



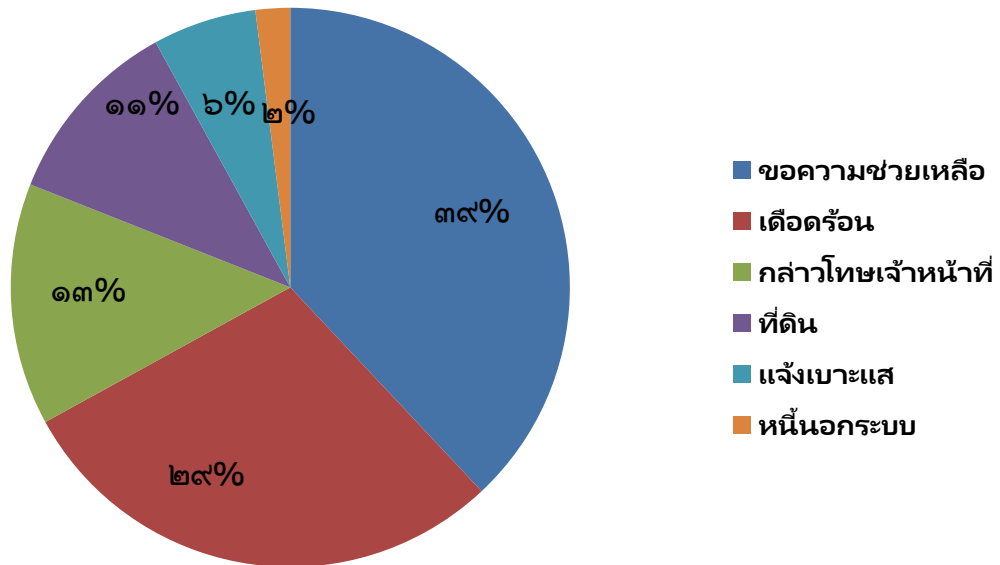
ผลการดำเนินงานการให้บริการของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง

ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๐

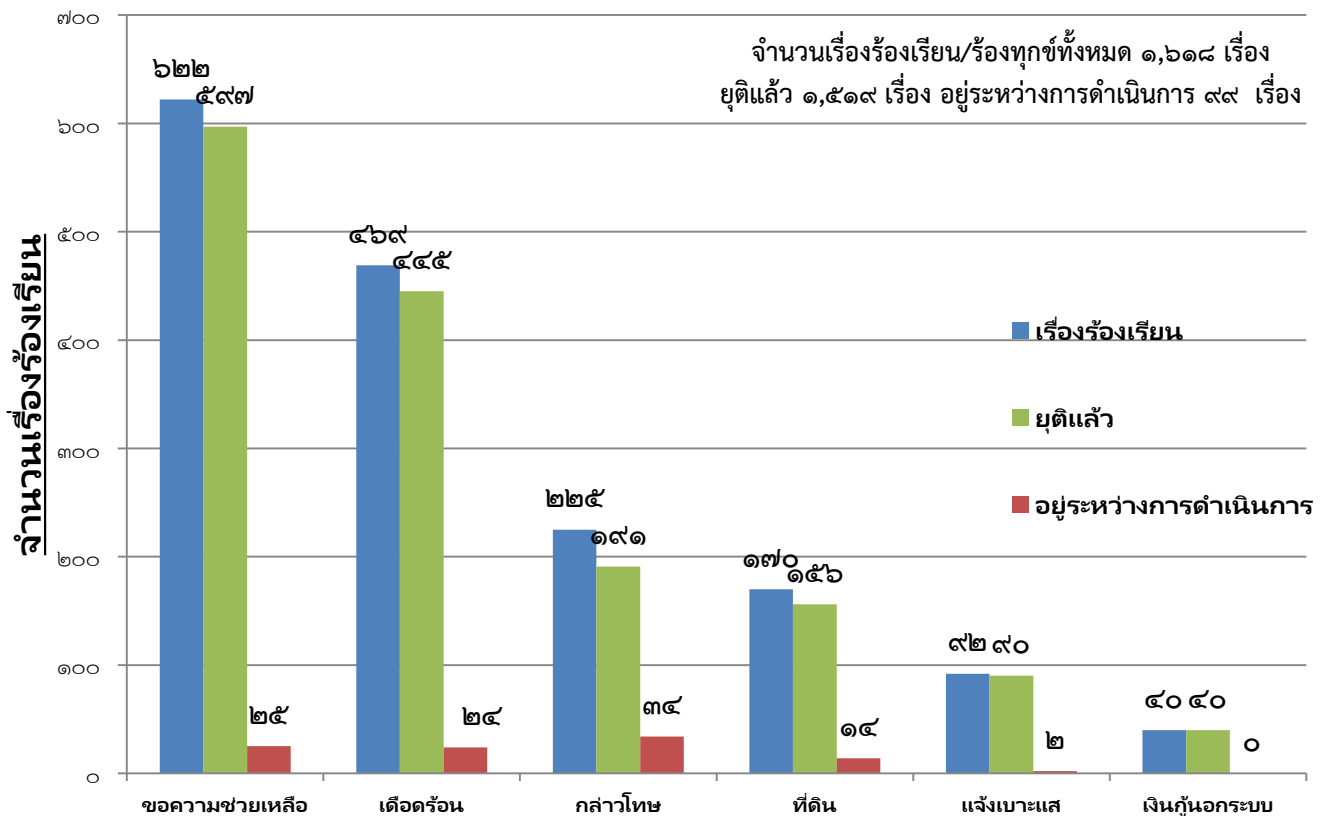
ลำดับ	รายการ	จำนวนเรื่อง/ประเภทเรื่องร้องเรียน/รายละเอียด																																				
๑	สถิติการร้องเรียนประจำเดือน/ จำแนกตามประเภทเรื่อง	- <u>สถิติการร้องเรียนประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๐ ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด</u> - มีจำนวน ๒๔ เรื่อง - แก้ไขยุติแล้ว ๐ เรื่อง - อยู่ระหว่างดำเนินการ ๒๔ เรื่อง แยกตามประเภทเรื่องที่ร้องทุกข์/ร้องเรียนมากที่สุด ดังนี้ ๑. กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ จำนวน ๑๐ เรื่อง - การให้บริการ ทูจรีต ชมชู้ กลั่นแกล้ง ๒. ความเดือดร้อนเรื่องต่างๆ จำนวน ๘ เรื่อง - ขอให้แก้ไขมลพิษทางกลิ่นและเสียงจากสถานประกอบการ/โรงงานและพื้นที่ข้างเคียง ๓. ปัญหาที่ดิน จำนวน ๓ เรื่อง - การขอออกเอกสารสิทธิที่ดิน, บุกรุกที่สาธารณประโยชน์ และข้อพิพาทเกี่ยวกับที่ดิน ๔. ขอความช่วยเหลือ จำนวน ๓ เรื่อง - ขอด้านสาธารณสุขโรค, ประปา, ไฟฟ้า, ที่ดินทำกิน และการประกอบอาชีพ - เงินกู้ยืมกระบวน (มี - ราย) - ขอให้ช่วยเร่งรัดการดำเนินการของหน่วยงานรัฐ ๕. แจ้งเบาะแสเกี่ยวกับสิ่งผิดกฎหมาย จำนวน ๐ เรื่อง - ยาเสพติด การพนัน ผู้มีอิทธิพล และการดำเนินกิจการโดยไม่ได้รับอนุญาต - <u>การให้บริการประชาชน (One Stop Service/ Service Link/ ข้อมูลข่าวสาร/ ให้คำปรึกษา/ ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ)</u> ๑. การให้บริการในเดือนกันยายน ๒๕๖๐ มีจำนวน ๑,๑๘๐ เรื่อง ดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จจำนวน ๑,๑๘๐ เรื่อง - <u>ตารางสรุปภาพรวมผลการดำเนินการ ๖ ภารกิจของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง ตั้งแต่เดือนกรกฎาคม ๒๕๕๗ - กันยายน ๒๕๖๐</u> <table><tr><th rowspan="2">ลำดับ</th><th rowspan="2">ประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์</th><th colspan="4">กรกฎาคม ๒๕๕๗ - กันยายน ๒๕๖๐</th></tr><tr><th>เรื่องเข้า</th><th>ระหว่างดำเนินการ</th><th>ยุติเรื่อง</th><th>ร้อยละ</th></tr><tr><td>๑</td><td>งานบริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service)</td><td rowspan="5">๗๐,๒๔๖</td><td rowspan="5">-</td><td rowspan="5">๗๐,๒๔๖</td><td rowspan="5">๑๐๐%</td></tr><tr><td>๒</td><td>บริการให้คำปรึกษา</td></tr><tr><td>๓</td><td>บริการข้อมูล และรับปัญหาความต้องการของประชาชน</td></tr><tr><td>๔</td><td>บริการรับส่งเรื่องส่งต่อ</td></tr><tr><td>๕</td><td>ปฏิบัติการหน่วยเคลื่อนที่เร็ว</td></tr><tr><td>๖</td><td>เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน/นโยบายรัฐบาล/คสช.</td><td>๑,๖๑๘</td><td>๙๙</td><td>๑,๕๑๙</td><td>๙๔%</td></tr><tr><td colspan="2">รวมทั้งสิ้น</td><td>๗๑,๘๖๔</td><td>๙๙</td><td>๗๑,๗๖๕</td><td>๙๙%</td></tr></table>	ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	กรกฎาคม ๒๕๕๗ - กันยายน ๒๕๖๐				เรื่องเข้า	ระหว่างดำเนินการ	ยุติเรื่อง	ร้อยละ	๑	งานบริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service)	๗๐,๒๔๖	-	๗๐,๒๔๖	๑๐๐%	๒	บริการให้คำปรึกษา	๓	บริการข้อมูล และรับปัญหาความต้องการของประชาชน	๔	บริการรับส่งเรื่องส่งต่อ	๕	ปฏิบัติการหน่วยเคลื่อนที่เร็ว	๖	เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน/นโยบายรัฐบาล/คสช.	๑,๖๑๘	๙๙	๑,๕๑๙	๙๔%	รวมทั้งสิ้น		๗๑,๘๖๔	๙๙	๗๑,๗๖๕	๙๙%
ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	กรกฎาคม ๒๕๕๗ - กันยายน ๒๕๖๐																																				
		เรื่องเข้า	ระหว่างดำเนินการ	ยุติเรื่อง	ร้อยละ																																	
๑	งานบริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service)	๗๐,๒๔๖	-	๗๐,๒๔๖	๑๐๐%																																	
๒	บริการให้คำปรึกษา																																					
๓	บริการข้อมูล และรับปัญหาความต้องการของประชาชน																																					
๔	บริการรับส่งเรื่องส่งต่อ																																					
๕	ปฏิบัติการหน่วยเคลื่อนที่เร็ว																																					
๖	เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน/นโยบายรัฐบาล/คสช.	๑,๖๑๘	๙๙	๑,๕๑๙	๙๔%																																	
รวมทั้งสิ้น		๗๑,๘๖๔	๙๙	๗๑,๗๖๕	๙๙%																																	



สรุปภาพรวมผลการดำเนินการให้บริการของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง
ตั้งแต่วันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ - ปัจจุบัน (ข้อมูลถึงวันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๐)



แยกประเภทเรื่องร้องเรียน





แยกตามประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังนี้

๑. ขอความช่วยเหลือ (ขอด้านสาธารณสุขโรค, ประปา, ไฟฟ้า, ที่ดินทำกิน, การประกอบอาชีพ และขอให้ช่วยเร่งรัดการดำเนินการของหน่วยงานรัฐ)
จำนวน ๖๒๒ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๓๘ ของเรื่องทั้งหมด) ยุติแล้ว ๕๙๗ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๙๖) อยู่ระหว่างการดำเนินการ ๒๕ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๔)
๒. เรื่องเดือดร้อนต่างๆ (มลพิษทางกลิ่นและเสียงจากสถานประกอบการ/โรงงานต่างๆและพื้นที่ข้างเคียง ปัญหาขยะ ปัญหาน้ำเสีย)
จำนวน ๔๖๙ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๒๙ ของเรื่องทั้งหมด) ยุติแล้ว ๔๔๕ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๙๕) อยู่ระหว่างการดำเนินการ ๒๔ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๕)
๓. กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ (การให้บริการ ทุจริต ช่มชู้ กลั่นแกล้ง)
จำนวน ๒๒๕ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๑๔ ของเรื่องทั้งหมด) ยุติแล้ว ๑๙๑ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๘๕) อยู่ระหว่างการดำเนินการ ๓๔ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๑๕)
๔. ปัญหาที่ดิน (การขออนุญาตเอกสารสิทธิที่ดิน, บุกรุกที่สาธารณประโยชน์ และข้อพิพาทเกี่ยวกับที่ดิน)
จำนวน ๑๗๐ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๑๑ ของเรื่องทั้งหมด) ยุติแล้ว ๑๕๖ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๙๒) อยู่ระหว่างการดำเนินการ ๑๔ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๘)
๕. แจ้งเบาะแส (ยาเสพติด, การพนัน, ผู้มีอิทธิพล และการดำเนินกิจการโดยไม่ได้รับอนุญาต)
จำนวน ๙๒ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๖ ของเรื่องทั้งหมด) ยุติแล้ว ๙๐ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๙๘) อยู่ระหว่างการดำเนินการ ๒ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๒)
๖. หนี้อกรระบบ
จำนวน ๔๐ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๓ ของเรื่องทั้งหมด) ยุติแล้ว ๔๐ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐) อยู่ระหว่างการดำเนินการ ๐ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๐)



1567 ศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดระยอง



วันที่ ๑๔ กันยายน ๒๕๖๐

เวลา ๐๙.๐๐ น. นายสมคิด ชมะชัยวิบูลย์ รองผู้ว่าราชการจังหวัดระยอง เป็นประธานประชุม คณะกรรมการประมงจังหวัดระยอง ครั้งที่ ๔/๒๕๖๐ ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง กรณี การเพาะเลี้ยงหอยนางรมในคลองสวน ตำบลเขาพัง อำเภอแกลง จังหวัดระยอง ณ ห้องประชุมภัททิศรีสงคราม ชั้น ๔ ศาลากลางจังหวัดระยอง



ศาลากลางจังหวัดระยอง ชั้น 1 ถนนสุขุมวิท ตำบลเนินพระ
อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง 21150
036-884007 036-884007-8 036-884042



วันที่ ๑๔ กันยายน ๒๕๖๐

เวลา ๑๓.๓๐ น. นายสมสัน เจริญอาจ ปลัดจังหวัดระยอง เป็นประธานประชุมการแก้ไขปัญหา กรณี การบุกทลายเขื่อนแม่ ตำบลมะขามคู่ อำเภอระฆัง จังหวัดระยอง ร่วมกับศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ณ ห้องประชุมภัททิศรีสงคราม ชั้น ๔ ศาลากลางจังหวัดระยอง



ศาลากลางจังหวัดระยอง ชั้น 1 ถนนสุขุมวิท ตำบลเนินพระ
อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง 21150
036-884007 036-884007-8 036-884042



วันที่ ๒๐ กันยายน ๒๕๖๐

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง และสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ประจำ จังหวัดระยอง ได้ออกหน่วยจังหวัดเคลื่อนที่ โครงการบำบัดทุกข์ บำรุงสุข สร้างรอยยิ้ม ให้กับประชาชน ณ วัดมาบตา ตำบลมาบตา อำเภอนิคมพัฒนา จังหวัดระยอง



ศาลากลางจังหวัดระยอง ชั้น 1 ถนนสุขุมวิท ตำบลเนินพระ
อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง 21150
036-884007 036-884007-8 036-884042



วันที่ ๒๑ กันยายน ๒๕๖๐

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง และสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ประจำจังหวัดระยอง ได้รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ชื่อเสนอแนะ พร้อมหนังสือคำปรึกษา คำแนะนำ กับประธานที่ขอความช่วยเหลือ ในเรื่องต่างๆ ทั้งนี้ ได้ส่งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อร่วมกันดำเนินการแก้ไขปัญหา ให้กับประชาชนต่อไป ณ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง ศาลากลางจังหวัดระยอง



ศาลากลางจังหวัดระยอง ชั้น 1 ถนนสุขุมวิท ตำบลเนินพระ
อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง 21150
036-884007 036-884007-8 036-884042

1567 ศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดระยอง



วันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๐

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง และสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ประจำจังหวัดระยอง ได้รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ข้อเสนอแนะ หรือข้อสงสัยเกี่ยวกับสินค้า บริการ ค่าแนะนำ กับประชาชนที่ขอความช่วยเหลือในเรื่องต่างๆ ทั้งนี้ ได้ส่งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อร่วมกันดำเนินการแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนต่อไป ณ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง ศาลากลางจังหวัดระยอง



ศาลากลางจังหวัดระยอง ชั้น 1 ถนนสุขุมวิท ตำบลเนินพระ
อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง 21150
038-884007 038-884007-8 038-884042



วันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๐

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง และสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ประจำจังหวัดระยอง ได้รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ข้อเสนอแนะ หรือข้อสงสัยเกี่ยวกับสินค้า บริการ ค่าแนะนำ กับประชาชนที่ขอความช่วยเหลือในเรื่องต่างๆ ทั้งนี้ ได้ส่งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อร่วมกันดำเนินการแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนต่อไป ณ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง ศาลากลางจังหวัดระยอง

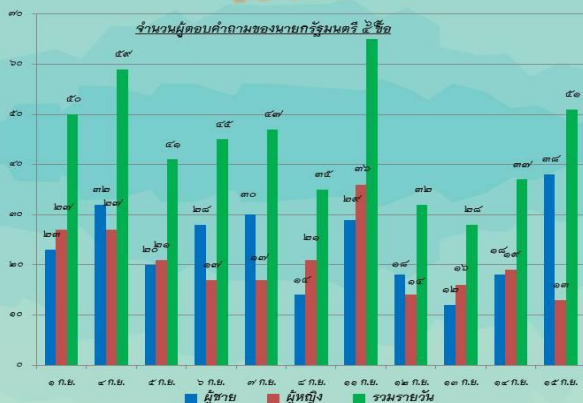


ศาลากลางจังหวัดระยอง ชั้น 1 ถนนสุขุมวิท ตำบลเนินพระ
อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง 21150
038-884007 038-884007-8 038-884042



วันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๐

สรุปยอดรวมสะสมผู้ตอบคำถามของนายกรัฐมนตรี ๔ ข้อ
ตั้งแต่วันที่ ๑๒ มิถุนายน ๒๕๖๐ ถึงวันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๐
รวมทั้งหมด ๗,๔๑๔ คน
ผู้ชาย ๓,๗๓๕ คน
ผู้หญิง ๓,๖๗๖ คน



ศาลากลางจังหวัดระยอง ชั้น 1 ถนนสุขุมวิท ตำบลเนินพระ
อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง 21150
038-884007 038-884007-8 038-884042



วันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๐

สรุปยอดรวมสะสมผู้ตอบคำถามของนายกรัฐมนตรี ๔ ข้อ
ตั้งแต่วันที่ ๑๒ มิถุนายน ๒๕๖๐ ถึงวันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๐
รวมทั้งหมด ๗,๖๖๗ คน
ผู้ชาย ๓,๘๖๔ คน
ผู้หญิง ๓,๘๐๓ คน



ศาลากลางจังหวัดระยอง ชั้น 1 ถนนสุขุมวิท ตำบลเนินพระ
อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง 21150
038-884007 038-884007-8 038-884042