



ผลการดำเนินงานการให้บริการของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง

ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๐

ลำดับ	รายการ	จำนวนเรื่อง/ประเภทเรื่องร้องเรียน/รายละเอียด																																				
๑	สถิติการร้องเรียนประจำเดือน/ จำแนกตามประเภทเรื่อง	- สถิติการร้องเรียนประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๐ ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด - มีจำนวน ๓๓ เรื่อง - แก้ไขยุติแล้ว ๒ เรื่อง - อยู่ระหว่างดำเนินการ ๓๑ เรื่อง แยกตามประเภทเรื่องที่ร้องทุกข์/ร้องเรียนมากที่สุด ดังนี้ ๑. ขอความช่วยเหลือ จำนวน ๑๗ เรื่อง - ขอด้านสาธารณสุขโรค, ประปา, ไฟฟ้า, ที่ดินทำกิน และการประกอบอาชีพ - เงินกู้ยืมระบบ (มี - ราย) - ขอให้ช่วยเร่งรัดการดำเนินการของหน่วยงานรัฐ ๒. ความเดือดร้อนเรื่องต่างๆ จำนวน ๙ เรื่อง - ขอให้แก้ไขมลพิษทางกลิ่นและเสียงจากสถานประกอบการ/โรงงานและพื้นที่ข้างเคียง ๓. กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ จำนวน ๖ เรื่อง - การให้บริการ ทูจรีต ช่มชู้ กลั่นแกล้ง ๕. ปัญหาที่ดิน จำนวน ๑ เรื่อง - การขออนุญาตเอกสารสิทธิที่ดิน, บุกรุกที่สาธารณประโยชน์ และข้อพิพาทเกี่ยวกับที่ดิน ๔. แจ้งเบาะแสเกี่ยวกับสิ่งผิดกฎหมาย จำนวน ๐ เรื่อง - ยาเสพติด การพนัน ผู้มีอิทธิพล และการดำเนินกิจการโดยไม่ได้รับอนุญาต - การให้บริการประชาชน (One Stop Service/ Service Link/ ข้อมูลข่าวสาร/ ให้คำปรึกษา/ ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ) ๑. การให้บริการในเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๐ มีจำนวน ๑,๐๕๐ เรื่อง ดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จ จำนวน ๑,๐๕๐ เรื่อง - ตารางสรุปภาพรวมผลการดำเนินการ ๖ ภารกิจของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง ตั้งแต่เดือนกรกฎาคม ๒๕๕๗ - พฤษภาคม ๒๕๖๐ <table><tr><th rowspan="2">ลำดับ</th><th rowspan="2">ประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์</th><th colspan="4">กรกฎาคม ๒๕๕๗ - พฤษภาคม ๒๕๖๐</th></tr><tr><th>เรื่องเข้า</th><th>ระหว่างดำเนินการ</th><th>ยุติเรื่อง</th><th>ร้อยละ</th></tr><tr><td>๑</td><td>งานบริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service)</td><td rowspan="5">๖๕,๐๗๖</td><td rowspan="5">-</td><td rowspan="5">๖๕,๐๗๖</td><td rowspan="5">๑๐๐%</td></tr><tr><td>๒</td><td>บริการให้คำปรึกษา</td></tr><tr><td>๓</td><td>บริการข้อมูล และรับปัญหาความต้องการของประชาชน</td></tr><tr><td>๔</td><td>บริการรับส่งเรื่องส่งต่อ</td></tr><tr><td>๕</td><td>ปฏิบัติการหน่วยเคลื่อนที่เร็ว</td></tr><tr><td>๖</td><td>เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน/นโยบายรัฐบาล/คสช.</td><td>๑,๔๗๗</td><td>๑๒๒</td><td>๑,๓๕๕</td><td>๙๒%</td></tr><tr><td colspan="2">รวมทั้งสิ้น</td><td>๖๖,๕๕๓</td><td>๑๒๒</td><td>๖๕,๑๙๔</td><td>๙๙%</td></tr></table>	ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	กรกฎาคม ๒๕๕๗ - พฤษภาคม ๒๕๖๐				เรื่องเข้า	ระหว่างดำเนินการ	ยุติเรื่อง	ร้อยละ	๑	งานบริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service)	๖๕,๐๗๖	-	๖๕,๐๗๖	๑๐๐%	๒	บริการให้คำปรึกษา	๓	บริการข้อมูล และรับปัญหาความต้องการของประชาชน	๔	บริการรับส่งเรื่องส่งต่อ	๕	ปฏิบัติการหน่วยเคลื่อนที่เร็ว	๖	เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน/นโยบายรัฐบาล/คสช.	๑,๔๗๗	๑๒๒	๑,๓๕๕	๙๒%	รวมทั้งสิ้น		๖๖,๕๕๓	๑๒๒	๖๕,๑๙๔	๙๙%
ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	กรกฎาคม ๒๕๕๗ - พฤษภาคม ๒๕๖๐																																				
		เรื่องเข้า	ระหว่างดำเนินการ	ยุติเรื่อง	ร้อยละ																																	
๑	งานบริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service)	๖๕,๐๗๖	-	๖๕,๐๗๖	๑๐๐%																																	
๒	บริการให้คำปรึกษา																																					
๓	บริการข้อมูล และรับปัญหาความต้องการของประชาชน																																					
๔	บริการรับส่งเรื่องส่งต่อ																																					
๕	ปฏิบัติการหน่วยเคลื่อนที่เร็ว																																					
๖	เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน/นโยบายรัฐบาล/คสช.	๑,๔๗๗	๑๒๒	๑,๓๕๕	๙๒%																																	
รวมทั้งสิ้น		๖๖,๕๕๓	๑๒๒	๖๕,๑๙๔	๙๙%																																	

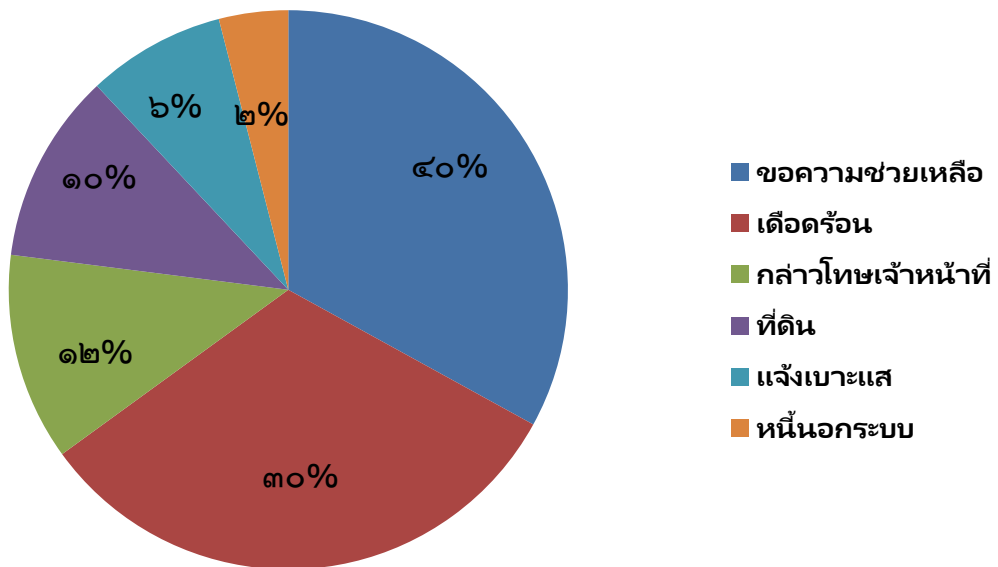


สรุปภาพรวมผลการดำเนินการให้บริการของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง

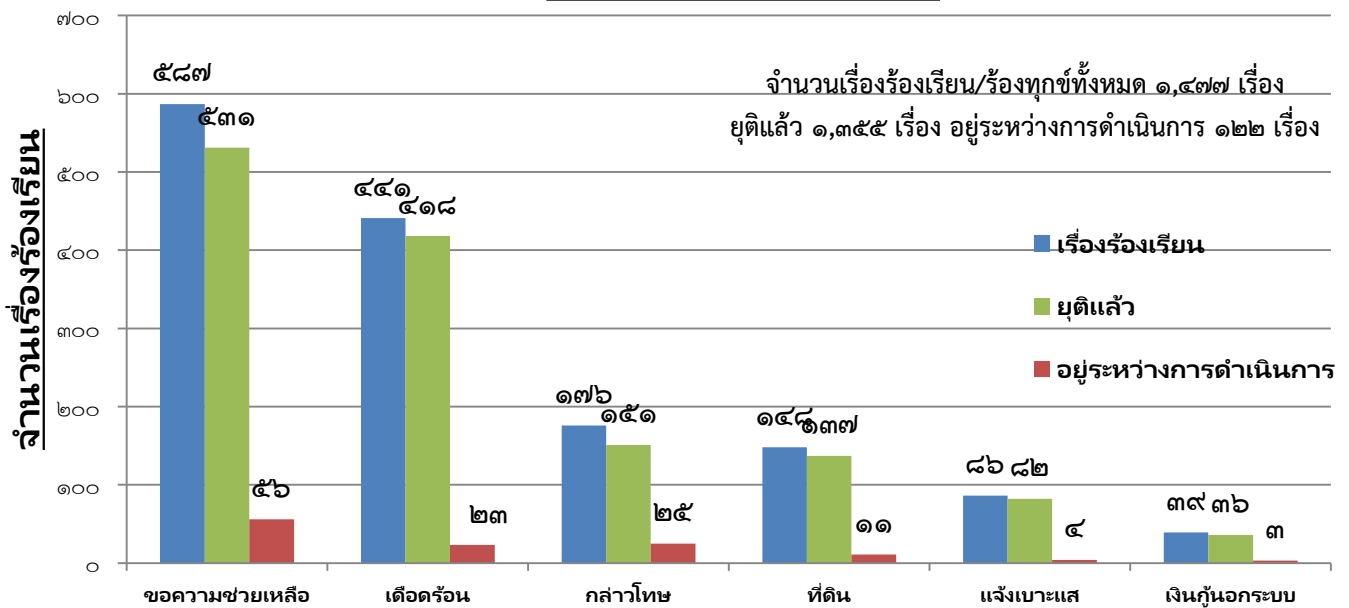
ตั้งแต่วันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ – ปัจจุบัน (ข้อมูลถึงวันที่ ๒๓ พฤษภาคม ๒๕๖๐)

เรื่องร้องเรียนมี จำนวนทั้งหมด ๑,๔๗๗ เรื่อง

ยุติแล้ว ๑,๓๕๕ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๙๒) อยู่ระหว่างการดำเนินการ ๑๒๒ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๘)



แยกประเภทเรื่องร้องเรียน



แยกตามประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังนี้

๑. ขอความช่วยเหลือ (ขอด้านสาธารณสุขโรค, ประปา, ไฟฟ้า, ที่ดินทำกิน, การประกอบอาชีพ และขอให้ช่วยเร่งรัดการดำเนินการของหน่วยงานรัฐ)
จำนวน ๕๘๗ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๔๐ ของเรื่องทั้งหมด) ยุติแล้ว ๕๓๑ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๙๐) อยู่ระหว่างการดำเนินการ ๕๖ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๑๐)
๒. เรื่องเดือนร้อนต่างๆ (มลพิษทางกลิ่นและเสียงจากสถานประกอบการ/โรงงานต่างๆและพื้นที่ข้างเคียง ปัญหาขยะ ปัญหาน้ำเสีย)
จำนวน ๔๔๑ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๓๐ ของเรื่องทั้งหมด) ยุติแล้ว ๔๑๘ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๙๕) อยู่ระหว่างการดำเนินการ ๒๓ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๕)
๓. กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ (การให้บริการ ทุจริต ช่มชู้ กลั่นแกล้ง)
จำนวน ๑๗๖ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๑๒ ของเรื่องทั้งหมด) ยุติแล้ว ๑๕๑ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๘๖) อยู่ระหว่างการดำเนินการ ๒๕ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๑๔)
๔. ปัญหาที่ดิน (การขออนุญาตเอกสารสิทธิที่ดิน, บุกรุกที่สาธารณประโยชน์ และข้อพิพาทเกี่ยวกับที่ดิน)
จำนวน ๑๔๘ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๑๐ ของเรื่องทั้งหมด) ยุติแล้ว ๑๓๗ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๙๓) อยู่ระหว่างการดำเนินการ ๑๑ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๗)
๕. แจ่งเบาะแส (ยาเสพติด, การพนัน, ผู้มีอิทธิพล และการดำเนินกิจการโดยไม่ได้รับอนุญาต)
จำนวน ๘๖ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๖ ของเรื่องทั้งหมด) ยุติแล้ว ๘๒ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๙๕) อยู่ระหว่างการดำเนินการ ๔ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๕)
๖. หนี้นอกระบบ
จำนวน ๓๙ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๓ ของเรื่องทั้งหมด) ยุติแล้ว ๓๖ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๙๒) อยู่ระหว่างการดำเนินการ ๓ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๘)



เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๐ เวลา ๐๙.๐๐ น.

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง และ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคจังหวัดระยอง ร่วมออกโครงการ "หน่วยบำบัดทุกข์บำรุงสุข สร้างรอยยิ้ม คืนความสุขให้ประชาชน" ณ อนุสรณ์เรือรบหลวงประแส หมู่ที่ ๑ ตำบลปากน้ำประแส อำเภอกะเลง จังหวัดระยอง