



ผลการดำเนินงานการให้บริการของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง

ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๐

ลำดับ	รายการ	จำนวนเรื่อง/ประเภทเรื่องร้องเรียน/รายละเอียด																																				
๑	สถิติการร้องเรียนประจำเดือน/ จำแนกตามประเภทเรื่อง	- <u>สถิติการร้องเรียนประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๐ ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด</u> - มีจำนวน ๒๒ เรื่อง - แก้ไขยุติแล้ว ๒ เรื่อง - อยู่ระหว่างดำเนินการ ๒๐ เรื่อง แยกตามประเภทเรื่องที่ร้องทุกข์/ร้องเรียนมากที่สุด ดังนี้ ๑. ขอความช่วยเหลือ จำนวน ๘ เรื่อง - ขอด้านสาธารณสุขโรค, ประปา, ไฟฟ้า, ที่ดินทำกิน และการประกอบอาชีพ - เงินกู้ยืมระบบ (มี - ราย) - ขอให้ช่วยเร่งรัดการดำเนินการของหน่วยงานรัฐ ๒. ความเดือดร้อนเรื่องต่างๆ จำนวน ๔ เรื่อง - ขอให้แก้ไขมลพิษทางกลิ่นและเสียงจากสถานประกอบการ/โรงงานและพื้นที่ข้างเคียง ๓. กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ จำนวน ๗ เรื่อง - การให้บริการ ทูจริต ช่มชู้ กลั่นแกล้ง ๕. ปัญหาที่ดิน จำนวน ๑ เรื่อง - การขออนุญาตเอกสารสิทธิที่ดิน, บุกรุกที่สาธารณประโยชน์ และข้อพิพาทเกี่ยวกับที่ดิน ๔. แจ้งเบาะแสเกี่ยวกับสิ่งผิดกฎหมาย จำนวน ๒ เรื่อง - ยาเสพติด การพนัน ผู้มีอิทธิพล และการดำเนินกิจการโดยไม่ได้รับอนุญาต - <u>การให้บริการประชาชน (One Stop Service/ Service Link/ ข้อมูลข่าวสาร/ ให้คำปรึกษา/ ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ)</u> ๑. การให้บริการในเดือนเมษายน ๒๕๖๐ มีจำนวน ๑,๒๕๐ เรื่อง ดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จจำนวน ๑,๒๕๐ - <u>ตารางสรุปภาพรวมผลการดำเนินการ ๖ ภารกิจของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง ตั้งแต่เดือนกรกฎาคม ๒๕๕๗ - เมษายน ๒๕๖๐</u> <table><tr><th rowspan="2">ลำดับ</th><th rowspan="2">ประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์</th><th colspan="4">กรกฎาคม ๒๕๕๗ - มีนาคม ๒๕๖๐</th></tr><tr><th>เรื่องเข้า</th><th>ระหว่างดำเนินการ</th><th>ยุติเรื่อง</th><th>ร้อยละ</th></tr><tr><td>๑</td><td>งานบริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service)</td><td rowspan="5">๖๔,๐๒๖</td><td rowspan="5">-</td><td rowspan="5">๖๔,๐๒๖</td><td rowspan="5">๑๐๐%</td></tr><tr><td>๒</td><td>บริการให้คำปรึกษา</td></tr><tr><td>๓</td><td>บริการข้อมูล และรับปัญหาความต้องการของประชาชน</td></tr><tr><td>๔</td><td>บริการรับส่งเรื่องส่งต่อ</td></tr><tr><td>๕</td><td>ปฏิบัติการหน่วยเคลื่อนที่เร็ว</td></tr><tr><td>๖</td><td>เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน/นโยบายรัฐบาล/คสช.</td><td>๑,๔๓๖</td><td>๑๑๒</td><td>๑,๓๒๔</td><td>๙๒%</td></tr><tr><td colspan="2">รวมทั้งสิ้น</td><td>๖๕,๔๖๒</td><td>๑๑๒</td><td>๖๕,๓๕๐</td><td>๙๙%</td></tr></table>	ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	กรกฎาคม ๒๕๕๗ - มีนาคม ๒๕๖๐				เรื่องเข้า	ระหว่างดำเนินการ	ยุติเรื่อง	ร้อยละ	๑	งานบริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service)	๖๔,๐๒๖	-	๖๔,๐๒๖	๑๐๐%	๒	บริการให้คำปรึกษา	๓	บริการข้อมูล และรับปัญหาความต้องการของประชาชน	๔	บริการรับส่งเรื่องส่งต่อ	๕	ปฏิบัติการหน่วยเคลื่อนที่เร็ว	๖	เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน/นโยบายรัฐบาล/คสช.	๑,๔๓๖	๑๑๒	๑,๓๒๔	๙๒%	รวมทั้งสิ้น		๖๕,๔๖๒	๑๑๒	๖๕,๓๕๐	๙๙%
ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	กรกฎาคม ๒๕๕๗ - มีนาคม ๒๕๖๐																																				
		เรื่องเข้า	ระหว่างดำเนินการ	ยุติเรื่อง	ร้อยละ																																	
๑	งานบริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service)	๖๔,๐๒๖	-	๖๔,๐๒๖	๑๐๐%																																	
๒	บริการให้คำปรึกษา																																					
๓	บริการข้อมูล และรับปัญหาความต้องการของประชาชน																																					
๔	บริการรับส่งเรื่องส่งต่อ																																					
๕	ปฏิบัติการหน่วยเคลื่อนที่เร็ว																																					
๖	เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน/นโยบายรัฐบาล/คสช.	๑,๔๓๖	๑๑๒	๑,๓๒๔	๙๒%																																	
รวมทั้งสิ้น		๖๕,๔๖๒	๑๑๒	๖๕,๓๕๐	๙๙%																																	

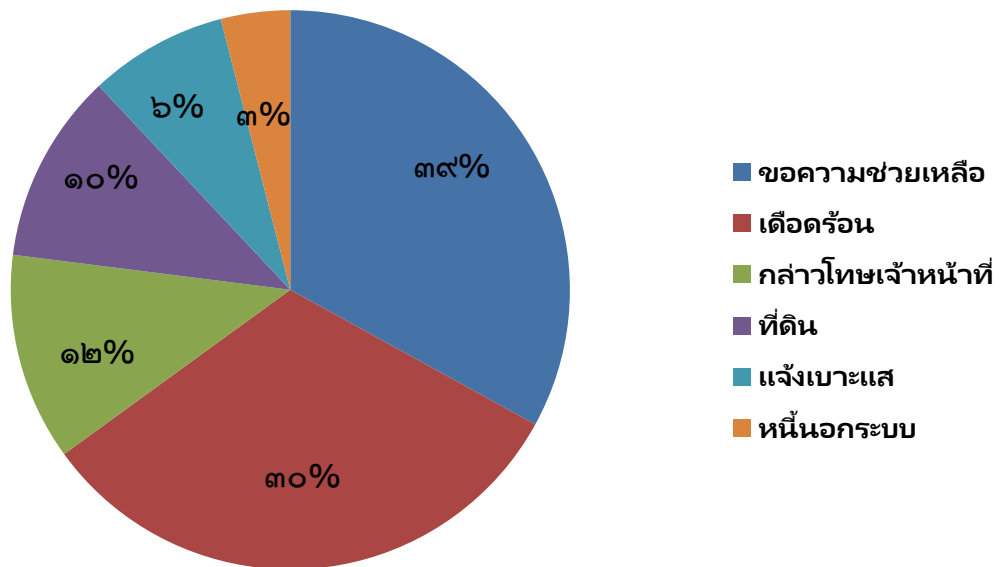


สรุปภาพรวมผลการดำเนินการให้บริการของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง

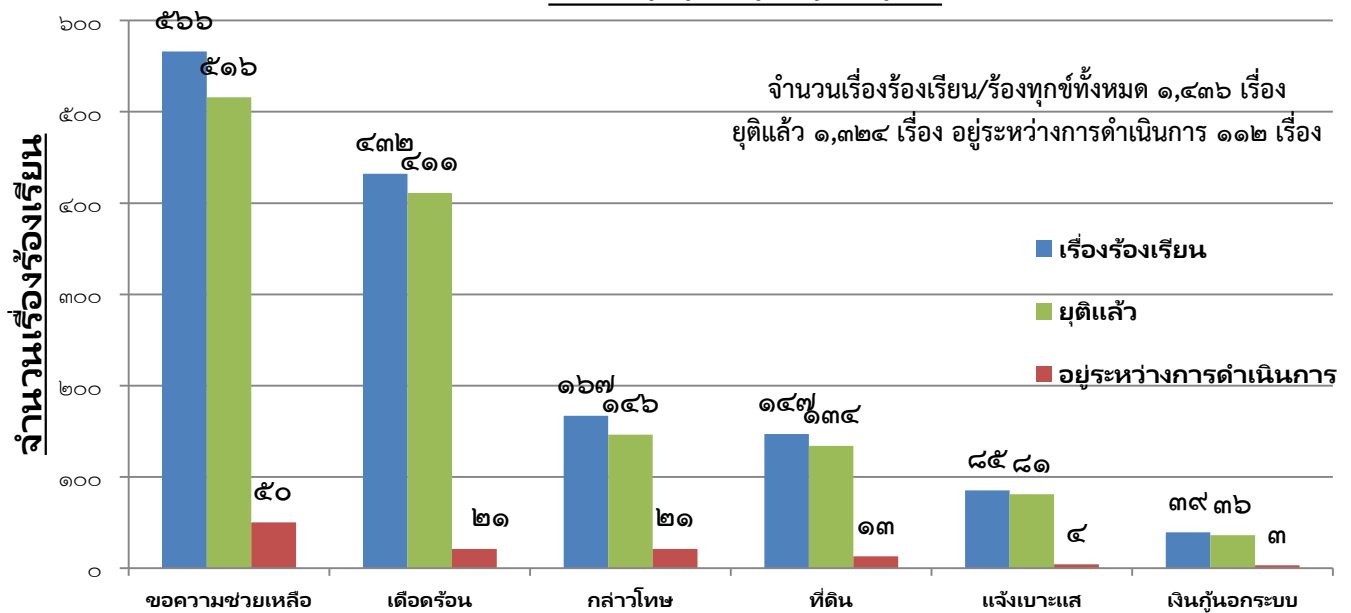
ตั้งแต่วันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ – ปัจจุบัน (ข้อมูลถึงวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๐)

เรื่องร้องเรียนมี จำนวนทั้งหมด ๑,๔๓๖ เรื่อง

ยุติแล้ว ๑,๓๒๔ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๙๒) อยู่ระหว่างการดำเนินการ ๑๑๒ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๘)



แยกประเภทเรื่องร้องเรียน



แยกตามประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังนี้

๑. ขอความช่วยเหลือ (ขอด้านสาธารณสุขโรค, ประปา, ไฟฟ้า, ที่ดินทำกิน, การประกอบอาชีพ และขอให้ช่วยเร่งรัดการดำเนินการของหน่วยงานรัฐ)
จำนวน ๕๖๖ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๓๙ ของเรื่องทั้งหมด) ยุติแล้ว ๕๑๖ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๙๑) อยู่ระหว่างการดำเนินการ ๕๐ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๙)
๒. เรื่องเดือนร้อนต่างๆ (มลพิษทางกลิ่นและเสียงจากสถานประกอบการ/โรงงานต่างๆและพื้นที่ข้างเคียง ปัญหาขยะ ปัญหาน้ำเสีย)
จำนวน ๔๓๒ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๓๐ ของเรื่องทั้งหมด) ยุติแล้ว ๔๑๑ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๙๕) อยู่ระหว่างการดำเนินการ ๒๑ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๕)
๓. กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ (การให้บริการ ทุจริต ช่มชู้ กลั่นแกล้ง)
จำนวน ๑๖๗ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๑๒ ของเรื่องทั้งหมด) ยุติแล้ว ๑๔๖ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๘๗) อยู่ระหว่างการดำเนินการ ๒๑ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๑๓)
๔. ปัญหาที่ดิน (การขออนุญาตเอกสารสิทธิที่ดิน, บุกรุกที่สาธารณประโยชน์ และข้อพิพาทเกี่ยวกับที่ดิน)
จำนวน ๑๔๗ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๑๐ ของเรื่องทั้งหมด) ยุติแล้ว ๑๓๔ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๙๑) อยู่ระหว่างการดำเนินการ ๑๓ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๙)
๕. แจ่งเบาะแส (ยาเสพติด, การพนัน, ผู้มีอิทธิพล และการดำเนินกิจการโดยไม่ได้รับอนุญาต)
จำนวน ๘๕ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๖ ของเรื่องทั้งหมด) ยุติแล้ว ๘๑ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๙๕) อยู่ระหว่างการดำเนินการ ๔ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๕)
๖. หนี้นอกระบบ
จำนวน ๓๙ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๓ ของเรื่องทั้งหมด) ยุติแล้ว ๓๖ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๙๒) อยู่ระหว่างการดำเนินการ ๓ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๘)



เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๐ เวลา ๐๙.๐๐ น.

ศูนย์ตำรวจจังหวัดระยอง และ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคจังหวัดระยอง ร่วมออกโครงการ "หน่วยบำบัดทุกข์บำรุงสุข สร้างรอยยิ้ม คืนความสุขให้ประชาชน" ณ อนุสรณ์เรือรบหลวงประแส หมู่ที่ ๑ ตำบลปากน้ำประแส อำเภอกะเลง จังหวัดระยอง





เมื่อวันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๐ เวลา ๑๓.๐๐ น.

นายมนตรี ชนะชัยวิบูลวัฒน์ รองผู้ว่าราชการจังหวัดระยอง นายเมธี มั่นคง เจ้าหน้าที่สอบสวนผู้ชำนาญการ รักษาการแทนผู้อำนวยการสำนักสอบสวน ๒ จากสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน และคณะเจ้าหน้าที่สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินรวม ๖ คน ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้ร่วมประชุมหารือแก้ไขปัญหาลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง กรณี บริษัท ไทยรับเบอร์ลาเท็กซ์กรุ๊ป จำกัด สาขาระยอง เนื่องจากมีการวางท่อระบายน้ำและก่อสร้างบ่อบำบัดน้ำเสียรुक้าคลองสาธารณะ (คลองกะเณด) ตำบลกะเณด อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลกะเณด อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง





วันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๐ เวลา ๐๙.๐๐ น.

นายมนตรี ชนะชัยวิบูลวัฒน์ รองผู้ว่าราชการจังหวัดระยอง นายเมธี มั่นคง เจ้าหน้าที่สอบสวนผู้ชำนาญการ รักษาการแทนผู้อำนวยการสำนักสอบสวน ๒ จากสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน และคณะเจ้าหน้าที่สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินรวม ๖ คน ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้ร่วมประชุมหารือแก้ไขปัญหาลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง กรณี นางประทุม เลิศบุรพา ขอให้ตรวจสอบการออกเอกสารสิทธิในที่ดินทับทางสาธารณประโยชน์ ตำบลเชิงเนิน อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง และโครงการชลประทานระยองลัดลอบ ขุดดินบริเวณทางสาธารณประโยชน์และที่ดินของนายยุค เลิศบุรพา อีกทั้งถมดินและสร้างรั้วคอนกรีตรุกล้ำคลองคาเป็นเหตุให้นายยุค เลิศบุรพา และราษฎรในพื้นที่ได้รับความเดือดร้อน ณ ที่ว่าการอำเภอเมืองระยอง อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง





เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๐ เวลา ๐๙.๐๐ น.

นายมนตรี ชนะชัยวิบูลวัฒน์ รองผู้ว่าราชการจังหวัดระยอง นายเมธี มั่นคง เจ้าหน้าที่สอบสวนผู้ชำนาญการ รักษาการแทนผู้อำนวยการสำนักสอบสวน ๒ จากสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน และคณะเจ้าหน้าที่สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินรวม ๖ คน ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้ร่วมประชุมหารือแก้ไขปัญหาและลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง กรณี เทศบาลตำบลพลา อำเภอบ้านฉาง จังหวัดระยอง ดำเนินโครงการจัดระเบียบชายหาดพลา โดยไม่เป็นไปตามข้อตกลงร่วมกัน บดบังทัศนียภาพของชายหาด ร้านค้าของประชาชน และกรณีเทศบาลตำบลพลา ดำเนินการก่อสร้างวงเวียนจากเดิมเป็นสนามหญ้า มาเป็นรูปปั้นปลาฉลาม ซึ่งเป็นการใช้ใช้งบประมาณโดยสิ้นเปลืองมากกว่าความเป็นจริงและไม่ก่อประโยชน์ ณ สำนักงานเทศบาลตำบลพลา อำเภอบ้านฉาง จังหวัดระยอง

