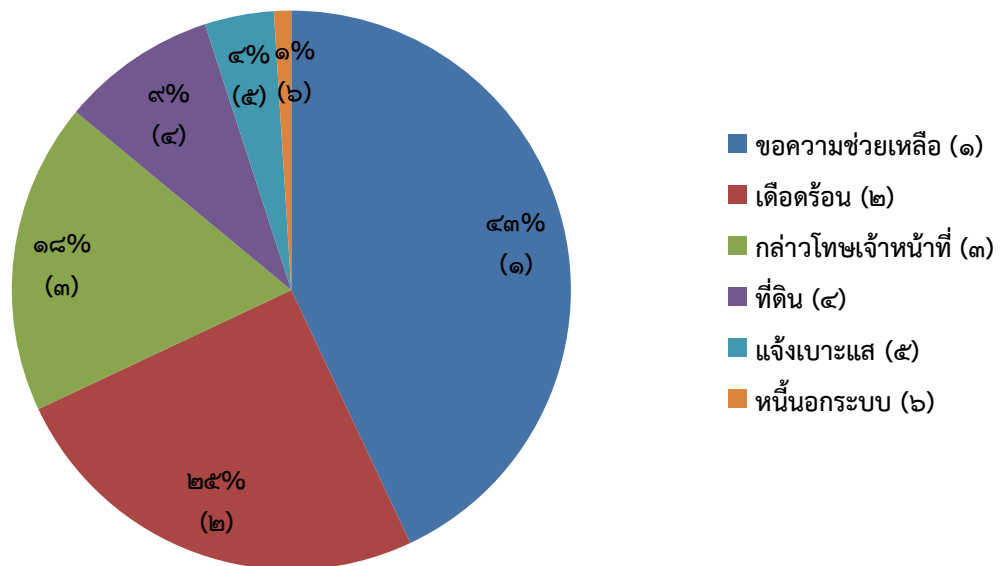


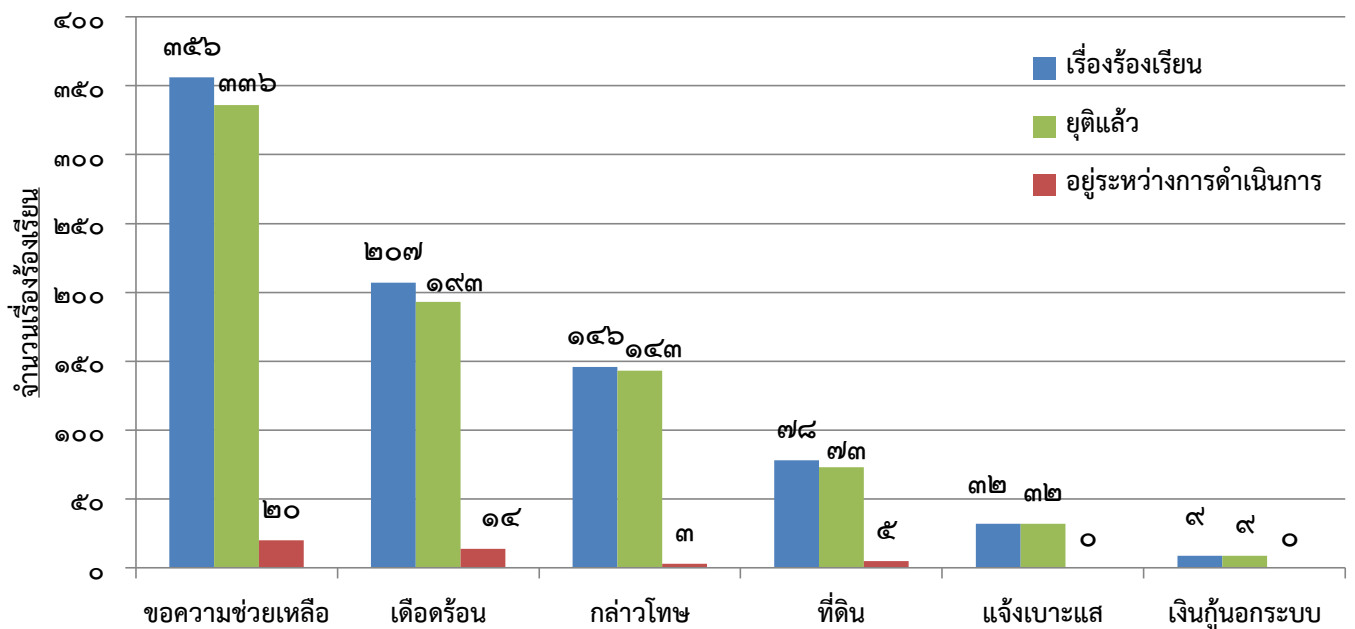


สรุปภาพรวมผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง
ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ – ปัจจุบัน (ข้อมูลถึงวันที่ ๑๕ มิถุนายน ๒๕๖๕)

เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์จำนวนทั้งหมด ๘๒๘ เรื่อง
ยุติแก้ไขแล้ว ๗๘๖ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๙๕) อยู่ระหว่างการดำเนินการ ๔๒ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๕)



แยกประเภทเรื่องร้องเรียน





แยกตามประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังนี้

ประเภทเรื่องร้องเรียน	จำนวนเรื่อง ร้องเรียน/เรื่อง	คิดเป็น %	ยุติแล้ว/เรื่อง	คิดเป็น %	อยู่ระหว่างฯ/ เรื่อง	คิดเป็น %
๑. ขอความช่วยเหลือด้านต่างๆ	๓๕๖	๔๓	๓๓๖	๙๔	๒๐	๖
๒. เรื่องเดือดร้อนด้านต่างๆ	๒๐๗	๒๕	๑๙๓	๙๓	๑๔	๗
๓. กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๑๔๖	๑๘	๑๔๓	๙๘	๓	๒
๔. ปัญหาข้อพิพาทเกี่ยวกับที่ดิน	๗๘	๙	๗๓	๙๔	๕	๖
๕. แจ้งเบาะแสเรื่องต่างๆ	๓๒	๔	๓๒	๑๐๐	๐	๐
๖. หนี้นอกระบบ	๙	๑	๙	๑๐๐	๐	๐
รวม	๘๒๘	๑๐๐	๗๘๖	๙๕	๔๒	๕

หมายเหตุ

๑. ขอความช่วยเหลือด้านต่างๆ (ขอความช่วยเหลือเกี่ยวกับคดีต่างๆ ขอเกี่ยวกับด้านสาธารณสุขโรค ประปา ไฟฟ้า ขอที่อยู่อาศัย ขอที่ดินทำกิน ขอทุนในการประกอบอาชีพ และขอให้ช่วยเร่งรัดการดำเนินการของหน่วยงานรัฐ)
๒. เรื่องเดือดร้อนด้านต่างๆ (มลพิษทางอากาศ ทางกลิ่น และทางเสียงจากสถานประกอบการหรือโรงงานต่างๆ และพื้นที่ข้างเคียง ปัญหาขยะ ปัญหาน้ำเสีย ปัญหาการจราจรและปัญหาถนนการจราจรชำรุด)
๓. กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ (การให้บริการ ทูจริต ช่มชู้ กลั่นแกล้ง การเรียกรับสินบน และการดำเนินการล่าช้าของเจ้าหน้าที่)
๔. ปัญหาข้อพิพาทเกี่ยวกับที่ดิน (การขออนุญาตเอกสารสิทธิที่ดิน ขออนุญาตโฉนดที่ดิน การบุกรุกที่สาธารณประโยชน์ และข้อพิพาทเกี่ยวกับที่ดินต่าง ๆ)
๕. แจ้งเบาะแสเรื่องต่าง ๆ (ยาเสพติด การเล่นพนัน การลักลอบตัดไม้บุกรุกป่า การขายฉลากกินแบ่งรัฐบาลเกินราคา การขายหวยใต้ดิน ผู้มีอิทธิพล การปล่อยเงินกู้นอกระบบดอกเบี้ยเกินกฎหมายกำหนดและการดำเนินกิจการโดยไม่ได้รับอนุญาต)
๖. หนี้นอกระบบ (ขอไกล่เกลี่ยประนอมหนี้สิน)