



ผลการดำเนินงานการให้บริการของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง

ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๐

ลำดับ	รายการ	จำนวนเรื่อง/ประเภทเรื่องร้องเรียน/รายละเอียด																																				
๑	สถิติการร้องเรียนประจำเดือน/ จำแนกตามประเภทเรื่อง	- สถิติการร้องเรียนประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๐ ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด - มีจำนวน ๒๔ เรื่อง - แก้ไขยุติแล้ว ๐ เรื่อง - อยู่ระหว่างดำเนินการ ๐ เรื่อง แยกตามประเภทเรื่องที่ร้องทุกข์/ร้องเรียนมากที่สุด ดังนี้ ๑. ขอความช่วยเหลือ จำนวน ๘ เรื่อง - ขอด้านสาธารณสุขโรค, ประปา, ไฟฟ้า, ที่ดินทำกิน และการประกอบอาชีพ - เงินกู้ยืมระบบ (มี - ราย) - ขอให้ช่วยเร่งรัดการดำเนินการของหน่วยงานรัฐ ๒. กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ จำนวน ๘ เรื่อง - การให้บริการ ทุจริต ช่มชู้ กลั่นแกล้ง ๓. ปัญหาที่ดิน จำนวน ๔ เรื่อง - การขออนุญาตเอกสารสิทธิที่ดิน, บุกรุกที่สาธารณประโยชน์ และข้อพิพาทเกี่ยวกับที่ดิน ๔. ความเดือดร้อนเรื่องต่างๆ จำนวน ๓ เรื่อง - ขอให้แก้ไขมลพิษทางกลิ่นและเสียงจากสถานประกอบการ/โรงงานและพื้นที่ข้างเคียง ๕. แจ้งเบาะแสเกี่ยวกับสิ่งผิดกฎหมาย จำนวน ๑ เรื่อง - ยาเสพติด การพนัน ผู้มีอิทธิพล และการดำเนินกิจการโดยไม่ได้รับอนุญาต - การให้บริการประชาชน (One Stop Service/ Service Link/ ข้อมูลข่าวสาร/ ให้คำปรึกษา/ ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ) ๑. การให้บริการในเดือนมิถุนายน ๒๕๖๐ มีจำนวน ๑,๔๘๐ เรื่อง ดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จจำนวน ๑,๔๘๐ เรื่อง - ตารางสรุปภาพรวมผลการดำเนินการ ๖ ภารกิจของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง ตั้งแต่เดือนกรกฎาคม ๒๕๕๗ - มิถุนายน ๒๕๖๐ <table><tr><th rowspan="2">ลำดับ</th><th rowspan="2">ประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์</th><th colspan="4">กรกฎาคม ๒๕๕๗ - มิถุนายน ๒๕๖๐</th></tr><tr><th>เรื่องเข้า</th><th>ระหว่างดำเนินการ</th><th>ยุติเรื่อง</th><th>ร้อยละ</th></tr><tr><td>๑</td><td>งานบริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service)</td><td rowspan="5">๖๖,๕๕๖</td><td rowspan="5">-</td><td rowspan="5">๖๖,๕๕๖</td><td rowspan="5">๑๐๐%</td></tr><tr><td>๒</td><td>บริการให้คำปรึกษา</td></tr><tr><td>๓</td><td>บริการข้อมูล และรับปัญหาความต้องการของประชาชน</td></tr><tr><td>๔</td><td>บริการรับส่งเรื่องส่งต่อ</td></tr><tr><td>๕</td><td>ปฏิบัติการหน่วยเคลื่อนที่เร็ว</td></tr><tr><td>๖</td><td>เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน/นโยบายรัฐบาล/คสช.</td><td>๑,๕๒๐</td><td>๑๓๒</td><td>๑,๓๘๘</td><td>๙๑%</td></tr><tr><td colspan="2">รวมทั้งสิ้น</td><td>๖๘,๐๗๖</td><td>๑๓๒</td><td>๖๖,๖๘๘</td><td>๙๘%</td></tr></table>	ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	กรกฎาคม ๒๕๕๗ - มิถุนายน ๒๕๖๐				เรื่องเข้า	ระหว่างดำเนินการ	ยุติเรื่อง	ร้อยละ	๑	งานบริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service)	๖๖,๕๕๖	-	๖๖,๕๕๖	๑๐๐%	๒	บริการให้คำปรึกษา	๓	บริการข้อมูล และรับปัญหาความต้องการของประชาชน	๔	บริการรับส่งเรื่องส่งต่อ	๕	ปฏิบัติการหน่วยเคลื่อนที่เร็ว	๖	เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน/นโยบายรัฐบาล/คสช.	๑,๕๒๐	๑๓๒	๑,๓๘๘	๙๑%	รวมทั้งสิ้น		๖๘,๐๗๖	๑๓๒	๖๖,๖๘๘	๙๘%
ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	กรกฎาคม ๒๕๕๗ - มิถุนายน ๒๕๖๐																																				
		เรื่องเข้า	ระหว่างดำเนินการ	ยุติเรื่อง	ร้อยละ																																	
๑	งานบริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service)	๖๖,๕๕๖	-	๖๖,๕๕๖	๑๐๐%																																	
๒	บริการให้คำปรึกษา																																					
๓	บริการข้อมูล และรับปัญหาความต้องการของประชาชน																																					
๔	บริการรับส่งเรื่องส่งต่อ																																					
๕	ปฏิบัติการหน่วยเคลื่อนที่เร็ว																																					
๖	เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน/นโยบายรัฐบาล/คสช.	๑,๕๒๐	๑๓๒	๑,๓๘๘	๙๑%																																	
รวมทั้งสิ้น		๖๘,๐๗๖	๑๓๒	๖๖,๖๘๘	๙๘%																																	

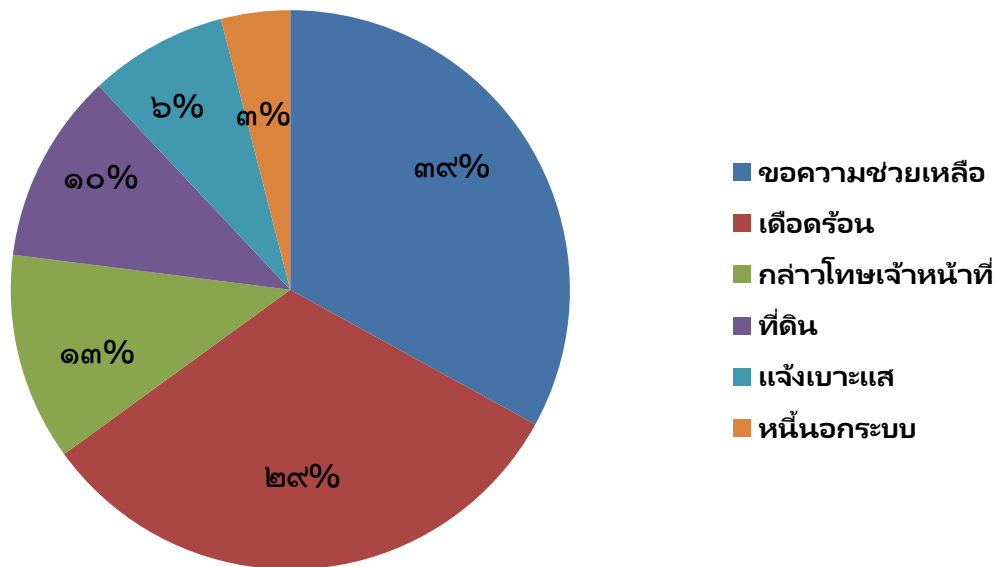


สรุปภาพรวมผลการดำเนินการให้บริการของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง

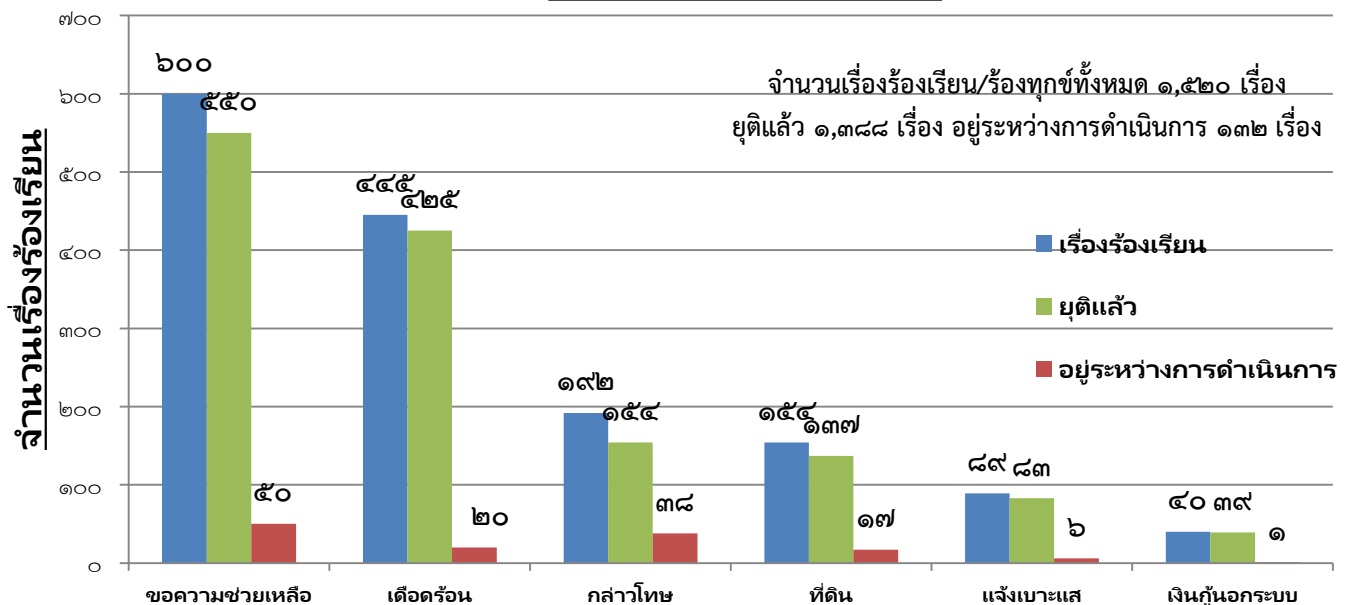
ตั้งแต่วันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ – ปัจจุบัน (ข้อมูลถึงวันที่ ๒๑ มิถุนายน ๒๕๖๐)

เรื่องร้องเรียนมี จำนวนทั้งหมด ๑,๕๒๐ เรื่อง

ยุติแล้ว ๑,๓๘๘ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๙๑) อยู่ระหว่างการดำเนินการ ๑๓๒ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๙)



แยกประเภทเรื่องร้องเรียน





แยกตามประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังนี้

๑. ขอความช่วยเหลือ (ขอด้านสาธารณูปโภค, ประปา, ไฟฟ้า, ที่ดินทำกิน, การประกอบอาชีพ และขอให้ช่วยเร่งรัดการดำเนินการของหน่วยงานรัฐ)
จำนวน ๖๐๐ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๓๙ ของเรื่องทั้งหมด) ยุติแล้ว ๕๕๐ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๙๑) อยู่ระหว่างการดำเนินการ ๕๐ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๘)
๒. เรื่องเดือนร้อนต่างๆ (มลพิษทางกลิ่นและเสียงจากสถานประกอบการ/โรงงานต่างๆและพื้นที่ข้างเคียง ปัญหาขยะ ปัญหาน้ำเสีย)
จำนวน ๔๔๕ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๒๙ ของเรื่องทั้งหมด) ยุติแล้ว ๔๔๕ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๙๖) อยู่ระหว่างการดำเนินการ ๒๐ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๔)
๓. กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ (การให้บริการ ทุจริต ข่มขู่ กลั่นแกล้ง)
จำนวน ๑๙๒ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๑๓ ของเรื่องทั้งหมด) ยุติแล้ว ๑๕๔ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๘๐) อยู่ระหว่างการดำเนินการ ๓๘ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๒๐)
๔. ปัญหาที่ดิน (การขออนุญาตเอกสารสิทธิที่ดิน, บุกรุกที่สาธารณประโยชน์ และข้อพิพาทเกี่ยวกับที่ดิน)
จำนวน ๑๕๔ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๑๐ ของเรื่องทั้งหมด) ยุติแล้ว ๑๓๗ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๘๙) อยู่ระหว่างการดำเนินการ ๑๗ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๑๑)
๕. แจ้งเบาะแส (ยาเสพติด, การพนัน, ผู้มีอิทธิพล และการดำเนินกิจการโดยไม่ได้รับอนุญาต)
จำนวน ๘๙ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๖ ของเรื่องทั้งหมด) ยุติแล้ว ๘๓ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๙๓) อยู่ระหว่างการดำเนินการ ๖ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๗)
๖. หนี้นอกระบบ
จำนวน ๔๐ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๓ ของเรื่องทั้งหมด) ยุติแล้ว ๓๙ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๙๗) อยู่ระหว่างการดำเนินการ ๑ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๓)



สรุปยอดรวมสะสมการรับฟังความคิดเห็นต่อ ๔ คำถาม ของนายกรัฐมนตรี

ตั้งแต่วันที่ ๑๒ มิถุนายน ๒๕๖๐ ถึงวันที่ ๒๑ มิถุนายน ๒๕๖๐

รวมทั้งหมด ๑,๗๙๘ คน ผู้ชาย ๙๒๓ คน ผู้หญิง ๘๗๕ คน

**ตอบคำถาม 4 ข้อ
จากนายกรัฐมนตรี**



1. ท่านคิดว่าการเลือกตั้งครั้งต่อไป จะได้รับเลือกตั้งเป็นรัฐบาลหรือไม่
2. หากไม่ได้จะอย่างไร
3. การเลือกตั้งเป็นส่วนสำคัญส่วนหนึ่งของประชาธิปไตย แต่การเลือกตั้งอย่างเดียวยังไม่เพียงพอขนาดของประเทศและเรื่องอื่นๆ เช่น ประสิทธิภาพ ภัยพิบัติ และการปฏิรูปหรือไม่
4. ท่านคิดว่ากลุ่มนักการเมืองที่มีพฤติกรรมไม่เหมาะสมในทุกกรณี ควรจะมีโอกาสเข้ารับการเลือกตั้งอีกหรือไม่ หากเข้าได้อีก เกิดปัญหาอีก และจะแก้ไขอย่างไร

สามารถร่วมแสดงความเห็นตอบคำถาม ได้ที่
ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง
ชั้น 1 ศาลากลางจังหวัดระยอง เวลา 08.30 - 16.30 น. (ทุกวัน)
ตั้งแต่วันที่ 12 มิถุนายน 2560 เป็นต้นไป

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม
โทรสายด่วน 1567 หรือ 0 3869 4007, 0 3869 4607

ที่	สถานที่	จำนวน (คน)		รวม (คน)
		ชาย	หญิง	
๑	ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง	๓๕	๒๕	๖๐
๒	ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองระยอง	๒๑๐	๑๕๒	๓๖๒
๓	ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอกาหลง	๑๕๒	๑๓๕	๒๘๗
๔	ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอบ้านฉาง	๑๐๐	๑๐๐	๒๐๐
๕	ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอบ้านค่าย	๒๐๙	๒๙๑	๕๐๐
๖	ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอนิคมพัฒนา	๓๖	๒๕	๖๑
๗	ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอปลวกแดง	๑๓๐	๙๔	๒๒๔
๘	ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอวังจันทร์	๑๕	๑๐	๒๕
๙	ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเขาชะเมา	๕๓	๒๓	๗๖
รวม		๙๒๓	๘๗๕	๑,๗๙๘





วันที่ ๕ มิถุนายน ๒๕๖๐ เวลา ๑๔.๐๐ น. นายสุรศักดิ์ เจริญศิริโชติ ผู้ว่าราชการจังหวัดระยอง มอบหมายให้ นายมนตรี ชนะชัยวิบูลวัฒน์ รองผู้ว่าราชการจังหวัดระยอง ประธานการประชุมตรวจสอบข้อเท็จจริงและแก้ไขปัญหา เรื่องร้องเรียนทุกกรณี โครงการก่อสร้างระบบโครงข่ายไฟฟ้า ๒๓๐ กิโลโวลต์ ณ ห้องประชุมองค์การบริหารส่วนตำบล นาทาขวัญ





วันที่ ๖ มิถุนายน ๒๕๖๐ เวลาประมาณ ๑๐.๓๐ น. นายสุรศักดิ์ เจริญศิริโชติ ผู้ว่าราชการจังหวัดระยอง มอบหมายให้นายคมสัน เจริญอาจ ปลัดจังหวัดระยอง พร้อมด้วย นายกรณ์ภักฐวิญญ์ ม่วงน้อย อุตสาหกรรมจังหวัดระยอง นายสุปนนท์ สังข์สุวรรณ ผู้อำนวยการกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด และนายพงษ์ศักดิ์ คงคาร์ตัน ปลัดอำเภอเมืองระยอง รับเรื่องร้องเรียนจากตัวแทนชาวบ้านตำบลบ้านเพ อำเภอมืองระยอง กรณี คัดค้านการก่อสร้างโรงงานแปรรูปอาหาร ในพื้นที่ชุมชนในไร่ หมู่ ๑ ตำบลบ้านเพ อำเภอมืองระยอง จังหวัดระยอง ซึ่งทางอุตสาหกรรมจังหวัดระยอง ได้ชี้แจงขั้นตอนการดำเนินการให้ผู้แทนชาวบ้าน ได้รับทราบจนเป็นที่เข้าใจ



และในวันที่ ๑๕ มิถุนายน ๒๕๖๐ เวลา ๑๓.๓๐ น. นายมนตรี ชนชัยวิบูลวัฒน์ รองผู้ว่าราชการจังหวัดระยอง ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้ร่วมกันประชุมหาแนวทางแก้ไขปัญหาร้องเรียน กรณี คัดค้านการก่อสร้างโรงงานมารูเอส คอร์ปอเรชั่น ในพื้นที่ชุมชนในไร่ หมู่ ๑ ตำบลบ้านเพอำเภอมืองระยอง จังหวัดระยอง ณ สำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเพ อำเภอมืองระยอง จังหวัดระยอง





วันที่ ๖ มิถุนายน ๒๕๖๐ นายมนตรี ชนะชัยวิบูลวัฒน์ รองผู้ว่าราชการจังหวัดระยอง สำนักงานปฏิรูปที่ดินจังหวัดระยอง และศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง ได้รับหนังสือร้องเรียนจากกลุ่มชาวบ้านตำบลชากโดน อำเภอกลาง จังหวัดระยอง กรณี ขอที่ดินทำกินจากรัฐบาล



นายธีรวัฒน์ สุดสุข รองผู้ว่าราชการจังหวัดระยอง และศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง ได้รับหนังสือร้องเรียนจากสำนักงานสภาเกษตรกรจังหวัดระยอง กรณี ขอให้ขยายระยะเวลาการบังคับใช้พระราชบัญญัติการเดินเรือในน่านน้ำไทย (ฉบับที่ ๑๗) พ.ศ. ๒๕๖๐

