



ผลการดำเนินงานการให้บริการของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง

ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑

ลำดับ	รายการ	จำนวนเรื่อง/ประเภทเรื่องร้องเรียน/รายละเอียด																																				
๑	สถิติการร้องเรียนประจำเดือน/ จำแนกตามประเภทเรื่อง	- สถิติการร้องเรียนประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด - มีจำนวน ๑๑ เรื่อง - แก้ไขยุติแล้ว ๐ เรื่อง - อยู่ระหว่างดำเนินการ ๑๑ เรื่อง แยกตามประเภทเรื่องที่ร้องทุกข์/ร้องเรียนมากที่สุด ดังนี้ ๑. ความเดือดร้อนเรื่องต่างๆ จำนวน ๕ เรื่อง - ขอให้แก้ไขมลพิษทางกลิ่นและเสียงจากสถานประกอบการ/โรงงานและพื้นที่ข้างเคียง ๒. กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ จำนวน ๔ เรื่อง - การให้บริการ ทุจริต ช่มชู้ กลั่นแกล้ง - ขอให้ช่วยเร่งรัดการดำเนินการของหน่วยงานรัฐ ๓. ปัญหาที่ดิน จำนวน ๒ เรื่อง - การขอออกเอกสารสิทธิที่ดิน, บุกรุกที่สาธารณประโยชน์ และข้อพิพาทเกี่ยวกับที่ดิน ๔. ขอความช่วยเหลือ จำนวน ๐ เรื่อง - ขอด้านสาธารณสุขโรค, ประปา, ไฟฟ้า, ที่ดินทำกิน และการประกอบอาชีพ - เงินกู้ยืมระบบ (มี ๐ ราย) ๕. แจ้งเบาะแสเกี่ยวกับสิ่งผิดกฎหมาย จำนวน ๐ เรื่อง - ยาเสพติด การพนัน ผู้มีอิทธิพล และการดำเนินกิจการโดยไม่ได้รับอนุญาต - การให้บริการประชาชน (One Stop Service/ Service Link/ ข้อมูลข่าวสาร/ ให้คำปรึกษา/ ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ) ๑. การให้บริการในเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ มีจำนวน ๖๕๐ เรื่อง ดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จจำนวน ๖๕๐ เรื่อง - ตารางสรุปภาพรวมผลการดำเนินการ ๖ การกิจของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง ตั้งแต่เดือนกรกฎาคม ๒๕๕๗ – กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ <table><tr><th rowspan="2">ลำดับ</th><th rowspan="2">ประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์</th><th colspan="4">กรกฎาคม ๒๕๕๗ – กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑</th></tr><tr><th>เรื่องเข้า</th><th>ระหว่างดำเนินการ</th><th>ยุติเรื่อง</th><th>ร้อยละ</th></tr><tr><td>๑</td><td>งานบริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service)</td><td rowspan="5">๗๔,๗๖๖</td><td rowspan="5">-</td><td rowspan="5">๗๔,๗๖๖</td><td rowspan="5">๑๐๐%</td></tr><tr><td>๒</td><td>บริการให้คำปรึกษา</td></tr><tr><td>๓</td><td>บริการข้อมูล และรับปัญหาความต้องการของประชาชน</td></tr><tr><td>๔</td><td>บริการรับส่งเรื่องส่งต่อ</td></tr><tr><td>๕</td><td>ปฏิบัติการหน่วยเคลื่อนที่เร็ว</td></tr><tr><td>๖</td><td>เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน/นโยบายรัฐบาล/คสช.</td><td>๑,๗๔๐</td><td>๑๐๔</td><td>๑,๖๓๖</td><td>๙๔%</td></tr><tr><td colspan="2">รวมทั้งสิ้น</td><td>๗๖,๕๐๖</td><td>๑๔๔</td><td>๗๖,๔๐๒</td><td>๙๙%</td></tr></table>	ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	กรกฎาคม ๒๕๕๗ – กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑				เรื่องเข้า	ระหว่างดำเนินการ	ยุติเรื่อง	ร้อยละ	๑	งานบริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service)	๗๔,๗๖๖	-	๗๔,๗๖๖	๑๐๐%	๒	บริการให้คำปรึกษา	๓	บริการข้อมูล และรับปัญหาความต้องการของประชาชน	๔	บริการรับส่งเรื่องส่งต่อ	๕	ปฏิบัติการหน่วยเคลื่อนที่เร็ว	๖	เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน/นโยบายรัฐบาล/คสช.	๑,๗๔๐	๑๐๔	๑,๖๓๖	๙๔%	รวมทั้งสิ้น		๗๖,๕๐๖	๑๔๔	๗๖,๔๐๒	๙๙%
ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	กรกฎาคม ๒๕๕๗ – กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑																																				
		เรื่องเข้า	ระหว่างดำเนินการ	ยุติเรื่อง	ร้อยละ																																	
๑	งานบริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service)	๗๔,๗๖๖	-	๗๔,๗๖๖	๑๐๐%																																	
๒	บริการให้คำปรึกษา																																					
๓	บริการข้อมูล และรับปัญหาความต้องการของประชาชน																																					
๔	บริการรับส่งเรื่องส่งต่อ																																					
๕	ปฏิบัติการหน่วยเคลื่อนที่เร็ว																																					
๖	เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน/นโยบายรัฐบาล/คสช.	๑,๗๔๐	๑๐๔	๑,๖๓๖	๙๔%																																	
รวมทั้งสิ้น		๗๖,๕๐๖	๑๔๔	๗๖,๔๐๒	๙๙%																																	

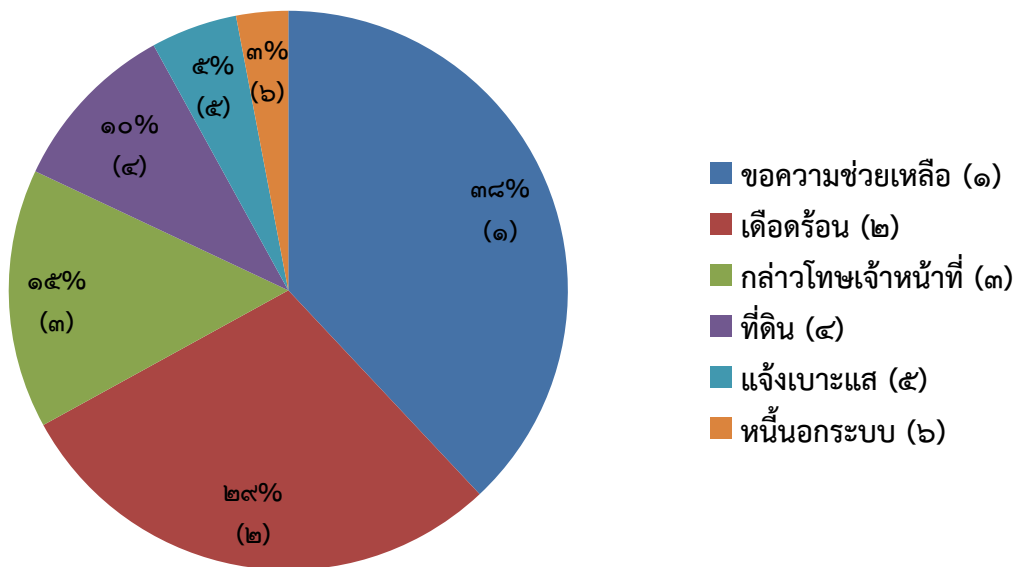


สรุปภาพรวมผลการดำเนินการให้บริการของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง

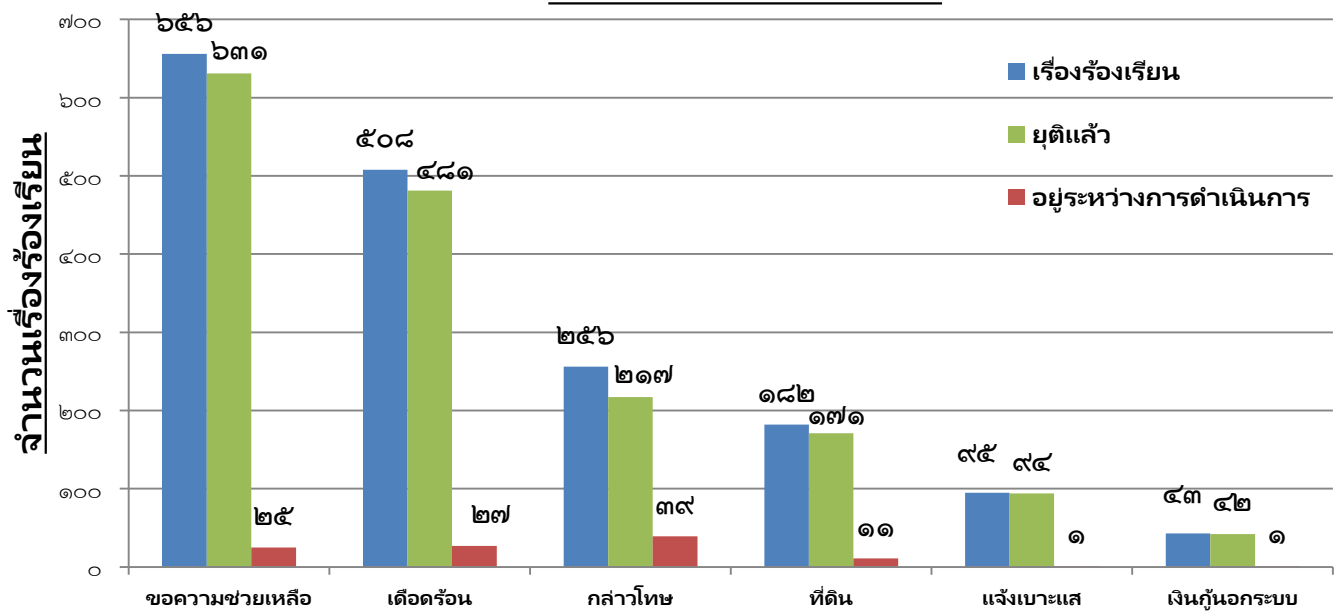
ตั้งแต่วันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ - ปัจจุบัน (ข้อมูลถึงวันที่ ๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑)

เรื่องร้องเรียนมี จำนวนทั้งหมด ๑,๗๔๐ เรื่อง

ยุติแล้ว ๑,๖๓๖ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๙๔) อยู่ระหว่างการดำเนินการ ๑๐๔ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๖)



แยกประเภทเรื่องร้องเรียน





แยกตามประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังนี้

๑. ขอความช่วยเหลือ (ขอด้านสาธารณูปโภค, ประปา, ไฟฟ้า, ที่ดินทำกิน, การประกอบอาชีพ และขอให้ช่วยเร่งรัดการดำเนินการของหน่วยงานรัฐ)
จำนวน ๖๕๖ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๓๘ ของเรื่องทั้งหมด) ยุติแล้ว ๖๓๑ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๙๖) อยู่ระหว่างการดำเนินการ ๒๕ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๔)
๒. เรื่องเดือดร้อนต่างๆ (มลพิษทางกลิ่นและเสียงจากสถานประกอบการ/โรงงานต่างๆและพื้นที่ข้างเคียง ปัญหาขยะ ปัญหาน้ำเสีย)
จำนวน ๕๐๘ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๒๙ ของเรื่องทั้งหมด) ยุติแล้ว ๔๘๑ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๙๕) อยู่ระหว่างการดำเนินการ ๒๗ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๕)
๓. กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ (การให้บริการ ทุจริต ช่มชู้ กลั่นแกล้ง)
จำนวน ๒๕๖ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๑๕ ของเรื่องทั้งหมด) ยุติแล้ว ๒๑๗ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๘๕) อยู่ระหว่างการดำเนินการ ๓๙ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๑๕)
๔. ปัญหาที่ดิน (การขออนุญาตเอกสารสิทธิที่ดิน, บุกรุกที่สาธารณประโยชน์ และข้อพิพาทเกี่ยวกับที่ดิน)
จำนวน ๑๘๒ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๑๐ ของเรื่องทั้งหมด) ยุติแล้ว ๑๗๑ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๙๔) อยู่ระหว่างการดำเนินการ ๑๑ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๖)
๕. แจ้งเบาะแส (ยาเสพติด, การพนัน, ผู้มีอิทธิพล และการดำเนินกิจการโดยไม่ได้รับอนุญาต)
จำนวน ๙๕ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๕ ของเรื่องทั้งหมด) ยุติแล้ว ๙๔ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๙๘) อยู่ระหว่างการดำเนินการ ๑ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๑)
๖. หนี้นอกระบบ
จำนวน ๔๓ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๓ ของเรื่องทั้งหมด) ยุติแล้ว ๔๒ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๙๘) อยู่ระหว่างการดำเนินการ ๑ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๒)

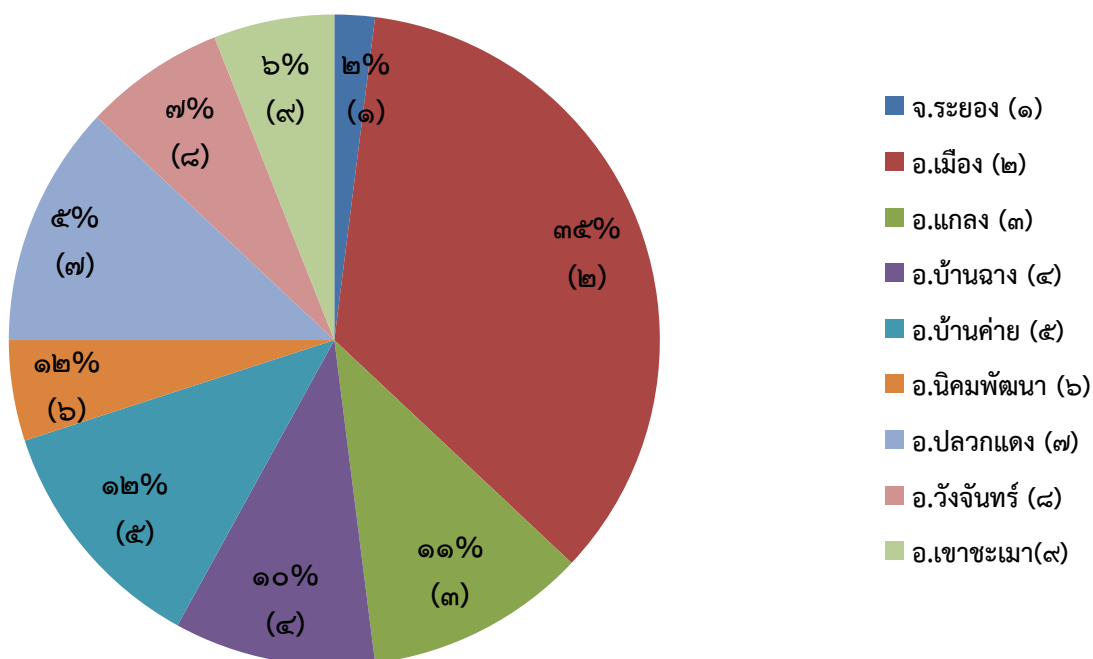


สรุปยอดสะสมตอบคำถาม ๔+๖ คำถามของนายกรัฐมนตรี

(ตั้งแต่วันที่ ๑๒ มิถุนายน ๒๕๖๐ ถึงวันที่ ๑๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑)

จำนวนผู้ตอบคำถาม ๔+๖ คำถามของนายกรัฐมนตรี ทั้งหมด ๑๐,๓๒๖ ราย

แบ่งเป็นผู้ชาย จำนวน ๕,๐๘๑ ราย เป็นผู้หญิง จำนวน ๕,๒๔๕ ราย



จำนวนผู้ตอบคำถาม ๔+๖ คำถามนายกรัฐมนตรี ของจังหวัดและอำเภอทุกอำเภอ

ลำดับที่	สถานที่	ชาย (คน)	หญิง (คน)	ยอดรวม/รายอำเภอ
๑	จังหวัดระยอง	๑๑๓	๑๓๐	๒๔๓
๒	อำเภอเมืองระยอง	๑,๗๖๒	๑,๔๓๕	๓,๑๙๗
๓	อำเภอแกลง	๕๖๒	๖๔๑	๑,๒๐๓
๔	อำเภอบ้านฉาง	๕๒๑	๕๒๒	๑,๐๔๓
๕	อำเภอบ้านค่าย	๖๒๐	๘๙๑	๑,๕๑๑
๖	อำเภอนิคมพัฒนา	๒๗๒	๕๐๗	๗๗๙
๗	อำเภอปลวกแดง	๕๙๙	๔๙๓	๑,๐๙๒
๘	อำเภอวังจันทร์	๓๕๐	๓๘๙	๗๓๙
๙	อำเภอเขาชะเมา	๒๘๒	๒๓๗	๕๑๙
ยอดรวมสะสม		๕,๐๘๑	๕,๒๔๕	๑๐,๓๒๖



วันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง และสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ประจำจังหวัดระยอง ได้รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ข้อเสนอแนะ หรือข้อร้องเรียนจากผู้บริโภค คำแนะนำ กับประชาชนที่ขอความช่วยเหลือในเรื่องต่างๆ ทั้งนี้ ได้ส่งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อร่วมกันดำเนินการแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนต่อไป ณ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง ศาลากลางจังหวัดระยอง



วันที่ ๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง และสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ประจำจังหวัดระยอง ได้รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ข้อเสนอแนะ หรือข้อร้องเรียนจากผู้บริโภค คำแนะนำ กับประชาชนที่ขอความช่วยเหลือในเรื่องต่างๆ ทั้งนี้ ได้ส่งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อร่วมกันดำเนินการแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนต่อไป ณ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง ศาลากลางจังหวัดระยอง



วันที่ ๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑

เวลา ๑๑.๐๐ น. กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในจังหวัดระยอง และศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง ได้ร่วมพิธีเสวนาจากตัวแทนผู้ประกอบการ ขอความเป็นธรรมเกี่ยวกับการทำอากรขาขนานนาชาติผู้ค้าปลีกผู้ค้าปลีกเข้าพื้นที่และยกเลิกอากรขาขนานนาชาติในนามบริษัทผู้ค้าปลีกอำเภอเสด็จ จังหวัดชลบุรี ณ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง ศาลากลางจังหวัดระยอง



วันที่ ๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑

เวลา ๐๙.๓๐ น. นายธีรวัฒน์ สุดสุข รองผู้ว่าราชการจังหวัดระยอง มอบหมายให้นายสุปนันท์ สิงห์สุวรรณ ผู้อำนวยการศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง ประชุมคณะทำงานกึ่งการตรวจสอบผลการดำเนินงานและการแสดงความคิดเห็นต่อคำถามของนายกรัชมณวิ จังหวัดระยอง ครั้งที่ ๑๗/๒๕๖๑ ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ณ ห้องประชุมอุตุกรกิจวิจารณ์ ชั้น ๓ ศาลากลางจังหวัดระยอง





วันที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง และสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ประจำจังหวัดระยอง ได้รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ข้อเสนอแนะ พร้อมทั้งให้คำปรึกษา คำแนะนำ กับประชาชนที่ขอความช่วยเหลือในเรื่องต่างๆ ทั้งนี้ ได้ส่งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อร่วมกันดำเนินการแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนต่อไป ณ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง ศาลากลางจังหวัดระยอง



ศาลากลางจังหวัดระยอง ชั้น 1 ถนนสุขุมวิท ตำบลเนินพระ
อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง 21150
036-894007 036-894007-8 036-894042

วันที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง และสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ประจำจังหวัดระยอง ได้ออกหน่วยจังหวัดเคลื่อนที่ โครงการบำบัดทุกข์ บำรุงสุข สร้างรอยยิ้ม คืนความสุขให้กับประชาชน ณ เทศบาลตำบลสำนักท้อน อำเภอบ้านฉาง จังหวัดระยอง



ศาลากลางจังหวัดระยอง ชั้น 1 ถนนสุขุมวิท ตำบลเนินพระ
อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง 21150
036-894007 036-894007-8 036-894042



วันที่ ๑๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑

เวลา ๐๙.๐๐ น. นายสุรศักดิ์ เจริญศิริโชติ ผู้ว่าราชการจังหวัดระยอง มอบหมายให้นายธีรวัฒน์ สุดสุข รองผู้ว่าราชการจังหวัดระยอง พร้อมด้วย ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง สดบ.ระยอง และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง กรณี ลูกบ้านที่อาศัยอยู่ในโครงการ ร็อค การ์ดเ็น บีช วิลเลจ ที่ตั้งอยู่ที่ตำบลควน อำเภอกองกลาง จังหวัดระยอง ถูกตัดน้ำทำให้ไม่มีน้ำอุปโภค และไม่ได้ดำเนินการตาม พ.ร.บ.จัดสรรที่ดิน พ.ศ. ๒๕๔๓



ศาลากลางจังหวัดระยอง ชั้น 1 ถนนสุขุมวิท ตำบลเนินพระ
อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง 21150
036-894007 036-894007-8 036-894042

วันที่ ๑๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง และสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ประจำจังหวัดระยอง ได้รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ข้อเสนอแนะ พร้อมทั้งให้คำปรึกษา คำแนะนำ กับประชาชนที่ขอความช่วยเหลือในเรื่องต่างๆ ทั้งนี้ ได้ส่งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อร่วมกันดำเนินการแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนต่อไป ณ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง ศาลากลางจังหวัดระยอง



ศาลากลางจังหวัดระยอง ชั้น 1 ถนนสุขุมวิท ตำบลเนินพระ
อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง 21150
036-894007 036-894007-8 036-894042