



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต ๒ (ภาคเหนือ) จังหวัดพิษณุโลก

ประกาศนโยบายคุณภาพ (Quality Policy) ประจำปี ๒๕๕๘



มุ่งมั่นพัฒนางาน บริการดีเยี่ยม เปี่ยมด้วยคุณภาพ

เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ ตามนโยบายคุณภาพของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ในการยกระดับ PEA ให้เป็นองค์กรที่ทันสมัย ให้บริการอย่างมืออาชีพ และพัฒนาระบบจำหน่ายให้มีประสิทธิภาพนั้น

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต ๒ (ภาคเหนือ) จังหวัดพิษณุโลก จึงขอประกาศนโยบายคุณภาพ กฟน.๒ ประจำปี ๒๕๕๘ ดังนี้

๑. พัฒนาสำนักงาน และจุดบริการลูกค้าให้ทันสมัย รวดเร็ว ฉับไว รองรับกับความต้องการของลูกค้าด้วยความเต็มใจ ใส่ใจในการให้บริการ เพื่อสร้างความประทับใจ และส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีให้กับ PEA
๒. ปรับปรุงพัฒนาการปฏิบัติงานในระบบจำหน่ายให้มีประสิทธิภาพในทุกกระบวนการทำงาน และมีความมั่นคงในระบบไฟฟ้า เพื่อบริการครบทุกความต้องการของผู้ใช้ไฟ โดยคำนึงถึงความปลอดภัย ในทุกด้านทั้งต่อพนักงาน ชุมชน และสังคม
๓. ให้ผู้บริหารทุกระดับชั้น ส่งเสริม สนับสนุน ติดตาม และประเมินผลการจัดทำกิจกรรมคุณภาพภายในหน่วยงานให้เป็นไปตามนโยบาย และสอดคล้องกับระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) อย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง

ประกาศ ณ วันที่ ๙ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๕๘

(นายเอกชัย ศักดิ์ทัตสนา)

ผู้อำนวยการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต ๒ (ภาคเหนือ) จังหวัดพิษณุโลก