

นโยบายการบริหารงานของผู้อำนวยการสำนักงานสถิติแห่งชาติ

นายวิบูลย์ภัต สุกันธนกิจดี



สำนักงานสถิติแห่งชาติ

มีเป้าหมายสำนักงานสถิติแห่งชาติ
รัฐและราษฎรจะก้าวไปอย่างมั่นคง

www.nso.go.th



สำนักงานสถิติแห่งชาติ

กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

วิสัยทัศน์ : สังคมทุกภาคส่วนใช้สถิติ และสารสนเทศ เป็นเข็มทิศ
นำทางในการพัฒนาเพื่อประโยชน์ของประชาชนและประเทศชาติ

พันธกิจ :

1. บริหารจัดการสถิติ และสารสนเทศของชาติให้เป็นระบบเพื่อสนับสนุนการพัฒนา และเสริมสร้างศักยภาพการแข่งขันของประเทศ
2. จัดทำสำมะโนหรือสำรวจด้วยตัวอย่าง หรืออำนาจการ เพื่อให้ได้มาข้อมูลพื้นฐานทางด้านเศรษฐกิจ สังคม เทคโนโลยีสารสนเทศ และอื่น ๆ ของประเทศ
3. บริการข้อมูลสถิติและสารสนเทศแก่ผู้ใช้บริการทุกภาคส่วน
4. จัดให้มีการศึกษาอบรมวิชาความรู้ด้านสถิติ
5. ร่วมมือและประสานงานกับต่างประเทศและองค์กรระหว่างประเทศในงานเกี่ยวกับสถิติ

ยุทธศาสตร์ที่ 1: พัฒนาการบริหารจัดการระบบข้อมูลสถิติและสารสนเทศของชาติ
อย่างบูรณาการได้มาตรฐาน

ยุทธศาสตร์ที่ 2: พัฒนาระบบการผลิตและการบริการด้านสถิติให้มีคุณภาพ
ครบถ้วน ถูกต้อง ทันเวลา สามารถตอบสนองความต้องการของ
ผู้ใช้ทุกภาคส่วน

- ค่านิยม :
1. มีความเชี่ยวชาญในศาสตร์สถิติ รู้ลึก รู้จริง ใฝ่รู้ และรอบรู้
 2. รัก ศรัทธา เชื่อมั่นในองค์กร
 3. ยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลางในการปฏิบัติราชการและการบริการ
 4. เป็นคนดี มีวินัย และรับผิดชอบในงานและตนเองสูง
 5. ริเริ่ม สร้างสรรค์ ตื่นตัว รับการเปลี่ยนแปลง

วัฒนธรรมองค์กร :

ยึดหลักวิชา	พร้อมหาสิ่งใหม่
ใส่ใจลูกค้า	ศรัทธาองค์กร
เอื้ออาทรต่อกัน	รักมั่น สสข.

การแถลงนโยบายของ ผสข.
ผ่านระบบวีดิทัศน์ทางไกล (Video Conference)
เมื่อวันพุธที่ 22 ธันวาคม 2553 เวลา 13.30 – 16.30 น.
ณ ห้องประชุม 1 ชั้น 2 กระทรวงมหาดไทย

ประวัติพอสังเขปของผู้อำนวยการสำนักงานสถิติแห่งชาติ
 (นายวิบูลย์ ทัด สุพันธนกิจดี)

ประวัติการศึกษา

ปริญญาตรี	สาขานิติศาสตร์บัณฑิต
	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ปริญญาโท	สาขาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ตำแหน่งหน้าที่สำคัญในอดีต

ผู้อำนวยการกองเจ้าหน้าที่สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย
 รองผู้ว่าราชการจังหวัดชัยนาท
 ผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี
 รองปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ผสข. กล่าวขอบคุณผู้เข้าร่วมประชุมทุกท่าน และให้โอวาทในการทำงาน โดยขอให้ทุกท่านทำงานอย่างเป็นกันเอง และขอให้ยึดนโยบายของท่าน ปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (นางจีราวรรณ บุญเพิ่ม) เป็นหลักในการทำงาน ทั้งนี้ ขอทวงถามการดำเนินงานที่ผ่านมา 1 ปี โดยหากหน่วยงานในสังกัด สสข. ใดที่ยังมิได้รายงานผลการดำเนินงาน ขอให้ดำเนินการรายงานผลให้ท่านปลัดฯ ทราบด้วย

นอกจากนี้ ได้ให้แนวคิดในการทำงาน ดังนี้

1. การได้มาซึ่งข้อมูลสถิติและสารสนเทศต้องมุ่งเน้นในส่วนที่สำคัญ 3 ด้านตามความต้องการของ UN กล่าวคือ 1) ด้านสังคม 2) ด้านเศรษฐกิจ และ 3) ด้านสิ่งแวดล้อม ซึ่งเป็นข้อมูลด้านอุปสงค์ ฉะนั้น จึงจำเป็นต้องคำนึงถึงด้านอุปทาน ซึ่งได้แก่ งบประมาณ การจัดการ และจิตใจของข้าราชการทุกคนควบคู่ไปด้วย เพื่อให้เกิดความปิติทั้งต่อตนเองและประโยชน์สุขของประชาชน

2. ความท้าทายจากการกิจและหน้าที่ตามพระราชบัญญัติสถิติ พ.ศ. 2550 มาตรา 5 กำหนดให้ สสช. เป็นหน่วยงานกลางของรัฐในการดำเนินการเกี่ยวกับสถิติตามหลักวิชาการ และมาตรา 6(1) ให้ สสช. มีหน้าที่ในการจัดทำแผนแม่บทเกี่ยวกับการดำเนินงานทางสถิติของรัฐ ซึ่งเป็นงานที่ต้องดำเนินการร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะอย่างยิ่ง หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับสังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อม เพื่อที่จะรวบรวมข้อมูลสารสนเทศทั้ง 3 ด้าน จึงทำให้ สสช. จะต้องเตรียมพร้อมที่จะดำเนินการ เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลสารสนเทศสำหรับการตัดสินใจ และสังคมทุกภาคส่วน สามารถนำเอาข้อมูลไปใช้ในการแก้ไขปัญหาด้านอุปสงค์ต่าง ๆ ได้จริง

3. ตระหนักเสมอว่า สสช. เป็นองค์กรกลางที่จะรวบรวมข้อมูลสารสนเทศของภาครัฐ ดังนั้น ขอให้ทำงานอย่างมืออาชีพ และให้ทำงานโดยยึดหลักการ เหตุผล และทฤษฎีต่าง ๆ มาใช้ประกอบการทำงาน โดยต้องมีแหล่งอ้างอิง (Reference) ที่มาที่ไปให้ชัดเจน อาทิ Balance Scorecard และแผนที่กลยุทธ์ เป็นต้น เพื่อให้สมกับสมญานามของ สสช.

4. ขอให้มีความสมัคคีสามัคคีในองค์กร เพราะคุณภาพของงานไม่อาจเกิดขึ้นได้ หากข้าราชการขาดความสามัคคี และขอให้ยึดหลักจริยธรรมและคุณธรรม ตามแนวนโยบายของท่านปลัดกระทรวงฯ (นางจิรารัตน์ บุญเพิ่ม) มาใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติงานของทุกคนใน สสช.

5. ขอให้ปฏิบัติงานตาม job description ของ สสช. ที่มีการแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบไว้อย่างชัดเจน ในเรื่องของการจัดการองค์การบริหารจัดการระบบ การผลิต และการบริการ ฉะนั้น หากดำเนินการตามนี้ ก็จะสามารถมอบหมายงาน และดำเนินงานตาม job description ได้ ซึ่งจะเป็นการลดการเกิดปัญหาข้อขัดแย้ง และข้อพิพาทหลงได้

ในส่วนของนโยบายและแนวทางการดำเนินงาน แบ่งออกเป็น 4 ด้าน คือ

1. นโยบายด้านการผลิต

1.1 การให้ความสำคัญกับผู้ให้ข้อมูล

กลไกการได้มาซึ่งข้อมูล ขอให้เน้นการมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นของผู้ให้ข้อมูลเป็นสำคัญ ให้ความสำคัญกับวัตถุประสงค์ อารมณ์ และเจตนาของของผู้ใช้ จะทำให้การจัดทำแบบสอบถามมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น สามารถวัดได้ทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพ และทำให้ทราบถึงเจตจำนงค์ของผู้ใช้ ซึ่งจะนำไปสู่การจัดทำแบบสอบถามที่รวดเร็วและง่ายขึ้น รวมถึงการมีส่วนร่วม และการยอมรับในแบบสอบถามของผู้ใช้อย่างแท้จริง

1.2 เน้นคุณภาพของข้อมูล

คุณภาพของข้อมูลในแต่ละยุคแต่ละสมัยมีความแตกต่างกันทั้งในเรื่องของสิ่งแวดล้อม ปัจจัยภายใน และปัจจัยภายนอก ดังนั้นคุณภาพของข้อมูลจะเป็นตัวสะท้อนให้เห็นถึงการเป็นมืออาชีพได้อีกทางหนึ่งด้วย

1.3 การพัฒนากระบวนการผลิต

โดยเริ่มตั้งแต่การให้ความสำคัญกับการร่างแบบสอบถาม การทดสอบแบบ การส่งกลับมาประมวลผล โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ช่องทางของการนำข้อมูลเข้าสู่การประมวลผลได้ง่าย โดยอาศัยเครื่องสมรรถนะสูงแทนสมรรถนะของมนุษย์เป็นข้อได้เปรียบที่ สสช. มี แต่ผู้อื่นไม่มี จึงควรที่จะใช้ให้เป็นประโยชน์

1.4 การมีส่วนร่วมจากผู้ที่เกี่ยวข้อง ประชาชน หน่วยงาน และภาควิชาการ

นับเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่งที่จะทำให้การทำงานง่ายขึ้น โดยการมีส่วนร่วมจะต้องเปิดใจให้กว้างและรับฟังทุกถ้อยคำของผู้มีส่วนร่วม โดยพิจารณาว่าเรื่องใดที่ สสช. สามารถดำเนินการได้ให้เร่งดำเนินการ แต่หากเรื่องใดที่จำเป็นต้องกลับมาทบทวนว่าจะมีวิธีการใดที่จะทำให้ได้สู่มาตรฐานวิชาชีพของ สสช. ขอให้ดำเนินงานอย่างรอบคอบและไม่ให้เกิดข้อขัดแย้งได้ และขอให้ช่วยกันประสานงานให้การทำงานเป็นไปอย่างราบรื่น

1.5 การลดภาระของผู้ให้ข้อมูล

ขอให้นำหลักการ Single form ของท่านปลัดกระทรวงฯ มาใช้ เพื่อเป็นการลดภาระการให้ข้อมูล โดยยกตัวอย่างประสบการณ์ตรง

จากการเป็นผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี เขต 18 รับผิดชอบ 3 จังหวัด ชายแดนภาคใต้ ในเรื่องของเงินค่าชดเชยการเสียชีวิต ซึ่งมีความเกี่ยวข้องกับ 5 หน่วยงาน ที่มีหน้าที่จ่ายค่าช่วยเหลือตามกฎหมาย แต่หาก 5 หน่วยงานมาไม่พร้อมกัน จะทำให้ผู้สูญเสียต้องอธิบายถึงสาเหตุการเสียชีวิต ซ้ำหลายครั้ง ซึ่งจะเป็นการตอกย้ำความเจ็บปวดของผู้สูญเสีย ดังนั้น เพื่อเป็นอุทาหรณ์สำหรับการดำเนินงานของ สสช. จึงจำเป็นต้องหาวิธีการที่จะทำอย่างไรให้ลดภาระของผู้ให้ข้อมูลลงได้ ทั้งนี้ หากจังหวัดใดมีความพร้อมทางด้านโครงสร้างทางกายภาพ และโครงสร้างพื้นฐานในเรื่องของฐานข้อมูล ขอให้จังหวัดนั้นเป็นจังหวัดนาร่องเพื่อให้เป็นไปตามแผนแม่บทระบบสถิติของประเทศต่อไป

2. นโยบายด้านการให้บริการงานสถิติ

2.1 การยึดลูกค้าเป็นที่ตั้ง และการเก็บความลับของลูกค้า นับเป็นหัวใจสำคัญที่สุดของการทำงานของ สสช. สำหรับการปรับปรุงหลักเกณฑ์การให้บริการข้อมูลดิบและข้อมูลสถิติ ทางส่วนกลางกำลังเร่งดำเนินการ ซึ่งต้องประชุมหารือร่วมกัน

3. นโยบายด้านการบริหารจัดการระบบสถิติ

3.1 สร้างการยอมรับในบทบาทความเป็นหน่วยงานกลางของ สสช. ตามพระราชบัญญัติสถิติ พ.ศ. 2550 มาตรา 5

การสร้างการยอมรับในที่นี้หมายถึง การยอมรับในบทบาทหน้าที่ของการเป็นผู้นำที่สามารถทำงานในเรื่องนั้น ๆ ได้ มิได้หมายถึงการยอมรับว่ากฎหมายกำหนดไว้ว่า สสช. ต้องทำหน้าที่เป็นองค์กรกลาง ขณะนี้ การสร้างคู่มือแนวทางการปฏิบัติงานที่ชัดเจน และพัฒนาทีมงาน เป็นเรื่องที่จะต้องคำนึงถึงและไม่อาจละเลยได้

นอกจากนี้ ในเรื่องของ การสร้างเครื่องมือในการบริหารจัดการระบบสถิติและเกณฑ์มาตรฐานการจัดทำสถิติที่ดี ขอให้สถิติจังหวัดรับไปจัดการประชุมเสวนาของสำนักงานสถิติจังหวัด และนำนโยบายของท่านปลัดกระทรวงฯ และของ สสช. บรรจุไว้ในวาระการเสวนาด้วย โดยเน้นสิ่งที่สามารถดำเนินการได้

ก่อน และผลสำเร็จของงานว่าจะได้อะไรบ้าง และมีวิธีการทำอย่างไร เพื่อเวลา สสช. ไปตรวจเยี่ยมจะได้มีการติดตามงานได้อย่างรวดเร็ว

4. นโยบายด้านการบริหารจัดการองค์กร

มุ่งเน้นในบริบทของการจัดการองค์กร ที่จะต้องทำงานร่วมกับผู้อื่น รวมถึงความสามัคคีภายในองค์กร

แผนงานโครงการที่สำคัญ

สสช. มีแผนงานที่สำคัญที่จะต้องดำเนินการ 2 ส่วนใหญ่ ๆ คือ เรื่องการแปลงแผนแม่บทระบบสถิติของประเทศไปสู่การปฏิบัติ และการจัดองค์กร กระบวนการ และสมรรถนะ

การแปลงแผนแม่บทระบบสถิติของประเทศไปสู่การปฏิบัติ

สสช. จะนำแผนแม่บทฯ เข้า ครม. ในวันที่ 28 ธันวาคม 2553 ซึ่งจะต้องชี้แจงในส่วนขอบบทที่ 7 ในเรื่องของการเพิ่มจำนวนนักสถิติ ซึ่งอาจจะเป็นการเพิ่มรายจ่ายให้แก่ภาครัฐเป็นจำนวน 86 ล้านบาท และจะนำโครงการ Thailand 1 Minute เข้า ครม. ในสัปดาห์ต่อไป

อย่างไรก็ตาม หากแผนแม่บทฯ ผ่านการพิจารณาของ ครม. จะทำให้ภารกิจงานของ สสช. แบ่งออกเป็น 2 แบบ คือ งานตามภารกิจแผนแม่บทระบบสถิติของประเทศ และ งานภารกิจปกติ ซึ่งเป็นสิ่งที่ ผอ.ศูนย์/สำนัก สถ.จ. จำเป็นต้องเข้าใจในบทบาทของตนเองตามแผนแม่บทฯ ที่จะต้องรู้กระบวนการจัดการ และเรื่องของการควบคุมคุณภาพ (QC) รวมทั้ง การเป็นมืออาชีพ ขณะที่ในส่วนของการดำเนินงาน Provincial 1 minute และ อบต. 1 minute ขอให้เป็นไปตามแผนของ สบส. ที่กำหนดระยะเวลาไว้ 5 ปี แต่คาดว่าจะ 2 ปีก็น่าจะเพียงพอ

การจัดองค์กร (Organization)

ขอให้สำนักงานสถิติจังหวัดอ่างทอง นำร่องเป็นต้นแบบของการเปลี่ยนแปลงองค์กร เนื่องจากมีความพร้อมในเชิงพื้นที่ที่มีสิ่งแวดล้อมที่เหมาะสม แต่การจัดองค์กรเป็นเรื่องที่จะต้องมีความระมัดระวังต่าง ๆ เข้ามาเกี่ยวข้อง ดังนั้น

จำเป็นต้องมีข้อมูลเชิงหน้าที่การทำงาน (Function) มาบูรณาการในพื้นที่ของสังคม พื้นที่ของเศรษฐกิจ และพื้นที่ของสิ่งแวดล้อม ในรูปของคณะกรรมการ 3 คณะ และอีก 23 คณะ ซึ่งเจ้าภาพการดำเนินการในส่วนของสังคม คือ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ส่วนของเศรษฐกิจคือ กระทรวงการคลังหรือกระทรวงพาณิชย์ และส่วนของสิ่งแวดล้อม คือ กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

กระบวนการ (Procedure)

คือ การเข้าไปปรับปรุง (Modified) และไปหาคำจำกัดความ (Definition) ขึ้นมา ซึ่งส่วนกลางจะบอกไปให้ สำหรับในจุดนี้ต้องใช้ความเป็นสากล เข้ามาช่วยในการดำเนินการ

สมรรถนะของบุคลากร (Human Competency)

เป็นสิ่งที่ขาดไม่ได้และจำเป็นที่สุด โดยที่บุคลากรต้องทำงานอย่างไรที่จะสามารถนำข้อมูลที่มีอยู่ส่งต่อให้กับผู้ใช้เพื่อการตัดสินใจได้ทันเวลา และต้องมีการตื่นตัวในการทำงานบนพื้นฐานของเวลาที่มียู่จำกัดให้ได้ รวมทั้ง หาวิธีการและกระบวนการทำงานที่สั้นกะทัดรัด และสามารถตอบโจทย์แก่ผู้ใช้ข้อมูลได้

ตัวอย่างของเรามีข้อมูลที่ช่วยในการตัดสินใจได้อย่างทันที จากข่าวเรื่องวัดไผ่เงิน ท่านปลัดกระทรวงฯ ขอให้ สสช. จัดทำข้อมูลสถิติโลกของการท้องก่อนวัยอันควร และข้อมูลสถิติของไทยว่าเป็นอย่างไร และสถิติของการทำแท้งของโลก ซึ่งภายในอีก 1 ชั่วโมงต่อมา ช่องไทยทีวีนำเอาข้อมูลของ สสช. ไปนำเสนอได้เลยว่า ประเทศไทยมีสถิติท้องก่อนวัยอันควรอายุน้อยที่สุดของโลก ดังนั้นตัวอย่างของเรื่องนี้แสดงให้เห็นว่า ข้อมูลที่ สสช. จัดทำนี้เป็นข้อมูลที่ทันต่อเวลาและสถานการณ์ปัจจุบัน

หรือ ตัวอย่างกรณีรถสองชั้นตกเขาที่ประเทศมาเลเซีย ซึ่งไม่นานประเทศไทยก็เกิดอุบัติเหตุในกรณีเดียวกัน ดังนั้น หาก สสช. ได้มีการจัดทำข้อมูลที่เป็นประโยชน์ อาทิ สถิติการเดินทางในช่วงปีใหม่ จุดที่น่าจะว่าจะเกิดอุบัติเหตุ ปัจจัยของการเกิดอุบัติเหตุ ประสิทธิภาพของรถ ผู้ใช้รถ สัญญาณไฟ วินัยการขับรถ ความหนาแน่นของการใช้รถ

ฉะนั้น หาก กรม. สามารถมีข้อมูลที่ทันต่อสถานการณ์เช่นนี้ในการประชุมจะทำให้เป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจในเรื่องต่าง ๆ ของ กรม. ได้

นอกจากนี้ ให้ตระหนักถึงการเป็นมืออาชีพ อาทิ หากเป็นนักวิชาการ สถิติก็จะต้องเป็นนักสารสนเทศควบคู่ไปด้วย การเป็นนักเล่นข้อมูล ซึ่งไม่ได้เป็นเพียงแค่ดูงานของสถิติอย่างเดียวแต่สามารถนำเอาข้อมูลสถิติมาใช้ได้ด้วย

ตัวอย่างเช่น จังหวัดชัยนาท ซึ่งเป็นพื้นที่ดอน จากสถิติ 1 ปี มีฝนตก 72 วัน ขณะที่ไม่สามารถทราบได้ว่าฝนจะตกที่ใดบ้าง ซึ่งหากจะให้เกษตรกรปลูกข้าวใช้เวลาเติบโต 120 วัน และข้าวต้องการน้ำอย่างน้อย 90 วัน ต้องการเวลาระบายน้ำออกเพื่อให้ข้าวสุก จะเห็นได้ว่าพื้นที่ของจังหวัดชัยนาทไม่เหมาะที่จะทำการปลูกข้าว แต่เหมาะสำหรับปลูกพืชไร่มากกว่า แต่เนื่องจากเกษตรกรก็ยังคงเลือกที่จะปลูกข้าวอยู่เพื่อรอรับเงินค่าชดเชย และเงินประกันรายได้ ซึ่งมิใช่การผลิตที่แท้จริงในภาคการเกษตรของประเทศ ซึ่งหาก สสช. สามารถรายงานข้อมูลเหล่านี้ให้ทางผู้ว่าราชการจังหวัดทราบ เพื่อประโยชน์ต่อการตัดสินใจในการกำหนดยุทธศาสตร์ (DSS decision Support System) ซึ่งเป็นสิ่งที่ควรจะดำเนินการในระดับพื้นที่ และท้ายที่สุดจะเป็นข้อมูลในการตัดสินใจ EIS (Executive Information System) ของนายกรัฐมนตรี ต่อไป

โครงการ Thailand 1 Minute

เป็นนโยบายของท่าน รมว.ทก. ที่จะทำอะไรให้ผู้ที่เกี่ยวข้องรู้จักประเทศไทยได้ภายใน 1 นาที ซึ่งจำเป็นต้องใช้ข้อมูล 2 ชุดประกอบกัน คือ ชุดข้อมูลเชิงพื้นที่ และชุดข้อมูลในเชิงของ MIS โดย ภายใน 1 นาที จะต้องมีข้อมูล 3 ระดับ คือ ระดับส่วนกลาง (Thailand 1 minute) ส่วนภูมิภาค (Provincial 1 minute) และลงไปสู่ อบต. 1 นาที ซึ่งเป็นเป้าหมายสุดท้ายของแผนแม่บทที่จะต้องออกข้อมูลให้ได้ โดยขอให้จังหวัดอ่างทองเป็นจังหวัดนำร่องในการทำ 1 นาที ซึ่งเป็นเรื่องที่มีความเกี่ยวข้องกับความสามารถที่จะ report ในมุมมองของผู้ใช้ได้ภายใน 1 นาที ท้ายที่สุดสิ่งเหล่านี้ก็คือผลลัพธ์สุดท้ายของผลสัมฤทธิ์ของแผนแม่บท ขณะนี้กำลังศึกษาชุดข้อมูลย่อย 23 ชิ้นว่าจะสะท้อนถึงคุณลักษณะของผู้ใช้ใด อาทิ ชุดข้อมูลท่องเที่ยว คุณลักษณะของผู้ใช้ก็คือนักท่องเที่ยว ขณะที่ ชุดข้อมูลของเรื่องเศรษฐกิจ คุณลักษณะของผู้ใช้ คือ นักลงทุน เป็นต้น

นอกจากนี้ เรื่องของการออกรายงานในเชิงของภาค โดยสถิติพิเศษ มิได้มุ่งหวังให้ทำได้ทั้ง 19 ภาค แต่ขอให้ 8 สถิติพิเศษ 1 คนดูแล 2 กลุ่มจังหวัด รวมทั้งการ Coaching Training ในความเป็นมืออาชีพให้กับองค์กรที่มีหน้าที่เก็บข้อมูล

ผสช. ได้กล่าวถึงประเด็นอื่น ๆ ที่สำคัญ ดังนี้

1. แผนที่ยกยู่

แผนที่ที่ได้พัฒนาจากแผนที่ของ สบส. ที่อยู่ในแผนแม่บท โดยหากแผนแม่บทฯ ผ่านความเห็นชอบจาก ครม. จะนำขึ้น website รวมทั้ง คำชี้แจงใน ครม. เป็น power point ทั้งนี้ ขอให้ สถ.จ. ศึกษาเนื้อหาสาระสำคัญ และถ่ายทอดไปยังข้าราชการ พนักงานราชการ และเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานให้เข้าใจตรงกัน โดยขอให้ยึดถือเป็นสรณะเลยว่านับจากนี้ไปใน 5 ปี จะต้องดำเนินการให้สำเร็จตามแผนที่ได้กำหนดไว้

2. Balance Scorecard

ขอให้ศึกษาหลักการของ Balance Scorecard เพื่อสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการทำงานต่าง ๆ ได้ และจะได้นำไปสู่การจัดทำแผนที่กลยุทธ์ ซึ่งเป็นเรื่องที่มีความเชื่อมโยงกัน โดยหยิบยกตัวอย่างการทำบัตรประชาชนมาเป็นตัวอย่างของการทำ balance scorecard ในแง่ของกระบวนการ คือ องค์ความรู้ของผู้ทำบัตร คือ KM ซึ่งผู้ทำบัตรต้องมีความรู้ในเรื่องของการใช้กล้อง เป็น ทำบัตรเป็น กระบวนการต้องกดชัตเตอร์เป็น เติมน้ำมันเป็น การสะกดคำครบถ้วน ถูกต้อง กระบวนการพิมพ์ ต้องพิมพ์ดี ต้องมีความรู้เรื่องการพิมพ์พอสมควร ท้ายที่สุดประโยชน์สูงสุดอยู่ที่ประชาชนได้บัตรที่ต้องการ ประหยัดเวลาการเดินทาง ไม่ต้องมาทำบัตรบ่อย

การเปิดสายให้ สถ.จ. แสดงความคิดเห็น

สถ.จ. ทุกจังหวัดยินดียินยอมของ ผสช. ไปปฏิบัติ โดยมีประเด็นอื่น ๆ ที่สำคัญ ดังนี้

สถ.จ. เชียงใหม่

เตรียมความพร้อมสมรรถนะของบุคลากร การพัฒนาบุคลากรในระดับจังหวัด เป็นสิ่งที่จำเป็นต้องดำเนินการเป็นลำดับแรก โดยขอให้มีนโยบายการฝึกอบรมบุคลากรของ สถจ.

สถ.จ. ยะลา

ดำเนินการใช้แบบฟอร์มเยี่ยมยา 1 ของ ผสช.

สถ.จ. ปัตตานี

อยู่ระหว่างการเก็บตกข้อมูลโครงการ สปค. 53 ซึ่งมีปัญหาอุปสรรคเป็นอย่างมาก โดยสาเหตุเกิดจากเหตุการณ์ความไม่สงบ ปัญหาน้ำท่วม ทำให้พนักงานที่ออกไปเก็บข้อมูลไม่มีความปลอดภัย และเจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่มีความประสงค์จะขอย้ายไปทำงานที่อื่น

ผสช. ให้ความสำคัญในเรื่องของสวัสดิการ และสิทธิประโยชน์ การโยกย้าย ขวัญกำลังใจ จะหาทางแก้ไขปัญหาให้ โดยขอรับไปหารือกับสำนักงานรัฐมนตรี และจะไปตรวจเยี่ยม สถจ. ปัตตานีด้วยตนเอง

สถ.จ. ชุมพร

1. ขอให้ช่วยพิจารณาอัตรากำลังของ สถจ. ที่ขาดแคลน เนื่องจากเจ้าหน้าที่ขาดแคลนแต่ต้องทำงานทุกหน้าที่ ซึ่งคาดว่า สถจ.ทุกจังหวัดคงจะประสบปัญหาเช่นเดียวกัน

2. ปัญหาการได้รับงบประมาณไม่ต่อเนื่องในการดำเนินการจัดทำฐานข้อมูลของจังหวัดชุมพร ส่งผลให้การส่งมอบงานล่าช้า และทำให้การนำเข้าข้อมูลไม่เป็นไปตามระยะเวลาที่ได้กำหนดไว้ เช่น ฐานข้อมูลด้านยาเสพติด ยังไม่สามารถไปยังพิกัดของครัวเรือน หรือ หมู่บ้านที่มีปัญหาเรื่องยาเสพติดมานำเข้าฐานข้อมูลของระบบ GIS ได้ ทำให้การต่อยอดการทำข้อมูล 1 นาทีเป็นไปได้ค่อนข้างยาก

สถ.จ. ขอนแก่น

1. ขอให้เน้นการพัฒนาบุคลากรในส่วนภูมิภาค ซึ่งควรมีการพัฒนาใน 2-3 ระดับ คือ ระดับของ สถ.จ. ระดับของหัวหน้าฝ่าย และระดับของลูกฝ่าย เพราะทั้ง 3 ส่วนมีบทบาทสำคัญที่จะช่วยให้การปฏิบัติงานในส่วนภูมิภาคมีประสิทธิภาพ หรือประสบผลสำเร็จได้

2. ขอให้ให้ความสำคัญกับความก้าวหน้าของ สก.จ. และ
ข้าราชการในส่วนภูมิภาค เนื่องจากค่อนข้างตามหลังหน่วยงานอื่น ๆ ที่อยู่ในภูมิภาค

สก.จ. บุรีรัมย์

อยู่ระหว่างดำเนินการจัดทำ 5 นาทีกับจังหวัดบุรีรัมย์ โดยขอ
งบประมาณจำนวน 600,000 บาท มาดำเนินการจัดทำชุดข้อมูล ประกอบด้วย ชุด
ข้อมูล 3 ด้าน คือ ด้านการเกษตร ท่องเที่ยว และวิทยาศาสตร์

ผสช. ขอให้ สก.จ.บุรีรัมย์เป็นจังหวัดนำร่องคู่ขนานกับ สก.จ.อ่างทอง

สก.จ. อุตรธานี

อยากเห็นการสร้างขวัญกำลังใจของเจ้าหน้าที่ในทุกระดับอย่างเป็น
รูปธรรม โดยเฉพาะเรื่องของการพัฒนาองค์ความรู้ของเจ้าหน้าที่ตามนโยบายของ
ผสช.

.....

ภาคผนวก

รายชื่อผู้เข้าร่วมการประชุมถ่ายทอดนโยบายผ่านระบบวิดีโอทางไกล (Video Conference)

- | | |
|---|--|
| 1. นายวิบูลย์ หัตถ์ สุขันธนภิตต์ | ผู้อำนวยการสำนักงานสถิติแห่งชาติ |
| 2. นางพรพรรณ ตรีพรภูมิกร | รองผู้อำนวยการสำนักงานสถิติแห่งชาติ |
| 3. นายวิลาศ สุวี | รองผู้อำนวยการสำนักงานสถิติแห่งชาติ |
| 4. นายสมเกียรติ ศิริวัฒน์โชค | รองผู้อำนวยการสำนักงานสถิติแห่งชาติ |
| 5. นางสาววิไลลักษณ์ ชูลีวัฒนกุล | ผอ.สำนักสถิติเศรษฐกิจและสังคม |
| 6. นางสาวมาลี วงศาโรจน์ | ผอ.ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร |
| 7. นางนวลนภา ธนศักดิ์ | ผอ.ศูนย์สารสนเทศยุทธศาสตร์ภาครัฐ |
| 8. นางอรพินท์ แมททวี | ผอ.สำนักนโยบายและวิชาการสถิติ |
| 9. นางเบญจพร ฉัตรกุล ณ อยุธยา | ผอ.สำนักสถิติพยากรณ์ |
| 10. นายธงชัย ทวีศานต์ | ผอ.สำนักบริหารจัดการเก็บข้อมูลสถิติ |
| 11. นายสือชัย วรรัตน์ | ผอ.สำนักสถิติสาธารณสุข |
| 12. นายอุดม ภิญโญ | ผอ.สำนักบริหารกลาง |
| 13. นางสาวรจนา เนตรแสงทิพย์ | ผอ.สำนักสถิติสังคม |
| 14. นางอุษณี ไชยานนท์ | ผอ.สำนักบริหารจัดการระบบสถิติ |
| 15. นางปรียา มิตรานนท์ | ผอ.สำนักพัฒนาบุคลากรและประสานสถิติ |
| 16. นางปิยมาศ บุญสุพ | ผอ.กลุ่มงานพัฒนาระบบบริหาร |
| 17. ผู้อำนวยการกลุ่ม จากทุกศูนย์/สำนัก ในส่วนกลาง และสถิติจังหวัด ข้าราชการ และเจ้าหน้าที่สำนักงานสถิติจังหวัดในส่วนภูมิภาค | |



ผู้อำนวยการสำนักงานสถิติแห่งชาติ
นายวิบูลย์ หัตถ์ สุขันธนภิตต์

โปรดเกล้าฯ แต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักงานสถิติแห่งชาติ
เมื่อวันที่ 19 พฤศจิกายน 2553

ประวัติผู้อำนวยการสำนักงานสถิติแห่งชาติ

วัน เดือน ปีเกิด

มิถุนายน ๒๕๓๘

ประวัติการศึกษา

- ศึกษาศาสตร์บัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ตำแหน่งหน้าที่สำคัญในอดีต

- รองปลัดกระทรวงมหาดไทยฝ่ายสารสนเทศและการสื่อสาร
- ผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี (ฝ่ายบริหารระดับสูง)
- สำนักงบประมาณและสำนักนายกรัฐมนตรี
- รองผู้ว่าราชการจังหวัดขอนแก่น (นักปกครอง ๗)
- สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย
- ผู้อำนวยการกองการเจ้าหน้าที่ (บุคลากร ๘)
- สำนักงบประมาณปลัดกระทรวงมหาดไทย

เครื่องราชอิสริยาภรณ์

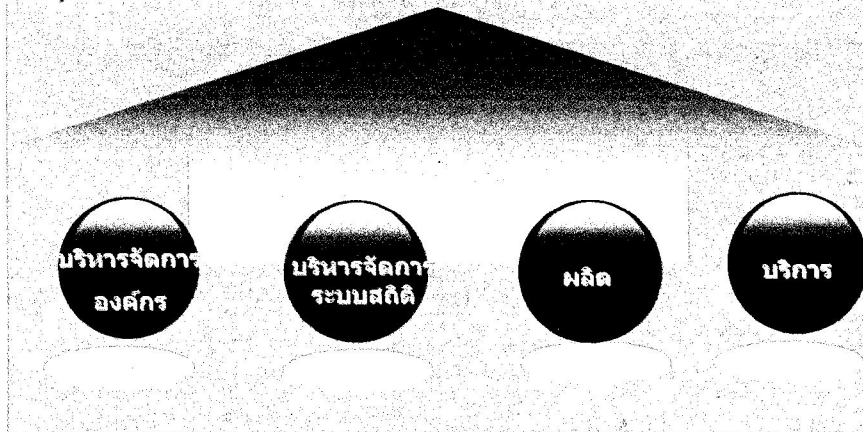
- มหาวชิรมงกุฎ
- ประถมาภรณ์ช้างเผือก

วิสัยทัศน์ สสช.

สังคมทุกภาคส่วนใช้สถิติ และสารสนเทศ
เป็นเข็มทิศนำทางในการพัฒนา
เพื่อประโยชน์ของประชาชน และประเทศชาติ

เป้าหมายการบริหารงานสำนักงาน

1. ผลักดันแผนแม่บทระบบสถิติของประเทศสู่การปฏิบัติ
2. บุคลากรของ สสช. มีความเป็นมืออาชีพ มีศักยภาพที่จะดำเนินการเพื่อให้สังคมมีระดับการพัฒนาความรู้ ความเข้าใจด้านสถิติเพิ่มขึ้น
3. บุคลากรในองค์กรมีความรัก สามัคคี และเอื้ออาทรต่อกัน



1. นโยบายด้านการผลิตสถิติ

- 1.1 ให้ความสำคัญกับผู้ใช้ข้อมูล โดยผลิตสถิติตามความต้องการของผู้ใช้
- 1.2 คุณภาพของข้อมูลที่ผลิต ต้องถูกต้อง แม่นยำรวดเร็วทันการ
- 1.3 การพัฒนากระบวนการผลิตสถิติทุกขั้นตอน
- 1.4 สร้างการมีส่วนร่วมจากผู้ที่เกี่ยวข้อง ประชาชน หน่วยงาน และภาควิชาการ
- 1.5 ลดภาระผู้ให้ข้อมูล

2. นโยบายด้านการให้บริการงานสถิติ

- 2.1 บริหารลูกค้าสัมพันธ์ (CRM : Customer Relationship Management)
- 2.2 พัฒนารูปแบบการให้บริการข้อมูลด้วยระบบ IT ที่ทันสมัย เพื่อให้เข้าถึงงาน และตรงกับความต้องการของผู้ใช้
- 2.3 พัฒนาระบบรักษาความลับข้อมูลรายบุคคล และประชาสัมพันธ์ให้สังคมรับรู้
- 2.4 ปรับปรุงหลักเกณฑ์การให้บริการข้อมูลดิบ และข้อมูลสถิติ

3. นโยบายด้านการบริหารจัดการระบบสถิติ

- 3.1 สร้างการยอมรับในบทบาทความเป็นหน่วยงานกลางของ สสช.
- 3.2 ยึดหลักการมีส่วนร่วมจากหน่วยงาน : ร่วมคิด ร่วมทำ พัฒนาเครือข่ายความร่วมมือ
- 3.3 สร้างคู่มือ แนวทางการปฏิบัติงานที่ชัดเจน และพัฒนาทีมงาน
- 3.4 สร้างเครื่องมือในการบริหารจัดการระบบสถิติ และเกณฑ์มาตรฐานการจัดทำสถิติที่ดี
- 3.5 พัฒนาการจัดทำและใช้มาตรฐานสถิติ
- 3.6 ส่งเสริมและสนับสนุนการเชื่อมโยงและบูรณาการข้อมูล
- 3.7 พัฒนาบุคลากรในกระทรวง กรมต่าง ๆ ที่ปฏิบัติงานด้านสถิติให้มีความรู้รอบรู้ทางด้านสถิติ และ IT
- 3.8 ประสานสถิติกับต่างประเทศ

4. นโยบายด้านการบริหารจัดการองค์กร

- 4.1 รับฟังความเห็น ร่วมคิด ร่วมทำ และตัดสินใจด้วยความรับผิดชอบ
- 4.2 ให้ความสำคัญกับการพัฒนางาน พัฒนาตนเอง และพัฒนาทีมงานของบุคลากรแต่ละระดับ
- 4.3 ปรับปรุงการบริหารงานบุคคลให้เกิดความโปร่งใส เป็นธรรมในการประเมินผลการปฏิบัติงาน มีหลักเกณฑ์ การวัดที่จัดทำขึ้นจากการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- 4.4 ความคุ้มค่าและโปร่งใสในการใช้ทรัพยากรของรัฐ
- 4.5 นวัตกรรมระบบงาน IT
- 4.6 รัก-สามัคคี และเอื้ออาทรกันในองค์กร
- 4.7 จัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการทำงานอย่างมีความสุข
- 4.8 พัฒนาและปรับเปลี่ยนกระบวนการทัศน์ : วิธคิด วิถีทำงาน มีการจัดอบรมบุคลากรระดับต่าง ๆ อย่างเป็นระบบ และต่อเนื่อง ยึดหลักทำงานเชิงรุกอย่างมีเป้าหมาย และสามารถวัดผลสัมฤทธิ์ได้
- 4.9 สร้างความชัดเจนในแนวทางการประสานและรับมอบงานจากกระทรวง ICT
- 4.10 ผลักดันให้มีการปรับโครงสร้างองค์กรให้เหมาะสมกับการกิจ และมีความก้าวหน้าในหน้าที่การงานของข้าราชการ

Flagship Projects

การแปลงแผนแม่บทสู่การปฏิบัติทุกส่วนราชการ

จากการผลิตสู่การบริการ



F **C** **I** **L**

Thailand 1 Minute
THE WORK OF A NATION. THE CENTER OF INTELLIGENCE.

Thailand 1 Minute : Make Thailand Easier for discovery

Just click you will know what you want

SELECT A COUNTRY OR LOCATION

ABOUT | REFERENCES | APPENDICES | FAQs | CONTACT

EAST & SOUTHEAST ASIA :: THAILAND

PAGE LAST UPDATED ON DECEMBER 8, 2010

VIEW 41 PHOTOS OF THAILAND

Introduction :: THAILAND

Geography :: THAILAND

People :: THAILAND

Government :: THAILAND

Economy :: THAILAND

จัดทำโดย กลุ่มแผนยุทธศาสตร์ สำนักบริหารกลาง สำนักงานสถิติแห่งชาติ
โทร. 02-142-1234 ต่อ 17288-9
E-mail : kajitrat@nso.go.th