

**ข้อกำหนดและเงื่อนไข**  
**การจ้างบำรุงรักษาและปรับปรุงระบบงานอิเล็กทรอนิกส์/ดิจิทัล (e-service)**

**๑. หลักการและเหตุผล**

กรมการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อม ได้พัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กร ซึ่งมีระบบงานย่อยจำนวน ๓ ระบบ ได้แก่ ระบบลา ระบบการใช้ห้องประชุม และระบบการใช้อินเทอร์เน็ต ซึ่งเป็นระบบที่สนับสนุนการบริหารงาน/ปฏิบัติงานภายในองค์กรให้มีประสิทธิภาพ ลดการใช้ทรัพยากรที่เกี่ยวข้อง และสนับสนุนการก้าวสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลตลอดจน สามารถใช้ตอบการประเมินตัวชี้วัดของผู้บริหารและองค์กร ทั้งนี้ เพื่อให้ระบบดังกล่าวสามารถทำงานได้ต่อเนื่องตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งาน และเป็นระบบที่ใช้งาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพขององค์กร จึงจำเป็นต้องมีการบำรุงรักษาและปรับปรุงระบบดังกล่าวข้างต้น

**๒. วัตถุประสงค์**

เพื่อบำรุงรักษาและปรับปรุงระบบงานอิเล็กทรอนิกส์/ดิจิทัล (e-service) ให้สามารถสนับสนุนการบริหารงาน/ปฏิบัติงานและให้บริการแก่ผู้ใช้งานขององค์กรได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ

**๓. กลุ่มเป้าหมาย**

ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่กรมการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อม

**๔. พื้นที่ดำเนินงาน**

กรมการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อม

**๕. ขอบเขตการดำเนินงาน**

ผู้รับจ้างต้องบำรุงรักษาระบบงานอิเล็กทรอนิกส์/ดิจิทัล (e-service) ภายใต้ระบบบริหารจัดการองค์กร ได้แก่ ระบบลา ระบบการใช้ห้องประชุม และระบบการใช้อินเทอร์เน็ต โดยมีแนวทางในการบำรุงรักษาระบบ ดังนี้

๕.๑ การบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance : PM) เพื่อให้เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ระบบบริหารจัดการองค์กร และระบบฐานข้อมูล ให้สามารถใช้งานได้เป็นปกติ และมีประสิทธิภาพตลอดเวลา

(๑) ผู้รับจ้างต้องจัดทำระบบตรวจเฝ้าระวัง (MONITORING SYSTEM) เพื่อตรวจสอบการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ระบบการลา ระบบการใช้ห้องประชุม และระบบการใช้อินเทอร์เน็ต โดยดำเนินการตรวจสอบอย่างน้อย ๑ สัปดาห์ / ๑ ครั้ง พร้อมทั้งจัดทำรายงานผลข้อเสนอแนะต่างๆที่เกี่ยวข้อง

(๒) ผู้รับจ้างต้องดำเนินการตรวจสอบดูแลการทำงานของระบบฐานข้อมูลทั้งในการสำรองและการกู้คืนข้อมูล, ปรับปรุง Performance, Security, Message error log ให้ระบบฐานข้อมูลสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยดำเนินการตรวจสอบและการสำรองข้อมูล อย่างน้อย ๑ สัปดาห์ / ๕ ครั้ง พร้อมทั้งจัดทำรายงานผลข้อเสนอแนะต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

(๓) ผู้รับจ้างต้องให้บริการ บริหารจัดการวิเคราะห์แก้ไขข้อบกพร่อง และรายงานปัญหาอันเกิดจากระบบฐานข้อมูลและระบบงานสารสนเทศ โดยผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการให้ระบบ ฐานข้อมูลและระบบงานสารสนเทศของกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม สามารถใช้งานเป็นปกติพร้อมทั้งจัดทำรายงานความบกพร่องของระบบ



รวมทั้งวิธีแก้ไขปัญหาย่างละเอียดและข้อเสนอในการป้องกันในแต่ครั้งที่เกิดปัญหาให้ผู้ดูแลระบบของกรมฯ โดยผู้รับจ้างต้องทำการทดสอบระบบงาน และตรวจสอบฐานข้อมูลให้ใช้งานได้ดีดังเดิมหลังจากดำเนินการจัดการแก้ไขปรับปรุง ระบบฐานข้อมูลและพัฒนาระบบงานฯแล้วเสร็จทั้งนี้ผู้รับจ้างต้องสามารถให้คำปรึกษาในการพัฒนา ปรับปรุงแก้ไข ระบบฐานข้อมูล และระบบลา ระบบการใช้ห้องประชุม และระบบการใช้รถยนต์ ตามที่กรมการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อมร้องขอ

๕.๒ การบำรุงรักษาเพื่อแก้ไข (Corrective Maintenance : CM) ทำการวิเคราะห์ปรับปรุง/พัฒนา ซ่อมแซม แก้ไข ระบบลา ระบบการใช้ห้องประชุม และระบบการใช้รถยนต์ ที่ขัดข้องเพื่อให้ระบบสามารถกลับมาใช้งานได้ดีดังเดิมภายในระยะเวลาที่รวดเร็วและตามกำหนด

(๑) ผู้รับจ้างต้อง ตรวจสอบ ปรับปรุง แก้ไข ระบบงานดังกล่าว ในส่วนของการ Configuration ระบบงาน และ โปรแกรมต่างๆ ในกรณีที่มีข้อผิดพลาดเกิดขึ้นกับ ระบบงานรวมถึง การ ปรับเปลี่ยน Version Software หรือการ Update ซอฟต์แวร์ใหม่ ที่จะป้องกันช่องโหว่ในการถูกโจมตี จากแฮกเกอร์ โดยต้องไม่มีกระทบต่อทำงานของระบบงานเดิม หากมีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงระบบงาน หรือโครงสร้างฐานข้อมูลใหม่ ต้องจัดทำคู่มือการพัฒนาระบบงาน พร้อมทั้งอบรมเพิ่มเติมแก่ผู้ดูแลระบบงานของกรมการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อม และผู้รับจ้างต้องมีทีมผู้เชี่ยวชาญทางด้านระบบสารสนเทศ และการปรับปรุงพัฒนาโปรแกรม สำหรับให้คำปรึกษา เข้าร่วมประชุม เพื่อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาหรือปรับปรุง ระบบงานแก่เจ้าหน้าที่ดูแลระบบงานของกรมการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อม

(๒) ผู้รับจ้างจะต้องมีเจ้าหน้าที่มาปฏิบัติงานที่กรมการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อม อย่างน้อยเดือนละ ๑ ครั้ง สามารถทำหน้าที่แก้ไขข้อผิดพลาดของระบบงานดังกล่าว ตามที่ได้รับแจ้งปัญหาการใช้งาน จากเจ้าหน้าที่กรมการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้อง

(๓) ผู้รับจ้างต้องดำเนินการบำรุงรักษาและปรับปรุงระบบบริหารจัดการองค์กรในส่วนหน้าหลักและระบบ ๓ ระบบย่อย เพื่อให้ระบบหรือโปรแกรมสามารถใช้งานได้ตามปกติ และสอดคล้องกับการปรับปรุงในส่วนของการแสดงผลรายงาน การค้นหาต่างๆตามที่คณะกรรมการตรวจรับพัสดุเห็นชอบให้เพิ่มเติมหรือแก้ไขโดยผู้รับจ้างต้องกำหนดเนื้องานให้ชัดเจน ครอบคลุม

๕.๓ ผู้รับจ้างจะต้องจัดทำแผนการปฏิบัติงาน ตามข้อ ๕.๑

๕.๔ ผู้รับจ้างจะต้องจัดทำรายงานผลข้อเสนอแนะต่างๆที่เกี่ยวข้อง ตามข้อ ๕.๑

๕.๕ ผู้รับจ้างจะต้องเก็บรักษาข้อมูลทั้งหมดในระบบดังกล่าว ไว้เป็นความลับ ไม่นำข้อมูลไปใช้ หรือไม่นำข้อมูลไปแสวงหาประโยชน์ใดๆ หากฝ่าฝืนข้อกำหนดดังกล่าว ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายทั้งปวงที่เกิดขึ้น

๕.๖ ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการสำเนารายละเอียดการปรับปรุงโครงสร้าง/รูปแบบข้อมูล ตลอดจนการสำรองข้อมูลต่างๆ พร้อมทั้งจัดทำรายงานและคู่มือมอบให้กรมการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อม เมื่อดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๒ ชุด

## ๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘

## ๗. คุณสมบัติของผู้รับจ้าง

ผู้รับจ้างเป็นนิติบุคคลและมีประสบการณ์ด้านการบำรุงรักษาระบบสารสนเทศ การออกแบบระบบ เว็บไซต์ การเขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ หรือการพัฒนาด้านสารสนเทศต่างๆ





## ๘. การส่งมอบงาน

๘.๑ งวดที่ ๑ ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗ ประกอบไปด้วย แผนการดำเนินงานอย่างละเอียดตลอดทั้งโครงการ และผลการดำเนินงานตามขอบเขตการดำเนินงาน ข้อที่ ๕.๑ - ๕.๕

๘.๒ งวดที่ ๒ ระหว่างวันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๘ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘ ประกอบไปด้วย ผลการดำเนินงานตามขอบเขตการดำเนินงาน ข้อที่ ๕.๑ - ๕.๕

๘.๓ งวดที่ ๓ ระหว่างวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๘ - ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๘ ประกอบไปด้วย ผลการดำเนินงานตามขอบเขตการดำเนินงาน ข้อที่ ๕.๑ - ๕.๕

๘.๔ งวดที่ ๔ ระหว่างวันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๘ - ๒๕ กันยายน ๒๕๖๘ ประกอบไปด้วย ผลการดำเนินงานตามขอบเขตการดำเนินงาน ข้อที่ ๕

## ๙. การจ่ายค่าจ้าง

๙.๑ งวดที่ ๑ เบิกค่าใช้จ่ายได้ ๒๕% เมื่อกรมการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อมเห็นชอบตามรายงานขั้นต้น ตามรายละเอียดข้อ ๘.๑

๙.๒ งวดที่ ๒ เบิกค่าใช้จ่ายได้ ๒๕% เมื่อกรมการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อมเห็นชอบตามรายงานงวดสุดท้าย ตามรายละเอียดข้อ ๘.๒

๙.๓ งวดที่ ๓ เบิกค่าใช้จ่ายได้ ๒๕% เมื่อกรมการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อมเห็นชอบตามรายงานความก้าวหน้า ฉบับที่ ๒ ตามรายละเอียดข้อ ๘.๓

๙.๔ งวดที่ ๔ เบิกค่าใช้จ่ายได้ ๒๕% เมื่อกรมการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อมเห็นชอบตามรายงานฉบับสมบูรณ์ ตามรายละเอียดข้อ ๘.๔

## ๑๐. งบประมาณ

จำนวน ๑๕๐,๐๐๐ บาท (หนึ่งแสนห้าหมื่นบาทถ้วน)

## ๑๑. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ระบบงานอิเล็กทรอนิกส์/ดิจิทัล (e-service) ที่สามารถให้บริการคนในองค์กรได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ รวมทั้งตอบสนองการบริหารงาน/การปฏิบัติงานขององค์กรในรูปแบบดิจิทัล

## ๑๒. การขอสงวนสิทธิ์การจ้าง

กรมการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อม ขอสงวนสิทธิ์ที่จะยกเลิกการดำเนินการนี้ โดยผู้รับจ้างไม่มีสิทธิ์โต้แย้งใดๆทั้งสิ้น หากกรมการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อมไม่ได้รับอนุมัติงบประมาณประจำปีจากสำนักงบประมาณและขอสงวนสิทธิ์ในการเจรจาต่อรองราคา รายละเอียดเงื่อนไขต่างๆ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นประโยชน์ต่อทางราชการมากที่สุดรวมทั้งสิทธิในการปรับปรุงเพิ่มเติมของระบบดังกล่าวเป็นของกรมการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อม

## ๑๓. ผู้รับผิดชอบ

กลุ่มพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล กองขับเคลื่อนการลดก๊าซเรือนกระจก

