



สัญญาเช่าใช้บริการวงจรอินเทอร์เน็ต
ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

สัญญาเลขที่ ๐๑๖/๖๘

สัญญาฉบับนี้ทำขึ้น ณ สำนักงานสถิติแห่งชาติ ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ๕ ธันวาคม ๒๕๕๐ เลขที่ ๑๒๐ หมู่ที่ ๓ อาคารรัฐประศาสนภักดี ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ จังหวัดกรุงเทพมหานคร เมื่อวันที่ ๒๙ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๗ ระหว่าง สำนักงานสถิติแห่งชาติ โดยนางสาวกฤษณา จิรวัดน์สถิตย์ ตำแหน่งรองผู้อำนวยการสำนักงานสถิติแห่งชาติ ผู้รับมอบอำนาจจากผู้อำนวยความสะดวกสำนักงานสถิติแห่งชาติ ตามคำสั่งสำนักงานสถิติแห่งชาติ ที่ ๒๗๘/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า "ผู้เช่า" ฝ่ายหนึ่ง กับ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ซึ่งจดทะเบียนเป็นนิติบุคคล ณ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ มีสำนักงานใหญ่อยู่เลขที่ ๙๙ ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร โดย นางกัญยารัตน์ ทิพย์จันทร์ ผู้จัดการส่วนธุรกิจลูกค้าภาครัฐ ๒.๓ ผู้รับมอบอำนาจช่วงจาก นางสาวรรณา หารษาจารย์พันธ์ ตำแหน่ง ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ กลุ่มธุรกิจลูกค้าภาครัฐ ผู้รับมอบอำนาจช่วงจาก พันเอก สรรพชัย หุวะนันทน์ ตำแหน่ง กรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้รับมอบอำนาจจาก นาวาอากาศเอกสมศักดิ์ ขาวสุวรรณ์ และนายธงทิศ ฉายากุล ตำแหน่งกรรมการ ผู้มีอำนาจลงนามผูกพันนิติบุคคลปรากฏตามหนังสือรับรองของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ที่ ๑๐๐๗๑๒๐๐๒๒๕๔๖ ลงวันที่ ๑๘ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๗ ตามหนังสือมอบอำนาจช่วง ลงวันที่ ๘ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๗ และหนังสือมอบอำนาจ ลงวันที่ ๒๓ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๗ แนบท้ายสัญญานี้ ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า "ผู้ให้เช่า" อีกฝ่ายหนึ่ง

โดยที่ผู้ให้เช่าเป็นผู้ให้บริการเชื่อมโยงเครือข่ายระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ที่ได้มาตรฐานและได้รับอนุญาตให้ประกอบกรให้บริการดังกล่าวตามกฎหมาย และผู้เช่ามีความประสงค์ที่จะเช่าใช้บริการของผู้ให้เช่าตามข้อกำหนดขอบเขตการดำเนินการเช่าใช้บริการวงจรอินเทอร์เน็ต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ในผนวก ๑ และเงื่อนไขแห่งสัญญานี้ รวมทั้งเอกสารแนบท้ายสัญญาเพื่อให้บริการแก่เจ้าหน้าที่และบุคลากรในหน่วยงานของผู้เช่า

คู่สัญญาได้ตกลงกันมีข้อความดังต่อไปนี้

ข้อ ๑. ข้อตกลงเช่า

ผู้เช่าตกลงเช่าและผู้ให้เช่าตกลงให้เช่าใช้บริการวงจรอินเทอร์เน็ต ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า "บริการ" รายละเอียดปรากฏตามขอบเขตการดำเนินการเช่าใช้บริการวงจรอินเทอร์เน็ต ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตามข้อกำหนด ผนวก ๑ และเงื่อนไขแห่งสัญญานี้รวมทั้งเอกสารแนบท้ายสัญญา

ผู้ให้เช่าตกลงที่จะให้บริการที่ดี เครื่องมือ เครื่องใช้ วัสดุชนิดที่ดี ซึ่งเป็นของแท้ ของใหม่ ไม่เคยใช้งานมาก่อน ไม่เป็นของเก่าเก็บ และมีคุณภาพและคุณสมบัติไม่ต่ำกว่าที่กำหนดไว้ในขอบเขตการดำเนินการเช่าใช้บริการวงจรอินเทอร์เน็ต ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ผนวก ๑ และเอกสารแนบท้ายสัญญา และผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้ความชำนาญเพื่อให้บริการตามสัญญานี้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

ข้อ ๒. เอกสารอันเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา

เอกสารแนบท้ายสัญญา ดังต่อไปนี้ ให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญานี้

- ๒.๑ ผนวก ๑ ขอบเขตการเข้าใช้บริการวงจรอินเทอร์เน็ต จำนวน ๒๑ หน้า
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ
- ๒.๒ ผนวก ๒ หนังสือยืนยันราคาและข้อเสนอพิเศษสำหรับการเข้าใช้บริการวงจรอินเทอร์เน็ตของ
บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
เลขที่ เอ็นที ฐฎก.๒.๓/๑๔๖๗ ลงวันที่ ๒๗ กันยายน พ.ศ.๒๕๖๗
ใบเสนอราคาของ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
เลขที่ เอ็นที ฐฎก.๒.๓/๑๔๕๘ ลงวันที่ ๒๗ กันยายน พ.ศ.๒๕๖๗
- ๒.๓ ผนวก ๓ ข้อเสนอด้านเทคนิค ของบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) จำนวน ๖๖ หน้า
- ๒.๔ ผนวก ๔ หนังสือมอบอำนาจช่วง ลงวันที่ ๘ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๗, หนังสือมอบอำนาจ
ลงวันที่ ๒๓ มกราคม พ.ศ.๒๕๖๗ และเอกสารของ
บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) จำนวน ๕๑ หน้า

ความใดในเอกสารแนบท้ายสัญญาที่ขัดแย้งกับข้อความในสัญญานี้ ให้ใช้ข้อความในสัญญานี้บังคับ และในกรณีที่เอกสารแนบท้ายสัญญาขัดแย้งกันเอง ผู้ให้เข้าจะต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของผู้เข้า คำวินิจฉัยของผู้เข้าให้ถือเป็นที่สุด และผู้ให้เข้าไม่มีสิทธิ์เรียกร้องค่าเช่า ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติมจากผู้เข้าทั้งสิ้น

ข้อ ๓. ระยะเวลาการเช่า

สัญญาเช่านี้มีผลใช้ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๗ ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๘ ระยะเวลา ๖ เดือน ทั้งนี้ การนับระยะเวลาการเช่าและการคำนวณค่าเช่าบริการให้เริ่มนับแต่วันที่ผู้เข้าได้ตรวจรับบริการจากผู้ให้เข้าตามสัญญาข้อ ๕ เรียบร้อยแล้ว

ข้อ ๔. การชำระค่าเช่า

การเช่าบริการตามสัญญานี้ เป็นการเช่าแบบมีกำหนดระยะเวลา โดยผู้เช่าตกลงชำระค่าเช่าและผู้ให้เข้าตกลงรับเงินค่าเช่า เป็นจำนวนเงิน ๓,๐๐๐,๐๐๐.๐๐ บาท (สามล้านบาทถ้วน) ซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม จำนวน ๑๙๖,๒๖๑.๖๘ บาท (หนึ่งแสนเก้าหมื่นหกพันสองร้อยหกสิบเอ็ดบาทหกสิบแปดสตางค์) ตลอดจนภาษีอากรอื่นๆ และค่าใช้จ่ายทั้งปวงด้วยแล้ว โดยผู้เช่าจะแบ่งจ่ายให้แก่ผู้ให้เข้าเป็นรายเดือนจำนวน ๖ (หก) เดือน ดังนี้

งวดที่ ๑ เป็นเงิน ๕๐๐,๐๐๐.๐๐ บาท (ห้าแสนบาทถ้วน) โดยจะชำระค่าเช่าเมื่อผู้ให้เข้าส่งมอบงานและรายงานประจำงวดงานในเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๗ และผ่านการตรวจรับจากคณะกรรมการตรวจรับพัสดุเรียบร้อยแล้ว

งวดที่ ๒ เป็นเงิน ๕๐๐,๐๐๐.๐๐ บาท (ห้าแสนบาทถ้วน) โดยจะชำระค่าเช่าเมื่อผู้ให้เข้าส่งมอบงานและรายงานประจำงวดงานในเดือนพฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๗ และผ่านการตรวจรับจากคณะกรรมการตรวจรับพัสดุเรียบร้อยแล้ว

งวดที่ ๓ เป็นเงิน ๕๐๐,๐๐๐.๐๐ บาท (ห้าแสนบาทถ้วน) โดยจะชำระค่าเช่าเมื่อผู้ให้เช่าส่งมอบงานและรายงานประจำงวดงานในเดือนธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๗ และผ่านการตรวจรับจากคณะกรรมการตรวจรับพัสดุเรียบร้อยแล้ว

งวดที่ ๔ เป็นเงิน ๕๐๐,๐๐๐.๐๐ บาท (ห้าแสนบาทถ้วน) โดยจะชำระค่าเช่าเมื่อผู้ให้เช่าส่งมอบงานและรายงานประจำงวดงานในเดือนมกราคม พ.ศ. ๒๕๖๘ และผ่านการตรวจรับจากคณะกรรมการตรวจรับพัสดุเรียบร้อยแล้ว

งวดที่ ๕ เป็นเงิน ๕๐๐,๐๐๐.๐๐ บาท (ห้าแสนบาทถ้วน) โดยจะชำระค่าเช่าเมื่อผู้ให้เช่าส่งมอบงานและรายงานประจำงวดงานในเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๘ และผ่านการตรวจรับจากคณะกรรมการตรวจรับพัสดุเรียบร้อยแล้ว

งวดสุดท้าย เป็นเงิน ๕๐๐,๐๐๐.๐๐ บาท (ห้าแสนบาทถ้วน) โดยจะชำระค่าเช่าเมื่อผู้ให้เช่าส่งมอบงานและรายงานประจำงวดงานในเดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๘ และผ่านการตรวจรับจากคณะกรรมการตรวจรับพัสดุเรียบร้อยแล้ว

ถ้าผู้ให้เช่าไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขในสัญญานี้ไม่ว่าจะเป็นข้อใดข้อหนึ่ง ภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ในสัญญานี้ นอกจากผู้เช่าจะมีสิทธิตามที่กำหนดไว้ในสัญญานี้แล้ว ผู้เช่ายังมีสิทธิ์ระงับการจ่ายค่าเช่าจนกว่าผู้ให้เช่าจะได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขในสัญญานี้ทุกประการ

การจ่ายเงินตามเงื่อนไขแห่งสัญญานี้ ผู้เช่าจะโอนเงิน เข้าบัญชีเงินฝากธนาคารของผู้ให้เช่าชื่อธนาคาร ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาปทุมธานีไทย ชื่อบัญชี บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) เลขที่บัญชี ๙๘๖๕๕๘๙๑๖๘ ทั้งนี้ ผู้ให้เช่าตกลง เป็นผู้รับภาระเงินค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการอื่นใดเกี่ยวกับการโอนที่ธนาคารเรียกเก็บ และยินยอมให้มีการหักเงินดังกล่าวจากจำนวนเงินโอนในงวดนั้น ๆ

ข้อ ๕. การตรวจรับ

เมื่อผู้เช่าได้ตรวจรับ “บริการ” และเห็นว่า “บริการ” ถูกต้องครบถ้วนและมีประสิทธิภาพตามเงื่อนไขสัญญาแล้ว ผู้เช่าจะออกหลักฐานการตรวจรับไว้เป็นหนังสือ เพื่อให้ผู้ให้เช่านำมาเป็นหลักฐานประกอบการขอรับเงินค่าเช่าบริการนั้น

ข้อ ๖. หน้าที่ของผู้ให้เช่า

ตลอดอายุแห่งสัญญานี้ ผู้ให้เช่ามีหน้าที่

๖.๑ ผู้ให้เช่าต้องเชื่อมโยงเครือข่ายความเร็วสูงผ่านสายใยแก้วนำแสงแบบ Fiber Optic Lease Line ระหว่างสำนักงานสถิติแห่งชาติกับระบบอินเทอร์เน็ต ที่ระดับความเร็วไม่น้อยกว่า ๖๐๐ Mbps/๔๐๐ Mbps (Domestic/International) พร้อม ๑๖ Fixed IP Address จำนวน ๑ วงจร

๖.๒ ผู้ให้เช่าต้องเชื่อมโยงเครือข่ายความเร็วสูงผ่านสายใยแก้วนำแสงแบบ Fiber Optic FTTX ระหว่างสำนักงานสถิติจังหวัด ๗๖ จังหวัด กับระบบอินเทอร์เน็ต ที่ระดับความเร็วไม่น้อยกว่า ๓๐๐ Mbps/๓๐๐ Mbps (Download/Upload) พร้อม ๑ Fixed IP Address จำนวน ๗๖ วงจร

๖.๓ ผู้ให้เช่าจัดทำวงจร Tunnel VPN และเชื่อมโยงระหว่างสำนักงานสถิติแห่งชาติกับสำนักงานสถิติจังหวัด สำหรับติดต่อสื่อสารภายในระหว่างสำนักงาน

๖.๔ ผู้ให้เข้าต้องดำเนินการต่ออายุโดเมน “nso.go.th” และ “gdcatalog.go.th” เป็นระยะเวลา ๑ ปี

๖.๕ ผู้ให้เข้าต้องเชื่อมต่อสายสัญญาณแบบใยแก้วนำแสงจากจุดเชื่อมต่อ (Node) ของผู้ให้เข้าไปยังตู้ระบบเครือข่ายที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานสถิติแห่งชาติกำหนด

๖.๖ ผู้ให้เข้าต้องเชื่อมต่อสายสัญญาณแบบใยแก้วนำแสงจากจุดเชื่อมต่อ (Node) ของผู้ให้เข้าไปยังสำนักงานสถิติจังหวัด ๗๖ จังหวัด

๖.๗ ผู้ให้เข้าต้องบำรุงรักษาอุปกรณ์ในการเชื่อมโยงเครือข่ายที่จำเป็น เช่น Router และหรืออุปกรณ์เชื่อมต่อที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการเชื่อมต่อสายสัญญาณอุปกรณ์จากอุปกรณ์ของผู้ให้เข้าจนถึงจุดกระจายสัญญาณระบบเครือข่ายภายในศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานสถิติแห่งชาติ และสำนักงานสถิติจังหวัด และจัดให้มีการตรวจสอบ ทดสอบความพร้อมใช้งานตามที่กำหนด หากพบว่าสำนักงานสถิติจังหวัดใด มีการนำเครื่องคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์กระจายสัญญาณใดๆ มาต่อเข้ากับอุปกรณ์ของผู้ให้เข้านอกเหนือจากการติดตั้งตามที่กำหนดไว้ข้างต้น ผู้ให้เข้าจะต้องทำการปลดสายการเชื่อมต่อที่ออกทั้งหมด ยกเว้นจะได้รับการอนุมัติจากศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นรายกรณีไป

๖.๘ ผู้ให้เข้าต้องติดตั้งวงจรและสัญญาณอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงผ่านระบบเคเบิลใยแก้วนำแสง ณ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานสถิติแห่งชาติ ที่ความเร็ว ในการให้บริการภายในประเทศ (Domestic) ไม่น้อยกว่า ๖๐๐ Mbps และภายนอกประเทศ (International) ไม่น้อยกว่า ๔๐๐ Mbps จำนวน ๑ วงจร

๖.๙ ผู้ให้เข้าต้องติดตั้งวงจรและสัญญาณอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงผ่านระบบเคเบิลใยแก้วนำแสง ณ สำนักงานสถิติจังหวัด ที่ความเร็วในการ Download ไม่น้อยกว่า ๓๐๐ Mbps และ Upload ไม่น้อยกว่า ๓๐๐ Mbps จำนวน ๗๖ วงจร

๖.๑๐ ผู้ให้เข้าจัดทำวงจร Tunnel VPN เชื่อมโยงเครือข่ายภายในระหว่างสำนักงานสถิติจังหวัด ๗๖ จังหวัด กับสำนักงานสถิติแห่งชาติ โดยกำหนดเป็น Policy หลักผ่านระบบเครือข่ายสื่อสารสัญญาณข้อมูลหน่วยงานภาครัฐ (Government Information Network : GIN) และกำหนด Policy สำรองผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่ให้บริการ สำหรับให้บริการระบบสารสนเทศแบบ Private Network ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ

๖.๑๐.๑ สำนักงานสถิติแห่งชาติ (ส่วนกลาง)

จัดให้มีอุปกรณ์ SD WAN พร้อมมีคุณสมบัติ Next Generation Firewall (NGFW) จำนวน ๒ ชุด โดยทำ High Availability (HA) ที่รองรับกับปริมาณการใช้งานของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ดังนี้

(๑) จัดทำ VPN Tunnel Site To Site กับสำนักงานสถิติจังหวัด ๗๖ จังหวัด

(๒) บริหารจัดการ ตรวจสอบและเฝ้าระวังรักษาระบบเครือข่ายจากการถูกโจมตีจากภายนอกระบบเครือข่ายแบบ Real Time มีคุณสมบัติด้านการรักษาความปลอดภัยเครือข่าย (NGFW) อย่างน้อยดังต่อไปนี้

(๒.๑) เชื่อมต่อสัญญาณโดยมีช่องต่อ GE RJ๔๕ ไม่น้อยกว่า ๑๔ ช่อง มีช่องต่อ GE SFP ไม่น้อยกว่า ๘ ช่อง และช่องต่อ ๑๐G SFP+ ไม่น้อยกว่า ๒ ช่อง

(๒.๒) รองรับการทำงาน (Throughput) ของ Firewall ไม่น้อยกว่า ๑๐ Gbps

(๒.๓) รองรับการเชื่อมต่อพร้อมกัน (Concurrent Sessions) ได้ไม่น้อยกว่า ๑,๕๐๐,๐๐๐ การเชื่อมต่อ และรองรับการเชื่อมต่อใหม่ (New Sessions) ไม่น้อยกว่า ๕๖,๐๐๐ การเชื่อมต่อต่อวินาที

(๒.๔) รองรับการดำเนินงาน (Throughput) ของ IPSec VPN ได้ไม่น้อยกว่า ๑๑ Gbps รองรับ IPSec VPN Tunnel แบบ Gateway-to-Gateway พร้อมกันได้ไม่น้อยกว่า ๒,๕๐๐ Tunnels

(๒.๔) จัดทำนโยบายด้านความปลอดภัย (Policy) ตามที่สำนักงานสถิติแห่งชาติกำหนด

(๓) จัดทำ Qos/Cos ทั้งต้นทางและปลายทางของการใช้งานระบบ Web Conference, VoIP, Download, Streaming

๖.๑๐.๒ สำนักงานสถิติจังหวัด ๗๖ จังหวัด

จัดให้มีอุปกรณ์ SD WAN พร้อมมีคุณสมบัติ Next Generation Firewall โดยผลิตภัณฑ์ที่ทำหน้าที่ SD WAN และ NGFW ที่เสนอ ต้องมีเครื่องหมายการค้าเดียวกันกับ ๖.๑๐.๑ จำนวน ๗๖ ชุด ที่รองรับกับปริมาณการใช้งานของสำนักงานสถิติแห่งชาติ โดยแต่ละจังหวัดจะต้องมีอุปกรณ์คุณลักษณะ ดังนี้

(๑) จัดทำ VPN Tunnel Site To Site กับสำนักงานสถิติแห่งชาติ (ส่วนกลาง)

(๒) บริหารจัดการ ตรวจสอบและเฝ้าระวังรักษาระบบเครือข่ายจากการถูกโจมตีจากภายนอกแบบ Real Time มีคุณสมบัติด้านการรักษาความปลอดภัยเครือข่าย (NGFW) อย่างน้อยดังต่อไปนี้

(๒.๑) เชื่อมต่อสัญญาณโดยมีช่องต่อ Gigabit Ethernet RJ๔๕ ไม่น้อยกว่า ๕ ช่อง

(๒.๒) รองรับการดำเนินงาน (Throughput) ของ Firewall ไม่น้อยกว่า ๕ Gbps

(๒.๓) รองรับการเชื่อมต่อพร้อมกัน (Concurrent Sessions) ได้ไม่น้อยกว่า ๗๐,๐๐๐ การเชื่อมต่อ และรองรับการเชื่อมต่อใหม่ (New Sessions) ไม่น้อยกว่า ๓๕,๐๐๐ การเชื่อมต่อต่อวินาที

(๒.๔) รองรับการดำเนินงาน (Throughput) ของ IPSec VPN ได้ไม่น้อยกว่า ๔ Gbps รองรับ IPSec VPN Tunnel แบบ Gateway-to-Gateway พร้อมกันได้ไม่น้อยกว่า ๒๐๐ Tunnels

(๒.๕) จัดทำนโยบายด้านความปลอดภัย (Policy) ตามที่สำนักงานสถิติแห่งชาติกำหนด

(๓) จัดทำ Qos/Cos ทั้งต้นทางและปลายทางของการใช้งานระบบ Web Conference, VoIP, Download, Streaming

๖.๑๑ ผู้ให้เข้าต้องกำหนดค่าการให้บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อการสืบค้นข้อมูลและการใช้งานสื่อสัญญาณออนไลน์ผ่านการให้บริการวงจรอินเทอร์เน็ตในแต่ละวงจรของสำนักงานแยกตามวงจรของแต่ละสำนักงาน

๖.๑๒ ผู้ให้เข้าต้องจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ของทุกวงจรสำหรับการให้บริการอินเทอร์เน็ต โดยให้ส่งไปเก็บยังระบบบริการจัดเก็บ Log File ที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานสถิติแห่งชาติ

๖.๑๓ ผู้ให้เข้าต้องจัดทำระบบตรวจสอบตัวตน (Authentication) เพื่อจัดเก็บ Log File ให้ครบถ้วนตาม พ.ร.บ. คอมพิวเตอร์ โดยกำหนดให้เชื่อมต่อกับบริการ Directory Services (AD หรือ LDAP) ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ

๖.๑๔ ผู้ให้เข้าจะต้องกำหนดค่าหมายเลขไอพีแอดเดรส (IP Address) ให้กับอุปกรณ์ของผู้ให้เข้า ให้สามารถใช้งานและให้บริการร่วมกับอุปกรณ์ของสำนักงานสถิติแห่งชาติและสำนักงานสถิติจังหวัดได้อย่างมีประสิทธิภาพ หากอุปกรณ์ของผู้ให้เข้าไม่สามารถให้บริการได้ไม่ว่ากรณีใดๆ ผู้ให้เข้าจะต้องดำเนินการแก้ไขให้แล้วเสร็จโดยเร็ว หลังจากได้รับแจ้งจากเจ้าหน้าที่ของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หรือเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสถิติจังหวัด

๖.๑๕ ผู้ให้เข้าต้องให้บริการระดับมาตรฐานการให้บริการ (Standard Service Level Agreement) ต่อผู้เช่าโดยต้องมีข้อกำหนดดังนี้

๖.๑๕.๑ ความสามารถในการเชื่อมต่อภายในเครือข่ายรายวงจรต่อเดือน (Network Availability) ต้องสามารถให้บริการได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๕

๖.๑๕.๒ เวลาเฉลี่ยในการกู้คืนรายวงจรต่อครั้งต่อเดือน (Mean Time To Restore : MTTR per month) ต้องอยู่ภายใน ๔ ชม.

๖.๑๕.๓ ข้อยกเว้นต่อระดับการให้บริการ (Exclusion) ที่จะไม่นำนับรวมในการคิดค่าปรับความสามารถในการเชื่อมต่อภายในเครือข่ายรายวงจรต่อเดือน

๖.๑๕.๔ ผู้ให้เข้าต้องแจ้งเหตุและรายงาน ดังนี้

(๑) ให้บริการทางโทรศัพท์ตลอด ๒๔ ชั่วโมง ๗ วัน

(๒) แจ้งผู้เช่าผ่านทาง SMS เมื่อวงจรเช่าที่เชื่อมต่อระหว่างผู้ให้เข้ากับผู้รับเช่าเกิดเหตุขัดข้องไม่สามารถใช้งานได้ ภายในเวลา ๓๐ นาที หรือ Line Notify ให้ส่งภายใน ๕ นาที (สำนักงานสถิติแห่งชาติส่วนกลาง)

(๓) ผู้ให้เข้าต้องแจ้งรายงานความคืบหน้าภายในเวลา ๑ ชั่วโมง นับจากเวลาที่บันทึกในระบบ Trouble Ticket System (Trouble Ticket System จะถูกบันทึก เมื่อเจ้าหน้าที่ที่ทราบปัญหาก่อน หรือผู้เช่าโทรเข้ามาแจ้งปัญหา จะเริ่มบันทึกในระบบ Trouble Ticket System) และแจ้งรายงานกลับ เมื่อมีการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นเรียบร้อยแล้ว โดยแจ้งผ่านทางโทรศัพท์ หรือแจ้งผ่าน SMS

(๔) ผู้ให้เข้าต้องสรุปรายงานเหตุขัดข้อง (Incident Report) ให้กับผู้เช่า เมื่อแก้ไขปัญหาแล้วเสร็จ ภายในวันทำการถัดไป โดยอ้างอิงวันและเวลาที่ระบุในระบบ Trouble Ticket System ของผู้ให้เข้า

(๕) บริการกราฟเพื่อใช้ในการตรวจสอบการใช้งานของระบบผ่านเว็บไซต์

๖.๑๖ ในการดำเนินการติดตั้งและเชื่อมต่อบริการเดิมกับระบบในโครงการนี้ หากมีค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นในขณะดำเนินการ เพื่อให้ระบบสามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่องมีประสิทธิภาพ ผู้ให้เข้าต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นและในกรณีที่ สำนักงานสถิติแห่งชาติ หรือสำนักงานสถิติจังหวัดมีการย้ายที่ตั้งไปสำนักงานแห่งใหม่ ผู้ให้เข้าต้องย้ายอุปกรณ์และวงจรที่ผู้เช่าใช้บริการไปดำเนินการตามขอบเขตของ TOR ณ สำนักงานแห่งใหม่ โดยต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดในการดำเนินการในส่วนของผู้ให้เข้าเอง

๖.๑๗ ผู้ให้เช่าจะต้องดำเนินการติดตั้ง เชื่อมต่อ และทดสอบการใช้งานวงจรอินเทอร์เน็ตตามข้อกำหนดขอบเขตของงานให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และในกรณีที่ผู้ให้เช่ายังดำเนินการติดตั้งไม่แล้วเสร็จ ผู้ให้เช่าจะต้องดำเนินการจัดหาวงจรสัญญาณให้ใช้ชั่วคราวหรือเช่าต่อเนื่องจากผู้ให้เช่ารายเดิมให้ผู้เช่าสามารถใช้งานระบบเครือข่ายและอินเทอร์เน็ตได้อย่างต่อเนื่อง โดยจะต้องมีความเร็วในการใช้งานเทียบเท่าหรือไม่น้อยกว่าที่ผู้เช่าใช้งานอยู่ ณ ปัจจุบัน จนกว่าการติดตั้งวงจรใหม่จะแล้วเสร็จและให้บริการได้

๖.๑๘ ผู้ให้เช่าจะต้องส่งมอบงานในรูปแบบเอกสาร จำนวน ๖ ชุด (ตัวจริง จำนวน ๑ ชุด และสำเนา จำนวน ๕ ชุด) ภายใน ๑๐ วันทำการแรกของเดือนพฤศจิกายน พ.ศ.๒๕๖๗ โดยต้องจัดทำรายงาน ในรูปแบบเอกสาร และในรูปแบบ CD หรือ DVD หรือ USB Flash Drive ตามที่กำหนดในผนวก ๑ ข้อ ๗ การส่งมอบงาน

๖.๑๙ ผู้ให้เช่าจะต้องจัดการควบคุมดูแล รวมถึงบำรุงรักษา ซ่อมแซม เครื่องมือเครื่องใช้ วัสดุอุปกรณ์ที่ให้บริการทุกชนิด หรือปรับปรุงเปลี่ยนแปลงให้ใหม่และทันสมัยอยู่เสมอด้วยความเอาใจใส่ละเอียดรอบคอบอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ เพื่อให้ผู้เช่าสามารถใช้บริการได้โดยไม่ขัดข้องด้วยค่าใช้จ่ายของผู้ให้เช่าเองทั้งสิ้น

๖.๒๐ ผู้ให้เช่าจะไม่นำข้อมูล ข่าวสาร และการสื่อสารทุกชนิดที่ได้ทราบหรือรับรู้จากการใช้บริการตามสัญญาไปเปิดเผยหรือนำไปใช้ไม่ว่ากรณีใดๆ เว้นแต่จะได้รับอนุญาตเป็นหนังสือจากผู้เช่าแล้ว มิฉะนั้น ผู้ให้เช่าต้องชดใช้ค่าใช้จ่ายหรือค่าเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นแก่ผู้เช่าในทุกกรณีจนเต็มจำนวน

๖.๒๑ ผู้ให้เช่าจะไม่โอนสิทธิหรือหน้าที่ทั้งหมดหรือบางส่วนตามสัญญานี้ให้แก่บุคคลอื่น โดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากผู้เช่าก่อน ทั้งนี้ ความยินยอมดังกล่าวนี้ไม่เป็นเหตุให้ผู้ให้เช่าหลุดพ้นจากความรับผิดหรือพ้นหน้าที่ตามสัญญานี้ และผู้ให้เช่ายังคงต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เพิ่มเติม (ถ้ามี) จนเต็มจำนวนอีกด้วย

๖.๒๒ ผู้ให้เช่าจะไม่นำข้อมูล ข่าวสาร และการสื่อสารทุกชนิดที่ได้ทราบหรือรับรู้จากการใช้บริการตามสัญญาไปเปิดเผยหรือนำไปใช้ไม่ว่ากรณีใดๆ เว้นแต่จะได้รับอนุญาตเป็นหนังสือจากผู้เช่าแล้ว มิฉะนั้น ผู้ให้เช่าต้องชดใช้ค่าใช้จ่ายหรือค่าเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นแก่ผู้เช่าในทุกกรณีจนเต็มจำนวน

๖.๒๓ ผู้ให้เช่าจะไม่โอนสิทธิหรือหน้าที่ทั้งหมดหรือบางส่วนตามสัญญานี้ให้แก่บุคคลอื่นโดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากผู้เช่าก่อน ทั้งนี้ ความยินยอมดังกล่าวนี้ไม่เป็นเหตุให้ผู้ให้เช่าหลุดพ้นจากความรับผิดหรือพ้นหน้าที่ตามสัญญานี้ และผู้ให้เช่ายังคงต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เพิ่มเติม (ถ้ามี) จนเต็มจำนวนอีกด้วย

ข้อ ๗. หน้าที่ของผู้เช่า

ในการปฏิบัติตามสัญญานี้ ผู้เช่ามีหน้าที่ดังต่อไปนี้

๗.๑ ใช้บริการตามสัญญานี้ในกิจการของผู้เช่าเองทั้งสิ้น และต้องไม่ใช่เพื่อกระทำที่ผิดกฎหมาย ขัดต่อวัฒนธรรมประเพณีอันดีงาม ผู้ให้เช่าไม่รับผิดชอบใดๆ ต่อการกระทำของผู้เช่าที่ผิดกฎหมาย ขัดต่อวัฒนธรรมประเพณี หรือการใช้บริการนอกขอบเขตการให้บริการตามสัญญานี้

๗.๒ ไม่ให้ผู้อื่นเช่าวงจรสื่อสาร จำหน่ายหรือโอนสิทธิการเช่าบางส่วนหรือทั้งหมดของบริการให้แก่ผู้อื่น

ข้อ ๘. การบอกเลิกสัญญา

ในกรณีที่ผู้ให้เช่าไม่ปฏิบัติตามสัญญาข้อหนึ่งข้อใด หรือกระทำความผิดสัญญาข้อหนึ่งข้อใด หรือตกเป็นผู้ล้มละลาย หรือเพิกเฉยไม่ปฏิบัติตามคำสั่งของผู้เช่าหรือผู้แทนผู้เช่า ผู้เช่ามีสิทธิบอกเลิกสัญญาทั้งหมดหรือบางส่วนได้ หากผู้เช่ายังไม่ได้บอกเลิกสัญญา ผู้เช่ามีสิทธิจ้างผู้ให้เช่ารายใหม่เข้าให้บริการให้ลุกลงไปได้ด้วย ในกรณีนี้ผู้ให้เช่ายินยอมรับผิดชอบใช้ค่าเช่า รวมทั้ง ค่าเสียหายและค่าใช้จ่ายอื่นใดที่เพิ่มขึ้นจากค่าเช่าที่กำหนดไว้ในสัญญานี้เต็มจำนวนด้วย

ในกรณีตามวรรคแรก หากผู้เช่าบอกเลิกสัญญา ผู้เช่าจะชำระค่าเช่าจนถึงวันที่สัญญาเลิกกัน โดยคำนวณค่าเช่าต่อวันจากอัตราค่าเช่างวด (เดือน) ตามที่กำหนดในข้อ ๔ หาดด้วยสามสิบ

ข้อ ๙. การระงับการเช่าหรือยกเลิกสัญญาเพื่อประโยชน์ทางราชการ

ในกรณีที่เกิดเหตุความจำเป็นเพื่อประโยชน์ทางราชการหรือหมดความจำเป็นทางราชการหรือหมดความจำเป็นที่จะต้องเช่าบริการตามสัญญานี้ ผู้เช่ามีสิทธิดังต่อไปนี้ โดยไม่ถือว่า ผู้เช่าเป็นฝ่ายผิดสัญญา และผู้ให้เช่าจะไม่เรียกร้องเอาค่าเสียหายหรือค่าใช้จ่ายใดๆ จากผู้เช่าทั้งสิ้น

๙.๑ ขอพักการเช่าใช้บริการบางส่วนหรือทั้งหมดชั่วคราว

๙.๒ ระงับการเช่าใช้บริการบางส่วนหรือทั้งหมดชั่วคราวหรือยกเลิกสัญญานี้

หากผู้เช่าขอพักหรือระงับการเช่าใช้บริการบางส่วนหรือทั้งหมดตาม ๑๐.๑ หรือ ๑๐.๒ ผู้ให้เช่าตกลงยินยอมที่จะคิดค่าเช่าตามจำนวนวันที่ใช้บริการจริง โดยคำนวณค่าเช่าต่อวันจากอัตราค่าเช่าต่องวด (เดือน) ตามที่กำหนดในข้อ ๔ หาดด้วยสามสิบ

ข้อ ๑๐. การหักหรือระงับการจ่ายค่าเช่า

นอกเหนือจากผู้เช่าใช้สิทธิเรียกเอาค่าปรับหรือใช้สิทธิอื่นใดตามสัญญาแล้ว ผู้เช่ามีสิทธิหักค่าเช่าตามข้อ ๔ ในกรณีดังต่อไปนี้

๑๐.๑ หากระบบ “บริการ” มีเหตุขัดข้องในช่วงระยะเวลาใดเวลาหนึ่ง ทำให้ผู้เช่าไม่สามารถใช้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพหรือไม่ครบถ้วนถูกต้องตามเงื่อนไขที่กำหนดในสัญญา โดยไม่ใช่ความผิดของผู้เช่า ผู้เช่ามีสิทธิหักค่าเช่าและค่าปรับจากเงินค่าเช่าในแต่ละงวดตามที่กำหนดไว้ในข้อ ๔ ตามจำนวนวันเวลาที่ผู้เช่าไม่สามารถใช้บริการหรือตามจำนวนอัตราค่าปรับที่กำหนดไว้ในสัญญา

๑๐.๒ ในกรณีที่ผู้เช่ามิได้ปฏิบัติตามสัญญานี้ ไม่ว่าจะเป็นข้อหนึ่งข้อใด ผู้เช่ามีสิทธิระงับการจ่ายเงินค่าเช่าจนกว่าผู้ให้เช่าจะปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในสัญญาอย่างครบถ้วนถูกต้อง

ข้อ ๑๑. ค่าปรับ

ในกรณีที่ผู้ให้เช่าปฏิบัติผิดสัญญาและผู้เช่ามิได้บอกเลิกสัญญาตามข้อ ๘ ผู้ให้เช่าจะต้องชำระค่าปรับให้แก่ผู้เช่าภายใน ๑๐ (สิบ) วันนับตั้งแต่วันที่ผู้เช่าแจ้งเป็นหนังสือให้ผู้ให้เช่าชำระค่าปรับในเหตุและอัตรา ดังต่อไปนี้

๑๑.๑ กรณีผู้ให้เช่าไม่สามารถจัดหา ติดตั้งเครื่องมือ เครื่องใช้ วัสดุอุปกรณ์พร้อมทั้งเชื่อมโยงเครือข่ายระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้เสร็จเรียบร้อย ผู้ให้เช่าต้องชำระค่าปรับรายวัน ในอัตราร้อยละ ๐.๐๑ (ศูนย์จุดศูนย์หนึ่ง) ของราคาค่าเช่าตามสัญญานับจากวันที่ครบกำหนดติดตั้งเครื่องมือ เครื่องใช้ วัสดุอุปกรณ์ พร้อมทั้งเชื่อมโยงเครือข่ายระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายอินเทอร์เน็ตดังกล่าวจนถึงวันที่ผู้ให้เช่าดำเนินการดังกล่าวแล้วเสร็จและสามารถให้บริการแก่ผู้เช่าได้โดยครบถ้วนถูกต้องตามสัญญา ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์ และเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในขอบเขตการดำเนินการเช่าใช้บริการอินเทอร์เน็ตประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตามเอกสารแนบท้ายสัญญา หมวด ๑

๑๑.๒ กรณีผู้ให้เช่าดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขข้อขัดข้องเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนดไว้ ผู้ให้เช่าต้องชำระค่าปรับเป็นรายชั่วโมงในอัตราร้อยละ ๐.๐๑ (ศูนย์จุดศูนย์หนึ่ง) ของราคาค่าเช่าตามสัญญา โดยเศษของชั่วโมงให้คิดเป็น ๑ (หนึ่ง) ชั่วโมง

๑๑.๓ ในระหว่างที่ผู้เช่ายังมิได้บอกเลิกสัญญา ผู้เช่ามีสิทธิที่จะปรับผู้ให้เช่าจนถึงวันที่ ผู้เช่าบอกเลิกสัญญาได้อีกด้วย

ข้อ ๑๒. ค่าชดเชยการเชื่อมต่อเครือข่าย

หากผู้ให้เช่าไม่มีความสามารถในการเชื่อมต่อเครือข่ายและใช้เวลาในการกู้คืน ไม่เป็นไปตามข้อตกลงต่อระดับการให้บริการให้คิดค่าชดเชยการเชื่อมต่อเครือข่าย ตามเอกสารแนบท้าย สัญญา ผนวก ๑ ข้อ ๙.๑ และ ๙.๒

ข้อ ๑๓. การรับผิดชอบใช้ค่าเสียหาย

ถ้าผู้ให้เช่าไม่ปฏิบัติตามสัญญาข้อหนึ่งข้อใดด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม จนเป็นเหตุให้เกิด ความเสียหายแก่ผู้เช่า ผู้ให้เช่าต้องชดใช้ค่าเสียหายให้แก่ผู้เช่า ภายในกำหนด ๓๐ (สามสิบ) วัน นับแต่วันที่ ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้เช่า

ผู้เช่าไม่ต้องรับผิดชอบใช้ค่าเสียหายในกรณีที่เครื่องมือ เครื่องใช้ วัสดุอุปกรณ์ที่ติดตั้ง ของผู้ให้เช่าเกิดความเสียหาย สูญหาย เนื่องจากเหตุสุดวิสัย หรือเหตุอันมิใช่ความผิดของผู้เช่าตลอดระยะเวลา ที่เครื่องมือ เครื่องใช้ วัสดุอุปกรณ์ดังกล่าวอยู่ในความครอบครองของผู้เช่า

ผู้ให้เช่าจะต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นแก่ทรัพย์สินหรือบุคลากรของผู้เช่า หรือบุคคลใดๆ อันสืบเนื่องมาจากการให้บริการของผู้ให้เช่า หรือเกิดจากเครื่องมือ เครื่องใช้ วัสดุอุปกรณ์ ของผู้ให้เช่าหรือเกิดจากการกระทำหรืองดเว้นการกระทำของลูกจ้าง บริวาร หรือตัวแทนของผู้ให้เช่าในการ ให้บริการวงจรเชื่อมโยงเครือข่ายระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายอินเทอร์เน็ตตามสัญญานี้

ข้อ ๑๔. การรับประกันความเสียหาย

ในกรณีที่บุคคลภายนอกกล่าวอ้าง หรือใช้สิทธิเรียกร้องว่ามีการละเมิดลิขสิทธิ์ สิทธิบัตร หรือสิทธิใดๆ เกี่ยวกับการใช้บริการตามสัญญานี้ ผู้ให้เช่าจะต้องดำเนินการทั้งปวงเพื่อให้การ กล่าวอ้างหรือการเรียกร้องดังกล่าวยุติลงโดยเร็ว เพื่อให้ผู้เช่าสามารถใช้ระบบงานหรือโปรแกรมประยุกต์ (Application Program) และเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อไปได้ด้วยค่าใช้จ่ายของผู้ให้เช่าเอง หากผู้ให้เช่ามีอำนาจกระทำได้และผู้เช่าต้องรับผิดชอบใช้ค่าเสียหายแก่บุคคลภายนอกเนื่องจากผลแห่งการละเมิด ลิขสิทธิ์ สิทธิบัตร หรือสิทธิใดๆ ดังกล่าว ผู้ให้เช่าต้องชำระค่าเสียหายและค่าใช้จ่ายตลอดจนค่าฤชาธรรมเนียม และค่าทนายความแทนผู้เช่าจนเต็มจำนวนภายใน ๗ (เจ็ด) วัน นับแต่วันที่ผู้ให้เช่าได้รับหนังสือแจ้งจากผู้เช่า

หากมีอาจดำเนินการเพื่อให้การกล่าวอ้างหรือการเรียกร้องตามวรรคหนึ่งระงับสิ้นไป โดยเร็วอันเป็นเหตุให้ผู้เช่าไม่สามารถใช้บริการต่อไปได้ ผู้ให้เช่าจะต้องจัดหา “บริการ” ใหม่ที่มีคุณสมบัติ ไม่ต่ำกว่าของเดิมตามระบุไว้ในขอบเขตการดำเนินการเช่าใช้บริการวงจรอินเทอร์เน็ต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ในผนวก ๑ และเงื่อนไขแห่งสัญญานี้ รวมทั้งเอกสารแนบท้ายสัญญามาแทน เพื่อให้บริการ แก่เจ้าหน้าที่และบุคลากรในหน่วยงานของผู้เช่าโดยทันทีหรือตามที่ผู้เช่ากำหนด หากผู้ให้เช่าไม่อาจจัดหา หรือดำเนินการได้ ผู้เช่ามีสิทธิจ้างบุคคลภายนอกให้จัดหาหรือดำเนินการแทนโดยผู้ให้เช่าจะต้องเป็น ผู้ออกค่าใช้จ่ายในการจัดหาหรือดำเนินการจนเต็มจำนวน

๓

ข้อ ๑๕. การนำทรัพย์สินเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในการเช่ากลับคืนไป

เมื่อสัญญาสิ้นสุดลงไม่ว่าจะเป็นการบอกเลิกสัญญา หรือครบอายุสัญญา ผู้ให้เช่าต้องนำระบบเครือข่ายพร้อมอุปกรณ์ที่ใช้ในการเช่ากลับคืนไป ภายใน ๑๕ (สิบห้า) วัน โดยผู้ให้เช่าเป็นผู้เสียค่าใช้จ่ายเองทั้งสิ้น

ข้อ ๑๖. การขอขยายเวลาส่งมอบ

ในกรณีที่มีเหตุสุดวิสัย หรือเหตุใดๆ อันเนื่องมาจากความผิดพลาดหรือความบกพร่องของฝ่ายผู้เช่าหรือจากเหตุการณ์อันใดอันหนึ่งที่ผู้ให้เช่าไม่ต้องรับผิดชอบตามกฎหมาย เป็นเหตุให้ผู้ให้เช่าไม่สามารถส่งมอบการให้บริการตามเงื่อนไขและกำหนดเวลาแห่งสัญญานี้ได้ ผู้ให้เช่ามีสิทธิขอขยายเวลาทำการตามสัญญาหรือของดหรือลดค่าปรับได้ โดยจะต้องแจ้งเหตุหรือเหตุการณ์ดังกล่าวพร้อมหลักฐานเป็นหนังสือให้ผู้เช่าทราบภายใน ๑๕ (สิบห้า) วัน นับแต่วันที่เหตุอันสิ้นสุดลง

ถ้าผู้ให้เช่าไม่ปฏิบัติให้เป็นไปตามความในวรรคหนึ่ง ให้ถือว่าผู้ให้เช่าได้สละสิทธิเรียกร้องในการที่จะขยายเวลาทำการตามสัญญา หรือของดหรือลดค่าปรับ โดยไม่มีเงื่อนไขใดๆ ทั้งสิ้น เว้นแต่กรณีเหตุเกิดจากความผิดหรือความบกพร่องของฝ่ายผู้เช่าซึ่งมีหลักฐานชัดเจน หรือผู้เช่าทราบอยู่แล้วตั้งแต่ต้น

การขยายเวลาทำการตามสัญญา หรือของดหรือลดค่าปรับตามวรรคหนึ่ง อยู่ในดุลพินิจของผู้เช่าที่จะพิจารณา

ข้อ ๑๗. การบอกกล่าวและการจัดส่งเอกสาร

บรรดาหนังสือติดต่อ ทวงถาม บอกกล่าว หรือหนังสืออื่นใดที่ได้ส่งให้แก่ผู้ให้เช่าไม่ว่าจะส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียนตอบรับ หรือทางโทรสาร หรือด้วยวิธีใด ถ้าหากได้ส่งไปยังสถานที่หรือหมายเลขโทรสารตามที่ได้รับไว้ในสัญญานี้ ให้ถือว่าได้จัดส่งให้แก่ผู้ให้เช่าและผู้ให้เช่าได้รับไว้แล้วโดยชอบ เว้นแต่ผู้ให้เช่าจะได้แจ้งเป็นหนังสือเปลี่ยนแปลงภูมิสำเนาหรือสถานที่หรือหมายเลขโทรศัพท์หรือโทรสารที่สามารถติดต่อกับผู้ให้เช่าได้ โดยส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียนตอบรับเป็นเวลาไม่น้อยกว่า ๗ (เจ็ด) วัน ก่อนการส่งหนังสือติดต่อ ทวงถาม บอกกล่าว หรือหนังสืออื่นใดดังกล่าวมาแล้ว

ในกรณีการบอกกล่าวและการจัดส่งเอกสารตามวรรคหนึ่ง หากทำเป็นโทรสารหรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ จะต้องส่งหนังสือยืนยันทางไปรษณีย์ลงทะเบียนตอบรับโดยเร็ว โดยวันที่ถือว่าได้รับคำบอกกล่าวตามสัญญานี้ คือ วันที่คู่สัญญาแต่ละฝ่ายลงนามตอบรับทางไปรษณีย์ลงทะเบียนหรือวันที่ได้รับโทรสารหรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ที่มีการยืนยันโดยชอบดังกล่าวแล้วแต่กรณี

สัญญานี้...

สัญญานี้ทำขึ้นสองฉบับ มีข้อความถูกต้องตรงกัน คู่สัญญาได้อ่านและเข้าใจข้อความ
โดยละเอียดตลอดแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อพร้อมทั้งประทับตรา (ถ้ามี) ไว้เป็นสำคัญต่อหน้าพยานและคู่สัญญา
ต่างยึดถือไว้ฝ่ายละหนึ่งฉบับ

(ลงชื่อ).....ผู้เช่า

(นางสาวกฤษณา จิรวัดน์สฤติย์)

รองผู้อำนวยการสำนักงานสถิติแห่งชาติ ปฏิบัติราชการแทน

ผู้อำนวยการสำนักงานสถิติแห่งชาติ

(ลงชื่อ).....ผู้ให้เช่า

(นางกัญยรัตน์ ทิพย์จันทร์)

ผู้รับมอบอำนาจ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)

(ลงชื่อ).....พยาน

(นางสาวศิริญาพร รุ่งสุข)

เลขานุการกรม

(ลงชื่อ).....พยาน

(นายมานะชัย บุญเอก)

ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร