



ผลการดำเนินงานการให้บริการของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง

ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๐

ลำดับ	รายการ	จำนวนเรื่อง/ประเภทเรื่องร้องเรียน/รายละเอียด																																				
๑	สถิติการร้องเรียนประจำเดือน/ จำแนกตามประเภทเรื่อง	- สถิติการร้องเรียนประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๐ ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด - มีจำนวน ๒๐ เรื่อง - แก้ไขยุติแล้ว ๐ เรื่อง - อยู่ระหว่างดำเนินการ ๒๐ เรื่อง แยกตามประเภทเรื่องที่ร้องทุกข์/ร้องเรียนมากที่สุด ดังนี้ ๑. ขอความช่วยเหลือ จำนวน ๗ เรื่อง - ขอด้านสาธารณูปโภค, ประปา, ไฟฟ้า, ที่ดินทำกิน และการประกอบอาชีพ - เงินกู้ยืมระบบ (มี - ราย) - ขอให้ช่วยเร่งรัดการดำเนินการของหน่วยงานรัฐ ๒. กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ จำนวน ๖ เรื่อง - การให้บริการ ทูจจริต ข่มขู่ กลั่นแกล้ง ๓. ความเดือดร้อนเรื่องต่างๆ จำนวน ๔ เรื่อง - ขอให้แก้ไขมลพิษทางกลิ่นและเสียงจากสถานประกอบการ/โรงงานและพื้นที่ข้างเคียง ๔. ปัญหาที่ดิน จำนวน ๒ เรื่อง - การขอออกเอกสารสิทธิที่ดิน, บุกรุกที่สาธารณประโยชน์ และข้อพิพาทเกี่ยวกับที่ดิน ๕. แจ้งเบาะแสเกี่ยวกับสิ่งผิดกฎหมาย จำนวน ๑ เรื่อง - ยาเสพติด การพนัน ผู้มีอิทธิพล และการดำเนินกิจการโดยไม่ได้รับอนุญาต - การให้บริการประชาชน (One Stop Service/ Service Link/ ข้อมูลข่าวสาร/ ให้คำปรึกษา/ ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ) ๑. การให้บริการในเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๐ มีจำนวน ๑,๑๘๐ เรื่อง ดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จ จำนวน ๑,๑๘๐ เรื่อง - ตารางสรุปภาพรวมผลการดำเนินการ ๖ ภารกิจของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง ตั้งแต่เดือนกรกฎาคม ๒๕๕๗ - กรกฎาคม ๒๕๖๐ <table><tr><th rowspan="2">ลำดับ</th><th rowspan="2">ประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์</th><th colspan="4">กรกฎาคม ๒๕๕๗ - กรกฎาคม ๒๕๖๐</th></tr><tr><th>เรื่องเข้า</th><th>ระหว่างดำเนินการ</th><th>ยุติเรื่อง</th><th>ร้อยละ</th></tr><tr><td>๑</td><td>งานบริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service)</td><td rowspan="5">๖๗,๗๓๖</td><td rowspan="5">-</td><td rowspan="5">๖๗,๗๓๖</td><td rowspan="5">๑๐๐%</td></tr><tr><td>๒</td><td>บริการให้คำปรึกษา</td></tr><tr><td>๓</td><td>บริการข้อมูล และรับปัญหาความต้องการของประชาชน</td></tr><tr><td>๔</td><td>บริการรับส่งเรื่องส่งต่อ</td></tr><tr><td>๕</td><td>ปฏิบัติการหน่วยเคลื่อนที่เร็ว</td></tr><tr><td>๖</td><td>เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน/นโยบายรัฐบาล/คสช.</td><td>๑,๕๔๖</td><td>๑๓๕</td><td>๑,๔๑๑</td><td>๙๑%</td></tr><tr><td colspan="2">รวมทั้งสิ้น</td><td>๖๙,๒๘๒</td><td>๑๓๕</td><td>๖๗,๘๗๑</td><td>๙๘%</td></tr></table>	ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	กรกฎาคม ๒๕๕๗ - กรกฎาคม ๒๕๖๐				เรื่องเข้า	ระหว่างดำเนินการ	ยุติเรื่อง	ร้อยละ	๑	งานบริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service)	๖๗,๗๓๖	-	๖๗,๗๓๖	๑๐๐%	๒	บริการให้คำปรึกษา	๓	บริการข้อมูล และรับปัญหาความต้องการของประชาชน	๔	บริการรับส่งเรื่องส่งต่อ	๕	ปฏิบัติการหน่วยเคลื่อนที่เร็ว	๖	เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน/นโยบายรัฐบาล/คสช.	๑,๕๔๖	๑๓๕	๑,๔๑๑	๙๑%	รวมทั้งสิ้น		๖๙,๒๘๒	๑๓๕	๖๗,๘๗๑	๙๘%
ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	กรกฎาคม ๒๕๕๗ - กรกฎาคม ๒๕๖๐																																				
		เรื่องเข้า	ระหว่างดำเนินการ	ยุติเรื่อง	ร้อยละ																																	
๑	งานบริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service)	๖๗,๗๓๖	-	๖๗,๗๓๖	๑๐๐%																																	
๒	บริการให้คำปรึกษา																																					
๓	บริการข้อมูล และรับปัญหาความต้องการของประชาชน																																					
๔	บริการรับส่งเรื่องส่งต่อ																																					
๕	ปฏิบัติการหน่วยเคลื่อนที่เร็ว																																					
๖	เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน/นโยบายรัฐบาล/คสช.	๑,๕๔๖	๑๓๕	๑,๔๑๑	๙๑%																																	
รวมทั้งสิ้น		๖๙,๒๘๒	๑๓๕	๖๗,๘๗๑	๙๘%																																	

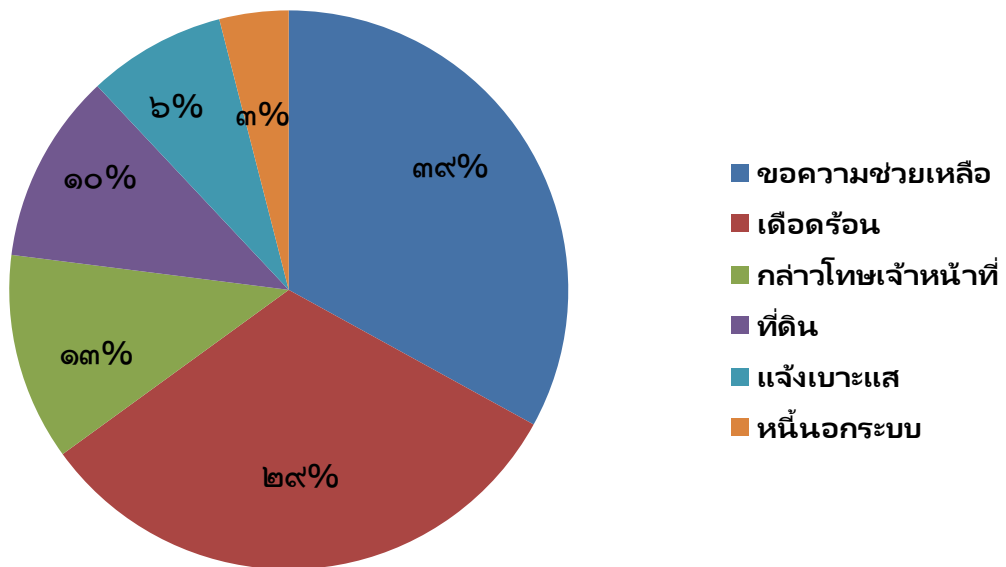


สรุปภาพรวมผลการดำเนินการให้บริการของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง

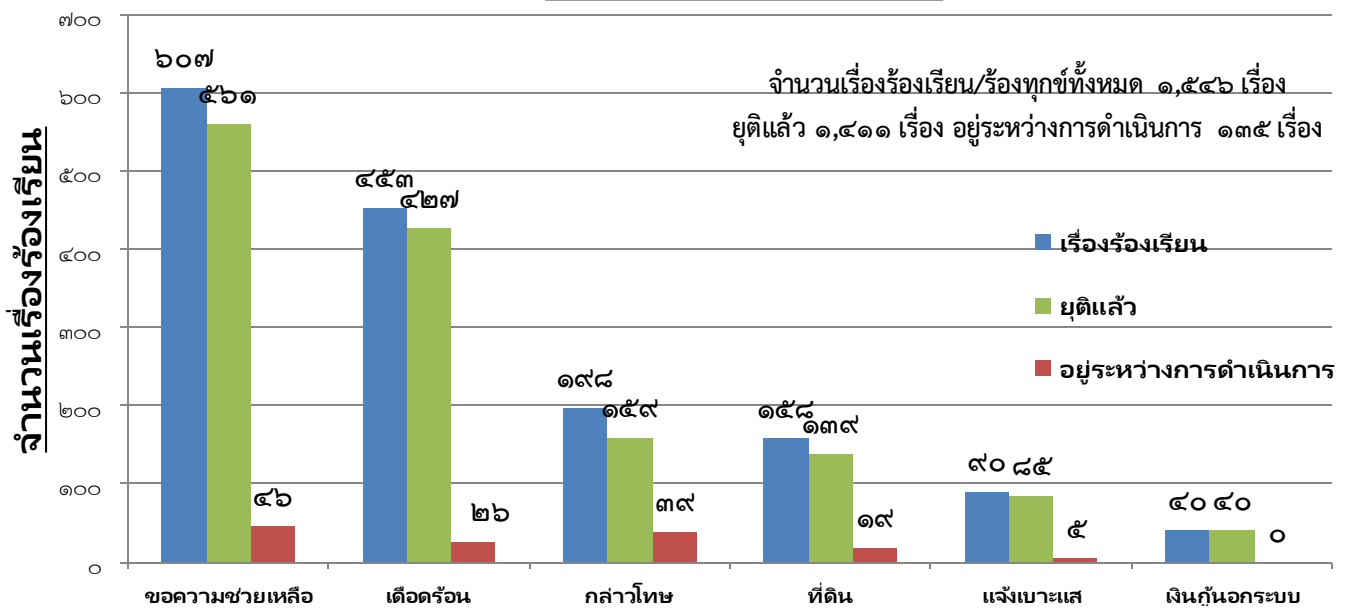
ตั้งแต่วันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ – ปัจจุบัน (ข้อมูลถึงวันที่ ๒๐ กรกฎาคม ๒๕๖๐)

เรื่องร้องเรียนมี จำนวนทั้งหมด ๑,๕๔๖ เรื่อง

ยุติแล้ว ๑,๔๑๑ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๙๒) อยู่ระหว่างการดำเนินการ ๑๓๕ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๘)



แยกประเภทเรื่องร้องเรียน





แยกตามประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังนี้

๑. ขอความช่วยเหลือ (ขอด้านสาธารณูปโภค, ประปา, ไฟฟ้า, ที่ดินทำกิน, การประกอบอาชีพ และขอให้ช่วยเร่งรัดการดำเนินการของหน่วยงานรัฐ)
จำนวน ๖๐๗ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๓๙ ของเรื่องทั้งหมด) ยุติแล้ว ๕๖๑ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๙๒) อยู่ระหว่างการดำเนินการ ๔๖ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๘)
๒. เรื่องเดือนร้อนต่างๆ (มลพิษทางกลิ่นและเสียงจากสถานประกอบการ/โรงงานต่างๆและพื้นที่ข้างเคียง ปัญหาขยะ ปัญหาน้ำเสีย)
จำนวน ๔๕๓ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๒๙ ของเรื่องทั้งหมด) ยุติแล้ว ๔๒๗ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๙๔) อยู่ระหว่างการดำเนินการ ๒๖ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๖)
๓. กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ (การให้บริการ ทุจริต ข่มขู่ กลั่นแกล้ง)
จำนวน ๑๙๘ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๑๓ ของเรื่องทั้งหมด) ยุติแล้ว ๑๕๙ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๘๐) อยู่ระหว่างการดำเนินการ ๓๙ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๒๐)
๔. ปัญหาที่ดิน (การขออนุญาตเอกสารสิทธิที่ดิน, บุกรุกที่สาธารณประโยชน์ และข้อพิพาทเกี่ยวกับที่ดิน)
จำนวน ๑๕๘ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๑๐ ของเรื่องทั้งหมด) ยุติแล้ว ๑๓๙ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๘๘) อยู่ระหว่างการดำเนินการ ๑๙ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๑๒)
๕. แจ้งเบาะแส (ยาเสพติด, การพนัน, ผู้มีอิทธิพล และการดำเนินกิจการโดยไม่ได้รับอนุญาต)
จำนวน ๙๐ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๖ ของเรื่องทั้งหมด) ยุติแล้ว ๘๕ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๙๔) อยู่ระหว่างการดำเนินการ ๕ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๖)
๖. หื่นนอกระบบ
จำนวน ๔๐ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๓ ของเรื่องทั้งหมด) ยุติแล้ว ๑๐ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐) อยู่ระหว่างการดำเนินการ ๐ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๐)



สรุปยอดรวมสะสมการรับฟังความคิดเห็นต่อ ๔ คำถาม ของนายกรัฐมนตรื

ตั้งแต่วันที่ ๑๒ มิถุนายน ๒๕๖๐ ถึงวันที่ ๑๙ กรกฎาคม ๒๕๖๐

รวมทั้งหมด ๔,๖๕๘ คน ผู้ชาย ๒,๓๖๖ คน ผู้หญิง ๒,๒๙๒ คน

**ตอบคำถาม 4 ข้อ
จากนายกรัฐมนตรื**



1. ท่านคิดว่าการเลือกตั้งครั้งต่อไป จะได้รับเลือกตั้งมาอีกหรือไม่
2. หากไม่ได้จะอย่างไร
3. การเลือกตั้งเป็นส่วนสำคัญของประชาธิปไตย แต่การเลือกตั้งอย่างเดียวยังไม่คำนึงถึงอนาคตของประเทศไทยและเรื่องอื่นๆ เช่น ประสิทธิภาพของภาครัฐและการปฏิรูปหรือไม่เห็นถูกต้องหรือไม่
4. ท่านคิดว่ากลุ่มนักการเมืองที่มีพฤติกรรมไม่เหมาะสมในทุกกรณี ควรจะมีโอกาสเข้าสู่อำนาจการเลือกตั้งอีกหรือไม่ หากเข้าได้อีกเกิดปัญหาอีก และจะแก้ไขอย่างไร

สามารถร่วมแสดงความเห็นตอบคำถาม ได้ที่
ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง
ชั้น 1 ศาลากลางจังหวัดระยอง เวลา 08.30 - 16.30 น. (ทุกวัน)
ตั้งแต่วันที่ 12 มิถุนายน 2560 เป็นต้นไป

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม
โทรสายด่วน 1567 หรือ 0 3869 4007, 0 3869 4607

ที่	สถานที่	จำนวน (คน)		รวม (คน)
		ชาย	หญิง	
๑	ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง	๗๐	๗๖	๑๔๖
๒	ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองระยอง	๗๑๒	๕๔๗	๑,๒๕๙
๓	ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอกาหลง	๒๖๐	๒๙๔	๕๕๔
๔	ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอบ้านฉาง	๒๐๘	๒๓๔	๔๔๒
๕	ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอบ้านค่าย	๓๗๙	๕๖๒	๙๔๑
๖	ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอนิคมพัฒนา	๑๒๘	๑๓๙	๒๖๗
๗	ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอปลวกแดง	๓๕๙	๒๖๘	๖๒๗
๘	ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอวังจันทร์	๑๐๙	๑๐๗	๒๑๖
๙	ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเขาชะเมา	๑๐๕	๖๕	๑๗๐
รวม		๒,๓๖๖	๒,๒๙๒	๔,๖๕๘





วันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๖๐ เวลา ๑๓.๐๐ น. นายสุรศักดิ์ เจริญศิริโชติ ผู้ว่าราชการจังหวัดระยอง พร้อมด้วย นายมนตรี ชนะชัยวิบูลวัฒน์ รองผู้ว่าราชการจังหวัดระยอง นายธีรวัฒน์ สุดสุข รองผู้ว่าราชการจังหวัดระยอง และนายสมเกียรติ พูลสุขเสริม หัวหน้าสำนักงานจังหวัดระยอง ร่วมชมนิทรรศการเนื่องใน “วันครบรอบ ๓ ปีของการจัดตั้ง ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด” ตามประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๙๖/๒๕๕๗ ณ ห้องโถงชั้น ๑ ศาลากลางจังหวัดระยอง





ประชาชนร่วมชมนิทรรศการเนื่องใน “วันครบรอบ ๓ ปีของการจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด”
ตามประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๙๖/๒๕๕๗ ณ ห้องโถงชั้น ๑ ศาลากลางจังหวัดระยอง





วันที่ ๓ กรกฎาคม ๒๕๖๐ เวลา ๑๓.๓๐ น. นายมนตรี ชนะชัยวิบูลวัฒน์ รองผู้ว่าราชการจังหวัดระยอง พร้อมด้วย พญ.ดุสิตา ชนะชัยวิบูลวัฒน์ รองนายกเหล่ากาชาดจังหวัดระยอง ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ประจำจังหวัดระยองและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ลงพื้นที่ออกตรวจการจำหน่าย ชุดสังฆทานและชุดไทยธรรมเป็นสินค้าที่ควบคุมฉลาก ตามประกาศคณะกรรมการว่าด้วยฉลาก ฉบับที่ ๒๓ (พ.ศ. ๒๕๕๐) ประกาศวันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๐ ณ ห้างสรรพสินค้า บิ๊กซี สาขาระยอง และห้างสรรพสินค้า โลตัส สาขาระยอง



วันที่ ๑๓ กรกฎาคม ๒๕๖๐ เวลา ๐๙.๐๐ น. นายมนตรี ชนะชัยวิบูลวัฒน์ รองผู้ว่าราชการจังหวัดระยอง เป็นประธานการประชุมคณะกรรมการกลั่นกรองสรุปผลการตอบคำถามและการแสดงความคิดเห็นต่อคำถาม ของนายกรัฐมนตรี จังหวัดระยอง ครั้งที่ ๒/๒๕๖๐ ร่วมกับศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ณ ห้องประชุมสิงห์บุรีานุรักษ์ ชั้น ๔ ศาลากลางจังหวัดระยอง





วันที่ ๑๙ กรกฎาคม ๒๕๖๐ เวลา ๐๙.๐๐ น. นายมนตรี ชนะชัยวิบูลวัฒน์ รองผู้ว่าราชการจังหวัดระยอง เป็นประธานการประชุมการตรวจสอบข้อเท็จจริงและแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน กรณี คัดค้านการแลกเปลี่ยนที่ดิน สาธารณประโยชน์ตามมาตรา ๘ แห่งประมวลกฎหมายที่ดิน ของบริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) ร่วมกับศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดระยอง และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ณ ห้องประชุมสำนักงานที่ดินจังหวัดระยอง



วันที่ ๒๐ กรกฎาคม ๒๕๖๐ เวลา ๐๘.๓๐ น. ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง และสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ประจำจังหวัดระยอง ได้ออกหน่วยจังหวัดเคลื่อนที่ โครงการ “บำบัดทุกข์บำรุงสุข สร้างรอยยิ้มให้กับประชาชน” ณ องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ น้ำคู้ อำเภอปลวกแดง จังหวัดระยอง





วันที่ ๒๐ กรกฎาคม ๒๕๖๐ เวลา ๑๓.๐๐ น. นายมนตรี ชนະชัยวิบูลวัฒน์ รองผู้ว่าราชการจังหวัดระยอง และศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง ได้รับหนังสือร้องเรียนจากกลุ่มชาวบ้านตำบลมาบตาพุด อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง กรณี ได้รับความเดือดร้อนจากการส่งกลิ่นเหม็นของโรงงานอุตสาหกรรมในเขตนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด ตำบลมาบตาพุด อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง





การรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ข้อเสนอแนะ พร้อมทั้งให้คำปรึกษา คำแนะนำ
กับประชาชนที่ขอความช่วยเหลือในเรื่องต่างๆ
การรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์จากประชาชน





การรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์จากประชาชน





การประชุมแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์/ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง



1567 ศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดระยอง

ออกหน่วยเคลื่อนที่





ประชาสัมพันธ์ผลงานดำเนินงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง

ออกรายการโทรทัศน์/ออกรายการวิทยุ





ตอบคำถาม ๔ ข้อจากนายกรัฐมนตรีน

จตุรับการตอบคำถาม ๔ ข้อจากนายกรัฐมนตรีน ณ ห้องศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง ชั้น ๑ ศาลากลางจังหวัดระยอง



ตอบคำถาม 4 ข้อ จากนายกรัฐมนตรีน

1. ท่านคิดว่าการเลือกตั้งครั้งต่อไป จะได้รับผลที่มีผลกับเราหรือไม่
2. หากไม่ได้จะอย่างไร
3. การเลือกตั้งเป็นส่วนสำคัญของประชาธิปไตย แต่การเลือกตั้งอย่างเดียวกันนี้ก็นำมาซึ่งการเลือกตั้งที่ผิดและเรื่องอื่นๆ เช่น ประชาชนจะมีผลกระทบและการปฏิรูปหรือไม่ในแง่ของเรื่องอื่น
4. ท่านคิดว่ากลุ่มนักการเมืองที่มีพฤติกรรมไม่เหมาะสมในทุกกรณี ควรจะมีโอกาสเข้ามาสู่การเลือกตั้งอีกครั้งหรือไม่ หากเข้ามาได้อีก เกิดปัญหาอีก และจะแก้ไขอย่างไร และแก้ไขด้วยวิธีอะไร



สามารถร่วมแสดงความเห็นตอบคำถาม ได้ที่

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง

ชั้น 1 ศาลากลางจังหวัดระยอง เวลา 08.30 - 16.30 น. (ทุกวัน)
ตั้งแต่วันที่ 12 มิถุนายน 2560 เป็นต้นไป

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม
โทรสายด่วน 1567 หรือ 0 3869 4007, 0 3869 4607



ประชาชนร่วมตอบคำถาม ๔ ข้อของนายกรัฐมนตรีน

