

“โครงการอบรมการบริการด้วยหัวใจของความเป็นมนุษย์”

จัดโดย

เครือข่ายบริการสุขภาพที่ ๑๑

๑. หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันผู้คนให้ความสนใจในกระแส “การบริการสุขภาพด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์” (humanized healthcare) กันมาก ทั้งนี้เนื่องจากระบบบริการสุขภาพปัจจุบัน เริ่มมีลักษณะและการทำงานเป็นกลไก มากขึ้น โดยพยายามทำให้การทำงานหรือให้บริการทุกอย่างต้องเป็นระบบ เป็นขั้นเป็นตอน ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด และเราเรียกการปฏิบัติตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนดไว้แล้วเหล่านี้ว่า “คุณภาพบริการ” ดังนั้น เพื่อให้มีความมั่นใจว่า การให้บริการจะมีคุณภาพหรือเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด ก็ต้องมีการจัดทำเอกสารแสดงขั้นตอนที่ชัดเจน มีการอบรมบุคลากร และตรวจทานขั้นตอนต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ และเรียกระบบการทั้งหมดนี้โดยรวมว่า “ระบบคุณภาพ”

บุคลากรสาธารณสุขที่ปฏิบัติงานในสถานบริการสุขภาพของรัฐ เขตบริการสุขภาพที่ ๑๑ ซึ่งมีหน้าที่ ดูแลส่งเสริมสุขภาพของประชาชน และใกล้ชิดผู้ป่วยมากที่สุด การดูแลผู้ป่วยหรือผู้รับบริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ ในสถานบริการสุขภาพ จึงเป็นหัวใจสำคัญของการให้บริการสุขภาพเชิงรุก การให้บริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ เป็นการให้การดูแลส่งเสริม และฟื้นฟูสภาพผู้ที่เจ็บป่วยแบบองค์รวม โดยยึดหลักมนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์ และวิทยาศาสตร์ บนพื้นฐานของการดูแลอย่างเอื้ออาทร มีคุณธรรม จริยธรรม รวมทั้งพัฒนาศักยภาพ ในการดูแลตนเองแก่บุคคล ครอบครัว กลุ่มคนและชุมชน โดยคำนึงถึงความเป็นปัจเจก มีคุณค่า มีศักดิ์ศรี มีศักยภาพ มีอิสระในการเลือกที่จะตัดสินใจและมีสิทธิ์ที่จะได้รับการดูแลอย่างเสมอภาค และมีคุณภาพ ดังนั้น ผู้ให้บริการต้องมีความเข้าใจในความคิดและพฤติกรรมของประชาชน ซึ่งเกี่ยวข้องเชื่อมโยงกับวิถีการดำรงชีวิต ในแต่ละบุคคล อันจะนำไปพัฒนาศักยภาพของประชาชนในการพึ่งตนเองด้านสุขภาพ และพัฒนาการให้บริการ ได้ตรงตามความต้องการของประชาชน

ดังนั้น ทางเครือข่ายบริการสุขภาพที่ ๑๑ ได้เล็งเห็นความสำคัญของประเด็นดังกล่าว จึงได้มอบหมาย ให้คณะกรรมการพัฒนาคุณภาพและวิชาการ เขตบริการสุขภาพที่ ๑๑ และโรงพยาบาลชิริะภูเก็ท จัดทำ โครงการอบรมการบริการด้วยหัวใจของความเป็นมนุษย์ ขึ้น

๒. วัตถุประสงค์โครงการ

- ๒.๑ เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรสาธารณสุข เขตบริการสุขภาพที่ ๑๑ ที่เข้ารับการอบรม เข้าใจแนวทาง ในการให้บริการผู้ป่วยด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ ได้อย่างถูกต้อง
- ๒.๒ เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับการบริการสุขภาพด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ ระหว่างผู้เข้าร่วมอบรม และวิทยากร

๓. กลุ่มเป้าหมาย

บุคลากรในสถานบริการสาธารณสุข เขตบริการสุขภาพที่ ๑๑

จำนวน ๑๐๐ คน

๔. ระยะเวลาดำเนินการ : เดือน มิถุนายน – สิงหาคม ๒๕๕๘

๕. งบประมาณ :	งบดำเนินงานส่วนภูมิภาค	เป็นเงิน ๒๙๒,๐๐๐ บาท
:	ค่าตอบแทนวิทยากร (๓ คน x ๑๒,๐๐๐ บาท x ๒ วัน)	= ๗๒,๐๐๐ บาท
:	ค่าที่พักวิทยากร/ค่าพาหนะเดินทาง (๑๐,๐๐๐ บาท x ๓ คน)	= ๓๐,๐๐๐ บาท
:	ค่าอาหารจัดครบทุกมื้อ (๘๐๐ บาท x ๑๐๐ คน x ๒ วัน)	= ๑๖๐,๐๐๐ บาท
:	ค่าอาหารว่าง (๒ วัน x ๒ มื้อ x ๕๐ บาท)	= ๒๐,๐๐๐ บาท
:	ค่าเอกสาร + ค่าวัสดุอุปกรณ์	= ๕,๐๐๐ บาท
:	ค่ากระเป๋ใส่เอกสารการอบรม (๑๐๐ ใบ x ๕๐ บาท)	= ๕,๐๐๐ บาท

หมายเหตุ : ค่าใช้จ่ายล้วนเฉลี่ยจ่ายทุกรายการ

๖. สถานที่การดำเนินโครงการ : โรงแรมในจังหวัดภูเก็ต/โรงพยาบาลวชิระภูเก็ต
๗. ผู้รับผิดชอบโครงการ : กลุ่มงานพัฒนาระบบบริการสุขภาพ โรงพยาบาลวชิระภูเก็ต จ.ภูเก็ต
๘. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- ๑) ผู้เข้ารับการอบรม ดูแลผู้ป่วย ให้บริการด้วยหัวใจของความเป็นมนุษย์
- ๒) ขัอร้องเรียนด้านพฤติกรรมบริการ ในสถานบริการสาธารณสุข เขตบริการสุขภาพที่ ๑๑ มีจำนวนลดลง

.....ผู้เสนอโครงการ
(นางสาวบุญมา ตัวสกุล)
หัวหน้างานพัฒนาระบบบริการสุขภาพ

.....ผู้รับผิดชอบโครงการ
(พญ.ศุภลักษณ์ ละอองเพชร)
หัวหน้ากลุ่มงานพัฒนาระบบบริการสุขภาพ

.....
(นพ.วีระศักดิ์ หล่อทองคำ)
รอง ผอ.กลุ่มภารกิจด้านพัฒนาระบบบริการสุขภาพ
และสนับสนุนบริการสุขภาพ

.....ผู้เห็นชอบโครงการ
(นายลมนิก จิรายุส)
นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ (ด้านเวชกรรม สาขาสูติ-นรีเวชกรรม)
รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการ

.....ผู้อนุมัติโครงการ
(นายขจรศักดิ์ แก้วจรัส)
นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดภูเก็ต