

ข้อกำหนดของการจ้างพัฒนาศูนย์บริการประชาชน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๑. หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันพฤติกรรมการรับ ส่งข้อมูลข่าวสารผ่านสื่อสังคมออนไลน์ได้รับความนิยม และใช้งานกันอย่างแพร่หลาย ถือได้ว่าเป็นช่องทางการสื่อสารหลักช่องทางหนึ่ง เนื่องจากเป็นช่องทางการสื่อสารที่สามารถแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ข้อมูล ข่าวสารในสิ่งที่สนใจร่วมกันได้ และเป็นช่องทางการสื่อสารที่สะดวก ประหยัด ทั่วถึงและค่าใช้จ่าย สามารถแสดงข้อมูลได้หลากหลายรูปแบบ จึงทำให้หน่วยงานรัฐและเอกชนให้ความสนใจที่จะเผยแพร่ภารกิจ กิจกรรม สินค้าและบริการผ่านทางสื่อสังคมออนไลน์มากยิ่งขึ้น เพราะสามารถสื่อสารถึงผู้รับบริการได้อย่างรวดเร็ว และเข้าถึงผู้รับบริการจำนวนมากได้ในเวลาเดียว นอกจากนี้หากมีการรวบรวมข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytic) จะทำให้เกิดประโยชน์แก่องค์กร และผู้รับข่าวสารเป็นอย่างมาก เช่น การวิเคราะห์เพื่อวัดความนิยม รับฟังข้อเสนอแนะ และเห็นถึงแนวโน้มความสนใจของสังคมในขณะนั้น

ศูนย์บริการประชาชน กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม มีหน้าที่อำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่มาใช้บริการของกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม ให้สามารถติดต่อสอบถาม ขอทราบข้อมูล ที่เกี่ยวข้องกับภารกิจและความรับผิดชอบของกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม รับเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน ขอความเป็นธรรม ขอความช่วยเหลือ การแจ้งเบาะแส ที่เกี่ยวข้องกับการกิจกรรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม และประสานงานส่งต่อเรื่องให้หน่วยงานเจ้าของเรื่องรับไปดำเนินการตามขั้นตอนของแต่ละหน่วยงาน ตลอดจนเปิดเผยข้อมูล ข่าวสารแก่ประชาชน ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ผ่านช่องทาง ณ ที่ตั้ง และผ่านช่องทางออนไลน์ ศูนย์บริการประชาชนจึงเล็งเห็นความสำคัญของการวิเคราะห์ข้อมูลข่าวสารจากสื่อสังคมออนไลน์ เพื่อให้ทราบถึงแนวโน้มความสนใจของประชาชนด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม รวมถึงประเด็นอื่นๆที่เกี่ยวข้องกับภารกิจของกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม และหน่วยงานในกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมที่เป็นที่สนใจของประชาชนในขณะนั้น และเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนางานบริการของศูนย์บริการประชาชน กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม ให้สามารถนำเสนอข้อมูลสารสนเทศที่เป็นประโยชน์ และตรงตามความต้องการของประชาชน

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อรวบรวมข้อมูลจากสื่อสังคมออนไลน์จากแหล่งต่างๆ โดยนำข้อมูลมาวิเคราะห์ และสามารถใช้ประโยชน์จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลในการพัฒนาและยกระดับการให้บริการประชาชน ของศูนย์บริการประชาชน กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม ให้สามารถนำเสนอข้อมูล สารสนเทศที่เป็นประโยชน์ และตรงตามความต้องการของประชาชน

๒.๒ เพื่อเตรียมความพร้อมให้กับเจ้าหน้าที่ในการวิเคราะห์ข้อมูลจากสื่อสังคมออนไลน์ สำหรับการติดตาม และการรับรู้ข่าวสารหรือกระแสสังคม ทั้งประเด็นการวิเคราะห์ตามแผนการดำเนินงาน การเฝ้าระวังการบริหารจัดการ และการติดตามข่าวสารที่มีผลกระทบต่อภาพลักษณ์ และการให้บริการของกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม


/๐๐๓

ป/ค ๒๐๐
ณิชาสิน

๒.๓ เพื่อใช้ข้อมูลจากสื่อสังคมออนไลน์ โดยบูรณาการร่วมกับข้อมูลต่างๆ ของกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมกัน และสามารถสร้างรายงานการวิเคราะห์ข้อมูลจากสื่อสังคมออนไลน์ที่เอื้อประโยชน์ต่อการตัดสินใจ และการกำหนดนโยบายการดำเนินงาน

๓. กลุ่มเป้าหมาย

นักเรียน นักศึกษา บุคลากร กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม และประชาชนทั่วไป

๔. พื้นที่ในการดำเนินงาน

ศูนย์บริการประชาชน กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม

๕. ข้อกำหนดการดำเนินงาน

ผู้รับจ้างต้องดำเนินงาน โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๕.๑ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytic) ที่เกิดขึ้นบนสื่อสังคมออนไลน์ตามที่ศูนย์บริการประชาชน กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อมกำหนด ด้วยเครื่องมือที่มีคุณสมบัติ ดังนี้

๕.๑.๑ อยู่ในแพลตฟอร์มประมวลผลแบบคลาวด์ ที่มีมาตรฐานในการป้องกันความลับ ความถูกต้อง และความพร้อมใช้งานของระบบ AWS (Amazon Web Services) หรืออยู่บนแพลตฟอร์มที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO ๙๐๐๑, ISO ๒๗๐๐๑, ISO ๒๗๐๑๗, ISO ๒๗๐๑๘ หรือเทียบเท่า

๕.๑.๒ สามารถใช้คำค้นหา (Keyword) หรือข้อความได้ไม่จำกัดจำนวนในการค้นหา

๕.๑.๓ สามารถค้นหาและประมวลผลข้อมูลจากสื่อสังคมออนไลน์ต่างๆ โดยมีช่องทางสื่อสังคมออนไลน์ดังนี้ Facebook, Twitter, Instagram, Youtube, Forum จากเว็บไซต์พันทิป (Pantip), Blog, News และเว็บไซต์ ต่างๆ เป็นอย่างน้อย

๕.๑.๔ สามารถรองรับภาษาการใช้งานได้อย่างน้อย ๒ ภาษา คือ ภาษาไทย และภาษาอังกฤษ

๕.๑.๕ สามารถรองรับการเก็บข้อมูลได้จำนวน ๑๐๐,๐๐๐ ข้อความ โดยศูนย์บริการประชาชน กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม สามารถบริหารจัดการพื้นที่เก็บข้อมูลได้เอง

๕.๑.๖ สามารถดึงข้อมูลที่ต้องการได้ไม่จำกัดจำนวนของคำค้นหา (Unlimited Keywords) และชั้นของคำค้นหา (Level of Keywords) สามารถเพิ่มหรือลดคำค้นหาได้ด้วยตนเอง

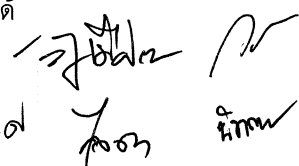
๕.๑.๗ สามารถรองรับการใช้งานในเวลาเดียวกัน (Concurrent user) ได้ไม่น้อยกว่า ๒ ผู้ใช้งาน (Users)

๕.๑.๘ สามารถรองรับการสืบค้นข้อมูลย้อนหลังนับจากปัจจุบันได้อย่างน้อย ๙๐ วัน นับจากวันที่ทำการดึงข้อมูล

๕.๑.๙ สามารถเลือกวิเคราะห์ และดึงข้อมูลเฉพาะช่องทางสื่อสังคมออนไลน์ที่เลือกได้

๕.๑.๑๐ สามารถแสดงผลเชิงค่าสถิติ (Statistic) และค่าเชิงปฏิสัมพันธ์ (Engagement: Reaction, Comment, Share) โดยสามารถแบ่งแยกแต่ละช่องทางสื่อสังคมออนไลน์ได้

๗/๑๒/๒๑



๕.๑.๑๑ สามารถแสดงผลในรูปแบบแดชบอร์ด (Dashboard) โดยแสดงแนวโน้มการพูดถึง และปริมาณการพูดถึงโดยต้องสามารถแสดงเงื่อนไขการแสดงผล ได้แก่ ช่วงวันที่ แนวโน้ม และอื่นๆ ในรูปแบบ กราฟได้หลากหลายรูปแบบ

๕.๑.๑๒ สามารถส่งออกข้อมูลที่ต้องการได้ในรูปแบบไฟล์ .xls หรือ .csv ได้

๕.๑.๑๓ ผู้รับจ้างต้องทำการฝึกอบรมการใช้งานแก่เจ้าหน้าที่กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ ครั้ง และมีผู้เข้าฝึกอบรมไม่น้อยกว่า ๕ คน ทั้งนี้ กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อมจะต้องสามารถเข้าใช้งานระบบได้ต่อเนื่องจนถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ และเข้าใช้งานระบบพร้อมกันได้อย่างน้อย ๖ ผู้ใช้งาน (Users)

๕.๒ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytic) ที่เกิดขึ้นบนสื่อสังคมออนไลน์ตามที่ ศูนย์บริการประชาชน กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อมกำหนด โดยจัดทำเป็นรายงานสรุปข้อมูล (Special Tracking Report) จำนวนข้อมูลในการวิเคราะห์ไม่น้อยกว่า ๑๐,๐๐๐ ข้อความ/ หัวข้อ ในระยะเวลาอย่างน้อย ไม่น้อยกว่า ๔๐ วัน นับจากวันที่ทำการวิเคราะห์ โดยนำเสนอเป็นแบบรูปเล่ม จำนวน ๓ หัวข้อ หัวข้อละ ๑ เล่ม พร้อมไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ศูนย์บริการประชาชน กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อมจะแจ้งหัวข้อที่ต้องการให้ผู้รับจ้างล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๗ วัน และผู้รับจ้างต้องจัดส่งรายงานภายใน ๒๐ วัน นับจากวันที่ได้รับแจ้งความต้องการวิเคราะห์ข้อมูล ทั้งนี้ กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อมจะต้องสามารถเข้าใช้งานระบบได้ต่อเนื่องจนถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

๘ เดือน

๗. คุณสมบัติของผู้รับจ้าง

ผู้รับจ้างจะต้องเป็นบริษัทหรือนิติบุคคลที่จดทะเบียนไว้กับกระทรวงการคลัง และไม่ปรากฏชื่อเป็นผู้ทำงานกับหน่วยงานราชการ

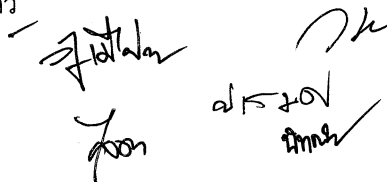
๘. การส่งงานและเงื่อนไขการเบิกเงินค่าจ้าง

เบิกจ่ายจำนวน ๓ งวด ดังนี้

งวดที่ ๑ จ่ายเงินจำนวนร้อยละ ๔๐ เมื่อผู้รับจ้างส่งมอบงานตามข้อ ๕.๑ ภายใน ๑ เดือน นับถัดจากวันที่ลงนามในใบสั่งจ้าง รวมทั้งกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อมจะต้องสามารถเข้าใช้งานระบบได้ต่อเนื่องจนถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ และเบิกค่าจ้างได้เมื่อคณะกรรมการตรวจรับงานเห็นชอบแล้ว

งวดที่ ๒ จ่ายเงินจำนวนร้อยละ ๓๐ เมื่อผู้รับจ้างส่งมอบงานตามข้อ ๕.๒ และทำการวิเคราะห์ข้อมูล ครั้งที่ ๑ พร้อมจัดส่งรายงาน ภายใน ๓ เดือน นับถัดจากวันที่ลงนามในใบสั่งจ้าง รวมทั้งกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อมจะต้องสามารถเข้าใช้งานระบบได้ต่อเนื่องจนถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ และเบิกค่าจ้างได้เมื่อคณะกรรมการตรวจรับงานเห็นชอบแล้ว

งวดที่ ๓ จ่ายเงินจำนวนร้อยละ ๓๐ เมื่อผู้รับจ้างส่งมอบงานตามข้อ ๕.๒ และทำการวิเคราะห์ข้อมูล ครั้งที่ ๒ และ ๓ พร้อมจัดส่งรายงาน ภายใน ๘ เดือน นับถัดจากวันที่ลงนามในใบสั่งจ้าง รวมทั้งกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อมจะต้องสามารถเข้าใช้งานระบบได้ต่อเนื่องจนถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ และเบิกค่าจ้างได้เมื่อคณะกรรมการตรวจรับงานเห็นชอบแล้ว



๙. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๙.๑ สามารถรวบรวมข้อมูลจากสื่อสังคมออนไลน์จากแหล่งต่างๆ โดยนำข้อมูลมาวิเคราะห์ใช้ประโยชน์ เพื่อพัฒนาและยกระดับการให้บริการประชาชน ของศูนย์บริการประชาชน กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม ให้สามารถนำเสนอข้อมูล สารสนเทศที่เป็นประโยชน์ และตรงตามความต้องการของประชาชน

๒.๒ เจ้าหน้าที่ที่มีทักษะในการวิเคราะห์ข้อมูลจากสื่อสังคมออนไลน์ สำหรับการติดตาม และการรับรู้ข่าวสารหรือกระแสสังคม ทั้งประเด็นการวิเคราะห์ตามแผนการดำเนินงาน การเฝ้าระวัง การบริหารจัดการ และการติดตามข่าวสารที่มีผลกระทบต่อภาพลักษณ์ และการให้บริการของกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม

๒.๓ มีการใช้และวิเคราะห์ข้อมูลจากสื่อสังคมออนไลน์ โดยบูรณาการร่วมกับข้อมูลต่างๆ ของกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมกัน และมีรายงานการวิเคราะห์ข้อมูลจากสื่อสังคมออนไลน์ที่เอื้อประโยชน์ต่อการตัดสินใจ และการกำหนดนโยบายการดำเนินงาน

๑๐. การขอสงวนสิทธิ์การจ้าง

กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม ขอสงวนสิทธิ์ที่จะยกเลิกการดำเนินการนี้ โดยผู้รับจ้างไม่มีสิทธิ์โต้แย้งใดๆ ทั้งสิ้น หากกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อมไม่ได้รับอนุมัติงบประมาณประจำปีจากสำนักงบประมาณ และขอสงวนสิทธิ์ในการเจรจาต่อรองราคา รายละเอียดเงื่อนไขต่างๆ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นประโยชน์ต่อทางราชการมากที่สุด

๑๑. งบประมาณในการดำเนินงาน

๔๐๐,๐๐๐ บาท (สี่แสนบาทถ้วน)

๑๒. ผู้รับผิดชอบ

กลุ่มบริการสารสนเทศ ศูนย์สารสนเทศสิ่งแวดล้อม กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม

นิพนธ์ ๒๕๖๑
๒๐๐๓ ๒๕๖๑