



ผลการดำเนินงานการให้บริการของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง

ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๐

ลำดับ	รายการ	จำนวนเรื่อง/ประเภทเรื่องร้องเรียน/รายละเอียด																																				
๑	สถิติการร้องเรียนประจำเดือน/ จำแนกตามประเภทเรื่อง	- <u>สถิติการร้องเรียนประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๐ ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด</u> - มีจำนวน ๒๑ เรื่อง - แก้ไขยุติแล้ว ๐ เรื่อง - อยู่ระหว่างดำเนินการ ๒๑ เรื่อง แยกตามประเภทเรื่องที่ร้องทุกข์/ร้องเรียนมากที่สุด ดังนี้ ๑. ขอความช่วยเหลือ จำนวน ๘ เรื่อง - ขอด้านสาธารณสุขโรค, ประปา, ไฟฟ้า, ที่ดินทำกิน และการประกอบอาชีพ - เงินกู้ยืมระบบ (มี - ราย) - ขอให้ช่วยเร่งรัดการดำเนินการของหน่วยงานรัฐ ๒. กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ จำนวน ๓ เรื่อง - การให้บริการ ทูจริต ช่มชู้ กลั่นแกล้ง ๓. ความเดือดร้อนเรื่องต่างๆ จำนวน ๓ เรื่อง - ขอให้แก้ไขมลพิษทางกลิ่นและเสียงจากสถานประกอบการ/โรงงานและพื้นที่ข้างเคียง ๔. ปัญหาที่ดิน จำนวน ๒ เรื่อง - การขออนุญาตเอกสารสิทธิที่ดิน, บุกรุกที่สาธารณประโยชน์ และข้อพิพาทเกี่ยวกับที่ดิน ๕. แจ้งเบาะแสเกี่ยวกับสิ่งผิดกฎหมาย จำนวน ๑ เรื่อง - ยาเสพติด การพนัน ผู้มีอิทธิพล และการดำเนินกิจการโดยไม่ได้รับอนุญาต - <u>การให้บริการประชาชน (One Stop Service/ Service Link/ ข้อมูลข่าวสาร/ ให้คำปรึกษา/ ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ)</u> ๑. การให้บริการในเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๐ มีจำนวน ๑,๑๘๐ เรื่อง ดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จ จำนวน ๑,๑๘๐ เรื่อง - <u>ตารางสรุปภาพรวมผลการดำเนินการ ๖ ภารกิจของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง ตั้งแต่เดือนกรกฎาคม ๒๕๕๗ - สิงหาคม ๒๕๖๐</u> <table><tr><th rowspan="2">ลำดับ</th><th rowspan="2">ประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์</th><th colspan="4">กรกฎาคม ๒๕๕๗ - กรกฎาคม ๒๕๖๐</th></tr><tr><th>เรื่องเข้า</th><th>ระหว่างดำเนินการ</th><th>ยุติเรื่อง</th><th>ร้อยละ</th></tr><tr><td>๑</td><td>งานบริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service)</td><td rowspan="5">๖๙,๐๖๖</td><td rowspan="5">-</td><td rowspan="5">๖๙,๐๖๖</td><td rowspan="5">๑๐๐%</td></tr><tr><td>๒</td><td>บริการให้คำปรึกษา</td></tr><tr><td>๓</td><td>บริการข้อมูล และรับปัญหาความต้องการของประชาชน</td></tr><tr><td>๔</td><td>บริการรับส่งเรื่องส่งต่อ</td></tr><tr><td>๕</td><td>ปฏิบัติการหน่วยเคลื่อนที่เร็ว</td></tr><tr><td>๖</td><td>เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน/นโยบายรัฐบาล/คสช.</td><td>๑,๕๘๔</td><td>๑๒๘</td><td>๑,๔๕๖</td><td>๙๒%</td></tr><tr><td colspan="2">รวมทั้งสิ้น</td><td>๗๐,๖๕๐</td><td>๑๒๘</td><td>๗๐,๕๒๒</td><td>๙๙%</td></tr></table>	ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	กรกฎาคม ๒๕๕๗ - กรกฎาคม ๒๕๖๐				เรื่องเข้า	ระหว่างดำเนินการ	ยุติเรื่อง	ร้อยละ	๑	งานบริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service)	๖๙,๐๖๖	-	๖๙,๐๖๖	๑๐๐%	๒	บริการให้คำปรึกษา	๓	บริการข้อมูล และรับปัญหาความต้องการของประชาชน	๔	บริการรับส่งเรื่องส่งต่อ	๕	ปฏิบัติการหน่วยเคลื่อนที่เร็ว	๖	เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน/นโยบายรัฐบาล/คสช.	๑,๕๘๔	๑๒๘	๑,๔๕๖	๙๒%	รวมทั้งสิ้น		๗๐,๖๕๐	๑๒๘	๗๐,๕๒๒	๙๙%
ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	กรกฎาคม ๒๕๕๗ - กรกฎาคม ๒๕๖๐																																				
		เรื่องเข้า	ระหว่างดำเนินการ	ยุติเรื่อง	ร้อยละ																																	
๑	งานบริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service)	๖๙,๐๖๖	-	๖๙,๐๖๖	๑๐๐%																																	
๒	บริการให้คำปรึกษา																																					
๓	บริการข้อมูล และรับปัญหาความต้องการของประชาชน																																					
๔	บริการรับส่งเรื่องส่งต่อ																																					
๕	ปฏิบัติการหน่วยเคลื่อนที่เร็ว																																					
๖	เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน/นโยบายรัฐบาล/คสช.	๑,๕๘๔	๑๒๘	๑,๔๕๖	๙๒%																																	
รวมทั้งสิ้น		๗๐,๖๕๐	๑๒๘	๗๐,๕๒๒	๙๙%																																	

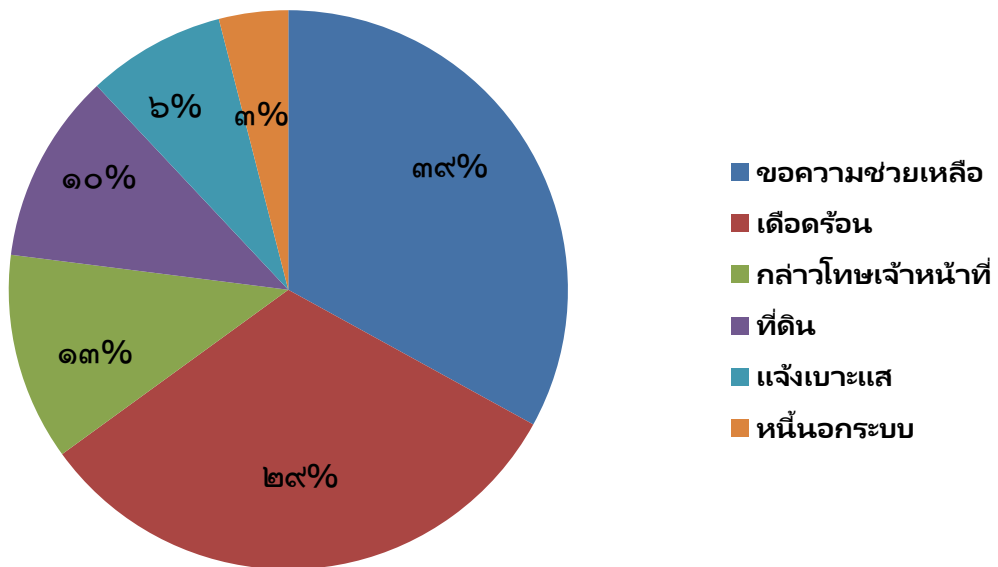


สรุปภาพรวมผลการดำเนินการให้บริการของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง

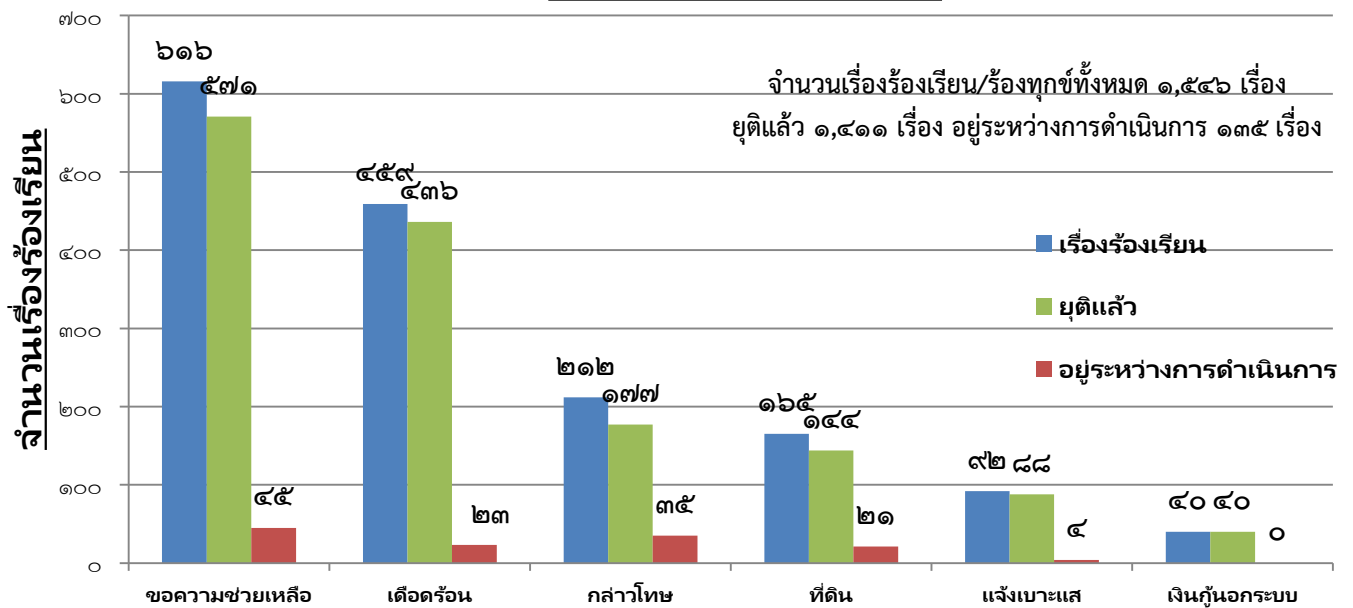
ตั้งแต่วันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ – ปัจจุบัน (ข้อมูลถึงวันที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๐)

เรื่องร้องเรียนมี จำนวนทั้งหมด ๑,๕๘๔ เรื่อง

ยุติแล้ว ๑,๔๕๖ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๙๒) อยู่ระหว่างการดำเนินการ ๑๒๘ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๘)



แยกประเภทเรื่องร้องเรียน





แยกตามประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังนี้

๑. ขอความช่วยเหลือ (ขอด้านสาธารณูปโภค, ประปา, ไฟฟ้า, ที่ดินทำกิน, การประกอบอาชีพ และขอให้ช่วยเร่งรัดการดำเนินการของหน่วยงานรัฐ)
จำนวน ๖๑๖ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๓๙ ของเรื่องทั้งหมด) ยุติแล้ว ๕๗๑ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๙๓) อยู่ระหว่างการดำเนินการ ๔๕ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๗)
๒. เรื่องเดือนร้อนต่างๆ (มลพิษทางกลิ่นและเสียงจากสถานประกอบการ/โรงงานต่างๆและพื้นที่ข้างเคียง ปัญหาขยะ ปัญหาน้ำเสีย)
จำนวน ๔๕๙ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๒๙ ของเรื่องทั้งหมด) ยุติแล้ว ๔๓๖ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๙๕) อยู่ระหว่างการดำเนินการ ๒๓ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๕)
๓. กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ (การให้บริการ ทุจริต ข่มขู่ กลั่นแกล้ง)
จำนวน ๒๑๒ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๑๓ ของเรื่องทั้งหมด) ยุติแล้ว ๑๗๗ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๘๓) อยู่ระหว่างการดำเนินการ ๓๕ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๑๗)
๔. ปัญหาที่ดิน (การขออนุญาตเอกสารสิทธิที่ดิน, บุกรุกที่สาธารณประโยชน์ และข้อพิพาทเกี่ยวกับที่ดิน)
จำนวน ๑๖๕ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๑๐ ของเรื่องทั้งหมด) ยุติแล้ว ๑๔๔ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๘๗) อยู่ระหว่างการดำเนินการ ๒๑ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๑๓)
๕. แจ้งเบาะแส (ยาเสพติด, การพนัน, ผู้มีอิทธิพล และการดำเนินกิจการโดยไม่ได้รับอนุญาต)
จำนวน ๙๒ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๖ ของเรื่องทั้งหมด) ยุติแล้ว ๘๘ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๙๖) อยู่ระหว่างการดำเนินการ ๔ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๔)
๖. หนี้นอกระบบ
จำนวน ๔๐ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๓ ของเรื่องทั้งหมด) ยุติแล้ว ๑๐ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐) อยู่ระหว่างการดำเนินการ ๐ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๐)



สรุปยอดรวมสะสมการรับฟังความคิดเห็นต่อ ๔ คำถาม ของนายกรัฐมนตรี

ตั้งแต่วันที่ ๑๒ มิถุนายน ๒๕๖๐ ถึงวันที่ ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๐

รวมทั้งหมด ๖,๖๕๙ คน ผู้ชาย ๓,๓๒๖ คน ผู้หญิง ๓,๒๙๗ คน

**ตอบคำถาม 4 ข้อ
จากนายกรัฐมนตรี**



1. ท่านคิดว่าการเลือกตั้งครั้งต่อไป จะได้รับใบที่มึธรรมชาติหรือไม
2. หากไม่ได้จะอย่างไร
3. การเลือกตั้งเป็นส่วนสำคัญของประเทศไทย แต่การเลือกตั้งอย่างเดียวยังไม่คำนึงถึงอนาคตของประเทศไทยและเรื่องอื่น ๆ เช่น ประสิทธิภาพ ทรัพยากร และการปฏิรูปหรือไม่นั้นถูกต้องหรือไม่
4. ท่านคิดว่ากลุ่มนักการเมืองที่มีพฤติกรรมไม่เหมาะสมในทุกกรณี ควรจะมีโอกาสเข้ามามีส่วนในการเลือกตั้งอีกหรือไม่ หากเข้ามามีโอกาสเกิดปัญหาอีก และจะแก้ไขอย่างไร

สามารถร่วมแสดงความเห็นตอบคำถาม ได้ที่
ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง
ชั้น 1 ศาลากลางจังหวัดระยอง เวลา 08.30 - 16.30 น. (ทุกวัน)
ตั้งแต่วันที่ 12 มิถุนายน 2560 เป็นต้นไป

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม
โทรสายด่วน 1567 หรือ 0 3869 4007, 0 3869 4607

**ตอบคำถาม 4 ข้อ
จากนายกรัฐมนตรี**



1. ท่านคิดว่าการเลือกตั้งครั้งต่อไป จะได้รับใบที่มึธรรมชาติหรือไม
2. หากไม่ได้จะอย่างไร
3. การเลือกตั้งเป็นส่วนสำคัญของประเทศไทย แต่การเลือกตั้งอย่างเดียวยังไม่คำนึงถึงอนาคตของประเทศไทยและเรื่องอื่น ๆ เช่น ประสิทธิภาพ ทรัพยากร และการปฏิรูปหรือไม่นั้นถูกต้องหรือไม่
4. ท่านคิดว่ากลุ่มนักการเมืองที่มีพฤติกรรมไม่เหมาะสมในทุกกรณี ควรจะมีโอกาสเข้ามามีส่วนในการเลือกตั้งอีกหรือไม่ หากเข้ามามีโอกาสเกิดปัญหาอีก และจะแก้ไขอย่างไร

สามารถร่วมแสดงความเห็นตอบคำถาม ได้ที่
ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง
ชั้น 1 ศาลากลางจังหวัดระยอง เวลา 08.30 - 16.30 น. (ทุกวัน)
ตั้งแต่วันที่ 12 มิถุนายน 2560 เป็นต้นไป

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม
โทรสายด่วน 1567 หรือ 0 3869 4007, 0 3869 4607

ที่	สถานที่	จำนวน (คน)		รวม (คน)
		ชาย	หญิง	
๑	ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง	๘๒	๑๐๖	๑๘๘
๒	ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองระยอง	๑,๒๕๗	๑,๐๑๔	๒,๒๗๑
๓	ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอแกลง	๓๐๓	๓๔๖	๖๔๙
๔	ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอบ้านฉาง	๓๐๘	๓๓๙	๖๔๗
๕	ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอบ้านค่าย	๔๕๔	๖๗๔	๑,๑๒๘
๖	ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอนิคมพัฒนา	๑๘๐	๒๓๕	๔๑๕
๗	ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอปลวกแดง	๔๗๑	๓๔๐	๘๑๑
๘	ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอวังจันทร์	๑๖๑	๑๔๘	๓๐๙
๙	ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเขาชะเมา	๑๔๖	๙๕	๒๔๑
รวม		๓,๓๒๖	๓,๒๙๗	๖,๖๕๙



วันที่ ๙ สิงหาคม ๒๕๖๐ เวลา ๑๔.๓๐ น. นายสุรศักดิ์ เจริญสิทธิโชค ผู้ว่าราชการจังหวัดระยอง นายธีรวัฒน์ สุดสุข รองผู้ว่าราชการจังหวัดระยอง นายคมสัน เจริญอาจ ปลัดจังหวัดระยอง ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ร่วมรับหนังสือร้องเรียนจากชาวบ้านมาบตาพุด จำนวนประมาณ ๓๐๐ คน กรณี การลดจำนวน บุคลากร และการลดเตียงรักษาพยาบาลผู้ป่วยของโรงพยาบาลมาบตาพุด ตำบลมาบตาพุด อำเภอเมืองระยอง จังหวัด ระยอง ณ หอประชุมศูนย์ราชการจังหวัดระยอง



วันที่ ๒๑ สิงหาคม ๒๕๖๐ เวลา ๑๐.๐๐ น. นายมนตรี ชนะชัยวิบูลวัฒน์ รองผู้ว่าราชการจังหวัดระยอง เป็น ประธานการประชุมหาแนวทางการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน กรณี ได้รับความเดือดร้อนจากการหยุดจ่ายน้ำประปาและ คุณภาพน้ำประปาของการประปาส่วนภูมิภาค สาขาระยอง ร่วมกับการประปาส่วนภูมิภาค สาขาระยอง ศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดระยอง และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ณ ห้องประชุมสิงห์บุรีนุรักษ์ ชั้น ๔ ศาลากลางจังหวัดระยอง





วันที่ ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๐ เวลา ๐๘.๓๐ น. ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง และสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ประจำจังหวัดระยอง ได้ออกหน่วยจังหวัดเคลื่อนที่ โครงการ “บำบัดทุกข์บำรุงสุข สร้างรอยยิ้มให้กับประชาชน” ณ องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเป็น อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดระยอง



เวลา ๑๓.๓๐ น. นายคมสัน เจริญอาจ ปลัดจังหวัดระยอง ร่วมด้วยสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดระยอง ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง ได้รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์จากกลุ่มชาวบ้านวัดคลองป่าไม้ กรณิ ขอให้ตรวจสอบเกี่ยวกับการสูญหายของเงินร่วมทำบุญผ้าป่าสามัคคีของวัดคลองป่าไม้ อำเภอกาหลง จังหวัดระยอง





การรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ข้อเสนอแนะ พร้อมทั้งให้คำปรึกษา คำแนะนำ
กับประชาชนที่ขอความช่วยเหลือในเรื่องต่างๆ

