



ผลการดำเนินงานการให้บริการของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง

ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๐

ลำดับ	รายการ	จำนวนเรื่อง/ประเภทเรื่องร้องเรียน/รายละเอียด																																				
๑	สถิติการร้องเรียนประจำเดือน/ จำแนกตามประเภทเรื่อง	- <u>สถิติการร้องเรียนประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๐ ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด</u> - มีจำนวน ๓๔ เรื่อง - แก้ไขยุติแล้ว ๕ เรื่อง - อยู่ระหว่างดำเนินการ ๒๙ เรื่อง แยกตามประเภทเรื่องที่ร้องทุกข์/ร้องเรียนมากที่สุด ดังนี้ ๑. ขอความช่วยเหลือ จำนวน ๑๘ เรื่อง - ขอด้านสาธารณสุขโรค, ประปา, ไฟฟ้า, ที่ดินทำกิน และการประกอบอาชีพ - เงินกู้ยืมระบบ (มี ๒ ราย) - ขอให้ช่วยเร่งรัดการดำเนินการของหน่วยงานรัฐ ๒. ความเดือดร้อนเรื่องต่างๆ จำนวน ๙ เรื่อง - ขอให้แก้ไขมลพิษทางกลิ่นและเสียงจากสถานประกอบการ/โรงงานและพื้นที่ข้างเคียง ๓. ปัญหาที่ดิน จำนวน ๔ เรื่อง - การขออนุญาตเอกสารสิทธิที่ดิน, บุกรุกที่สาธารณประโยชน์ และข้อพิพาทเกี่ยวกับที่ดิน ๔. แจ้งเบาะแสเกี่ยวกับสิ่งผิดกฎหมาย จำนวน ๒ เรื่อง - ยาเสพติด การพนัน ผู้มีอิทธิพล และการดำเนินกิจการโดยไม่ได้รับอนุญาต ๕. กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ จำนวน ๑ เรื่อง - การให้บริการ ทูจริต ช่มชู้ กลั่นแกล้ง - <u>การให้บริการประชาชน (One Stop Service/ Service Link/ ข้อมูลข่าวสาร/ ให้คำปรึกษา/ ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ)</u> ๑. การให้บริการในเดือนมีนาคม ๒๕๖๐ มีจำนวน ๑,๒๐๐ เรื่อง ดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จจำนวน ๑,๒๐๐ - <u>ตารางสรุปภาพรวมผลการดำเนินการ ๖ ภารกิจของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง ตั้งแต่เดือนกรกฎาคม ๒๕๕๗ - มีนาคม ๒๕๖๐</u> <table><tr><th rowspan="2">ลำดับ</th><th rowspan="2">ประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์</th><th colspan="4">กรกฎาคม ๒๕๕๗ - มีนาคม ๒๕๖๐</th></tr><tr><th>เรื่องเข้า</th><th>ระหว่างดำเนินการ</th><th>ยุติเรื่อง</th><th>ร้อยละ</th></tr><tr><td>๑</td><td>งานบริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service)</td><td rowspan="5">๖๒,๗๗๖</td><td rowspan="5">-</td><td rowspan="5">๖๒,๗๗๖</td><td rowspan="5">๑๐๐%</td></tr><tr><td>๒</td><td>บริการให้คำปรึกษา</td></tr><tr><td>๓</td><td>บริการข้อมูล และรับปัญหาความต้องการของประชาชน</td></tr><tr><td>๔</td><td>บริการรับส่งเรื่องส่งต่อ</td></tr><tr><td>๕</td><td>ปฏิบัติการหน่วยเคลื่อนที่เร็ว</td></tr><tr><td>๖</td><td>เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน/นโยบายรัฐบาล/คสช.</td><td>๑,๔๐๘</td><td>๑๑๒</td><td>๑,๒๙๖</td><td>๙๒%</td></tr><tr><td colspan="2">รวมทั้งสิ้น</td><td>๖๔,๑๘๔</td><td>๑๑๒</td><td>๖๔,๐๗๒</td><td>๙๘%</td></tr></table>	ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	กรกฎาคม ๒๕๕๗ - มีนาคม ๒๕๖๐				เรื่องเข้า	ระหว่างดำเนินการ	ยุติเรื่อง	ร้อยละ	๑	งานบริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service)	๖๒,๗๗๖	-	๖๒,๗๗๖	๑๐๐%	๒	บริการให้คำปรึกษา	๓	บริการข้อมูล และรับปัญหาความต้องการของประชาชน	๔	บริการรับส่งเรื่องส่งต่อ	๕	ปฏิบัติการหน่วยเคลื่อนที่เร็ว	๖	เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน/นโยบายรัฐบาล/คสช.	๑,๔๐๘	๑๑๒	๑,๒๙๖	๙๒%	รวมทั้งสิ้น		๖๔,๑๘๔	๑๑๒	๖๔,๐๗๒	๙๘%
ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	กรกฎาคม ๒๕๕๗ - มีนาคม ๒๕๖๐																																				
		เรื่องเข้า	ระหว่างดำเนินการ	ยุติเรื่อง	ร้อยละ																																	
๑	งานบริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service)	๖๒,๗๗๖	-	๖๒,๗๗๖	๑๐๐%																																	
๒	บริการให้คำปรึกษา																																					
๓	บริการข้อมูล และรับปัญหาความต้องการของประชาชน																																					
๔	บริการรับส่งเรื่องส่งต่อ																																					
๕	ปฏิบัติการหน่วยเคลื่อนที่เร็ว																																					
๖	เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน/นโยบายรัฐบาล/คสช.	๑,๔๐๘	๑๑๒	๑,๒๙๖	๙๒%																																	
รวมทั้งสิ้น		๖๔,๑๘๔	๑๑๒	๖๔,๐๗๒	๙๘%																																	

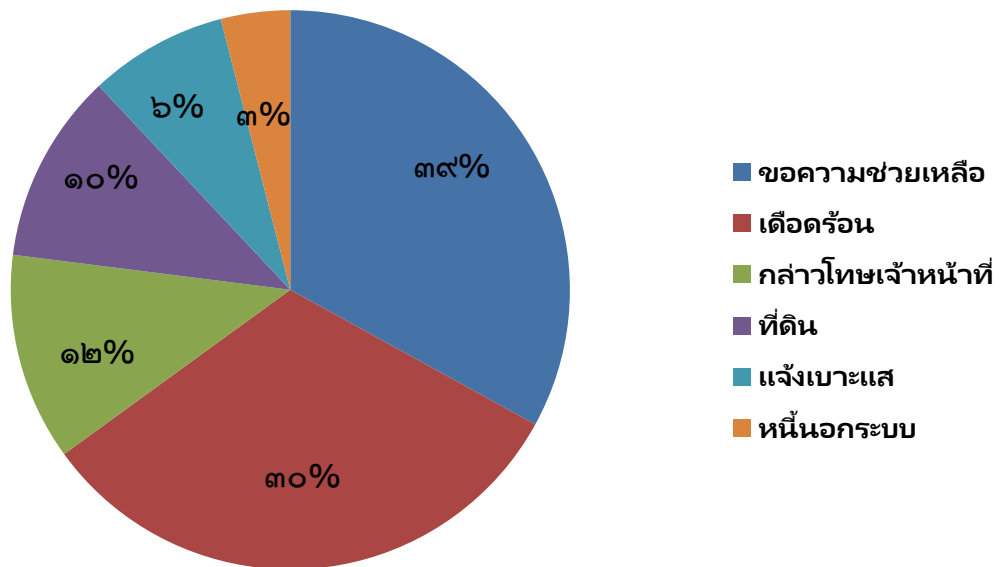


สรุปภาพรวมผลการดำเนินการให้บริการของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง

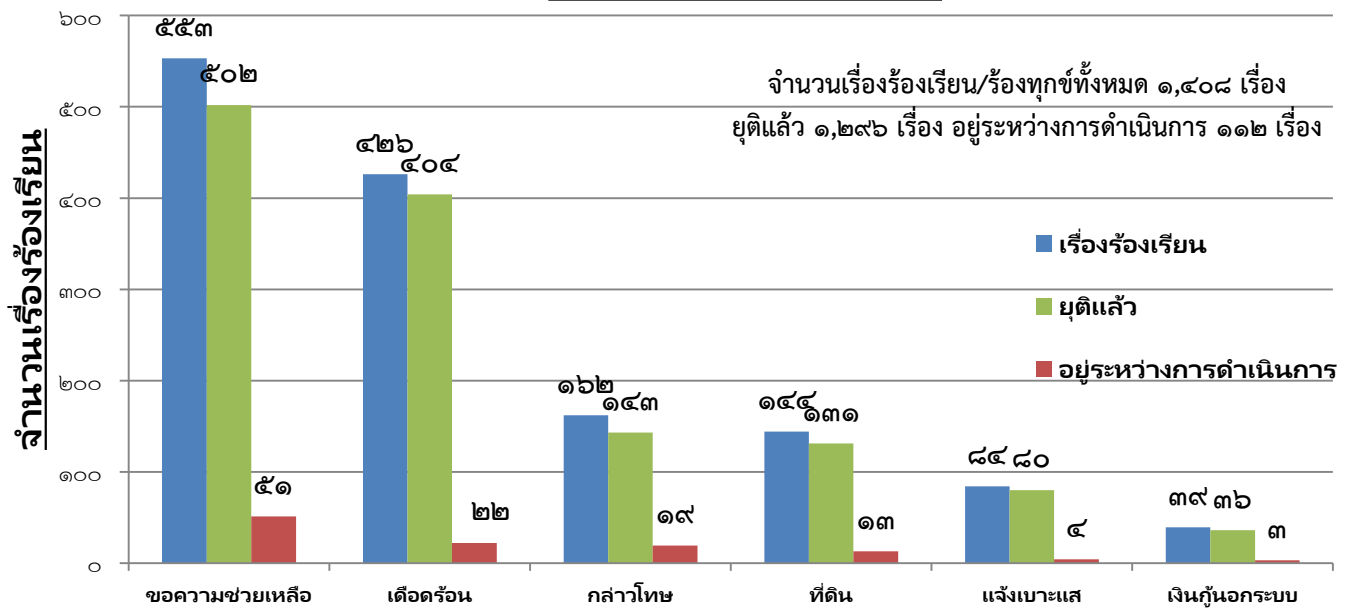
ตั้งแต่วันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ – ปัจจุบัน (ข้อมูลถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๐)

เรื่องร้องเรียนมี จำนวนทั้งหมด ๑,๔๐๘ เรื่อง

ยุติแล้ว ๑,๒๙๖ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๙๒) อยู่ระหว่างการดำเนินการ ๑๑๒ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๘)



แยกประเภทเรื่องร้องเรียน



แยกตามประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังนี้

๑. ขอความช่วยเหลือ (ขอด้านสาธารณสุขโรค, ประปา, ไฟฟ้า, ที่ดินทำกิน, การประกอบอาชีพ และขอให้ช่วยเร่งรัดการดำเนินการของหน่วยงานรัฐ)
จำนวน ๕๕๓ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๓๙ ของเรื่องทั้งหมด) ยุติแล้ว ๕๐๒ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๙๑) อยู่ระหว่างการดำเนินการ ๕๑ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๙)
๒. เรื่องเดือนร้อนต่างๆ (มลพิษทางกลิ่นและเสียงจากสถานประกอบการ/โรงงานต่างๆและพื้นที่ข้างเคียง ปัญหาขยะ ปัญหาน้ำเสีย)
จำนวน ๔๒๑ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๓๐ ของเรื่องทั้งหมด) ยุติแล้ว ๔๐๔ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๙๕) อยู่ระหว่างการดำเนินการ ๒๒ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๕)
๓. กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ (การให้บริการ ทุจริต ช่มชู้ กลั่นแกล้ง)
จำนวน ๑๖๒ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๑๒ ของเรื่องทั้งหมด) ยุติแล้ว ๑๔๓ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๘๘) อยู่ระหว่างการดำเนินการ ๑๙ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๑๒)
๔. ปัญหาที่ดิน (การขออนุญาตเอกสารสิทธิที่ดิน, บุกรุกที่สาธารณประโยชน์ และข้อพิพาทเกี่ยวกับที่ดิน)
จำนวน ๑๔๔ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๑๐ ของเรื่องทั้งหมด) ยุติแล้ว ๑๓๑ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๙๑) อยู่ระหว่างการดำเนินการ ๑๓ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๙)
๕. แจ่งเบาะแส (ยาเสพติด, การพนัน, ผู้มีอิทธิพล และการดำเนินกิจการโดยไม่ได้รับอนุญาต)
จำนวน ๘๔ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๖ ของเรื่องทั้งหมด) ยุติแล้ว ๘๐ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๙๕) อยู่ระหว่างการดำเนินการ ๔ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๕)
๖. หนี้นอกระบบ
จำนวน ๓๙ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๓ ของเรื่องทั้งหมด) ยุติแล้ว ๓๖ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๙๒) อยู่ระหว่างการดำเนินการ ๓ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๘)



เมื่อวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๐ เวลา ๐๙.๐๐ น.

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง และ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคจังหวัดระยอง ร่วมออกโครงการ "หน่วยบำบัดทุกข์บำรุงสุข สร้างรอยยิ้ม คืนความสุขให้ประชาชน" ณ อาคารอเนกประสงค์หน้าวัดละหารใหญ่ หมู่ที่ ๑ ตำบลหนองบัว อำเภอบ้านค่าย จังหวัดระยอง





เมื่อวันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๐ เวลา ๐๙.๐๐ น.

นายมนตรี ชนะชัยวิบูลวัฒน์ รองผู้ว่าราชการจังหวัดระยอง นายอำเภอแกลง ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงและรับฟังปัญหาความเดือดร้อนของชาวบ้านเกี่ยวกับเอกสารสิทธิ์ในการถือครองที่ดินทำกิน ตำบลกระแสบน อำเภอแกลง ณ ที่ทำการธนาคารหมู่บ้านตามแนวพระราชดำริบ้านคลองป่าไม้ หมู่ที่ ๖ ตำบลกระแสบน อำเภอแกลง จังหวัดระยอง



วันที่ ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๐ เวลา ๑๓.๓๐ น.

นายสุรศักดิ์ เจริญศิริโชติ ผู้ว่าราชการจังหวัดระยอง และนายมนตรี ชนะชัยวิบูลวัฒน์ รองผู้ว่าราชการจังหวัดระยอง และศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง ได้เข้าร่วมรับฟังปัญหาความเดือดร้อนและการแก้ไขปัญหาที่ดินทำกิน บริเวณป่าบ้านนา - ทุ่งควายกิน ตำบลกระแสบน อำเภอแกลง จังหวัดระยอง ณ ห้องสุนทรพิพิธ ชั้น ๔ ศาลากลางจังหวัดระยอง





เมื่อวันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๐ และวันที่ ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๐ เวลา ๐๙.๐๐ น.

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง อำเภอแกลง และสำนักงานประมงจังหวัดระยอง ได้ลงพื้นที่สอบปากคำชาวบ้านที่มีรายชื่อ
ขอคัดค้านการประกาศอนุญาตเพาะเลี้ยงหอยในคลองลาวน อำเภอแกลง จังหวัดระยอง
ณ ที่ว่าการอำเภอแกลง จังหวัดระยอง

