



ผลการดำเนินงานการให้บริการของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง

ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๐

ลำดับ	รายการ	จำนวนเรื่อง/ประเภทเรื่องร้องเรียน/รายละเอียด																																				
๑	สถิติการร้องเรียนประจำเดือน/ จำแนกตามประเภทเรื่อง	- สถิติการร้องเรียนประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๐ ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด - มีจำนวน ๑๔ เรื่อง - แก้ไขยุติแล้ว ๐ เรื่อง - อยู่ระหว่างดำเนินการ ๑๔ เรื่อง แยกตามประเภทเรื่องที่ร้องทุกข์/ร้องเรียนมากที่สุด ดังนี้ ๑. ขอความช่วยเหลือ จำนวน ๕ เรื่อง - ขอด้านสาธารณูปโภค, ประปา, ไฟฟ้า, ที่ดินทำกิน และการประกอบอาชีพ - เงินกู้ยืมระบบ (มี ๒ ราย) ๒. กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ จำนวน ๔ เรื่อง - การให้บริการ ทูจริต ช่มชู้ กลั่นแกล้ง - ขอให้ช่วยเร่งรัดการดำเนินการของหน่วยงานรัฐ ๓. ความเดือดร้อนเรื่องต่างๆ จำนวน ๔ เรื่อง - ขอให้แก้ไขมลพิษทางกลิ่นและเสียงจากสถานประกอบการ/โรงงานและพื้นที่ข้างเคียง ๔. ปัญหาที่ดิน จำนวน ๑ เรื่อง - การขออนุญาตเอกสารสิทธิที่ดิน, บุกรุกที่สาธารณประโยชน์ และข้อพิพาทเกี่ยวกับที่ดิน ๕. แจ้งเบาะแสเกี่ยวกับสิ่งผิดกฎหมาย จำนวน - เรื่อง - ยาเสพติด การพนัน ผู้มีอิทธิพล และการดำเนินกิจการโดยไม่ได้รับอนุญาต - การให้บริการประชาชน (One Stop Service/ Service Link/ ข้อมูลข่าวสาร/ ให้คำปรึกษา/ ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ) ๑. การให้บริการในเดือนธันวาคม ๒๕๖๐ มีจำนวน ๘๙๕ เรื่อง ดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จจำนวน ๘๙๕ เรื่อง - ตารางสรุปภาพรวมผลการดำเนินการ ๖ ภารกิจของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง ตั้งแต่เดือนกรกฎาคม ๒๕๕๗ - ธันวาคม ๒๕๖๐ <table><tr><th rowspan="2">ลำดับ</th><th rowspan="2">ประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์</th><th colspan="4">กรกฎาคม ๒๕๕๗ - ธันวาคม ๒๕๖๐</th></tr><tr><th>เรื่องเข้า</th><th>ระหว่างดำเนินการ</th><th>ยุติเรื่อง</th><th>ร้อยละ</th></tr><tr><td>๑</td><td>งานบริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service)</td><td rowspan="5">๗๒,๙๗๑</td><td rowspan="5">-</td><td rowspan="5">๗๒,๙๗๑</td><td rowspan="5">๑๐๐%</td></tr><tr><td>๒</td><td>บริการให้คำปรึกษา</td></tr><tr><td>๓</td><td>บริการข้อมูล และรับปัญหาความต้องของประชาชน</td></tr><tr><td>๔</td><td>บริการรับส่งเรื่องส่งต่อ</td></tr><tr><td>๕</td><td>ปฏิบัติการหน่วยเคลื่อนที่เร็ว</td></tr><tr><td>๖</td><td>เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน/นโยบายรัฐบาล/คสช.</td><td>๑,๗๐๓</td><td>๑๒๖</td><td>๑,๕๗๗</td><td>๙๓%</td></tr><tr><td colspan="2">รวมทั้งสิ้น</td><td>๗๔,๖๗๔</td><td>๑๒๖</td><td>๗๓,๐๙๗</td><td>๙๘%</td></tr></table>	ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	กรกฎาคม ๒๕๕๗ - ธันวาคม ๒๕๖๐				เรื่องเข้า	ระหว่างดำเนินการ	ยุติเรื่อง	ร้อยละ	๑	งานบริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service)	๗๒,๙๗๑	-	๗๒,๙๗๑	๑๐๐%	๒	บริการให้คำปรึกษา	๓	บริการข้อมูล และรับปัญหาความต้องของประชาชน	๔	บริการรับส่งเรื่องส่งต่อ	๕	ปฏิบัติการหน่วยเคลื่อนที่เร็ว	๖	เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน/นโยบายรัฐบาล/คสช.	๑,๗๐๓	๑๒๖	๑,๕๗๗	๙๓%	รวมทั้งสิ้น		๗๔,๖๗๔	๑๒๖	๗๓,๐๙๗	๙๘%
ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	กรกฎาคม ๒๕๕๗ - ธันวาคม ๒๕๖๐																																				
		เรื่องเข้า	ระหว่างดำเนินการ	ยุติเรื่อง	ร้อยละ																																	
๑	งานบริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service)	๗๒,๙๗๑	-	๗๒,๙๗๑	๑๐๐%																																	
๒	บริการให้คำปรึกษา																																					
๓	บริการข้อมูล และรับปัญหาความต้องของประชาชน																																					
๔	บริการรับส่งเรื่องส่งต่อ																																					
๕	ปฏิบัติการหน่วยเคลื่อนที่เร็ว																																					
๖	เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน/นโยบายรัฐบาล/คสช.	๑,๗๐๓	๑๒๖	๑,๕๗๗	๙๓%																																	
รวมทั้งสิ้น		๗๔,๖๗๔	๑๒๖	๗๓,๐๙๗	๙๘%																																	

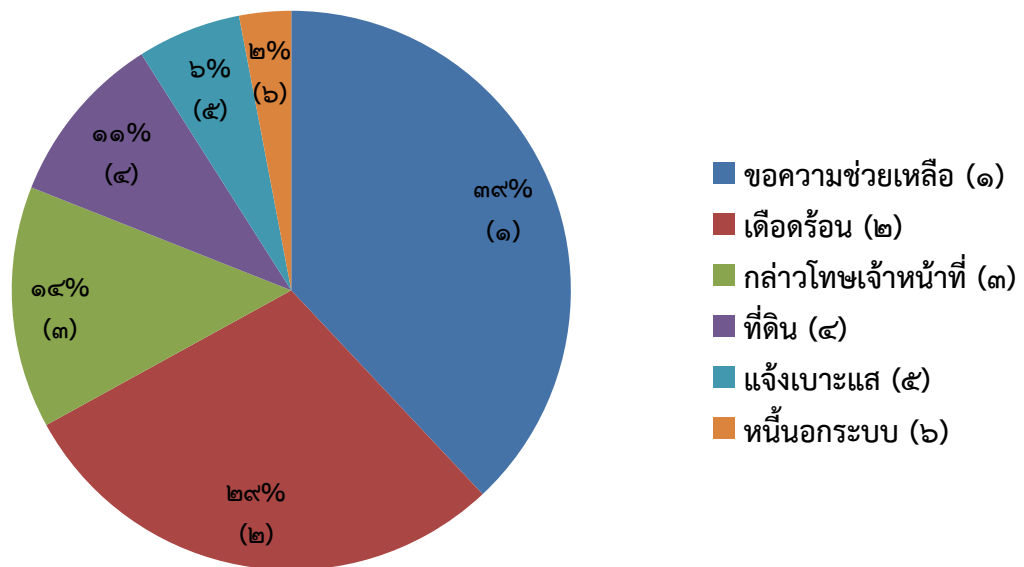


สรุปภาพรวมผลการดำเนินการให้บริการของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง

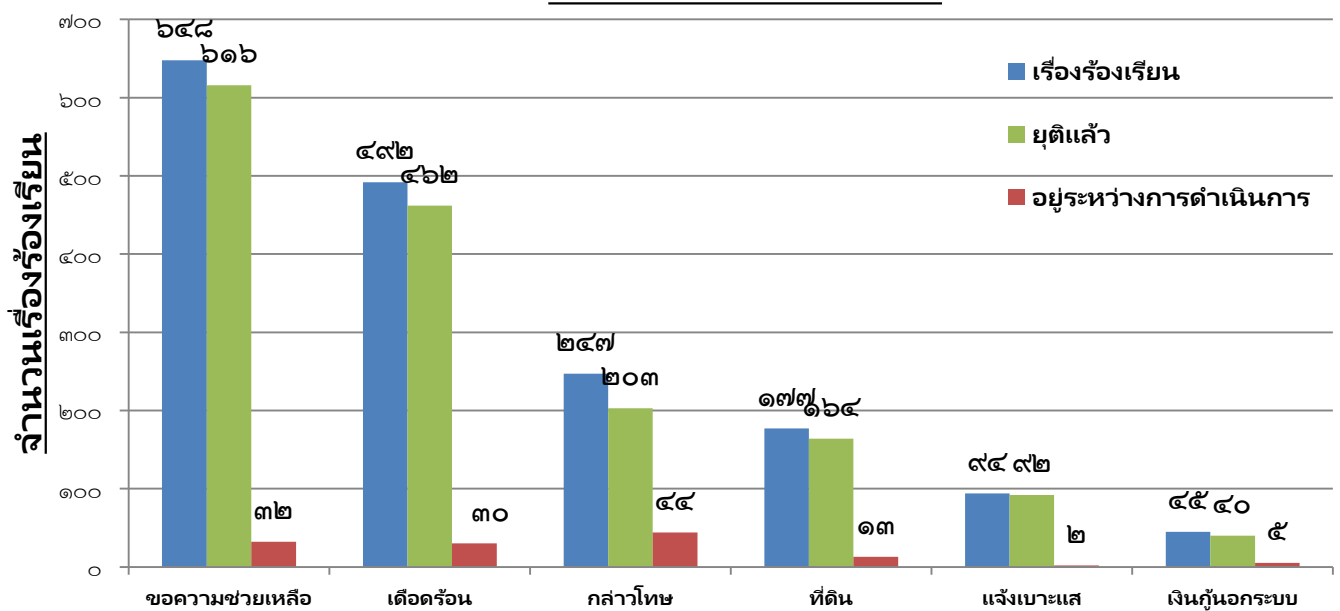
ตั้งแต่วันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ – ปัจจุบัน (ข้อมูลถึงวันที่ ๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๐)

เรื่องร้องเรียนมี จำนวนทั้งหมด ๑,๗๐๓ เรื่อง

ยุติแล้ว ๑,๕๗๗ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๙๓) อยู่ระหว่างการดำเนินการ ๑๒๖ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๗)



แยกประเภทเรื่องร้องเรียน





แยกตามประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังนี้

๑. ขอความช่วยเหลือ (ขอด้านสาธารณูปโภค, ประปา, ไฟฟ้า, ที่ดินทำกิน, การประกอบอาชีพ และขอให้ช่วยเร่งรัดการดำเนินการของหน่วยงานรัฐ)
จำนวน ๖๔๘ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๓๘ ของเรื่องทั้งหมด) ยุติแล้ว ๖๑๖ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๙๕) อยู่ระหว่างการดำเนินการ ๓๒ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๕)
๒. เรื่องเดือดร้อนต่างๆ (มลพิษทางกลิ่นและเสียงจากสถานประกอบการ/โรงงานต่างๆและพื้นที่ข้างเคียง ปัญหาขยะ ปัญหาน้ำเสีย)
จำนวน ๔๙๒ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๒๙ ของเรื่องทั้งหมด) ยุติแล้ว ๔๖๒ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๙๔) อยู่ระหว่างการดำเนินการ ๓๐ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๖)
๓. กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ (การให้บริการ ทุจริต ช่มชู้ กลั่นแกล้ง)
จำนวน ๒๔๗ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๑๔ ของเรื่องทั้งหมด) ยุติแล้ว ๒๐๓ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๘๒) อยู่ระหว่างการดำเนินการ ๔๔ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๑๘)
๔. ปัญหาที่ดิน (การขออนุญาตเอกสารสิทธิที่ดิน, บุกรุกที่สาธารณประโยชน์ และข้อพิพาทเกี่ยวกับที่ดิน)
จำนวน ๑๗๗ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๑๐ ของเรื่องทั้งหมด) ยุติแล้ว ๑๖๔ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๙๓) อยู่ระหว่างการดำเนินการ ๑๓ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๗)
๕. แจ้งเบาะแส (ยาเสพติด, การพนัน, ผู้มีอิทธิพล และการดำเนินกิจการโดยไม่ได้รับอนุญาต)
จำนวน ๙๔ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๖ ของเรื่องทั้งหมด) ยุติแล้ว ๙๒ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๙๘) อยู่ระหว่างการดำเนินการ ๒ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๒)
๖. หนี้นอกระบบ
จำนวน ๔๕ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๓ ของเรื่องทั้งหมด) ยุติแล้ว ๔๐ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๘๙) อยู่ระหว่างการดำเนินการ ๕ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๑๑)

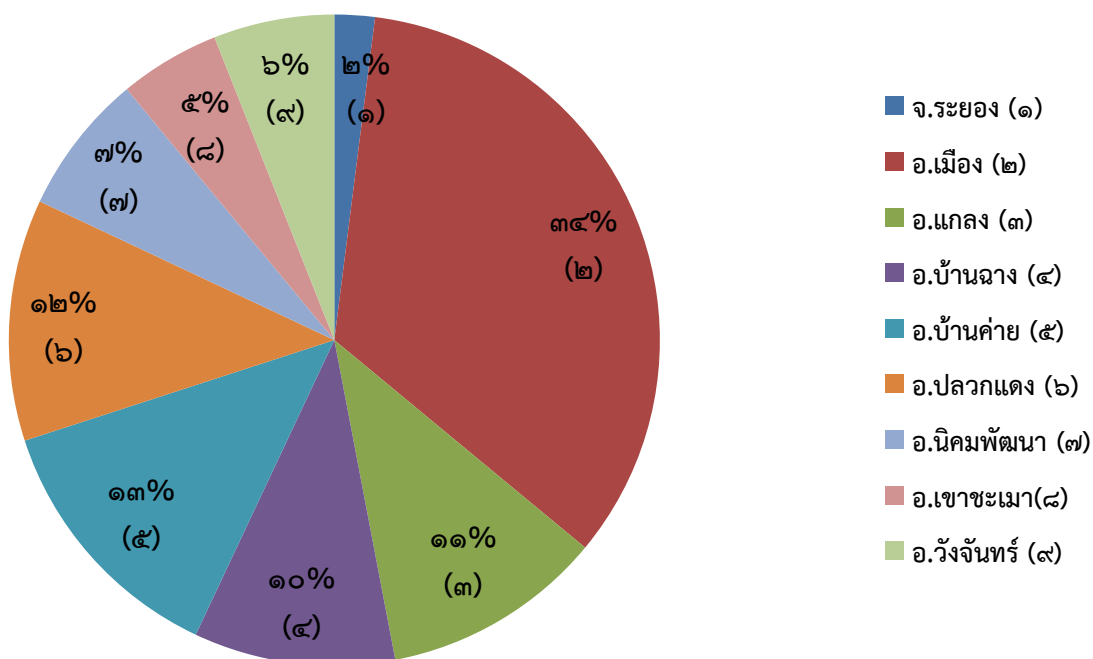


สรุปยอดสะสมตอบคำถาม ๔+๖ คำถามของนายกรัฐมนตรี้

(ตั้งแต่วันที่ ๑๒ มิถุนายน ๒๕๖๐ ถึงวันที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๐)

จำนวนผู้ตอบคำถาม ๔+๖ คำถามของนายกรัฐมนตรี้ ทั้งหมด ๙,๕๓๒ ราย

แบ่งเป็นผู้ชาย จำนวน ๔,๗๔๖ ราย เป็นผู้หญิง จำนวน ๔,๗๘๖ ราย



จำนวนผู้ตอบคำถาม ๔+๖ คำถามนายกรัฐมนตรี้ ของจังหวัดและอำเภอทุกอำเภอ

ลำดับที่	สถานที่	ชาย (คน)	หญิง (คน)	ยอดรวม/รายอำเภอ
๑	จังหวัดระยอง	๑๑๓	๑๓๐	๒๔๓
๒	อำเภอเมืองระยอง	๑,๖๓๗	๑,๒๙๙	๒,๙๓๖
๓	อำเภอแก่ง	๕๐๘	๕๖๖	๑,๐๗๔
๔	อำเภอบ้านฉาง	๔๙๐	๔๙๐	๙๘๐
๕	อำเภอบ้านค่าย	๕๙๙	๘๘๑	๑,๔๘๐
๖	อำเภอปลวกแดง	๕๗๓	๔๖๑	๑,๐๓๔
๗	อำเภอนิคมพัฒนา	๒๖๑	๔๗๐	๗๓๑
๘	อำเภอเขาชะเมา	๒๕๒	๑๙๑	๔๔๓
๙	อำเภอวังจันทร์	๓๑๓	๒๙๘	๖๑๑
ยอดรวมสะสม		๔,๗๔๖	๔,๗๘๖	๙,๕๓๒



วันที่ ๖ ธันวาคม ๒๕๖๐

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง และสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ประจำจังหวัดระยอง ได้รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ข้อเสนอแนะ หรือข้อร้องเรียนจากผู้บริโภค คำแนะนำ กับประชาชนที่ขอความช่วยเหลือในเรื่องต่างๆ ทั้งนี้ ได้ส่งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อร่วมกันดำเนินการแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนต่อไป ณ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง ศาลากลางจังหวัดระยอง



ศาลากลางจังหวัดระยอง ชั้น 1 ถนนสุขุมวิท ตำบลเนินพระ
อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง 21150
036-884007 036-884007-8 036-884042

วันที่ ๖ ธันวาคม ๒๕๖๐

เวลา ๑๕.๐๐ น. นายสมเกียรติ พูลสุขเสริม หัวหน้าสำนักงานจังหวัดระยอง เป็นประธานการประชุมแก้ไขปัญหา กรณี ราคาผักสดตกต่ำ ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ณ ห้องประชุมสีสุพรรณบุรี ชั้น ๔ ศาลากลางจังหวัดระยอง



ศาลากลางจังหวัดระยอง ชั้น 1 ถนนสุขุมวิท ตำบลเนินพระ
อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง 21150
036-884007 036-884007-8 036-884042



วันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๖๐

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง และสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ประจำจังหวัดระยอง ได้รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ข้อเสนอแนะ หรือข้อร้องเรียนจากผู้บริโภค คำแนะนำ กับประชาชนที่ขอความช่วยเหลือในเรื่องต่างๆ ทั้งนี้ ได้ส่งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อร่วมกันดำเนินการแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนต่อไป ณ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง ศาลากลางจังหวัดระยอง



ศาลากลางจังหวัดระยอง ชั้น 1 ถนนสุขุมวิท ตำบลเนินพระ
อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง 21150
036-884007 036-884007-8 036-884042

วันที่ ๑๒ ธันวาคม ๒๕๖๐

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง และสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ประจำจังหวัดระยอง ได้รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ข้อเสนอแนะ หรือข้อร้องเรียนจากผู้บริโภค คำแนะนำ กับประชาชนที่ขอความช่วยเหลือในเรื่องต่างๆ ทั้งนี้ ได้ส่งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อร่วมกันดำเนินการแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนต่อไป ณ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง ศาลากลางจังหวัดระยอง



ศาลากลางจังหวัดระยอง ชั้น 1 ถนนสุขุมวิท ตำบลเนินพระ
อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง 21150
036-884007 036-884007-8 036-884042



1567
ศูนย์ดำรงธรรม
จังหวัดระยอง



วันที่ ๑๓ ธันวาคม ๒๕๖๐

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง และสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ประจำจังหวัดระยอง ได้รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ชื่อเสนอแนะ พร้อมขอให้คำปรึกษา คำแนะนำ กับประชาชนที่ขอความช่วยเหลือในเรื่องต่างๆ ทั้งนี้ ได้ส่งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อร่วมกันดำเนินการแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนต่อไป ณ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง ศาลากลางจังหวัดระยอง



ศาลากลางจังหวัดระยอง ชั้น 1 ถนนสุขุมวิท ตำบลเนินพระ
อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง 21150
036-884007 036-884007-8 036-884042

วันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๐

เวลา ๐๙.๓๐ น. นายสมเกียรติ พูลสุขเสริม หัวหน้าสำนักงานจังหวัดระยอง เป็นประธานการประชุมกลุ่มงานศาลากลางจังหวัดระยอง และแสดงความคิดเห็นต่อคำความนำกรรมาธิการที่ ๑๓/๒๕๖๐ จังหวัดระยอง ร่วมกับศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยองและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อประชุมสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดระยอง ขึ้น ณ ศาลากลางจังหวัดระยอง



ศาลากลางจังหวัดระยอง ชั้น 1 ถนนสุขุมวิท ตำบลเนินพระ
อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง 21150
036-884007 036-884007-8 036-884042



วันที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๐

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง และสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ประจำจังหวัดระยอง ได้รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ชื่อเสนอแนะ พร้อมขอให้คำปรึกษา คำแนะนำ กับประชาชนที่ขอความช่วยเหลือในเรื่องต่างๆ ทั้งนี้ ได้ส่งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อร่วมกันดำเนินการแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนต่อไป ณ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง ศาลากลางจังหวัดระยอง



ศาลากลางจังหวัดระยอง ชั้น 1 ถนนสุขุมวิท ตำบลเนินพระ
อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง 21150
036-884007 036-884007-8 036-884042

