



ผลการดำเนินงานการให้บริการของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง

ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๑ (ข้อมูลถึงวันที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๑)

ลำดับ	รายการ	จำนวนเรื่อง/ประเภทเรื่องร้องเรียน/รายละเอียด																																				
๑	สถิติการร้องเรียนประจำเดือน/ จำแนกตามประเภทเรื่อง	- สถิติการร้องเรียนประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๑ ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด - มีจำนวน ๒๐ เรื่อง - แก้ไขยุติแล้ว ๐ เรื่อง - อยู่ระหว่างดำเนินการ ๒๐ เรื่อง แยกตามประเภทเรื่องที่ร้องทุกข์/ร้องเรียนมากที่สุด ดังนี้ ๑. ความเดือดร้อนเรื่องต่างๆ จำนวน ๙ เรื่อง - ขอให้แก้ไขมลพิษทางกลิ่นและเสียงจากสถานประกอบการ/โรงงานและพื้นที่ข้างเคียง ๒. กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ จำนวน ๕ เรื่อง - การให้บริการ ทูจริต ช่มชู้ กลั่นแกล้ง - ขอให้ช่วยเร่งรัดการดำเนินการของหน่วยงานรัฐ ๓. ขอความช่วยเหลือ จำนวน ๔ เรื่อง - ขอด้านสาธารณสุขโรค, ประปา, ไฟฟ้า, ที่ดินทำกิน และการประกอบอาชีพ - เงินกู้ยืมระบบ (มี ๐ ราย) ๔. ปัญหาที่ดิน จำนวน ๒ เรื่อง - การขออนอกเอกสารสิทธิที่ดิน, บุกรุกที่สาธารณประโยชน์ และข้อพิพาทเกี่ยวกับที่ดิน ๕. แจ้งเบาะแสเกี่ยวกับสิ่งผิดกฎหมาย จำนวน ๐ เรื่อง - ยาเสพติด การพนัน ผู้มีอิทธิพล และการดำเนินกิจการโดยไม่ได้รับอนุญาต - การให้บริการประชาชน (One Stop Service/ Service Link/ ข้อมูลข่าวสาร/ ให้คำปรึกษา/ ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ) ๑. การให้บริการในเดือนมีนาคม ๒๕๖๑ มีจำนวน ๘๕๐ เรื่อง ดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จจำนวน ๘๕๐ เรื่อง - ตารางสรุปภาพรวมผลการดำเนินการ ๖ ภารกิจของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง ตั้งแต่เดือนกรกฎาคม ๒๕๕๗ – มีนาคม ๒๕๖๑ <table><tr><th rowspan="2">ลำดับ</th><th rowspan="2">ประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์</th><th colspan="4">กรกฎาคม ๒๕๕๗ – มีนาคม ๒๕๖๑</th></tr><tr><th>เรื่องเข้า</th><th>ระหว่างดำเนินการ</th><th>ยุติเรื่อง</th><th>ร้อยละ</th></tr><tr><td>๑</td><td>งานบริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service)</td><td rowspan="5">๗๕,๖๑๖</td><td rowspan="5">-</td><td rowspan="5">๗๕,๖๑๖</td><td rowspan="5">๑๐๐%</td></tr><tr><td>๒</td><td>บริการให้คำปรึกษา</td></tr><tr><td>๓</td><td>บริการข้อมูล และรับปัญหาความต้องการของประชาชน</td></tr><tr><td>๔</td><td>บริการรับส่งเรื่องส่งต่อ</td></tr><tr><td>๕</td><td>ปฏิบัติการหน่วยเคลื่อนที่เร็ว</td></tr><tr><td>๖</td><td>เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน/นโยบายรัฐบาล/คสช.</td><td>๑,๗๖๕</td><td>๑๐๗</td><td>๑,๖๕๘</td><td>๙๔%</td></tr><tr><td colspan="2">รวมทั้งสิ้น</td><td>๗๗,๓๘๑</td><td>๑๐๗</td><td>๗๗,๒๗๔</td><td>๙๙%</td></tr></table>	ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	กรกฎาคม ๒๕๕๗ – มีนาคม ๒๕๖๑				เรื่องเข้า	ระหว่างดำเนินการ	ยุติเรื่อง	ร้อยละ	๑	งานบริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service)	๗๕,๖๑๖	-	๗๕,๖๑๖	๑๐๐%	๒	บริการให้คำปรึกษา	๓	บริการข้อมูล และรับปัญหาความต้องการของประชาชน	๔	บริการรับส่งเรื่องส่งต่อ	๕	ปฏิบัติการหน่วยเคลื่อนที่เร็ว	๖	เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน/นโยบายรัฐบาล/คสช.	๑,๗๖๕	๑๐๗	๑,๖๕๘	๙๔%	รวมทั้งสิ้น		๗๗,๓๘๑	๑๐๗	๗๗,๒๗๔	๙๙%
ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	กรกฎาคม ๒๕๕๗ – มีนาคม ๒๕๖๑																																				
		เรื่องเข้า	ระหว่างดำเนินการ	ยุติเรื่อง	ร้อยละ																																	
๑	งานบริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service)	๗๕,๖๑๖	-	๗๕,๖๑๖	๑๐๐%																																	
๒	บริการให้คำปรึกษา																																					
๓	บริการข้อมูล และรับปัญหาความต้องการของประชาชน																																					
๔	บริการรับส่งเรื่องส่งต่อ																																					
๕	ปฏิบัติการหน่วยเคลื่อนที่เร็ว																																					
๖	เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน/นโยบายรัฐบาล/คสช.	๑,๗๖๕	๑๐๗	๑,๖๕๘	๙๔%																																	
รวมทั้งสิ้น		๗๗,๓๘๑	๑๐๗	๗๗,๒๗๔	๙๙%																																	

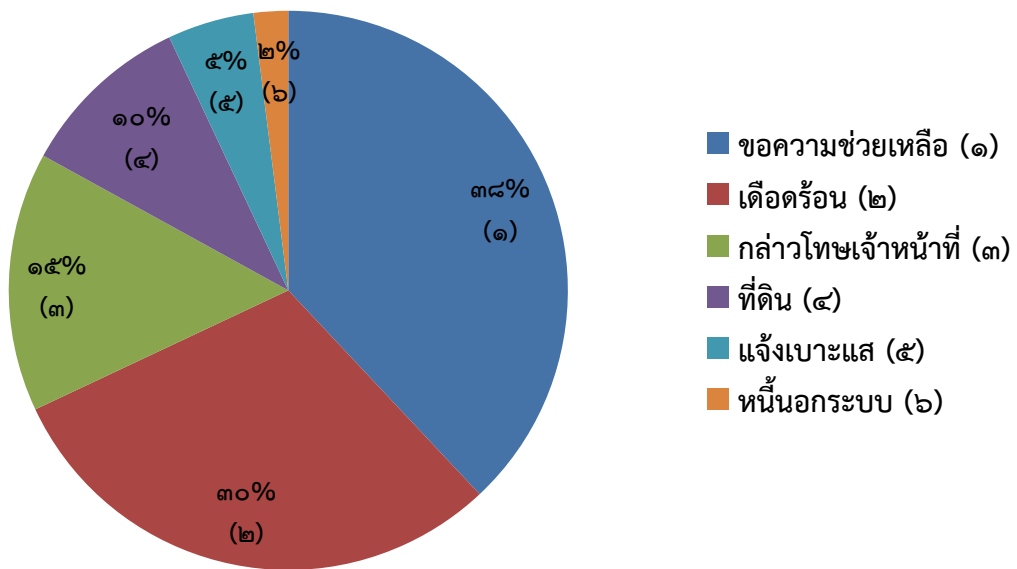


สรุปภาพรวมผลการดำเนินการให้บริการของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง

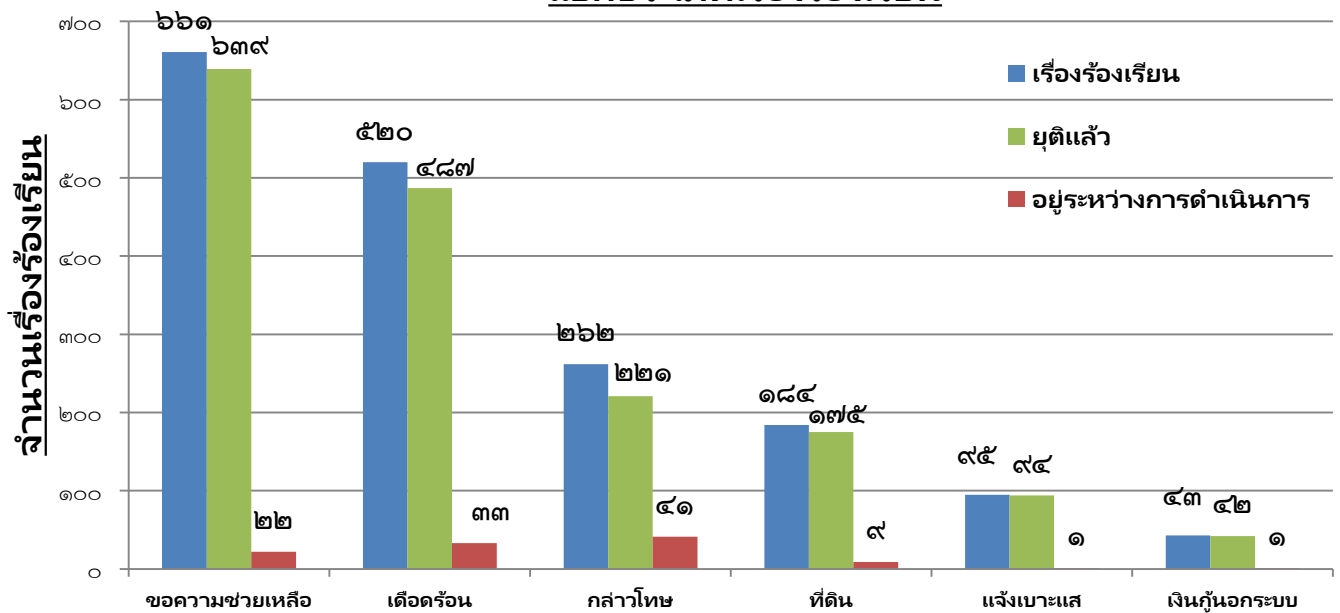
ตั้งแต่วันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ – ปัจจุบัน (ข้อมูลถึงวันที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๑)

เรื่องร้องเรียนมี จำนวนทั้งหมด ๑,๗๖๕ เรื่อง

ยุติแล้ว ๑,๖๕๘ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๙๔) อยู่ระหว่างการดำเนินการ ๑๐๗ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๖)



แยกประเภทเรื่องร้องเรียน





แยกตามประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังนี้

ประเภทเรื่องร้องเรียน	จำนวนเรื่อง ร้องเรียน/เรื่อง	คิดเป็น %	ยุติแล้ว/ เรื่อง	คิดเป็น %	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ/เรื่อง	คิดเป็น %
๑. ขอความช่วยเหลือด้านต่างๆ	๖๖๑	๓๘	๖๓๙	๙๗	๒๒	๓
๒. เรื่องเดือดร้อนด้านต่างๆ	๕๒๐	๓๐	๔๘๗	๙๔	๓๓	๖
๓. กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๒๖๒	๑๕	๒๒๑	๘๔	๔๑	๑๖
๔. ปัญหาข้อพิพาทเกี่ยวกับที่ดิน	๑๘๔	๑๐	๑๗๕	๙๕	๙	๕
๕. แจ้งเบาะแสเรื่องต่างๆ	๙๕	๕	๙๔	๙๙	๑	๑
๖. หนี้นอกระบบ	๔๓	๒	๔๒	๙๘	๑	๒
รวม	๑,๗๖๕	๑๐๐	๑,๖๕๘	๙๔	๑๐๗	๖

หมายเหตุ

๑. ขอความช่วยเหลือด้านต่างๆ (ขอด้านสาธารณสุขโรค, ประปา, ไฟฟ้า, ที่ดินทำกิน, การประกอบอาชีพ และขอให้ช่วยเร่งรัดการดำเนินการของหน่วยงานรัฐ)
๒. เรื่องเดือดร้อนด้านต่างๆ (มลพิษทางกลิ่นและเสียงจากสถานประกอบการ/โรงงานต่างๆและพื้นที่ข้างเคียง ปัญหาขยะ ปัญหาน้ำเสีย ปัญหาการจราจร ปัญหาถนนการจราจรชำรุด)
๓. กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ (การให้บริการ ทูจริต ช่มชู้ กลั่นแกล้ง)
๔. ปัญหาข้อพิพาทเกี่ยวกับที่ดิน (การขออนุญาตเอกสารสิทธิที่ดิน, บุกรุกที่สาธารณประโยชน์ และข้อพิพาทเกี่ยวกับที่ดินต่างๆ)
๕. แจ้งเบาะแสเรื่องต่างๆ (ยาเสพติด, การพนัน, ผู้มีอิทธิพล และการดำเนินกิจการโดยไม่ได้รับอนุญาต)
๖. หนี้นอกระบบ (ขอไกล่เกลี่ยประนอมหนี้)

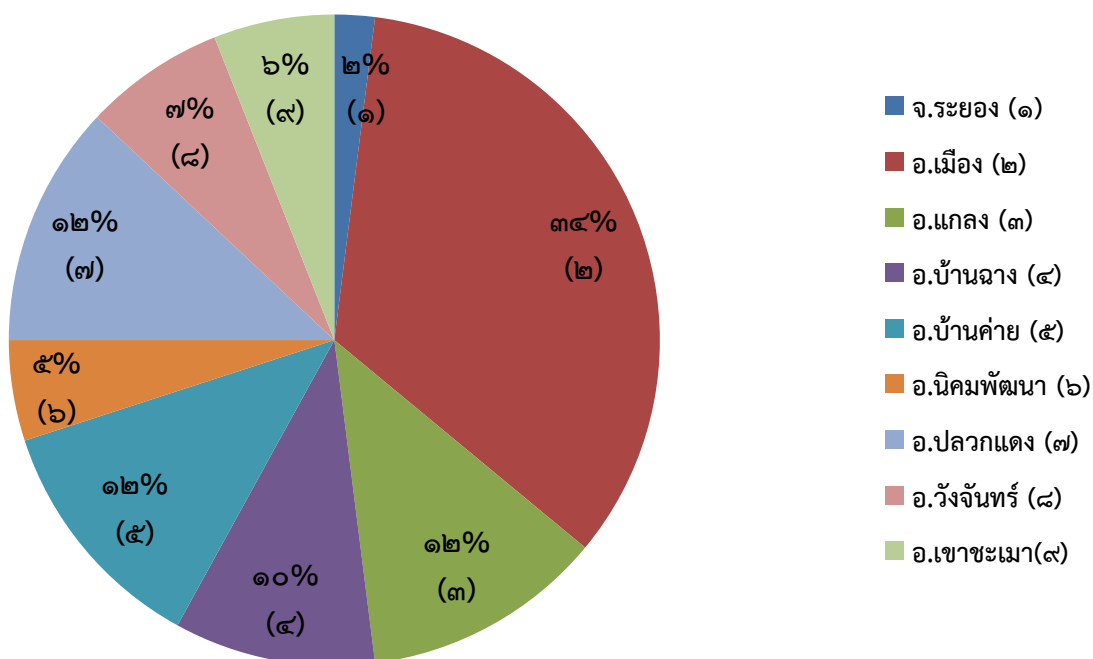


สรุปยอดสะสมตอบคำถาม ๔+๖ คำถามของนายกรัฐมนตรี

(ตั้งแต่วันที่ ๑๒ มิถุนายน ๒๕๖๐ ถึงวันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๑)

จำนวนผู้ตอบคำถาม ๔+๖ คำถามของนายกรัฐมนตรี ทั้งหมด ๑๐,๕๘๓ ราย

แบ่งเป็นผู้ชาย จำนวน ๕,๒๐๔ ราย เป็นผู้หญิง จำนวน ๕,๓๗๙ ราย



จำนวนผู้ตอบคำถาม ๔+๖ คำถามนายกรัฐมนตรี ของจังหวัดและอำเภอทุกอำเภอ

ลำดับที่	สถานที่	ชาย (คน)	หญิง (คน)	ยอดรวม/อำเภอ
๑	จังหวัดระยอง	๑๑๓	๑๒๙	๒๔๒
๒	อำเภอเมืองระยอง	๑,๗๗๘	๑,๔๔๙	๓,๒๒๗
๓	อำเภอแกลง	๕๙๓	๖๖๖	๑,๒๕๙
๔	อำเภอบ้านฉาง	๕๓๕	๕๓๗	๑,๐๗๒
๕	อำเภอบ้านค่าย	๖๔๑	๘๙๑	๑,๕๓๒
๖	อำเภอนิคมพัฒนา	๒๗๔	๕๓๒	๘๐๖
๗	อำเภอปลวกแดง	๖๑๔	๕๑๐	๑,๑๒๔
๘	อำเภอวังจันทร์	๓๖๓	๔๑๗	๗๘๐
๙	อำเภอเขาชะเมา	๒๙๓	๒๔๘	๕๔๑
ยอดรวมสะสม		๕,๒๐๔	๕,๓๗๙	๑๐,๕๘๓