



ผลการดำเนินงานการให้บริการของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง

ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๐

ลำดับ	รายการ	จำนวนเรื่อง/ประเภทเรื่องร้องเรียน/รายละเอียด																																				
๑	สถิติการร้องเรียนประจำเดือน/ จำแนกตามประเภทเรื่อง	- <u>สถิติการร้องเรียนประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๐ ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด</u> - มีจำนวน ๑๘ เรื่อง - แก้ไขยุติแล้ว ๐ เรื่อง - อยู่ระหว่างดำเนินการ ๑๘ เรื่อง แยกตามประเภทเรื่องที่ร้องทุกข์/ร้องเรียนมากที่สุด ดังนี้ ๑. ความเดือดร้อนเรื่องต่างๆ จำนวน ๙ เรื่อง - ขอให้แก้ไขมลพิษทางกลิ่นและเสียงจากสถานประกอบการ/โรงงานและพื้นที่ข้างเคียง ๒. ขอความช่วยเหลือ จำนวน ๖ เรื่อง - ขอด้านสาธารณสุขโรค, ประปา, ไฟฟ้า, ที่ดินทำกิน และการประกอบอาชีพ - เงินกู้ยืมระบบ (มี - ราย) ๓. กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ จำนวน ๒ เรื่อง - การให้บริการ ทูจริต ช่มชู้ กลั่นแกล้ง - ขอให้ช่วยเร่งรัดการดำเนินการของหน่วยงานรัฐ ๔. ปัญหาที่ดิน จำนวน ๑ เรื่อง - การขออนุญาตเอกสารสิทธิที่ดิน, บุกรุกที่สาธารณประโยชน์ และข้อพิพาทเกี่ยวกับที่ดิน ๕. แจ้งเบาะแสเกี่ยวกับสิ่งผิดกฎหมาย จำนวน - เรื่อง - ยาเสพติด การพนัน ผู้มีอิทธิพล และการดำเนินกิจการโดยไม่ได้รับอนุญาต - <u>การให้บริการประชาชน (One Stop Service/ Service Link/ ข้อมูลข่าวสาร/ ให้คำปรึกษา/ ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ)</u> ๑. การให้บริการในเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๐ มีจำนวน ๙๘๐ เรื่อง ดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จ จำนวน ๙๘๐ เรื่อง - <u>ตารางสรุปภาพรวมผลการดำเนินการ ๖ ภารกิจของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง ตั้งแต่เดือนกรกฎาคม ๒๕๕๗ - พฤศจิกายน ๒๕๖๐</u> <table><tr><th rowspan="2">ลำดับ</th><th rowspan="2">ประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์</th><th colspan="4">กรกฎาคม ๒๕๕๗ - พฤศจิกายน ๒๕๖๐</th></tr><tr><th>เรื่องเข้า</th><th>ระหว่างดำเนินการ</th><th>ยุติเรื่อง</th><th>ร้อยละ</th></tr><tr><td>๑</td><td>งานบริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service)</td><td rowspan="5">๗๒,๐๗๖</td><td rowspan="5">-</td><td rowspan="5">๗๒,๐๗๖</td><td rowspan="5">๑๐๐%</td></tr><tr><td>๒</td><td>บริการให้คำปรึกษา</td></tr><tr><td>๓</td><td>บริการข้อมูล และรับปัญหาความต้องการของประชาชน</td></tr><tr><td>๔</td><td>บริการรับส่งเรื่องส่งต่อ</td></tr><tr><td>๕</td><td>ปฏิบัติการหน่วยเคลื่อนที่เร็ว</td></tr><tr><td>๖</td><td>เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน/นโยบายรัฐบาล/คสช.</td><td>๑,๖๗๖</td><td>๑๒๙</td><td>๑,๕๔๗</td><td>๙๒%</td></tr><tr><td colspan="2">รวมทั้งสิ้น</td><td>๗๓,๗๕๒</td><td>๑๒๙</td><td>๗๒,๖๒๓</td><td>๙๘%</td></tr></table>	ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	กรกฎาคม ๒๕๕๗ - พฤศจิกายน ๒๕๖๐				เรื่องเข้า	ระหว่างดำเนินการ	ยุติเรื่อง	ร้อยละ	๑	งานบริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service)	๗๒,๐๗๖	-	๗๒,๐๗๖	๑๐๐%	๒	บริการให้คำปรึกษา	๓	บริการข้อมูล และรับปัญหาความต้องการของประชาชน	๔	บริการรับส่งเรื่องส่งต่อ	๕	ปฏิบัติการหน่วยเคลื่อนที่เร็ว	๖	เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน/นโยบายรัฐบาล/คสช.	๑,๖๗๖	๑๒๙	๑,๕๔๗	๙๒%	รวมทั้งสิ้น		๗๓,๗๕๒	๑๒๙	๗๒,๖๒๓	๙๘%
ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	กรกฎาคม ๒๕๕๗ - พฤศจิกายน ๒๕๖๐																																				
		เรื่องเข้า	ระหว่างดำเนินการ	ยุติเรื่อง	ร้อยละ																																	
๑	งานบริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service)	๗๒,๐๗๖	-	๗๒,๐๗๖	๑๐๐%																																	
๒	บริการให้คำปรึกษา																																					
๓	บริการข้อมูล และรับปัญหาความต้องการของประชาชน																																					
๔	บริการรับส่งเรื่องส่งต่อ																																					
๕	ปฏิบัติการหน่วยเคลื่อนที่เร็ว																																					
๖	เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน/นโยบายรัฐบาล/คสช.	๑,๖๗๖	๑๒๙	๑,๕๔๗	๙๒%																																	
รวมทั้งสิ้น		๗๓,๗๕๒	๑๒๙	๗๒,๖๒๓	๙๘%																																	

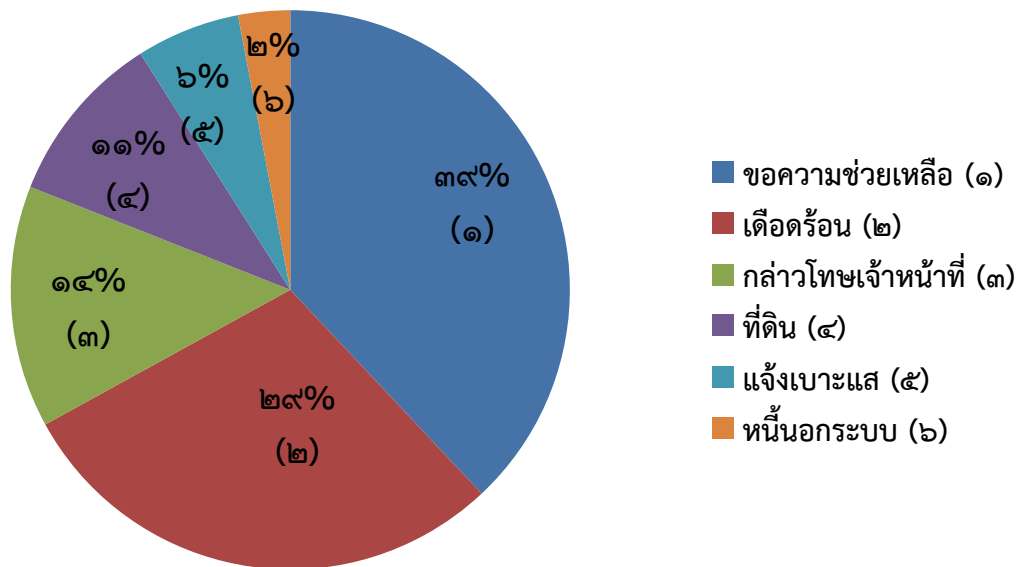


สรุปภาพรวมผลการดำเนินการให้บริการของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง

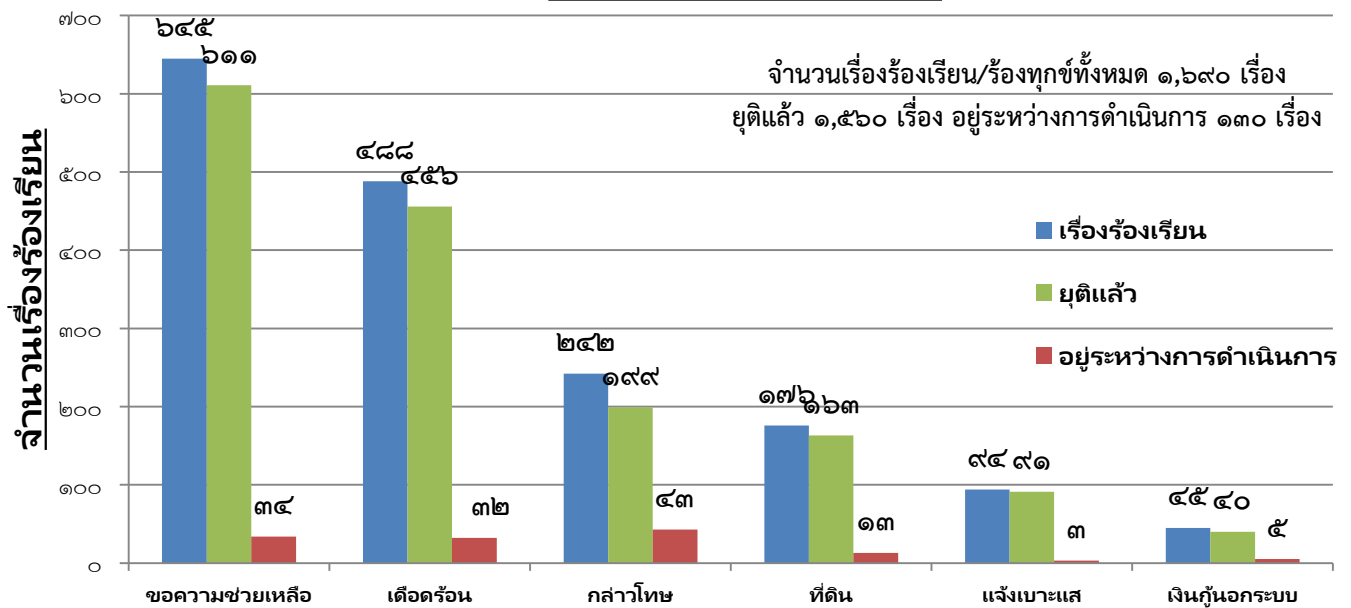
ตั้งแต่วันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ – ปัจจุบัน (ข้อมูลถึงวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๐)

เรื่องร้องเรียนมี จำนวนทั้งหมด ๑,๖๙๐ เรื่อง

ยุติแล้ว ๑,๕๖๐ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๙๒) อยู่ระหว่างการดำเนินการ ๑๓๐ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๘)



แยกประเภทเรื่องร้องเรียน





แยกตามประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังนี้

๑. ขอความช่วยเหลือ (ขอด้านสาธารณูปโภค, ประปา, ไฟฟ้า, ที่ดินทำกิน, การประกอบอาชีพ และขอให้ช่วยเร่งรัดการดำเนินการของหน่วยงานรัฐ)
จำนวน ๖๔๕ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๓๘ ของเรื่องทั้งหมด) ยุติแล้ว ๖๑๑ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๙๕) อยู่ระหว่างการดำเนินการ ๓๔ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๕)
๒. เรื่องเดือดร้อนต่างๆ (มลพิษทางกลิ่นและเสียงจากสถานประกอบการ/โรงงานต่างๆและพื้นที่ข้างเคียง ปัญหาขยะ ปัญหาน้ำเสีย)
จำนวน ๔๘๘ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๒๙ ของเรื่องทั้งหมด) ยุติแล้ว ๔๕๖ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๙๓) อยู่ระหว่างการดำเนินการ ๓๒ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๗)
๓. กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ (การให้บริการ ทุจริต ข่มขู่ กลั่นแกล้ง)
จำนวน ๒๔๒ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๑๔ ของเรื่องทั้งหมด) ยุติแล้ว ๑๙๙ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๘๒) อยู่ระหว่างการดำเนินการ ๔๓ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๑๘)
๔. ปัญหาที่ดิน (การขออนุญาตเอกสารสิทธิที่ดิน, บุกรุกที่สาธารณประโยชน์ และข้อพิพาทเกี่ยวกับที่ดิน)
จำนวน ๑๗๖ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๑๐ ของเรื่องทั้งหมด) ยุติแล้ว ๑๖๓ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๙๓) อยู่ระหว่างการดำเนินการ ๑๓ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๗)
๕. แจ้งเบาะแส (ยาเสพติด, การพนัน, ผู้มีอิทธิพล และการดำเนินกิจการโดยไม่ได้รับอนุญาต)
จำนวน ๙๔ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๖ ของเรื่องทั้งหมด) ยุติแล้ว ๙๑ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๙๗) อยู่ระหว่างการดำเนินการ ๓ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๓)
๖. หนี้นอกระบบ
จำนวน ๔๕ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๓ ของเรื่องทั้งหมด) ยุติแล้ว ๔๐ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๘๙) อยู่ระหว่างการดำเนินการ ๕ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๑๑)



วันที่ ๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๐

เวลา ๐๙.๓๐ น. นายธีรวัฒน์ สุกสุข รองผู้ว่าราชการจังหวัดระยอง เป็นประธานการประชุม กรณี คัดค้านการอนุญาตประกอบกิจการในที่ดินของรัฐ ของ บริษัท โออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) ตามมาตรา ๔ แห่ง ประมวลกฎหมายที่ดิน ร่วมกับศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ณ ห้องสัมมนาบูรณรักษ์ ชั้น ๔ ศาลากลางจังหวัดระยอง



วันที่ ๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๐

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอแกลง และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงและสอบปากคำชาวบ้านในพื้นที่ กรณี คลองสวน อำเภอแกลง จังหวัดระยอง



วันที่ ๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๐

เวลา ๑๐.๓๐ น. นายสุรศักดิ์ เจริญศิริโชติ ผู้ว่าราชการจังหวัดระยอง เป็นประธานการประชุม คณะกรรมการขับเคลื่อนการดำเนินงานโครงการตลาดประชารัฐ ประจำจังหวัดระยอง โดยมีนายธีรวัฒน์ สุกสุข รองผู้ว่าราชการจังหวัดระยอง เรือโท ศศวรรษ อนันต์กุล รองผู้ว่าราชการจังหวัดระยอง พร้อมด้วยหัวหน้าส่วนราชการ นายอำเภอทุกอำเภอ และภาคเอกชนที่เกี่ยวข้อง ร่วมประชุมเพื่อกำหนดแนวทางและวิธีการดำเนินการประชารัฐจังหวัดระยอง ทั้งนี้ จังหวัดระยองได้กำหนดให้มีการเปิดตลาดประชารัฐพร้อมกัน ในวันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๐ คณะกรรมการของนายกรัฐมนตรีรัฐบาลและกระทรวงมหาดไทย ณ ห้องประชุมทักษิณศรคต ชั้น ๔ ศาลากลางจังหวัดระยอง



วันที่ ๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๐

จุดบริการรับลงทะเบียนผู้ประกอบการโครงการตลาดประชารัฐ ณ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง ชั้น ๒ ศาลากลางจังหวัดระยอง





วันที่ ๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๐

เวลา ๑๐.๓๐ น. ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง โยธาธิการและผังเมืองจังหวัดระยอง
กธ.รม.รย. ตำรวจภูธรจังหวัดระยอง และเทศบาลตำบลทับมา
ได้ประชุมหารือและลงพื้นที่แก้ปัญหาข้อร้องเรียน
กรณี ขอให้ตรวจสอบการก่อสร้างห้องครัวและกำแพงบังลมของบ้านข้างเคียง
เป็นการก่อสร้างที่ถูกต้องตามกฎหมายหรือไม่



วันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๐

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง และสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ประจำจังหวัดระยอง
ได้ออกหน่วยจังหวัดเคลื่อนที่ โครงการบำบัดทุกข์บำรุงสุขสร้างรอยยิ้มให้กับประชาชน
ณ เทศบาลตำบลแกลงทะเลเจด อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง



วันที่ ๑๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๐

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง และสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ประจำจังหวัดระยอง
ได้รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ข้อเสนอแนะ หรือข้อร้องเรียน คำแนะนำ กับประชาชนที่ขอความช่วยเหลือ
ในเรื่องต่างๆ ทั้งนี้ ได้ส่งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อร่วมกันดำเนินการแก้ไขปัญหา
ให้กับประชาชนต่อไป ณ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง ศาลากลางจังหวัดระยอง

