



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดอุดรธานี โทร. ๐ ๔๒๒๔ ๖๕๘๐ โทรสาร ๐ ๔๒๒๒ ๒๕๖๑

ที่ อด ๐๐๐๓/พิเศษ

วันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน คลังจังหวัดอุดรธานี/คณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานสำนักงานคลังจังหวัดอุดรธานี

ฝ่ายเลขานุการ คณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดอุดรธานี ขอรายงานผลการดำเนินงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดอุดรธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ ดังนี้

๑. สรุปผลการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนในปีงบประมาณที่ผ่านมา ทางกายภาพ และทางอิเล็กทรอนิกส์ ตาม (เอกสารแนบ ๑)
๒. สรุปการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการในปีงบประมาณที่ผ่านมา ทางกายภาพ และทางอิเล็กทรอนิกส์ ตาม (เอกสารแนบ ๒)
๓. สถิติผู้มาใช้บริการในปีงบประมาณที่ผ่านมา ทางกายภาพ และทางอิเล็กทรอนิกส์ ตาม (เอกสารแนบ ๓)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสายสมร ทองอยู่)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

ทบท

(นางสาวบุพผา อินทรสูตร)

คลังจังหวัดอุดรธานี

ประธานคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน
สำนักงานคลังจังหวัดอุดรธานี

สรุปความพึงพอใจ
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดอุดรธานี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
(ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕)

ลำดับ	รายการ	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕			
		จำนวน		รวม	%
		กายภาพ (แบบสำรวจ)	อิเล็กทรอนิกส์ (เว็บไซต์ สขร)		
๑	พึงพอใจมาก	๓	ระบบไม่แสดง ข้อมูล	๓	๗๕
๒	พึงพอใจ	๑		๑	๒๕
๓	ควรปรับปรุง	-		-	
รวมทั้งสิ้น		๔		๔	๑๐๐

ป้อนค่าต้น

คืบหน้า

เกี่ยวกับศูนย์วิจัยสุขภาพ

สำนักงานวิทยุอาสาราฬิการ ↓

สำนักงานบริหารและพัฒนา

เพื่อเชื่อมโยงฐานภาษีมูลค่าเพิ่มกับฐานภาษีอื่น ๆ ๑

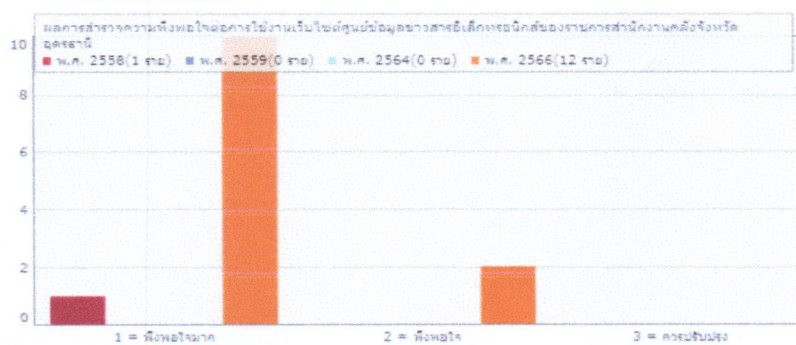
ឈាមស្លាប់។

Library of Theology

- ▶ ข้าราชการสิบพันทั้ง
 - ▶ สิบยี่หมื่น / สิบยี่หมื่นจ่าหมื่น
 - ▶ ข้าราชการสาธิตตามเสนาตรา 7
 - ▶ โครบาลหัวจอกทั้งหมื่น ม.7(1)
 - ▶ ข้าราชการเจ้าหัว ม.7(2)
 - ▶ สถานหัวมีดหมื่น ม.7(3)
 - ▶ ภูมิต ม.7(4) คณะรัฐมนตรี ทั้งหัวจอก ม.7(4)
 - ▶ ข้าราชการสาธิตตามเสนาตรา 9
 - ▶ ผลการพิจารณา ม.9(1)
 - ▶ นโยบายหรือการพิจารณา ม.9(2)
 - ▶ แผนงาน โครงการ งานประมาณ ม.9(3)
 - ▶ คุรุหรือการส่ง ม.9(4)
 - ▶ สืบค้นหรืออ้างอิง ม. 9 (4) ของ ม.9(5)
 - ▶ สืบค้นตามเป้าหมาย ยุทธศาสตร์ ส่วนราชการ ม.9(6)
 - ▶ มติ คณะ, หรือมติคณะรัฐมนตรีและคำสั่งคณะรัฐมนตรี หรือ มติ คณะ ม.9(7)
 - ▶ ข้าราชการสาธิตที่มีคณะกรรมการตาม ม.9(8)
 - ▶ สัญญาอื่นๆ
 - ▶ เอกสารอื่นๆ ที่ต้องรายงาน
 - ▶ ข้าราชการสาธิตที่อาศัยใน
 - ▶ การประเมินผลการให้บริการตาม / ตาม-ตาม
 - ▶ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
 - ▶ สรุปผลการดำเนินงาน
 - ▶ ผลสัมฤทธิ์ของการให้บริการ
 - ▶ คณะกรรมการ-คณะ / ข้อคิดเห็น

ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ
สำนักงานคลังจังหวัดอุดรธานี

ระบบไม่
แสดงข้อมูล



ท้าวสารจาก ส. ๗๕.



แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร
ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540
ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดอุดรธานี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หรือเติมข้อความลงในช่องว่าง ให้ตรงความเป็นจริง

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.1 เพศ

☐ 1) ชาย

☒ 2) หญิง

1.2 อายุ

☐ 1) ต่ำกว่า 20 ปี

☐ 2) 21 – 30 ปี

☒ 3) 31 – 40 ปี

☐ 4) 41 – 50 ปี

☐ 5) 51 ปีขึ้นไป

1.3 ระดับการศึกษาสูงสุด

☐ 1) มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า

☐ 2) อนุปริญญา

☐ 3) ปริญญาตรี

☒ 4) สูงกว่าปริญญาตรี

☐ 5) อื่น ๆ (ระบุ).....

1.4 อาชีพ

☒ 1) ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ

☐ 2) พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน

☐ 3) ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว

☐ 4) เกษตรกร/ชาวไร่/ชาวนา

☐ 5) รับจ้างทั่วไป/กรรมกร

☐ 6) นักเรียน/นักศึกษา

☐ 7) แม่บ้าน

☐ 8) อื่น ๆ (ระบุ).....

1.5 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

☐ 1) ต่ำกว่า 5,000 บาท

☐ 2) 5,001 – 10,000 บาท

☐ 3) 10,001 – 15,000 บาท

☐ 4) 15,001 – 20,000 บาท

☐ 5) 20,001 – 25,000 บาท

☒ 6) 25,001 บาท ขึ้นไป

1.6 จำนวนครั้ง (ความถี่) ในการติดต่อขอรับบริการ

☐ 1) เป็นประจำทุกเดือน

☒ 2) นานๆ ครั้ง หรือ 3 – 6 เดือน/ครั้ง

☐ 3) ประมาณปีละ 1 ครั้ง

☐ 4) อื่น ๆ (ระบุ).....

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดอุดรธานี

2.1 การติดต่อขอใช้ข้อมูลข่าวสาร (ล่าสุด) จากศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดอุดรธานี ท่านมีความพึงพอใจในเรื่องต่าง ๆ ต่อไปนี้ อย่างไร (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจ มาก	พอใจ	พอใจ น้อยจน เกือบจะ ไม่พอใจ	ไม่ พอใจ	ไม่ พอใจ มาก
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
ความพึงพอใจต่อการเข้ารับบริการ					
1. ความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ เช่น การเอาใจใส่ในการให้บริการ ความรู้ในการตอบชี้แจงและให้คำแนะนำ ความสุภาพ เป็นต้น	✓				
2. ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่ต้องการล่าสุด	✓				
3. สถานที่ตั้งของศูนย์ข้อมูลข่าวสารที่ต้องการล่าสุด	✓				
4. ระยะเวลาการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการมีความเหมาะสม	✓				
5. ระบบการจัดหมวดหมู่และการสืบค้นข้อมูลข่าวสาร	✓				
6. ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่มีไว้ให้บริการ	✓				
7. ความพึงพอใจในภาพรวม	✓				
ความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบและการสร้างความเชื่อมั่นด้านความโปร่งใส					
8. มีการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและเพื่อให้ประชาชนได้ค้นหาข้อมูลข่าวสารตามความสนใจ	✓				
9. มีขั้นตอนการปฏิบัติงานที่แสดงถึงความโปร่งใสของหน่วยงาน	✓				
10. มีการเผยแพร่หลักเกณฑ์และขั้นตอนการปฏิบัติงานของหน่วยงานให้ประชาชนผู้มารับบริการได้รับทราบ	✓				
11. มีการส่งเสริมให้ประชาชนทั่วไป สามารถเข้ามาแข่งขันในการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม	✓				
12. ส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการบริหารจัดการของหน่วยงาน	✓				
13. มีการให้บริการแก่ประชาชนทั่วไป ตามหลักเกณฑ์และขั้นตอนที่กำหนดไว้ โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ	✓				

2.2 ท่านทราบหรือไม่ว่า ปัจจุบันหน่วยงานภาครัฐต่างๆ เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าไปใช้สิทธิในการติดตามตรวจสอบ หรือสอบถามข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานได้

☒ 1) ทราบ

☐ 2) ไม่ทราบ

2.3 ในอนาคตท่านคิดว่าจะไปขอใช้สิทธิหรือไปขอใช้ข้อมูลข่าวสารหรือไม่

☒ 1) คิดว่าจะไปขอ/ไปใช้สิทธิ

☐ 2) คิดว่าจะไม่ไปขอ/ไม่ไปใช้สิทธิ

2.4 ท่านคิดว่าพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ให้ประโยชน์ต่อประชาชนโดยรวมมากน้อยเพียงใด

☐ 1) มาก

☒ 2) ปานกลาง

☐ 3) น้อย

☐ 4) ไม่มีความคิดเห็น/ไม่ทราบ

2.5 ท่านรู้จัก/เคยได้ยินชื่อ คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ (กขร.) ที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับกฎหมายข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 หรือไม่

☒ 1) รู้จัก

☐ 2) ไม่รู้จัก

2.6 ท่านรู้จัก/เคยได้ยินชื่อ สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ (สขร.) ที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับกฎหมายข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 หรือไม่

☒ 1) รู้จัก

☐ 2) ไม่รู้จัก

2.7 ท่านเคยเข้าร่วมกิจกรรมเกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ที่ กขร. และ สขร. จัดขึ้นหรือไม่ (เช่น การจัดสัมมนาเพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจใน พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารฯ การจัดนิทรรศการเกี่ยวกับ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารฯ เป็นต้น)

☒ 1) เคย

☐ 2) ไม่เคย

2.8 ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....



แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร
ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540
ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดอุดรธานี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หรือเติมข้อความลงในช่องว่าง ให้ตรงความเป็นจริง

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.1 เพศ

- ☐ 1) ชาย ☒ 2) หญิง

1.2 อายุ

- ☐ 1) ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 2) 21 – 30 ปี ☐ 3) 31 – 40 ปี
☒ 4) 41 – 50 ปี ☐ 5) 51 ปีขึ้นไป

1.3 ระดับการศึกษาสูงสุด

- ☐ 1) มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า ☐ 2) อนุปริญญา ☒ 3) ปริญญาตรี
☐ 4) สูงกว่าปริญญาตรี ☐ 5) อื่น ๆ (ระบุ).....

1.4 อาชีพ

- ☒ 1) ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ ☐ 2) พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน ☐ 3) ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว
☐ 4) เกษตรกร/ชาวไร่/ชาวนา ☐ 5) รับจ้างทั่วไป/กรรมกร ☐ 6) นักเรียน/นักศึกษา
☐ 7) แม่บ้าน ☐ 8) อื่น ๆ (ระบุ).....

1.5 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

- ☐ 1) ต่ำกว่า 5,000 บาท ☐ 2) 5,001 – 10,000 บาท ☐ 3) 10,001 – 15,000 บาท
☒ 4) 15,001 – 20,000 บาท ☐ 5) 20,001 – 25,000 บาท ☐ 6) 25,001 บาท ขึ้นไป

1.6 จำนวนครั้ง (ความถี่) ในการติดต่อขอรับบริการ

- ☐ 1) เป็นประจำทุกเดือน ☒ 2) นานๆ ครั้ง หรือ 3 – 6 เดือน/ครั้ง
☐ 3) ประมาณปีละ 1 ครั้ง ☐ 4) อื่น ๆ (ระบุ).....

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดอุดรธานี

2.1 การติดต่อขอใช้ข้อมูลข่าวสาร (ล่าสุด) จากศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดอุดรธานี ท่านมีความพึงพอใจในเรื่องต่าง ๆ ต่อไปนี้ อย่างไร (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจ มาก	พอใจ	พอใจ น้อยจน เกือบจะ ไม่พอใจ	ไม่ พอใจ	ไม่ พอใจ มาก
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
ความพึงพอใจต่อการเข้ารับบริการ					
1. ความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ เช่น การเอาใจใส่ในการให้บริการ ความรู้ในการตอบชี้แจงและให้คำแนะนำ ความสุภาพ เป็นต้น	✓				
2. ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่ต้องการล่าสุด	✓				
3. สถานที่ตั้งของศูนย์ข้อมูลข่าวสารที่ต้องการล่าสุด	✓				
4. ระยะเวลาการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการมีความเหมาะสม	✓				
5. ระบบการจัดหมวดหมู่และการสืบค้นข้อมูลข่าวสาร	✓				
6. ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่มีไว้ให้บริการ	✓				
7. ความพึงพอใจในภาพรวม	✓				
ความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบและการสร้างความเชื่อมั่นด้านความโปร่งใส					
8. มีการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและเพื่อให้ประชาชนได้ค้นหาข้อมูลข่าวสารตามความสนใจ	✓				
9. มีขั้นตอนการปฏิบัติงานที่แสดงถึงความโปร่งใสของหน่วยงาน	✓				
10. มีการเผยแพร่หลักเกณฑ์และขั้นตอนการปฏิบัติงานของหน่วยงานให้ประชาชนผู้มารับบริการได้รับทราบ	✓				
11. มีการส่งเสริมให้ประชาชนทั่วไป สามารถเข้ามาแข่งขันในการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม	✓				
12. ส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการบริหารจัดการของหน่วยงาน	✓				
13. มีการให้บริการแก่ประชาชนทั่วไป ตามหลักเกณฑ์และขั้นตอนที่กำหนดไว้ โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ	✓				

2.2 ท่านทราบหรือไม่ว่า ปัจจุบันหน่วยงานภาครัฐต่างๆ เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าไปใช้สิทธิในการติดตามตรวจสอบหรือสอบถามข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานได้

- ☒ 1) ทราบ ☐ 2) ไม่ทราบ

2.3 ในอนาคตท่านคิดว่าจะไปขอใช้สิทธิหรือไปขอใช้ข้อมูลข่าวสารหรือไม่

- ☒ 1) คิดว่าจะไปขอ/ไปใช้สิทธิ ☐ 2) คิดว่าจะไม่ไปขอ/ไม่ไปใช้สิทธิ

2.4 ท่านคิดว่าพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ให้ประโยชน์ต่อประชาชนโดยรวมมากน้อยเพียงใด

- ☐ 1) มาก ☒ 2) ปานกลาง
☐ 3) น้อย ☐ 4) ไม่มีความคิดเห็น/ไม่ทราบ

2.5 ท่านรู้จัก/เคยได้ยินชื่อ คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ (กขร.) ที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับกฎหมายข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 หรือไม่

- ☒ 1) รู้จัก ☐ 2) ไม่รู้จัก

2.6 ท่านรู้จัก/เคยได้ยินชื่อ สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ (สขร.) ที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับกฎหมายข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 หรือไม่

- ☒ 1) รู้จัก ☐ 2) ไม่รู้จัก

2.7 ท่านเคยเข้าร่วมกิจกรรมเกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ที่ กขร. และ สขร. จัดขึ้นหรือไม่ (เช่น การจัดสัมมนาเพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจใน พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารฯ การจัดนิทรรศการเกี่ยวกับ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารฯ เป็นต้น)

- ☒ 1) เคย ☐ 2) ไม่เคย

2.8 ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....



แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร
ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540
ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดอุดรธานี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หรือเติมข้อความลงในช่องว่าง ให้ตรงความเป็นจริง

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.1 เพศ

☐ 1) ชาย

☒ 2) หญิง

1.2 อายุ

☐ 1) ต่ำกว่า 20 ปี

☒ 2) 21 - 30 ปี

☐ 3) 31 - 40 ปี

☐ 4) 41 - 50 ปี

☐ 5) 51 ปีขึ้นไป

1.3 ระดับการศึกษาสูงสุด

☐ 1) มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า

☐ 2) อนุปริญญา

☐ 3) ปริญญาตรี

☒ 4) สูงกว่าปริญญาตรี

☐ 5) อื่น ๆ (ระบุ).....

1.4 อาชีพ

☒ 1) ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ

☐ 2) พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน

☐ 3) ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว

☐ 4) เกษตรกร/ชาวไร่/ชาวนา

☐ 5) รับจ้างทั่วไป/กรรมกร

☐ 6) นักเรียน/นักศึกษา

☐ 7) แม่บ้าน

☐ 8) อื่น ๆ (ระบุ).....

1.5 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

☐ 1) ต่ำกว่า 5,000 บาท

☐ 2) 5,001 - 10,000 บาท

☐ 3) 10,001 - 15,000 บาท

☐ 4) 15,001 - 20,000 บาท

☒ 5) 20,001 - 25,000 บาท

☐ 6) 25,001 บาท ขึ้นไป

1.6 จำนวนครั้ง (ความถี่) ในการติดต่อขอรับบริการ

☐ 1) เป็นประจำทุกเดือน

☒ 2) นานๆ ครั้ง หรือ 3 - 6 เดือน/ครั้ง

☐ 3) ประมาณปีละ 1 ครั้ง

☐ 4) อื่น ๆ (ระบุ).....

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดอุดรธานี

2.1 การติดต่อขอใช้ข้อมูลข่าวสาร (ล่าสุด) จากศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดอุดรธานี ท่านมีความพึงพอใจในเรื่องต่าง ๆ ต่อไปนี้ อย่างไร (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจ มาก	พอใจ	พอใจ น้อยจน เกือบจะ ไม่พอใจ	ไม่ พอใจ	ไม่ พอใจ มาก
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
ความพึงพอใจต่อการเข้ารับบริการ					
1. ความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ เช่น การเอาใจใส่ในการให้บริการ ความรู้ในการตอบชี้แจงและให้คำแนะนำ ความสุภาพ เป็นต้น	✓				
2. ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่ต้องการล่าสุด	✓				
3. สถานที่ตั้งของศูนย์ข้อมูลข่าวสารที่ต้องการล่าสุด	✓				
4. ระยะเวลาการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการมีความเหมาะสม	✓				
5. ระบบการจัดหมวดหมู่และการสืบค้นข้อมูลข่าวสาร	✓				
6. ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่มีไว้ให้บริการ	✓				
7. ความพึงพอใจในภาพรวม	✓				
ความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบและการสร้างความเชื่อมั่นด้านความโปร่งใส					
8. มีการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและเพื่อให้ประชาชนได้ค้นหาข้อมูลข่าวสารตามความสนใจ	✓				
9. มีขั้นตอนการปฏิบัติงานที่แสดงถึงความโปร่งใสของหน่วยงาน	✓				
10. มีการเผยแพร่หลักเกณฑ์และขั้นตอนการปฏิบัติงานของหน่วยงานให้ประชาชนผู้มารับบริการได้รับทราบ	✓				
11. มีการส่งเสริมให้ประชาชนทั่วไป สามารถเข้ามาแข่งขันในการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม		✓			
12. ส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการบริหารจัดการของหน่วยงาน		✓			
13. มีการให้บริการแก่ประชาชนทั่วไป ตามหลักเกณฑ์และขั้นตอนที่กำหนดไว้ โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ	✓				

2.2 ท่านทราบหรือไม่ว่า ปัจจุบันหน่วยงานภาครัฐต่างๆ เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าไปใช้สิทธิในการติดตามตรวจสอบ หรือสอบถามข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานได้

- ☐ 1) ทราบ ☒ 2) ไม่ทราบ

2.3 ในอนาคตท่านคิดว่าจะไปขอใช้สิทธิหรือไปขอใช้ข้อมูลข่าวสารหรือไม่

- ☒ 1) คิดว่าจะไปขอ/ไปใช้สิทธิ ☐ 2) คิดว่าจะไม่ไปขอ/ไม่ไปใช้สิทธิ

2.4 ท่านคิดว่าพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ให้ประโยชน์ต่อประชาชนโดยรวมมากน้อยเพียงใด

- ☒ 1) มาก ☐ 2) ปานกลาง
☐ 3) น้อย ☐ 4) ไม่มีความคิดเห็น/ไม่ทราบ

2.5 ท่านรู้จัก/เคยได้ยินชื่อ คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ (กขร.) ที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับกฎหมายข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 หรือไม่

- ☐ 1) รู้จัก ☒ 2) ไม่รู้จัก

2.6 ท่านรู้จัก/เคยได้ยินชื่อ สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ (สขร.) ที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับกฎหมายข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 หรือไม่

- ☒ 1) รู้จัก ☐ 2) ไม่รู้จัก

2.7 ท่านเคยเข้าร่วมกิจกรรมเกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ที่ กขร. และ สขร. จัดขึ้นหรือไม่ (เช่น การจัดสัมมนาเพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจใน พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารฯ การจัดนิทรรศการเกี่ยวกับ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารฯ เป็นต้น)

- ☐ 1) เคย ☒ 2) ไม่เคย

2.8 ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

2565 /
หน้า 4



แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร
ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540
ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดอุดรธานี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หรือเติมข้อความลงในช่องว่าง ให้ตรงความเป็นจริง

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.1 เพศ

☐ 1) ชาย

☒ 2) หญิง

1.2 อายุ

☐ 1) ต่ำกว่า 20 ปี

☐ 2) 21 - 30 ปี

☒ 3) 31 - 40 ปี

☐ 4) 41 - 50 ปี

☐ 5) 51 ปีขึ้นไป

1.3 ระดับการศึกษาสูงสุด

☐ 1) มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า

☐ 2) อนุปริญญา

☒ 3) ปริญญาตรี

☐ 4) สูงกว่าปริญญาตรี

☐ 5) อื่น ๆ (ระบุ).....

1.4 อาชีพ

☒ 1) ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ

☐ 2) พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน

☐ 3) ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว

☐ 4) เกษตรกร/ชาวไร่/ชาวนา

☐ 5) รับจ้างทั่วไป/กรรมกร

☐ 6) นักเรียน/นักศึกษา

☐ 7) แม่บ้าน

☐ 8) อื่น ๆ (ระบุ).....

1.5 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

☐ 1) ต่ำกว่า 5,000 บาท

☐ 2) 5,001 - 10,000 บาท

☐ 3) 10,001 - 15,000 บาท

☐ 4) 15,001 - 20,000 บาท

☒ 5) 20,001 - 25,000 บาท

☐ 6) 25,001 บาท ขึ้นไป

1.6 จำนวนครั้ง (ความถี่) ในการติดต่อขอรับบริการ

☐ 1) เป็นประจำทุกเดือน

☒ 2) นานๆ ครั้ง หรือ 3 - 6 เดือน/ครั้ง

☐ 3) ประมาณปีละ 1 ครั้ง

☐ 4) อื่น ๆ (ระบุ).....

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดอุดรธานี

2.1 การติดต่อขอใช้ข้อมูลข่าวสาร (ล่าสุด) จากศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดอุดรธานี ท่านมีความพึงพอใจในเรื่องต่าง ๆ ต่อไปนี้ อย่างไร (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจ มาก	พอใจ	พอใจ น้อยจน เกือบจะ ไม่พอใจ	ไม่ พอใจ	ไม่ พอใจ มาก
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
ความพึงพอใจต่อการเข้ารับบริการ					
1. ความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ เช่น การเอาใจใส่ในการให้บริการ ความรู้ในการตอบชี้แจงและให้คำแนะนำ ความสุภาพ เป็นต้น	✓				
2. ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่ต้องการล่าสุด	✓				
3. สถานที่ตั้งของศูนย์ข้อมูลข่าวสารที่ต้องการล่าสุด	✓				
4. ระยะเวลาการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการมีความเหมาะสม	✓				
5. ระบบการจัดหมวดหมู่และการสืบค้นข้อมูลข่าวสาร	✓				
6. ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่มีไว้ให้บริการ	✓				
7. ความพึงพอใจในภาพรวม	✓				
ความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบและการสร้างความเชื่อมั่นด้านความโปร่งใส					
8. มีการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและเพื่อให้ประชาชนได้ค้นหาข้อมูลข่าวสารตามความสนใจ	✓				
9. มีขั้นตอนการปฏิบัติงานที่แสดงถึงความโปร่งใสของหน่วยงาน	✓				
10. มีการเผยแพร่หลักเกณฑ์และขั้นตอนการปฏิบัติงานของหน่วยงานให้ประชาชนผู้มารับบริการได้รับทราบ	✓				
11. มีการส่งเสริมให้ประชาชนทั่วไป สามารถเข้ามาแข่งขันในการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม	✓				
12. ส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการบริหารจัดการของหน่วยงาน	✓				
13. มีการให้บริการแก่ประชาชนทั่วไป ตามหลักเกณฑ์และขั้นตอนที่กำหนดไว้ โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ	✓				

2.2 ท่านทราบหรือไม่ว่า ปัจจุบันหน่วยงานภาครัฐต่างๆ เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าไปใช้สิทธิในการติดตามตรวจสอบหรือสอบถามข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานได้

- ☒ 1) ทราบ ☐ 2) ไม่ทราบ

2.3 ในอนาคตท่านคิดว่าจะไปขอใช้สิทธิหรือไปขอใช้ข้อมูลข่าวสารหรือไม่

- ☒ 1) คิดว่าจะไปขอ/ไปใช้สิทธิ ☐ 2) คิดว่าจะไม่ไปขอ/ไม่ไปใช้สิทธิ

2.4 ท่านคิดว่าพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ให้ประโยชน์ต่อประชาชนโดยรวมมากน้อยเพียงใด

- ☒ 1) มาก ☐ 2) ปานกลาง
☐ 3) น้อย ☐ 4) ไม่มีความคิดเห็น/ไม่ทราบ

2.5 ท่านรู้จัก/เคยได้ยินชื่อ คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ (กขร.) ที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับกฎหมายข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 หรือไม่

- ☒ 1) รู้จัก ☐ 2) ไม่รู้จัก

2.6 ท่านรู้จัก/เคยได้ยินชื่อ สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ (สขร.) ที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับกฎหมายข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 หรือไม่

- ☒ 1) รู้จัก ☐ 2) ไม่รู้จัก

2.7 ท่านเคยเข้าร่วมกิจกรรมเกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ที่ กขร. และ สขร. จัดขึ้นหรือไม่ (เช่น การจัดสัมมนาเพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจใน พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารฯ การจัดนิทรรศการเกี่ยวกับ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารฯ เป็นต้น)

- ☐ 1) เคย ☒ 2) ไม่เคย

2.8 ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....