



ผลการดำเนินงานการให้บริการของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง

ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๑

ลำดับ	รายการ	จำนวนเรื่อง/ประเภทเรื่องร้องเรียน/รายละเอียด																																				
๑	สถิติการร้องเรียนประจำเดือน/ จำแนกตามประเภทเรื่อง	- สถิติการร้องเรียนประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๑ ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด - มีจำนวน ๑๘ เรื่อง - แก้ไขยุติแล้ว ๐ เรื่อง - อยู่ระหว่างดำเนินการ ๑๘ เรื่อง แยกตามประเภทเรื่องที่ร้องทุกข์/ร้องเรียนมากที่สุด ดังนี้ ๑. ความเดือดร้อนเรื่องต่างๆ จำนวน ๕ เรื่อง - ขอให้แก้ไขมลพิษทางกลิ่นและเสียงจากสถานประกอบการ/โรงงานและพื้นที่ข้างเคียง ๒. กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ จำนวน ๕ เรื่อง - การให้บริการ ทูจริต ช่มชู้ กลั่นแกล้ง - ขอให้ช่วยเร่งรัดการดำเนินการของหน่วยงานรัฐ ๓. ขอความช่วยเหลือ จำนวน ๔ เรื่อง - ขอด้านสาธารณูปโภค, ประปา, ไฟฟ้า, ที่ดินทำกิน และการประกอบอาชีพ - เงินกู้ยืม (มี ๐ ราย) ๔. ปัญหาที่ดิน จำนวน ๒ เรื่อง - การขอออกเอกสารสิทธิที่ดิน, บุกรุกที่สาธารณประโยชน์ และข้อพิพาทเกี่ยวกับที่ดิน ๕. แจ้งเบาะแสเกี่ยวกับสิ่งผิดกฎหมาย จำนวน ๒ เรื่อง - ยาเสพติด การพนัน ผู้มีอิทธิพล และการดำเนินกิจการโดยไม่ได้รับอนุญาต - การให้บริการประชาชน (One Stop Service/ Service Link/ ข้อมูลข่าวสาร/ ให้คำปรึกษา/ ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ) ๑. การให้บริการในเดือนมกราคม ๒๕๖๑ มีจำนวน ๑,๑๙๕ เรื่อง ดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จจำนวน ๑,๑๙๕ เรื่อง - ตารางสรุปภาพรวมผลการดำเนินการ ๖ การกิจของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง ตั้งแต่เดือนกรกฎาคม ๒๕๕๗ - มกราคม ๒๕๖๑ <table><tr><th rowspan="2">ลำดับ</th><th rowspan="2">ประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์</th><th colspan="4">กรกฎาคม ๒๕๕๗ - มกราคม ๒๕๖๑</th></tr><tr><th>เรื่องเข้า</th><th>ระหว่างดำเนินการ</th><th>ยุติเรื่อง</th><th>ร้อยละ</th></tr><tr><td>๑</td><td>งานบริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service)</td><td rowspan="5">๗๔,๑๑๖</td><td rowspan="5">-</td><td rowspan="5">๗๔,๑๑๖</td><td rowspan="5">๑๐๐%</td></tr><tr><td>๒</td><td>บริการให้คำปรึกษา</td></tr><tr><td>๓</td><td>บริการข้อมูล และรับปัญหาความต้องของประชาชน</td></tr><tr><td>๔</td><td>บริการรับส่งเรื่องส่งต่อ</td></tr><tr><td>๕</td><td>ปฏิบัติการหน่วยเคลื่อนที่เร็ว</td></tr><tr><td>๖</td><td>เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน/นโยบายรัฐบาล/คสช.</td><td>๑,๗๒๘</td><td>๑๑๔</td><td>๑,๖๑๔</td><td>๙๓%</td></tr><tr><td colspan="2">รวมทั้งสิ้น</td><td>๗๕,๘๔๔</td><td>๑๑๔</td><td>๗๕,๗๓๐</td><td>๙๙%</td></tr></table>	ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	กรกฎาคม ๒๕๕๗ - มกราคม ๒๕๖๑				เรื่องเข้า	ระหว่างดำเนินการ	ยุติเรื่อง	ร้อยละ	๑	งานบริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service)	๗๔,๑๑๖	-	๗๔,๑๑๖	๑๐๐%	๒	บริการให้คำปรึกษา	๓	บริการข้อมูล และรับปัญหาความต้องของประชาชน	๔	บริการรับส่งเรื่องส่งต่อ	๕	ปฏิบัติการหน่วยเคลื่อนที่เร็ว	๖	เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน/นโยบายรัฐบาล/คสช.	๑,๗๒๘	๑๑๔	๑,๖๑๔	๙๓%	รวมทั้งสิ้น		๗๕,๘๔๔	๑๑๔	๗๕,๗๓๐	๙๙%
ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	กรกฎาคม ๒๕๕๗ - มกราคม ๒๕๖๑																																				
		เรื่องเข้า	ระหว่างดำเนินการ	ยุติเรื่อง	ร้อยละ																																	
๑	งานบริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service)	๗๔,๑๑๖	-	๗๔,๑๑๖	๑๐๐%																																	
๒	บริการให้คำปรึกษา																																					
๓	บริการข้อมูล และรับปัญหาความต้องของประชาชน																																					
๔	บริการรับส่งเรื่องส่งต่อ																																					
๕	ปฏิบัติการหน่วยเคลื่อนที่เร็ว																																					
๖	เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน/นโยบายรัฐบาล/คสช.	๑,๗๒๘	๑๑๔	๑,๖๑๔	๙๓%																																	
รวมทั้งสิ้น		๗๕,๘๔๔	๑๑๔	๗๕,๗๓๐	๙๙%																																	

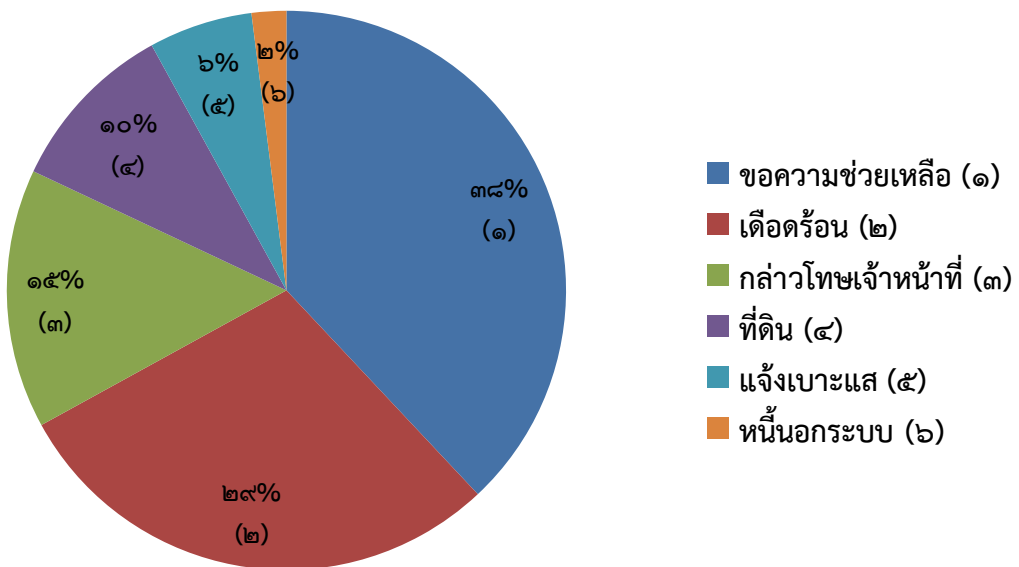


สรุปภาพรวมผลการดำเนินการให้บริการของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง

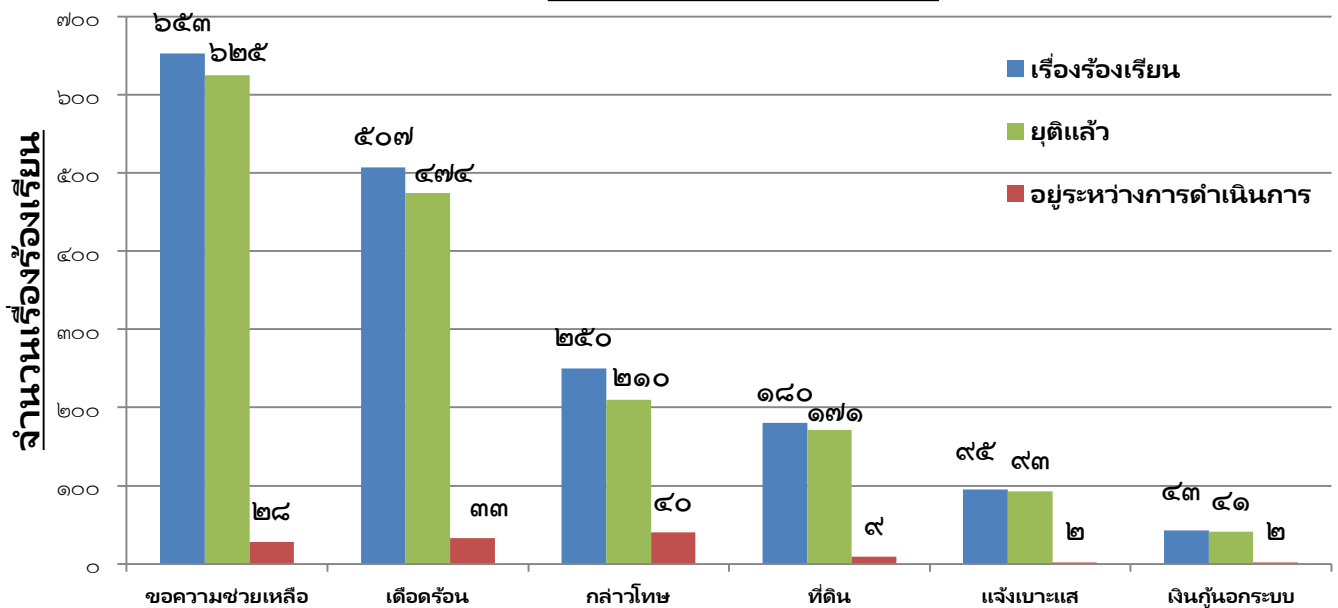
ตั้งแต่วันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ – ปัจจุบัน (ข้อมูลถึงวันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๑)

เรื่องร้องเรียนมี จำนวนทั้งหมด ๑,๗๒๘ เรื่อง

ยุติแล้ว ๑,๖๑๔ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๙๓) อยู่ระหว่างการดำเนินการ ๑๑๔ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๗)



แยกประเภทเรื่องร้องเรียน





แยกตามประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังนี้

- ๑. ขอความช่วยเหลือ (ขอด้านสาธารณูปโภค, ประปา, ไฟฟ้า, ที่ดินทำกิน, การประกอบอาชีพ และขอให้ช่วยเร่งรัดการดำเนินการของหน่วยงานรัฐ)**
จำนวน ๖๕๓ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๓๘ ของเรื่องทั้งหมด) ยุติแล้ว ๖๒๕ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๙๖) อยู่ระหว่างการดำเนินการ ๒๘ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๔)
- ๒. เรื่องเดือดร้อนต่างๆ (มลพิษทางกลิ่นและเสียงจากสถานประกอบการ/โรงงานต่างๆและพื้นที่ข้างเคียง ปัญหาขยะ ปัญหาน้ำเสีย)**
จำนวน ๕๐๗ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๒๙ ของเรื่องทั้งหมด) ยุติแล้ว ๔๗๔ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๙๓) อยู่ระหว่างการดำเนินการ ๓๓ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๗)
- ๓. กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ (การให้บริการ ทุจริต ข่มขู่ กลั่นแกล้ง)**
จำนวน ๒๕๐ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๑๕ ของเรื่องทั้งหมด) ยุติแล้ว ๒๑๐ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๘๔) อยู่ระหว่างการดำเนินการ ๔๐ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๑๖)
- ๔. ปัญหาที่ดิน (การขออนุญาตเอกสารสิทธิที่ดิน, บุกรุกที่สาธารณประโยชน์ และข้อพิพาทเกี่ยวกับที่ดิน)**
จำนวน ๑๘๐ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๑๐ ของเรื่องทั้งหมด) ยุติแล้ว ๑๗๑ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๙๕) อยู่ระหว่างการดำเนินการ ๙ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๕)
- ๕. แจ้งเบาะแส (ยาเสพติด, การพนัน, ผู้มีอิทธิพล และการดำเนินกิจการโดยไม่ได้รับอนุญาต)**
จำนวน ๙๕ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๖ ของเรื่องทั้งหมด) ยุติแล้ว ๙๓ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๙๘) อยู่ระหว่างการดำเนินการ ๒ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๒)
- ๖. หนี้นอกระบบ**
จำนวน ๔๓ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๒ ของเรื่องทั้งหมด) ยุติแล้ว ๔๑ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๙๕) อยู่ระหว่างการดำเนินการ ๒ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๕)

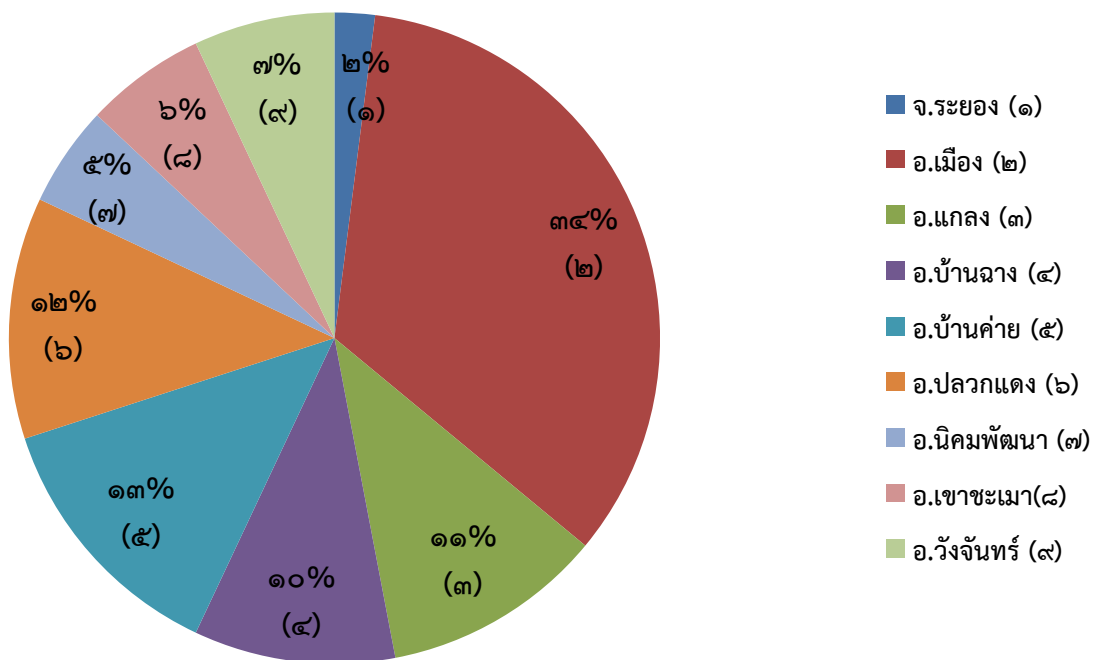


สรุปยอดสะสมตอบคำถาม ๔+๖ คำถามของนายกรัฐมนตรี้

(ตั้งแต่วันที่ ๑๒ มิถุนายน ๒๕๖๐ ถึงวันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๑)

จำนวนผู้ตอบคำถาม ๔+๖ คำถามของนายกรัฐมนตรี้ ทั้งหมด ๙,๙๔๘ ราย

แบ่งเป็นผู้ชาย จำนวน ๔,๙๑๑ ราย เป็นผู้หญิง จำนวน ๕,๐๓๗ ราย



จำนวนผู้ตอบคำถาม ๔+๖ คำถามนายกรัฐมนตรี้ ของจังหวัดและอำเภอทุกอำเภอ

ลำดับที่	สถานที่	ชาย (คน)	หญิง (คน)	ยอดรวม/รายอำเภอ
๑	จังหวัดระยอง	๑๑๓	๑๓๐	๒๔๓
๒	อำเภอเมืองระยอง	๑,๖๗๖	๑,๓๓๑	๓,๐๐๗
๓	อำเภอแก่ง	๕๕๖	๖๓๖	๑,๑๙๒
๔	อำเภอบ้านฉาง	๕๑๑	๕๑๐	๑,๐๒๑
๕	อำเภอบ้านค่าย	๖๑๘	๘๙๗	๑,๕๑๕
๖	อำเภอปลวกแดง	๕๙๓	๔๘๗	๑,๐๘๐
๗	อำเภอนิคมพัฒนา	๒๗๒	๕๐๒	๗๗๔
๘	อำเภอเขาชะเมา	๒๘๓	๒๒๑	๕๐๔
๙	อำเภอวังจันทร์	๓๔๔	๓๗๘	๗๒๒
ยอดรวมสะสม		๔,๙๖๖	๕,๐๘๒	๑๐,๐๔๘



วันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๑

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง และสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ประจำจังหวัดระยอง ได้รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ข้อเสนอแนะ หรือขอให้คำปรึกษา คำแนะนำ กับประชาชนที่ขอความช่วยเหลือในเรื่องต่างๆ ทั้งนี้ ได้ส่งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อร่วมกันดำเนินการแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนต่อไป ณ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง ศาลากลางจังหวัดระยอง



วันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๑

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง และสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ประจำจังหวัดระยอง ได้รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ข้อเสนอแนะ หรือขอให้คำปรึกษา คำแนะนำ กับประชาชนที่ขอความช่วยเหลือในเรื่องต่างๆ ทั้งนี้ ได้ส่งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อร่วมกันดำเนินการแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนต่อไป ณ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง ศาลากลางจังหวัดระยอง



วันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๖๑

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง และสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ประจำจังหวัดระยอง ได้รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ข้อเสนอแนะ หรือขอให้คำปรึกษา คำแนะนำ กับประชาชนที่ขอความช่วยเหลือในเรื่องต่างๆ ทั้งนี้ ได้ส่งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อร่วมกันดำเนินการแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนต่อไป ณ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง ศาลากลางจังหวัดระยอง



วันที่ ๑๒ มกราคม ๒๕๖๑

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง และสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ประจำจังหวัดระยอง ได้รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ข้อเสนอแนะ หรือขอให้คำปรึกษา คำแนะนำ กับประชาชนที่ขอความช่วยเหลือในเรื่องต่างๆ ทั้งนี้ ได้ส่งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อร่วมกันดำเนินการแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนต่อไป ณ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง ศาลากลางจังหวัดระยอง





1567
ศูนย์ดำรงธรรม
จังหวัดระยอง



วันที่ ๑๗ มกราคม ๒๕๖๑

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง และสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ประจำจังหวัดระยอง ได้ออกหน่วยจังหวัดระยอง โครงการบำบัดทุกข์บำรุงสุขสร้างรอยยิ้มให้กับประชาชน ณ องค์การบริหารส่วนตำบลพลพนาเขื่อน อำเภอวังจันทร์ จังหวัดระยอง



ศาลากลางจังหวัดระยอง ชั้น 1 ถนนสุขุมวิท ตำบลเนินพระ
อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง 21150
038-884007 038-884007-8 038-884042

วันที่ ๑๗ มกราคม ๒๕๖๑

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง และสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ประจำจังหวัดระยอง ได้รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ข้อเสนอแนะ พร้อมทั้งให้คำปรึกษา คำแนะนำ กับประชาชนที่ขอความช่วยเหลือในเรื่องต่างๆ ทั้งนี้ ได้ส่งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อร่วมกันดำเนินการแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนต่อไป ณ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง ศาลากลางจังหวัดระยอง



ศาลากลางจังหวัดระยอง ชั้น 1 ถนนสุขุมวิท ตำบลเนินพระ
อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง 21150
038-884007 038-884007-8 038-884042



วันที่ ๑๙ มกราคม ๒๕๖๑

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง และสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ประจำจังหวัดระยอง ได้รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ข้อเสนอแนะ พร้อมทั้งให้คำปรึกษา คำแนะนำ กับประชาชนที่ขอความช่วยเหลือในเรื่องต่างๆ ทั้งนี้ ได้ส่งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อร่วมกันดำเนินการแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนต่อไป ณ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง ศาลากลางจังหวัดระยอง



ศาลากลางจังหวัดระยอง ชั้น 1 ถนนสุขุมวิท ตำบลเนินพระ
อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง 21150
038-884007 038-884007-8 038-884042

วันที่ ๒๒ มกราคม ๒๕๖๑

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง และสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ประจำจังหวัดระยอง ได้รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ข้อเสนอแนะ พร้อมทั้งให้คำปรึกษา คำแนะนำ กับประชาชนที่ขอความช่วยเหลือในเรื่องต่างๆ ทั้งนี้ ได้ส่งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อร่วมกันดำเนินการแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนต่อไป ณ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง ศาลากลางจังหวัดระยอง



ศาลากลางจังหวัดระยอง ชั้น 1 ถนนสุขุมวิท ตำบลเนินพระ
อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง 21150
038-884007 038-884007-8 038-884042