



ผลการดำเนินงานการให้บริการของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง

ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๐

ลำดับ	รายการ	จำนวนเรื่อง/ประเภทเรื่องร้องเรียน/รายละเอียด																																				
๑	สถิติการร้องเรียนประจำเดือน/ จำแนกตามประเภทเรื่อง	- <u>สถิติการร้องเรียนประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๐ ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด</u> - มีจำนวน ๒๔ เรื่อง - แก้ไขยุติแล้ว ๐ เรื่อง - อยู่ระหว่างดำเนินการ ๒๔ เรื่อง แยกตามประเภทเรื่องที่ร้องทุกข์/ร้องเรียนมากที่สุด ดังนี้ ๑. กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ จำนวน ๘ เรื่อง - การให้บริการ ทุจริต ช่มชู้ กลั่นแกล้ง - ขอให้ช่วยเร่งรัดการดำเนินการของหน่วยงานรัฐ ๒. ความเดือดร้อนเรื่องต่างๆ จำนวน ๕ เรื่อง - ขอให้แก้ไขมลพิษทางกลิ่นและเสียงจากสถานประกอบการ/โรงงานและพื้นที่ข้างเคียง ๓. ปัญหาที่ดิน จำนวน ๕ เรื่อง - การขออนอกเอกสารสิทธิที่ดิน, บุกรุกที่สาธารณประโยชน์ และข้อพิพาทเกี่ยวกับที่ดิน ๔. ขอความช่วยเหลือ จำนวน ๕ เรื่อง - ขอด้านสาธารณูปโภค, ประปา, ไฟฟ้า, ที่ดินทำกิน และการประกอบอาชีพ - เงินกู้ยืมระบบ (มี ๑ ราย) ๕. แจ้งเบาะแสเกี่ยวกับสิ่งผิดกฎหมาย จำนวน ๑ เรื่อง - ยาเสพติด การพนัน ผู้มีอิทธิพล และการดำเนินกิจการโดยไม่ได้รับอนุญาต - <u>การให้บริการประชาชน (One Stop Service/ Service Link/ ข้อมูลข่าวสาร/ ให้คำปรึกษา/ ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ)</u> ๑. การให้บริการในเดือนตุลาคม ๒๕๖๐ มีจำนวน ๑,๐๕๐ เรื่อง ดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จจำนวน ๑,๐๕๐ เรื่อง - <u>ตารางสรุปภาพรวมผลการดำเนินการ ๖ ภารกิจของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง ตั้งแต่เดือนกรกฎาคม ๒๕๕๗ – ตุลาคม ๒๕๖๐</u> <table><tr><th rowspan="2">ลำดับ</th><th rowspan="2">ประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์</th><th colspan="4">กรกฎาคม ๒๕๕๗ – ตุลาคม ๒๕๖๐</th></tr><tr><th>เรื่องเข้า</th><th>ระหว่างดำเนินการ</th><th>ยุติเรื่อง</th><th>ร้อยละ</th></tr><tr><td>๑</td><td>งานบริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service)</td><td rowspan="5">๗๑,๐๙๖</td><td rowspan="5">-</td><td rowspan="5">๗๑,๐๙๖</td><td rowspan="5">๑๐๐%</td></tr><tr><td>๒</td><td>บริการให้คำปรึกษา</td></tr><tr><td>๓</td><td>บริการข้อมูล และรับปัญหาความต้องการของประชาชน</td></tr><tr><td>๔</td><td>บริการรับส่งเรื่องส่งต่อ</td></tr><tr><td>๕</td><td>ปฏิบัติการหน่วยเคลื่อนที่เร็ว</td></tr><tr><td>๖</td><td>เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน/นโยบายรัฐบาล/คสช.</td><td>๑,๖๔๗</td><td>๑๑๖</td><td>๑,๕๓๑</td><td>๙๓%</td></tr><tr><td colspan="2">รวมทั้งสิ้น</td><td>๗๒,๗๔๓</td><td>๑๑๖</td><td>๗๒,๖๒๗</td><td>๙๙%</td></tr></table>	ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	กรกฎาคม ๒๕๕๗ – ตุลาคม ๒๕๖๐				เรื่องเข้า	ระหว่างดำเนินการ	ยุติเรื่อง	ร้อยละ	๑	งานบริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service)	๗๑,๐๙๖	-	๗๑,๐๙๖	๑๐๐%	๒	บริการให้คำปรึกษา	๓	บริการข้อมูล และรับปัญหาความต้องการของประชาชน	๔	บริการรับส่งเรื่องส่งต่อ	๕	ปฏิบัติการหน่วยเคลื่อนที่เร็ว	๖	เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน/นโยบายรัฐบาล/คสช.	๑,๖๔๗	๑๑๖	๑,๕๓๑	๙๓%	รวมทั้งสิ้น		๗๒,๗๔๓	๑๑๖	๗๒,๖๒๗	๙๙%
ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	กรกฎาคม ๒๕๕๗ – ตุลาคม ๒๕๖๐																																				
		เรื่องเข้า	ระหว่างดำเนินการ	ยุติเรื่อง	ร้อยละ																																	
๑	งานบริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service)	๗๑,๐๙๖	-	๗๑,๐๙๖	๑๐๐%																																	
๒	บริการให้คำปรึกษา																																					
๓	บริการข้อมูล และรับปัญหาความต้องการของประชาชน																																					
๔	บริการรับส่งเรื่องส่งต่อ																																					
๕	ปฏิบัติการหน่วยเคลื่อนที่เร็ว																																					
๖	เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน/นโยบายรัฐบาล/คสช.	๑,๖๔๗	๑๑๖	๑,๕๓๑	๙๓%																																	
รวมทั้งสิ้น		๗๒,๗๔๓	๑๑๖	๗๒,๖๒๗	๙๙%																																	

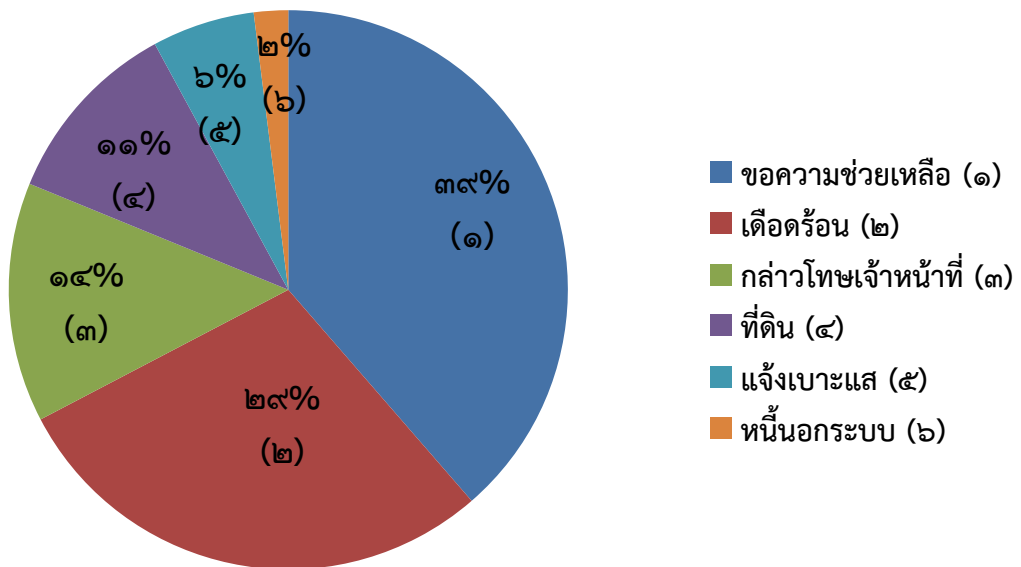


สรุปภาพรวมผลการดำเนินการให้บริการของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง

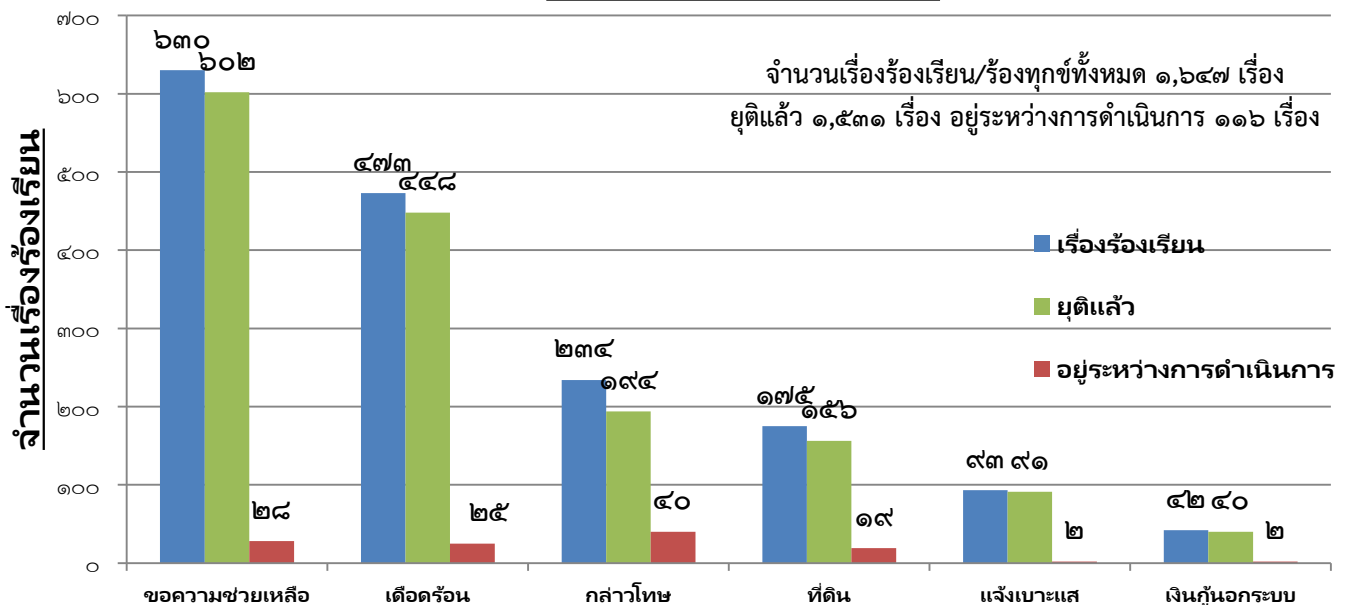
ตั้งแต่วันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ – ปัจจุบัน (ข้อมูลถึงวันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๐)

เรื่องร้องเรียนมี จำนวนทั้งหมด ๑,๖๔๗ เรื่อง

ยุติแล้ว ๑,๕๓๑ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๙๓) อยู่ระหว่างการดำเนินการ ๑๑๖ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๗)



แยกประเภทเรื่องร้องเรียน





แยกตามประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังนี้

๑. ขอความช่วยเหลือ (ขอด้านสาธารณูปโภค, ประปา, ไฟฟ้า, ที่ดินทำกิน, การประกอบอาชีพ และขอให้ช่วยเร่งรัดการดำเนินการของหน่วยงานรัฐ)
จำนวน ๖๓๐ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๓๙ ของเรื่องทั้งหมด) ยุติแล้ว ๖๐๒ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๙๖) อยู่ระหว่างการดำเนินการ ๒๘ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๔)
๒. เรื่องเดือดร้อนต่างๆ (มลพิษทางกลิ่นและเสียงจากสถานประกอบการ/โรงงานต่างๆและพื้นที่ข้างเคียง ปัญหาขยะ ปัญหาน้ำเสีย)
จำนวน ๔๗๓ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๒๙ ของเรื่องทั้งหมด) ยุติแล้ว ๔๔๘ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๙๕) อยู่ระหว่างการดำเนินการ ๒๕ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๕)
๓. กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ (การให้บริการ ทุจริต ข่มขู่ กลั่นแกล้ง)
จำนวน ๒๓๔ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๑๔ ของเรื่องทั้งหมด) ยุติแล้ว ๑๙๔ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๘๓) อยู่ระหว่างการดำเนินการ ๔๐ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๑๗)
๔. ปัญหาที่ดิน (การขออนุญาตเอกสารสิทธิที่ดิน, บุกรุกที่สาธารณประโยชน์ และข้อพิพาทเกี่ยวกับที่ดิน)
จำนวน ๑๗๕ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๑๑ ของเรื่องทั้งหมด) ยุติแล้ว ๑๕๖ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๘๙) อยู่ระหว่างการดำเนินการ ๑๙ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๑๑)
๕. แจ้งเบาะแส (ยาเสพติด, การพนัน, ผู้มีอิทธิพล และการดำเนินกิจการโดยไม่ได้รับอนุญาต)
จำนวน ๙๓ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๖ ของเรื่องทั้งหมด) ยุติแล้ว ๙๑ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๙๘) อยู่ระหว่างการดำเนินการ ๒ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๒)
๖. หนี้นอกระบบ
จำนวน ๔๒ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๓ ของเรื่องทั้งหมด) ยุติแล้ว ๔๐ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๙๕) อยู่ระหว่างการดำเนินการ ๒ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๕)



วันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๐

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง และสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ประจำจังหวัดระยอง ได้รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ข้อเสนอแนะ หรือข้อร้องเรียน คำแนะนำ กับประชาชนที่ขอความช่วยเหลือในเรื่องต่างๆ ทั้งนี้ ได้ส่งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อร่วมกันดำเนินการแก้ไขปัญหให้กับประชาชนต่อไป ณ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง ศาลากลางจังหวัดระยอง



ศาลากลางจังหวัดระยอง ชั้น 1 ถนนสุขุมวิท ตำบลเนินพระ
อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง 21150
038-884007 038-884607-8 038-884042

วันที่ ๑๙ ตุลาคม ๒๕๖๐

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง และสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ประจำจังหวัดระยอง ได้รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ข้อเสนอแนะ หรือข้อร้องเรียน คำแนะนำ กับประชาชนที่ขอความช่วยเหลือในเรื่องต่างๆ ทั้งนี้ ได้ส่งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อร่วมกันดำเนินการแก้ไขปัญหให้กับประชาชนต่อไป ณ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง ศาลากลางจังหวัดระยอง



ศาลากลางจังหวัดระยอง ชั้น 1 ถนนสุขุมวิท ตำบลเนินพระ
อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง 21150
038-884007 038-884607-8 038-884042



วันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๐

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง และสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ประจำจังหวัดระยอง ได้รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ข้อเสนอแนะ หรือข้อร้องเรียน คำแนะนำ กับประชาชนที่ขอความช่วยเหลือในเรื่องต่างๆ ทั้งนี้ ได้ส่งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อร่วมกันดำเนินการแก้ไขปัญหให้กับประชาชนต่อไป ณ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง ศาลากลางจังหวัดระยอง



ศาลากลางจังหวัดระยอง ชั้น 1 ถนนสุขุมวิท ตำบลเนินพระ
อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง 21150
038-884007 038-884607-8 038-884042

วันที่ ๑๘ ตุลาคม ๒๕๖๐

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง และสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ประจำจังหวัดระยอง ได้ออกหน่วยจังหวัดเคลื่อนที่ โครงการ "บำบัดทุกข์บำรุงสุข สร้างรอยยิ้ม สืบความดีให้ประชาชน" ณ โรงเรียนห้วยทอง ตำบลนาบูน อำเภอบ้านค่าย จังหวัดระยอง



ศาลากลางจังหวัดระยอง ชั้น 1 ถนนสุขุมวิท ตำบลเนินพระ
อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง 21150
038-884007 038-884607-8 038-884042

