

สรุปผลการดำเนินงาน ตามระเบียบสำนักงานสถิติแห่งชาติว่าด้วยการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน พ.ศ. ๒๕๕๕
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - เดือนกันยายน ๒๕๖๖) ไตรมาสที่ ๑ - ๔

ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน	จำนวน เรื่อง ทั้งหมด	ผลการดำเนินการ			
		การตอบกลับ		การดำเนินการ	
		จำนวนการตอบกลับ ผู้ร้องภายใน ระยะเวลาที่กำหนด	จำนวนบัตรสนเท่ห์ ที่ไม่สามารถ ตอบกลับผู้ร้องได้	จำนวนเรื่องที่ ดำเนินการ จนได้ข้อยุติ	จำนวนเรื่องที่ อยู่ระหว่าง ดำเนินการ
๑. ยื่นด้วยตนเอง	-	-	-	-	-
๒. ส่งทางไปรษณีย์	-	-	-	-	-
๓. ผู้รับเรื่องร้องเรียน	-	-	-	-	-
๔. เว็บไซต์สำนักงานสถิติแห่งชาติ	๕	๕	-	๕	-
๕. ช่องทางอื่น ๆ ที่สามารถส่งเรื่องร้องเรียนถึงสำนักงานสถิติแห่งชาติ ได้แก่ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ และหนังสือจากกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	๒	๒	-	๒	-
รวม	๗	๗	-	๗	-
		๗		๗	

ประเภทข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์/ข้อเสนอแนะ ข้อสอบถาม/คำชมเชย	จำนวน เรื่อง ทั้งหมด	ผลการดำเนินการ			
		การตอบกลับ		การดำเนินการ	
		จำนวนการตอบกลับ ผู้ร้องภายใน ระยะเวลาที่กำหนด	จำนวนบัตรสนเท่ห์ ที่ไม่สามารถ ตอบกลับผู้ร้องได้	จำนวนเรื่องที่ ดำเนินการ จนได้ข้อยุติ	จำนวนเรื่องที่ อยู่ระหว่าง ดำเนินการ
๑. ข้อร้องเรียน					
๑.๑ การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ ตามอำนาจหน้าที่และภารกิจ ได้แก่ ขอความอนุเคราะห์เข้ามาตรวจสอบการปฏิบัติงานของสำนักงานสถิติและข้าราชการ การทำผิดวินัยข้าราชการ ขอร้องเรียนผู้บังคับบัญชา และการหลอกลวงฉ้อโกง และการทำผิดวินัยข้าราชการ	๓	๓	-	๓	-
๑.๒ การฝ่าฝืนประมวลจริยธรรม	-	-	-	-	-
๑.๓ การกระทำอันเป็นการล่วงละเมิด หรือคุกคามทางเพศ	-	-	-	-	-
๑.๔ การกระทำผิดระเบียบของทางราชการ	-	-	-	-	-
๑.๕ อื่น ๆ	-	-	-	-	-
๒. ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น	-	-	-	-	-
๓. ข้อสอบถาม ได้แก่ เกี่ยวกับการรับเงินช่วยเหลือ กรณีข้าราชการถึงแก่ความตาย เกี่ยวกับเงินสำรวจสำมะโนเกษตร และทำงานสถิติ ๑๘ ปี	๓	๓	-	๓	-
๔. ข้อมูล					
๔.๑ ขอข้อมูลต่าง ๆ	-	-	-	-	-
๔.๒ ระบบการให้บริการ	-	-	-	-	-
๕. คำติชม/อื่น ๆ					
๕.๑ หน่วยงาน	-	-	-	-	-
๕.๒ เจ้าหน้าที่	-	-	-	-	-
๕.๓ อื่น ๆ ไม่ได้รับความเป็นธรรมในการทำงาน เพราะโดนละเมิด เอกสารประจานเรื่องการทำงาน	๑	๑	-	๑	-
รวม	๗	๗	-	๗	-
		๗		๗	

..... ผู้จัดรายงาน
(นางสาวจุไรรัตน์ บัวทอง)
พนักงานบริหารทั่วไป
ศ. น.ค. ๖๖

..... ผู้ตรวจรายงาน
(ว่าที่ ร.ต. กฤษ กลั่นทรานนท์)
ผู้อำนวยการกลุ่มนิติการ