



ผลการดำเนินงานแผนปฏิบัติการ
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคเหนือ)
จ.พิษณุโลก ประจำปี 2558



ผลการดำเนินการแผนปฏิบัติการประจำปี 2558

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคเหนือ) จ.พิษณุโลก

สารบัญ	หน้า
- สรุปแผนปฏิบัติการ ของ กฟน.2 ประจำปี 2558	1
- ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม (Social)	2
- ด้านการเงิน (Financial)	9
- ด้านลูกค้า (Customer)	13
- ด้านกระบวนการภายใน (Internal)	23
- ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth)	43
- งานตามภาระหน้าที่	47
ภาคผนวก	49

สรุปแผนปฏิบัติการ ของ กฟน.2 ประจำปี 2558 (ทบทวน ครั้งที่ 1)

ลำดับ	มุมมอง/มิติ	แผนงานเดิม		แผนงานเพิ่มจาก การประชุม SEPA		รวมทั้งสิ้น	
		แผนงาน/ โครงการ/งาน	กิจกรรม	แผนงาน/ โครงการ/งาน	กิจกรรม	แผนงาน/ โครงการ/งาน	กิจกรรม
1	ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม	10	28	-	-	10	28
2	ด้านการเงิน	8	12	-	-	8	12
3	ด้านลูกค้า	5	23	3	12	8	35
4	ด้านกระบวนการภายใน	20	88	-	-	20	88
5	ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	9	12	2	10	11	22
6	งานตามภาระหน้าที่	3	3	-	-	3	3
		55	166	5	22	60	188

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2558 (ทบทวน ครั้งที่ 1) ณ ไตรมาสที่ 4/2558 (ต.ค. - ธ.ค.2558) ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม (Social) 10 แผนงาน 28 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ/กิจกรรม /หรือแผนปฏิบัติ	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
1. แผนงานส่งเสริมความปลอดภัยทุกภาคส่วน	1.1 โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA*			คน										
	1.1.1 จัดกิจกรรมให้ความรู้แก่นักศึกษาช่างไฟฟ้าระดับ ปวช. และ ปวส. ในการตรวจสอบระบบไฟฟ้าและส่งเสริมให้ชุมชนใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัย	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟจ.พล.	650					650	650			650	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
	เป้าหมาย(โรงเรียนในสังกัด สอศ. 26 โรงเรียน @25 คน)		กฟจ.สท.	100					100	100			100	14-ส.ค.-58
	งบประมาณของ กฟน.2 ทั้งหมด 1.638 ลบ.		กฟจ.ตก.	75					75	75			75	17-ส.ค.-58
			กฟจ.ตก.	50					50	50			50	28-ส.ค.-58
			กฟจ.กพ.	50					50	50			50	16-ก.ค.-58
			กฟจ.พจ.	50					50	50			50	29-ก.ย.-58
			กฟจ.อต.	75					75	75			75	4-ก.ย.-58
			กฟจ.พร.	100					100	100			100	28-ก.ค.-58
			กฟจ.นน.	100					100	100			100	1 ก.ย.58 เทศบาลเมืองน่าน
			กฟอ.มสศ.	25					25	25			25	9-ก.ย.-58
			กฟอ.สวล.	25					25	25			25	25-ส.ค.-58
	1.1.2 นักศึกษาให้บริการตรวจสอบและแก้ไขอุปกรณ์ไฟฟ้าและแก้ไขอุปกรณ์ไฟฟ้าครัวเรือน โรงเรียน อาคารต่างๆ ภายในชุมชน	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)		ครัวเรือน										แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
	เป้าหมาย (โรงเรียนละ 1,000 ครัวเรือน)			26,000					26,000	26,441			26,441	
			กฟจ.พล.	4,000					4,000	4,000			4,000	
			กฟจ.สท.	3,000					3,000	3,000			3,000	
			กฟจ.ตก.	2,000					2,000	2,149			2,149	
			กฟจ.กพ.	2,000					2,000	2,000			2,000	
			กฟจ.พจ.	2,000					2,000	2,000			2,000	
			กฟจ.อต.	3,000					3,000	3,150			3,150	
			กฟจ.พร.	4,000					4,000	4,017			4,017	
			กฟจ.นน.	4,000					4,000	4,000			4,000	
			กฟอ.มสศ.	1,000					1,000	1,125			1,125	
			กฟอ.สวล.	1,000					1,000	1,000			1,000	

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2558 (ทบทวน ครั้งที่ 1) ณ ไตรมาสที่ 4/2558 (ต.ค. - ธ.ค.2558) ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม (Social) 10 แผนงาน 28 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ/กิจกรรม /หรือแผนปฏิบัติ	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
	1.2. โครงการปรับปรุงระบบไฟฟ้าอาคารเรียนโรงเรียนที่ห่างไกล	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟจ.พล. กฟอ.มส. กฟจ.อด. กฟจ.นน.	โรงเรียน										แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
	1.2.1 ตรวจสอบมาตรฐานและปรับปรุงระบบไฟฟ้าภายใน ให้กับโรงเรียนที่ห่างไกล ในพื้นที่รับผิดชอบของ PEA เป้าหมาย (โรงเรียน ตชด.)			29							29	29	29	
				4							4	4	4	
				21							21	21	21	
				2							2	2	2	
				2							2	2	2	
	1.3 โครงการ PEA ห่วงใย ใส่ใจทุกชีวิต*	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟจ.กฟ.	คน										แล้วเสร็จก่อนแผนฯ
	1.3.1 จัดกิจกรรมด้านการใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัยให้กับหัวหน้าส่วน ราชการ ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้นำชุมชน ในพื้นที่ กฟช.			100			600		100				600	ดำเนินการจัดโครงการเมื่อวันที่ 3/4/2558 ณ หอประชุมองค์การบริหารส่วนจังหวัดกำแพงเพชร
	1.3.2 จัดกิจกรรมให้ความรู้เกี่ยวกับการแจ้งเหตุการณเพื่อป้องกัน กระแสไฟฟ้าช็อตให้กับเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้นำชุมชน และประชาชนทั่วไป ร่วมกับหน่วยงานปกครอง ส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ที่มีปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้องบ่อยครั้ง เป้าหมาย (จังหวัดละ 1 แห่ง)	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตจ. กฟจ.กฟ. กฟจ.พจ. กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟจ.นน.	แห่ง					7		1	1	8	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
				8							1	1	1	
				1					1	1	1	1	1	
				1					1	1			1	
				1					1	1			1	
				1					1	1			1	
				1					1	1			1	
				1					1	1			1	
				1					1	1			1	
				1					1	1			1	
	1.3.3 จัดกิจกรรมให้ความรู้การใช้ไฟฟ้าอย่างถูกต้องปลอดภัย ประหยัด และการปฐมพยาบาลผู้ถูกกระแสไฟฟ้าดูดเบื้องต้น ให้กับครู นักเรียนระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษา ในพื้นที่รับผิดชอบของ PEA	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟอ.สวล. กฟอ.ชน	คน					264	264			513	แล้วเสร็จก่อนแผนฯ
									249	249				วันที่ 23 มิ.ย.58 รร.สวรรคตอนันต์วิทยา อ.สวรรคโลก จ.สุโขทัย วันที่ 25 มิ.ย.58 รร.บ้านเกาะแก้วอนุสรณ์ อ.ขามเฒ่าลักษ์บุรี จ.กำแพงเพชร

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2558 (ทบทวน ครั้งที่ 1) ณ ไตรมาสที่ 4/2558 (ต.ค. - ธ.ค.2558) ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม (Social) 10 แผนงาน 28 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ/กิจกรรม /หรือแผนปฏิบัติ	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
2. แผนงานส่งเสริมการประหยัดพลังงานทุกภาคส่วน	2.1 โครงการความร่วมมือด้าน CSR (โครงการเยาวชนกับการอนุรักษ์พลังงาน)													
	2.1.1 ส่งเสริมให้ความรู้ ความเข้าใจด้านพลังงานให้แก่เยาวชน ตั้งแต่การจัดหาพลังงานจากแหล่งเชื้อเพลิง การผลิต จนถึง การจ่ายไฟฟ้าตามที่อยู่อาศัย และการใช้ไฟฟ้าอย่างมี ประสิทธิภาพ ประหยัด ปลอดภัย และจัดกิจกรรมส่งเสริม ให้มีการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพให้กับเยาวชน (เป้าหมาย PEA 44 แห่งทั่วประเทศ)	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟจ.สท. กฟจ.พจ. กฟจ.นน.	โรงเรียน	1 1 1				1 1 1	1 1 1			1 1 1	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย ณ โรงไฟฟ้าแม่เมาะ จ.ลำปาง (3-5 ก.ค.58) ร.ร.ยางซ้ายพิทยาคม จ.สุโขทัย ร.ร.เทศบาลบ้านท่าหลวง จ.พิจิตร ร.ร.สตรีศรีน่าน จ.น่าน
	2.2. โครงการ PEA LED เพื่อแหล่งท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมไทย*													
	2.2.1 ติดตั้งหลอดประหยัดไฟฟ้ามอให้กับโบราณสถาน และสถานที่ท่องเที่ยวของสายงาน ภาค 1	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟจ.พร. กฟจ.กฟ.	แห่ง	2									
	กฟจ.แพร่ พระธาตุช่อแฮ	แผนกวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า (ผวฟ.)									2	0	0	
	กฟจ.กฟ. พระบรมธาตุกำแพงเพชร	กองบริการลูกค้า (กบล.)									1	0	0	(จค.3) 1413/2558 สว.20 ส.ค.58
											1	0	0	(จค.3) 1414/2558 สว.20 ส.ค.58
											ปัจจุบัน กฟน.2 มีอนุมัติหลักการแล้ว และอยู่ระหว่างขั้นตอน การจัดซื้อจัดจ้าง			

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กพน.2 ประจำปี 2558 (ทบทวน ครั้งที่ 1) ณ ไตรมาสที่ 4/2558 (ต.ค. - ธ.ค.2558) ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม (Social) 10 แผนงาน 28 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ/กิจกรรม /หรือแผนปฏิบัติ	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
3. แผนงานรักษาฟื้นฟูและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ	3.1 * NEW โครงการ PEA ปลุกดูแล รักษาป่า (อนุมัติ ผวก. ลว. 29 เม.ย.57)	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟจ.พล.	ต้น	1,100		1,100	1,100					1,100	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
	3.1.1 ปลุกและบำรุงรักษาต้นمهหลัก สักสยามมินทร์ ร่วมกับชุมชนในพื้นที่รับผิดชอบของ PEA													
	3.2 โครงการ PEA รักษาสร้างฝาย	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟจ.พล.	ฝาย	2		2	2					2	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย บริเวณน้ำตกไผ่สีทอง อ.วังทอง จ.พิษณุโลก
	3.2.1 สร้างฝายลอนน้ำโดยใช้วัสดุคอนกรีตชำรุดเสื่อมสภาพทางไฟฟ้าในพื้นที่รับผิดชอบของ PEA													
4. แผนงานช่วยเหลือสังคมและสาธารณประโยชน์	4.1 โครงการ PEA จิตอาสา	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)		ครั้ง	1		1	1			1	1	1	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
	4.1.1 จัดกิจกรรมสาธารณประโยชน์ให้กับชุมชน โดยให้พนักงานและประชาชนได้มีส่วนร่วมในการทำกิจกรรม													
	4.1.2 จัดกิจกรรมสาธารณประโยชน์ ร่วมกับภาคีเครือข่าย	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)		ครั้ง	1		1	1					1	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
	4.1.3 เพิ่มตัวแทนพนักงานจิตอาสาของสายงาน ภาค 1 เป้าหมาย กพน.2 จำนวน 100 คน													
	4.1.4 พนักงานจิตอาสาเข้าร่วมกิจกรรม เป้าหมาย (100 คน)	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)		ครั้ง/ปี	2			2	2				2	แล้วเสร็จก่อนแผนฯ
	4.1.5ผู้บริหารระดับฝ่ายหรือเทียบเท่าฝ่ายขึ้นไปเข้าร่วมกิจกรรม CSR													
		แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	อช. อผ. ผจก.กฟฟ.1	ครั้ง	3			3	3				3	แล้วเสร็จก่อนแผนฯ
								1	1				1	
								1	1				1	

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กพน.2 ประจำปี 2558 (ทบทวน ครั้งที่ 1) ณ ไตรมาสที่ 4/2558 (ต.ค. - ธ.ค.2558) ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม (Social) 10 แผนงาน 28 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ/กิจกรรม /หรือแผนปฏิบัติ	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
	4.2 โครงการ PEA อาสาชาชาติ 4.2.1 อบรมพนักงาน PEA ให้เป็นอาสาชาชาติและร่วมกิจกรรมกับ สภากาชาชาติไทย 4.3 โครงการ "รักชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์" (นโยบายกระทรวงมหาดไทย) 4.3.1 จัดฝึกอบรมให้กับบุตรหลาน พนักงาน PEA และเยาวชนทั่วไป ที่กำลังศึกษาในระดับมัธยมตอนต้น-ตอนปลาย เป้าหมาย (PEA จำนวน 100 คน) สรภ.จ(1) ผสส. กำหนดว่าจะดำเนินการ กพน.2	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.) แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)		ครั้ง 1 ครั้ง 1							1 1	1 1	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย แล้วเสร็จก่อนแผนฯ จัดที่ค่ายเอกาทศร/ร. ไอยรา จ.พิษณุโลก	
5. แผนส่งเสริมการปฏิบัติตามกฎระเบียบและการกำกับดูแลกิจการที่ดี	5.1 แผนงานเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม (Soft Control) 5.1.1 จัดกิจกรรมรณรงค์การมีส่วนร่วมผู้บริหาร พนักงาน ด้านคุณธรรม จริยธรรม 5.1.2 กพข. จัดอบรมคุณธรรมจริยธรรม ในหลักสูตรปฐมนิเทศ พนักงานใหม่ 5.1.3 เผยแพร่ข้อมูลด้านคุณธรรมจริยธรรมทางสื่อภายในที่มีอยู่ อย่างต่อเนื่อง	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.) แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.) แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)		ครั้ง 1 ครั้ง 1 ครั้ง 4					1 1 1	1 1 1		1 1 1	1 1 4	ให้ความสำคัญด้านคุณธรรม จริยธรรม วันที่ 29 ก.ค.2558 งานมหกรรมคุณภาพระดับเขต วันที่ 29 ก.ค.2558 แล้วเสร็จตามเป้าหมาย เผยแพร่ข้อมูล ข่าวสาร
6. แผนงานสำรวจประเมินผลการรับรู้และตระหนักในด้านต่าง ๆ	6.1 *NEW งานสำรวจและประเมินผลความพึงพอใจด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมของ PEA 6.1.1 ประสานงานและร่วมสำรวจความพึงพอใจของโครงการ ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมต่างๆ	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)		ครั้ง 1					ใช้โครงการ PEA ห่วงใยใส่ใจทุกชีวิตในการประเมินความพึงพอใจ โดยให้ผู้เข้าร่วมโครงการฯ ตอบ จำนวน 100 ชุด 1 1 ใช้โครงการ PEA ห่วงใยใส่ใจทุกชีวิตในการประเมินความพึงพอใจ				1 1	แล้วเสร็จก่อนแผนฯ

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2558 (ทบทวน ครั้งที่ 1) ณ ไตรมาสที่ 4/2558 (ต.ค. - ธ.ค.2558) ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม (Social) 10 แผนงาน 28 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ/กิจกรรม /หรือแผนปฏิบัติ	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
7. แผนงานส่งเสริมกิจกรรมให้ PEA เป็นองค์กรที่มีการกำกับดูแลที่ดี	7.1 รวบรวมข้อมูลเพื่อสนับสนุนการผลิตและเผยแพร่ทางสื่อภายใน/ ภายนอก อย่างน้อย 5 กิจกรรม	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)		กิจกรรม 5		1		1		1		2	2	6	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
8. แผนงานการนำระบบมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของ PEA (CSV : Creating Shared Value)	8.1 *NEW จัดกิจกรรมรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้เสียและชุมชน ที่สำคัญ	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)		ครั้ง 1						1		1		1	ดำเนินการที่ ต.ถ้ำกระต่ายทอง อ.พราหมณ์ จ.กำแพงเพชร ทำถ่านอัดแท่งจาก การตัดกิ่งไม้ตามแนวระบบจำหน่ายของ กฟผ. แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
	8.2 *NEW จัดทำแผนดำเนินงาน	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)		แผนงาน 1						1		1		1	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
	8.3 *NEW ดำเนินการตามแผนงาน	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)		100%								100%	100%	100%	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
9. งานจัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของระบบไฟฟ้าในเมืองและชุมชน	9.1 จัดระเบียบสายไฟฟ้าและสายสัญญาณต่างๆ เป้าหมาย (กฟฟ.ชั้น 1-3 ไม่ต่ำกว่าแห่งละ 1 กม.)	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผธท.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		กม. 12						12		12		12	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
			กฟจ.พล.							1		1		1	
			กฟจ.สท.							1		1		1	
			กฟจ.ตก.							1		1		1	
			กฟจ.กพ.							1		1		1	
			กฟจ.พจ.							1		1		1	
			กฟจ.อต.							1		1		1	
			กฟจ.พร.							1		1		1	
			กฟจ.นน.							1		1		1	
			กฟอ.มสด.							1		1		1	
			กฟอ.ตท.							1		1		1	
			กฟอ.สวส.							1		1		1	
			กฟอ.ขอนแก่น.							1		1		1	

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กพน.2 ประจำปี 2558 (ทบทวน ครั้งที่ 1) ณ ไตรมาสที่ 4/2558 (ต.ค. - ธ.ค.2558) ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม (Social) 10 แผนงาน 28 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ/กิจกรรม /หรือแผนปฏิบัติ	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
	9.2 เปลี่ยนหม้อแปลงนํ้าเป็นหม้อแปลงแขวนในถนน สายหลักในเขตเทศบาล เป้าหมาย (กพฟ.ชั้น 1-3 แห่งละ 1 เส้นทาง)	แผนกปรับปรุงระบบไฟฟ้า (ผปร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวาง.)	กพจ.พล. กพจ.สท. กพจ.ตก. กพจ.กพ. กพจ.พจ. กพจ.อต. กพจ.พร. กพจ.นน. กพอ.มสด. กพอ.ตท. กพอ.สวล. กพอ.ชน.	เส้นทาง 12					11		1 1	1 1	12 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
10. โครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office)	10.1 *NEW จัดทำโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office)	คณะทำงานฯ แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)	กพจ.กพ.	แห่ง 1				1	1				1	แล้วเสร็จก่อนแผนฯ

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2558 (ทบทวน ครั้งที่ 1) ณ ไตรมาสที่ 4/2558 (ต.ค. - ธ.ค.2558) ด้านการเงิน (Financial) 8 แผนงาน 12 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ/กิจกรรม /หรือแผนปฏิบัติ	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
1. แผนงานสร้างมูลค่าเพิ่มเชิงเศรษฐศาสตร์	1.1. คำนวณค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (EP) เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกบัญชีต้นทุน (ผบต.) กองบัญชี (กบญ.)		ครั้ง 4	1	1	1	1	1	1	1	1	4	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
2. งานประมวลผลค่ากำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี และค่าเสื่อมราคา	2.1 จัดทำค่ากำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี และค่าเสื่อมราคา (EBITDA) เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกบัญชีต้นทุน (ผบต.) กองบัญชี (กบญ.)		ครั้ง 4	1	1	1	1	1	1	1	1	4	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
3. งานเพิ่มผลตอบแทนจากสินทรัพย์	3.1 วิเคราะห์และบริหารจัดการอัตราส่วนผลตอบแทน ต่อสินทรัพย์ (ROA) เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกบริหารพัสดุ (ผบพ.) กองบัญชี (กบญ.)		ครั้ง 4	1	1	1	1	1	1	1	1	4	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
4. แผนงานติดตามการชำระหนี้ค่าไฟฟ้า	4.1 ติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ และรายย่อยก่อนปี 2557 ให้เสร็จสิ้น ภายในไตรมาสที่ 2/2558 ไม่มีลูกหนี้ฯ ก่อนปี 57	แผนกบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	เอกชนรายย่อย กฟอ.ตท. เอกชนรายใหญ่	ราย 4		4	4						4	แล้วเสร็จก่อนแผนฯ
				ราย 8		8	8						8	แล้วเสร็จก่อนแผนฯ
			กฟจ.พล	2		2	2						2	
			กฟจ.ตท.	1		1	1						1	
			กฟจ.พร.	2		2	2						2	
			กฟอ.ตท.	2		2	2						2	
			กฟอ.สวล.	1		1	1						1	

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2558 (ทบทวน ครั้งที่ 1) ณ ไตรมาสที่ 4/2558 (ต.ค. - ธ.ค.2558) ด้านการเงิน (Financial) 8 แผนงาน 12 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ/กิจกรรม /หรือแผนปฏิบัติ	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
	4.2 ติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ และรายย่อยปี 2557 ให้เสร็จสิ้นภายในไตรมาสที่ 3/2558 ไม่มีลูกหนี้ ปี 57 หมายเหตุ : ลูกหนี้ค่าไฟฟ้ากรณีต่อไปนี้เป็น ผลสำเร็จในการดำเนินงานด้วย 1. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับการอนุมัติให้มีการผ่อนชำระ จากผู้มีอำนาจอนุมัติ ตามระเบียบ กฟผ. 2. ผู้ใช้ไฟฟ้าประเทศเพื่อนบ้านที่หากงดจ่ายไฟฟ้า แล้วจะส่งผลกระทบต่อความมั่นคงและความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ 3. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ศาลล้มละลายมีคำสั่งให้ฟื้นฟูกิจการ และศาลเห็นชอบกับแผนฟื้นฟูกิจการ 4. กรณีอื่นที่มีเหตุผลและความจำเป็น ส่งผลให้มีหนี้ค้าง เช่น อยู่ระหว่างการดำเนินการปรับปรุงค่าไฟฟ้าปรับปรุงเพิ่มกรณีต่างๆ เป็นต้น	แผนบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซช.)	เอกชนรายย่อย	ราย									14,147	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
				14,147	11,160	1,000	14,147	1,987						
			กฟจ.พล.	5,980	3,629	404	5,980	1,947						
			กฟจ.สท.	1,390	1,334	43	1,390	13						
			กฟจ.ตก.	722	541	172	722	9						
			กฟจ.กพ.	1,520	1,428	85	1,520	7						
			กฟจ.พจ.	104	95	9	104	0						
			กฟจ.อด.	274	255	14	274	5						
			กฟจ.พร.	371	371	0	371	0						
			กฟจ.นน.	400	377	23	400	0						
			กฟอ.มสด.	2,093	1,875	218	2,093	0						
			กฟอ.ตท.	524	516	6	524	2						
			กฟอ.สวล.	631	602	25	631	4						
			กฟอ.ชน.	138	137	1	138	0						
5. งานเพิ่มสภาพคล่องทางการเงิน	5.1 เร่งรัดการโอนเงินเข้าสำนักงานใหญ่ เป้าหมาย ร้อยละ 93 ของเงินคงเหลือสุทธิ	แผนกติดตามและประเมินการปฏิบัติงาน (ผตป.) กองบัญชี (กบญ.)		ร้อยละ									96%	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
				93%	93%	95%	93%	96%	93%	94%	93%	95%		
			กฟจ.พล.	93%	93%	95%	93%	95%	93%	88%	93%	94%		
			กฟจ.สท.	93%	93%	98%	93%	98%	93%	98%	93%	98%		
			กฟจ.ตก.	93%	93%	94%	93%	94%	93%	92%	93%	98%		
			กฟจ.กพ.	93%	93%	96%	93%	96%	93%	96%	93%	97%		
			กฟจ.พจ.	93%	93%	99%	93%	97%	93%	99%	93%	95%		
			กฟจ.อด.	93%	93%	95%	93%	98%	93%	98%	93%	91%		
			กฟจ.พร.	93%	93%	84%	93%	90%	93%	87%	93%	97%		
			กฟจ.นน.	93%	93%	93%	93%	99%	93%	99%	93%	95%		
			กฟอ.มสด.	93%	93%	94%	93%	95%	93%	92%	93%	94%		
			กฟอ.ตท.	93%	93%	98%	93%	98%	93%	97%	93%	99%		
			กฟอ.สวล.	93%	93%	94%	93%	96%	93%	93%	93%	99%		
			กฟอ.ชน.	93%	93%	97%	93%	95%	93%	95%	93%	95%		

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2558 (ทบทวน ครั้งที่ 1) ณ ไตรมาสที่ 4/2558 (ต.ค. - ธ.ค.2558) ด้านการเงิน (Financial) 8 แผนงาน 12 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ/กิจกรรม /หรือแผนปฏิบัติ	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
6. งานบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานฯ	6.1 ติดตามและควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานให้เป็นไปตาม เกณฑ์ที่กำหนด เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง) ผวธ.(จ1) 4 ครั้ง	-		-	-		-		-		-			
	6.2 ติดตามและควบคุมผลค่าใช้จ่ายการดำเนินงานต่อหน่วยจำหน่าย เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง) หมายเหตุ ค่าเป้าหมายอาจมีการปรับตามอนุมัติ กงป. ในภายหลัง	แผนกงบประมาณ (ผงป.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)		ครั้ง 4	1	1	1	1	1	1	1	1	4	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
7. งานประมวลความสามารถในการเบิกจ่ายตามแผน	7.1 บริหารแผนลงทุนให้เป็นไปตามเป้าหมาย เป้าหมาย (ความสามารถในการเบิกจ่าย 90% ของงบลงทุน)	แผนกงบประมาณ (ผงป.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	90%	10%	-	25%	-	60%	-	90%		0	ในปี 2558 สายงาน ก1 ไม่ได้กำหนดนิยามของงบลงทุน จึงไม่สามารถกำหนดเป้าหมายและผลการดำเนินงานได้

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2558 (ทบทวน ครั้งที่ 1) ณ ไตรมาสที่ 4/2558 (ต.ค. - ธ.ค.2558) ด้านการเงิน (Financial) 8 แผนงาน 12 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ/กิจกรรม /หรือแผนปฏิบัติ	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
8. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง	ข้อ 8.1-8.3 ปีของงาน ยึดตามวันที่มีการบันทึก มูลค่าเข้างานครั้งแรก (Cap_date) คิดเป็น ร้อยละของมูลค่างานทั้งหมดโดยไม่รวม - งานที่อยู่ในสถานะ C4,C5,C6 งบ I ทุกงบ งบ C ทุกงบ													
	8.1 งานก่อนปี 2557 8.1.1 งบ I,C เป้าหมาย 100% ของมูลค่างาน	แผนบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	100%	5%	5.83 %	25%	25.24%	60%	82.58%	100%	87.32%	87.32%	ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย ผลงานสะสม ธ.ค.58 I = 98.01% , C = 87.32%
	8.2 งานปี 2557 8.2.1 งบ I เป้าหมาย 50% ของมูลค่างาน	แผนบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	50%	8%	9.41%	15%	25.14%	20%	42.68%	50%	62.17%	62.17%	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย ผลงานสะสม ธ.ค.58
	8.2.2 งบ C เป้าหมาย 70% ของมูลค่างาน	แผนบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	70%	10%	13.90%	15%	31.98%	30%	52.92%	70%	57.43%	57.43%	ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย ผลงานสะสม ธ.ค.58
8.3 งานปี 2558	8.3.1 งบ C เป้าหมาย 35% ของมูลค่างาน	แผนบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	35%	2%	1.93%	6%	14.97%	10%	27.01%	35%	35.74%	35.74%	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย ผลงานสะสม ธ.ค.58

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กพน.2 ประจำปี 2558 (ทบทวน ครั้งที่ 1) ณ ไตรมาสที่ 4/2558 (ต.ค. - ธ.ค.2558) ด้านลูกค้า (Customer) 8 แผนงาน 35 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ/กิจกรรม /หรือแผนปฏิบัติ	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
1 งานเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับลูกค้า	หมวด 3 ข้อ 3.1 ก(1)3													
	1.1 จัดทำข้อมูลสรุปผลการแบ่งกลุ่มลูกค้า ส่วนตลาด และลูกค้าเป้าหมาย ส่งให้ กพข. ถ่ายทอด พร้อม กำหนดรายงานที่ต้องดำเนินงาน เป้าหมาย ผวธ.(ก1) 1 ครั้ง	-		-	-	-	-	-	-	-	-	-		
2. งานเผยแพร่คู่มือการรับฟังเสียงของลูกค้า	หมวด 3 ข้อ 3.1 ก(1)3													
	1.2 ชี้แจง/เผยแพร่การแบ่งกลุ่มลูกค้า ส่วนตลาด และ ลูกค้าเป้าหมายให้กับผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัด	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง 1	1	1							1	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
3. งานติดตามข้อมูลป้อนกลับ	หมวด 3 ข้อ 3.1 ก(2)1													
	2.1 ชี้แจง/เผยแพร่คู่มือการรับฟังเสียงของลูกค้า ให้กับ ผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัด	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง 1	1	1							1	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
3.1 ติดตามข้อมูลป้อนกลับจากงานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์	หมวด 3 ข้อ 3.1 ก(2)2													
	3.1 ติดตามข้อมูลป้อนกลับจากงานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์ เป้าหมาย (กพฟ. 1-3 ไตรมาสละ 3 ราย)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ราย 144	36	36	36	36	36	36	36	36	144	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
3.2 ติดตามข้อมูลป้อนกลับงานขยายเขตแรงต่ำ	3.2 ติดตามข้อมูลป้อนกลับงานขยายเขตแรงต่ำ และติดตั้งมิเตอร์ เป้าหมาย (กพฟ. 1-3 ไตรมาสละ 3 ราย)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ราย 144	36	34	36	36	36	36	36	36	142	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
	3.3 ติดตามข้อมูลป้อนกลับงานขยายเขตติดตั้ง หม้อแปลงเฉพาะราย เป้าหมาย (กพข. ไตรมาสละ 3 ราย)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ราย 12	3	3	3	3	3	3	3	3	12	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
3.4 สรุปข้อมูลเสียงจากข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าปี 2557	หมวด 3 ข้อ 3.1 ข2													
	3.4 สรุปข้อมูลเสียงจากข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าปี 2557 เป้าหมาย ผวธ.(ก1) 1 ครั้ง	ผวธ.(ก1)		ครั้ง 1	-		-		-		-			
3.5 สรุปข้อมูลเสียงจากข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าปี 2558	3.5 สรุปข้อมูลเสียงจากข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าปี 2558 เป้าหมาย (ทุกไตรมาส)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง 4	1	1	1	1	1	1	1	1	4	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2558 (ทบทวน ครั้งที่ 1) ณ ไตรมาสที่ 4/2558 (ต.ค. - ธ.ค.2558) ด้านลูกค้า (Customer) 8 แผนงาน 35 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ/กิจกรรม /หรือแผนปฏิบัติ	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
4. งานประเมินผลความพึงพอใจและเสียงของลูกค้า	หมวด 3 ข้อ 3.1 ข1													
	4.1 ประสานงานและร่วมดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ ของลูกค้า ของสายงานฯ	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (มสส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง 1					1	1			1	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
	หมวด 3 ข้อ 3.1 ข2													
	4.2 สรุปผลประเมินระดับความพึงพอใจจากระบบบริหาร จัดการคิวและกล่องประเมินผลความพึงพอใจ (Smart Queue System & Smile Box)		กฟจ.พล.	ครั้ง 12	3	3	3	3	3	3	3	3	12	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
	4.2.1 กฟฟ.		กฟจ.สท.	12	3	3	3	3	3	3	3	3	12	
	เป้าหมาย (ทุก กฟฟ. จดรวมงาน เดือนละ 1 ครั้ง)		กฟจ.ตก.	12	3	3	3	3	3	3	3	3	12	
			กฟจ.กพ.	12	3	3	3	3	3	3	3	3	12	
			กฟจ.พจ.	12	3	3	3	3	3	3	3	3	12	
			กฟจ.อต.	12	3	3	3	3	3	3	3	3	12	
			กฟจ.พร.	12	3	3	3	3	3	3	3	3	12	
			กฟจ.นน.	12	3	3	3	3	3	3	3	3	12	
			กฟอ.มสค.	12	3	3	3	3	3	3	3	3	12	
			กฟอ.ตท.	12	3	3	3	3	3	3	3	3	12	
			กฟอ.สวล.	12	3	3	3	3	3	3	3	3	12	
			กฟอ.ชน.	12	3	3	3	3	3	3	3	3	12	
	4.2.2 กฟช./ผวธ.(ภ1) เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (มสส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง 4	1	1	1	1	1	1	1	1	4	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
	4.2.3 ประเมินผลการใช้งานระบบบริหารจัดการคิวฯ จากมุมมองลูกค้าและพนักงาน กฟภ.	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (มสส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง 1							1	1	1	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
	4.3 รวบรวมข้อมูลเสียงของลูกค้าจากช่องทางเยี่ยมเยียน ลูกค้า การดูแลลูกค้ารายสำคัญ ประชุมผู้ใช้ไฟรายใหญ่ ตามแบบฟอร์ม VOC-CRM-001 เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง ครั้งละ 3 กิจกรรม)	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (มสส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง 4	1	1	1	1	1	1	1	1	4	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2558 (ทบทวน ครั้งที่ 1) ณ ไตรมาสที่ 4/2558 (ต.ค. - ธ.ค.2558) ด้านลูกค้า (Customer) 8 แผนงาน 35 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ/กิจกรรม /หรือแผนปฏิบัติ	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
4. งานประเมินผลความพึงพอใจและเสียงของลูกค้า (ต่อ)	หมวด 3 ข้อ 3.1 ข3													
	4.4 ตั้งคณะทำงานฯ เพื่อวิเคราะห์ผลสำรวจฯ และ ข้อมูลป้อนกลับ	ผวธ.(ภ1)		ครั้ง 1	-		-		-		-			
	4.5 คณะทำงานฯ วิเคราะห์ผลสำรวจความพึงพอใจ และข้อมูลป้อนกลับ และจัดทำแผนปรับปรุง และพัฒนาการให้บริการ เป้าหมาย ผวธ.(ภ1) 2 ครั้ง	ผวธ.(ภ1)		ครั้ง 2	-		-		-		-			
5. งานสนับสนุนลูกค้าด้านผลิตภัณฑ์และบริการ	หมวด 3 ข้อ 3.2ก(1)1													
	5.1 จัดทำรายงานผลประเมินประสิทธิภาพการส่งจ่าย ตามความต้องการใช้ไฟฟ้าของลูกค้าปี 2557 ให้ สายงาน (ว) ภายในไตรมาสที่ 2	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบส.)		ครั้ง 1			1	1					1	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
	5.2 วิเคราะห์ความต้องการสนับสนุนของลูกค้าต่อการ ทำธุรกรรมขอใช้ไฟฟ้าผ่านช่องทางต่างๆ เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบส.)		ครั้ง 1			1	1					1	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กพน.2 ประจำปี 2558 (ทบทวน ครั้งที่ 1) ณ ไตรมาสที่ 4/2558 (ต.ค. - ธ.ค.2558) ด้านลูกค้า (Customer) 8 แผนงาน 35 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ/กิจกรรม /หรือแผนปฏิบัติ	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
6. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า														
หมวด 3 ข้อ 3.2 ข(1)1														
6.1 บริการเสริมพิเศษแก่ลูกค้ารายใหญ่ที่มีค่าไฟฟ้า 20 โดยพิจารณากิจกรรมตามความเหมาะสม				ราย										
- บริการตรวจหาจุดร้อนด้วยกล้องส่องหาจุดร้อน (Thermal Viewer)	แผนปฏิบัติการออฟไลน์ (ผปย.)	กพจ.กพ.	1	2					1	1			1	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
- บริการฉีดน้ำล้างลูกถ้วยโดยไม่ดับกระแสไฟฟ้า	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.)	กฟอ.ตท.	1						1	1			1	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
	กองบำรุงรักษา (กบข.)													
6.2 ปรับปรุงข้อมูลลูกค้า High Value และลูกค้ารายสำคัญ KAM ลงในระบบ BIC_SAP เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)		ราย											
	กองบริการลูกค้า (กบล.)		315				315	307		13			320	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
		กพจ.พล.					37	37					37	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
		กพจ.สท.					24	24					24	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
		กพจ.ตท.					24	24					24	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
		กพจ.กพ.					25	30					30	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
		กพจ.พจ.					26	21			5		26	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
		กพจ.อต.					25	25					25	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
		กพจ.พร.					24	24					24	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
		กพจ.นน.					25	25		5			30	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
		กฟอ.มสด.					26	26					26	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
		กฟอ.ตท.					26	26					26	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
		กฟอ.สวล.					24	24					24	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
		กฟอ.ชน.					29	21		8			29	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
6.3 จัดทำแผนเยี่ยมเยียนลูกค้าในระบบ BIC_SAP														
6.3.1 ลูกค้ารายใหญ่	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)		ราย											
หมายเหตุ ไม่รวมลูกค้าที่อยู่ในโครงการ High Value	กองบริการลูกค้า (กบล.)		288		72	97	72	108	72	72	72	42	319	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
		กพจ.พล.	24		6	11	6	6	6	6	6	6	29	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
		กพจ.สท.	24		6	6	6	6	6	6	6	6	24	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
		กพจ.ตท.	24		6	11	6	11	6	2	6	0	24	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
		กพจ.กพ.	24		6	6	6	19	6	6	6	6	37	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
		กพจ.พจ.	24		6	6	6	19	6	6	6	0	31	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
		กพจ.อต.	24		6	6	6	6	6	6	6	6	24	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
		กพจ.พร.	24		6	6	6	6	6	6	6	6	24	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
		กพจ.นน.	24		6	23	6	2	6	3	6	0	28	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
		กฟอ.มสด.	24		6	2	6	6	6	6	6	6	20	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
		กฟอ.ตท.	24		6	6	6	11	6	7	6	0	24	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
		กฟอ.สวล.	24		6	6	6	6	6	6	6	6	24	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
		กฟอ.ชน.	24		6	8	6	10	6	12	6	0	30	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กพน.2 ประจำปี 2558 (ทบทวน ครั้งที่ 1) ณ ไตรมาสที่ 4/2558 (ต.ค. - ธ.ค.2558) ด้านลูกค้า (Customer) 8 แผนงาน 35 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ/กิจกรรม /หรือแผนปฏิบัติ	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
6.3.2 ลูกค้ากลุ่ม High Value	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบส.)			ราย										
				27	3	3	15	14	6	6	3	3	26	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
				กพจ.พล.	13	3	3	3	4	4	3	3	13	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
				กพจ.กพ.	1		1	1					1	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
				กพจ.พจ.	2		2	2					2	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
				กพจ.อต.	1		1	1					1	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
				กพจ.นน.	1		1	0					0	ลูกค้า HV ลาวด้านหัวโบน เลิกใช้ไฟแล้ว
				กพอ.มสด.	2		2	2					2	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
				กพอ.ตท.	2		2	2					2	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
				กพอ.ชน.	5		3	3	2	2			5	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
6.4 เชื่อมโยงลูกค้าและบันทึกผลการเชื่อมโยงลูกค้า ลงในโปรแกรม BIC_SAP 6.4.1 ลูกค้ารายใหญ่ หมายเหตุ ไม่รวมลูกค้าที่อยู่ในโครงการ High Value	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) แผนกวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า (ผวฟ.) กองบริการลูกค้า (กบส.) แผนกบริหารการขาย (ผบข.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)			ราย										
				288	72	120	72	116	72	66	72	36	338	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
				กพจ.พล.	24	6	18	6	6	6	6	6	36	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
				กพจ.สท.	24	6	6	6	6	6	6	6	24	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
				กพจ.ตท.	24	6	11	6	11	6	2	0	24	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
				กพจ.กพ.	24	6	10	6	19	6	6	0	35	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
				กพจ.พจ.	24	6	7	6	19	6	6	0	32	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
				กพจ.อต.	24	6	11	6	6	6	6	6	29	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
				กพจ.พร.	24	6	6	6	6	6	6	6	24	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
				กพจ.นน.	24	6	23	6	2	6	3	0	28	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
				กพอ.มสด.	24	6	8	6	6	6	6	6	26	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
				กพอ.ตท.	24	6	6	6	11	6	7	0	24	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
				กพอ.สวล.	24	6	6	6	6	6	6	6	24	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
				กพอ.ชน.	24	6	8	6	18	6	6	0	32	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2558 (ทบทวน ครั้งที่ 1) ณ ไตรมาสที่ 4/2558 (ต.ค. - ธ.ค.2558) ด้านลูกค้า (Customer) 8 แผนงาน 35 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ/กิจกรรม /หรือแผนปฏิบัติ	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
	6.4.2 ลูกค้ากลุ่ม High Value	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) แผนวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า (ผวฟ.) กองบริการลูกค้า (กบส.) แผนการบริหารการขาย (ผบข.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)		ราย										
				27	3	3	15	14	6	6	3	3	26	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
			กฟจ.พล.	13	3	3	3	3	4	4	3	3	13	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
			กฟจ.กพ.	1			1	1					1	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
			กฟจ.พจ.	2			2	2					2	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
			กฟจ.อด.	1			1	1					1	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
			กฟจ.นน.	1			1	0					0	ลูกค้า HV ลาวด้านหัวโบน เลิกใช้ไฟแล้ว
			กฟอ.มสค.	2			2	2					2	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
			กฟอ.ตท.	2			2	2					2	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
			กฟอ.ชน.	5			3	3	2	2			5	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
6. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (ต่อ)														
หมวด 3 ข้อ 3.2 ข(1)1														
	6.5 เยี่ยมเยียนลูกค้าโดยผู้บริหารระดับสูง และบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในระบบ BIC_SAP	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) แผนวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า (ผวฟ.) กองบริการลูกค้า แผนการบริหารการขาย (ผบข.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.) แผนควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ราย										
			อช.น.2	12	3	3	3	3	3	3	3	3	12	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
				288	72	120	72	102	72	68	72	49	339	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
			กฟจ.พล.	24	6	18	6	6	6	6	6	0	30	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
			กฟจ.สท.	24	6	6	6	6	6	6	6	6	24	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
			กฟจ.ตก.	24	6	11	6	11	6	2	6	2	26	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
			กฟจ.กพ.	24	6	10	6	20	6	6	6	6	42	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
			กฟจ.พจ.	24	6	7	6	6	6	6	6	5	24	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
			กฟจ.อด.	24	6	11	6	6	6	6	6	6	29	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
			กฟจ.พร.	24	6	6	6	6	6	6	6	6	24	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
			กฟจ.นน.	24	6	23	6	0	6	3	6	0	26	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
			กฟอ.มสค.	24	6	8	6	6	6	6	6	6	26	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
			กฟอ.ตท.	24	6	6	6	11	6	7	6	6	30	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
			กฟอ.สวล.	24	6	6	6	6	6	6	6	6	24	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
			กฟอ.ชน.	24	6	8	6	18	6	8	6	0	34	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กพน.2 ประจำปี 2558 (ทบทวน ครั้งที่ 1) ณ ไตรมาสที่ 4/2558 (ต.ค. - ธ.ค.2558) ด้านลูกค้า (Customer) 8 แผนงาน 35 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ/กิจกรรม /หรือแผนปฏิบัติ	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
	6.6 สรุปผลความพึงพอใจของลูกค้าต่อเจ้าหน้าที่ KAM เป้าหมาย (KAM ทุกสาย ปีละ 1 ครั้ง) (จำนวนพนักงาน KAM กพน.2 21 ราย)	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง 1					1	1			1	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
	6.7 ประชุมคณะกรรมการบริหารลูกค้ารายสำคัญ	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง 1					1	1			1	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
	6.8 ประชุมคณะทำงานบริหารลูกค้ารายสำคัญประจำ กพข. (เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง 4	1	1	1	1	1	1	1	1	4	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
	6.9 งานสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ เป้าหมาย (เฉพาะ กพฟ. ที่มีรายได้เกิน 100 ลบ./เดือน)	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		กพฟ. 2					2	2			อนุมัติหลักการเลขที่ น.2 กบล.(สส.)-720/58 ลว. 8 เม.ย.58	
			กพจ.พล.	1					1	1			1	
			กพจ.กพ.	1					1	1			1	
	6.10 สรุปข้อมูลเสี่ยงจากกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์ กับลูกค้า ปี 2557 เป้าหมาย ฝวธ.(ก1)	ฝวธ.(ก1)		ครั้ง 1	-		-		-		-			

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กพน.2 ประจำปี 2558 (ทบทวน ครั้งที่ 1) ณ ไตรมาสที่ 4/2558 (ต.ค. - ธ.ค.2558) ด้านลูกค้า (Customer) 8 แผนงาน 35 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ/กิจกรรม /หรือแผนปฏิบัติ	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
7. แผนงานเพิ่มช่องทางการติดต่อกับลูกค้า หมวด 3 ข้อ 3.2 ข(1)1	7.1 เพิ่มจำนวนลูกค้าที่ลงทะเบียนขอใช้บริการ SMS	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)		ราย									แล้วเสร็จเกินเป้าหมาย	
				158,242	40,000	42,046	40,000	57,673	40,000	57,781	38,242	31,408	188,908	
				กพจ.พล.	27,814	7,031	9,261	7,031	10,823	7,031	11,622	6,722	6,243	37,949
				กพจ.สท.	17,008	4,299	534	4,299	2,366	4,299	1,471	4,110	5,569	9,940
				กพจ.ดก.	7,179	1,815	7,357	1,815	1,271	1,815	1,342	1,735	1,492	11,462
				กพจ.กพ.	19,060	4,818	300	4,818	12,346	4,818	7,074	4,606	1,558	21,278
				กพจ.พจ.	14,152	3,577	662	3,577	6,034	3,577	6,847	3,420	2,693	16,236
				กพจ.อต.	10,272	2,597	4,737	2,597	1,917	2,597	3,742	2,482	1,824	12,220
				กพจ.พร.	24,921	6,300	6,718	6,300	4,812	6,300	7,422	6,023	6,377	25,329
				กพจ.นน.	4,664	1,179	1,104	1,179	3,279	1,179	1,629	1,127	546	6,558
				กพอ.มสด.	5,904	1,492	2,142	1,492	2,831	1,492	806	1,427	644	6,423
				กพอ.ตท.	10,711	2,707	1,081	2,707	7,340	2,707	8,405	2,588	2,782	19,608
				กพอ.สวล.	3,317	838	4,285	838	1,142	838	346	802	246	6,019
				กพอ.ชน.	13,240	3,347	3,865	3,347	3,512	3,347	7,075	3,200	1,434	15,886
หมวด 3 ข้อ 3.2 ข(1)1	7.2 รายงานผลการดำเนินงานการสื่อสารผ่าน SMS เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)		ครั้ง									2	
				4	1		1	1	1	1	1			

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2558 (ทบทวน ครั้งที่ 1) ณ ไตรมาสที่ 4/2558 (ต.ค. - ธ.ค.2558) ด้านลูกค้า (Customer) 8 แผนงาน 35 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ/กิจกรรม /หรือแผนปฏิบัติ	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
7. แผนงานเพิ่มช่องทางการติดต่อกับลูกค้า (ต่อ)	หมวด 3 ข้อ 3.2 ข(1)1													
	7.3 เพิ่มศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop เป้าหมาย (รอผลการทบทวนของผู้บริหาร PEA)	คณะทำงานฯ แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกงานโยธาและสถาปัตย์ (ผยธ.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ.ที่ดำเนินงาน	แห่ง 4					4				0	เป้าหมาย กฟจ.อต.,พจ.,พร.,กฟ.,สท.
	7.4 ให้บริการ PEA Mobile shop เป้าหมาย (รอผลการทบทวนของผู้บริหาร PEA)	แผนกยานพาหนะและเครื่องมือกล (ผยค.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
สรุปประเด็นข้อสั่งการ รผก.(ส) รช.ผวก. ในการประชุมผู้บริหารระดับสูง ครั้งที่ 1/2558 เมื่อวันที่ 20 ก.พ.2558 ข้อ 4.7 เรื่อง นโยบาย 2558 รผก.(ก3) ให้อ่านนโยบายเดิม เช่น เรื่อง One Touch Service, PEA Shop / PEA Mobile Shop จะขับเคลื่อนต่อไปหรือไม่ ซึ่ง รผก.(ส) รช.ผวก. ชี้แจงว่าตามข้อสั่งการคณะกรรมการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ซึ่งขอให้มีการประเมินในเรื่อง ประโยชน์ขององค์กร ข้อดีข้อเสียและค่าใช้จ่ายต่างๆ และนำเสนอคณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคพิจารณาเป็นนโยบายไปว่านโยบายใด จะดำเนินการต่อ หรือควรที่จะขอ หรือยกเลิก โดยให้รอผลการประเมินแต่ละเรื่องก่อน														
กฟน.2ได้ปรับปรุงรถยนต์แท็กซี่ไฟฟ้าครบทั้ง 5 คัน ตามนโยบาย ผวก.เรียบร้อยแล้วในปี พ.ย.2557														
หมวด 3 ข้อ 3.2 ข(1)1	7.5 ขยายผลการจัดส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้าอัตโนมัติให้ลูกค้า รายได้ผ่านนวัตกรรม Smart Invoice เป้าหมาย น.2 12 กฟฟ.	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กทร.)		แห่ง 12					1		11		12	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
	7.6 ขยายผลโครงการ Happy Touch (การใช้ไฟฟ้าผ่าน Internet) เป้าหมาย (รอเป้าหมายจาก ภาค 3)	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กทร.)	กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ดก. กฟจ.กฟ. กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1					1 1		1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1		1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	รอความชัดเจนของโครงการ

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กพน.2 ประจำปี 2558 (ทบทวน ครั้งที่ 1) ณ ไตรมาสที่ 4/2558 (ต.ค. - ธ.ค.2558) ด้านลูกค้า (Customer) 8 แผนงาน 35 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ/กิจกรรม /หรือแผนปฏิบัติ	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
8. แผนงานบริหารจัดการข้อร้องเรียน														
หมวด 3 ข้อ 3.2 ข(2)1														
	8.1 วิเคราะห์สาเหตุของข้อร้องเรียนปีที่ผ่านมาและจัดทำ แผนงานบริหารจัดการข้อร้องเรียน	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบส.)		ครั้ง 1		1	1						1	แล้วเสร็จก่อนแผนฯ
	8.2 วิเคราะห์และทบทวนผลการดำเนินงานตามแผนงาน (ข้อ 8.1)	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบส.)		ครั้ง 1					1	1			1	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
	8.3 ติดตามและประเมินผลข้อร้องเรียน นำเสนอผู้บริหาร เป้าหมาย (ทุกไตรมาส)	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบส.)		ครั้ง 4	1	1	1	1	1	1	1		3	
	8.4 อบรมจิตวิทยาการบริการ	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบส.)		ครั้ง 1					1	1			1	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
	8.5 อบรมการดำเนินการตอบสนองข้อร้องเรียน และการปิดงานในระบบ	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบส.)		ครั้ง 1	1	1							1	แล้วเสร็จตามแผนฯเมื่อวันที่ 24 มี.ค.58 ตาม บันทึกเลขที่ น.2 กบส.(ผล.) 575 ลว. 18 มี.ค.58

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กพน.2 ประจำปี 2558 (ทบทวน ครั้งที่ 1) ณ ไตรมาสที่ 4/2558 (ต.ค. - ธ.ค.2558) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 20 แผนงาน 88 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ/กิจกรรม /หรือแผนปฏิบัติ	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
1. แผนงานจัดหาพัสดุหลักและพัสดुरอง	1.1 ทบทวนความต้องการใช้พัสดุหลักและพัสดुरองปี 2558	แผนกบริหารพัสดุ (สบท.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กคค.)		ครั้ง 1	1	1							1	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
	1.2 รวบรวมข้อมูลความต้องการใช้พัสดุหลักและพัสดुरองปี 2559 เพื่อแจ้งฝ่ายพัสดุ	แผนกบริหารพัสดุ (สบท.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กคค.)		ครั้ง 1			1	1					1	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
2. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารพัสดุ	2.1 บริหารจัดการอัตราหมุนเวียนพัสดุ เป้าหมาย (ตรวจสอบทุกเดือน, รายงานทุกไตรมาส)	แผนกบริหารพัสดุ (สบท.) กองบัญชี (กบญ.)		ไม่น้อยกว่า 1.90 เท่า	0.50	0.65	1.00	1.41	1.30	2.30	1.90	3.00	3.00	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
	2.2 ลดมูลค่าพัสดุไม่เคลื่อนไหวและเคลื่อนไหวช้า เป้าหมาย (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 ของมูลค่าพัสดุ ไม่เคลื่อนไหวและเคลื่อนไหวช้า ณ สิ้นปี 2557)	คณะทำงานฯ แผนกบริหารพัสดุ (สบท.) กองบัญชี (กบญ.)		ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 30	5%	25.01%	10%	51.84%	15%	74.17%	30%	81.08%	81.08%	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2558 (ทบทวน ครั้งที่ 1) ณ ไตรมาสที่ 4/2558 (ต.ค. - ธ.ค.2558) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 20 แผนงาน 88 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ/กิจกรรม /หรือแผนปฏิบัติ	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
3. งานขยายผลการพัฒนาข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA)	3.1 ขยายการใช้งาน SLA ไปยัง กฟส. เป้าหมาย กฟส. ทุกแห่ง (กฟส.ในสังกัด น.2 จำนวน 30 แห่ง)	คณะทำงานฯ กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	แห่ง 30	30	30							30	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย อนุมัติ อ.ช.น.2 ลว. 4 ก.พ. 58 ตามบันทึกเลขที่ น.2 กบล.(บง.) 278 ลว. 4 ก.พ. 58
	3.2 ความสำเร็จของการดำเนินงานตามกระบวนการงาน P1-P11	คณะทำงานฯ กองบริการลูกค้า (กบล.)		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
			กฟจ.พล.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
			กฟจ.สท.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
			กฟจ.ตก.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
			กฟจ.กพ.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
			กฟจ.พจ.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
			กฟจ.อต.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
			กฟจ.พร.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
			กฟจ.นน.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
			กฟอม.สต.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
			กฟอ.ตท.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
			กฟอ.สวล.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
			กฟอ.ชม.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
4. แผนงานติดตามผล และประเมินผลการจัดทำระบบประกันคุณภาพงาน ตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA)	4.1 มีการตรวจติดตาม SLA (QA for SLA)	คณะทำงานฯ กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	แห่ง 12					6	7	6	5	12	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย คณะทำงานฯ ตรวจติดตาม กฟฟ. เป็นผู้ดำเนินการใน พื้นที่ กฟฟ.
5. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า	5.1 ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข SAIFI, SAIFI เมืองใหญ่, SAIDI และ SAIDI เมืองใหญ่ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟผ. กำหนด เป้าหมาย (ทุกเดือน)	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 156	39	39	39	39	39	39	39	39	156	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กพน.2 ประจำปี 2558 (ทบทวน ครั้งที่ 1) ณ ไตรมาสที่ 4/2558 (ต.ค. - ธ.ค.2558) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 20 แผนงาน 88 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ/กิจกรรม /หรือแผนปฏิบัติ	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
	5.2 ตัดต้นไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้า อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง เป้าหมาย (ระยะทางรวม) กพน.2 : 50,000 กม.	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		กม.										
				54,368	15,409	14,239	11,890	14,681	16,112	13,446	10,957	10,957	53,322	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
			กฟจ.พล.	12,374	3,109	2,661	3,319	3,319	3,184	3,184	2,762	2,762	11,926	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
			กฟจ.สท.	3,117	780	1,706	779	779	779	814	779	779	4,078	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
			กฟจ.ตก.	2,252	563	215	563	865	563	448	563	563	2,090	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
			กฟจ.กพ.	7,805	1,928	1,502	1,976	2,268	1,928	1,648	1,973	1,973	7,391	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
			กฟจ.พจ.	3,538	1,415	1,405	354	574	1,415	565	354	354	2,898	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
			กฟจ.อต.	4,690	1,172	1,180	1,172	1,172	1,172	1,172	1,172	1,172	4,697	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
			กฟจ.พร.	4,197	1,050	1,117	1,049	1,049	1,049	1,052	1,049	1,049	4,267	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
			กฟจ.นน.	3,107	777	1,832	777	1,752	777	616	776	776	4,976	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
			กฟอม.สศ.	4,294	2,147	0		1,344	2,147	1,842		0	3,186	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
			กฟอ.ตท.	2,783	928	635	494	706	887	889	474	474	2,704	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
			กฟอ.สวล.	3,174	1,042	948	389	337	1,224	230	519	519	2,034	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
			กฟอ.ชน.	3,037	498	1,038	1,018	515	986	986	535	535	3,074	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
	5.3 ติดตั้งฉนวนครอบ เช่น บุชซึ่งหม้อแปลง Drop out กับดักสัตว์ ฯลฯ ในเขตเทศบาล หรือจุดที่มีความเสี่ยง	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		ชิ้น										
				2,000	1,000	1,165	588	966	412	1,730			3,861	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
			กฟจ.พล.	363	183	0		180	180	1,530			1,710	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
			กฟจ.สท.	142	72	219	70	70					289	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
			กฟจ.ตก.	98	49	487	49	49					536	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
			กฟจ.กพ.	248	124	0		124	124				124	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
			กฟจ.พจ.	119	59	46	60	64					110	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
			กฟจ.อต.	187	93	99	94	94					193	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
			กฟจ.พร.	142	71	71	71	71					142	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
			กฟจ.นน.	215	107	0		70	108	150			220	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
			กฟอม.สศ.	101	50	50	51	51					101	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
			กฟอ.ตท.	140	70	69	70	70					139	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
			กฟอ.สวล.	128	64	64	64	64		50			178	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
			กฟอ.ชน.	117	58	60	59	59					119	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กพน.2 ประจำปี 2558 (ทบทวน ครั้งที่ 1) ณ ไตรมาสที่ 4/2558 (ต.ค. - ธ.ค.2558) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 20 แผนงาน 88 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ/กิจกรรม /หรือแผนปฏิบัติ	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	ค่าใช้จ่าย	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	5.4 สุ่มตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูงที่มีปัญหาไฟฟ้าขัดข้องบ่อยครั้ง (22 kV) เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผดบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.) แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง										แล้วเสร็จตามเป้าหมาย 50% ของหม้อแปลงติดตั้ง (เครื่อง) 10,928	
	4			1	1	1	1	1	1	1	4				
	เครื่อง			5,464	1,370	1,421	1,368	1,738	1,365	1,361	577	5,097	10,928		
	กฟจ.พล.			1,229	308	125	307	334	307	250	307	235	944		2,458
	กฟจ.สท.			450	113	113	113	113	112	112	112	72	410		900
	กฟจ.ตก.			236	59	49	59	59	59	59	59	59	226		472
	กฟจ.กพ.			744	186	418	186	270	186	106	186	13	807		1,488
	กฟจ.พจ.			522	131	134	131	162	130	142	130	0	438		1,044
	กฟจ.อต.			367	92	92	92	92	92	92	91	41	317		734
	กฟจ.พร.			190	48	64	48	37	47	47	47	0	148		380
	กฟจ.นน.			293	74	48	73	309	73	95	73	19	471		586
	กฟอ.มสด.			131	33	33	33	23	33	42	32	0	98		262
	กฟอ.ตท.			547	137	154	137	149	137	233	136	13	549		1,094
	กฟอ.สวล.			364	91	91	91	91	91	85	91	29	296		728
	กฟอ.ชน.			391	98	100	98	99	98	98	97	96	393		782
	5.5.1.2 บำรุงรักษา กพน.2 : 5,000 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		เครื่อง	5,464	1,370	945	1,368	1,816	1,365	1,636	1,361	741	5,138	50% ของหม้อแปลงติดตั้ง (เครื่อง) 10,928
	กฟจ.พล.			1,229	308	155	307	267	307	221	307	373	1,016	2,458	
	กฟจ.สท.			450	113	113	113	113	112	112	112	30	368	900	
	กฟจ.ตก.			236	59	59	59	59	59	59	59	57	234	472	
	กฟจ.กพ.			744	186	0	186	456	186	431	186	12	899	1,488	
	กฟจ.พจ.			522	131	134	131	127	130	133	130	0	394	1,044	
	กฟจ.อต.			367	92	92	92	92	92	92	91	87	363	734	
	กฟจ.พร.			190	48	62	48	35	47	47	47	57	201	380	
	กฟจ.นน.			293	74	48	73	309	73	95	73	31	483	586	
	กฟอ.มสด.			131	33	33	33	23	33	42	32	0	98	262	
	กฟอ.ตท.			547	137	138	137	145	137	221	136	29	533	1,094	
	กฟอ.สวล.			364	91	91	91	91	91	85	91	25	292	728	
	กฟอ.ชน.			391	98	20	98	99	98	98	97	40	257	782	

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กพน.2 ประจำปี 2558 (ทบทวน ครั้งที่ 1) ณ ไตรมาสที่ 4/2558 (ต.ค. - ธ.ค.2558) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 20 แผนงาน 88 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ/กิจกรรม /หรือแผนปฏิบัติ	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง		
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
	5.5.2 บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส	แผนกมอเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.) กพน.2 : 4,300 เครื่อง		เครื่อง										50% ของหม้อแปลงติดตั้ง (เครื่อง)		
	5.5.2.1 ตรวจสอบทางกายภาพ			4,654	1,166	1,131	1,166	1,670	1,162	1,211	1,160	1,031	5,043		9,308	
			กฟจ.พล.	976	244	112	244	327	244	267	244	189	895		1,952	
			กฟจ.สท.	346	87	87	87	87	86	86	86	41	301		692	
			กฟจ.ตก.	231	58	58	58	58	58	58	57	59	233		462	
			กฟจ.กพ.	424	106	291	106	134	106	83	106	179	687		848	
			กฟจ.พจ.	266	67	67	67	67	66	67	66	153	354		532	
			กฟจ.อต.	492	123	123	123	123	123	123	123	95	464		984	
			กฟจ.พร.	566	142	178	142	114	141	141	141	0	433		1,132	
			กฟจ.นน.	454	114	0	114	550	113	137	113	30	717		908	
			กฟอ.มสค.	288	72	72	72	69	72	75	72	69	285		576	
			กฟอ.ตท.	232	58	48	58	46	58	94	58	13	201		464	
			กฟอ.สวล.	219	55	55	55	55	55	40	54	29	179		438	
			กฟอ.ชน.	160	40	40	40	40	40	40	40	174	294		320	
	5.5.2.2 บำรุงรักษา		แผนกมอเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.) กพน.2 : 4,300 เครื่อง		เครื่อง											50% ของหม้อแปลงติดตั้ง (เครื่อง)
					4,654	1,166	798	1,166	1,765	1,162	1,385	1,160	982		4,930	
		กฟจ.พล.		976	244	112	244	322	244	202	244	344	980	1,952		
		กฟจ.สท.		346	87	87	87	87	86	86	86	13	273	692		
		กฟจ.ตก.		231	58	58	58	58	58	58	57	57	231	462		
		กฟจ.กพ.		424	106	0	106	173	106	354	106	158	685	848		
		กฟจ.พจ.		266	67	67	67	67	66	66	66	53	253	532		
		กฟจ.อต.		492	123	123	123	123	123	123	123	143	512	984		
		กฟจ.พร.		566	142	162	142	145	141	133	141	0	440	1,132		
		กฟจ.นน.		454	114	0	114	550	113	137	113	60	747	908		
		กฟอ.มสค.		288	72	72	72	69	72	75	72	59	275	576		
		กฟอ.ตท.		232	58	52	58	46	58	71	58	30	199	464		
		กฟอ.สวล.		219	55	55	55	55	55	40	54	25	175	438		
		กฟอ.ชน.		160	40	10	40	70	40	40	40	40	160	320		
	5.6 ประชุมชี้แจง/ติดตาม แก้ไขอุปกรณ์ป้องกันทำงานมากที่ สถานี 10 อันดับแรก และระบบจำหน่าย 20 อันดับแรก เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)			ครั้ง	4	1	1	1	1	1	1	1	4	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย	

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กพน.2 ประจำปี 2558 (ทบทวน ครั้งที่ 1) ณ ไตรมาสที่ 4/2558 (ต.ค. - ธ.ค.2558) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 20 แผนงาน 88 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ/กิจกรรม /หรือแผนปฏิบัติ	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
6. งานพัฒนากระบวนการประสานงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินการร่วมกันกับหน่วยงานอื่น	13.1 จัดประชุมร่วมกับหน่วยงานภายนอก เช่น กฟผ. เป้าหมาย อย่างน้อย ปีละ 1 ครั้ง	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปน.)		ครั้ง 1	1	1							1	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย	
7. แผนงานตรวจสอบบำรุงรักษาเครื่องกำเนิดไฟฟ้าและโรงไฟฟ้าพลังน้ำ	7.1 ตรวจสอบบำรุงรักษาเครื่องกำเนิดไฟฟ้า	แผนกควบคุมและบำรุงรักษาระบบผลิต (ผบล.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		เครื่อง	7	2	2	1	1	2	2	2	2	7	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
	7.1.1 ชนิด Mobile เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)														
	7.1.2 ชนิด Portable เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกควบคุมและบำรุงรักษาระบบผลิต (ผบล.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	เครื่อง	75	4	11	43	38	17	15	11	11	75	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย	
				กฟข.	4	4	4							4	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
				กฟจ.พล.	9		9	9				9	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย		
				กฟจ.สท.	4					4	4			4	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
				กฟจ.ตก.	3							3	3	3	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
				กฟจ.กฟ.	5		5	5					5	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย	
				กฟจ.พจ.	3				3	3			3	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย	
				กฟจ.อต.	10		10	10					10	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย	
				กฟจ.พร.	11	2	11	9					11	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย	
				กฟจ.นน.	8	3	8	5					8	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย	
				กฟอ.มสด.	5					5	5			5	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
				กฟอ.ตท.	7	2			7	5			7	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย	
				กฟอ.สวล.	3				3	3			3	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย	
	กฟอ.ขณ.	3						3	3		3	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย			
	7.1.3 ชนิด Fixed เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกควบคุมและบำรุงรักษาระบบผลิต (ผบล.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	เครื่อง	13	5	5	4	4	4	4		13	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย		
				กฟจ.อต.	4	4	4						4		
				กฟอ.มสด.	8			4	4	4	4		8		
				ผบล.กบข.(น.2)	1	1	1					1			
	7.2 ตรวจสอบบำรุงรักษาโรงไฟฟ้าพลังน้ำตามวาระ เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกควบคุมและบำรุงรักษาระบบผลิต (ผบล.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	พื้นที่ กฟน.2 ไม่มีโรงไฟฟ้าพลังน้ำ	

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2558 (ทบทวน ครั้งที่ 1) ณ ไตรมาสที่ 4/2558 (ต.ค. - ธ.ค.2558) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 20 แผนงาน 88 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ/กิจกรรม /หรือแผนปฏิบัติ	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
8. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า	8.1 ตรวจสอบระบบจำหน่าย (Patrol System)	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.) กฟน.2 : 25,000 วงจร-กม.	กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอมสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	วงจร-กม.										
	8.1.1 แรงสูง			25,846	25,846	26,191	25,846	29,247	25,846	27,430	25,846	25,846	108,714	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
	เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)			4,692	4,692	2,407	4,692	4,692	4,692	4,692	4,692	4,692	16,483	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
				1,828	1,828	1,828	1,828	1,828	1,828	1,852	1,828	1,828	7,336	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
				1,263	1,263	1,263	1,263	1,263	1,263	1,263	1,263	1,263	5,052	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
				3,206	3,206	3,600	3,206	5,190	3,206	4,327	3,206	3,206	16,323	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
				1,544	1,544	1,540	1,544	1,544	1,544	1,544	1,544	1,544	6,172	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
				2,418	2,418	2,418	2,418	2,418	2,418	2,418	2,418	2,418	9,671	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
				1,836	1,836	1,925	1,836	1,836	1,836	1,925	1,836	1,836	7,522	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
				2,771	2,771	2,898	2,771	2,884	2,771	2,858	2,771	2,771	11,411	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
				1,310	1,310	3,274	1,310	2,670	1,310	1,520	1,310	1,310	8,774	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
				1,808	1,808	1,868	1,808	1,753	1,808	1,861	1,808	1,808	7,290	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
				1,656	1,656	1,656	1,656	1,656	1,656	1,656	1,656	1,656	6,624	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
				1,514	1,514	1,514	1,514	1,514	1,514	1,514	1,514	1,514	6,055	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
	8.1.2 แรงต่ำ	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.) กฟน.2 : 34,000 วงจร-กม.	กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอมสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	วงจร-กม.										
	เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)			34,867	9,180	12,525	13,161	19,404	6,456	9,900	6,069	6,666	48,496	แล้วเสร็จเกินเป้าหมาย
				6,816		1,164	6,816	6,816					7,980	
				2,689	673	673	672	672	672	684	672	672	2,701	
				1,650	790	790	341	341	451	451	68	68	1,650	
				4,240	1,061	3,600	1,060	6,025	1,060	4,163	1,059	1,059	14,847	
				2,351	588	593	588	600	588	588	587	587	2,368	
				3,353	838	843	838	838	838	838	838	838	3,358	
				2,761	691	820	690	690	690	691	690	690	2,891	
				3,133	784	1,466	783	1,397	783	581	783	783	4,227	
				1,113	273	871	280	315	280	315	280	280	1,781	
				2,543	636	650	636	633	636	651	635	635	2,569	
				2,388	2,388	597		620		480		597	2,294	
				1,830	458	458	457	457	458	458	457	457	1,830	
	8.1.3 สายส่ง 115 kV	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟจ.พล.	วงจร-กม.										
	เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)			649	649	649	649	649	649	649	649	649	2,596	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กพน.2 ประจำปี 2558 (ทบทวน ครั้งที่ 1) ณ ไตรมาสที่ 4/2558 (ต.ค. - ธ.ค.2558) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 20 แผนงาน 88 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ/กิจกรรม /หรือแผนปฏิบัติ	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
z	8.2 ตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในสถานีไฟฟ้าตามวาระ	แผนกบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า (ผบฟ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		สถานี 34	14	14			20	20			34	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
	8.3 ตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบจำหน่ายตามวาระ													
	8.3.1 Recloser เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกบำรุงรักษาอุปกรณ์สายส่งและระบบจำหน่าย (ผบอ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		เครื่อง 235	57	60	58	58	60	60	60	60	238	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
	8.3.2 Switched capacitor เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกบำรุงรักษาอุปกรณ์สายส่งและระบบจำหน่าย (ผบอ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		ชุด 38	8	8	9	11	7	7	14	14	40	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
	8.3.3 Load Break Switch (SF6) เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกบำรุงรักษาอุปกรณ์สายส่งและระบบจำหน่าย (ผบอ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		เครื่อง 400	100	132	100	80	100	100	100	100	412	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
	8.3.4 AVR เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า (ผบฟ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		เครื่อง 22							22	22	22	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
	8.4 ตรวจสอบจุดต่อจุดสัมผัสทางไฟฟ้าด้วยกล้องส่องความร้อน													
	8.4.1 สถานีไฟฟ้า เป้าหมาย	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		สถานี 36	9	16	7	7	2	2	18	18	43	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
	8.4.2 สายส่ง 115 kV เป้าหมาย	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		วงจร - กม. 649	179	179	177	177	145	145	148	148	649	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
	8.4.3 ระบบ 22 kV Load 6 MW ขึ้นไป เป้าหมาย (10 กม. จากสถานี)	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		Feeders 30	8	8	8	11	8	8	6	6	33	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
	8.5 ฉีดน้ำล้างลูกถ้วย บริเวณพื้นที่มีมลภาวะ													
	8.5.1 สถานี เป้าหมาย	แผนกปฏิบัติการขอทไลน์ (ผบอ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		สถานี 5		5	2	2			3	3	10	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
	8.5.2 สายส่ง เป้าหมาย	แผนกปฏิบัติการขอทไลน์ (ผบอ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		วงจร-กม. 100		70	50	50			50	50	170	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2558 (ทบทวน ครั้งที่ 1) ณ ไตรมาสที่ 4/2558 (ต.ค. - ธ.ค.2558) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 20 แผนงาน 88 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ/กิจกรรม /หรือแผนปฏิบัติ	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
	8.6 บำรุงรักษาตามวาระและซ่อมแซมแก้ไขระบบควบคุม ด้วยคอมพิวเตอร์ 8.6.1 CSCS และ SRTU เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกเรียลไทม์และอุปกรณ์ควบคุม (ผรล.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		สถานี 23			10	10		10	13	13	33	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
	8.6.2 FRTU เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกบำรุงรักษาอุปกรณ์สายส่งและระบบจำหน่าย (ผบอ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		ชุด 400	100	131	100	100	100	100	100	100	431	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
9. แผนงานติดตั้งอุปกรณ์ในระบบไฟฟ้า														
	9.1 ประสานงานและติดตั้งการติดตั้ง Switchgear 115 kV เพิ่มเติม	แผนกจัดการงานโครงการก่อสร้างสายส่งและสถานี (ผจค.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)		ครั้ง 4	1	1	1	1	1	1	1	1	4	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
	9.2 ประสานงานการติดตั้ง Recloser เพิ่มเติมในระบบจำหน่าย	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ชุด 4	1	1	1	1	1	1	1	1	4	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
10. แผนงานบำรุงรักษาเครือข่ายสื่อสาร														
	10.1 ควบคุม ดูแลการตรวจสอบบำรุงรักษา สายเคเบิลใยแก้วนำแสง เป้าหมาย (ปีละ 2 ครั้ง)	แผนกโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง (ผคส.) กองระบบสื่อสาร (กรส.)		ครั้ง 2			1	1			1	1	2	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
	10.2 ตรวจสอบอุปกรณ์ SDH , FOM เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกสื่อสารสัญญาณความเร็วสูง (ผสร.) กองระบบสื่อสาร (กรส.)		ชุด 75	75	15	20	20	20	20	20	20	75	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กพน.2 ประจำปี 2558 (ทบทวน ครั้งที่ 1) ณ ไตรมาสที่ 4/2558 (ต.ค. - ธ.ค.2558) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 20 แผนงาน 88 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ/กิจกรรม /หรือแผนปฏิบัติ	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
11. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและระบบจำหน่าย ระยะที่ 1 (คพจ.1)	11.1 สํารวจออกแบบประมาณการค่าใช้จ่ายปี 2558 เป้าหมาย กพน.2 : 230 งาน	แผนกปรับปรุงระบบไฟฟ้า (ผปร.) แผนกวางแผนระบบไฟฟ้า (ผวร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)		งาน 250	-		-		141	391	109		391	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
			กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอมสศ. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	35 20 15 30 15 20 30 20 10 25 20 10			14		20 10 10 12 8 10 20 10 0 20 17 4		15 10 5 18 7 10 10 10 10 5 3 6	- - - 14 - - - - - - - - -		
	11.2 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย เป้าหมาย (ตั้งแต่ 58 ลงไป : สถานะ TECO แล้ว และปิดบัญชี)	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กคค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	งาน 200	-		-		100	0	100		-	ยังไม่มีอนุมัติโครงการฯ รอ ครม. อนุมัติ
12. โครงการเพิ่มความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้าระยะที่ 3 (คขฟ.3)	12.1 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย เป้าหมาย (ตั้งแต่ 58 ลงไป : สถานะ TECO แล้ว และปิดบัญชี)	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กคค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	วงจร-กม. 80	10	19.03	15	25.18	25	10.44	30	26.15	80.80	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
13. โครงการก่อสร้างและปรับปรุงเสริมระบบจำหน่ายระยะที่ 7 (คสจ.7)	13.1 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย เป้าหมาย (ตั้งแต่ 58 ลงไป : สถานะ TECO แล้ว และปิดบัญชี)	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กคค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	วงจร-กม. 200	50	23.58	50	78.33	50	78.44	50	56.28	236.63	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2558 (ทบทวน ครั้งที่ 1) ณ ไตรมาสที่ 4/2558 (ต.ค. - ธ.ค.2558) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 20 แผนงาน 88 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ/กิจกรรม /หรือแผนปฏิบัติ	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
14. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Technical Loss	14.1 เปลี่ยนเพิ่มขนาดสายไฟฟ้า	แผนก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	วงจร-กม. 70	10	33.05	20	53.55	20	23.79	20	12.75	123.14	หมายเหตุ : มาจากหลายโครงการ แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
	14.1.1 22 เควี เป้าหมาย													
	14.1.2 แรงต่ำ เป้าหมาย	แผนก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	วงจร-กม. 30			10	10.84	10	12	10	8	30.84	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
	14.2 ตรวจสอบค่าป้าซิเตอร์แรงสูง เป้าหมาย (ทุกชุด)	แผนบำรุงรักษาอุปกรณ์สายส่งและระบบจำหน่าย (ผบอ.) กองบำรุงรักษา (กบข.) กฟน.2 : 300 ชุด	จุด	จุด	365	365	339	26	24				365	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย 100% ของค่าป้าที่ติดตั้ง(ชุด) นับ การติดตั้งอุปกรณ์เป็นจุด
	14.3 ติดตั้งค่าป้าซิเตอร์ในระบบจำหน่ายเพิ่มเติม 22 เควี - แบบ fixed เป้าหมาย 1,200 kVar	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง	kVar 1,200					600	600	600	600	1,200	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
	14.4 คำนวณ Technical Loss แยกตามระดับแรงดัน เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.) แผนกปรับปรุงระบบไฟฟ้า (ผปร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1	1	1	1	1	1	1	1	4	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
	14.5 วิเคราะห์ Technical Loss แยกตามระดับแรงดันและ เสนอแนวทางแก้ไข ในฟีดเดอร์ที่มี Technical Loss สูงสุด เป้าหมาย (อย่างน้อยไตรมาสละ 1 Feeder)	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	Feeders 4		1	1	1	1	1	1	1	1	4	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2558 (ทบทวน ครั้งที่ 1) ณ ไตรมาสที่ 4/2558 (ต.ค. - ธ.ค.2558) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 20 แผนงาน 88 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ/กิจกรรม /หรือแผนปฏิบัติ	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	14.6 หม้อแปลงจำหน่าย 14.6.1 แก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 20% เป้าหมาย	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	เครื่อง 600				300	425			300	196	621	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย ตรวจสอบพบหม้อแปลง Unbalance เกินกว่า 20 % จำนวน 621 เครื่อง ดำเนินการแก้ไข 100 % ที่ตรวจพบ
	14.6.2 สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม (จ่าย Load น้อยกว่า 40% ของขนาดหม้อแปลง)	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	เครื่อง 50				20	26			30	32	58	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
15. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss															
	15.1 ตรวจสอบมิเตอร์แรงสูง 115 kV เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 2 ครั้ง)	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		เครื่อง 7	7	7				7	7			14	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
	15.2 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT, VT แรงสูง ทั้งที่เป็น AMR และไม่เป็น AMR เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		เครื่อง 1,821	460	559	455	617	454	611	452	401	2,188		แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
	กฟน.2 : 1,700 เครื่อง		กฟจ.พล.	398	100	48	100	122	99	109	99	101	380		
			กฟจ.สท.	145	37	27	36	69	36	63	36	37	196		
			กฟจ.ตก.	112	28	45	28	61	28	77	28	26	209		
			กฟจ.กพ.	172	43	63	43	60	43	57	43	41	221		
			กฟจ.พจ.	117	30	34	29	42	29	35	29	21	132		
			กฟจ.อด.	215	54	59	54	56	54	54	53	35	204		
			กฟจ.พร.	143	36	52	36	63	36	64	35	26	205		
			กฟจ.นน.	121	31	40	30	43	30	50	30	19	152		
			กฟอ.มสด.	132	33	59	33	35	33	33	33	32	159		
			กฟอ.ตท.	116	29	94	29	22	29	35	29	26	177		
			กฟอ.สวล.	53	14	27	13	18	13	12	13	13	70		
			กฟอ.ชน.	97	25	15	24	26	24	22	24	24	87		

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กพน.2 ประจำปี 2558 (ทบทวน ครั้งที่ 1) ณ ไตรมาสที่ 4/2558 (ต.ค. - ธ.ค.2558) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 20 แผนงาน 88 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ/กิจกรรม /หรือแผนปฏิบัติ	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
	15.3 ตรวจสอบมอเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำ ทั้งที่เป็น AMR และไม่เป็น AMR เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง) กพน.2 : 6,300 เครื่อง	แผนกมอเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		เครื่อง										แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
			กพจ.พล.	6,495	1,628	1,657	1,625	1,867	1,623	1,946	1,619	1,481	6,951	
			กพจ.สท.	1,268	317	160	317	428	317	399	317	320	1,307	
			กพจ.ตก.	443	111	88	111	113	111	240	110	109	550	
			กพจ.กพ.	505	127	166	126	180	126	190	126	121	657	
			กพจ.พจ.	852	213	258	213	233	213	237	213	136	864	
			กพจ.พจ.	527	132	101	132	143	132	107	131	186	537	
			กพจ.อต.	599	150	151	150	150	150	150	149	149	600	
			กพจ.พร.	544	136	147	136	136	136	147	136	128	558	
			กพจ.นน.	470	118	113	118	120	117	139	117	101	473	
			กพอ.มสด.	385	97	75	96	102	96	104	96	102	383	
			กพอ.ตท.	330	83	232	83	98	82	68	82	36	434	
			กพอ.สวล.	251	63	95	63	75	63	78	62	15	263	
			กพอ.ชน.	321	81	71	80	89	80	87	80	78	325	
	15.4 ตรวจสอบมอเตอร์ AMR ทาง Website แรงสูง+แรงต่ำ เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง) กพน.2 : 4,000 เครื่อง	แผนกมอเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		เครื่อง										แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
			กพจ.พล.	4,035	1,013	1,079	1,011	1,565	1,006	2,122	1,005	1,008	5,774	
			กพจ.สท.	768	192	200	192	273	192	284	192	192	949	
			กพจ.ตก.	278	70	83	70	114	69	183	69	69	449	
			กพจ.กพ.	220	55	67	55	220	55	660	55	55	1,002	
			กพจ.พจ.	450	113	121	113	120	112	116	112	112	469	
			กพจ.พจ.	246	62	70	62	62	61	61	61	61	254	
			กพจ.อต.	462	116	115	116	116	115	115	115	115	461	
			กพจ.พร.	419	105	98	105	147	105	154	104	104	503	
			กพจ.นน.	304	76	86	76	113	76	152	76	76	427	
			กพอ.มสด.	257	65	72	64	64	64	64	64	64	264	
			กพอ.ตท.	237	60	66	59	237	59	237	59	59	599	
			กพอ.สวล.	164	41	43	41	41	41	41	41	41	166	
			กพอ.ชน.	230	58	58	58	58	57	55	57	60	231	

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กพน.2 ประจำปี 2558 (ทบทวน ครั้งที่ 1) ณ ไตรมาสที่ 4/2558 (ต.ค. - ธ.ค.2558) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 20 แผนงาน 88 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ/กิจกรรม /หรือแผนปฏิบัติ	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
	15.5 ตรวจสอบมิเตอร์แรงต่ำ	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบค.) กพน.2 : 420,000 เครื่อง		เครื่อง										แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
	เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)			425,000	106,250	110,698	106,250	114,170	106,250	120,147	106,250	96,077	441,092	
				80,000	20,000	18,852	20,000	20,484	20,000	24,044	20,000	21,488	84,868	
				30,000	7,500	8,041	7,500	8,588	7,500	11,495	7,500	3,456	31,580	
				21,000	5,250	5,892	5,250	5,758	5,250	5,932	5,250	3,422	21,004	
				42,000	10,500	11,032	10,500	10,752	10,500	10,955	10,500	10,465	43,204	
				25,000	6,250	6,830	6,250	6,374	6,250	5,792	6,250	6,441	25,437	
				44,000	11,000	11,934	11,000	11,994	11,000	11,000	11,000	9,482	44,410	
				46,000	11,500	11,622	11,500	11,732	11,500	11,759	11,500	11,661	46,774	
				44,000	11,000	12,273	11,000	11,005	11,000	14,287	11,000	8,741	46,306	
				22,000	5,500	6,370	5,500	5,595	5,500	6,017	5,500	5,210	23,192	
				25,000	6,250	6,475	6,250	6,809	6,250	6,492	6,250	6,558	26,334	
				25,000	6,250	7,067	6,250	7,679	6,250	6,284	6,250	4,682	25,712	
				21,000	5,250	4,310	5,250	7,400	5,250	6,090	5,250	4,471	22,271	
	15.6 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ มิเตอร์ 1 เฟส	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบค.) กพน.2 : 30,000 เครื่อง		เครื่อง										ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย หมายเหตุ อาจจะมีการปรับเป้าหมาย ตามมิเตอร์ที่ได้รับจัดสรร บันทึกเลขที่ กวม.(วค.2) 22/2558 รับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ เพื่อป้องกันมิเตอร์ขาดแคลน (ขนาด 5(15) แอมป์)
	อายุการใช้งานเกิน 15 ปี			32,000	8,000	7,942	8,000	6,884	8,000	3,543	8,000	2,095	20,464	
	เป้าหมาย			4,300	1,075	1,365	1,075	1,158	1,075	251	1,075	427	3,201	
				2,200	550	1,490	550	866	550	571	550	133	3,060	
				2,300	575	467	575	335	575	243	575	7	1,052	
				3,600	900	1,060	900	851	900	287	900	224	2,422	
				2,300	575	359	575	350	575	52	575	0	761	
				3,200	800	429	800	294	800	0	800	414	1,137	
				3,500	875	346	875	875	875	572	875	634	2,427	
				3,200	800	886	800	533	800	620	800	0	2,039	
				1,100	275	239	275	229	275	92	275	44	604	
				2,000	500	462	500	615	500	240	500	36	1,353	
				2,800	700	190	700	592	700	498	700	176	1,456	
				1,500	375	649	375	186	375	117	375	0	952	

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2558 (ทบทวน ครั้งที่ 1) ณ ไตรมาสที่ 4/2558 (ต.ค. - ธ.ค.2558) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 20 แผนงาน 88 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ/กิจกรรม /หรือแผนปฏิบัติ	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
	15.7 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ มิเตอร์ 3 เฟส อายุการใช้งานเกิน 10 ปี เป้าหมาย กฟน.2 : 500 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		เครื่อง										ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย
					1,293	151	257	153	127	149	309	147	153	
				กฟจ.พล.	114	23	15	23	9	22	0	22	34	
				กฟจ.สท.	84	8	10	8	3	8	39	8	11	
				กฟจ.ตก.	35	7	8	7	0	7	0	6	13	
				กฟจ.กพ.	107	11	13	12	6	11	43	11	43	
				กฟจ.พจ.	50	8	0	8	20	7	0	7	0	
				กฟจ.อด.	252	23	142	23	18	23	0	23	16	
				กฟจ.พร.	180	25	7	25	6	25	67	25	0	
				กฟจ.นน.	136	13	11	13	3	13	70	13	6	
				กฟอ.มสส.	97	11	1	11	40	11	12	11	2	
				กฟอ.ตท.	93	10	6	10	18	10	29	10	9	
				กฟอ.สวล.	74	6	8	7	2	6	39	6	8	
				กฟอ.ชน.	71	6	36	6	2	6	10	5	11	
	15.8 ตรวจสอบการละเมิดการพาดสายและติดตั้งอุปกรณ์ สื่อสารบนเสาไฟฟ้า เป้าหมาย (กฟฟ.จัดรวมงาน ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผอท.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟฟ.										ตามบันทึกที่ น.2 กบล. (ธท.) 504 สว. 9 มี.ค. 58
					12	12	12	12	12	12	12	12	48	
	15.9 ตรวจสอบไฟฟ้าสาธารณะ 15.9.1 สํารวจและปรับฐานไฟฟ้าสาธารณะให้ถูกต้อง ตามประเภทการใช้ไฟ 15.9.2 สํารวจไฟฟ้าสาธารณะ (ที่ไม่ติดตั้งมิเตอร์ และ ที่ติดตั้งมิเตอร์แต่ยังไม่ได้นำเข้าระบบ) และนำ เข้าในระบบบิรมพ์บิลให้ครบถ้วน	แผนกบริหารการขาย (ผบข.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง										แล้วเสร็จก่อนแผนฯ
					1			1	1				1	
	15.9.2 สํารวจไฟฟ้าสาธารณะ (ที่ไม่ติดตั้งมิเตอร์ และ ที่ติดตั้งมิเตอร์แต่ยังไม่ได้นำเข้าระบบ) และนำ เข้าในระบบบิรมพ์บิลให้ครบถ้วน	แผนกบริหารการขาย (ผบข.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟฟ.ชั้น 1-3											แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
					100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2558 (ทบทวน ครั้งที่ 1) ณ ไตรมาสที่ 4/2558 (ต.ค. - ธ.ค.2558) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 20 แผนงาน 88 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ/กิจกรรม /หรือแผนปฏิบัติ	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
	15.9.3 ตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ (ที่ติดตั้งอยู่เดิม) เป้าหมาย กฟน.2 : 16,000 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		เครื่อง										
				16,040	3,359	3,931	5,980	5,439	3,353	3,388	3,348	3,845	16,603	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
				กฟจ.พล.	2,624	170	2,624	1,109		0		1,418	2,697	
				กฟจ.สท.	1,263	316	316	389	316	503	315	107	1,315	
				กฟจ.ตภ.	727	182	195	182	182	203	181	131	732	
				กฟจ.กพ.	1,728	433	469	433	432	442	430	416	1,772	
				กฟจ.พจ.	1,415	354	230	354	1,185	354	0	353	251	1,666
				กฟจ.อด.	1,866	467	467	467	466	466	466	404	1,804	
				กฟจ.พร.	1,281	321	318	320	327	320	462	320	198	1,305
				กฟจ.นน.	1,789	448	463	447	453	447	493	447	418	1,827
				กฟอ.มสส.	553	139	140	138	140	138	138	141	559	
				กฟอ.ตท.	1,190	298	760	298	224	297	189	297	117	1,290
				กฟอ.สวล.	986	246	248	246	298	247	302	247	148	996
				กฟอ.ชน.	618	155	155	155	199	154	190	96	640	
	15.10 ปรับปรุงหน่วยการใช้ไฟฟ้าจากการตรวจสอบ ไฟฟ้าสาธารณะ การละเมิดสิทธิ์ มิเตอร์ชำรุด และอื่นๆ พร้อมนำเข้าระบบ SAP IS-U	แผนกบริหารการขาย (สบข.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
	15.11 ติดตาม วิเคราะห์ ควบคุม Loss ให้อยู่ในเกณฑ์ เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกปรับปรุงระบบไฟฟ้า (สปร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)		ครั้ง										
				4	1	1	1	1	1	1	1	1	4	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
16. แผนงานรักษาแรงดันไฟฟ้าให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน	16.1 ตรวจสอบค่าระดับแรงดันไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ 22 kv ขึ้นไปติดตั้ง AMR ทุกสถานี ตามวาระ	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ครั้ง										
				4	1	1	1	1	1	1	1	1	4	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
	16.2 จัดทำแผนปรับปรุงแก้ไข Feeder ที่แรงดันต่ำกว่า ค่าเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพบริการให้แล้วเสร็จ	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
17. โครงการขยายเขตระบบไฟฟ้าให้ครัวเรือนไม่มีไฟฟ้าใช้	25.1 ขยายเขตไฟฟ้าให้บ้านเรือนราษฎรรายใหม่ (คพม.) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ.	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กคก.)	ตามเกณฑ์ กฟภ. กฟฟ.ชั้น 1-3	ครัวเรือน										
				961		10	200	1450	300	755	461	611	2,826	

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2558 (ทบทวน ครั้งที่ 1) ณ ไตรมาสที่ 4/2558 (ต.ค. - ธ.ค.2558) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 20 แผนงาน 88 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ/กิจกรรม /หรือแผนปฏิบัติ	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
18. แผนงานเพิ่มขีดความสามารถของระบบไฟฟ้า	18.1 ปรับปรุงข้อมูลหม้อแปลง กฟภ. ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย (ทุกเดือน), ร้อยละ 97	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผสร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 12	3	3	3	3	3	3	3	3	12	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย 99.17%
	18.2 ปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ กฟภ. ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย (ทุกเดือน), ร้อยละ 97	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผสร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 12	3	3	3	3	3	3	3	3	12	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย 99.40%
	18.3 ปรับปรุงข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอน และอุปกรณ์ป้องกัน ในระบบไฟฟ้า ในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย (ทุกเดือน), ร้อยละ 92	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผสร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 12	3	3	3	3	3	3	3	3	12	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย 98.20%
19. แผนงานสนับสนุนการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย	19.1 ตรวจสอบและแก้ไขระยะห่างสายไฟฟ้าสิ่งปลูกสร้าง ที่บุคคลเข้าถึงได้ (แก้ไข 100% ของการตรวจพบ)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
	19.2 ส่องและแก้ไขจุดร้อนหม้อแปลงในเขตเทศบาล เป้าหมาย กฟน.2 : 1,248 เครื่อง	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	เครื่อง 1,248	168	126	360	520	360	494	360	360	1,500	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
			กฟจ.กฟ.	312	42	0	90	248	90	133	90	90	471	
			กฟจ.อ.ต.	312	42	42	90	90	90	90	90	90	312	
			กฟอม.มส.	312	42	42	90	92	90	181	90	90	405	
			กฟอ.ตท.	312	42	42	90	90	90	90	90	90	312	
	19.3 ตรวจสอบและแก้ไขความต้านทานดิน (ค่า Ground แรงสูง) ภายในระยะ 10 กม. จากสถานี	แผนกมาตรฐานและทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า (ผมท.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	สถานี 12	-	-	-	5	12	7	-	-	12	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
	19.4 ประชาสัมพันธ์และรณรงค์เรื่องความปลอดภัย ในการใช้ไฟฟ้าต่อบุคคลภายนอก เป้าหมาย (อย่างน้อย เดือนละ 1 ครั้ง)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 12	3	3	3	3	3	3	3	3	12	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย วิทยาการอบรมหลักสูตรมาตรฐาน และความปลอดภัยในการภาค
	19.5 ติดตามและรายงานจำนวนอุบัติเหตุที่เกิดจากระบบ กฟภ. ต่อผู้ใช้ไฟฟ้า เป้าหมาย (เดือนละ 1 ครั้ง) (ตามเกณฑ์ กฟภ.) (ครั้ง/จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า/ปี)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 12	3	3	3	3	3	3	3	3	12	สายสื่อสาร บนเสาไฟฟ้า แล้วเสร็จตามเป้าหมาย

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กพน.2 ประจำปี 2558 (ทบทวน ครั้งที่ 1) ณ ไตรมาสที่ 4/2558 (ต.ค. - ธ.ค.2558) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 20 แผนงาน 88 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ/กิจกรรม /หรือแผนปฏิบัติ	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
20. แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน	20.1 จัดประชุมคณะกรรมการความปลอดภัยอาอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (กปล.) เป้าหมาย (กฟข., กฟภ. เดือนละ 1 ครั้ง)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.) กพน.2 (จป.สนข.)	จป. กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 156	39	39	39	39	39	39	39	39	156	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
	20.2 ประชุมชี้แจงเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน (จป.) ของ กฟข. , กฟภ. เป้าหมาย (ปีละ 4 ครั้ง)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.) กพน.2 (จป.สนข.)	จป. กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1	1	1	1	1	1	1	1	4	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กพน.2 ประจำปี 2558 (ทบทวน ครั้งที่ 1) ณ ไตรมาสที่ 4/2558 (ต.ค. - ธ.ค.2558) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 20 แผนงาน 88 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ/กิจกรรม /หรือแผนปฏิบัติ	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
	20.3 ตรวจสอบความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงาน เช่น สุ่มตรวจ/วัดความเข้มแสง ฝุ่นละออง วัสดุเสียง ฯลฯ เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง กฟข., กฟจ. กฟส.)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.) กพน.2 (จป.สนข. และ กฟฟ.)	กฟข. กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอมสศ. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	แห่ง 43 1 7 3 2 4 2 3 8 3 1 4 3 2							43 1 7 3 2 4 2 3 8 3 1 4 3 2	43 1 7 3 2 4 2 3 8 3 1 4 3 2	43 1 7 3 2 4 2 3 8 3 1 4 3 2	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
	20.4 สุ่มตรวจสอบการปฏิบัติงานของทีมงานก่อสร้าง เป้าหมาย (กฟข., กฟฟ.1-3.) เดือนละ 1 ครั้ง กพน.2 : 52 ครั้ง (13 แห่ง)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.) กพน.2 (จป.สนข. และ กฟฟ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 156	39	39	39	39	39	39	39	39	156	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
	20.5 สุ่มตรวจสอบมาตรฐานงานก่อสร้างระบบจำหน่าย เป้าหมาย 3% ของงานก่อสร้างแล้วเสร็จ (งาน)	แผนกมาตรฐานและทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า (ผมท.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)		3%	3%	3%	3%	4%	3%	3%	3%	3%	13%	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
	20.6 ตรวจสอบอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลให้ครบถ้วน เพียงพอ เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	จป. กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1	1	1	1	1	1	1	1	4	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
	20.7 จัดหาอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลให้ครบถ้วนเพียงพอ เป้าหมาย	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	จป. กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 1					1	1			1	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กพน.2 ประจำปี 2558 (ทบทวน ครั้งที่ 1) ณ ไตรมาสที่ 4/2558 (ต.ค. - ธ.ค.2558) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 20 แผนงาน 88 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ/กิจกรรม /หรือแผนปฏิบัติ	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
20.8 จัดงานสัปดาห์ความปลอดภัยในการทำงาน เป้าหมาย (กพข., กพฟ. ปีละ 1 ครั้ง)	แผนความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	จป. กพฟ.ชั้น 1-3	แห่ง	13					13		13	13	13	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
20.9 จัดอบรมหลักสูตรความปลอดภัยในการทำงาน เป้าหมาย (อย่างน้อย 1 หลักสูตร)	แผนความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	จป. กพฟ.ชั้น 1-3	จุด	40			10	10	15	30	15	40	40	แล้วเสร็จก่อนแผนฯ
20.10 ดำเนินการติดตั้งแผ่นป้ายเตือนอันตรายจากระบบไฟฟ้า ในพื้นที่เสี่ยง เช่น จุดสายส่ง สถานีไฟฟ้า พื้นที่เสี่ยง	แผนความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	จป. กพฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง	52	13	13	13	13	13	13	13	52	52	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
20.11 รณรงค์สร้างจิตสำนึกในการปฏิบัติงานอย่างมีมาตรฐาน และความปลอดภัย เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	จป. กพฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง	12	3	3	3	3	3	3	3	12	12	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
20.12 ติดตามและรายงานคำดัชนีการประสอับัติภัยของ กพฟ. เป้าหมาย (เดือนละ 1 ครั้ง)	แผนความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	จป. กพฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง	12	3	3	3	3	3	3	3	12	12	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กพท.2 ประจำปี 2558 (ทบทวน ครั้งที่ 1) ณ ไตรมาสที่ 4/2558 (ต.ค. - ธ.ค.2558) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 11 แผนงาน 22 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ/กิจกรรม /หรือแผนปฏิบัติ	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพท. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
1. แผนงานพัฒนาทักษะความสามารถของพนักงาน	1.1 จัดฝึกอบรมบุคลากรด้านเทคนิค มิเตอร์ AMR เทคโนโลยี การบริหาร ละเมิด พัดดู จัดซื้อจัดจ้าง กฎหมาย ฯลฯ เป้าหมาย	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)		คน 1,000			360	376	360	430	280		806	ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย ไตรมาสที่ 4 ไม่ได้จัดการฝึกอบรม เนื่องจาก มีนโยบาย ผวก. ให้ปรับลด 25%
	1.2 จัดให้พนักงานเข้ารับการฝึกอบรมโดยใช้งบประมาณ ฝึกอบรมนอกแผนที่ได้รับจัดสรรประจำปี เป้าหมาย (ร้อยละ 60 ของงบประมาณฝึกอบรม นอกแผนที่ได้รับจัดสรรประจำปี)	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)		ร้อยละ 60%					20%	52%	60%		52%	ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย ไตรมาสที่ 4 ไม่ได้จัดการฝึกอบรม เนื่องจาก มีนโยบาย ผวก. ให้ปรับลด 25%
	1.3 จัดสัมมนาประชุมชี้แจงแลกเปลี่ยนประสบการณ์ เศรษฐกิจ (บัญชีรายใหญ่), กฎหมาย, บัญชีการเงิน, IT เป้าหมาย ผวธ.(จ1) 1 ครั้ง	-	-	-	-		-		-	-	-		-	
2. แผนงานการนำระบบการประเมินคุณภาพ รัฐวิสาหกิจ (SEPA) มาใช้ในองค์กร	2.1 ให้ความรู้กับพนักงานในสายงานฯ เกี่ยวกับการประเมิน คุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) เป้าหมาย ระดับผู้บริหาร 1 ครั้ง จัดโดย ผวธ.(จ1) ระดับปฏิบัติงาน 1 ครั้ง จัดโดย กพท.	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)		ครั้ง 1					1	1			1	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย กพท.2 จัดเมื่อวันที่ 27-28 ก.ค.58 ณ.รร.อมรินทร์ลาดหญ้า วันที่ 27-28 ก.ค.58 ณ.รร.อมรินทร์ลาดหญ้า วันที่ 27-28 ก.ค.58
3. งานจัดทำ BSC	3.1 นำผลการดำเนินงาน BSC เข้าระบบ BI พร้อมจัดส่ง รายงานผลการดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงประเมิน ผลการดำเนินงานและตัวชี้วัดตาม BSC ของสายงานฯ ประจำปี 2558 พร้อมจัดลำดับความสำคัญของผล การดำเนินงานที่ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย/แผนปฏิบัติ ให้ กวป. ผนย. ภายในวันที่ 15 ของเดือนถัดไป เป้าหมาย (เดือนละ 1 ครั้ง) ผวธ.(ก1) 12 ครั้ง	-	-	-	-		-		-		-		0	
4. งานจัดทำเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน	4.1 จัดทำเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานตาม BSC สายงานฯ เป้าหมาย (ปีละ 2 ครั้ง) (อยู่ใน SEPA หมวด 1 ข้อ 2.3)	แผนกแผนธุรกิจ (ผผอ.) กองบริการลูกค้า (กบค.)		ครั้ง 2	1	1		1	1				2	แล้วเสร็จก่อนแผนฯ

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กพท.2 ประจำปี 2558 (ทบทวน ครั้งที่ 1) ณ ไตรมาสที่ 4/2558 (ต.ค. - ธ.ค.2558) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 11 แผนงาน 22 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ/กิจกรรม /หรือแผนปฏิบัติ	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพท. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
5. แผนบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน	5.1 จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน เป้าหมาย (ปีละ 2 ครั้ง) (อยู่ใน SEPA หมวด 1 ข้อ 3.1 และ 3.2)	แผนกแผนธุรกิจ (ผธ.) กองบริการลูกค้า (กบค.)		ครั้ง 2	1	1		1	1		ผวธ.(ก1)41/58 ลว. 10 ก.พ. , กบค.(ผธ) 669/58 ลว. 10 เม.ย.58, กบค.(ผธ) 713/58 ลว. 10 เม.ย.58		2	แล้วเสร็จก่อนแผนฯ
6. งานจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี	6.1 จัดทำ/ทบทวนแผนปฏิบัติการประจำปี สายงานฯ เป้าหมาย (ไตรมาส 3, ไตรมาสที่ 4) (อยู่ใน SEPA หมวด 4 ข้อ 4.1.1)	แผนกแผนธุรกิจ (ผธ.) กองบริการลูกค้า (กบค.)		ครั้ง 2					1	1	1	1	2	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
7. งานประชุม ทบทวน ติดตาม เฝ้าระวัง และ ปรับปรุงการดำเนินงานตามนโยบายและแผนปฏิบัติการ	7.1 ประชุมทบทวน ติดตาม เฝ้าระวัง และปรับปรุง การดำเนินงานตามนโยบายและแผนปฏิบัติการ,เกณฑ์ประเมินผลฯ, BSC, แผนยุทธศาสตร์, ความเสี่ยงและควบคุมภายใน (อยู่ใน SEPA หมวด 4 ข้อ 4.1.3)	แผนกแผนธุรกิจ (ผธ.) กองบริการลูกค้า (กบค.)		ครั้ง 3	1	1		1	1	1	1		3	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
8. แผนงานสนับสนุนการนำระบบ BI มาใช้งาน	8.1 บันทึกข้อมูล BSC เข้าสู่ระบบ BI ตามกำหนด เป้าหมาย (เดือนละ 1 ครั้ง) ผวธ.(ก1) 12 ครั้ง	-	-	-	-		-		-		-		0	
9. งานพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ	9.1 Update Website และปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัย เป้าหมาย (เดือนละ 1 ครั้ง)	แผนกสารสนเทศด้านการจัดการองค์กร (ผสจ.) แผนกระบบสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)		ครั้ง 12	3	3	3	3	3	3	3	3	12	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
10. งานการจัดการข้อมูลสารสนเทศ หมวด 4 ข้อ 4.2 ก.4	10.1 สํารวจข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญ เป้าหมาย 1 ครั้ง (ภายใน พ.ค.58)	แผนกสารสนเทศด้านการจัดการองค์กร (ผสจ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)		ครั้ง 1			1	1					1	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
	10.2 จัดทำกระบวนการจัดการข้อมูลให้มีลักษณะแม่นยำ ถูกต้องและเชื่อถือได้ ทันกาล ปลอดภัยและเป็นความลับ เป้าหมาย 1 ครั้ง	แผนกสารสนเทศด้านการจัดการองค์กร (ผสจ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)		ครั้ง 1					1	1			1	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
	10.3 จัดทำกระบวนการจัดการข้อมูลให้มีความพร้อมใช้ เป้าหมาย 1 ครั้ง	แผนกสารสนเทศด้านการจัดการองค์กร (ผสจ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)		ครั้ง 1					1	1			1	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กพท.2 ประจำปี 2558 (ทบทวน ครั้งที่ 1) ณ ไตรมาสที่ 4/2558 (ต.ค. - ธ.ค.2558) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 11 แผนงาน 22 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ/กิจกรรม /หรือแผนปฏิบัติ	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพท. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
11. งานการจัดการความรู้														
หมวด 4 ข้อ 4.2 ก.7														
	11.1 ดำเนินการประเมินและคัดเลือกหัวข้อความรู้ที่สำคัญ ของสายงาน พร้อมจัดทำแผนปฏิบัติการดำเนินการ รวบรวมและจัดการความรู้ เป้าหมาย 1 ครั้ง (ภายใน เม.ย.58)	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)		ครั้ง 1			1	2					2	มี 2 หัวข้อความรู้ คือ 1.กพจ.อต. เรื่อง โปรแกรม Smart ตัดต้นไม้ 2.กพจ.สท. เรื่อง โปรแกรม Quickly
	11.2 ดำเนินการรวบรวมองค์ความรู้ ในหัวข้อที่ได้คัดเลือก เป้าหมาย 1 ครั้ง (ภายใน ต.ค.58)	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)		ครั้ง 1							1	1	1	
	11.3 ตรวจสอบความถูกต้องของความรู้ที่ได้รับรวบรวม เป้าหมาย 1 ครั้ง (ภายใน พ.ย.58)	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)		ครั้ง 1							1	1	1	
	11.4 นำความรู้ที่ได้รับเผยแพร่ในระบบสารสนเทศของ องค์กรภายใน เป้าหมาย 1 ครั้ง (ภายใน พ.ย.58)	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)		ครั้ง 1							1	1	1	
	11.5 ดำเนินการถ่ายทอด แลกเปลี่ยน วิทยากร แบ่งปัน องค์ความรู้ เป้าหมาย 1 ครั้ง (ภายใน พ.ย.58)	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)		ครั้ง 1							1	1	1	
	11.6 ส่งพนักงานเข้าร่วมในกิจกรรมการจัดการความรู้ ขององค์กร เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 80% ของกิจกรรมเกี่ยวกับ KM	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)		ร้อยละ 80%			80%	100%					100%	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย ส่งพนักงานเข้าร่วมกิจกรรม 2 ครั้ง
	11.7 ประเมินการจัดการความรู้ของสายงาน และจัดทำ เป็นรายงาน ส่งให้ กผอ.	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)		ครั้ง 1							1	1	1	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กพน.2 ประจำปี 2558 (ทบทวน ครั้งที่ 1) ณ ไตรมาสที่ 4/2558 (ต.ค. - ธ.ค.2558) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 11 แผนงาน 22 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ/กิจกรรม /หรือแผนปฏิบัติ	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
12. โครงการสร้างเสริมสุขภาพที่ดี	12.1 จัดให้พนักงานได้รับการตรวจสุขภาพประจำปี เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 60% ของพนักงาน	แผนกบริหารงานทั่วไป (สบท.) กองอำนวยการ (กอก.)		ร้อยละ 60%			60%	70%					70%	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย พจน.รับการตรวจจำนวน 1,369 คน จากจำนวน พจน. (ม.ย.58) = 1,947 คน
	12.2 จัดกิจกรรมให้พนักงานออกกำลังกาย เป้าหมาย (สัปดาห์ละ 2 ครั้ง)	แผนกบริหารงานทั่วไป (สบท.) กองอำนวยการ (กอก.)		ครึ่ง 96	24	24	24	24	24	24	24	24	72	
13. แผนงานพัฒนากระบวนการงานและนวัตกรรม	13.1 งานส่งเสริมการคิดค้นจัดทำนวัตกรรมและเข้าร่วม เสนอผลงานกิจกรรมคุณภาพหรือนวัตกรรม เป้าหมาย (ตามเกณฑ์ กฟภ.)	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)		ผลงาน 2					2	5			5	กพน.2 ส่งนวัตกรรม 2 ประเภท (หัวข้ออิสระ 3 หัวข้อ, หัวข้อร่วม 2 หัวข้อ) แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
	13.2 นำนวัตกรรมที่ได้รับการคัดเลือกมาขยายผล เป้าหมาย (ตามเกณฑ์ กฟภ.)	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)		ผลงาน 1							1	1	1	

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กพน.2 ประจำปี 2558 (ทบทวน ครั้งที่ 1) ณ ไตรมาสที่ 4/2558 (ต.ค. - ธ.ค.2558) งานตามภาระหน้าที่ 3 แผนงาน 3 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ/กิจกรรม /หรือแผนปฏิบัติ	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
1. งานสำรวจสายสื่อสารฯ และบันทึกข้อมูลผลการสำรวจลงในระบบ TAMS	1.1 สำรวจสายสื่อสารฯและบันทึกข้อมูลผลการสำรวจลงในระบบ TAMS เป้าหมาย (100% ของจำนวนเสาตามแผนของ กพข.)	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (มธท.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		100%			40%	41%	80%	81%	100%	108%	108%	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย ระบบ TAMS จำนวน 95,829 ต้น (108%) จำนวนเสาตามแผนฯจำนวน 88,854 ต้น
2. งานขยายโครงข่ายระบบสื่อสารความเร็วสูง	2.1 ประสานงานติดตั้งอุปกรณ์เชื่อมต่อระบบสื่อสารความเร็วสูง เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง), 10 ชุด	แผนกสื่อสารสัญญาณความเร็วสูง (ผสร.) กองระบบสื่อสาร (กรส.)		ครั้ง 4	1	1	1	1	1	1	1	1	4	งบ กอบ. แล้วเสร็จตามเป้าหมาย
3. งานส่งเสริมและสนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ	3.1 ให้คำแนะนำด้านการจัดการพลังงาน เป้าหมาย (ตามเกณฑ์ กพภ.)	แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กาว.)		แห่ง 3						3		3	3	แล้วเสร็จตามเป้าหมาย 1. บริษัท โรจนเปเปอร์ จำกัด, กพจ.ตก. 2. หจก.โทรจรมไรซ์นิว 2010, กฟอ.ตพ. 3. บริษัท ไทยอ้อย่างพารา จำกัด(มหาชน), กฟจ.พล.

ผู้ประสานงาน ติดตาม รวบรวมรายงานผลแผนปฏิบัติการ กพน.2 ประจำปี 2558

หน่วยงาน/กพฟ.	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง	สังกัด	Tel.
กอก.น.2	น.ส. พิจิตรา โล้วชากรติกุล	นปส. 5	กพน.2 กอก. ผกส.	10973
	นาย ค่ายแก้ว คำลือ	วทก. 6	กพน.2 กอก. ผพอ.	10965
กบล.น.2	นาย สุรพงษ์ มหัทธนนธรรม	ผชน. 8	กพน.2 ฝวบ. กบล.	10205
กvw.น.2	นาย เอกภพ แจ้แสงสัมพันธ์	ขผ.ปอ.	กพน.2 ฝวบ. กvw. ผปอ.	10123
กกค.น.2	นาย เยี่ยม มะโต	ผชน.9	กพน.2 ฝวบ. กกค.	10155
กบญ.น.2	นายสมคิด พุพงษ์	ทผ.บต.	กพน.2 ฝบพ. กบญ. ผบต.	10320
กชช.น.2	น.ส. อารยา จันฉิม	นบช. 4	กพน.2 ฝบพ. กชช. ผงป.	10412
กรท.น.2	น.ส.ชุตีวรรณ กี่ดำรงกุล	นรค.7	กพน.2 ฝบพ.กรท.ผสจ.	10365
กปบ.น.2	นาย อภิชัย กางทะวร	วศก.6	กพน.2 ฝปบ. กปบ. ผคฟ.	10515
กบช.น.2	นาย จรรย์ จันทรอ่อง	ผชน.9	กพน.2 ฝปบ. กบช.	10605
กรส.น.2	นาย วิชชัย พุฒิกานนท์	วศก.9	กพน.2 ฝปบ. กรส.	10504
กฟจ.พิษณุโลก	นาย ดนัย มีเงิน	ขผ.	กฟจ.พล. ผบค.	14035
กฟจ.สุโขทัย	นาย อาณัติ ศิริมณี	วศก. 6	กฟจ.สท. ผบค.	14636
กฟจ.ตาก	นาย พิเชษฐ มากเมือง	ขผ.บค.	กฟจ.ตก. ผบค.	14336
กฟจ.กำแพงเพชร	น.ส. อังคณา สิทธิเกษร	วศก.6	กฟจ.กพ. ผมต.	14136
กฟจ.พิจิตร	นาย อานูภาพ เกษมรัตน์	ขผ.บค.	กฟจ.พจ. ผบค.	14736
กฟจ.อุดรดิตถ์	นาย นพพล หรั่งศิริ	ทผ.	กฟจ.อต. ผบค.	14235
กฟจ.แพร่	นาย นิธินันท์ อัครพงศ์อังกูร	วศก. 4	กฟจ.พร. ผบค.	14836
กฟจ.น่าน	นาย นิวัฒน์ จงประสาธน์สุข	วศก. 4	กฟจ.นน. ผกส.	14536
กฟอ.แม่สอด	นาย ธนพรรณธน์ สุวรรณจันทร์	พชง. 4	กฟอ.มสด. ผบค.	14435
กฟอ.ตะพานหิน	นาย ไตรภพ เอี่ยมต่อม	วศก. 5	กฟอ.ตท. ผบค.	14936
กฟอ.สวรรคโลก	นาย พงศธร เกิดอ่วม	วศก. 5	กฟอ.สวล. ผบค.	15035
กฟอ.ขามเฒ่า	นาย ณรงค์ พงษ์หนองพอก	ทผ.	กฟอ.ขณ. ผบค.	15135

นายณัฐพล บุษยาม (TOP) ผู้ช่วยเลขานุการ แผนปฏิบัติฯ 58

Ext. 10212, E-mail : naoki-10@hotmail.co.th, ID Line : top_nutthaphon_lfc

FTP://172.17.11.21/p1/005-N2/001-แผนกแผนธุรกิจ



บันทึก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก คณะทำงานแผนปฏิบัติการฯ

ถึง กฟน.2

เลขที่ น.2 กบส.(ผธ) -

วันที่

เรื่อง ขออนุมัติแผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2558 (ทบทวน ครั้งที่ 1)

สิ่งที่ส่งมาด้วย: -

เรียน อช.น.2 ผ่าน อ.ผ.ว.บ.(น.2)

๑๖ มิ.ย. ๒๕๕๘

ตามที่ รพท.(ภ1) ลงนาม ลว. 20 พ.ค.58 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กทท.(ภ1)(ผบ) 1132/2558 ลว. 18 พ.ค.2558 เห็นชอบแผนปฏิบัติการ สายงานการไฟฟ้า ภาค 1 ประจำปี 2558 (ทบทวน ครั้งที่ 2) นั้น คณะทำงานแผนปฏิบัติการ ของ กฟน.2 ประจำปี 2558 ได้ดำเนินการตรวจสอบและปรับปรุงแผนปฏิบัติการ ของ กฟน.2 ประจำปี 2558 ตามอนุมัติที่ น.2 กบส.(ผธ) 393/2558 ลว. 20 ก.พ. 2558 ให้สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการของ สายงานฯ และเพิ่มเติมแผนงานจากเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน SEPA โดยอ้างอิงจาก แผนปฏิบัติการ สายงานการไฟฟ้า ภาค 1 ประจำปี 2558 (ทบทวน ครั้งที่ 2) โดยมีแผนงานรวมทั้งหมด 6 ด้าน 60 แผนงาน 188 กิจกรรม (ตามแผนงานแนบจำนวน 46 แผ่น) ดังนี้

ลำดับ	มุมมอง/มิติ/ด้าน	แผนงานอนุมัติเดิม (น.2 กบส.(ผธ) - 393/2558 ลว. 20 ก.พ. 2558)		แผนปฏิบัติการ ของ กฟน.2 ประจำปี 2558 (ทบทวน ครั้งที่ 1)					
				ปรับปรุงแผนงานตามแผนปฏิบัติสายงาน ภ1				รวมทั้งสิ้น	
				แผนงานเดิม		แผนงาน SEPA			
		แผนงาน/ โครงการ	กิจกรรม	แผนงาน/ โครงการ	กิจกรรม	แผนงาน/ โครงการ	กิจกรรม	แผนงาน/ โครงการ	กิจกรรม
1.	สังคมและสิ่งแวดล้อม	10	28	10	28	-	-	10	28
2.	การเงิน	4	6	8	12	-	-	8	12
3.	ลูกค้า	4	18	5	23	3	12	8	35
4.	กระบวนการภายใน	30	108	23	88	-	-	20	88
5.	การเรียนรู้และการพัฒนา	4	7	9	12	2	10	11	22
6.	งานตามภาระหน้าที่	-	-	3	3	-	-	3	3
		52	167	55	166	5	22	60	188

ดังนั้นเพื่อให้.....

(2)

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานของ กฟน.2 ประจำปี 2558 มีกรอบการทำงานที่ชัดเจน และ สอดคล้องกับแผนงานของ สายงานการไฟฟ้า ภาค 1 ประจำปี 2558 (ทบทวน ครั้งที่ 2) จึงขออนุมัติแผน ปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2558 (ทบทวน ครั้งที่ 1) และสามารถ Download แผนปฏิบัติฯ ได้ที่ [ftp://172.17.11.21/p1/005-N2/001-แผนกแผนธุรกิจ/แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2558 \(ทบทวน ครั้งที่ 1\)](ftp://172.17.11.21/p1/005-N2/001-แผนกแผนธุรกิจ/แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2558 (ทบทวน ครั้งที่ 1))

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ



(นายทวีป เทพนรินทร์)

รฟ.วบ.(น.2)/ประธานคณะกรรมการแผนปฏิบัติการฯ

ที่ น.2 กบล.(ผธ.)- 1013/ 2558

เรียน อผ.(น.2) ทุกฝ่าย , อก.(น.2) ทุกกอง, ผจก.กฟฟ.ชั้น 1-3

อนุมัติ



(นายเอกชัย คีรีดีทัศนาก)

อช.น.๒

16 มี.ย. 2558