.6	กพน.2 ฝบป. กรส.ผคส	10564
กฟจ.พิษณุโลก	นาย ดนัย มีเงิน	ขผ.	กฟจ.พล. ผบค.	14035
กฟจ.สุโขทัย	นาย อาณัติ ศิริมณี	วศก. 6	กฟจ.สท. ผบค.	14636
กฟจ.ตาก	นาย พิเชษฐ มากเมือง	ขผ.บค.	กฟจ.ตก. ผบค.	14336
กฟจ.กำแพงเพชร	น.ส. อังคณา สิทธิเกษร	วศก.6	กฟจ.กพ. ผมต.	14136
กฟจ.พิจิตร	นาย อานูภาพ เกษมรัตน์	ขผ.บค.	กฟจ.พจ. ผบค.	14736
กฟจ.อุดรดิตถ์	นาย นพพล หรั่งศิริ	ทผ.	กฟจ.อต. ผบค.	14235
กฟจ.แพร่	นาย นิธินันท์ อัครพงศ์อังกูร	วศก. 4	กฟจ.พร. ผบค.	14836
กฟจ.น่าน	นาย นิวัฒน์ จงประสาธน์สุข	วศก. 4	กฟจ.นน. ผกส.	14536
กฟอ.แม่สอด	นาย ธนพรรณ สุวรรณจันทร์	พชง. 4	กฟอ.มสด. ผบค.	14435
กฟอ.ตะพานหิน	นาย ไตรภพ เอี่ยมต่อม	วศก. 5	กฟอ.ตท. ผบค.	14936
กฟอ.สวรรคโลก	นาย พงศธร เกิดอ่วม	วศก. 5	กฟอ.สวล. ผบค.	15035
กฟอ.ขามเฒ่า	นาย จตุพัชร คระระอม	วศก. 4	กฟอ.ขณ. ผบค.	15135

นายณัฐพล บุษยาม (TOP) ผู้ช่วยเลขานุการ แผนปฏิบัติฯ 59

Ext. 10220, E-mail : naoki-10@hotmail.co.th, ID Line : top_nutthaphon_lfc

FTP://172.30.7.211/006-N2/001-แผนกแผนธุรกิจ/แผนปฏิบัติ ปี 2559



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำสั่ง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 2 (ภาคเหนือ) จังหวัดพิษณุโลก
ที่ น.2 (บพ.) - ๐๒ /2559

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการแผนปฏิบัติการ ของ กฟน.2 ประจำปี 2559

ตามที่ รพท.(ภ1) ลงนาม 23 พ.ย. 2558 ต่อท้ายบันทึก กจท.(ภ1)(ผป) 2438/2558 ลว. 17 พ.ย. 2558 เห็นชอบแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2559 (ทบทวนครั้งที่ 2) และแผนปฏิบัติการประจำปี 2560 ของสายงานการไฟฟ้าภาค 1 นั้น

เพื่อให้การจัดทำแผนปฏิบัติการ กฟน.2 บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมาย สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และเป็นไปตามเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานตามระบบประเมินผลคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) จึงเห็นควรขออนุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการแผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประกอบด้วย

- | | |
|---|------------------------|
| 1. รองผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการและบำรุงรักษา (จรูญศักดิ์) | ประธานคณะกรรมการ |
| 2. รองผู้อำนวยการฝ่ายวิศวกรรมและบริการ (วีระศักดิ์) | รองประธานคณะกรรมการ |
| 3. รองผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและพลังงานไฟฟ้า (สกล) | รองประธานคณะกรรมการ |
| 4. ผู้อำนวยการกอง ทุกกอง | คณะกรรมการ |
| 5. ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ชั้น 1-3 | คณะกรรมการ |
| 6. หัวหน้าแผนกแผนธุรกิจ | คณะกรรมการและเลขานุการ |
| 7. วิศวกร ระดับ 5 แผนกแผนธุรกิจ | ผู้ช่วยเลขานุการ |

หน้าที่และความรับผิดชอบ

1. จัดทำแผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2559 ให้สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการของ สรท.(ภ1)
2. ร่วมประชุมพิจารณาทบทวนแผนปฏิบัติการประจำปี 2560 ให้เป็นไปตามแผนปฏิบัติการของ สรท.(ภ1) และจัดทำแผนปฏิบัติการพร้อมจัดทำงบประมาณประจำปี 2561
3. วิเคราะห์ปัญหา อุปสรรคในการดำเนินงาน พร้อมนำเสนอข้อเสนอแนะและแนวทางเพื่อแก้ไข ปรับปรุงการบริหารจัดการ ให้มีประสิทธิภาพ และบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด
4. ติดตาม ควบคุม กำกับดูแล และรายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส ส่ง ผวธ.(ภ1) ตามกำหนดเวลา

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๕ มกราคม ๒๕๕๙

(นายดนัย แดงอ่ำ)

ผู้อำนวยการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 2 (ภาคเหนือ) จังหวัดพิษณุโลก



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

บันทึก

จาก คณะทำงานแผนปฏิบัติการฯ ถึง กฟน.2
เลขที่ น.2 กบส.(ผอ.) - วันที่
เรื่อง ขออนุมัติแผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2559

เรียน อช.น.2

ตามที่ รพท.(ภ1) ลงนาม 23 พ.ย. 2558 ต่อย้ายบันทึก กจท.(ภ1)(ผบ) 2438/2558 ลว. 17 พ.ย. 2558 เห็นชอบแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2559 (ทบทวนครั้งที่ 2) และแผนปฏิบัติการประจำปี 2560 ของสายงานการไฟฟ้าภาค 1 นั้น คณะทำงานแผนปฏิบัติการของ กฟน.2 ประจำปี 2559 ได้เชิญผู้บริหารและพนักงานที่เกี่ยวข้อง ประชุมชี้แจงเมื่อวันที่ 22 ม.ค. 2559 เพื่อจัดทำแผนงานฯ พร้อมทั้งกำหนดค่าเป้าหมาย โดยอ้างอิงจากแผนปฏิบัติการของสายงานการไฟฟ้าภาค 1 ประจำปี 2559 และได้แก้ไขปรับปรุงตามมติที่ประชุมเสร็จเรียบร้อยแล้ว โดยมีแผนงานรวมทั้งหมด 4 ด้าน 70 แผนงาน 187 กิจกรรม (ตามแผนงานแนบจำนวน 55 แผน) ดังนี้

แผนงานด้าน	จำนวนแผนงาน	จำนวนกิจกรรม
1. เป้าหมาย	8	11
2. ลูกค้า	10	34
3. กระบวนการภายใน	23	83
4. ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	29	59
รวม	70	187

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานของ กฟน.2 ประจำปี 2559 มีกรอบการทำงานที่ชัดเจน และสอดคล้องกับแผนงานของสายงานจำหน่ายและบริการ ภาค 1 ประจำปี 2559 จึงขออนุมัติแผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2559 และสามารถ Download แผนปฏิบัติฯ ได้ที่ <http://172.30.7.211> -> 006 N2 -> 001 แผนกแผนธุรกิจ -> แผนปฏิบัติการ ปี 2559

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการให้บรรลุผลสำเร็จตามแผนปฏิบัติต่อไป

ที่ น.2 กบส.(ผอ.)- 495/ 2559

เรียน อช.(น.2) ทุกฝ่าย , อช.(น.2) ทุกกอง
ผจก.กฟฟ.ชั้น 1-3

- อนุมัติ
- ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป



(นายคณีย์ แดงจำ)

อช.น.2

5 ก.พ. 2559


(นายจรูญศักดิ์ นาคคล้าย)

รฟ.ปบ.(น.2)/ประธานคณะทำงานแผนปฏิบัติการฯ

- 5 ก.พ. 2559