

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ การเคหะแห่งชาติ

แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540

คำชี้แจงโปรดทำเครื่องหมาย / ลงใน ☐ หรือเติมข้อความลงในช่องว่าง ให้ตรงความเป็นจริง

ส่วนที่ 1 :

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอบตามความเป็นจริง

1.1 เพศ

- ☒ ชาย
☐ หญิง

1.2 อายุ

- ☐ ต่ำกว่า 20 ปี
☐ 20 - 30 ปี
☐ 31 - 40 ปี
☐ 41 - 50 ปี
☒ 50 ปีขึ้นไป

1.3 ระดับการศึกษาสูงสุด

- ☒ มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า
☐ อนุปริญญา
☐ ปริญญาตรี
☐ สูงกว่าปริญญาตรี
☐ อื่น ๆ (ระบุ)

1.4 อาชีพ

- ☐ ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ
☐ พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน
☐ ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว
☐ เกษตรกร/ชาวไร่/ชาวนา
☒ รับจ้างทั่วไป/กรรมกร
☐ นักเรียน/นักศึกษา
☐ แม่บ้าน
☐ อื่น ๆ (ระบุ)

1.5 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

- ☐ ต่ำกว่า 5,000 บาท
☐ 5,001 - 10,000 บาท
☐ 10,001 - 15,000 บาท
☒ 15,001 - 20,000 บาท
☐ 20,001 - 25,000 บาท
☐ 25,001 บาท ขึ้นไป

1.6 จำนวนครั้ง ในการติดต่อขอรับบริการ

- ☒ เป็นประจำทุกเดือน
- ☐ นานๆ ครั้ง หรือ 3 - 6 เดือน/ครั้ง
- ☐ ประมาณปีละ 1 ครั้ง
- ☐ ไม่เคยขอรับบริการ (ไม่ต้องทำตอนที่ 2)
- ☐ อื่น ๆ (ระบุ)

ส่วนที่ 2 : ความคิดเห็นต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานภาครัฐ

2.1 การติดต่อขอใช้ข้อมูลข่าวสาร จากศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการการเคหะแห่งชาติ ท่านมีความพึงพอใจในเรื่องต่าง ๆ ต่อไปนี้อย่างไร

(โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

	คำถาม	คำตอบ				
		พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
	ความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ เช่น การเอาใจใส่ในการให้บริการ ความรู้ในการตอบชี้แจงและให้คำแนะนำ ความสุภาพ เป็นต้น	☒	☐	☐	☐	☐
1						
2	ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่ต้องการล่าสุด	☐	☒	☐	☐	☐
3	สถานที่ตั้งของศูนย์ข้อมูลข่าวสารที่ต้องการล่าสุด	☒	☐	☐	☐	☐
4	ระยะเวลาการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการมีความเหมาะสม	☒	☐	☐	☐	☐
5	ระบบการจัดหมวดหมู่และการสืบค้นข้อมูลข่าวสาร	☒	☐	☐	☐	☐
6	ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่มีไว้ให้บริการ	☐	☒	☐	☐	☐
7	ความพึงพอใจในภาพรวม	☒	☐	☐	☐	☐
8	มีการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและเพื่อให้ประชาชน ได้ค้นหาข้อมูลข่าวสารตามความสนใจ	☒	☐	☐	☐	☐
9	มีขั้นตอนการปฏิบัติงานที่แสดงถึงความโปร่งใสของหน่วยงาน	☒	☐	☐	☐	☐
10	มีการเผยแพร่หลักเกณฑ์และขั้นตอนการปฏิบัติงานของหน่วยงานให้ประชาชน ผู้มารับบริการได้รับทราบ	☒	☐	☐	☐	☐
11	มีการส่งเสริมให้ประชาชนทั่วไป สามารถเข้ามาแข่งขันในการจัดซื้อจัดจ้าง ของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม	☐	☒	☐	☐	☐
12	ส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการบริหารจัดการของหน่วยงาน	☐	☒	☐	☐	☐
13	มีการให้บริการแก่ประชาชนทั่วไป ตามหลักเกณฑ์และขั้นตอนที่กำหนดไว้ โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ	☒	☐	☐	☐	☐

ส่วนที่ 3 :

ความคิดเห็นต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานภาครัฐ

2.2 ท่านทราบหรือไม่ว่า ปัจจุบันหน่วยงานภาครัฐต่างๆ เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าไปใช้สิทธิในการ ติดตาม ตรวจสอบ หรือสอบถามข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานได้

☒ ทราบ

☐ ไม่ทราบ

2.3 ในอนาคตท่านคิดว่าจะไปขอใช้สิทธิหรือไปขอใช้ข้อมูลข่าวสารหรือไม่

☒ คิดว่าจะไปขอ/ไปใช้สิทธิ

☐ คิดว่าจะไม่ไปขอ/ไม่ไปใช้สิทธิ

2.4 ท่านคิดว่าพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540 ให้ประโยชน์ต่อประชาชนโดยรวมมากน้อยเพียงใด

☒ มาก

☐ ปานกลาง

☐ น้อย

☐ ไม่มีความคิดเห็น/ไม่ทราบ

2.5 ท่านรู้จัก/เคยได้ยินชื่อ คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ (กขร.) ที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับกฎหมายข้อมูลข่าวสาร ของราชการ พ.ศ.2540 หรือไม่

☒ รู้จัก

☐ ไม่รู้จัก

2.6 ท่านรู้จัก/เคยได้ยินชื่อ สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ (สขร.) ที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับกฎหมายข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540 หรือไม่

☒ รู้จัก

☐ ไม่รู้จัก

2.7 ท่านเคยเข้าร่วมกิจกรรมเกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540 ที่ กขร. และ สขร. จัดขึ้นหรือไม่ (เช่น การจัดสัมมนาเพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจใน พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารฯ การจัดนิทรรศการเกี่ยวกับ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารฯ เป็นต้น)

☐ เคย

☒ ไม่เคย

2.8 ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
